



Inwonersenquête Leiderdorp 2023



- De meting van 2023
- Wonen en voorzieningen
- Inzet door inwoners
- Duurzaamheid
- Mobiliteit
- Jeugd en welzijn
- Sport en beweging
- Zelfredzaamheid en financiële situatie
- Dienstverlening van de gemeente
- Achtergrondkenmerken
- Colofon



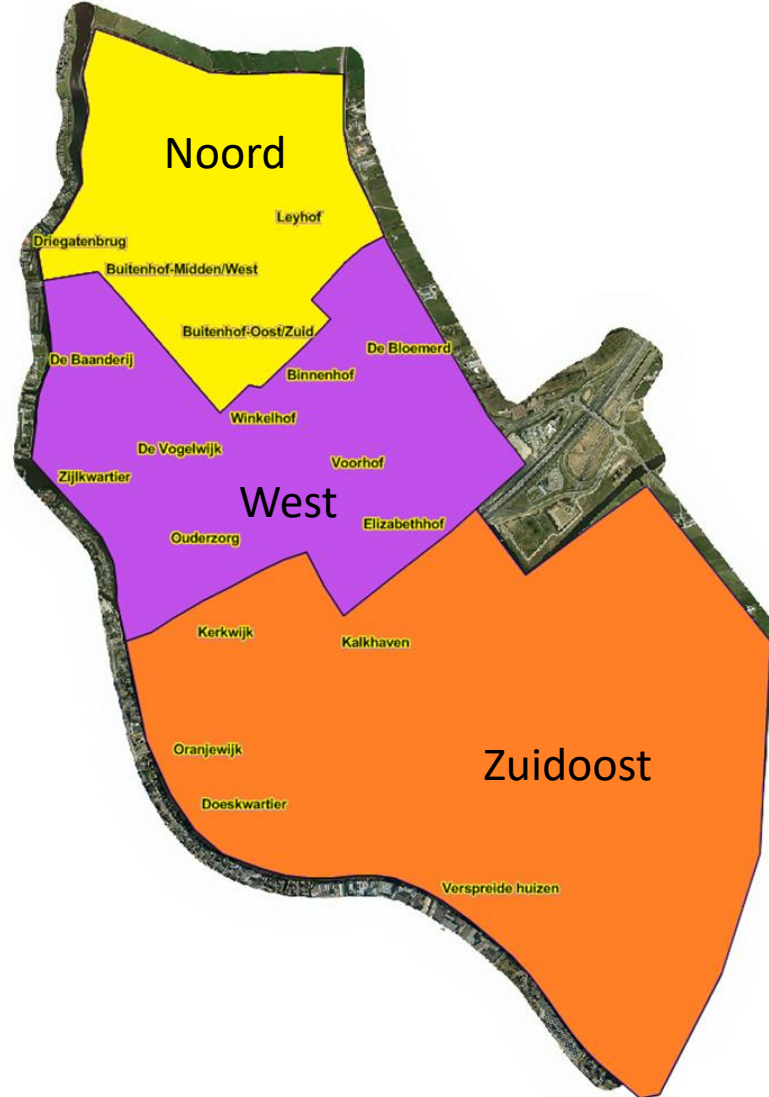
- Het onderzoek
- De wijken van de gemeente Leiderdorp
- Belangrijkste verschillen met 2021

- In het voorjaar van 2023 (april/mei) is door de gemeente Leiderdorp een peiling gehouden onder inwoners over diverse actuele gemeentelijke beleidsonderwerpen. Dit onderzoek wordt iedere twee jaar gehouden.
- Dimensus beleidsonderzoek heeft de dataverzameling, analyse en rapportage verzorgd.
- Voor het onderzoek zijn 1.750 inwoners uitgenodigd van 18 tot en met 85 jaar. De bewoners konden de enquête online of op papier invullen. Uiteindelijk hebben 567 inwoners aan het onderzoek meegewerkt, een netto respons van 32%, wat iets lager is dan in 2021 (34%) en 2019 (35%). Zeven op de tien inwoners hebben de enquête online ingevuld (71%) en drie op de tien schriftelijk (29%).
- Om uitspraken te kunnen doen over de hele bevolking moet de respons qua opbouw zo veel mogelijk gelijk zijn aan de werkelijke populatie. Om dit te bereiken heeft een weging van de resultaten plaatsgevonden naar *geslacht, leeftijd en wijk*.
- De rapportage is verdeeld in acht hoofdstukken. Hierin zijn de belangrijkste uitkomsten opgenomen. Voor zover mogelijk zijn de resultaten vergeleken met die van 2021, 2019, 2017 en 2015. Ook is waar relevant gekeken naar verschillen naar leeftijd, huishoudensamenstelling, opleidingsniveau, inkomen en dergelijke. De resultaten zijn tevens opgenomen in een tabellenboek waarin naast de totaalresultaten ook een onderverdeling naar geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, inkomen en wijk is opgenomen.

De wijken van de gemeente Leiderdorp



leiderdorp



Leiderdorp-Noord. Hier wonen iets vaker gehuwde of samenwonende inwoners zonder kinderen (44% tegenover 38% gemiddeld). Daarnaast komen ze vaker zeer gemakkelijk rond (29% tegenover 21% gemiddeld).

Leiderdorp-West. Respondenten uit dit deel van Leiderdorp zijn iets vaker alleenstaand (25% tegenover 22% gemiddeld) en komen minder vaak zeer gemakkelijk rond (16% tegenover 21% gemiddeld).

Leiderdorp-Zuidoost. Hier wonen gemiddeld gezien de meeste inwoners onder de 30 jaar (16% tegenover 9% gemiddeld). Daarnaast heeft men hier vaker een gezamenlijk netto inkomen van meer dan € 3.500 (66% tegenover 55% gemiddeld) en bezit men vaker een koopwoning (89% tegenover 78% gemiddeld).

Wonen en voorzieningen

- Het merendeel van de inwoners in Leiderdorp is tevreden over de woonsituatie (85% (zeer) tevreden), maar dit is iets minder dan in 2021 (88%), 2019 (92%) en 2017 (90%).

Inzet door inwoners

- Vergeleken met 2021 zijn inwoners minder vaak bereid om buurtgenoten te ondersteunen (45% tegenover 52% in 2021) en men is daarnaast sinds 2019 bij iedere meting iets minder vaak bereid om te ondersteunen bij buurtpreventie (van 35% in 2019 naar 29% in 2023). Men is daarentegen wel vaker bereid om de straat schoon te maken (van 41% in 2019 naar 45% in 2023).
- Bijna drie op de tien inwoners voelen zich betrokken bij de meeste mensen in de buurt (24%) of bij bijna iedereen (4%). Vergeleken met 2021 zijn er daarentegen wel minder inwoners die zich bij de meeste mensen betrokken voelen (32% in 2021).
- Het aandeel inwoners dat aangeeft (bijna) altijd of meestal toezicht vanuit de buurt te hebben wanneer men wat langer weg is van huis, neemt in 2023 weer iets verder af. In 2015 was dit percentage nog 86% en in 2023 74%.
- Ruim vier op de tien inwoners zijn van mening dat men in de buurt altijd voor elkaar klaar staat (44%) en dit is iets minder dan in 2021, toen dit nog gold voor bijna de helft (47%). Ook is men iets minder vaak van mening dat er voldoende plekken of mogelijkheden zijn om buurtbewoners te ontmoeten (van 35% in 2021 tot 32% in 2023).
- Drie op de tien inwoners van Leiderdorp zijn actief als vrijwilliger (29%). Tot 2021 nam het aandeel vrijwilligers af (van 34% in 2015 naar 25% in 2021) maar in 2023 is het aandeel weer iets gestegen (29%). Het aandeel vrijwilligers dat actief is bij een sportvereniging nam vanaf 2015 tot 2019 bij iedere meting iets afgenomen, maar ook hier is weer een toename te zien (van 25% in 2021 naar 29% in 2023).
- Meedenken met de gemeente kan op verschillende manieren. Soms vraagt de gemeente aan inwoners om ergens over mee te denken, maar het initiatief kan ook vanuit inwoners zelf of vanuit de buurt komen. Vergeleken met 2021 zijn er iets minder vaak initiatieven vanuit de buurt geweest (8% in 2021, 4% in 2023), maar iets vaker vanuit het dorp (4% in 2021, 7% in 2023).
- Op hoofdlijnen is te zien dat men tussen 2017 en 2021 bij iedere meting minder vaak met de gemeente heeft meegedacht, maar dit lijkt in 2023 te stabiliseren.

Duurzaamheid

- Iets meer dan zes op de tien inwoners willen hun woning duurzamer maken (63%). Dit is meer dan in 2021, toen nog de helft van de inwoners aangaf de woning te willen verduurzamen (51%).

Mobiliteit

- Bij iedere meting neemt het aandeel inwoners dat een (niet-elektrische) fiets heeft af (van 83% in 2017 naar 68% in 2023). Het aandeel inwoners met een elektrische fiets is daarentegen juist toegenomen (van 16% in 2017 naar 36% in 2023). Dit komt waarschijnlijk omdat ieder jaar meer inwoners een elektrische fiets aanschaffen (van 16% in 2017 tot 36% in 2023).

Jeugd en welzijn

- De bekendheid van het Jeugdteam schommelt door de jaren heen enigszins, maar geniet in 2023 de meeste bekendheid (van 32% in 2015 naar 48% in 2023).
- De helft van de Leiderdorpers kent Inluzio en weet waarvoor men bij Inluzio terecht kan (51%). Sinds de start in 2019 verwerft Inluzio bij iedere meting steeds meer bekendheid (38% in 2019).

Sport en beweging

- In 2023 zijn er meer inwoners die twee keer per week of meer sporten (42%) dan in 2021 (37%), 2019 (36%) en 2015 (41%). Alleen in 2017 kwam het iets vaker voor dat men twee keer of meer per week sportte (45%).
- In 2023 is individuele fitness weer iets populairder geworden (van 12% in 2021 naar 18% in 2023). Wandelsport (25% in 2021, 14% in 2023) en hardlopen en joggen (14% in 2021, 9% in 2023) worden juist minder beoefend.
- Inwoners zijn vergeleken met 2021 minder vaak in de buitenlucht gaan sporten, met name in park de Houtkamp (van 24% in 2021 naar 13% in 2023).

Zelfredzaamheid en financiële situatie

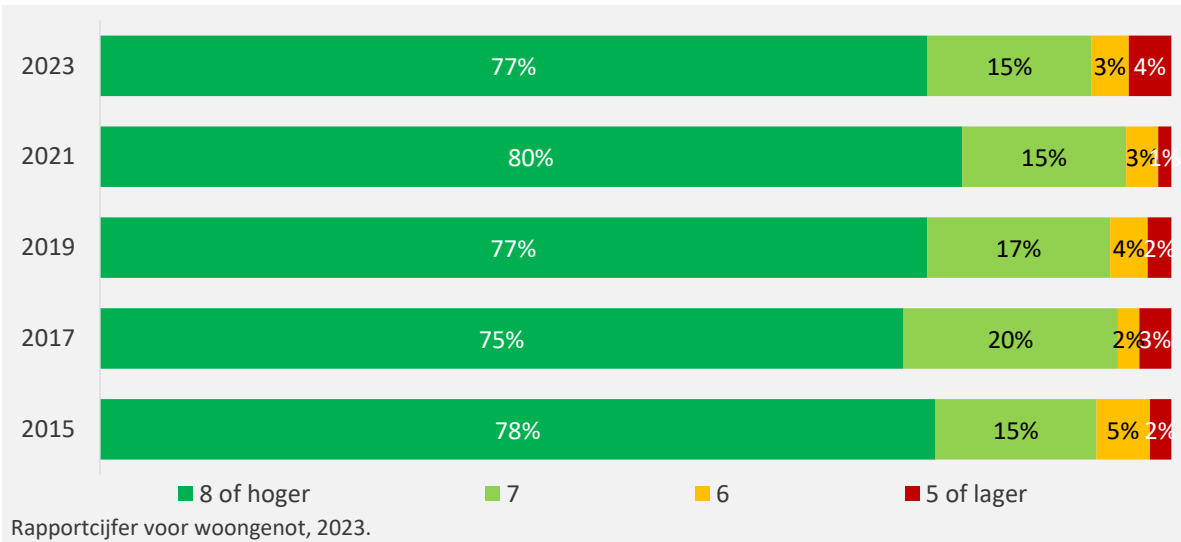
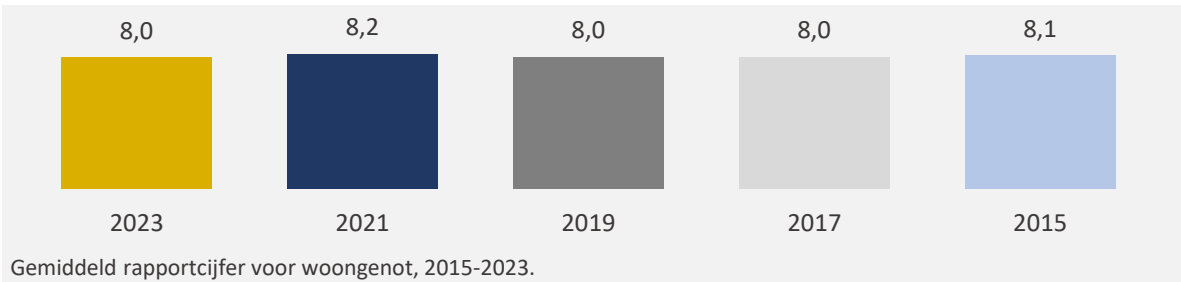
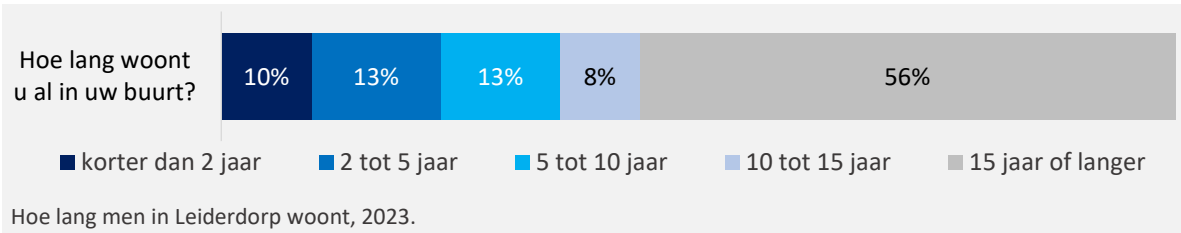
- Vergeleken met 2021 zijn er in 2023 iets meer inwoners die enkele of veel problemen ervaren met de verschillende dagelijkse activiteiten zoals de opvoeding van de kinderen (4% in 2021, 7% in 2023) en de administratie of de financiën (8% in 2021, 10% in 2023).
- Bij iedere meting kan men iets meer rekenen op de hulp van vrienden en kennissen (van 56% zeker in 2019 naar 63% in 2023). In 2023 zijn er daarentegen iets meer inwoners die zeggen niet te kunnen rekenen op hulp van mensen uit de buurt (van 16% in 2021 naar 20% in 2023).
- Tot 2021 was te zien dat steeds meer inwoners zich soms, regelmatig of vaak eenzaam voelen (van 17% in 2015 tot 27% in 2021), maar dit aandeel is in 2023 gestabiliseerd (26%).
- De financiële situatie is iets vaker verslechterd (24%) dan verbeterd (20%). In voorgaande metingen was het omgekeerde het geval. Zo was in 2021 voor 17% van de inwoners de situatie verbeterd en voor 13% verslechterd.
- Vergeleken met 2021 moet men dan ook vaker bezuinigen (van 13% in 2021 tot 18% in 2023). Het aandeel inwoners dat achterstallige betalingen heeft is echter niet toegenomen (van 2% in 2021 naar 1% in 2023).

Dienstverlening van de gemeente

- Het aandeel inwoners dat contact heeft gehad met de gemeente is in 2023 flink toegenomen (van 58% in 2021 naar 81% in 2023).
- Ten opzichte van 2021 is men minder positief over het contact dat men via de mail heeft gehad (van 75% goed of uitstekend in 2021 naar 68% in 2023). Men is daarentegen positiever over het contact dat men via de website heeft gehad (van 78% in 2021 naar 82% in 2023).
- In 2023 zijn er meer inwoners die van mening zijn dat de dienstverlening gelijk is gebleven (van 69% in 2021, naar 74% in 2023) en minder inwoners die vinden dat deze slechter is geworden (van 18% in 2021 naar 14% in 2023).

- Woonsituatie
- Verhuisplannen
- Onderhoud in de buurt
- Voorzieningen in de buurt
- Winkelcentra
- Het aanschaffen van artikelen

Woonsituatie (1)



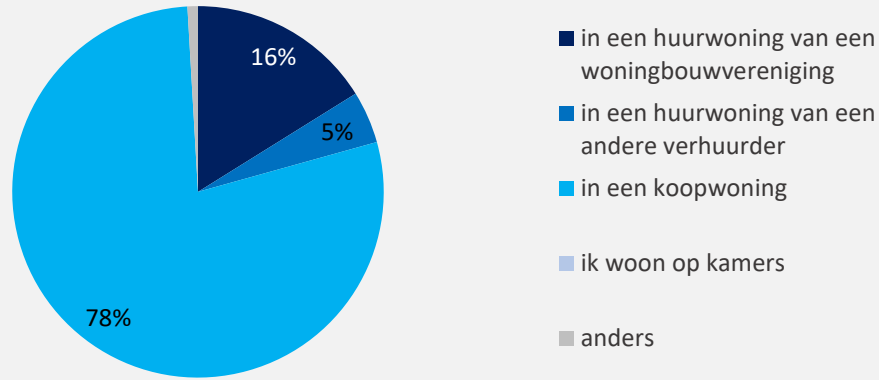
De inwoners is gevraagd hoe lang zij al in hun buurt wonen. Bijna een kwart woont hier korter dan 5 jaar (23%) en één op de vijf woont hier tussen de 5 en 15 jaar (21%), maar veruit het grootste deel woont al meer dan 15 jaar in de buurt (56%).

Over het algemeen vindt men het erg prettig om in hun buurt te wonen: het overgrote deel geeft voor het woongenot een 7 of hoger (92%). Slechts 4% geeft een onvoldoende. Het gemiddelde cijfer komt uit op een 8,0.

Vergeleken met 2021 geven iets minder inwoners een 8 of hoger voor het woongenot (van 80% in 2021 naar 77% in 2023). Het gemiddelde ligt ook iets lager (van 8,2 in 2021 naar 8,0 in 2023), maar is in lijn met die van 2019 en 2017 (beide 8,0) en 2015 (8,1).

Inwoners die huren van een corporatie waarderen het woongenot lager dan gemiddeld (7,7) en inwoners met een koopwoning juist iets hoger dan gemiddeld (8,1).

Woonsituatie (2)



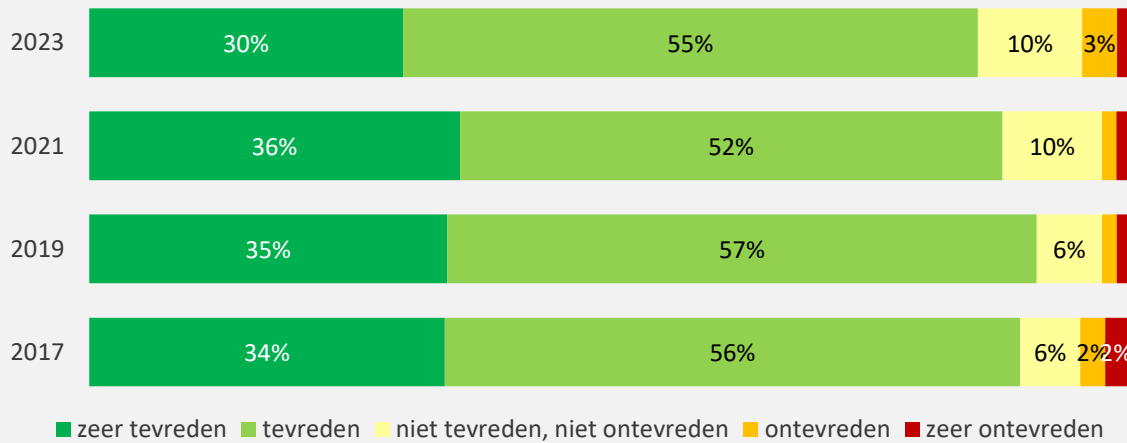
Hoe men woont, 2023.

Bijna acht op de tien inwoners die hebben meegewerkt aan het onderzoek wonen in een koopwoning (78%). Daarnaast huurt circa één op de vijf een woning van een woningbouwvereniging (16%) of van een andere verhuurder (5%).

Inwoners zijn grotendeels tevreden (55%) of zelfs zeer tevreden (30%) over de huidige woning of woonsituatie waarin ze zich bevinden. Een tiende is hierover neutraal (10%) en 4% is hierover (zeer) ontevreden.

Hoewel het merendeel tevreden is met de woonsituatie (85%) is dit iets minder vaak het geval dan in 2021 (88%), 2019 (92%) en 2017 (90%). Inwoners zijn niet negatiever hierover maar staan in 2023 en 2021 vaker neutraal hier tegenover (beide 10%).

Jongeren zijn vaker (zeer) tevreden over hun woonsituatie dan gemiddeld (97% tegenover 85%) alsook inwoners met een koopwoning (90%) en inwoners met een gezamenlijk netto inkomen van € 3.500 of meer (90%).

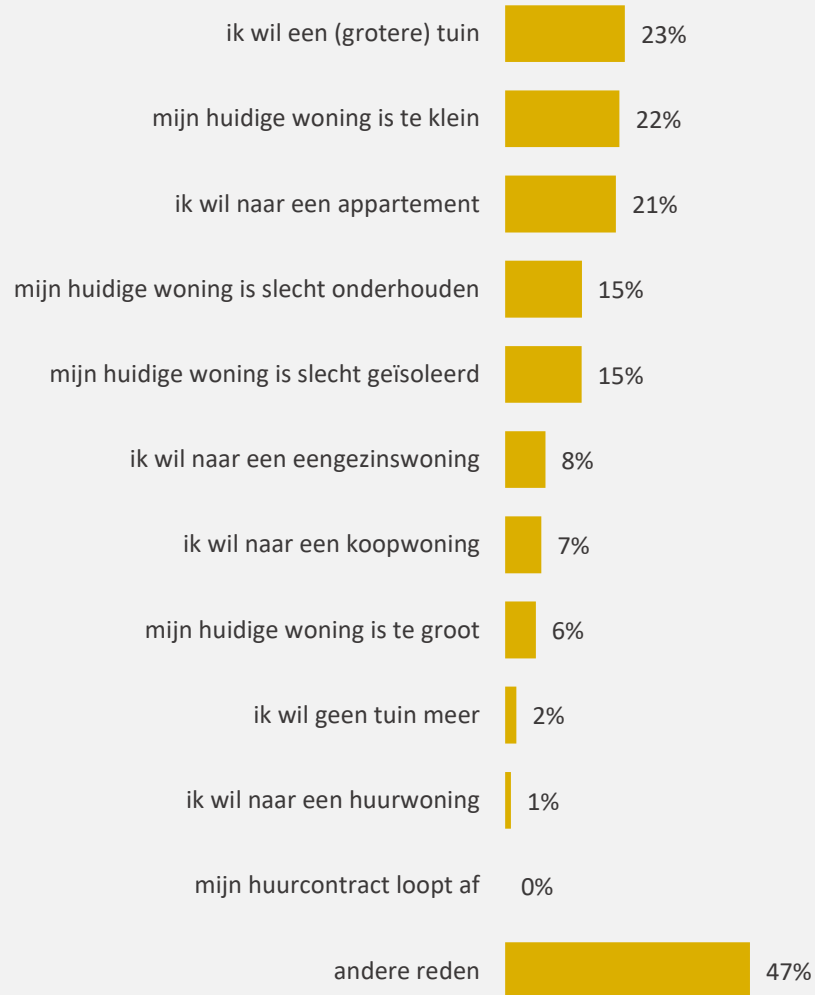


Tevredenheid over huidige woning of woonsituatie, 2017-2023.

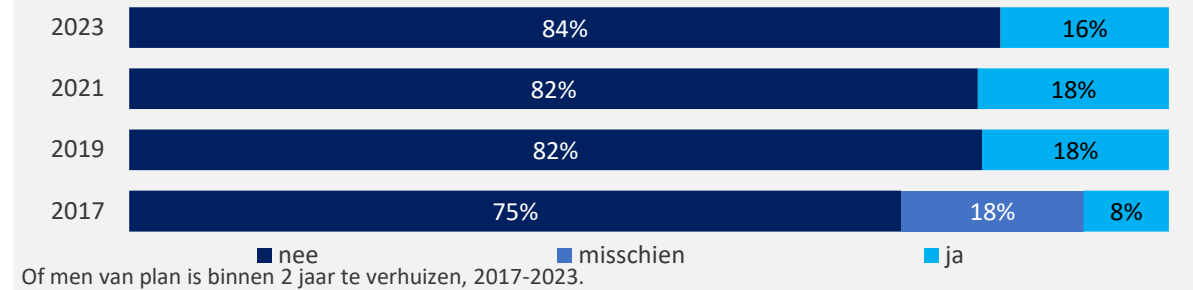
Verhuisplannen



leiderdorp



Redenen waarom men van plan is om te verhuizen, (N=92), 2023.

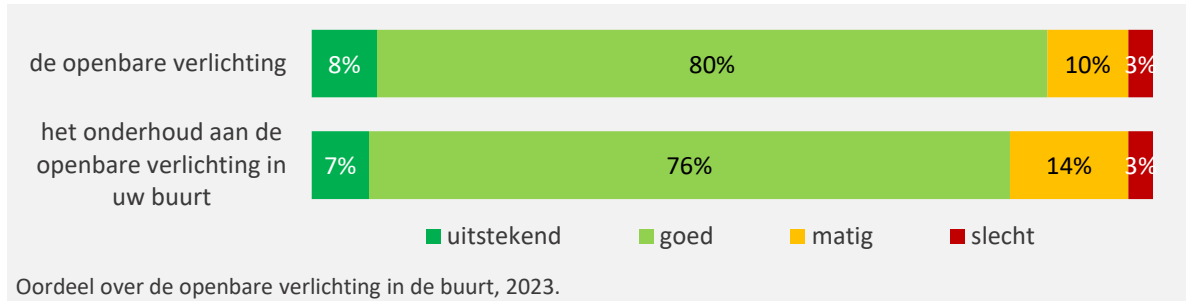


Circa één op de zeven inwoners is van plan om binnen 2 jaar te verhuizen (16%). Dit aandeel is vergelijkbaar met die van 2021 en 2019 (beide 18%) en hoger dan in 2017 (8%) maar toen had men ook de optie 'misschien'.

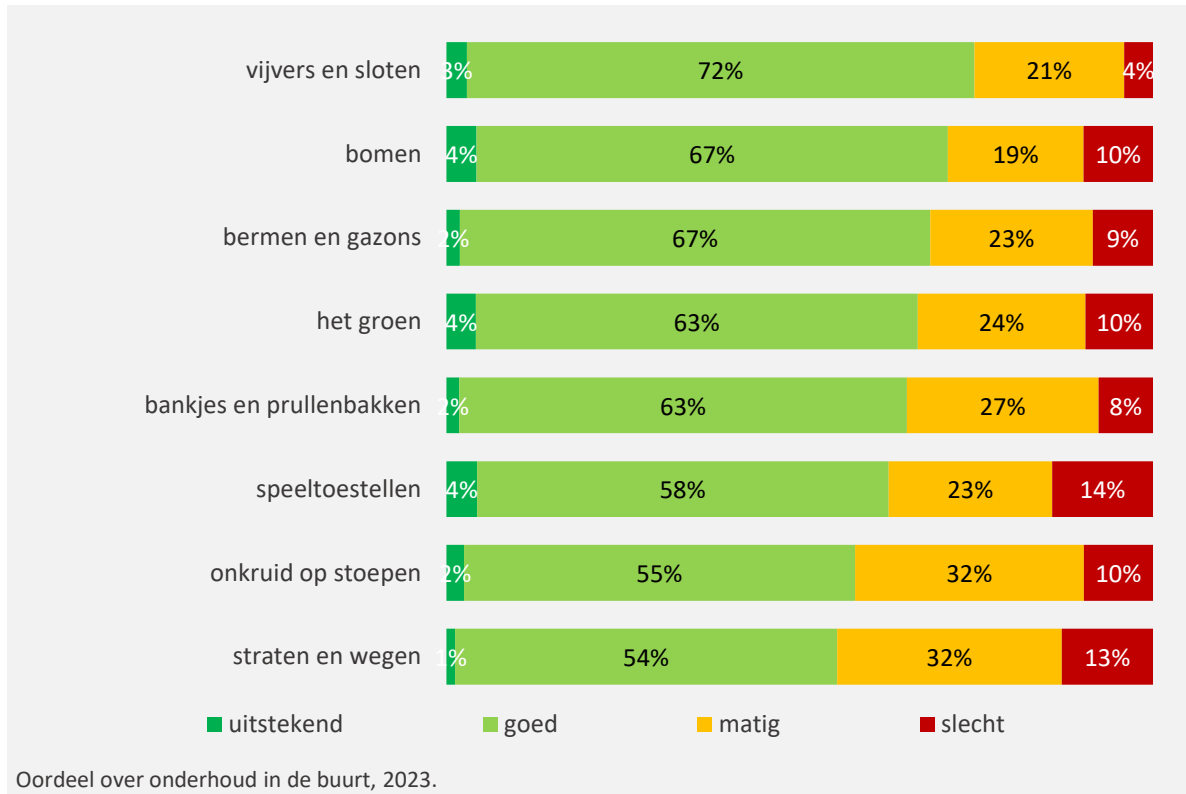
Jongeren tot 30 jaar zijn veel vaker dan gemiddeld van plan om binnen 2 jaar te verhuizen (43%). Hoe ouder men wordt, hoe minder vaak dit het geval is (7% van de inwoners van 75 jaar en ouder).

Men wil om diverse redenen verhuizen: men wil bijvoorbeeld een (grotere) tuin (23%), de woning is te klein (22%), men wil naar een appartement verhuizen (21%) of de woning is slecht onderhouden of geïsoleerd (beide 15%). Bijna de helft heeft nog verschillende andere redenen genoemd om te verhuizen (47%), zoals men prefereert een andere buurt, (geluids)overlast van de burens, meer privacy, meer in de natuur of een bosrijke omgeving of men wil graag in een levensloopbestendige woning wonen.

Onderhoud in de buurt



De inwoners is gevraagd hoe zij de openbare verlichting in de buurt ervaren. Bijna negen op de tien inwoners vinden deze goed (80%) of zelfs uitstekend (8%). Hiermee is 13% het echter niet eens. In Leiderdorp Zuidoost is men minder positief hierover dan gemiddeld (78% uitstekend of goed tegenover 88% gemiddeld). Als men zich negatief hierover uitlaat, geeft men als toelichting dat de openbare verlichting een armoedige uitstraling heeft door de schelheid van het licht en de lelijke vormgeving, dat de verlichting op sommige plekken niet werkt, sommige plekken slecht verlicht zijn doordat lantaarnpalen achter bomen staan, er licht naar binnen schijnt in de woning door hoge lantaarnpalen en dat de Hoofdstraat slecht verlicht is.



Het onderhoud van de openbare verlichting in de buurt wordt eveneens positief gewaardeerd: 83% vindt deze goed of uitstekend. Zo licht men onder andere toe dat alles prima werkt en dat de verlichting snel wordt gerepareerd. In Leiderdorp Zuidoost is men hierover minder positief dan gemiddeld (71% uitstekend of goed tegenover 83% gemiddeld) en in Leiderdorp West juist positiever dan gemiddeld (85%).

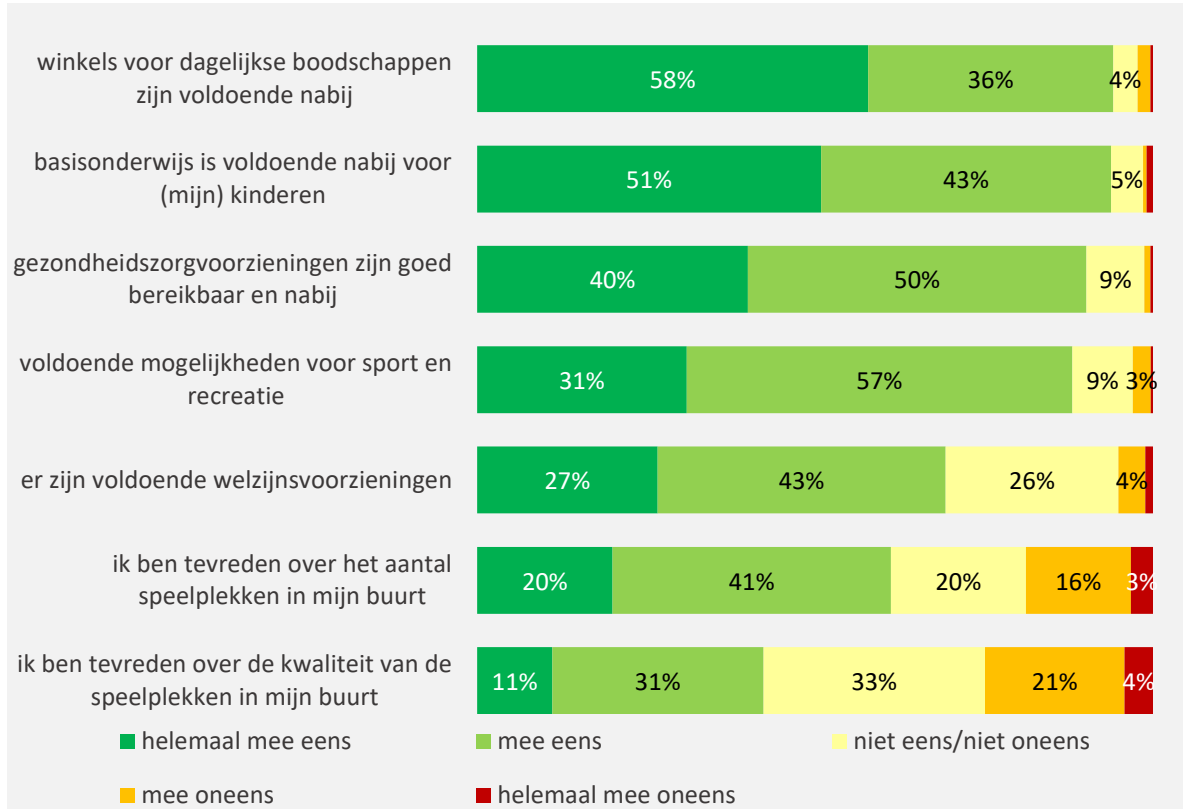
Wat betreft het onderhoud van andere aspecten van de openbare ruimte is ruim de helft tot drie kwart van de inwoners positief. Men is wat meer verdeeld over het verwijderen van onkruid op stoepen (32% vindt dit matig en 10% slecht) en over het onderhoud van straten en wegen (32% matig en 13% slecht).

Per wijk is er weinig verschil in oordeel over het onderhoud, behalve als het gaat om het onderhoud van straten en wegen. Hierover is men in Leiderdorp Zuidoost het minst positief: 21% beoordeelt dit als slecht en 41% als matig.

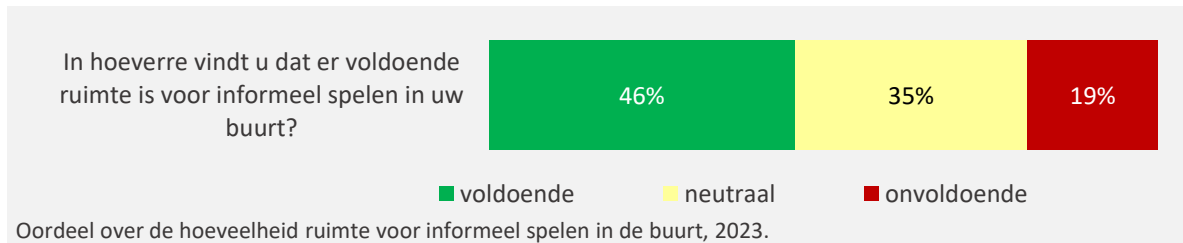
Voorzieningen in de buurt



leiderdorp



Aanwezigheid/nabijheid van voorzieningen in de buurt, 2023.



Oordeel over de hoeveelheid ruimte voor informeel spelen in de buurt, 2023.

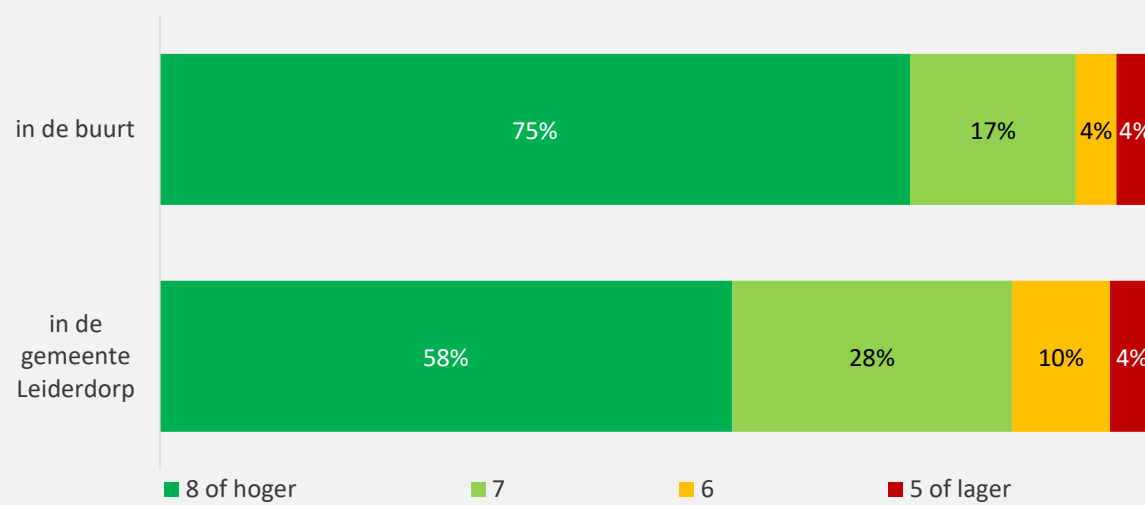
De inwoners is een aantal stellingen voorgelegd die gaan over de voorzieningen in hun buurt. Als het gaat om de nabijheid van winkels voor dagelijkse boodschappen dan is de overgrote meerderheid hierover tevreden, net als over de nabijheid van het basisonderwijs (beide 94%) en gezondheidsvoorzieningen (90%). Tevens zijn bijna negen op de tien inwoners positief over de mogelijkheden voor sport en recreatie (88%). In iets mindere mate, maar nog steeds meer dan de helft, is men tevreden over de hoeveelheid van welzijnsvoorzieningen (69%) en het aantal speelplekken in de buurt (61%). Over de kwaliteit van speelplekken in de buurt is men iets meer verdeeld. Zo zijn iets meer dan vier op de tien (zeer) tevreden hierover (42%) en is een kwart (zeer) ontevreden hierover (25%). Eén derde laat zich neutraal hierover uit (33%). In Leiderdorp West is men meer dan gemiddeld te spreken over de voorzieningen in de buurt en dan met name over de nabijheid van verschillende voorzieningen.

Over de hoeveelheid voor informeel spelen in de buurt laat men zich verdeeld uit. Iets minder dan de helft is van mening dat er voldoende informele speelruimte is (46%), iets meer een derde laat zich hier neutraal over uit (35%) en één op de vijf vindt dit onvoldoende. Tussen de verschillende wijken in Leiderdorp zijn geen beduidende verschillen te ontdekken. Wel vinden bewoners van een koopwoning iets vaker dan gemiddeld dat er voldoende speelplekken zijn (50%), inwoners die huren van een particuliere verhuurder veel minder (7%) en huurders van een corporatie enigszins minder (29%). Men is de mogelijkheid gegeven om het antwoord toe te lichten. Als men zich positief uitlaat, wordt er vooral aangegeven dat er in de buurt voldoende grasveldjes zijn om informeel te spelen of dat de kinderen veilig op straat, het woonerf of op een schoolplein kunnen spelen. Als men hier een onvoldoende voor geeft, geeft men onder andere aan dat de grasperkjes volgroeid of in matige staat zijn, de hoeveelheid plekken waar gespeeld kan worden onvoldoende is en er niet veilig op straat gespeeld kan worden door te snel rijdende auto's.



■ (bijna) altijd ■ meestal wel ■ soms wel, soms niet ■ meestal niet ■ (bijna) nooit

In hoeverre men zich veilig voelt op straat, 2023.



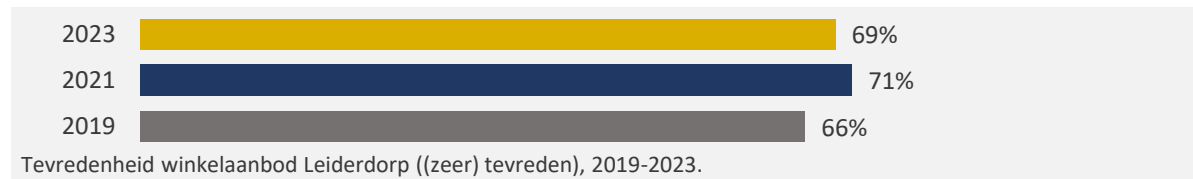
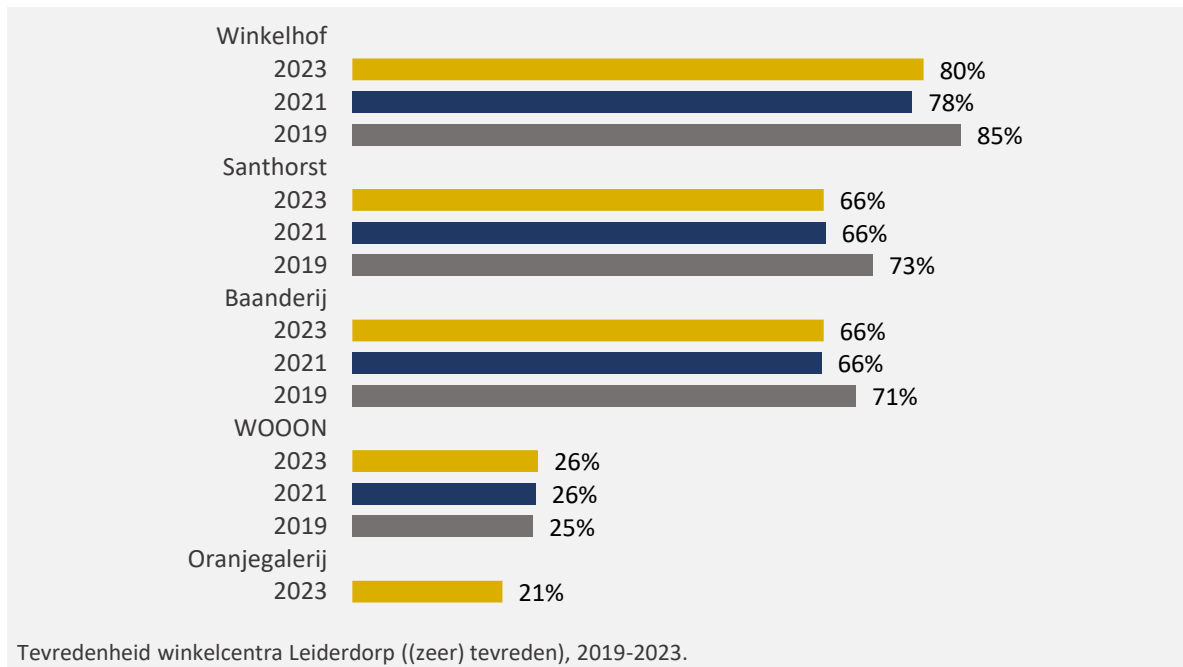
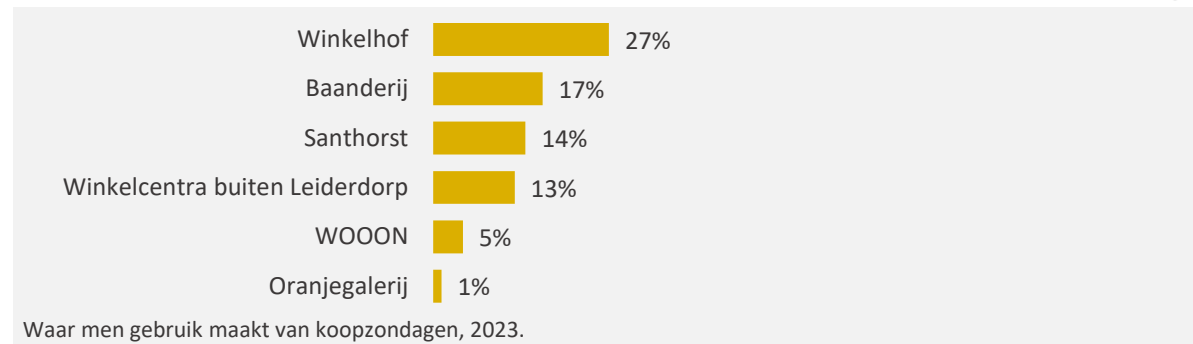
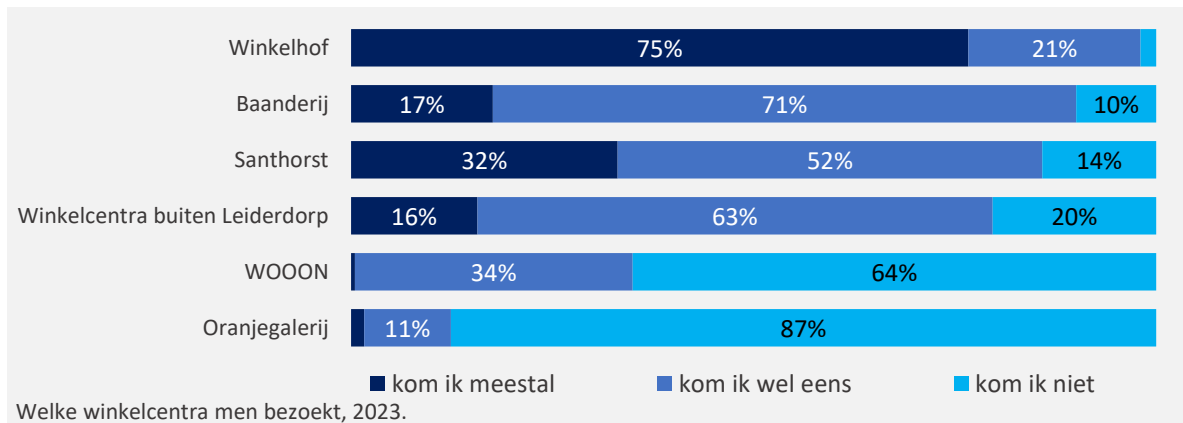
Rapportcijfer voor veiligheid, 2023.

Bijna alle inwoners voelen zich (bijna) altijd of meestal wel veilig (91%), 7% voelt zich soms wel, en soms niet veilig en slechts 1% voelt zich meestal niet veilig. Er is niemand die zich (bijna) nooit veilig voelt.

Inwoners tussen de 30 en 45 jaar voelen zich vaker dan gemiddeld (bijna) altijd veilig (65%), alsook hoger opgeleiden (63%) en mannen (60%). Inwoners tot 30 jaar voelen zich daarentegen juist minder vaak (bijna) altijd veilig (37%). Dit geldt ook voor middelbaar opgeleiden (46%) en vrouwen (51%).

Inwoners is gevraagd om een rapportcijfer te geven voor de veiligheid in de eigen wijk en de gemeente Leiderdorp. Men voelt zich over het algemeen veiliger in de eigen buurt dan in de gemeente Leiderdorp. Driekwart van de inwoners waardeert het veiligheidsgevoel in de eigen buurt met een 8 of hoger (75%) tegenover zes op de tien in de gemeente Leiderdorp (58%). In beide gevallen geeft slechts 4% van de inwoners een onvoldoende voor het veiligheidsgevoel.

Gemiddeld komt dit neer op een 8,0 voor het veiligheidsgevoel in de eigen wijk en een 7,6 in de gemeente Leiderdorp. Lager opgeleiden en inwoners die huren van een corporatie waarderen het veiligheidsgevoel in de wijk gemiddeld lager (resp. 7,6 en 7,7) en hoger opgeleiden juist hoger (8,2). 75-Plusers geven voor het veiligheidsgevoel in Leiderdorp een lager cijfer (7,2) en hoger opgeleiden juist hoger (7,7).



Als het gaat om winkelcentra dan brengt het grootste deel van de Leiderdorpers regelmatig een bezoek aan Winkelhof (75%). In Baanderij, Santhorst en andere winkelcentra buiten Leiderdorp komt men ook vaker (tussen 52% en 71%). WOOON en de Oranjegalerij worden minder vaak bezocht (resp. 64% en 87% komt hier niet). Bij Winkelhof maakt met het vaakst gebruik van koopzondagen (27%).

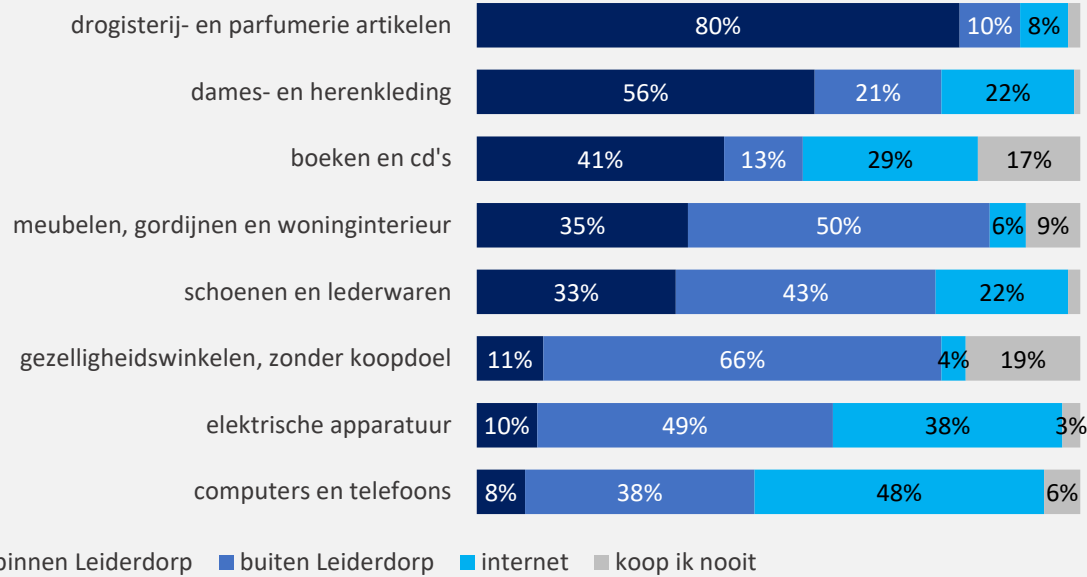
Over het algemeen zijn zeven op de tien inwoners tevreden over het winkelaanbod in Leiderdorp (69%), wat vergelijkbaar is met 2021 (71%) en iets meer dan in 2019 (66%).

De tevredenheid over de specifieke winkelcentra is nauwelijks veranderd vergeleken met 2021. Winkelhof wordt door de Leiderdorpers het beste beoordeeld (80% (zeer) tevreden).

Aanschaffen van artikelen



leiderdorp



Waar men winkelartikelen doorgaans koopt, 2023.



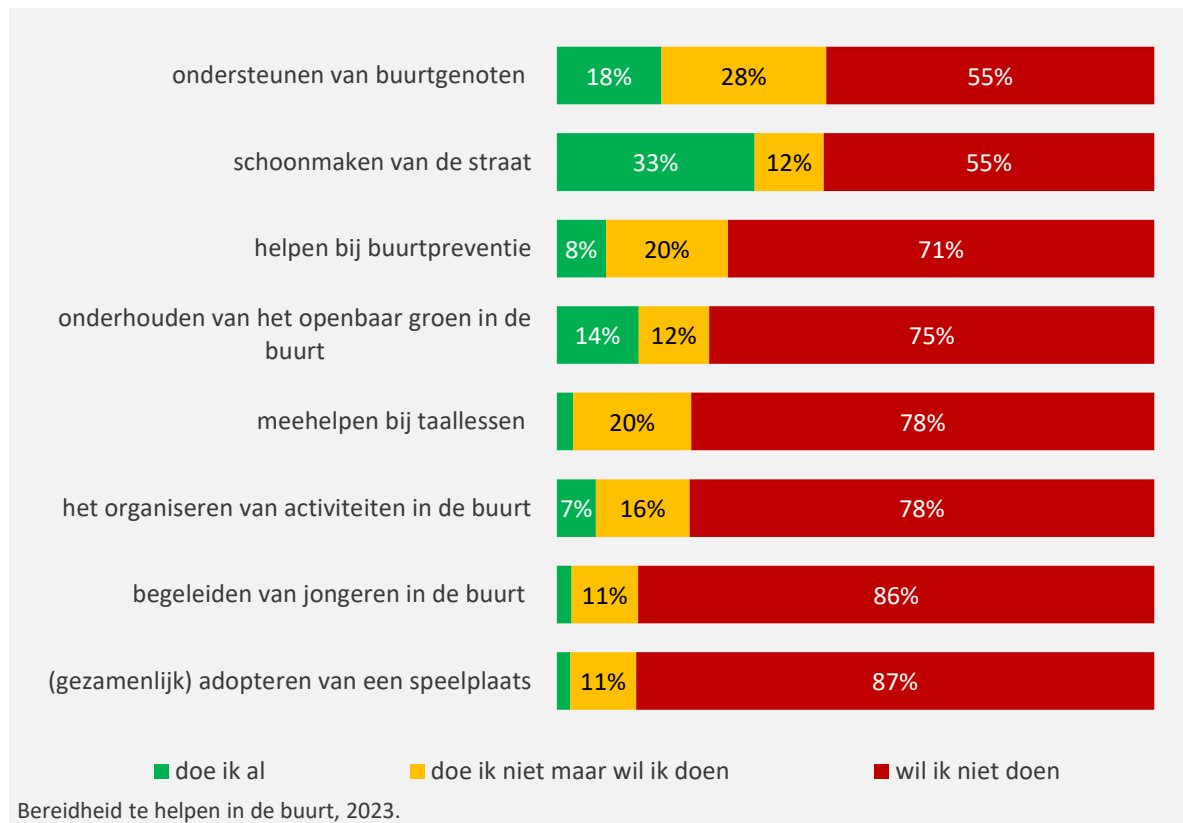
Inwoners hebben aangegeven op welke plaatsen zij zoal winkelen voor verschillende artikelen. Men blijft vooral in Leiderdorp voor drogisterij- en parfumerie artikelen (80%), net als voor dames- en herenkleding (56%). Men gaat vaker buiten Leiderdorp om gezellig te winkelen zonder specifiek koopdoel (66%), voor meubelen, gordijnen en woninginterieur (50%), elektrische apparatuur (49%) en schoenen en lederwaren (43%). Het internet heeft de voorkeur voor het aanschaffen van computers en telefoons (48%).

- Actief in de buurt
- Betrokkenheid bij de buurt
- Vrijwilligerswerk
- Mantelzorg
- Actieve betrokkenheid
- Meedenken met de gemeente
- Samenwerken met de gemeente

Actief in de buurt (1)



leiderdorp



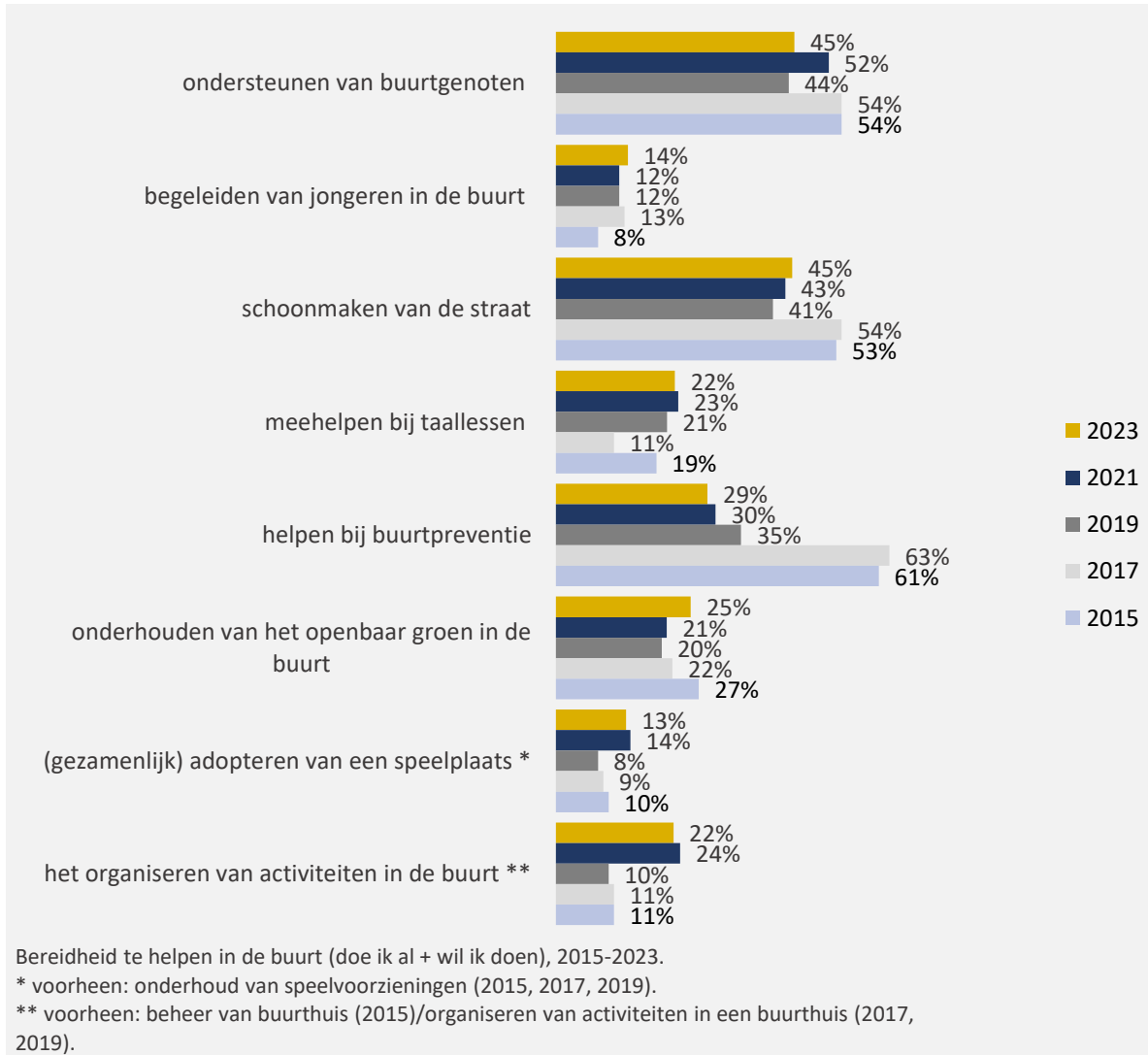
Eén op de drie Leiderdorpers zet zich actief in in de buurt door het schoonmaken van de straat (33%), bijna een vijfde ondersteunt buurtgenoten (18%) en circa één op de zeven onderhoudt het openbaar groen in de buurt (14%). Daarnaast zijn nog eens bijna drie op de tien inwoners bereid om buurtgenoten te ondersteunen (28%) en twee op de tien om te helpen bij buurtpreventie of bij taallessen (20%).

De bereidheid om een speelplaats (mede) te adopteren of jongeren in de buurt te begeleiden ligt veel lager, maar toch geeft 2% aan dat al te doen en nog eens 11% is hiertoe bereid.

Lager opgeleide inwoners en inwoners tussen de 65 en 74 jaar zijn actiever in het ondersteunen van buurtgenoten die hulp nodig hebben (resp. 32% en 30%) dan gemiddeld (22%). Daarbij helpen mannen vaker met buurtpreventie (11%) dan vrouwen (6%) en zijn zij hiertoe ook eerder bereid (26%) dan vrouwen (15%). Inwoners met een koopwoning zetten zich vaker dan gemiddeld actief in voor het schoonmaken van de straat (38% tegenover 33% gemiddeld) en inwoners die huren van een corporatie juist minder vaak (15%).

Op wijkniveau zijn de verschillen beperkt.

Actief in de buurt (2)

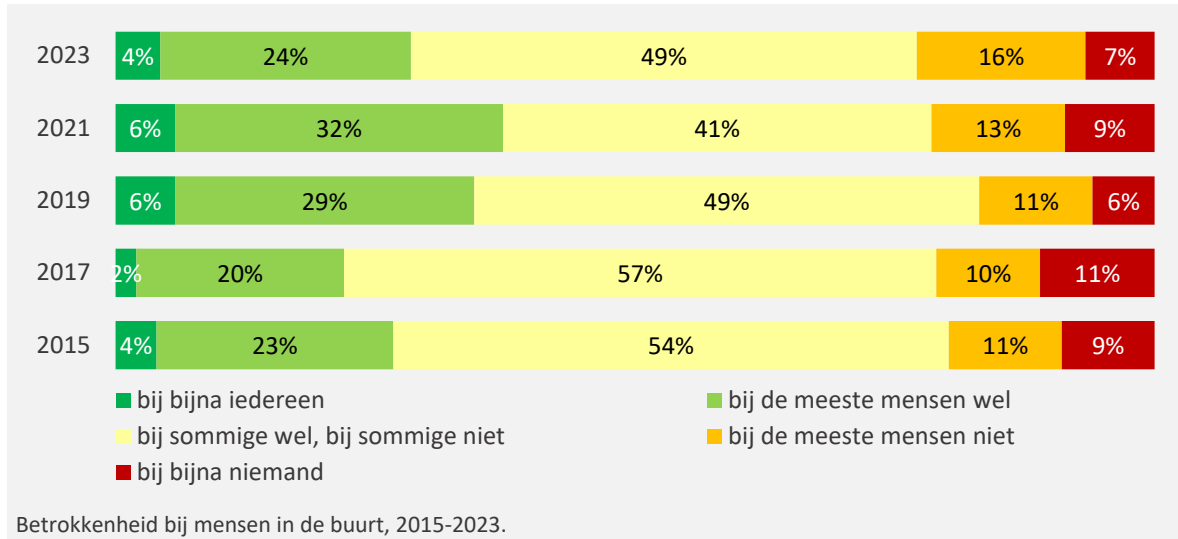


Vergeleken met de voorgaande meting is men minder vaak bereid om buurtgenoten te ondersteunen (van 52% in 2021 naar 45% in 2023) en sinds 2019 is men iets minder vaak bereid om te helpen bij buurtpreventie (van 35% in 2019 naar 29% dit jaar). In vergelijking met 2015 en 2017 is er zelfs een forse daling te zien als het gaat om te helpen met buurtpreventie (2015 61% en 2017 63%). Men is sinds 2019 echter iets vaker bereid om de straat schoon te maken (van 41% in 2019 naar 45% in 2023).

Omdat de antwoordcategorieën zijn veranderd is er geen goede vergelijking mogelijk met de eerdere metingen.

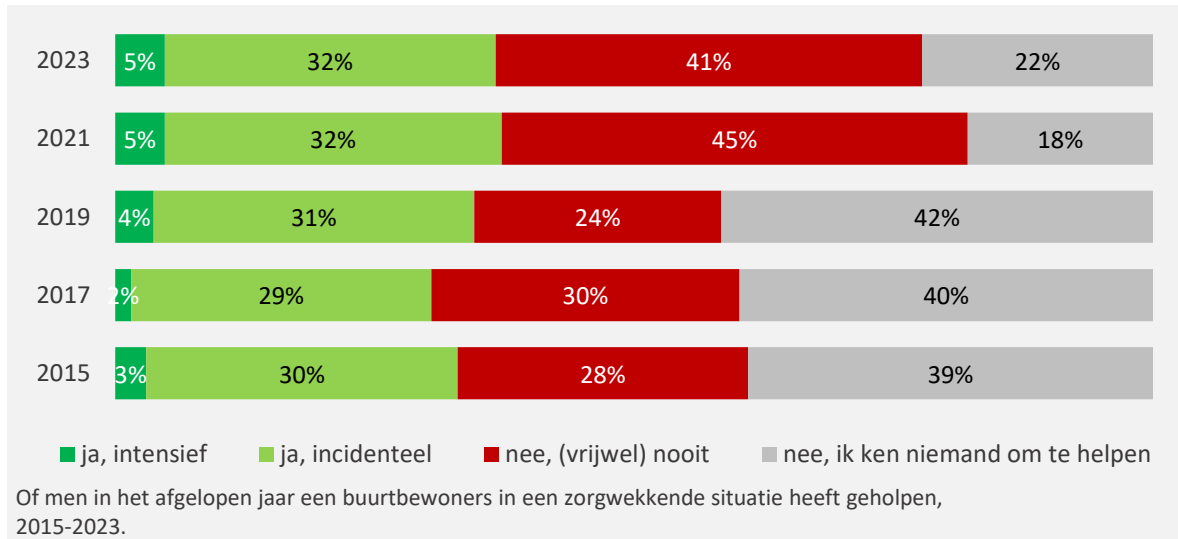


Betrokkenheid bij de buurt (1)



Bijna drie op de tien inwoners voelen zich betrokken bij de meeste mensen in de buurt (24%) of bij bijna iedereen (4%). Aan de andere kant geeft een kwart van de inwoners aan zich bij de meeste mensen niet (16%) of bij bijna niemand uit de buurt (7%) betrokken te voelen. Vergeleken met 2021 zijn er minder inwoners die zich betrokken voelen bij de meeste mensen (van 32% in 2021 naar 24% in 2023).

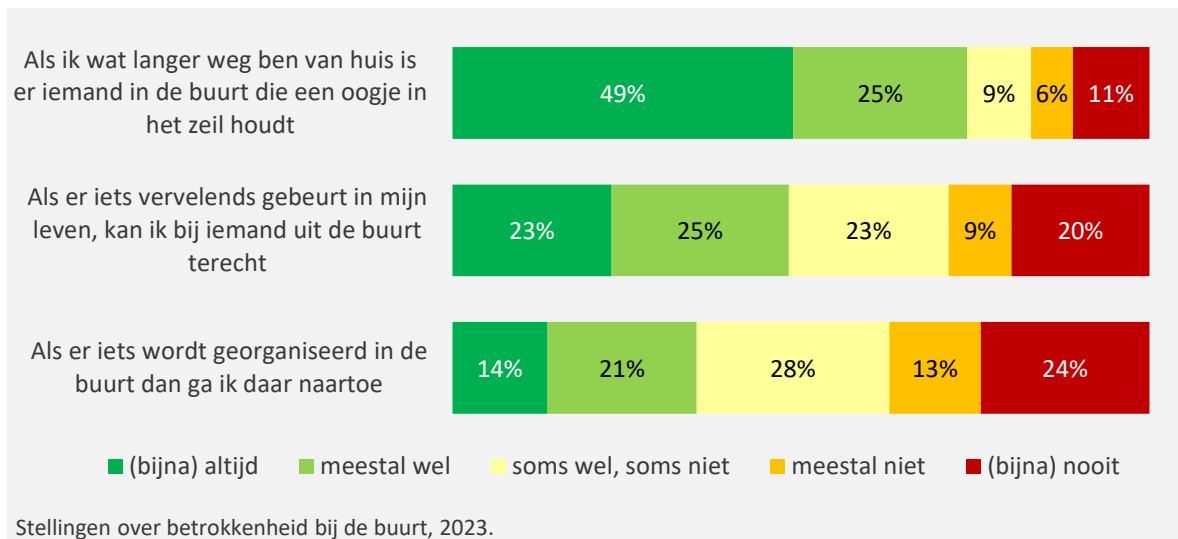
Tussen de wijken verschilt het beeld nauwelijks. Jongeren onder de 30 jaar voelen zich veel minder vaak betrokken bij anderen (1% bij iedereen of de meeste mensen) dan de inwoners boven de 75 jaar (53%). Gezinnen met kinderen voelen zich veel vaker dan gemiddeld bij bijna iedereen betrokken (resp. 22% en 4%).



Ruim een derde van de Leiderdorpers bekommert zich intensief of incidenteel om buurtbewoners in een zorgwekkende situatie (zoals eenzaamheid of financiële problemen) (37%), 41% doet dit vrijwel nooit en 22% kent niemand die men zou kunnen helpen.

Ook wat dit betreft verschilt het beeld nauwelijks tussen de verschillende wijken van Leiderdorp. Wel komt het vaker dan gemiddeld voor dat inwoners met een gezamenlijk inkomen tot € 2.400 intensief buurtbewoners ondersteunen (10% tegenover 5% gemiddeld) en inwoners met een inkomen van € 3.500 of meer juist minder vaak (2%).

Betrokkenheid bij de buurt (2)



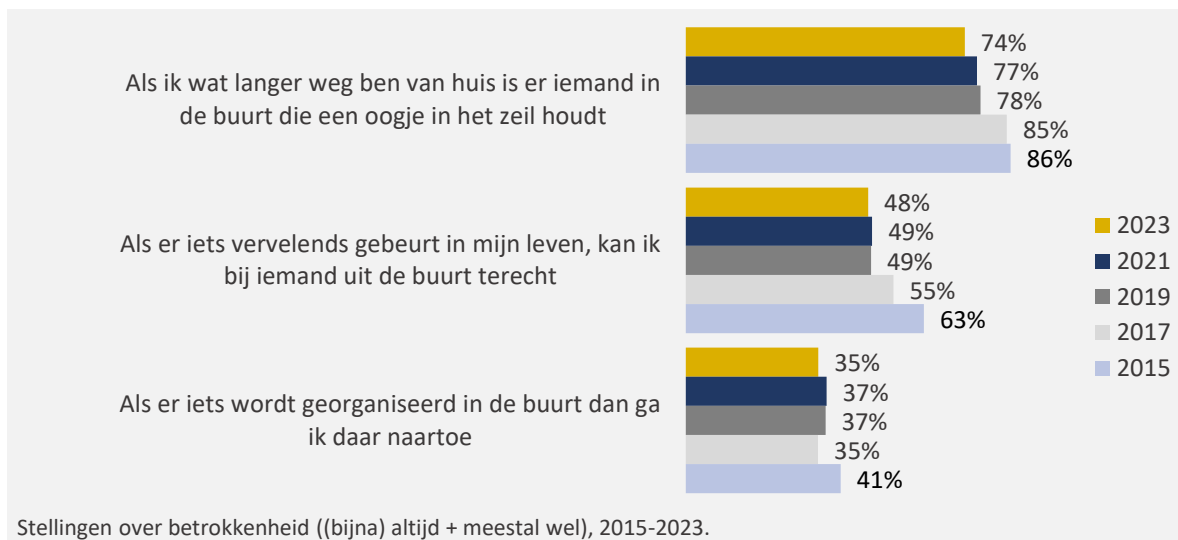
Bij drie kwart van de inwoners houdt iemand in de buurt een oogje in het zeil als men wat langer van huis is (74%). Bij de helft gebeurt dit (bijna) altijd (49%) en bij nog eens ruim een kwart meestal (25%). Bij inwoners met een huurwoning van een corporatie (31%) en alleenstaanden (37%) gebeurt dit minder vaak dan gemiddeld altijd (49%).

De helft van de inwoners kan bij iemand in de buurt terecht als er iets gebeurt in hun leven (48%). Dit geldt minder voor jongeren tot 30 jaar (34%) en juist meer voor 75-plussers (62%).

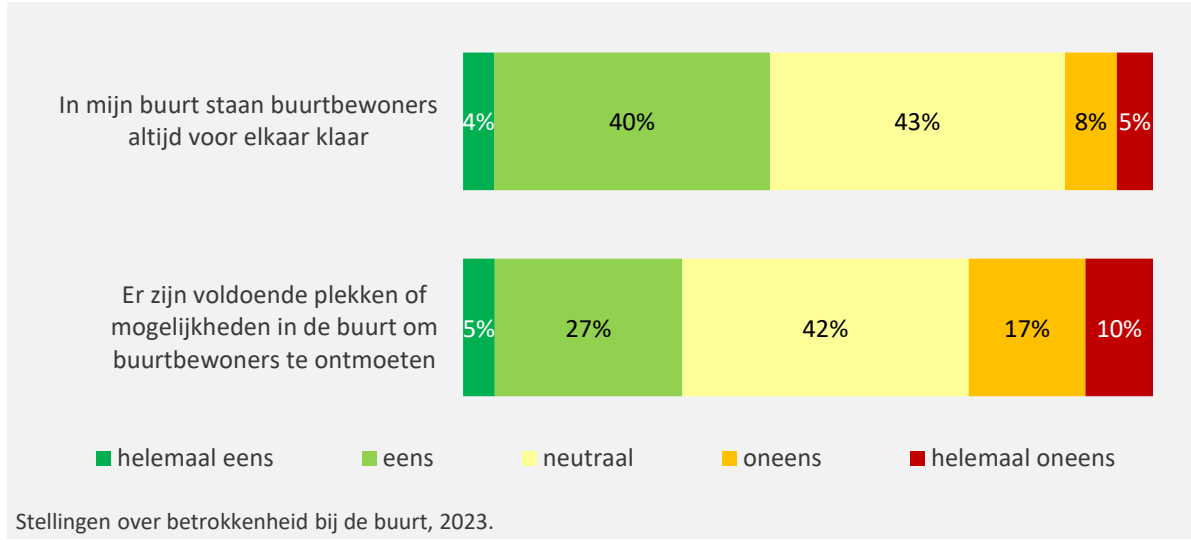
Als er iets in de buurt wordt georganiseerd gaat iets meer dan een derde van de bewoners hier bijna altijd of meestal naartoe (35%). Dit is vaker het geval in Leiderdorp Zuidoost (46%). Iets meer dan een derde gaat hier echter meestal niet (13%) of nooit (24%) naartoe.

Vergeleken met de voorgaande metingen neemt het toezicht vanuit de buurt wanneer iemand wat langer weg is van huis bij iedere meting iets af (van 86% in 2015 naar 74% nu). Dit geldt ook voor het aandeel inwoners dat bij iemand in de buurt terecht kan (van 63% in 2015 naar 48% in 2023). Dit aandeel is wel stabiel vanaf 2019.

Het aandeel inwoners dat ergens heen gaat als er iets in de buurt wordt georganiseerd blijft sinds de meting in 2017 stabiel (tussen de 35% en 37%). In vergelijking met 2015 is dit aandeel wel lager (41%).



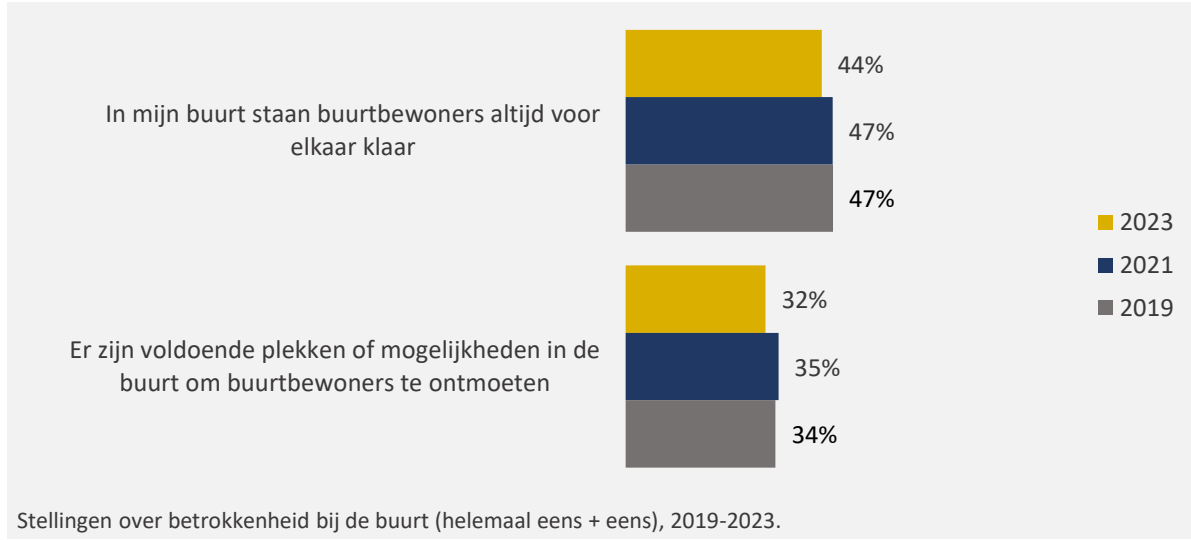
Betrokkenheid bij de buurt (3)



Ruim vier op de tien inwoners zijn van mening dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (44%). Iets meer dan één op de tien inwoners is het niet eens met deze stelling (13%). Inwoners uit Leiderdorp Zuidoost zijn het meest positief hierover (10% helemaal eens tegenover 4% gemiddeld).

Een derde vindt dat er voldoende plekken of mogelijkheden in de buurt zijn om buurtbewoners te ontmoeten (32%). Iets meer dan een kwart vindt echter dat dit niet zo is (27%). Ook hierover zijn inwoners uit Leiderdorp Zuidoost vaker positief (10% helemaal eens tegenover 5% gemiddeld).

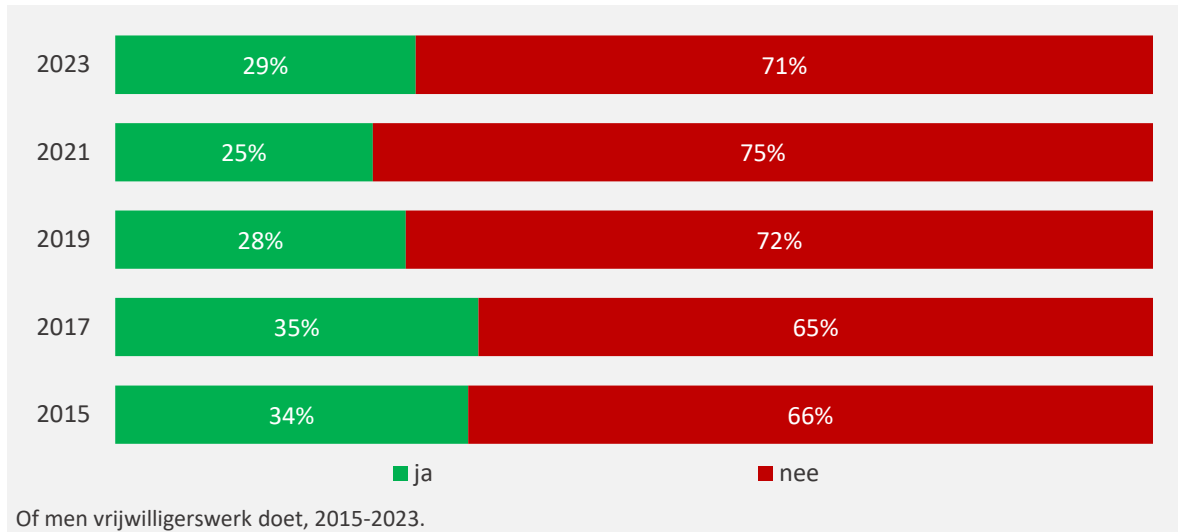
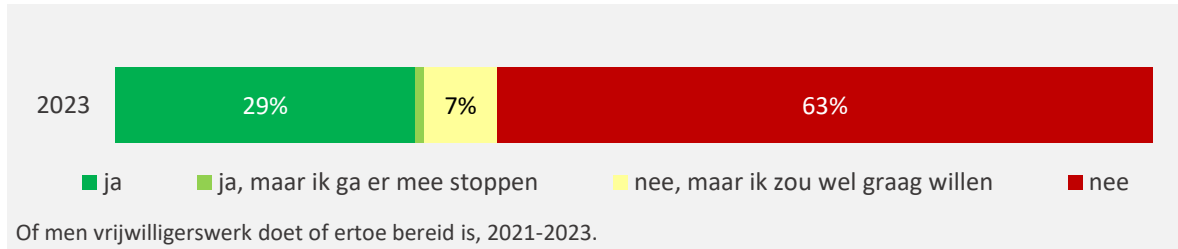
Vergeleken met 2021 is het aandeel dat het (helemaal) eens is met deze stellingen iets gedaald (van 47% in 2021 naar 44% in 2023 en van 35% in 2021 naar 32% in 2023).



Vrijwilligerswerk (1)



leiderdorp

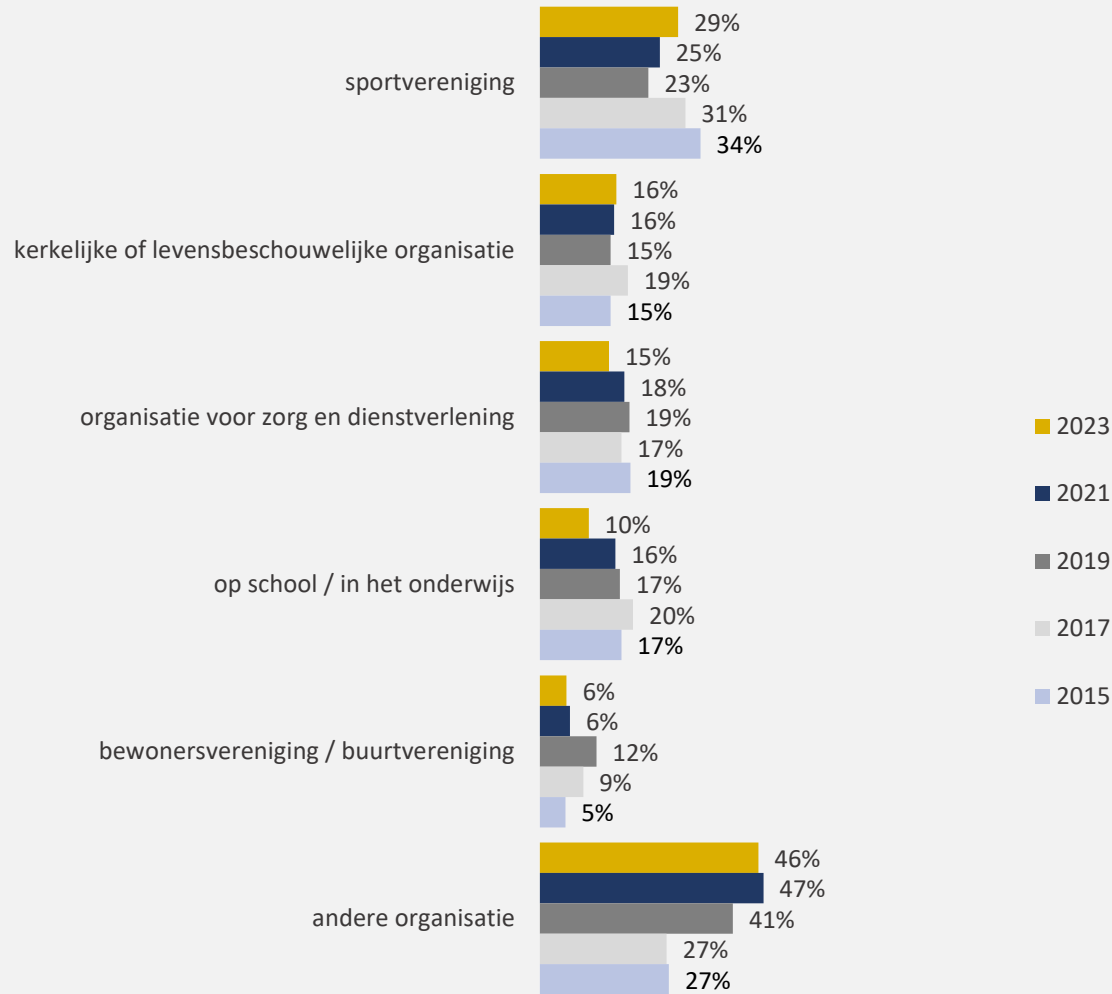


Drie op de tien inwoners van Leiderdorp zijn actief als vrijwilliger (29%) en daarnaast is 7% nog geen vrijwilliger maar zou dit wel graag willen. Inwoners tussen de 65 en 75 jaar zijn vaker dan gemiddeld vrijwilliger (40%). Ook zetten inwoners uit Leiderdorp West zich vaker dan gemiddeld in als vrijwilliger (33%) en inwoners uit Leiderdorp Noord juist minder vaak (22%). Voor het opleidingsniveau geldt dat hoe hoger men is opgeleid, des te vaker men zich inzet als vrijwilliger (lager- 21%, middelbaar- 29% en hoger opgeleid 31%). Jongeren tot 30 jaar geven vaker aan dat zij geen vrijwilliger zijn maar hier wel interesse in te hebben (16%).

Tot de meting van 2021 nam het aandeel inwoners dat zich als vrijwilliger inzetten af (van 34% in 2015 tot 25% 2021), maar in 2023 is het aandeel vrijwilligers weer iets toegenomen (29%).

Degenen die vrijwilligerswerk doen, zetten zich meestal 2 tot 5 uur per week hiervoor in (31%). Twee op de tien doen dit af en toe (22%) of minder dan twee uur in de week (21%). Eén op de tien doet dit 5 tot 10 uur in de week (9%) of 10 uur of meer (8%) en voor nog eens één op de tien geldt dat dit erg wisselt (9%).

Vrijwilligerswerk (2)

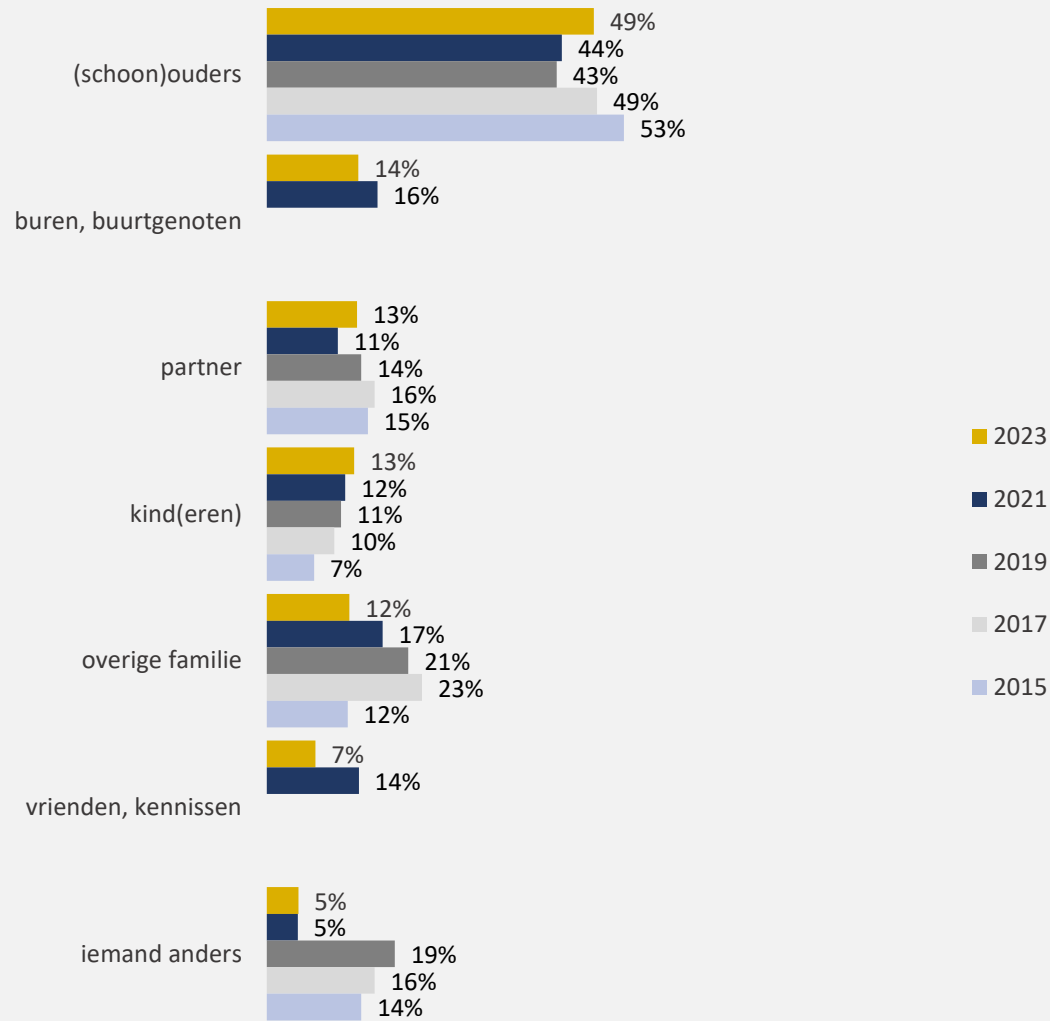


Bij wat voor type organisatie men vrijwilligerswerk doet, (N=162), 2015-2023.

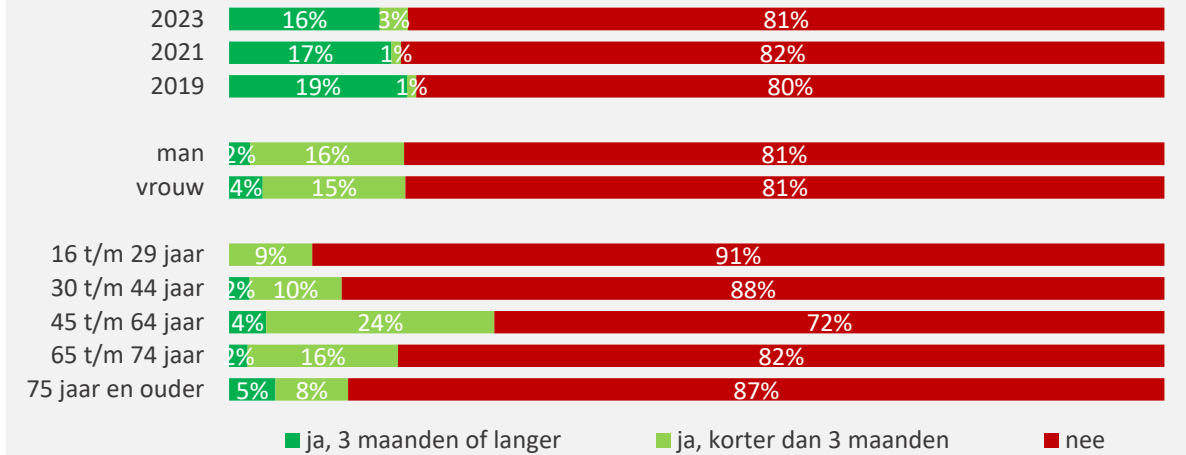
Vrijwilligers zijn het meest actief bij een sportvereniging (29%). Eén op de zeven verricht vrijwilligerswerk bij een kerkelijke/levensbeschouwelijke organisatie of bij een organisatie voor zorg en dienstverlening (resp. 16% en 15%). Eén op de tien zet zich in bij een school of in het onderwijs (10%) en een klein deel doet dit bij een bewoners- of buurtvereniging (6%). Daarnaast geeft bijna de helft van de vrijwilligers aan bij een andere organisatie actief te zijn, zoals bij culturele organisaties, verschillende stichtingen, de voedselbank, de scouting en Inluzio.

Respondenten tot 45 jaar zijn vaker actief bij een sportvereniging (<30 jaar 69% en 30-45 jaar 53%). De groep tussen de 65 en 75 jaar is vaker vrijwilliger bij een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie (34%) en 75-plussers bij de bewonersvereniging of buurtvereniging (28%).

Het aandeel vrijwilligers dat actief is bij een sportvereniging nam vanaf 2015 tot 2019 bij iedere meting iets af, maar daarna is dit weer gestegen (naar 25% in 2021 en naar 29% in 2023). Het aandeel inwoners dat vrijwilligerswerk verricht bij een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie blijft bij iedere meting stabiel, met een kleine uitschieter in 2017 toen 19% aangaf dit wel eens te doen. In vergelijking met 2021 zijn iets minder inwoners actief bij een organisatie voor zorg en dienstverlening (van 18% in 2021 naar 15% in 2023) en op een school of in het onderwijs (van 16% in 2021 naar 10% in 2023). In 2019 was nog 12% van de inwoners actief bij een bewoners- of buurtvereniging, maar in 2021 en 2023 is dit nog maar 6%.



Aan wie men mantelzorg geeft, (N=105), 2015-2023.

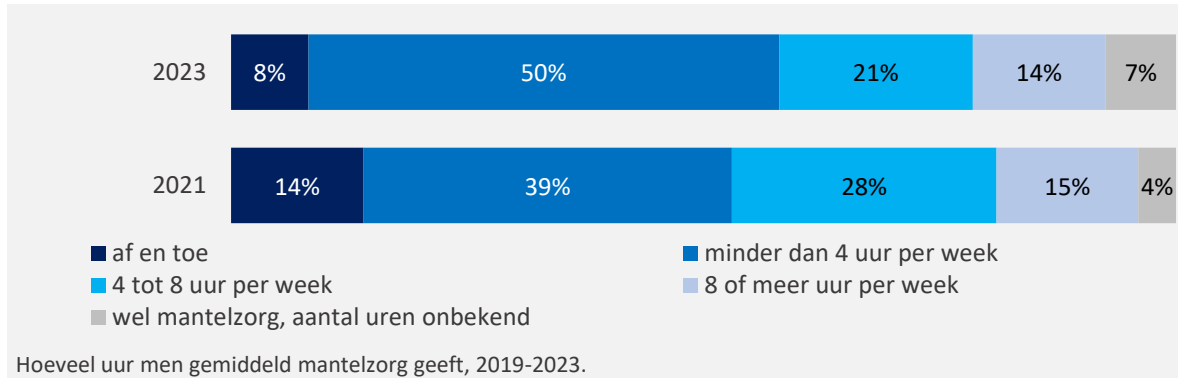


Aandeel inwoners dat mantelzorg geeft, 2019-2023.

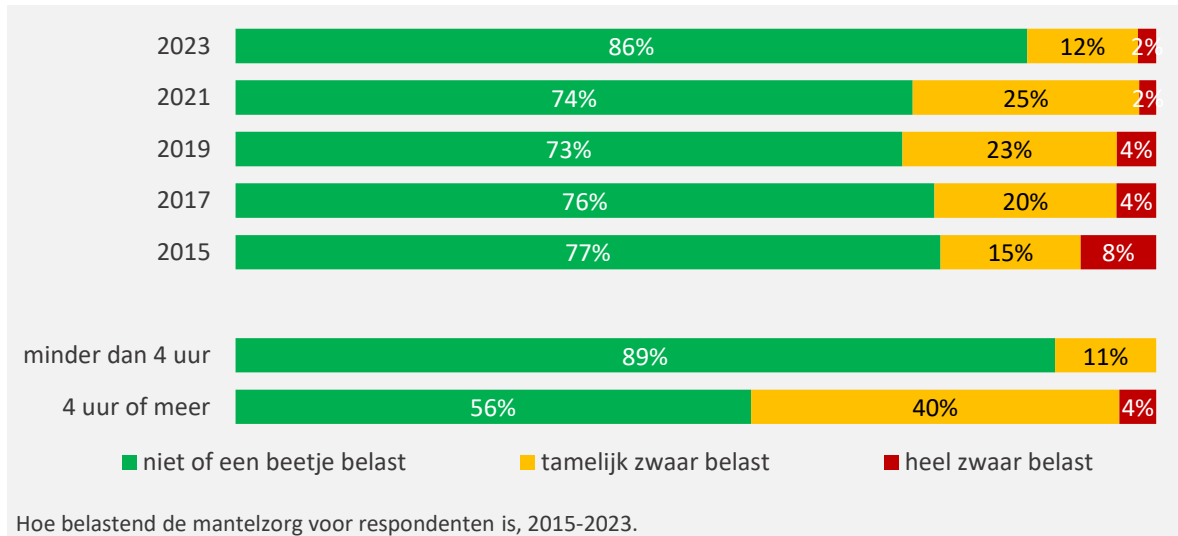
Eén op de vijf inwoners van Leiderdorp is mantelzorger (19%)., waarvan het merendeel al drie maanden of langer (16%) en een klein deel minder dan drie maanden (3%). Vrouwen zijn vaker mantelzorger (21%) dan mannen (15%). Mantelzorgers zijn vooral te vinden onder inwoners in de leeftijd tussen 45 en 65 jaar (28%). Jongeren tot 30 jaar zijn dit minder vaak (9%). Het aandeel inwoners dat zich inzet als mantelzorgers is nauwelijks veranderd vergeleken met 2019 en 2021.

Men zorgt vooral voor ouders of schoonouders (49%). Daarnaast gaat het om buren of buurtgenoten (14%), de partner (13%), kind(eren) (13%) of overige familie (12%). In mindere mate gaat het om vrienden of kennissen of iemand anders (resp. 7% en 5%). Vergeleken met voorgaande metingen is het aandeel dat voor de ouders of schoonouders zorgt iets toegenomen (van 43% in 2019 naar 49% in 2023). Het aandeel dat voor kind(eren) zorgt neemt bij iedere meting iets toe (van 7% in 2015 tot 13% in 2023).

Belasting van mantelzorgers



Circa één op de vijf mantelzorgers geeft meer dan 8 uur per week mantelzorg (21%) of 4 tot 8 uur in de week (21%). Bij de helft gaat het om minder dan 4 uur in de week (50%) en voor bijna één op de tien geldt dat zij af en toe mantelzorg zijn (8%). In vergelijking met 2021 verschilt het beeld enigszins. Zo zijn er in 2023 vooral meer inwoners die zich minder dan 4 uur in de week als mantelzorg inzetten (van 39% in 2021 naar 50% in 2023). Tussen de verschillende inwonersgroepen (leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, inkomensniveau) zijn geen verschillen te ontdekken.

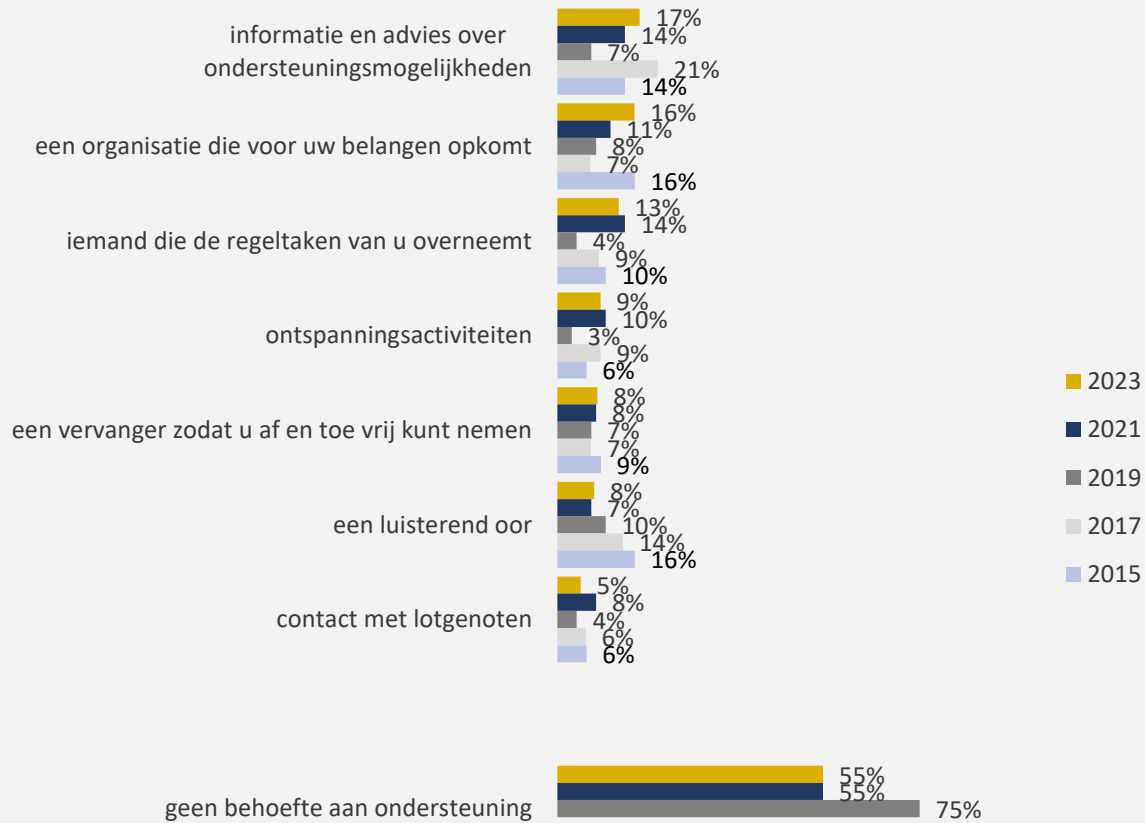


Circa één op de zeven mantelzorgers ervaart de mantelzorg als tamelijk zwaar (12%) of heel zwaar belastend (2%). Dit is een stuk minder dan bij voorgaande metingen. Deze lag vooral in 2021 hoog, namelijk op respectievelijk 25% en 2% lag. Wellicht dat de coronapandemie hierbij een rol speelde, maar ook het aantal uren dat men mantelzorg gaf lag in 2021 hoger dan in 2023. Daarnaast blijkt namelijk dat mantelzorgers die 4 uur of meer hiermee bezig zijn, zich vaker tamelijk zwaar (40%) of heel zwaar (4%) belast voelen. En in 2021 gaven mantelzorgers gemiddeld meer uur mantelzorg dan in 2023.

Ondersteuning voor mantelzorgers



leiderdorp



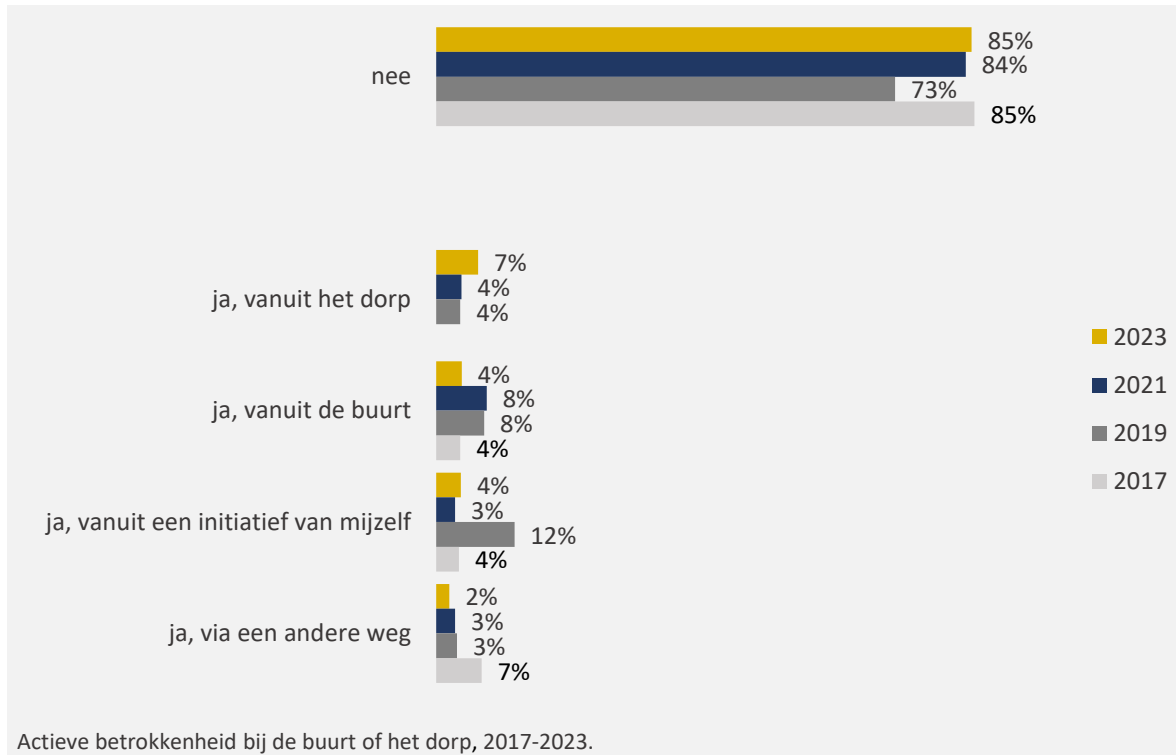
Aan welke vormen van ondersteuning mantelzorgers behoefte hebben, 2015-2023.

Circa één op de zeven mantelzorgers heeft behoefte aan één of meer vormen van ondersteuning (45%). Vergeleken met 2021 is de behoefte aan ondersteuning gelijk gebleven, maar deze is hoger dan in 2019 (25%).

Een deel maakt nu al gebruik van ondersteuning, in de vorm van een luisterend oor, ontspanningsactiviteiten (beide 14%) en iemand die regeltaken van hen overneemt (13%). Wanneer wordt gekeken naar de behoefte aan ondersteuning dan staan informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden en een organisatie die voor hun belangen opkomt bovenaan (resp. 17% en 16%). Daarnaast heeft men ook behoefte aan iemand die regeltaken van hen overneemt (13%). Aan ontspanningsactiviteiten, een vervanger zodat men af en toe vrij kan nemen en een luisterend oor heeft respectievelijk 9%, 8% en 8% van de mantelzorgers behoefte. Aan contact met lotgenoten heeft men de minste behoefte (5%).

Vergeleken met voorgaande metingen had men tot 2021 bij iedere meting minder behoefte aan een luisterend oor (van 16% in 2015 tot 7% in 2021), maar deze daling lijkt in 2023 te stagneren (8%). Vanaf 2017 komt het steeds vaker voor dat men behoefte heeft aan een organisatie die voor de belangen van mantelzorgers opkomt (van 7% in 2017 tot 16% in 2023).





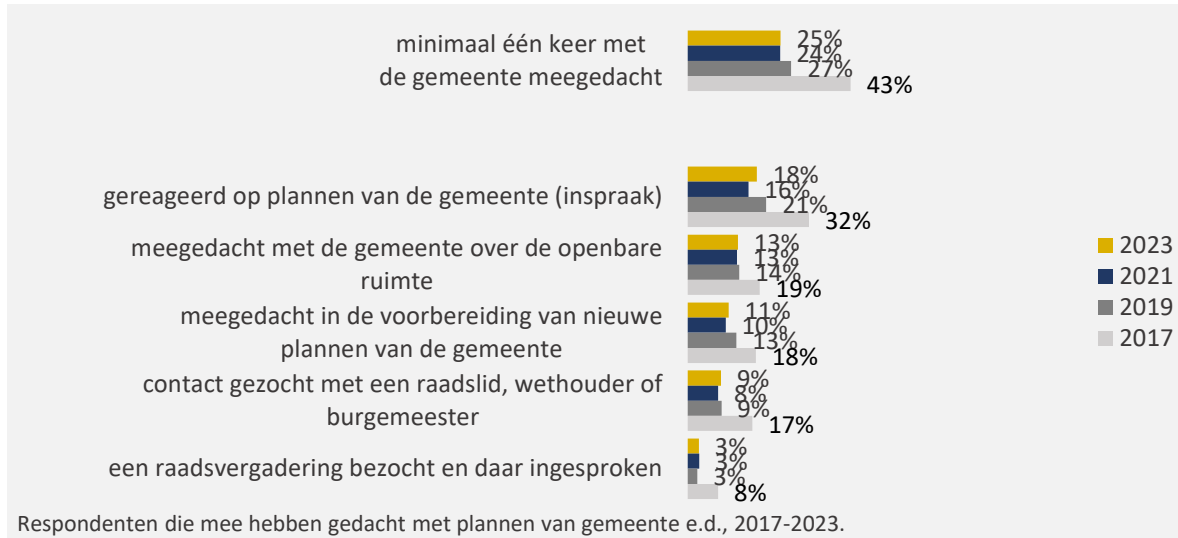
Meedenken met het dorp kan op verschillende manieren. Soms vraagt de gemeente aan inwoners om ergens over mee te denken, maar het initiatief kan ook vanuit inwoners zelf of vanuit de buurt komen. Zo geeft 15% van de inwoners aan dat zij in de afgelopen twee jaar wel eens actief betrokken zijn geweest bij een dergelijk initiatief.

De meeste van deze initiatieven komen vanuit het dorp (7%) en een klein deel vanuit de buurt (4%), vanuit inwoners zelf (4%) of via een andere weg (2%).

Voorbeelden van dergelijke initiatieven zijn activiteiten organiseren voor de buurt (bijv. Paaseieren zoeken, Sinterklaasavond, Kerstavond, Sint Maarten, barbecue, borrel), het beheren van verschillende speeltuinen en kruidentuinen, het organiseren van verschillende activiteiten in het buurthuis maar ook het herinrichten van de woonwijk in samenspraak met de gemeente.

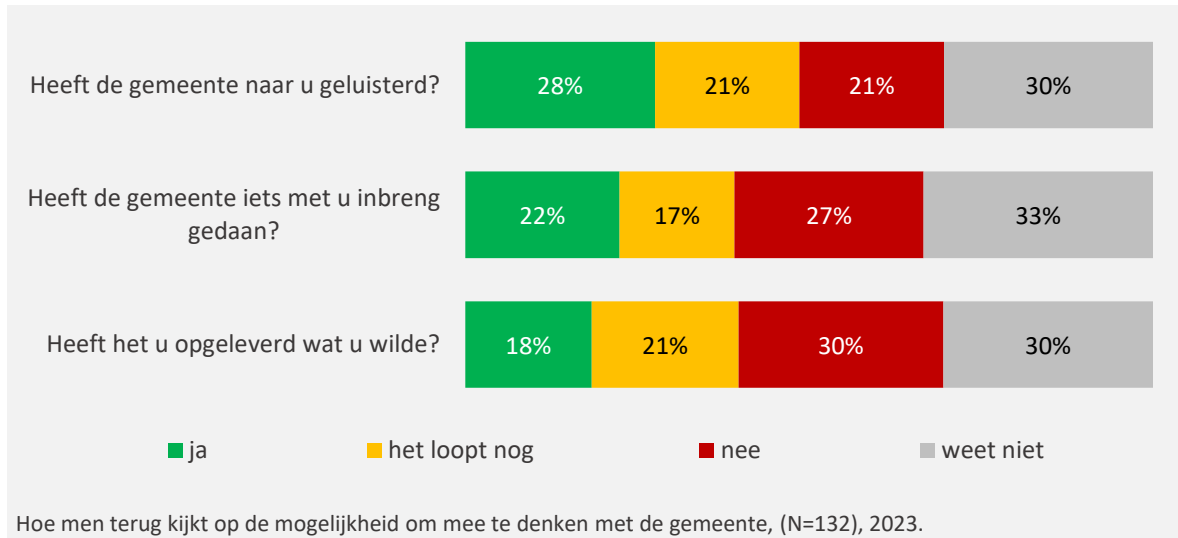
Vergeleken met 2021 is het aandeel initiatieven vanuit de buurt gedaald (van 8% in 2021 naar 4% in 2023) en vanuit het dorp toegenomen (van 4% in 2021 naar 7% in 2023). Bij de overige initiatieven zijn de verschillen minimaal.

Meedenken met de gemeente



Op de vraag op welke manier men wel eens heeft meegedacht met de gemeente, blijkt dat inwoners vooral hebben gereageerd op plannen van de gemeente via inspraak (18%). Een kleiner aandeel heeft meegedacht over de openbare ruimte (13%), in de voorbereiding van nieuwe plannen van de gemeente (11%) of contact gezocht met een raadslid, wethouder of burgemeester (9%). Inwoners hebben minder vaak een raadsvergadering bezocht en daar ingesproken (3%). In Leiderdorp Zuidoost denkt men het meest actief mee met de plannen van de gemeente. Zo heeft 36% heeft wel eens gereageerd op plannen van de gemeente, heeft 29% meegedacht over de openbare ruimte en heeft 25% meegedacht in de voorbereiding van nieuwe plannen van de gemeente.

Op hoofdlijnen is te zien dat men tussen 2017 en 2021 bij iedere meting minder vaak met de gemeente heeft meegedacht, maar dit lijkt in 2023 te stabiliseren.



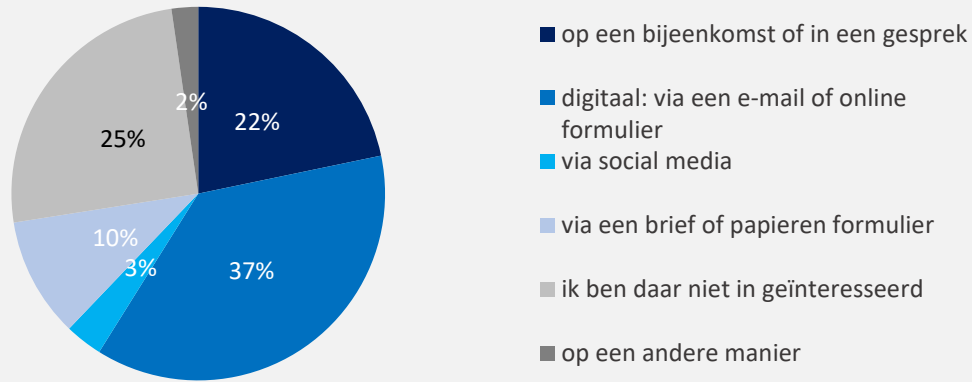
Degenen die met de gemeente hebben meegedacht is gevraagd hoe zij hierop terug kijken. Bijna drie op de tien inwoners zijn van mening dat de gemeente goed naar hen heeft geluisterd (28%), één op de vijf vindt dat niet het geval (21%).

Iets meer dan één op de vijf geeft aan dat de gemeente iets met de inbreng heeft gedaan (22%), maar een iets groter aandeel geeft aan van niet (27%).

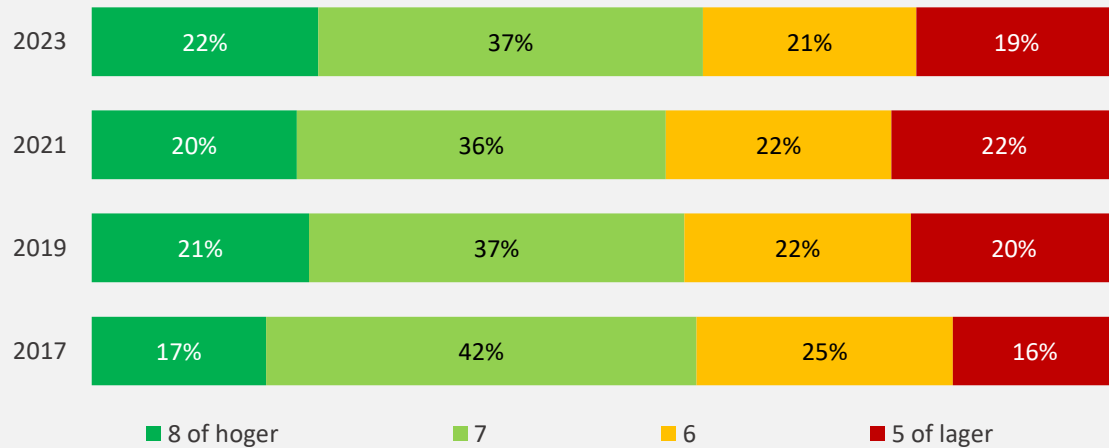
Voor een zesde heeft het initiatief opgeleverd wat men wilde (18%), maar ook hier vindt een groter aandeel dat dit niet zo is (30%).

Ongeveer drie op de tien hebben hierover geen mening en tussen de 17% en 21% heeft hierover nog geen mening kunnen vormen omdat het proces nog loopt.

Samenwerken met de gemeente



De prettigste manier volgens inwoners om een bijdrage te leveren aan een initiatief, 2023.



Hoe men terug kijkt op de mogelijkheid om mee te denken met de gemeente, 2017-2023.

Als er wordt gevraagd wat de prettigste manier is om samen te werken met de gemeente, geeft ruim een derde de voorkeur aan een digitale vorm: via een e-mail of via een online formulier (37%). Daarnaast prefereert iets meer dan één op de vijf een persoonlijke benadering via een bijeenkomst of in een gesprek (22%) en 10% levert liever een bijdrage via een brief of een papieren formulier. Een kwart is niet geïnteresseerd in het leveren van een bijdrage aan een initiatief van de gemeente of de buurt (25%). Als andere manier (2%) worden onder andere een bewonerscommissie of een app genoemd.

In Leiderdorp West is men vaker niet geïnteresseerd in het leveren van een bijdrage (29%) dan gemiddeld (25%). Hetzelfde geldt voor lager opgeleiden (57%). Hoger opgeleiden geven juist minder vaak aan het niet geïnteresseerd in te zijn (15%). Jongeren leveren liever hun bijdrage via een digitale weg (56%) en juist minder vaak op een bijeenkomst of een gesprek (9%). 75-Plusers doen dit liever dan gemiddeld via een brief of papieren formulier (26%).

Als men met een rapportcijfer moet aangeven hoe men terugkijkt op de mogelijkheid om met de gemeente mee te denken, dan waardeert men dit met een 6,4 gemiddeld. Dit is vergelijkbaar met 2021, toen dit met een 6,3 werd beoordeeld.

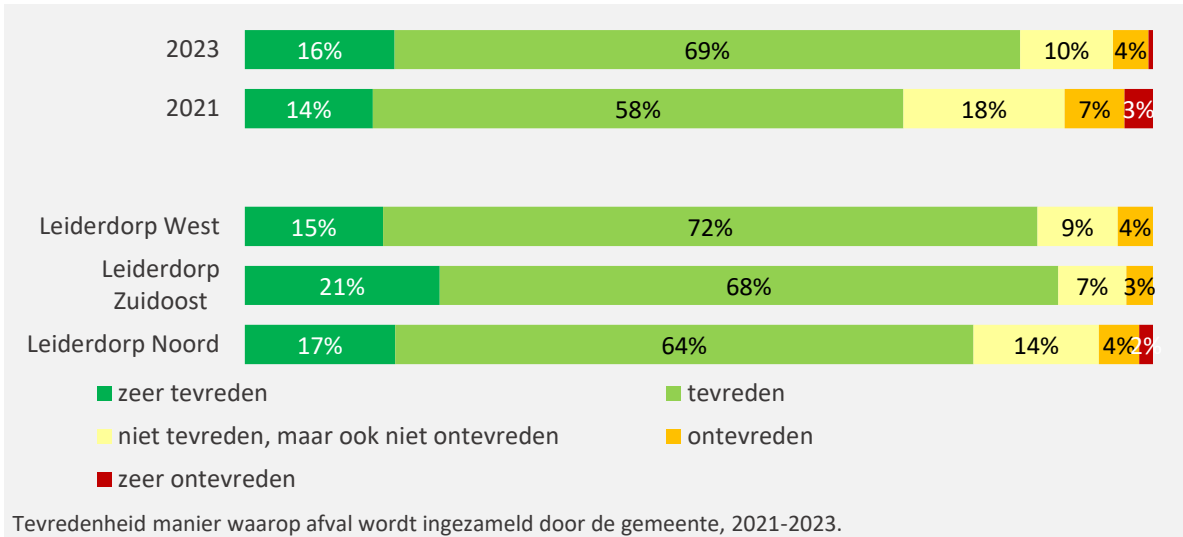
Op de vraag "Vindt u dat de bewoners van Leiderdorp voldoende ruimte krijgen van de gemeente om ideeën en initiatieven te realiseren?" weet het merendeel geen antwoord te geven (74%). Van de inwoners die hierop wel antwoord konden geven, zijn de meningen verdeeld. Zo vond 51% dat dit wel het geval is en 49% vond van niet. In 2021 vonden iets meer inwoners dat men voldoende ruimte krijgt van de gemeente (55%).

- Afvalinzameling en afval scheiden
- Aardgasvrije woningen
- Verduurzamen van de woning

Afvalinzameling en afval scheiden

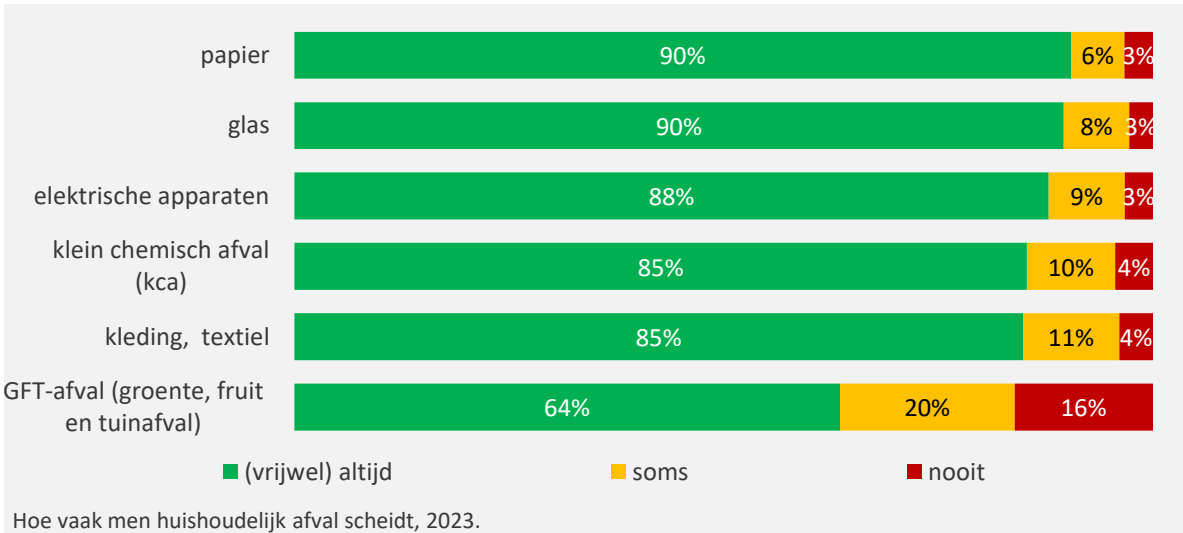


leiderdorp



De inwoners is gevraagd of zij tevreden zijn over de huidige manier waarop in Leiderdorp het afval door de gemeente wordt ingezameld. Ruim acht op de tien inwoners zijn hierover (zeer) tevreden. Slechts een klein aandeel is hierover niet tevreden (4%). Dit aandeel ligt in alle wijken ongeveer even hoog. In Leiderdorp Noord is men iets minder tevreden (80%) dan gemiddeld (85%). De verschillen zijn echter beperkt.

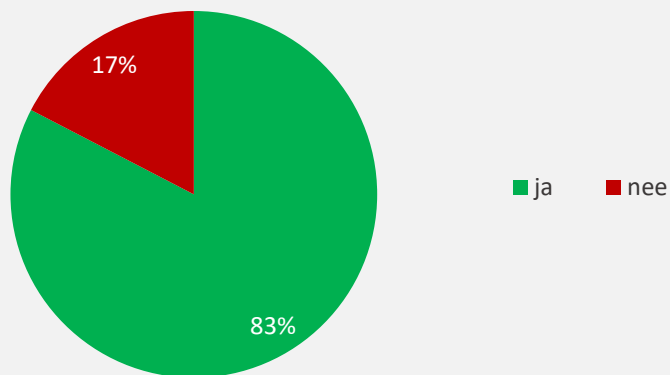
De Leiderdorpers scheiden het vaakst glas en papier. Dit doen negen op de tien inwoners (90% (vrijwel) altijd), op de voet gevolgd door het scheiden elektrische apparaten (88%), klein chemisch afval (85%) en kleding/textiel (85%). Tussen 6% en 14% doet dit soms en circa 3% doet dit nooit. Voor GFT-afval geldt dat 64% dit altijd scheidt, maar één op de vijf doet dit soms (20%) en circa één op de zeven doet dit nooit (16%).



In Leiderdorp Zuidoost wordt GFT-afval vaker (vrijwel) altijd gescheiden (78%) dan gemiddeld en in Leiderdorp West juist minder vaak (58%).



Aardgasvrije woningen en verduurzamen



Bekendheid voornemen aardgasvrije woningen, 2023.

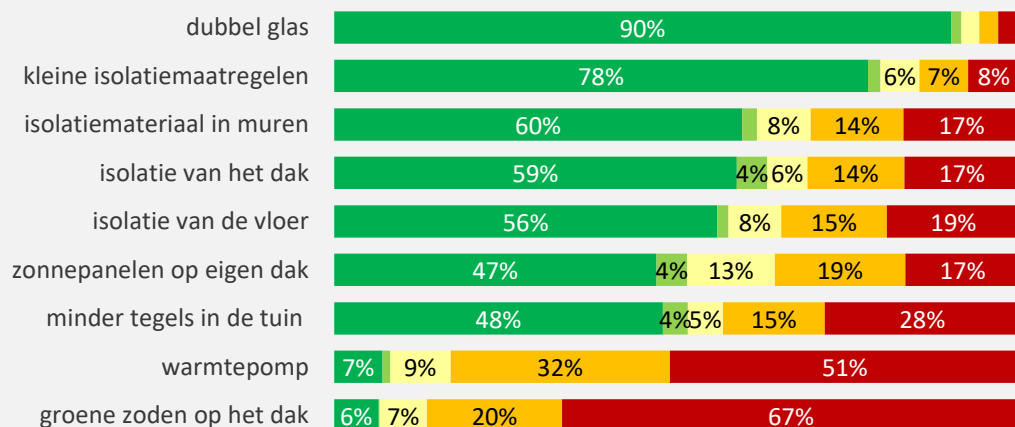
Het merendeel van de Leiderdorpers is bekend met het voornemen van de overheid dat alle woningen in 2050 aardgasvrij moeten zijn (83%). Leiderdorpers tussen de 65 en 75 jaar zijn hier het meest van op de hoogte (91%) en inwoners tussen de 30 en 45 jaar het minst (75%).

Van de verschillende manieren om het huis te verduurzamen betreft dit bij het merendeel dubbel glas (90%) of kleine isolatiemaatregelen (78%). Daarnaast hebben zes op de tien inwoners de muren en/of het dak geïsoleerd (resp. 60% en 59%) en heeft ruim de helft ook de vloeren geïsoleerd (56%).

Eén derde overweegt om een warmtepomp te plaatsen (32%) en één op de vijf inwoners om misschien nog groene zoden (20%) of zonnepanelen op het dak te laten plaatsen (19%).

Bij 1% tot 13% gebeuren deze verschillende maatregelen binnenkort of men is dit serieus van plan.

Tussen 13% en 33% had hierover echter geen mening of gaf aan dat het niet van toepassing was, deze inwoners zijn buiten beschouwing gelaten. Dit zijn met name inwoners die een woning huren van een corporatie of van een particuliere verhuurder.

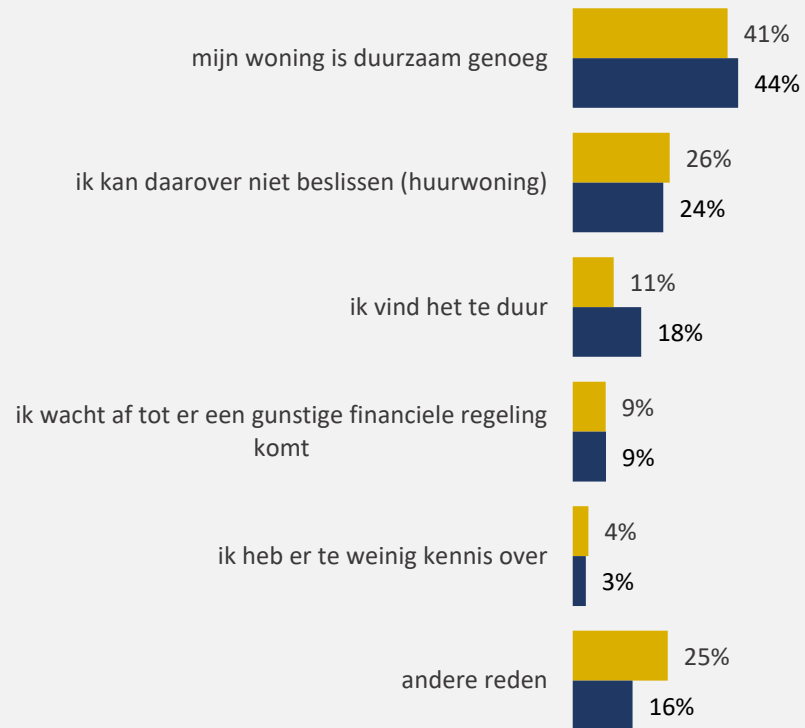


Manieren waarop men woning wil verduurzamen, 2023.

Woning niet verduurzamen



leiderdorp



Waarom men de woning niet duurzaam wil of kan maken, (N=193), 2021-2023.



Op de vraag of inwoners hun woning duurzamer – of nóg duurzamer – willen maken, antwoorden iets meer dan zes op de tien dat ze dit van plan zijn (63%). Dit is meer dan in 2021, toen de helft van de inwoners aangaf de woning duurzamer te willen maken (51%). De energiecrisis zal hierbij zeker van invloed zijn.

Ruim een derde heeft geen plannen om de woning te verduurzamen (37%). De voornaamste reden om dit niet te doen, is omdat de woning al duurzaam genoeg is (41%). Een kwart van de respondenten kan hierover niet beslissen, bijvoorbeeld omdat zij niet de eigenaar van het huis zijn (26%). Eén op de tien vindt het verduurzamen van het huis te duur (11%) en een kleiner deel wacht af tot er een gunstige financiële regeling komt (9%) of heeft er te weinig kennis over (3%).

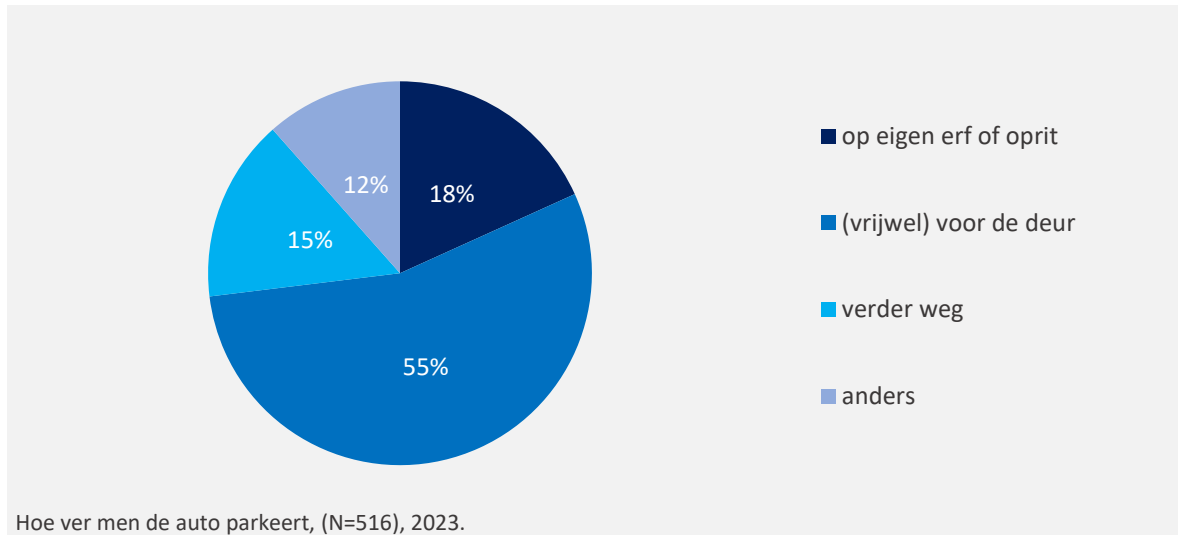
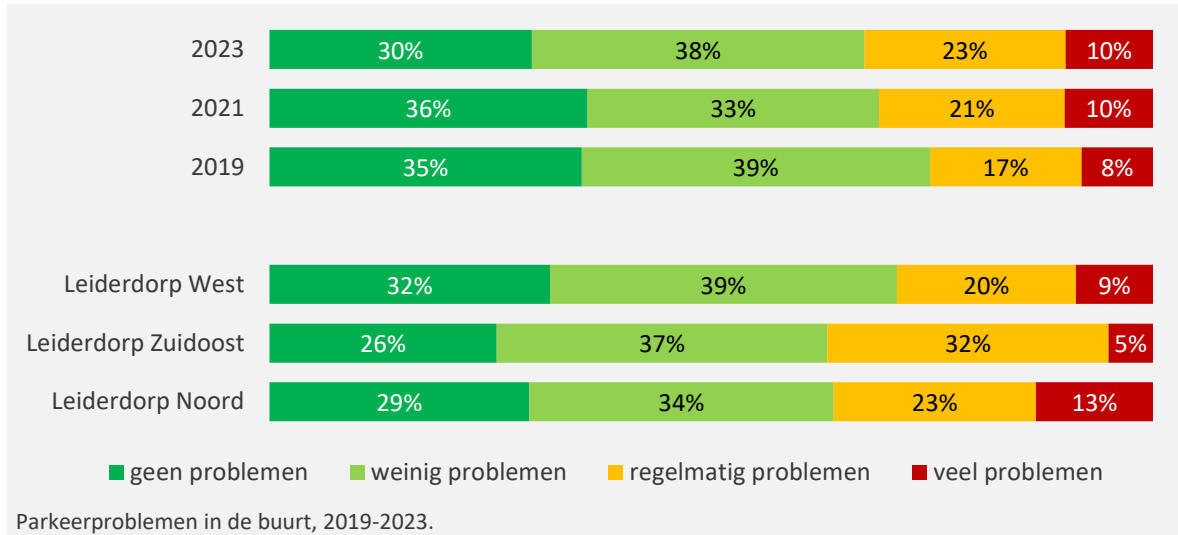
Een kwart heeft een andere reden gegeven om de woning niet te verduurzamen. Daarbij wordt onder andere aangegeven dat zij afhankelijk zijn van een VVE, het dak ongeschikt is voor zonnepanelen, men in een gemeentelijk monument woont en om deze reden niet kan verduurzamen, men gaat verhuizen of men zichzelf te oud vindt om nog duurzaamheidsmaatregelen te treffen.

- Parkeren in de buurt
- Beschikking en gebruik vervoermiddelen
- Elektrisch rijden
- Activiteiten binnen en buiten Leiderdorp
- Reizen naar school

Parkeren in de buurt



leiderdorp



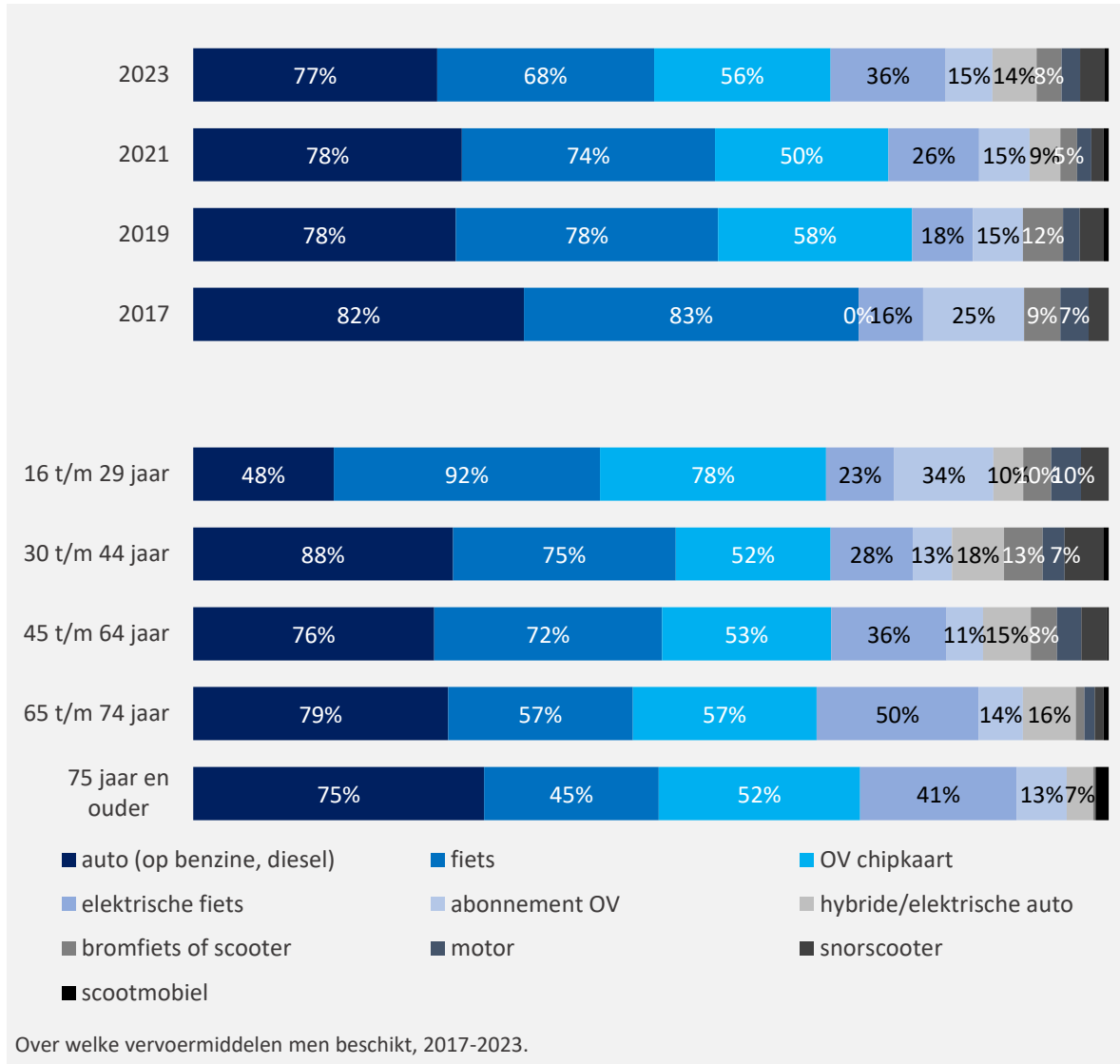
Als men in de buurt de auto probeert te parkeren, ervaren drie op de tien inwoners hier regelmatig (23%) of veel (10%) problemen mee. Dit is vergelijkbaar met 2021 (resp. 21% en 10%) maar is vaker het geval dan in 2019 (resp. 17% en 8%).

In Leiderdorp Zuidoost ervaart men iets vaker parkeerproblemen dan gemiddeld (37% regelmatig tegenover 33% gemiddeld).

Bijna één op de tien inwoners heeft geen auto en is voor deze vraag buiten beschouwing gelaten (8%).

Zeven op de tien inwoners kunnen de auto zonder veel problemen in de buurt parkeren (73%). Zij geven aan dat zij een eigen oprit of garage hebben (18%) of dat er altijd wel een plekje te vinden is in de straat voor de deur (55%). Circa één op de zeven moet verder weg parkeren (15%). Iets meer dan één op de tien inwoners geeft aan dat men de auto ergens anders parkeert (12%). Men geeft onder andere aan dat men de auto parkeert in de kelder van het appartementen complex, in de eigen garagebox of dat dit heel erg verschilt per dag.

Beschikking tot vervoermiddelen

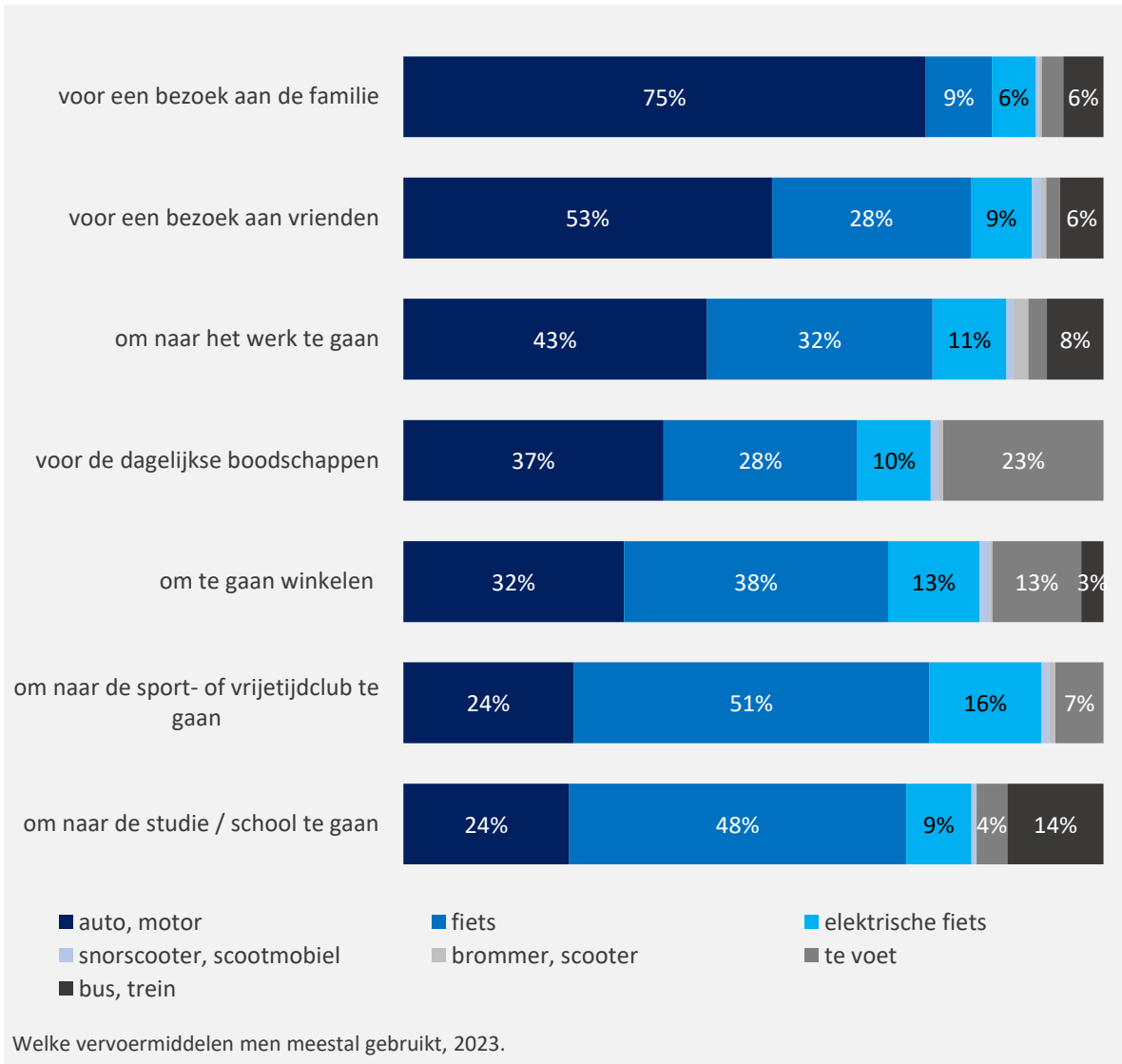


De meeste Leiderdorpers beschikken over een auto die op benzine of diesel rijdt (77%) of een fiets (68%) als vervoersmiddel. Daarnaast heeft ruim de helft een OV-chipkaart (56%) en ruim een derde kan gebruik maken van een elektrische fiets (36%).

Inwoners tot 30 jaar hebben veel vaker een fiets (92%) en/of een abonnement op het OV (78%). De inwoners van 30-44 jaar bezitten het vaakst een auto op benzine of diesel (88%). De elektrische fiets hebben vooral Leiderdorpers tussen 65 en 74 jaar (50%).

Vergeleken met 2021 hebben inwoners even vaak de beschikking over een auto (78% in 2021, 77% in 2023). Dit is echter minder dan in 2017, toen nog 82% een auto had. Bij iedere meting neemt het aandeel inwoners met fiets af (van 83% in 2017 tot 68% in 2023). Dit komt waarschijnlijk omdat ieder jaar meer inwoners een elektrische fiets aanschaffen (van 16% in 2017 tot 36% in 2023).

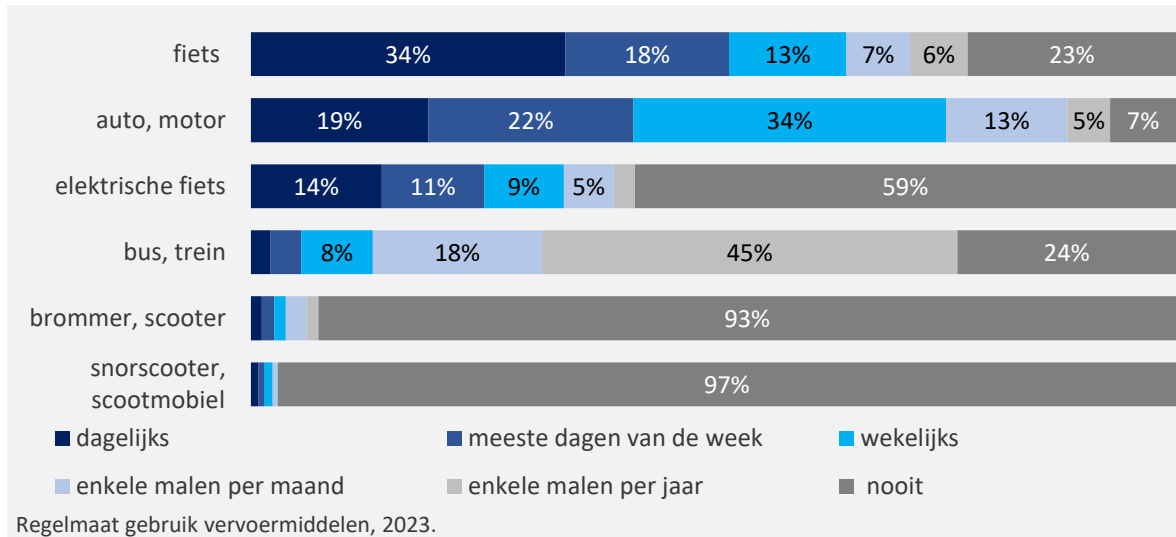
Gebruik vervoermiddelen



De inwoners is gevraagd welk vervoermiddel men gebruikt voor verschillende (dagelijkse) activiteiten. De auto wordt het meest gebruikt voor bezoek aan familie (75%), voor bezoek aan vrienden (53%), om naar het werk te gaan (43%), voor dagelijkse boodschappen (37%). De fiets wordt het meest gebruikt om naar de sport- of vrijetijdclub te gaan (51%) of naar de studie/school (48%) of om te gaan winkelen (38%).

Als men te voet gaat, doet men dit het vaakst voor de dagelijkse boodschappen (23%). Het openbaar vervoer wordt vooral gebruikt om naar de studie of school te gaan (14%).

Regelmaat gebruik vervoermiddelen



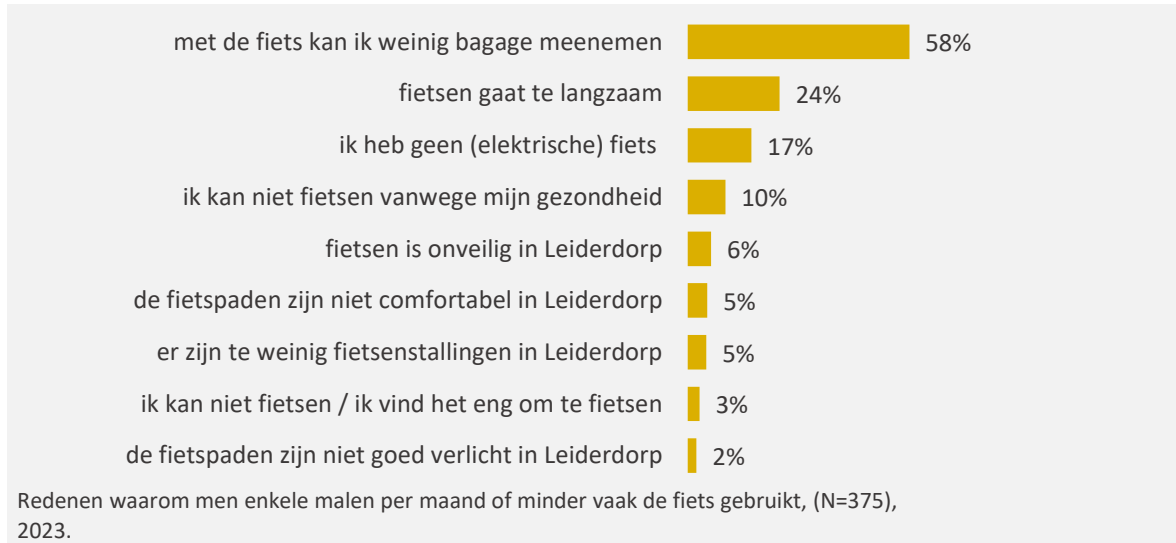
In het dagelijkse leven maken Leiderdorpers het meest gebruik van de fiets. Zo gaat een derde -vrijwel dagelijks- met de fiets op pad (34%). Nog eens een derde gebruikt de fiets minimaal één keer in de week met de fiets op pad (31%). De elektrische fiets wordt door 14% dagelijks gebruikt en door nog eens 20% minimaal één keer in de week.

Qua dagelijks gebruik van een vervoermiddel staan de auto en de motor op de tweede plaats. Zo maakt 19% dagelijks gebruik hiervan en 56% minimaal wekelijks.

Ook het openbaar vervoer wordt door een groot deel van de Leiderdorpers regelmatig gebruikt, hoewel dat minder frequent is. Zo maakt bijna de helft enkele malen per jaar gebruik van de bus of de trein (45%).

Als men enkele malen per maand of minder vaak de fiets gebruikt, is gevraagd wat daarvoor de reden is. Voor bijna zes op de tien is de reden dat men met de fiets te weinig bagage mee kan nemen (58%). Een kwart vindt dat fietsen te langzaam gaat (24%), een zesde heeft geen fiets (17%) en één op de tien kan niet fietsen vanwege de gezondheid (10%).

Inwoners tot 45 jaar geven vaker als reden dat fietsen te langzaam gaat (46% tot 30 jaar, 34% 30-45 jaar). Inwoners met een inkomen tot € 2.400 geven vaker als reden dat men geen (elektrische) fiets (28% tegenover 17% gemiddeld).



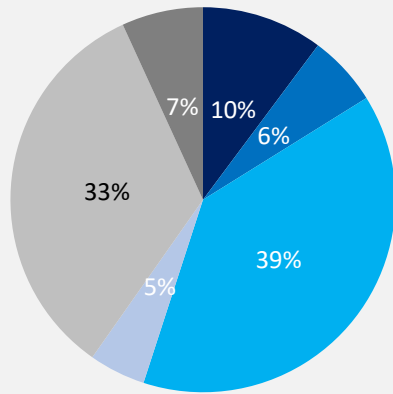
Verwacht u binnen 5 jaar elektrisch te gaan rijden?



■ ik wil wel elektrisch gaan rijden

■ ik wil niet elektrisch gaan rijden

Bereidheid om elektrisch te rijden (degenen die nog niet elektrisch rijden en op wie het van toepassing is), (N=292), 2023.



■ ja, zelf aanschaffen

■ ja, leasen

■ nee

■ ik rij al een elektrische auto

■ weet ik niet

■ niet van toepassing

Verwachting om binnen 5 jaar elektrisch te gaan rijden, 2023.



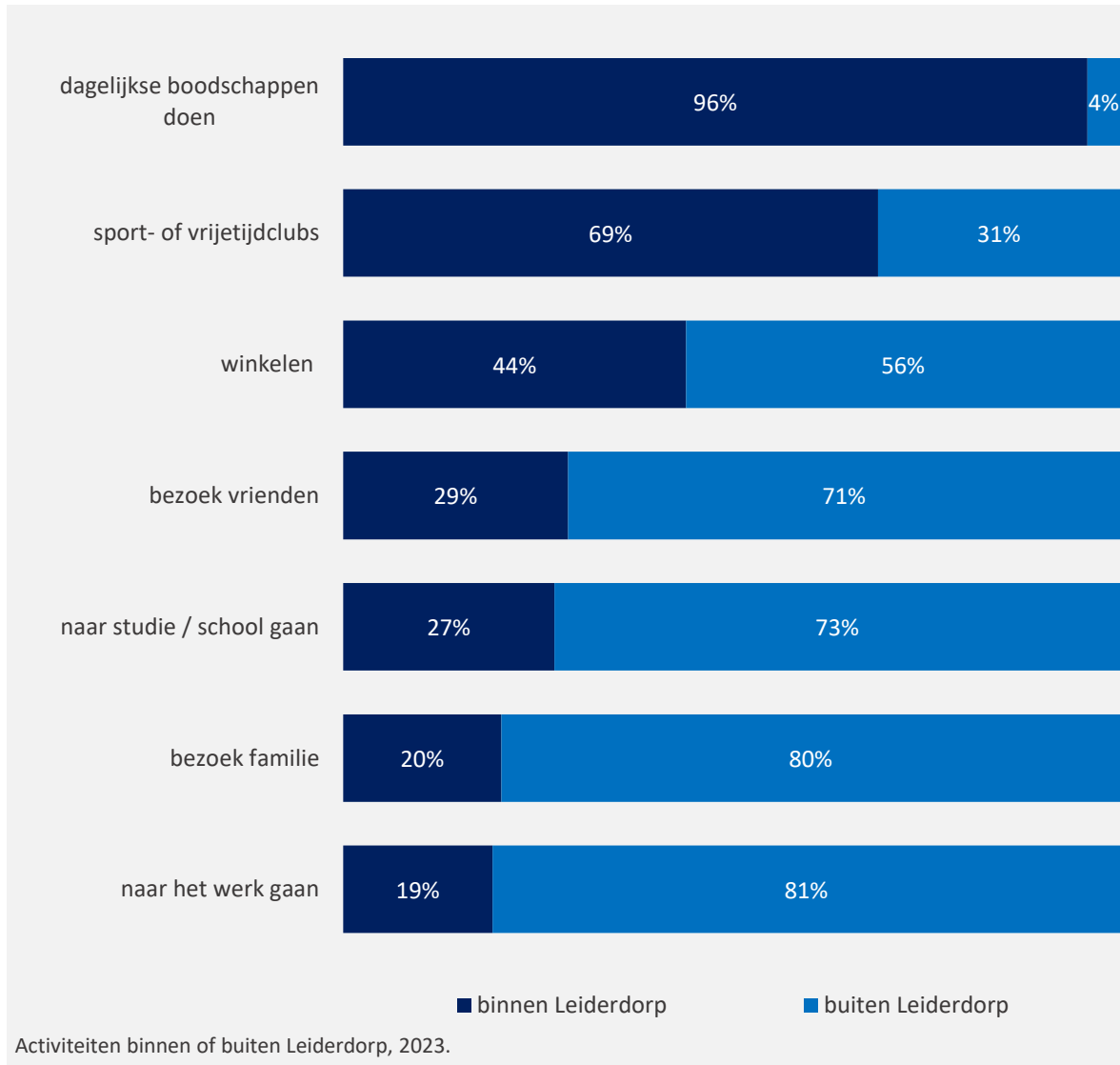
Wanneer men de vraag krijgt of men verwacht binnen vijf jaar elektrisch te gaan rijden dan geeft twee derde aan dit niet van plan te zijn (67%, niet van toepassing en weet ik niet buiten beschouwing gelaten). Als reden vinden zeven op de tien dit te duur (69%), ruim een derde wil dit niet omdat men er geen lange afstanden mee kan rijden (37%), bijna drie op de tien omdat er te weinig laadpalen beschikbaar zijn (28%) en circa één op de zeven omdat men geen auto nodig heeft (15%).

Eén op de tien verwacht zelf een elektrische auto aan te schaffen (10%) en 6% verwacht deze binnen vijf jaar te gaan leasen. Men wil vooral de overstap maken naar elektrisch rijden omdat dit duurzaam is (91%) en een klein deel omdat dit verplicht is vanuit het werk (9%). Bijna niemand doet dit vanwege de status (1%).

Activiteiten binnen en buiten Leiderdorp



leiderdorp

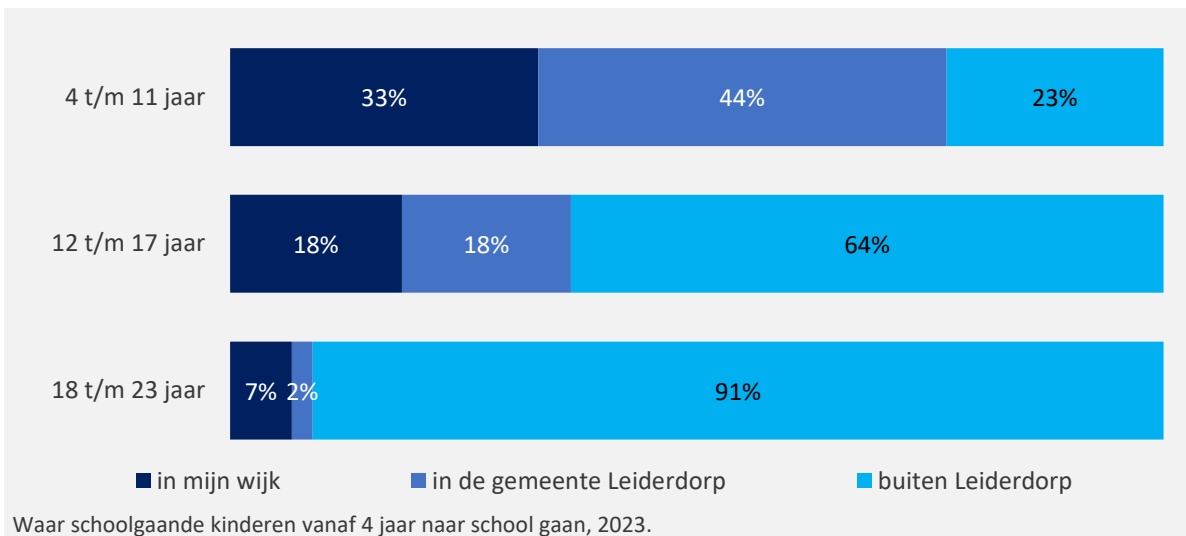


Welke vervoermiddelen Leiderdorpers gebruiken is mede afhankelijk van de afstand die hiervoor moet worden afgelegd. Zo wordt er, zoals eerder aangegeven, voor een bezoek aan familie en vrienden het vaakst de auto gebruikt (resp. 75% en 53%), maar dit zal ook komen omdat men deze activiteiten Leiderdorp heeft verlaat (resp. 80% en 71%).

De dagelijkse boodschappen en het sporten worden vaker binnen Leiderdorp gedaan (resp. 96% en 69%). Wat betreft het winkelen is men wat meer verdeeld: iets meer dan de helft gaat buiten Leiderdorp winkelen (56%) en iets minder dan helft in Leiderdorp zelf (44%). Inwoners tot 45 jaar gaan vaker winkelen buiten Leiderdorp (<30 jaar 83% en 30-44 jaar 63%), ouderen winkelen vaker binnen Leiderdorp (65 t/m 74 jaar: 55% en 75-plussers: 66%). Bijna alle jongeren tot 30 jaar moeten voor de studie buiten Leiderdorp zijn (97%).

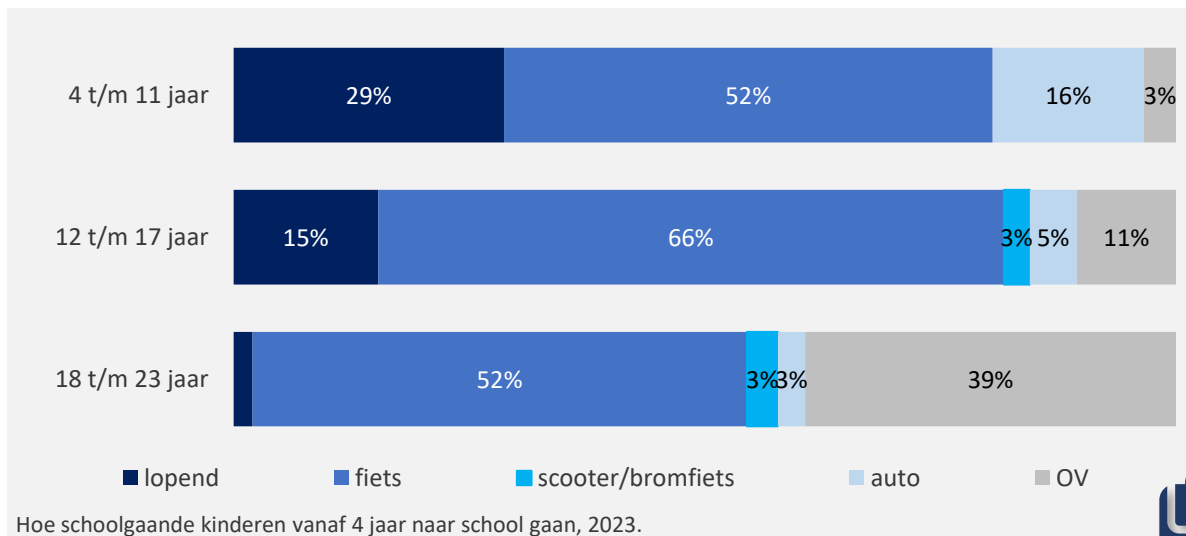
Vergeleken met 2021 zijn de verschillen beperkt.

Reizen naar school



Ruim een derde van de inwoners heeft één of meer kinderen onder de 24 jaar (36%). Hiervan is een kwart jonger dan 4 jaar (42%), bijna vier op de tien zijn 4 t/m 11 jaar (38%), ruim een kwart is 12 t/m 17 jaar (28%) en 35% is 18 t/m 23 jaar.

De kinderen onder de 12 jaar gaan vaak in de wijk (33%) of in de gemeente Leiderdorp naar school (44%). Vanaf 12 jaar gaat 64% buiten Leiderdorp naar school en vanaf 18 jaar zelfs 91%.

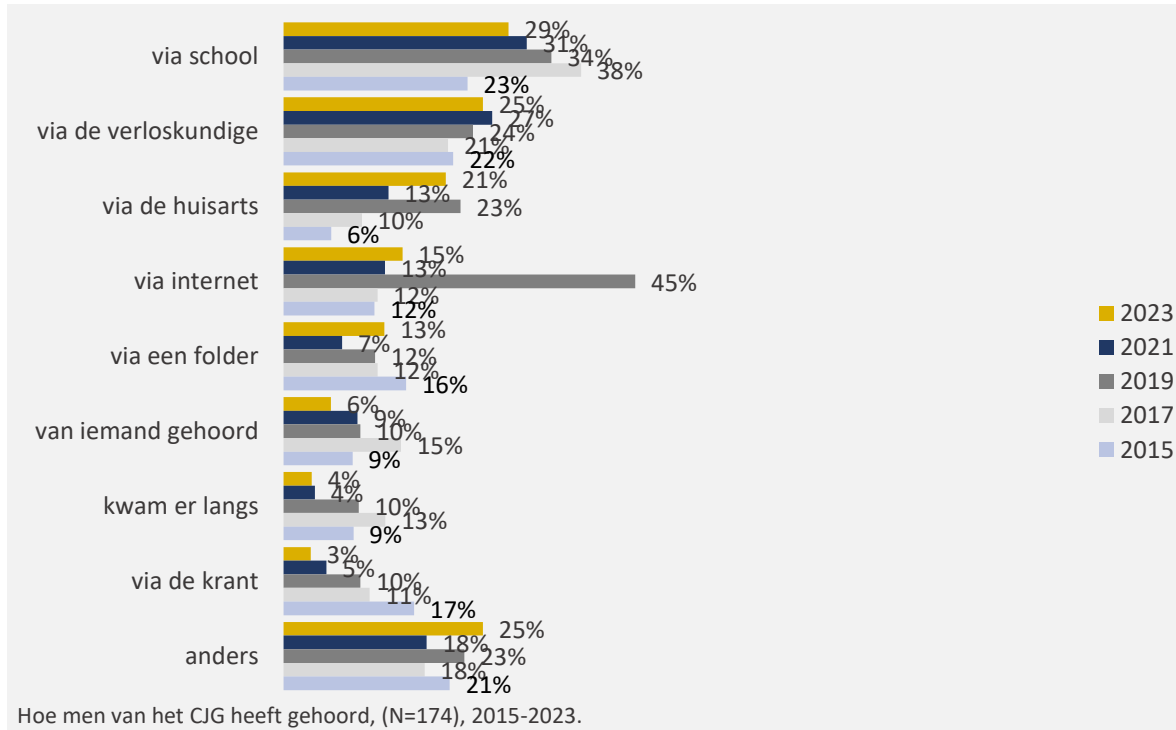
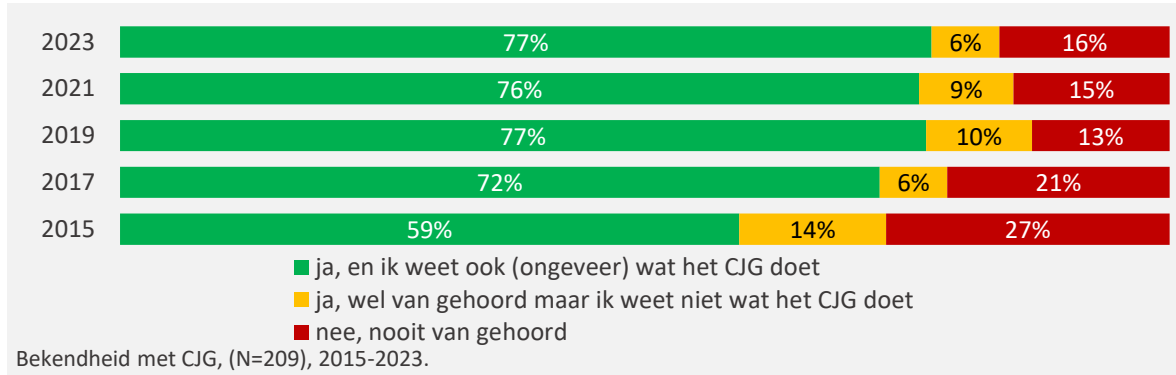


De meeste kinderen tot 12 jaar gaan te voet (29%) of met de fiets (52%) naar school en circa één op de zeven wordt met de auto naar school gebracht (16%). Van de kinderen tussen de 12 en 17 jaar gaat twee derde fietsend naar school (66%). Ook op latere leeftijd gaat nog de helft fietsend naar school (52%), maar in deze groep neemt het gebruik van het OV ook toe (39%), wellicht omdat dit vaker buiten Leiderdorp zal zijn.

Kinderen worden vooral met de auto naar school gebracht omdat dit tijd scheelt als het kind onderweg wordt afgezet (27%). Voor een klein deel is de reden dat het kind na schooltijd naar een andere locatie gaat (zoals de BSO) (5%). De helft noemt echter andere redenen zoals dat het kind met leerlingenvervoer naar het speciaal onderwijs wordt gebracht, dat men het openbaar vervoer niet vertrouwt omdat het vaak uitvalt of dat het te druk is op straat.



- Centrum voor Jeugd en gezin (CJG)
- Jeugdteam (JT)
- Inluzio

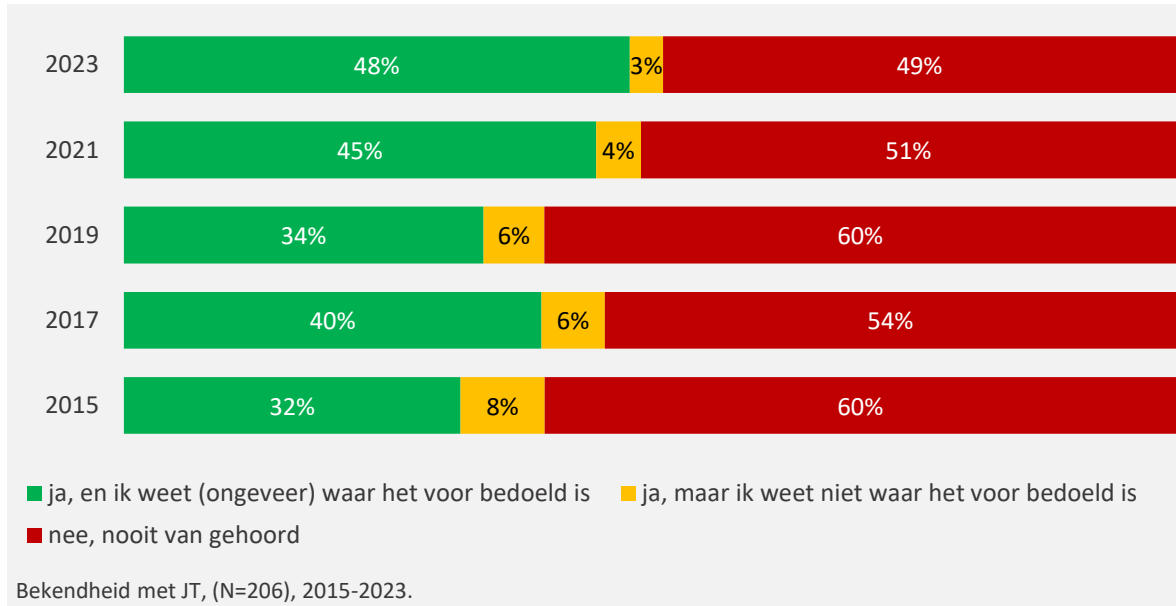


Ouders, kinderen en jongeren kunnen voor alle vragen over opvoeden en opgroeien terecht bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Aan de inwoners met kinderen tot 24 jaar is gevraagd of zij bekend zijn met het CJG. Iets meer dan drie kwart kent het CJG en weet ook ongeveer wat het CJG doet (77%), 6% heeft er wel eens van gehoord maar weet niet wat het CJG doet en circa één op de zeven heeft hier nog nooit van gehoord (16%). Tussen 2015 en 2017 heeft het CJG veel meer bekendheid gekregen, maar dit blijft vanaf 2017 stabiel. Alleenstaande ouders zijn gemiddeld vaker bekend met het CJG (86% tegenover 77% gemiddeld).

Hoe men het CJG kent, verschilt nogal. Het grootste deel kent het CJG via school (29%), de verloskundige (25%) en/of de huisarts (21%). Circa één op de zeven weet dit van internet (15%) en iets meer dan één op de tien van een folder (13%). Anderen hebben het van iemand gehoord (6%), kwam er een keer langs (4%) of weet dit uit de krant (3%). Een kwart kent het CJG op een andere manier (25%).

Men is vergeleken met de voorgaande metingen iets minder bekend met het CJG via school en gedrukte media (folder en krant) en iets meer via de huisarts. In 2019 was de bekendheid via het internet veel hoger (45%) dan de overige jaren (tussen 12% en 15%).

Drie op de tien respondenten die het CJG kennen, hebben ook wel eens contact hiermee gehad (30%) en iets meer dan een derde zou dit doen als dit nodig is (35%) en 35% zou hier geen contact mee opnemen. In vergelijking met 2021 zijn er meer inwoners die geen contact hebben gehad met het CJG en er ook geen contact mee op zouden nemen (van 26% in 2021 naar 35% in 2023).

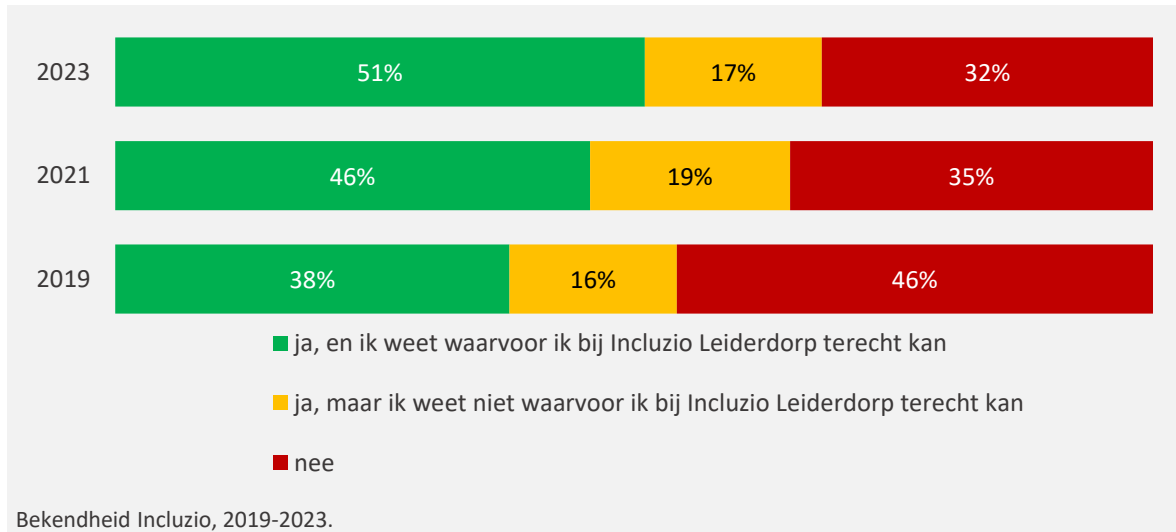


Daarnaast kunnen ouders, kinderen en jongeren voor advies en hulp op maat terecht bij het Jeugdteam (JT). De helft is bekend hiermee en weet ook waarvoor het bedoeld is (48%) of weet dit niet precies (3%). Circa de helft van de respondenten is echter niet bekend met het JT (49%).

De bekendheid van het JT schommelt enigszins door de jaren heen, maar geniet in 2023 de meeste bekendheid (van 32% in 2015 naar 48% in 2023).

De meeste inwoners kennen het JT via school (16%) of via de huisarts (14%). Het grootste deel kent het JT op een andere manier (31%).

Eén op de vijf inwoners die bekend zijn met het JT hebben wel eens contact hiermee gehad (21%). Circa de helft zou met het JT contact opnemen als daar een aanleiding voor is (46%) en iets meer dan een derde zou dit niet doen (35%).



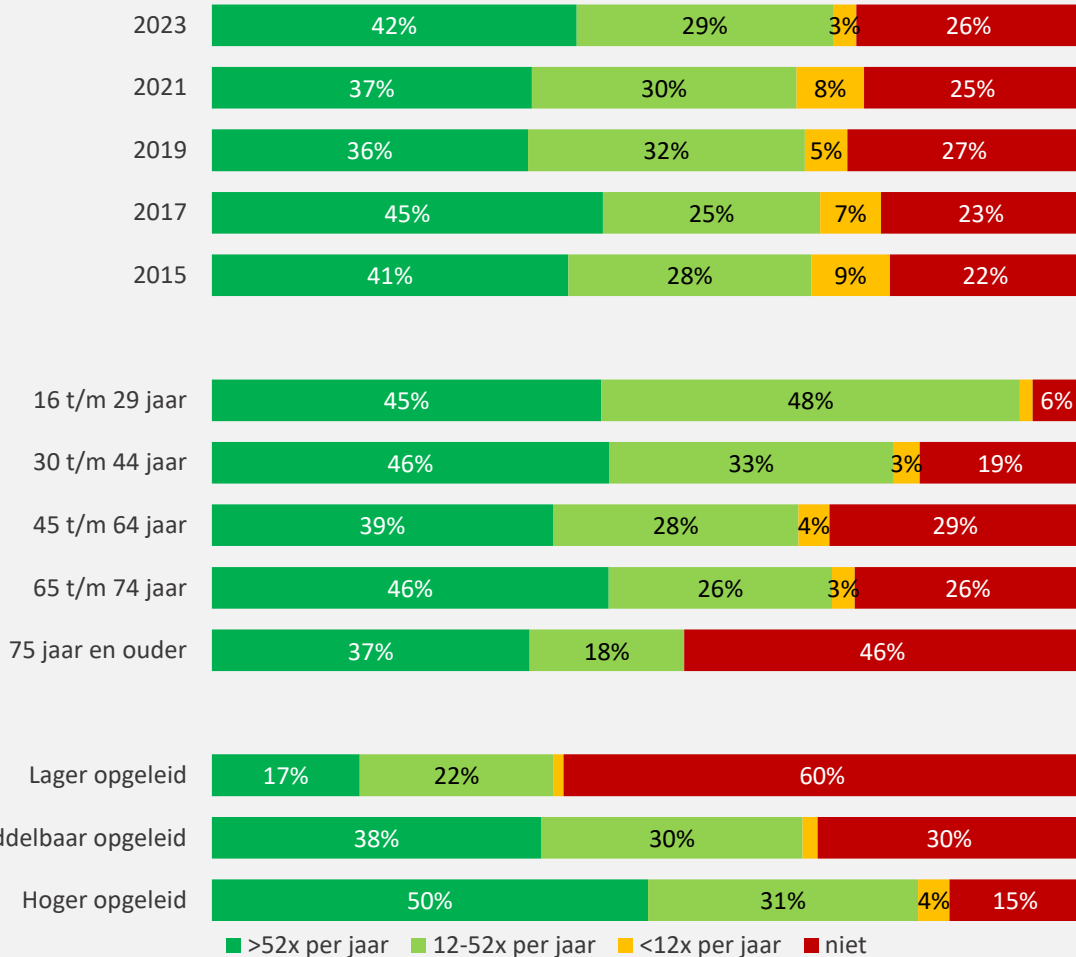
In 2019 is Incluzio Leiderdorp gestart. Incluzio biedt ondersteuning op het gebied van zorg, welzijn, wonen, werk en onderwijs. De helft van de Leiderdorpers kent Incluzio en weet waarvoor men bij Incluzio terecht kan (51%). Een zesde kent het wel, maar weet niet precies waar Incluzio voor bedoeld is (17%). Daarnaast kent een derde Incluzio niet (32%). Sinds de start in 2019 verwerft Incluzio bij iedere meting meer bekendheid: zo weten meer inwoners waarvoor zij bij Incluzio terecht kunnen (van 38% naar 51%). De meeste inwoners kennen Incluzio van de krant (38%) of ze hebben dit van iemand gehoord (25%).

Incluzio is meer dan gemiddeld bekend bij 65-plussers (65-74: 69% en 75+: 84%). Jongeren tot 30 jaar zijn veel minder bekend hiermee (17% tegenover 51% gemiddeld).

Van degenen die Incluzio goed of enigszins kennen, heeft één op de vijf wel eens contact met Incluzio gehad (19%). De helft heeft dit nog niet gehad, maar zou wel contact opnemen als daar een aanleiding voor is (50%). Drie op de tien inwoners zouden dit niet doen (31%).

75-Plussers en lager opgeleiden hebben meer dan gemiddeld contact gehad met Incluzio (beide 33%).

- Sportbeoefening
- Georganiseerd sporten
- Sporten in de openbare ruimte
- Lichaamsbeweging



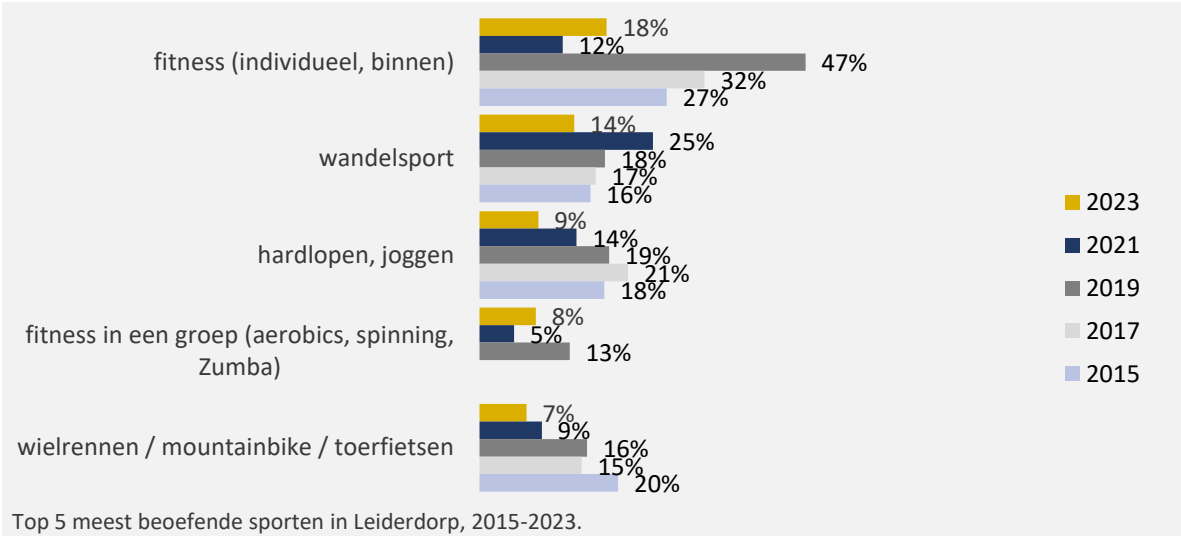
Regelmaat waarin men sport, 2015-2023.

In 2023 heeft 74% van de Leiderdorpers aan sport gedaan. Iets meer dan vier op de tien inwoners doen dit twee keer per week of meer (42%) en drie op de tien iets minder vaak (29% tussen de 12 en 52 keer per jaar). Een kwart sport helemaal niet (26%). In 2023 zijn er meer inwoners die twee keer per week of meer sporten (42%) dan in 2021 (37%), 2019 (36%) en 2015 (41%). Alleen in 2017 kwam het iets vaker voor dat men twee keer of meer per week sportte (45%).

Over het algemeen geldt dat hoe ouder de inwoners zijn, hoe minder vaak men sport. Hoger opgeleiden sporten vaker twee keer per week of vaker (50%) dan gemiddeld (42%) en lager opgeleiden juist veel minder vaak (17%).

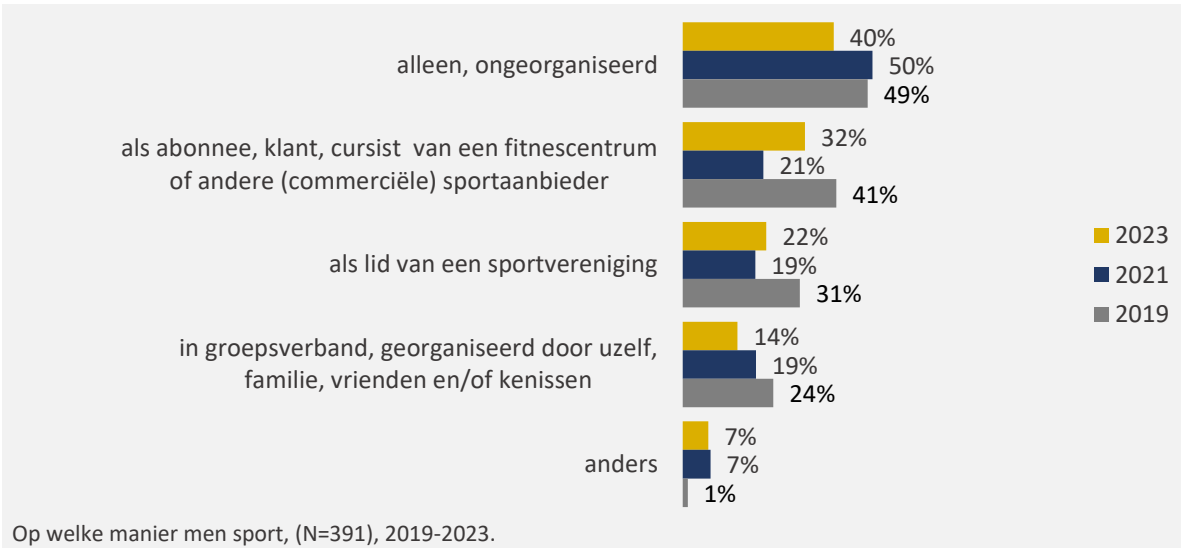


Georganiseerd sporten



De top vijf van de meest beoefende sporten is vrijwel hetzelfde gebleven, maar de volgorde is veranderd vergeleken met voorgaande metingen. Sinds 2021 is individuele fitness weer iets populairder geworden (van 12% in 2021 naar 18% in 2023) evenals fitness in een groep (van 5% in 2021 naar 8% in 2023). Wandelsport (25% in 2021, 14% in 2023), hardlopen en joggen (14% in 2021, 9% in 2023) en wielrennen (9% in 2021, 7% in 2023) worden in 2023 juist minder gedaan.

Vier op de tien inwoners die sporten, doen dit vooral alleen en ongeorganiseerd (40%). Eén derde doet dit als abonnee, klant of cursist (32%), bijna een kwart als lid van een sportvereniging (22%) en circa één op de zeven in groepsverband (14%). Een kleiner deel doet dit op een andere manier (7%) zoals via het werk, bij een buurthuis, Vitality club, bij de fysio, online of samen met vrienden.



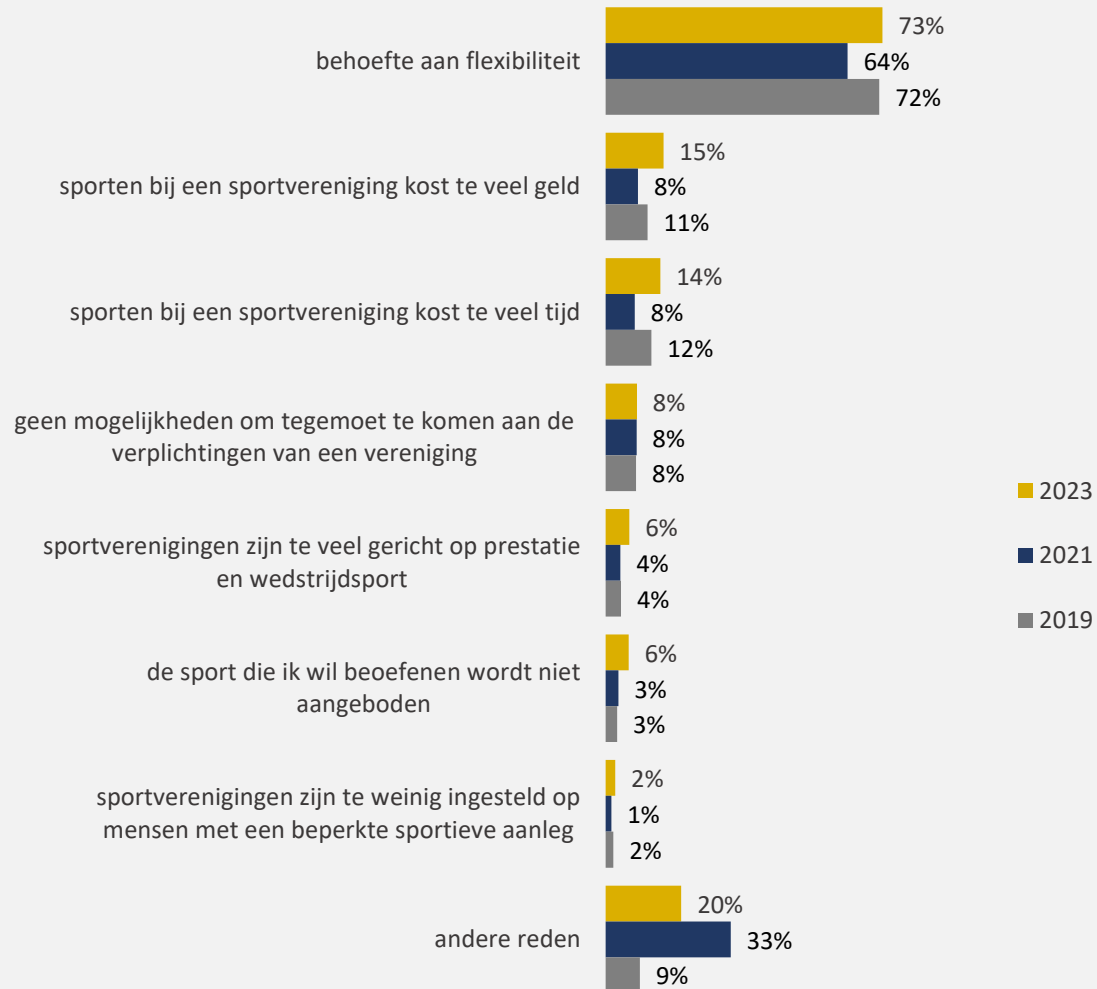
Jongeren tot 30 jaar sporten vaker als lid van een sportvereniging (34%) en inwoners tussen de 34 en 45 jaar zijn vaker klant van een fitnesscentrum of andere sportaanbieder (43%).

Vergeleken met de vorige meting sport men minder vaak alleen (van 50% in 2021 naar 40% in 2023) en vaker als abonnee van een (commerciële) sportaanbieder (van 21% in 2021 naar 32% in 2023). De coronapandemie zal hiervoor zeker deels een verklaring vormen.

Ongeorganiseerd sporten



leiderdorp



Redenen waarom men niet in georganiseerd verband sport, (N=179), 2023.

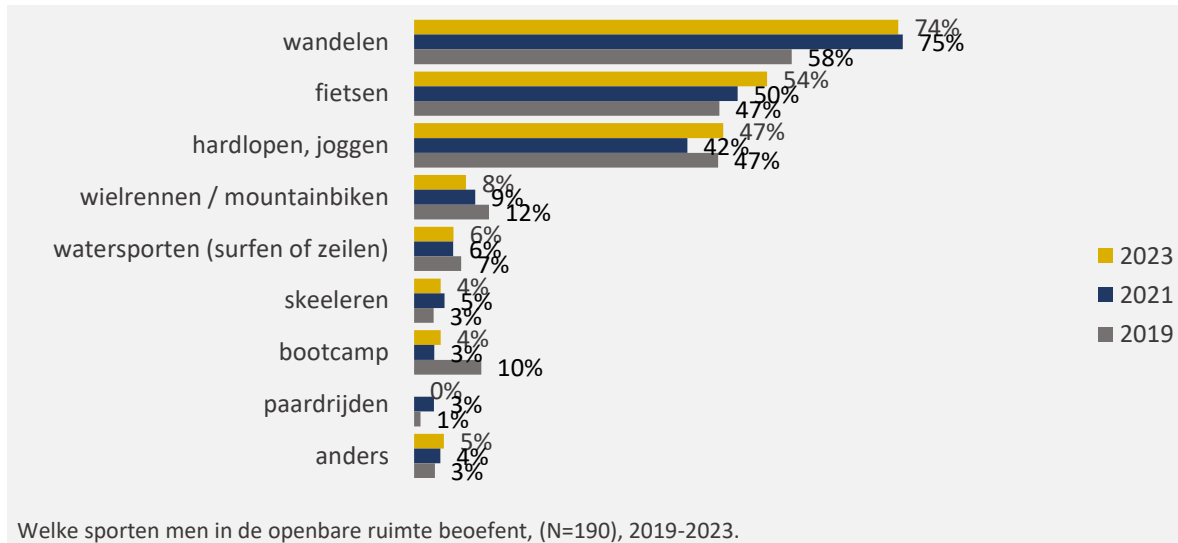
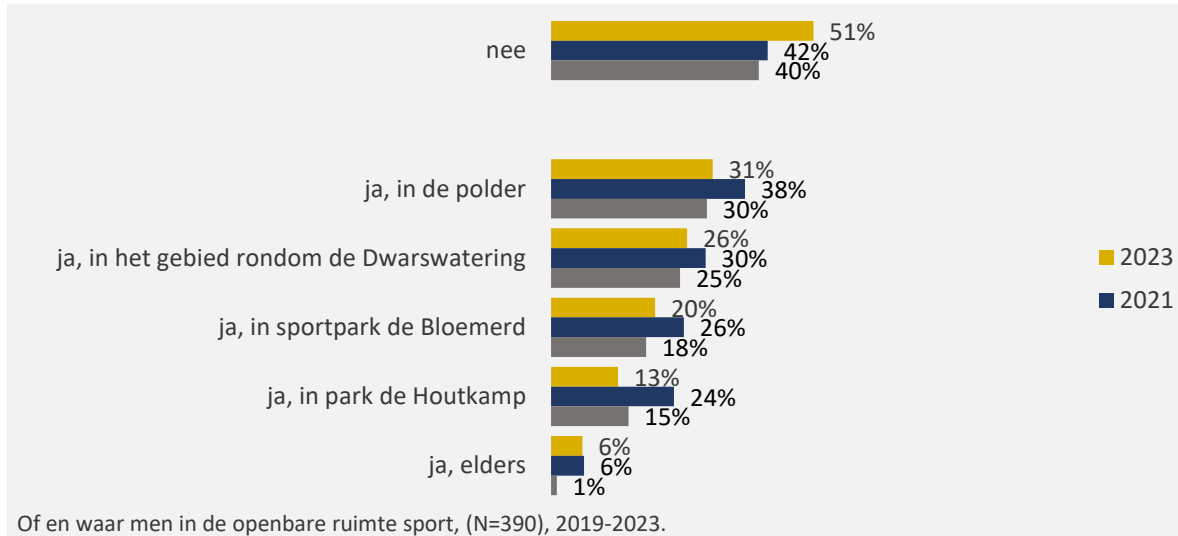
De voornaamste reden om niet in georganiseerd verband te sporten is de behoefte aan flexibiliteit (73%): men wil zelf kunnen gaan sporten wanneer het uitkomt. Andere redenen zoals de te hoge kosten (15%) of dat het sporten bij een sportvereniging te veel tijd kost (14%) worden veel minder vaak genoemd.

Als men een andere reden aandraagt (20%) heeft men vooral geen behoefte hieraan of men sport liever alleen.

Vergeleken met de meting in 2021 speelt de behoefte aan flexibiliteit een belangrijkere rol (van 64% naar 73%) evenals de kosten (van 8% naar 15%) of de tijd (van 8% naar 14%).



Sporten in de openbare ruimte

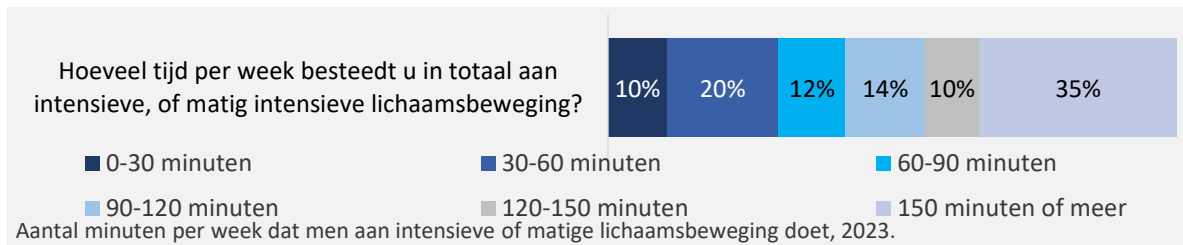
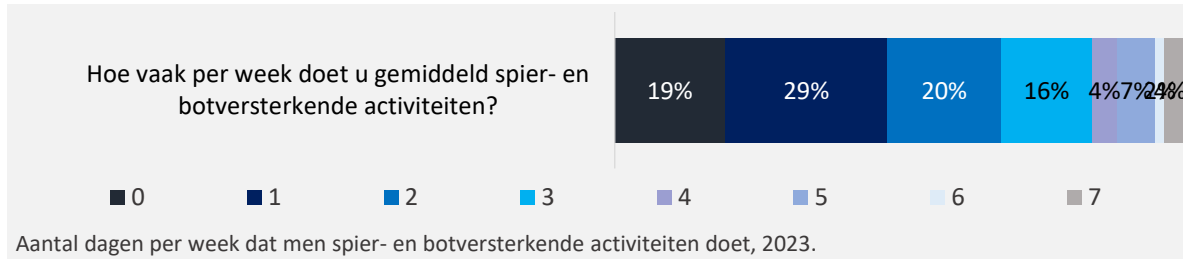


Van de Leiderdorpers die sporten, doet 49% dit wel eens in de openbare ruimte. Drie op de tien doen dit in de polder (31%) en een kwart in het gebied rondom de Dwarswatering (26%). Circa één op de vijf geeft de voorkeur aan het sportpark de Bloemerd (20%) en iets meer dan één op de tien aan park de Houtkamp (13%). Daarnaast kiest een kleiner aandeel voor een andere plek (6%) zoals de Zijldijk, het Heerlijk Recht en de Ruige Kade.

Lager opgeleiden sporten minder vaak in de buitenlucht (25%) dan gemiddeld (49%). Inwoners zijn vergeleken met 2021 minder vaak in de buitenlucht gaan sporten, met name in park de Houtkamp (van 24% in 2021 naar 13% in 2023).

Als men in de buitenlucht gaat sporten, gaat drie kwart van hen graag wandelen (74%) en ruim de helft gaat fietsen (54%). Ook hardlopen wordt door bijna de helft gedaan (47%). Andere sporten worden tussen 4% en 8% van de gevallen genoemd.

In vergelijking met 2021 zijn de verschillen beperkt. Wel werd er in 2021 beduidend meer gewandeld dan in 2019 (58% in 2019, 74% in 2023). Corona zal hier zeker een rol spelen.



Vanuit het Kenniscentrum Sport & Bewegen zijn er beweegrichtlijnen vastgesteld. Voor volwassenen en ouderen geldt dat men minimaal twee keer per week aan spier- en botversterkende activiteiten moet doen om aan deze richtlijn te voldoen. Dit geldt voor 52% van de Leiderdorpers. Circa één op de vijf doet dit niet (19%) en drie op de tien één keer per week (29%).

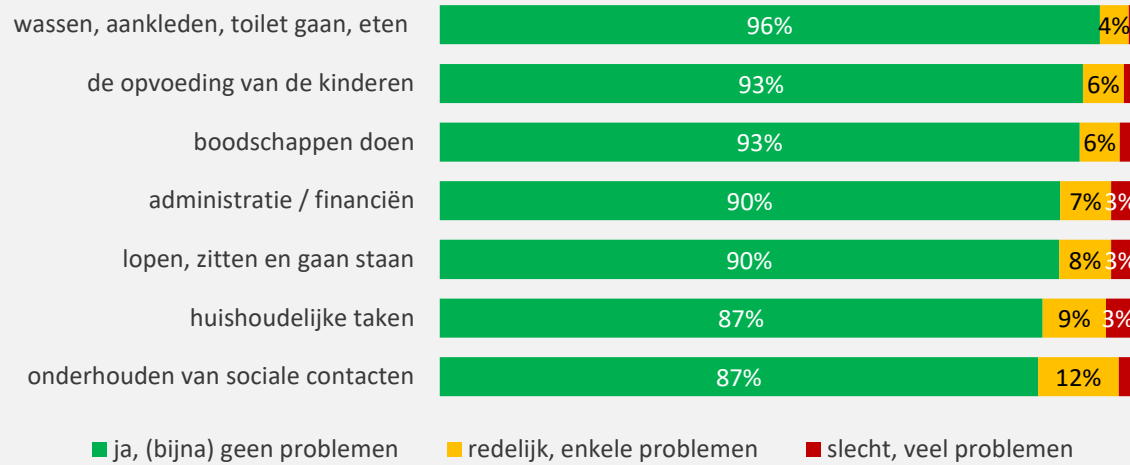
Het zijn vaker dan gemiddeld lager opgeleiden (40%), inwoners met een gezamenlijk netto inkomen tot € 2.400 (37%) en inwoners uit Leiderdorp Noord (28%) die geen enkele keer per week spier- en botversterkende activiteiten verrichten. Bij inwoners met een gezamenlijk netto inkomen vanaf € 3.500 geldt juist het tegenovergestelde. Bij hen komt het minder vaak voor dat zij geen spier- en botversterkende activiteiten doen (13%) alsook bij inwoners uit Leiderdorp West (14%).

De andere beweegrichtlijn is om 2,5 uur per week matig intensief te bewegen. Hier voldoet 35% van de Leiderdorpers aan. Ook hiervoor geldt dat lager opgeleiden dit minder vaak doen (18% 0 tot 30 minuten per week) dan hoger opgeleiden (8% 0 tot 30 minuten per week).

Zelfredzaamheid en financiële situatie

- Zelfredzaamheid in het dagelijks leven
- Hulp van de omgeving
- Eenzaamheid
- Financiële situatie
- Bezuinigingen en achterstallige betalingen
- Ondersteuning bij laag inkomen en schulden

Zelfredzaamheid in het dagelijks leven



Zelfredzaamheid in het dagelijks leven, 2023.

Inwoners hebben de vraag voorgelegd gekregen in hoeverre ze problemen ervaren met het uitoefenen van allerlei dagelijkse activiteiten. Omdat niet alles op iedereen van toepassing is, kon men dit ook aangeven. Dit geldt bijvoorbeeld voor de opvoeding van kinderen. Deze respondenten zijn buiten beschouwing gelaten (54%).

Inwoners ervaren de minste problemen met wassen, aankleden, naar het toilet gaan en eten (96% (bijna) geen problemen), gevolgd door de opvoeding van de kinderen (93%), boodschappen doen (93%), administratie en financiën (90%) en lopen, zitten en gaan staan (90%). Meer dan negen op de tien inwoners geven aan dat ze hiermee vrijwel geen problemen hebben. Wanneer het gaat om huishoudelijke taken dan ervaart eveneens een groot aandeel (bijna) geen problemen (87%), maar toch geeft iets meer dan één op de tien inwoners aan hiermee enkele of veel problemen te ervaren (12%). Dit geldt ook voor het aangaan en onderhouden van sociale contacten (87% (bijna) geen problemen en 13% enkele of vele problemen). Het aandeel inwoners dat aangeeft veel problemen te ervaren is bij alle onderdelen beperkt tot maximaal 3%.



Aandeel respondenten dat zich minder goed kan redden in het dagelijks leven (enkele problemen + veel problemen), 2019-2023.

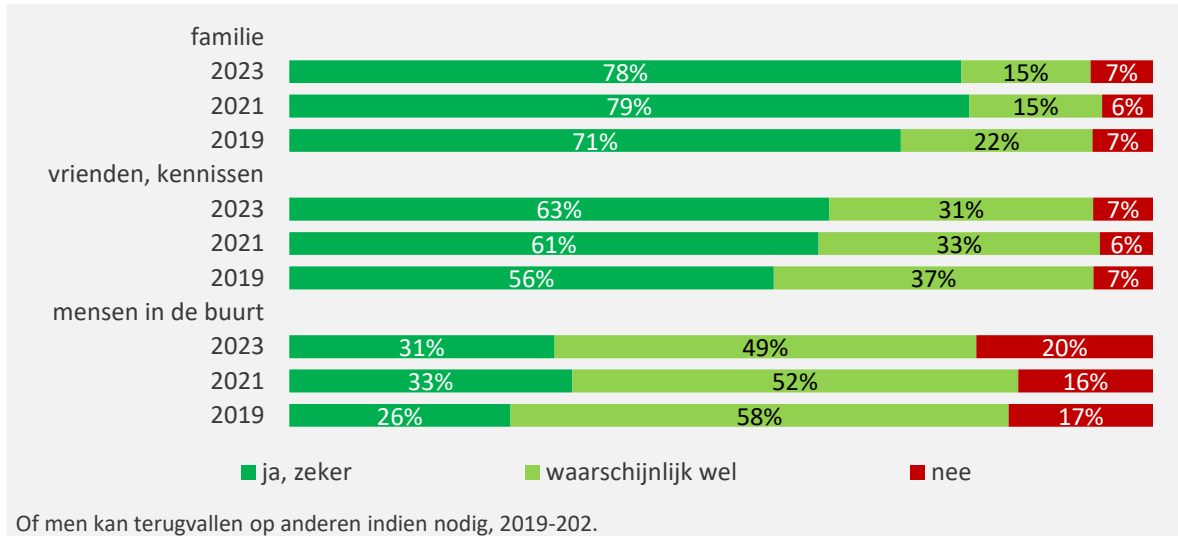
Tussen verschillende inwonersgroepen zijn de verschillen niet heel groot wat de meeste aspecten betreft. Alleen met de administratie of de financiën hebben lager opgeleiden meer problemen dan gemiddeld (25% enkele of veel problemen). 75-Plusers hebben meer dan gemiddeld moeite met fysieke activiteiten zoals huishoudelijke taken en boodschappen doen (resp. 35% en 15%). Jongeren tot 30 jaar hebben vaker moeite met het onderhouden van sociale contacten (27% enkele of veel problemen).

Vergeleken met vorige meting ervaren in 2023 iets meer inwoners enkele of veel problemen met de verschillende dagelijkse activiteiten.

Hulp van de omgeving



leiderdorp

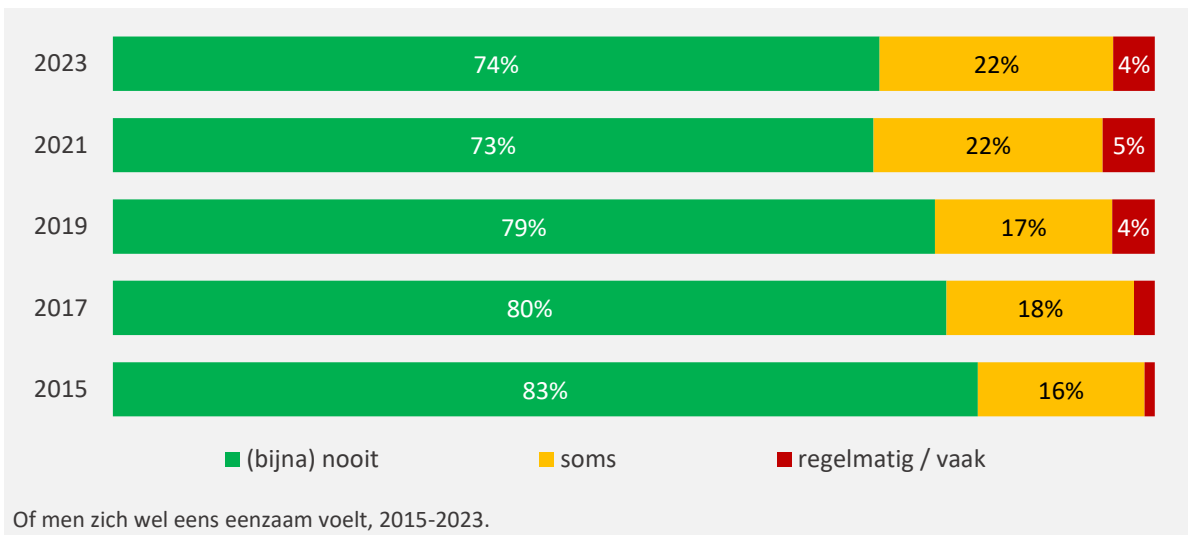
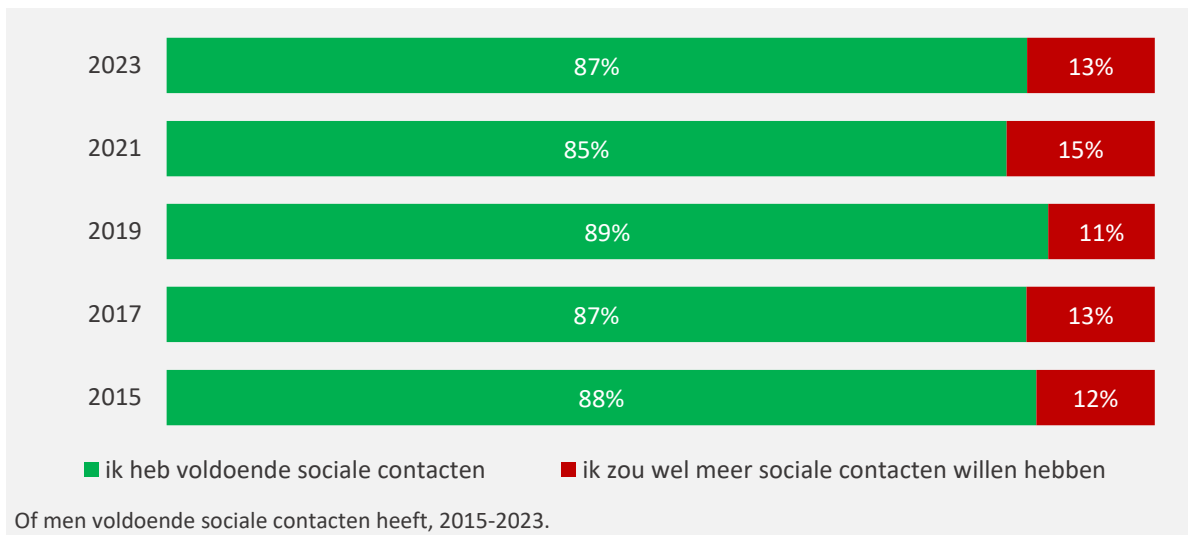


Wanneer inwoners hulp of zorg nodig hebben, kunnen bijna acht op de tien inwoners zeker hulp verwachten van de familie (78%) en nog eens 15% waarschijnlijk wel. Een klein aandeel verwacht geen hulp te kunnen krijgen van familie (7%).

Naast familie, spelen ook vrienden en kennissen een belangrijke rol. Zo geeft 63% aan zeker te kunnen rekenen op hulp van vrienden en kennissen en nog eens drie op de tien dat dit waarschijnlijk het geval zal zijn (31%). Slechts 7% gaat ervan uit dat dit niet zo is.

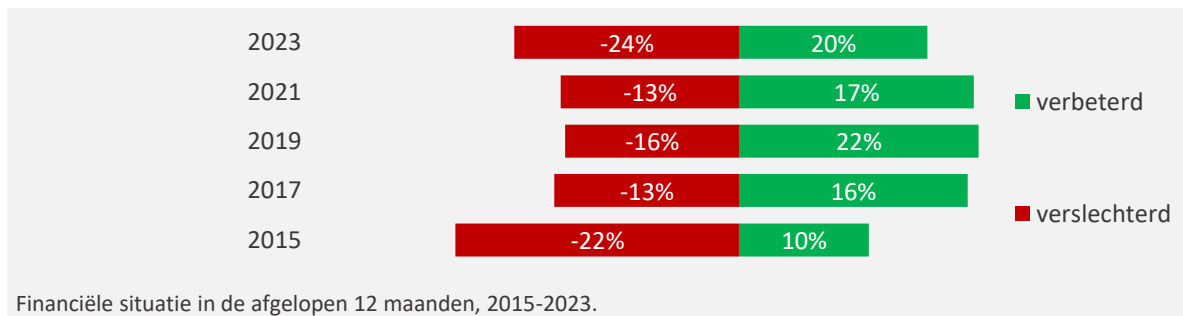
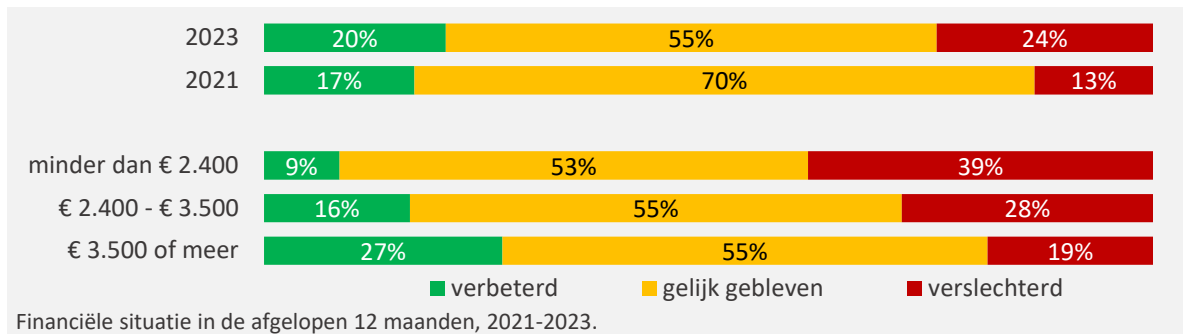
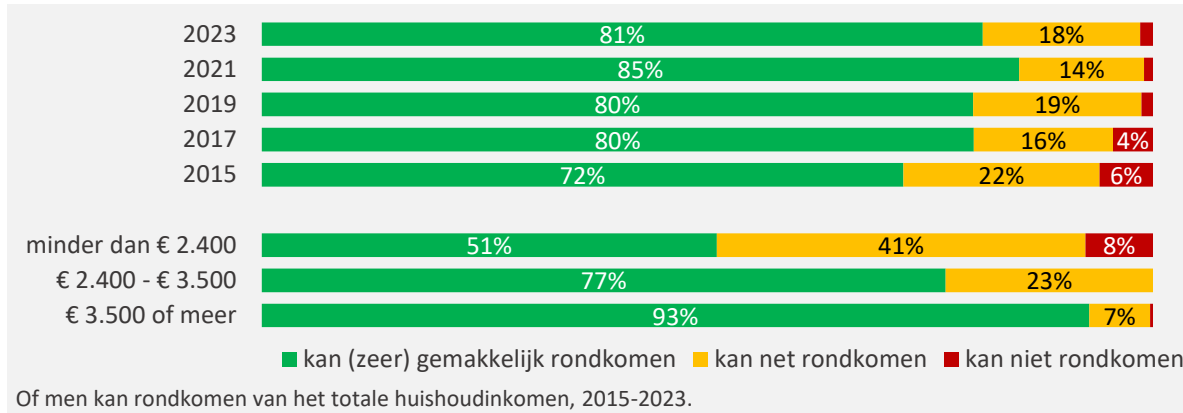
Ook mensen uit de buurt staan klaar om anderen te helpen als dat nodig is. Drie op de tien inwoners (31%) verwachten uit die hoek zeker hulp en de helft denkt dat dit waarschijnlijk wel het geval zal zijn (49%). Eén op de vijf gaat hiervan echter niet uit (20%).

Een vergelijking in de tijd laat zien dat men altijd wel op hulp van familie en vrienden of kennissen kan rekenen. Hierin is vergeleken met 2021 nauwelijks iets veranderd. Men kan bij iedere meting iets meer rekenen op hulp van vrienden en kennissen (van 56% in 2019 naar 63% in 2023) en het al dan niet op hulp kunnen rekenen van mensen uit de buurt schommelt iedere meting iets. Wel zijn er in 2023 meer inwoners die zeggen niet te kunnen rekenen op hulp van mensen uit de buurt (20%) dan in 2021 (16%) en 2019 (17%). Dit zijn meer dan gemiddeld inwoners met een inkomen tot € 2.400 (36%) en inwoners die huren van een corporatie (32%).



Een ruime meerderheid van de Leiderdorpers geeft aan voldoende sociale contacten te hebben (87%). Bij 13% is dit echter niet het geval. Zij zouden graag meer sociale contacten willen hebben. Dit geldt vaker voor jongeren tot 30 jaar (24%). Gehuwde of samenwonende inwoners zonder thuiswonende kinderen (92%) en inwoners met een inkomen vanaf € 3.500 (90%) vinden vaker dan gemiddeld (87%) dat zij voldoende sociale contacten hebben. In 2021 was het aandeel inwoners dat meer sociale contacten zou willen toegenomen (van 11% in 2019 naar 15% in 2021), maar dit aandeel is in 2023 weer iets afgenomen (13%).

Drie kwart van de respondenten geeft aan zich (bijna) nooit eenzaam te voelen (74%). Bij iets meer dan één op de vijf is dit soms het geval (22%) en bij 4% is dit regelmatig of vaak het geval. Ook dit komt vaker voor bij inwoners tot 30 jaar meer voor (41% soms of regelmatig), evenals bij inwoners met een gezamenlijk netto inkomen tot € 2.400 (45%) en alleenstaanden (42%). Inwoners met een inkomen vanaf € 3.500 voelen zich juist minder vaak eenzaam (80% bijna nooit tegenover 74% gemiddeld). Tot 2021 nam het aandeel inwoners dat zich soms of regelmatig of vaak eenzaam voelt toe (van 17% in 2015 naar 27% in 2021), maar dit lijkt zich in 2023 te stabiliseren (26%).



Acht op de tien inwoners kunnen gemakkelijk rondkomen van het totale huishoudinkomen (81%), 18% kan net rondkomen en 1% geeft aan niet rond te kunnen komen. Het zijn meer dan gemiddeld inwoners met een inkomen tot € 2.400 die niet kunnen rondkomen (8%) of die dit net kunnen (41%). Lager opgeleiden kunnen ook vaker maar net rondkomen (31%), terwijl hoger opgeleiden meer dan gemiddeld zeer gemakkelijk kunnen rondkomen (32% tegenover 21% gemiddeld).

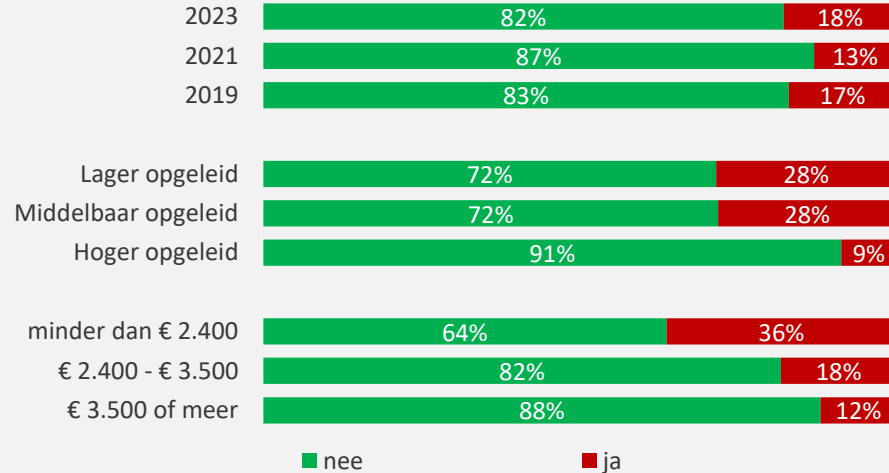
De financiële situatie is de afgelopen 12 maanden voor iets meer dan de helft niet veranderd (55%). Bij de inwoners waarbij dit wel het geval is, is iets vaker sprake van een verslechtering (24%) dan een verbetering (20%). Bij de inwoners met een inkomen tot € 2.400 is de situatie veel vaker verslechterd (39%) dan verbeterd (9%) en bij de hogere inkomens (€ 3.500 of meer) is het omgekeerde het geval. Deze inwoners hebben juist vaker een verbetering gezien (27%) dan een verslechtering (19%). Het zijn meer dan gemiddeld inwoners die niet kunnen rondkomen waarvan de financiële situatie is verslechterd (91%). Dit geldt voor 54% van de inwoners die net kunnen rondkomen, voor 20% van de inwoners die gemakkelijk kunnen rondkomen. Bij deze laatste groep is juist meer dan gemiddeld sprake van een verbetering (29%).

Met uitzondering van 2015, waren er in voorgaande metingen telkens meer inwoners waarvoor de situatie is verbeterd in plaats van verslechterd. In 2023 is van het tegenovergestelde sprake; voor meer inwoners is de situatie verslechterd in plaats van verbeterd. De gedaalde koopkracht en de inflatie zullen hierbij beslist een rol spelen.

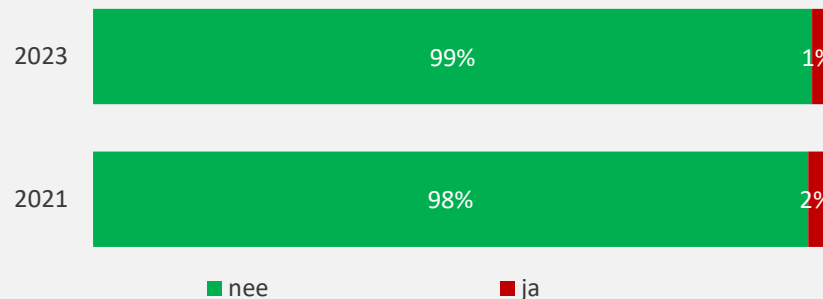
Bezuinigen en achterstallige betalingen



leiderdorp



Of men wel eens moet bezuinigen of wachten met betalen van vaste lasten, 2019-2023.

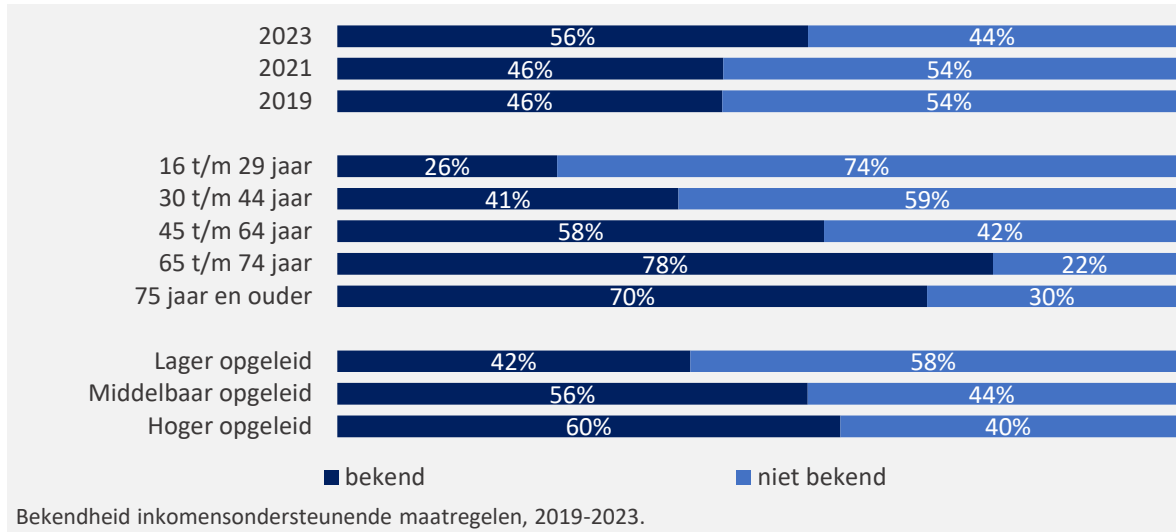


Of er sprake is (geweest) van achterstand in betaling in de afgelopen 12 maanden, 2021-2023.

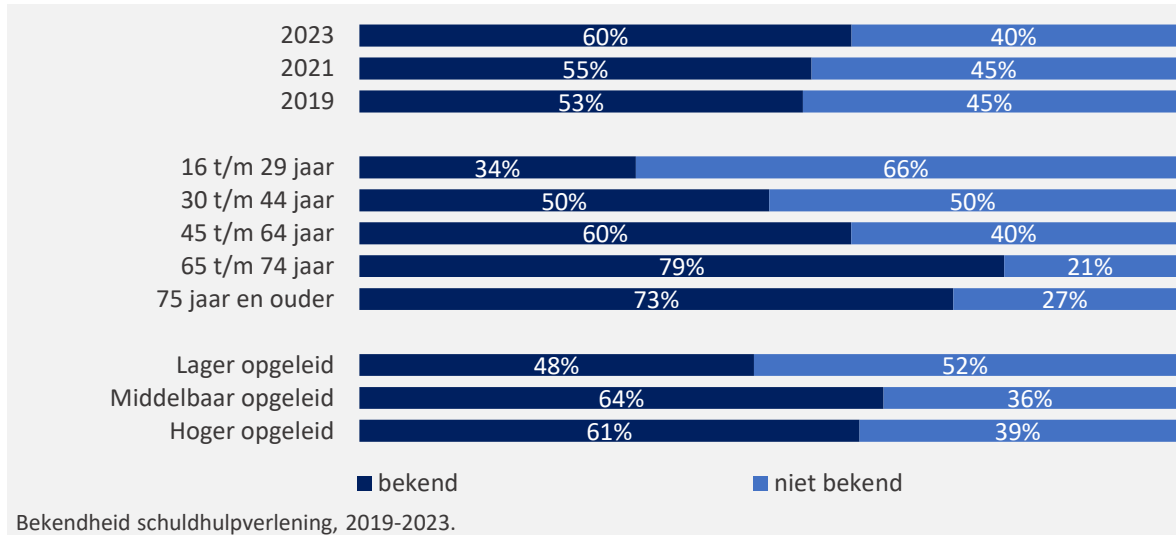
Het merendeel van de inwoners van Leiderdorp hoeft niet te bezuinigen op eten of kleding of te wachten met het betalen van de vaste lasten en andere rekeningen (82%). Bij 18% is dit wel het geval. Hierbij gaat het vaker om inwoners die huren van een corporatie (41%), inwoners met een inkomen tot € 2.400 (36%), lager opgeleiden (28%) en middelbaar opgeleiden (28%). Vergeleken met 2021 moet men vaker bezuinigen (van 13% tot 18% in 2023) en ongeveer even vaak als in 2019 (17%).

Van alle inwoners heeft slechts 1% de afgelopen 12 maanden te maken gehad met een achterstand in de betalingen van vaste lasten of bij de aflossing van een lening, waaronder de hypotheek. Omdat dit maar om een relatief klein aandeel gaat, kan er geen uitsplitsing naar inwonersgroep gemaakt worden.

Ondersteuning bij laag inkomen en schulden



De gemeente Leiderdorp voert diverse inkomensondersteunende maatregelen uit die bedoeld zijn voor huishoudens met een lager inkomen. Ruim de helft van de inwoners weet van deze maatregelen (56%) en iets minder dan de helft heeft hier geen weet van (44%). Bij inwoners tot 30 jaar zijn deze maatregelen het minst bekend (26%) alsook bij lager opgeleide inwoners (42%). Bij inwoners tussen de 65 en 75 jaar is de bekendheid het grootst (78%).

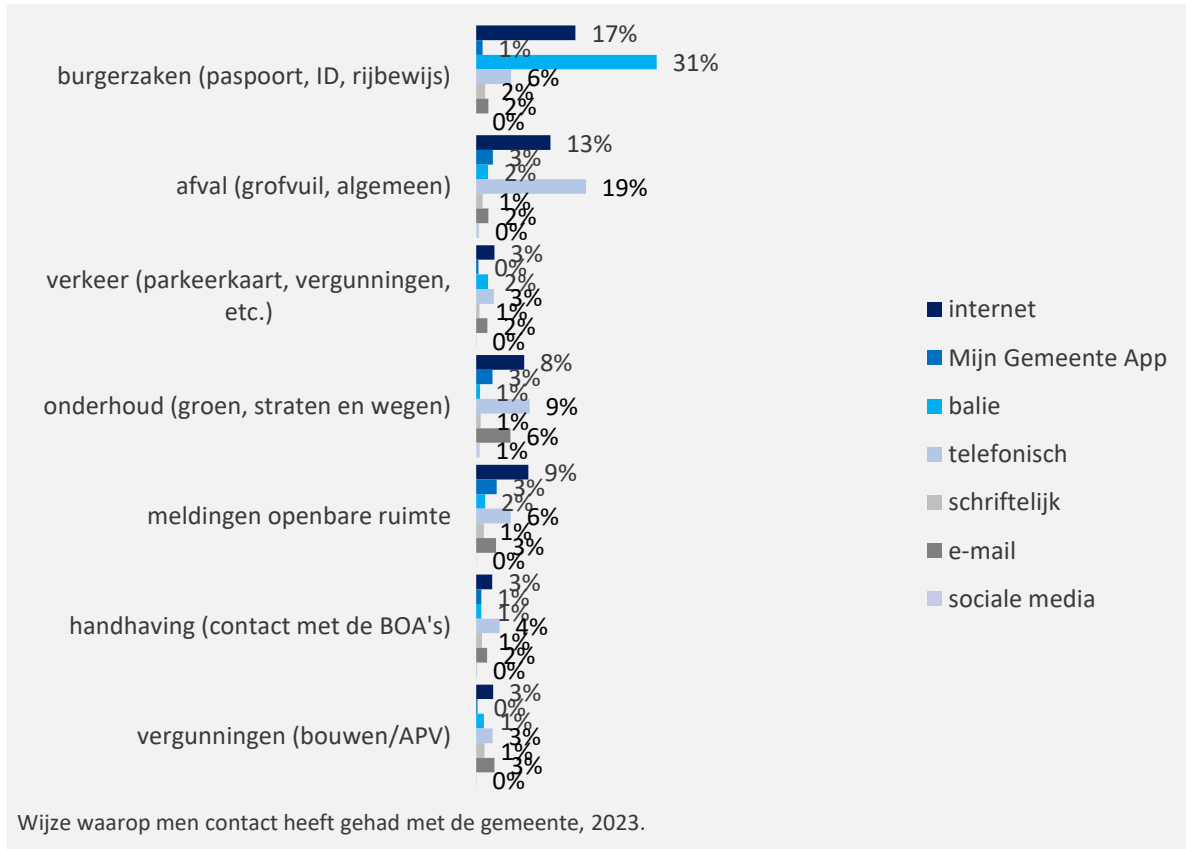


De gemeente Leiderdorp organiseert schuldhulpverlening voor mensen die zelf hun schulden niet meer op kunnen lossen. Hiermee zijn zes op de tien inwoners bekend (60%) en 40% is hiermee niet bekend. Ook hiervoor geldt dat schuldhulpverlening het minst bekend is bij inwoners tot 30 jaar (34%) en bij lager opgeleide inwoners (48%). Bij inwoners tussen de 65 en 75 jaar is de bekendheid het grootst (79%).

Dienstverlening van de gemeente

- Contact met de gemeente
- Beoordeling contact(vormen)
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Gemeentezaken via internet
- Sociale media
- Voorkeur contact
- Totaaloordeel gemeentelijke dienstverlening

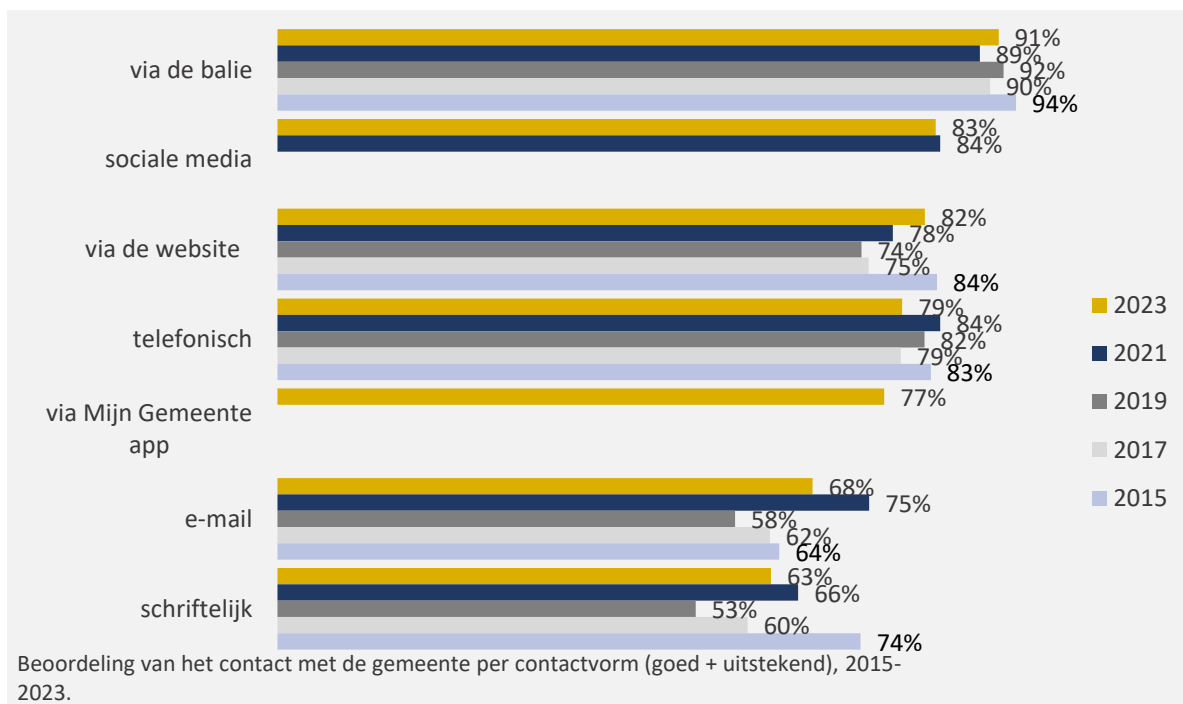
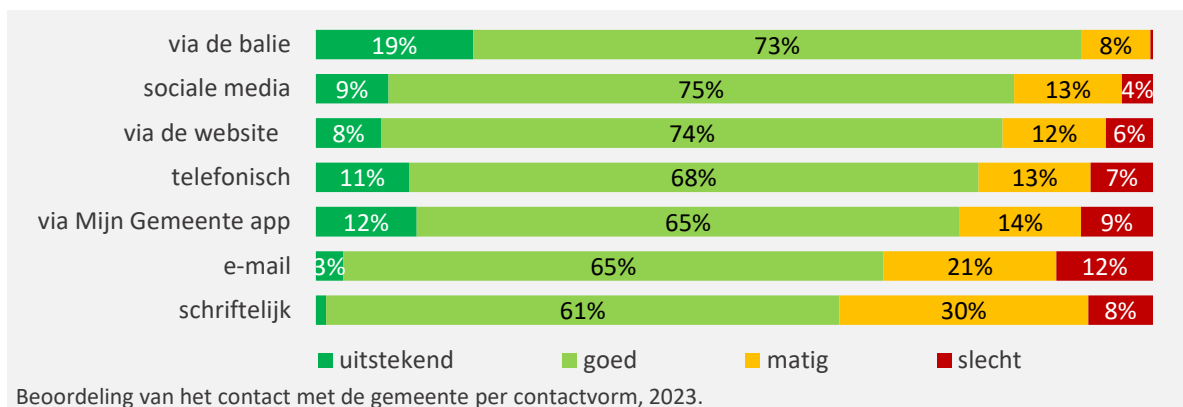
Contact met de gemeente



Bij de inwoners is nagegaan of zij in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. Dit geldt voor acht op de tien inwoners (81%), wat sterk is toegenomen vergeleken met 2021 (58%), maar weer vergelijkbaar met 2019 (89%), 2017 (77%) en 2015 (76%).

Inwoners hebben het meest contact opgenomen voor burgerzaken (42%) en het minst voor vergunningen (8%). Voor burgerzaken heeft men het vaakst contact opgenomen via de balie (31%), maar ook relatief vaak via internet (17%). Voor zaken omtrent afval belt men vooral (19%) of men regelt dit via internet (13%). Voor meldingen betreffende de openbare ruimte (9%) en het onderhoud (8%) maakt men ook het vaakst gebruik van internet. Schriftelijk en sociale media wordt nooit meer dan 3% gebruikt als contactvorm.

Beoordeling contactvorm



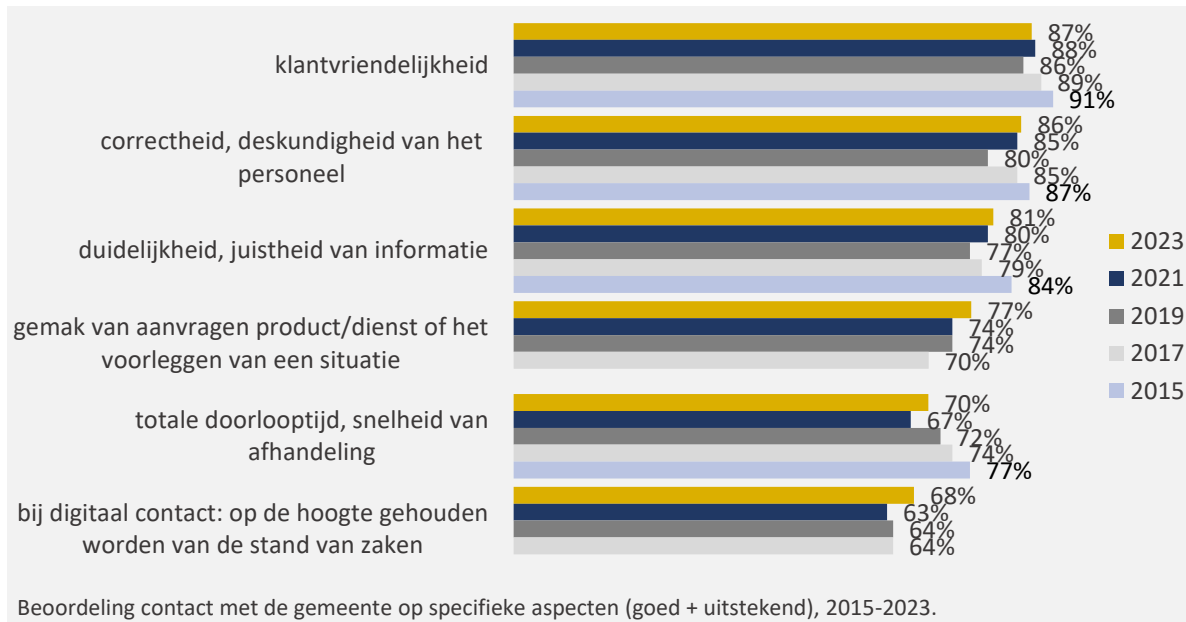
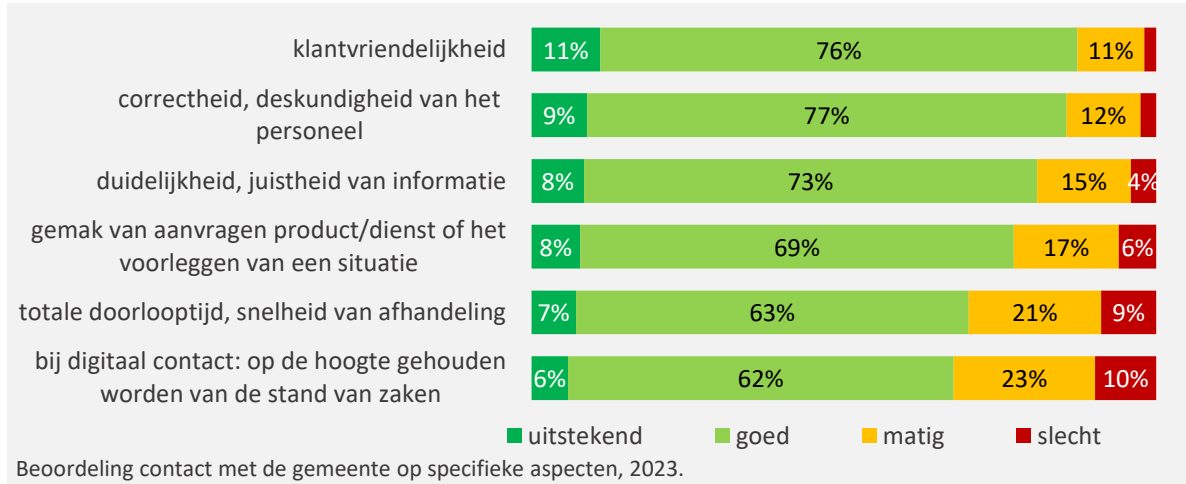
Wanneer inwoners een oordeel moeten geven over het contact dat ze hebben gehad via de verschillende kanalen dan is men het meest te spreken over het contact via de balie. Eén op de vijf vindt dit uitstekend (19%) en nog eens iets meer dan zeven op de tien goed (73%). Sociale media worden door ruim acht op de tien respondenten positief beoordeeld (84%), gevolgd door de website (82%) telefonisch contact (79%) en via Mijn Gemeente App (77%). Over het contact via de e-mail en het schriftelijk contact is men iets minder te spreken (resp. 68% en 62%).

Het aandeel dat het contact als 'slecht' beoordeelt varieert van 0% voor het contact via de balie tot 12% voor het contact via e-mail.

Vergeleken met voorgaande metingen wisselt het oordeel over het contact enigszins. Ten opzichte van 2021 is men minder positief over het contact dat men via de mail heeft gehad (van 75% goed + uitstekend in 2021 naar 68% in 2023), iets minder positief over het telefonisch contact (van 84% in 2021 naar 79% in 2023) en het schriftelijk contact (van 66% in 2021 naar 63% in 2023). Men is daarentegen positiever of het contact dat men via de website heeft gehad (van 78% in 2021 naar 82% in 2023).

Van alle respondenten heeft 14% het afgelopen jaar een klacht ingediend bij de gemeente Leiderdorp (N=93). Over de afhandeling van de klacht zijn inwoners verdeeld. Zo vindt 35% dat de klacht goed of uitstekend is afgehandeld, een kwart vond dit matig (25%), een zesde vond dat dit slecht (17%) en nog eens een kwart kon hierop geen antwoord geven (24%). Mogelijk is de klacht nog niet afgehandeld.

Beoordeling contact



Inwoners laten zich zeer positief uit over de klantvriendelijkheid. Zo vindt circa één op de tien inwoners dit uitstekend (11%) en nog eens drie kwart goed (76%). De correctheid en/of deskundigheid van het personeel wordt door ruim acht op de tien inwoners positief beoordeeld (86%), gevolgd door de duidelijkheid en/of juistheid van de informatie (81%) en het gemak waarmee men een product of dienst kan aanvragen dan wel een situatie kan voorleggen (77%). De totale doorlooptijd en het op de hoogte houden bij digitaal contact worden iets minder gewaardeerd, maar ook hierover is circa twee derde zeer te spreken (resp. 70% en 68%).

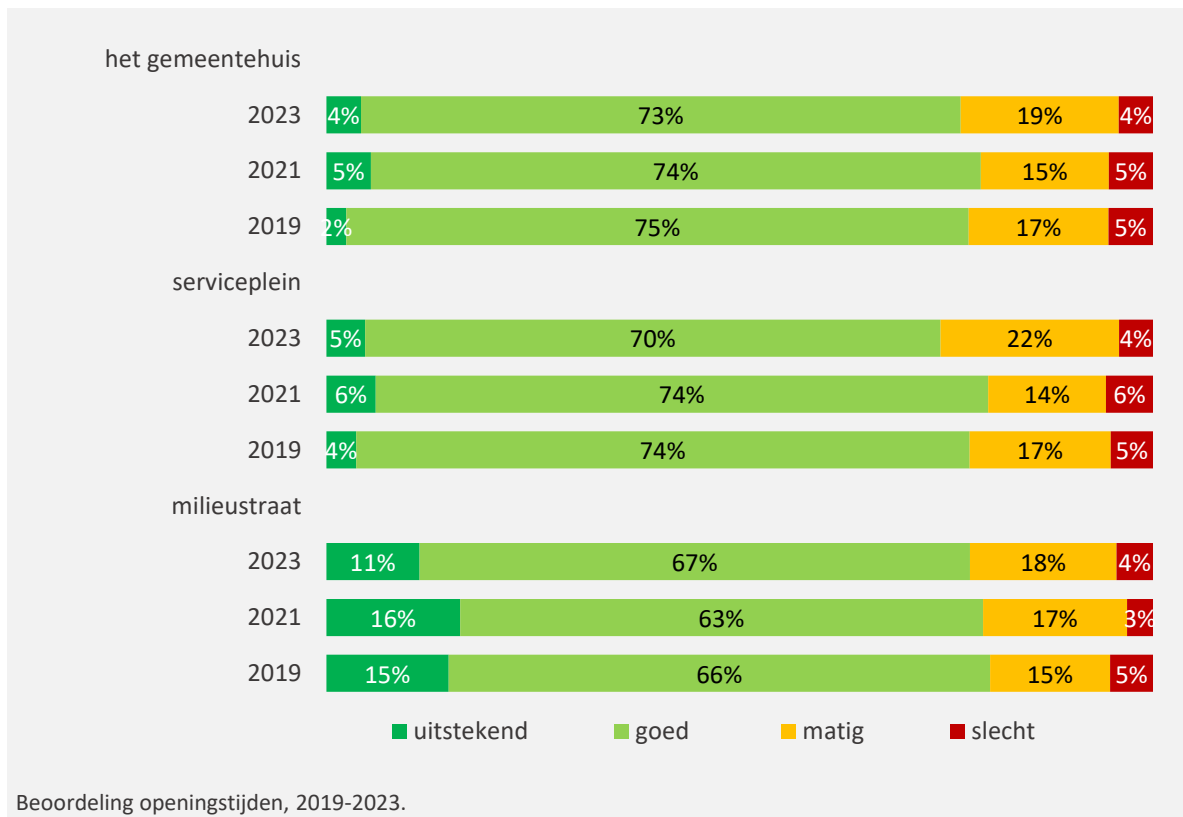
Het aandeel dat het oordeel 'slecht' heeft gegeven over verschillende aspecten van het contact, varieert van 2% voor de klantvriendelijkheid tot 10% voor het op de hoogte houden van de stand van zaken bij digitaal contact.

Het oordeel over het contact is voor de meeste aspecten vergelijkbaar met voorgaande jaren. Men is positiever vergeleken met 2021 over het gemak van het aanvragen van een product of dienst (van 74% in 2021 naar 77% in 2023), de totale doorlooptijd (van 67% in 2021 naar 70% in 2023) en het op de hoogte gehouden worden van zaken (van 63% in 2021 naar 68% in 2023).

Openingstijden en bereikbaarheid



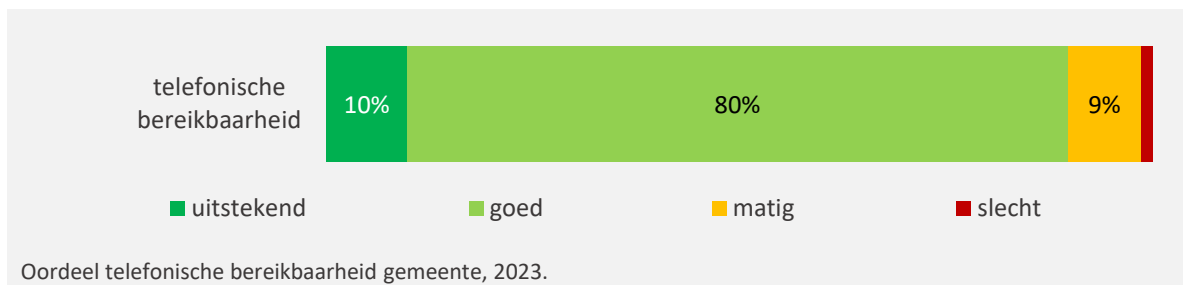
leiderdorp



Circa drie kwart van de inwoners is tevreden over de openingstijden van het gemeentehuis (77%), het serviceplein (74%) en de milieustraat (78%) in Leiderdorp. Ongeveer een kwart vindt de openingstijden matig of slecht voor het serviceplein 26%, het gemeentehuis 23% en voor de milieustraat 22%.

Men is over alle aspecten in 2023 iets minder positief in vergelijking met 2021.

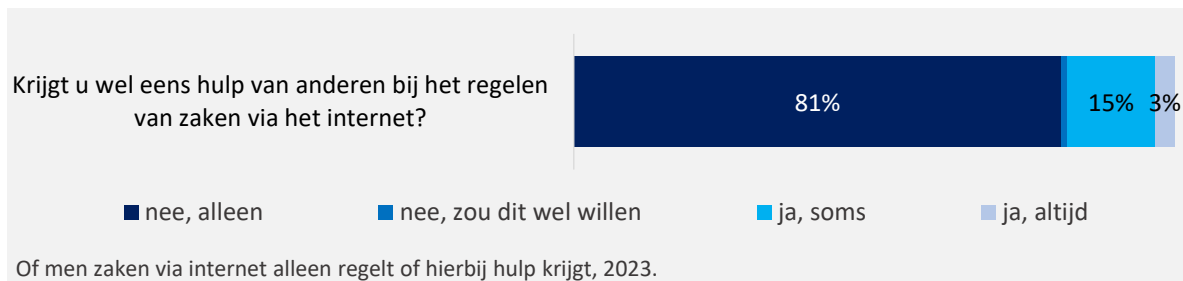
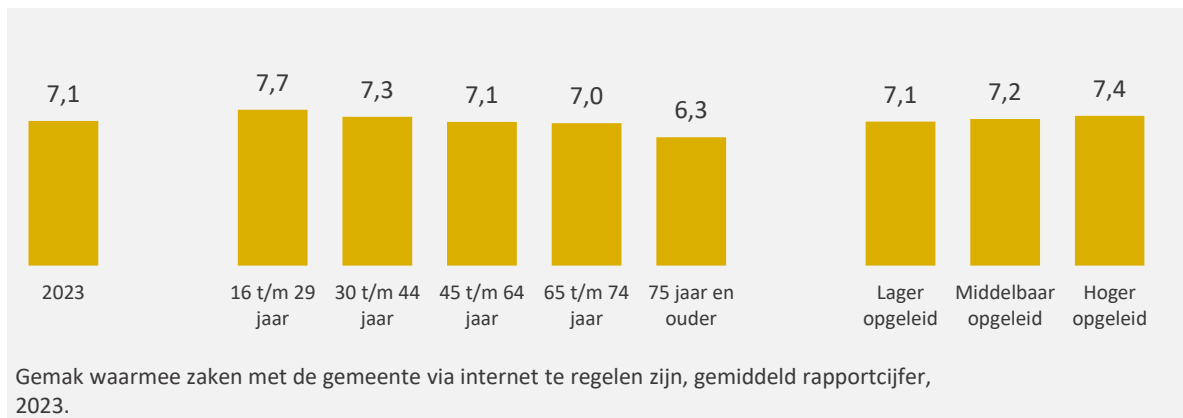
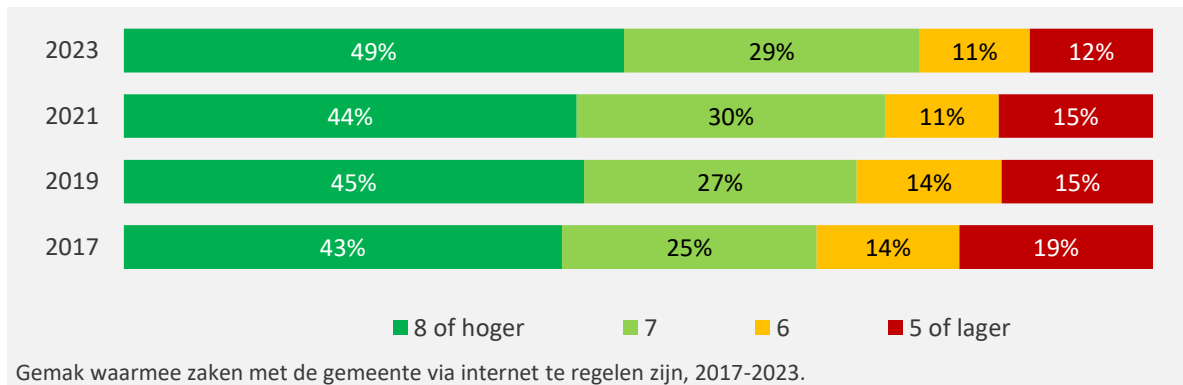
Van alle respondenten heeft 37% het afgelopen jaar telefonisch contact opgenomen met de gemeente Leiderdorp. Negen op de tien van hen zijn positief hierover (10% uitstekend, 80% goed). Een tiende vond dit contact matig (9%) of slecht (1%).



Gemeentezaken via internet



leiderdorp

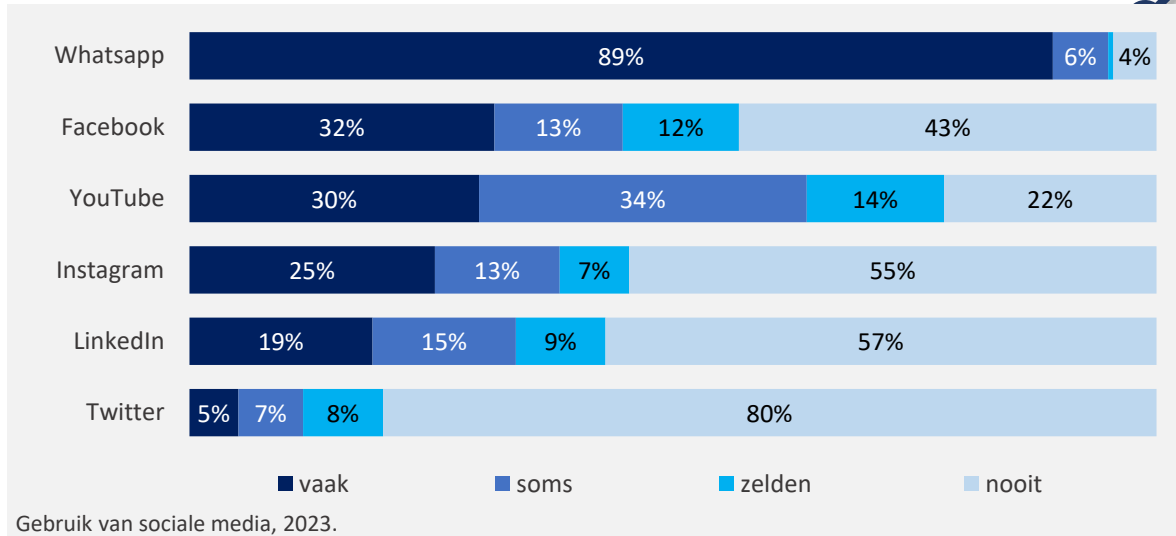


De inwoners is gevraagd om met een rapportcijfer aan te geven hoe moeilijk of makkelijk het is om zaken met de gemeente te regelen via het internet. Hierop geeft de helft een 8 of hoger (49%) en drie op de tien beoordelen dit met een 7 (29%). Iets meer dan één op de tien vindt dit een onvoldoende waarde (12%). Daarnaast geeft 3% aan geen internet te gebruiken, zij zijn buiten beschouwing gelaten.

Gemiddeld komt het rapportcijfer voor het regelen van zaken met de gemeente via internet uit op een 7,1. Inwoners van 65 jaar of ouder zijn wat minder positief hierover, met name 75-plussers (6,3). Jongeren tot 30 jaar geven juist een hoger rapportcijfer (7,7).

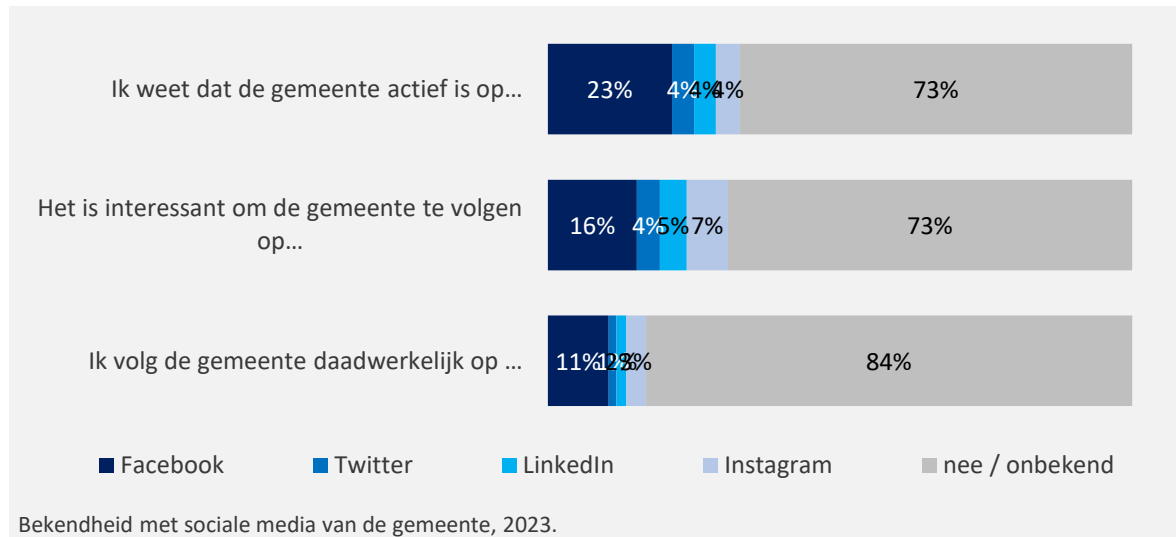
Van alle inwoners van Leiderdorp geeft 3% aan altijd hulp te krijgen bij het regelen van overheidszaken via Internet. Daarnaast krijgt 15% soms hulp en 1% krijgt dit niet maar zou dit wel willen. Deze cijfers verschillen amper van voorgaande metingen.

Voor de Leiderdorpers (N=45) die een 5 of lager geven voor het kunnen regelen van zaken via internet, krijgt 3% altijd hulp bij het regelen van overheidszaken via internet, 14% krijgt soms hulp en 8% doet dit alleen.



Als de Leiderdorpers wordt gevraagd naar hun social media-gebruik, geeft een ruime meerderheid aan dagelijks gebruik te maken van Whatsapp (89%). Daarnaast maakt 19% tot 32% dagelijks gebruik van Facebook, YouTube, Instagram en/of Twitter. Twitter is wat minder populair: 80% maakt hier nooit gebruik van. Ook het gebruik van LinkedIn en Instagram is wat meer verdeeld: hiervan maakt respectievelijk 57% en 55% nooit gebruik.

Tussen de verschillende leeftijdsgroepen verschilt het beeld nogal. Zo maken 75-plussers minder dan gemiddeld gebruik van de verschillende social media kanalen. Jongeren tot 30 jaar maken veel meer dan gemiddeld gebruik van Instagram (85% vaak of soms tegenover 38% gemiddeld), inwoners tussen de 30 en 65 jaar van LinkedIn (30-44 jaar; 45% vaak of soms, 45-64 jaar 38% tegenover 34% gemiddeld), en inwoners tussen de 65 en 74 jaar maken nergens meer dan gemiddeld gebruik van.

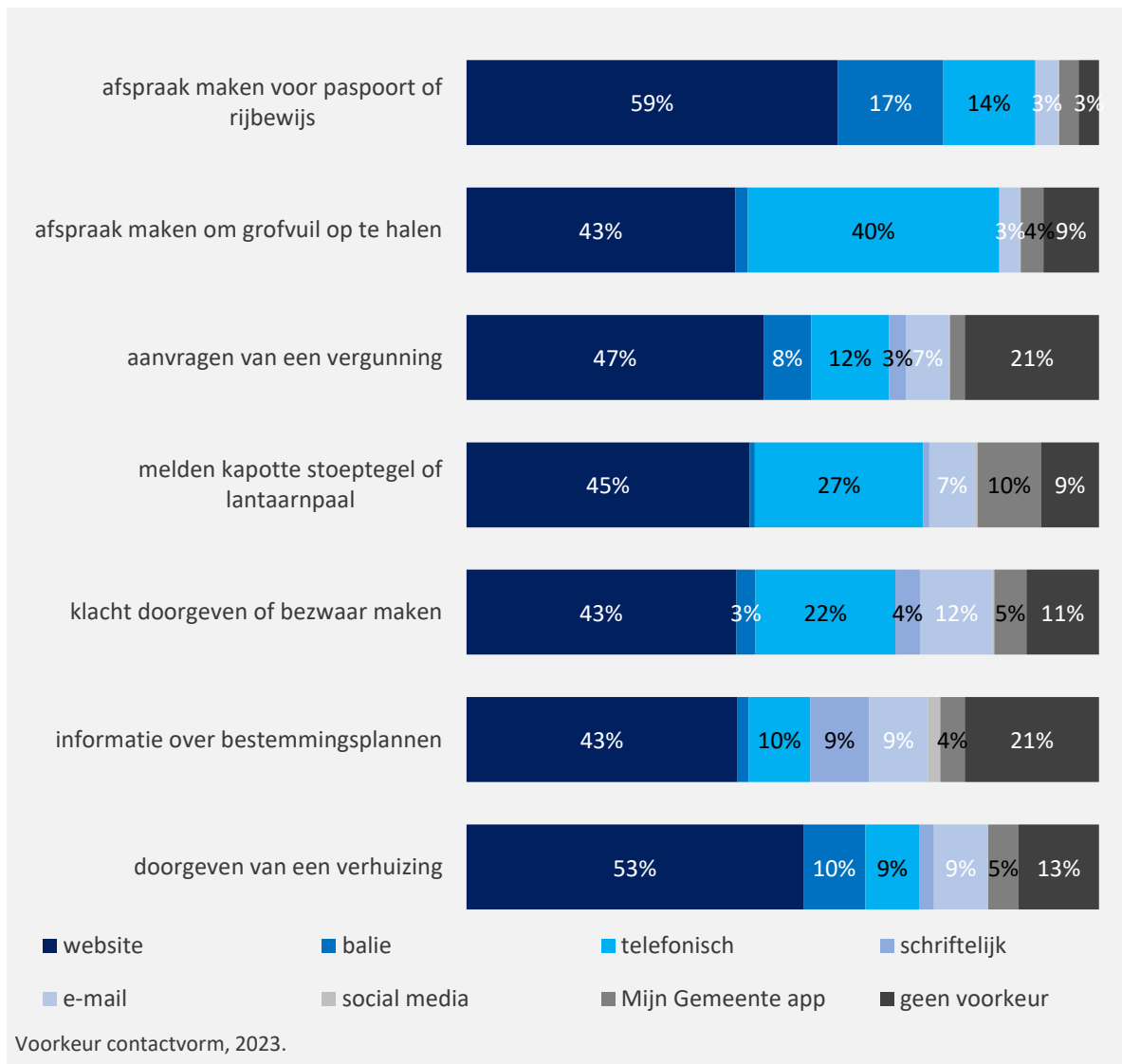


Wat sociale media betreft is de gemeente Leiderdorp het meest bekend op Facebook. Zo weet bijna een kwart van de inwoners dat de gemeente hierop actief is (23%). Circa één op de zeven vindt het ook interessant om de gemeente op Facebook te volgen (16%) en een tiende volgt de gemeente ook daadwerkelijk hierop (11%). De andere sociale mediakanalen van de gemeente zijn minder bekend bij de inwoners. Zo zijn circa zeven tot acht op de tien inwoners niet bekend met de sociale mediakanalen van de gemeente of volgde de gemeente hierop (73%-84%).

Voorkeur contact



leiderdorp



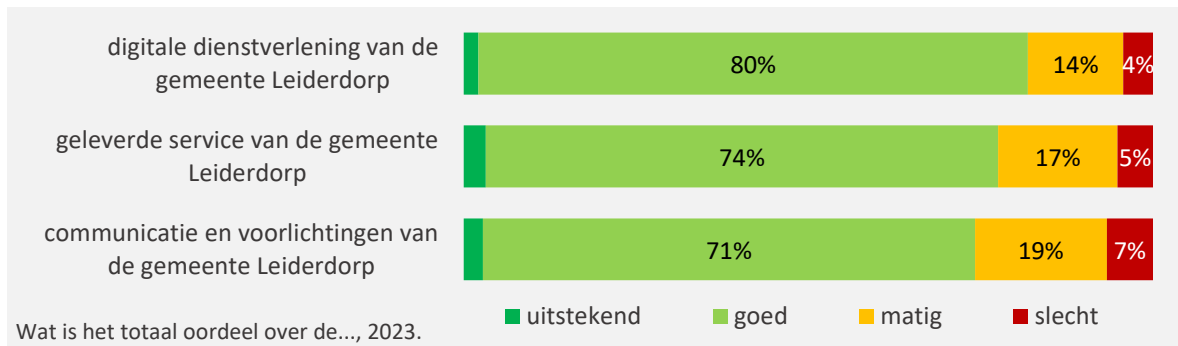
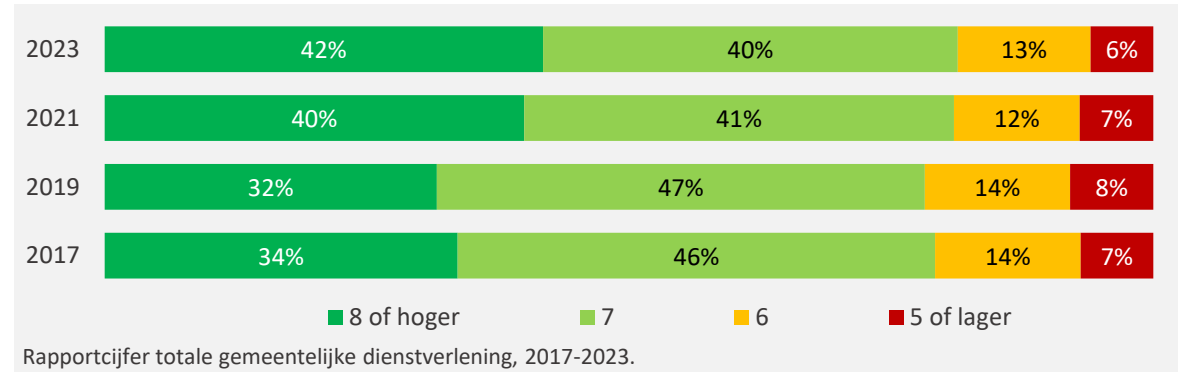
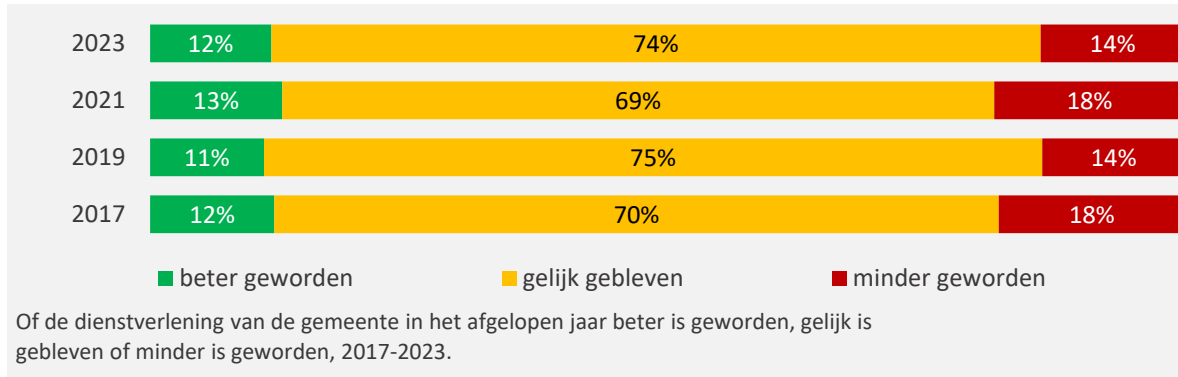
Wanneer inwoners iets willen melden aan de gemeente dan heeft de website duidelijk de voorkeur. Dit geldt het sterkst voor het maken van een afspraak voor een paspoort of rijbewijs (59%) en het doorgeven van een verhuizing (53%). Telefonisch contact heeft men daarnaast graag wanneer het gaat om het maken van een afspraak om grofvuil op te halen (40%), het melden van een kapotte stoeptegels of lantaarnpaal (27%) en het doorgeven van een klacht of het maken van bezwaar (22%). Inwoners gaan deels liever naar de balie als het gaat om het maken van een afspraak voor een paspoort of rijbewijs (17%), het doorgeven van een verhuizing (10%) of het aanvragen van een vergunning (8%). Een deel van de inwoners prefereert e-mail voor het doorgeven van een klacht of bezwaar (12%), voor informatie over bestemmingsplannen (9%) en het doorgeven van een verhuizing (9%). Informatie over bestemmingsplannen ziet een klein deel nog graag via de post (9%).

75-Plusers bellen liever naar de gemeente en regelen zaken minder graag via de website. Inwoners tot 45 jaar gebruiken voor alle aspecten liever de website.

Totaaloordeel dienstverlening



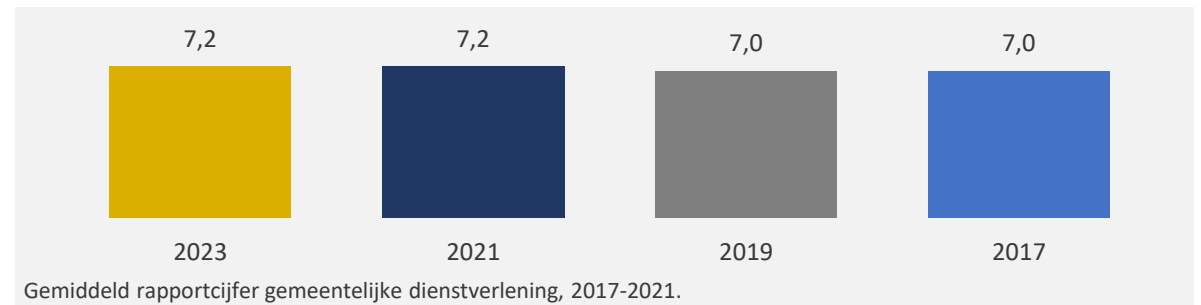
leiderdorp



Drie kwart van de inwoners vindt dat de gemeentelijke dienstverlening niet is veranderd het afgelopen jaar (74%). De overige inwoners zijn iets vaker negatief (14%) dan positief (12%) hierover. Vergeleken met 2021 zijn er in nu meer inwoners van mening dat de dienstverlening niet is veranderd (van 69% in 2021 naar 74% in 2023) en minder inwoners die vinden dat deze slechter is geworden (van 18% in 2021 naar 14% in 2023).

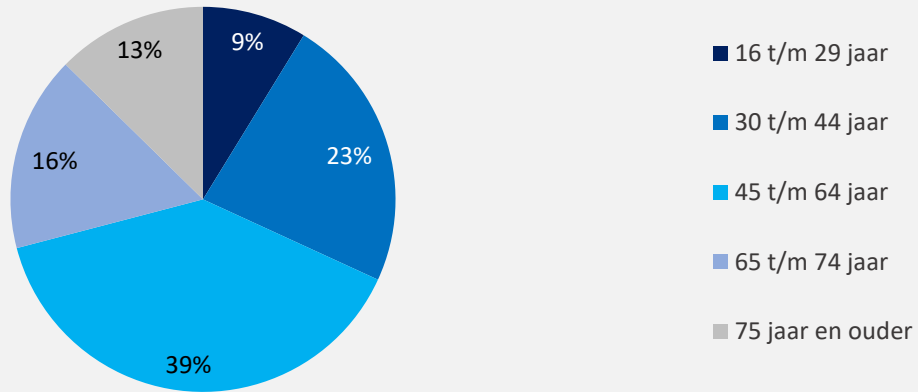
De totale gemeentelijke dienstverlening krijgt van de inwoners van Leiderdorp gemiddeld een 7,2 wat vergelijkbaar is met 2021 (7,2) maar iets hoger dan in 2019 (7,0) en 2017 (7,0). Vier op de tien inwoners geven een acht of hoger (42%) en 6% vindt de dienstverlening een onvoldoende waard.

Tenslotte is inwoners gevraagd een oordeel te geven over de verschillende aspecten van de dienstverlening van de gemeente Leiderdorp. Men is het meest te spreken over de digitale dienstverlening (82% uitstekend of goed), gevolgd door de geleverde service (77%) en de communicatie en voorlichtingen van de gemeente Leiderdorp (74%). Slechts 4% tot 7% van de inwoners beoordeelt deze aspecten als 'slecht'.

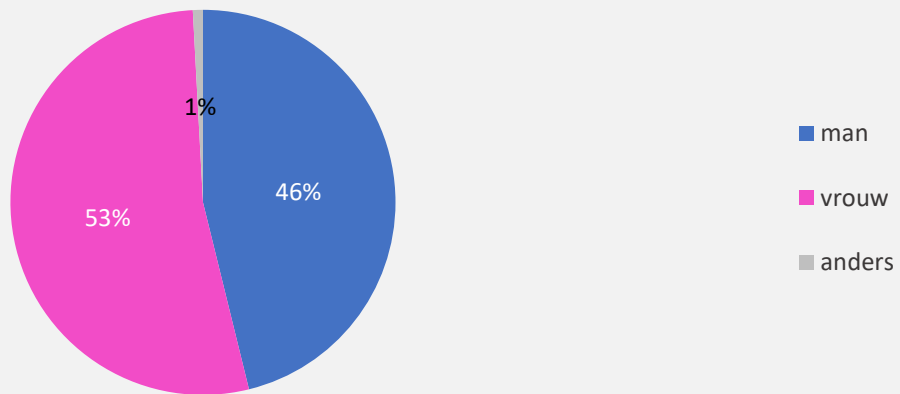


- Leeftijd, geslacht, huishouden
- Opleiding, werk, dienstverband, inkomen

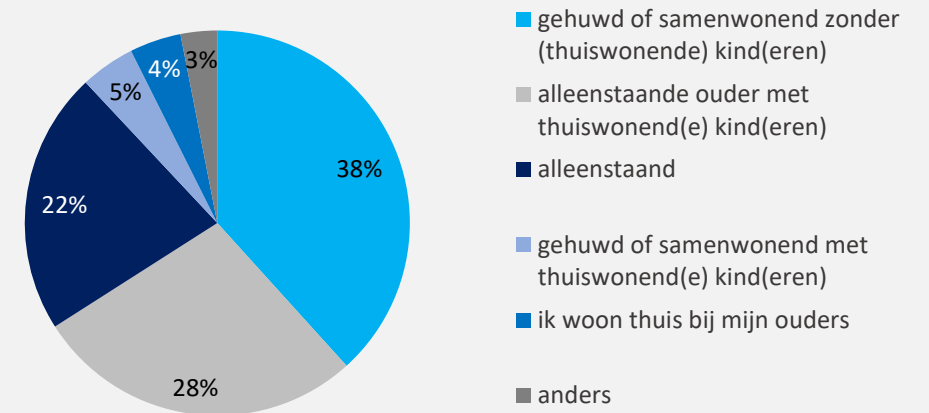
Leeftijd, geslacht, huishouden



Leeftijd respondenten, 2023.



Geslacht respondenten, 2023.

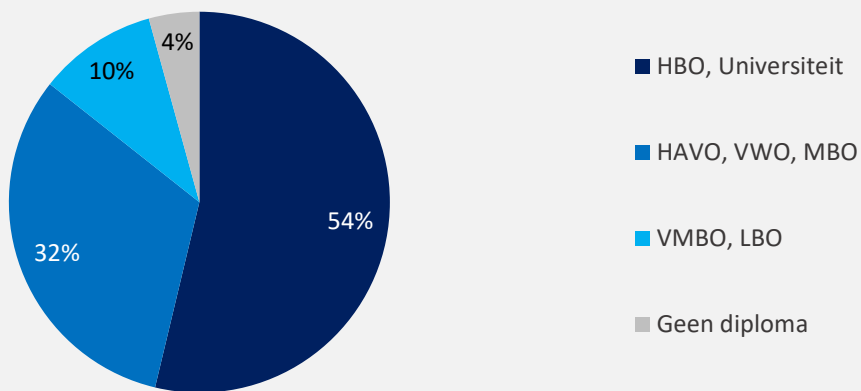


Huishouden respondenten, 2023.

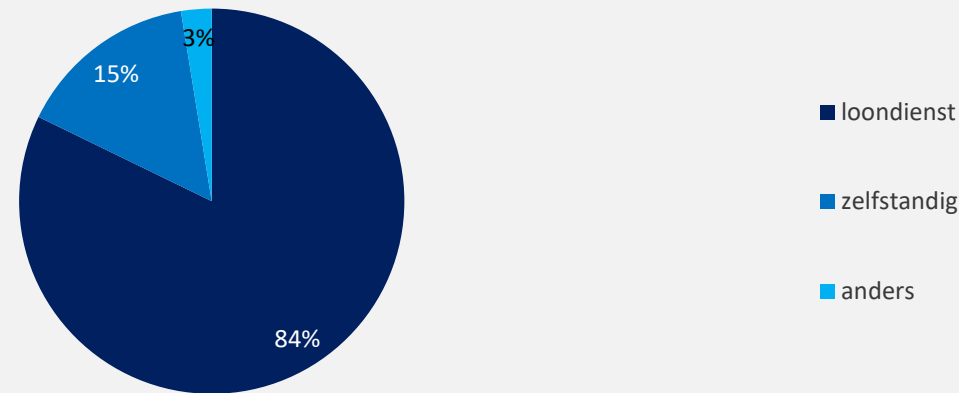
Opleiding, werk, dienstverband, inkomen



leiderdorp



Opleidingsniveau respondenten, 2023.



Dienstverband respondenten, 2023.



■ studeert als hoofdbezigheid ■ studeert, geen hoofdbezigheid ■ studeert niet/zit niet op school

Aandeel respondenten dat studeert of op school zit, 2023.



■ werkt 12 uur of meer per week ■ werkt minder dan 12 uur per week
■ niet werkend, niet op zoek naar werk ■ niet werkend, wel op zoek naar werk

Betaalde werkzaamheden respondenten, 2023.



■ minder dan € 2400,- ■ € 2400,- tot € 3500,- ■ € 3500,- of meer

Netto maandinkomen respondenten, 2023.

Dimensus en Companen: Bundeling van kennis, kunde en kracht

Dimensus helpt opdrachtgevers bij het vinden van passende antwoorden op hun beleidsvraagstukken op het brede maatschappelijke werkterrein. Dit doen wij vanuit een bevoegenheid en passie voor sociaal-wetenschappelijk onderzoek. U bent daarbij partner in het proces; een goed resultaat komt namelijk niet tot stand zonder goede input. De onderzoeken van Dimensus richten zich op thema's als leefbaarheid en veiligheid, wonen, zorg en welzijn, cultuur, sport en recreatie, klanttevredenheid.

Companen helpt gemeenten, regio's, woningcorporaties en zorginstellingen, onder andere door onderzoek naar vraag en aanbod op de woningmarkt; op het niveau van de regionale woningmarkt, op locatieniveau, op het niveau van uw vastgoedportefeuille. In de onderzoeken is er aandacht voor de kwaliteit van de leefomgeving en voor zorg en diensten aan huis. Het onderzoek van Companen biedt een praktische opmaat voor advies, beleidsplannen en samenwerking.

Dimensus en Companen bundelen de krachten om u nog beter van dienst te kunnen zijn met innovatief onderzoek, passend bij uw vraag. Wij koppelen deskundigheid en logistieke ervaring, kwaliteit, flexibiliteit en een plezierige samenwerking aan een betaalbare prijs. In gezamenlijkheid ontwikkelen we producten. Voorbeeld hiervan is de GemeenteBeleidsMonitor (GBM) die inzicht geeft in waar uw gemeente staat op het gebied van leefbaarheid, veiligheid en sociale kracht. En ook het WoonWaardeModel, waarmee gericht informatie wordt verkregen voor gebiedsmarketing rond nieuwe woonbestemmingen, samen met potentiële bewoners.

Zo gaan Dimensus en Companen samen op zoek naar antwoorden op uw vragen!

Dimensus
■ beleidsonderzoek

COMPANEN ADVIES VOOR
WONINGMARKT
EN LEEFOMGEVING