

Inwonersenquête 2017



leiderdorp



Foto: Ellen van Os

Leefbaarheid en voorzieningen

Meedenken met het dorp

Samenwerking met de gemeente

Duurzaamheid

Vervoermiddelen

Winkelen

Sport

Jeugdhulp

Sociaal Team Leiderdorp

Vrijwilligerswerk

Mantelzorg

Betrokkenheid bij de buurt

Burenhulp

Zelfredzaamheid

Sociale contacten

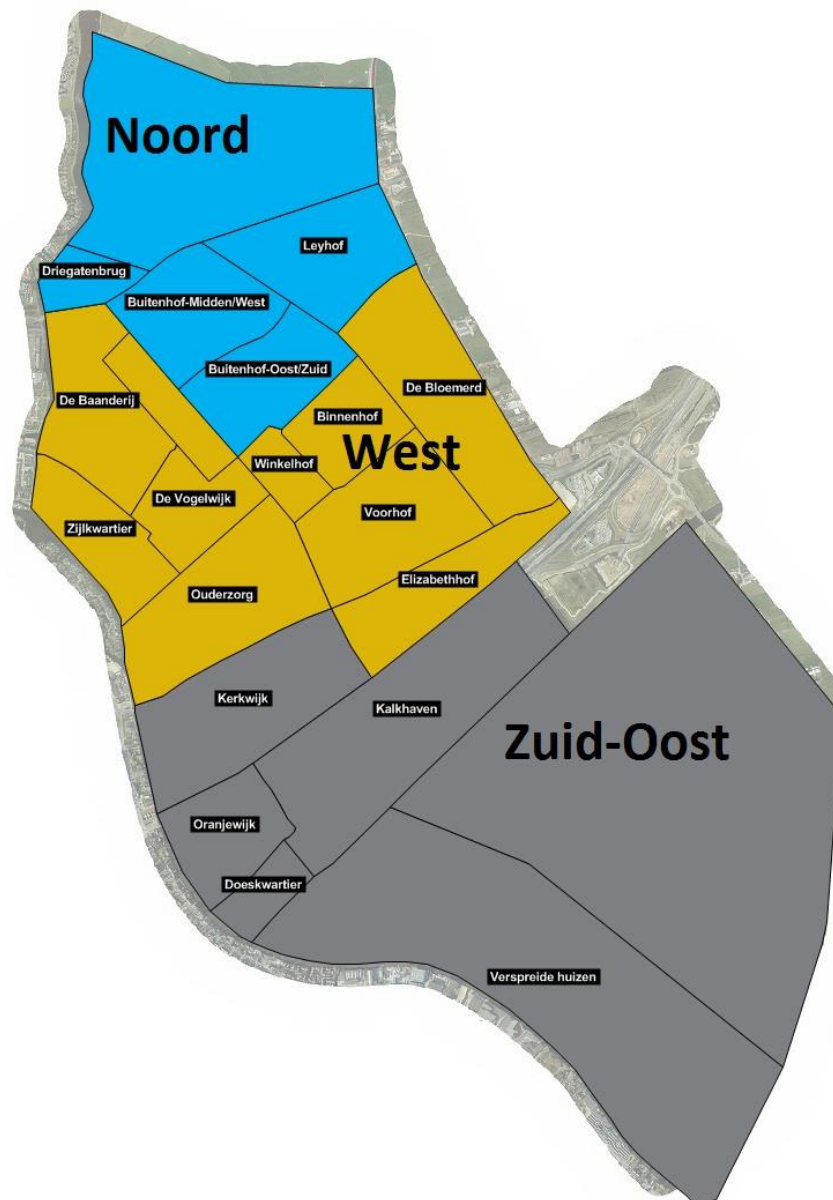
Dienstverlening gemeente

Financiële situatie

Indeling wijken Leiderdorp



leiderdorp





In het late voorjaar van 2017 is door de gemeente Leiderdorp een peiling gehouden onder de inwoners over diverse actuele gemeentelijke beleidsonderwerpen. Het onderzoeksbureau Dimensus uit Breda heeft het onderzoek voor de gemeente uitgevoerd en het Leids Onderzoekskollecief heeft de analyse en rapportage verzorgd. Voor het onderzoek zijn 2.089 inwoners (vanaf 17 jaar) uitgenodigd. Uiteindelijk hebben 739 bewoners aan het onderzoek meegewerkt, dit is een netto respons van 35%.

In deze rapportage wordt per thema een overzicht van de resultaten weergegeven.

In de rapportage worden – wanneer zinvol - de resultaten ook op het niveau van drie wijken - Leiderdorp-West, Leiderdorp-Zuidoost en Leiderdorp-Noord - gepresenteerd. Deze wijken zijn als volgt opgebouwd:

Leiderdorp-West: Ouderzorg, Zijlkwartier, De vogelwijk, De Baanderij, De Schansen, Winkelhof, Binnenhof, Voorhof, Elisabethhof

Leiderdorp-Zuidoost: Kerkwijk, Oranjewijk, Doeskwartier, Kalkhaven

Leiderdorp-Noord: Driegatenburg, Buitenhof, Leyhof

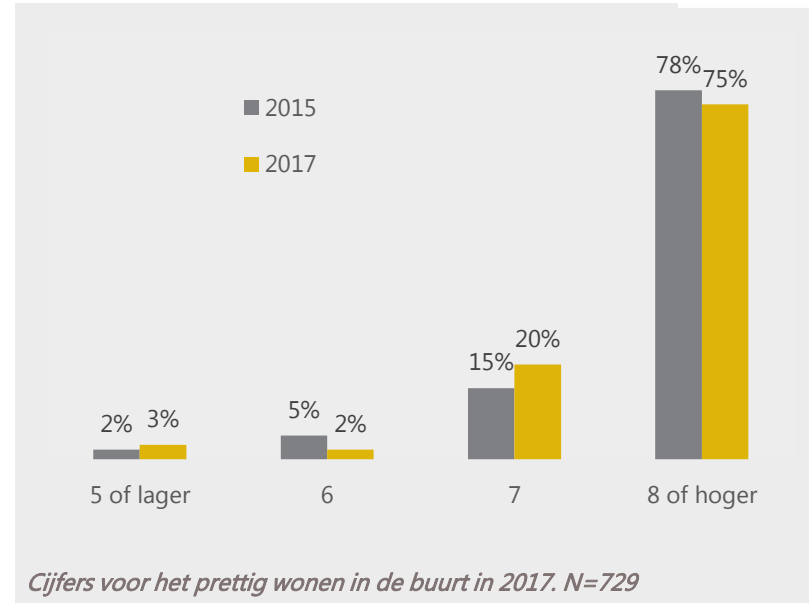
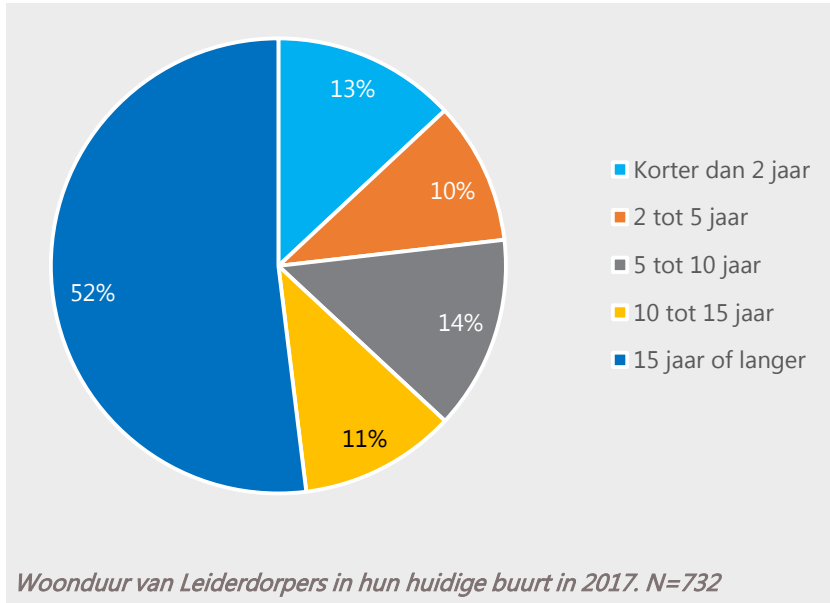
In de gemeenten Leiden en Oegstgeest zijn vergelijkbare onderzoeken in 2017 uitgevoerd. Voor de overlappende vragen is een regionale vergelijking opgesteld, deze is beschikbaar in een separate rapportage.

Leefbaarheid: woonduur en tevredenheid

Leiderdorpers geven gemiddeld een 8,0 (in 2015 een 8,1) voor het woongenot in de buurt



leiderdorp



Meer dan de helft van de inwoners (52%) woont al 15 jaar of langer in de eigen buurt. 23% woont er minder dan 5 jaar, waarvan 13% nog geen 2 jaar. Deze resultaten zijn vergelijkbaar met de resultaten uit 2015.

Leiderdorpers zijn net als in 2015 heel tevreden over het wonen in hun buurt. 75% beoordeelt het wonen in de buurt met een 8 of hoger. Slechts 3% geeft een onvoldoende. Gemiddeld levert dit een 8,0 op. In Zuidoost Leiderdorp ligt het gemiddelde rapportcijfer significant hoger (8,2) dan in Noord Leiderdorp (8,0) en West Leiderdorp (7,9). Ook in 2015 gaven inwoners van Zuidoost Leiderdorp het hoogste rapportcijfer.

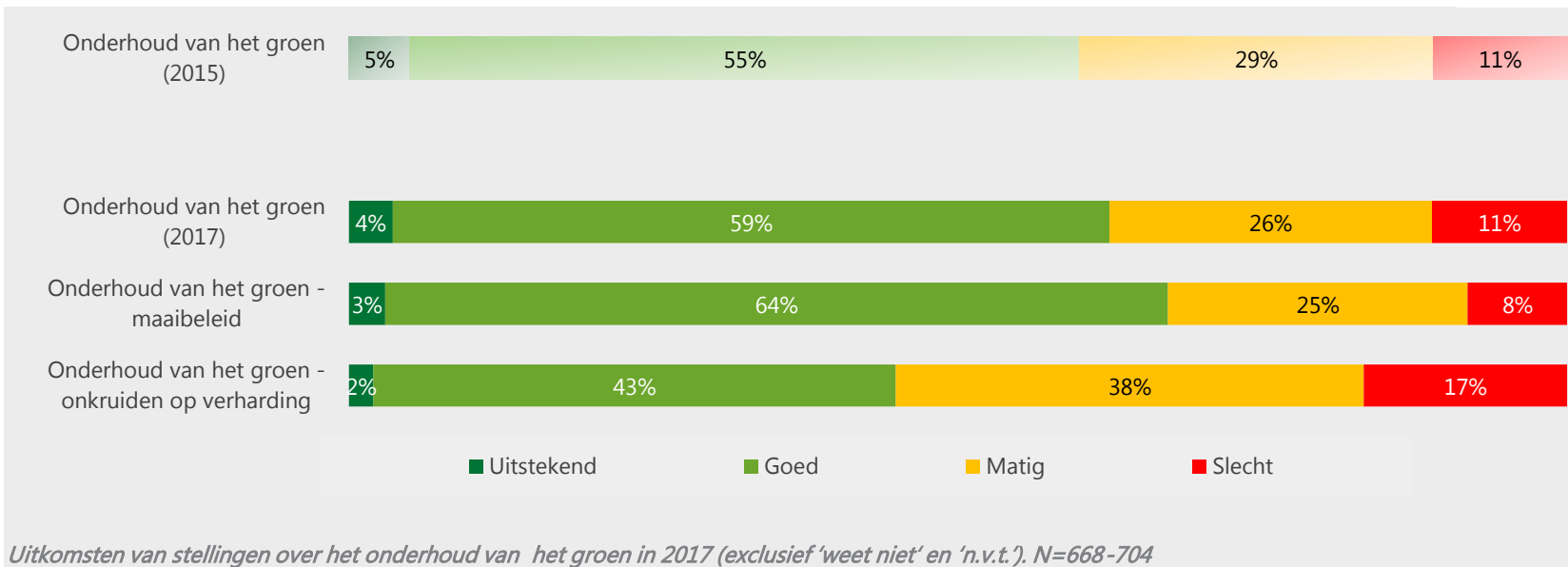


Leefbaarheid: onderhoud van het groen

De meeste Leiderdorpers zijn tevreden over het onderhoud van het groen



leiderdorp



In het algemeen zijn de bewoners tevreden of gematigd tevreden over de verschillende aspecten van onderhoud van het groen. 63% van de Leiderdorpers beoordeelt het onderhoud van het groen als goed of zelfs uitstekend (in 2015 was dit 60%). 26% vindt het onderhoud matig en 11% beoordeelt het onderhoud als slecht.

Men is duidelijk positiever over het maaibeleid dan over het onderhoud van de onkruiden op de stoep en de straat. Tussen de wijken verschillen de uitkomsten niet significant.

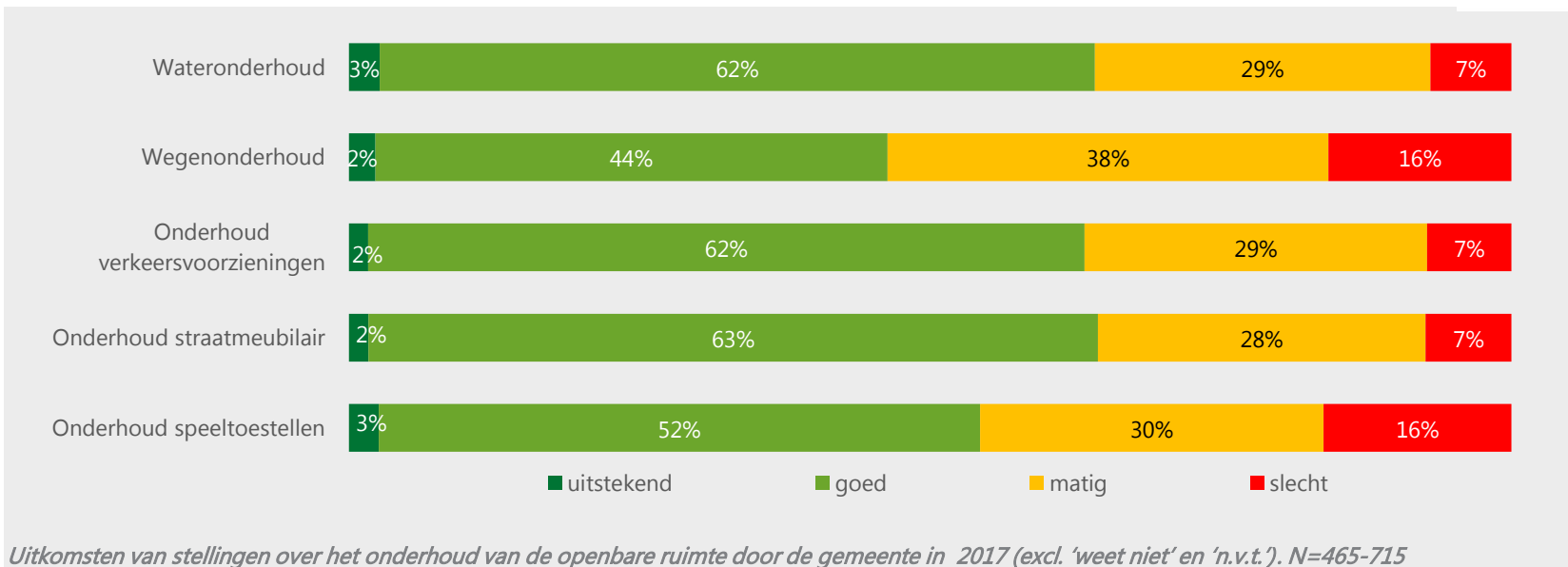


Leefbaarheid: onderhoud van de openbare ruimte

De meeste Leiderdorpers zijn net als in 2015 (gematigd) tevreden over het onderhoud van de openbare ruimte

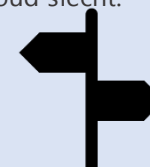


leiderdorp



Net als in 2015 zijn de bewoners tevreden of gematigd tevreden over de verschillende aspecten van onderhoud van de openbare ruimte. 65% van de Leiderdorpers beoordeelt het onderhoud van het water, verkeersvoorzieningen (64%) en het straatmeubilair (65%) als goed of zelfs uitstekend. Rond de 30% vindt het onderhoud matig en 7% tot 16% beoordeelt het onderhoud als slecht. Over het wegenonderhoud is men iets gematigder: positief 46% is (heel) tevreden, 38% vindt het matig en 16% vindt het wegenonderhoud slecht. De antwoorden zijn vergelijkbaar met 2015.

Tussen de wijken verschillen de uitkomsten niet significant, met uitzondering van het onderhoud aan de speeltoestellen. Deze worden door de inwoners van West Leiderdorp vaker als slecht beoordeeld (23%).

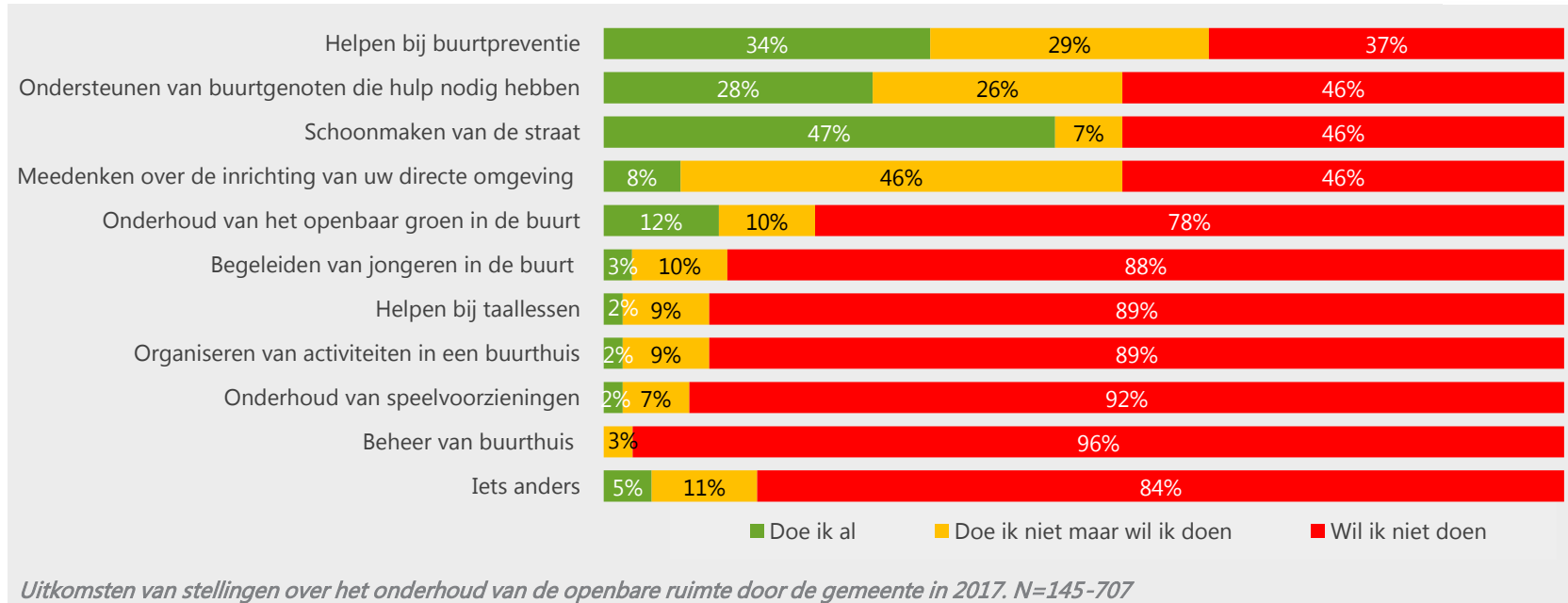


Leefbaarheid: bereidheid om te helpen in de buurt

Leiderdorpers willen zich vooral inzetten voor buurtpreventie, hulp aan burens, het schoonmaken van de straat en meedenken over de inrichting van de buurt



leiderdorp



47% helpt al met het schoonmaken van de straat, 34% draagt een steentje bij aan buurtpreventie en 28% steunt burens die hulp nodig hebben. Daarnaast is resp. 7%, 29% en 26% bereid dit te gaan doen. Bij elkaar is dat meer dan de helft van de Leiderdorpers, die zich voor deze zaken inzet of wil inzetten. Deze top-drie zagen we ook terug in 2015.

Veel mensen (46%) willen graag meedenken over de inrichting van de directe omgeving, 8% doet dit al. Voor het onderhoud van groen in de buurt is 12% al actief en 10% actief te krijgen. Andere taken worden minder gedaan, zoals het begeleiden van jongeren in de buurt, het helpen bij taallessen, het organiseren van activiteiten in een buurthuis, het onderhoud van speelvoorzieningen of het beheer van een buurthuis. Bij iets anders wordt bijvoorbeeld bijdragen aan de verkeersveiligheid genoemd.





Buurtpreventie: Inwoners van Noord Leiderdorp willen minder vaak dan gemiddeld helpen met de buurtpreventie (42%). Verder blijkt dat 55- tot 70-jarigen al vaker dan gemiddeld bij buurtpreventie helpen (43%). Mannen en personen die langer in Leiderdorp wonen (5 jaar of meer) doen dit ook al vaker.

Ondersteunen van buurtgenoten: Lager en middelbaar opgeleiden (33%), 55- tot 70-jarigen (37%) en vrouwen (32%) ondersteunen vaker dan gemiddeld buurtgenoten die hulp nodig hebben. Ook personen die langer in Leiderdorp wonen (5 jaar of meer) ondersteunen vaker dan gemiddeld buurtgenoten die hulp nodig hebben.

Schoonmaken straten: Inwoners van Zuidoost en West Leiderdorp helpen vaker dan gemiddeld met het schoonmaken van de straat (49%). 35- tot 55-jarigen zijn vaker bereid om straten schoon te maken (54%). Ook inwoners die langer dan 5 jaar in Leiderdorp wonen zijn hier vaker toe bereid.

Meedenken over de inrichting van de directe omgeving: Hoger opgeleiden zijn vaker dan gemiddeld bereid om te bepalen wat er in de omgeving wordt gerealiseerd (54% wel bereid). Ook jongeren 16- tot 35-jarigen zijn hier vaker dan gemiddeld toe bereid (55%).

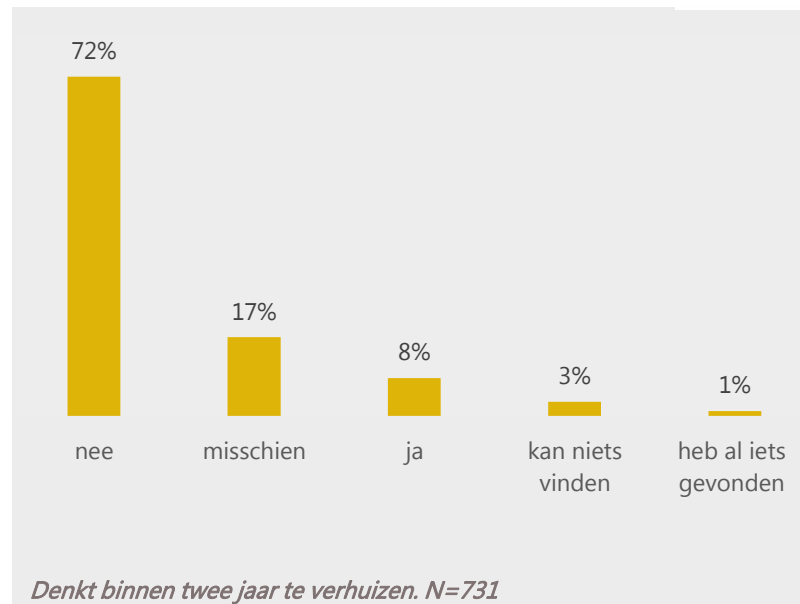
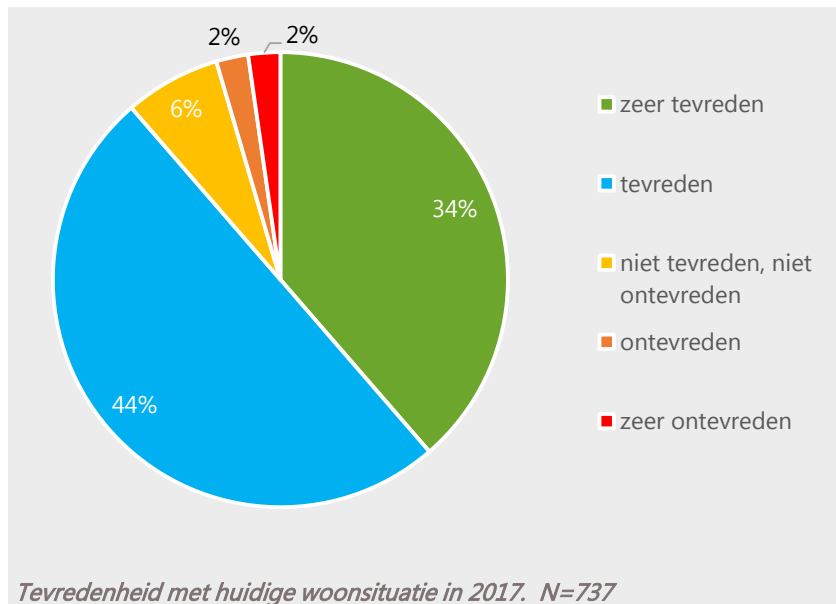
Onderhoud openbaar groen: Inwoners die 5 tot 10 jaar in Leiderdorp wonen en inwoners van 35 jaar of ouder zijn vaker bereid om te helpen met het onderhoud van openbaar groen.

Leefbaarheid: tevreden met de woonsituatie

Meer dan driekwart van de Leiderdorpers is (zeer) tevreden met de huidige woonsituatie



leiderdorp



Meer dan driekwart van de inwoners (78%) is (zeer) tevreden met de huidige woonsituatie. Slechts 4% is hiermee (zeer) ontevreden.

72% van de Leiderdorpers heeft binnen de komende twee jaar geen verhuisplannen. 8% van de Leiderdorpers denkt wel binnen twee jaar te verhuizen. En 17% is dit misschien van plan.

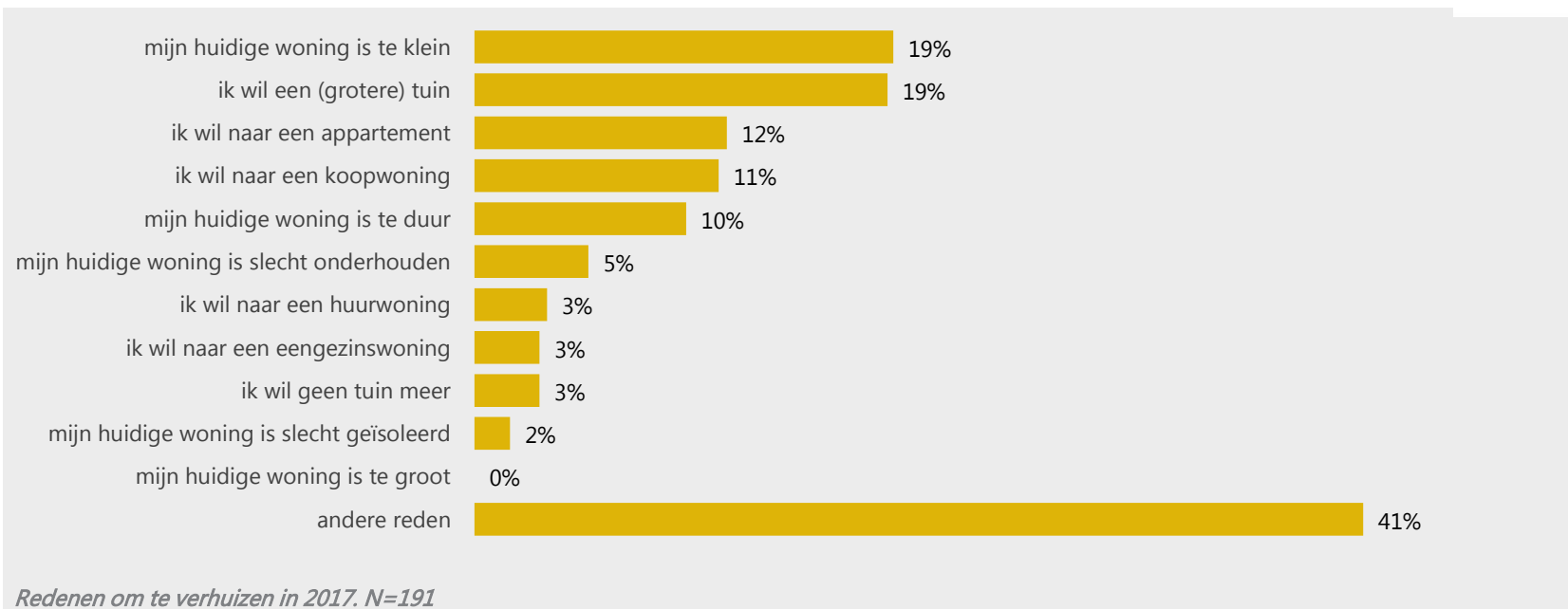


Leefbaarheid: redenen om te verhuizen

Meest genoemde redenen om te verhuizen zijn een grotere woning en een (grotere) tuin



leiderdorp



De twee meest genoemde redenen om te verhuizen zijn een grotere woning en een (grotere) tuin. Slechts in 2% van de gevallen is de slechte isolatie van de woning een belangrijke reden.

De andere redenen die genoemd worden om te verhuizen (door 41%) zijn veelal van persoonlijke aard, zoals samenwonen, scheiding, op kamers willen wonen en om medische redenen naar een andere woning zoeken. Ook bezwaren tegen de huidige omgeving kwamen vaak voor (geluidsoverlast, asielzoekers in de wijk, weinig parkeerruimte of te ver van winkels).

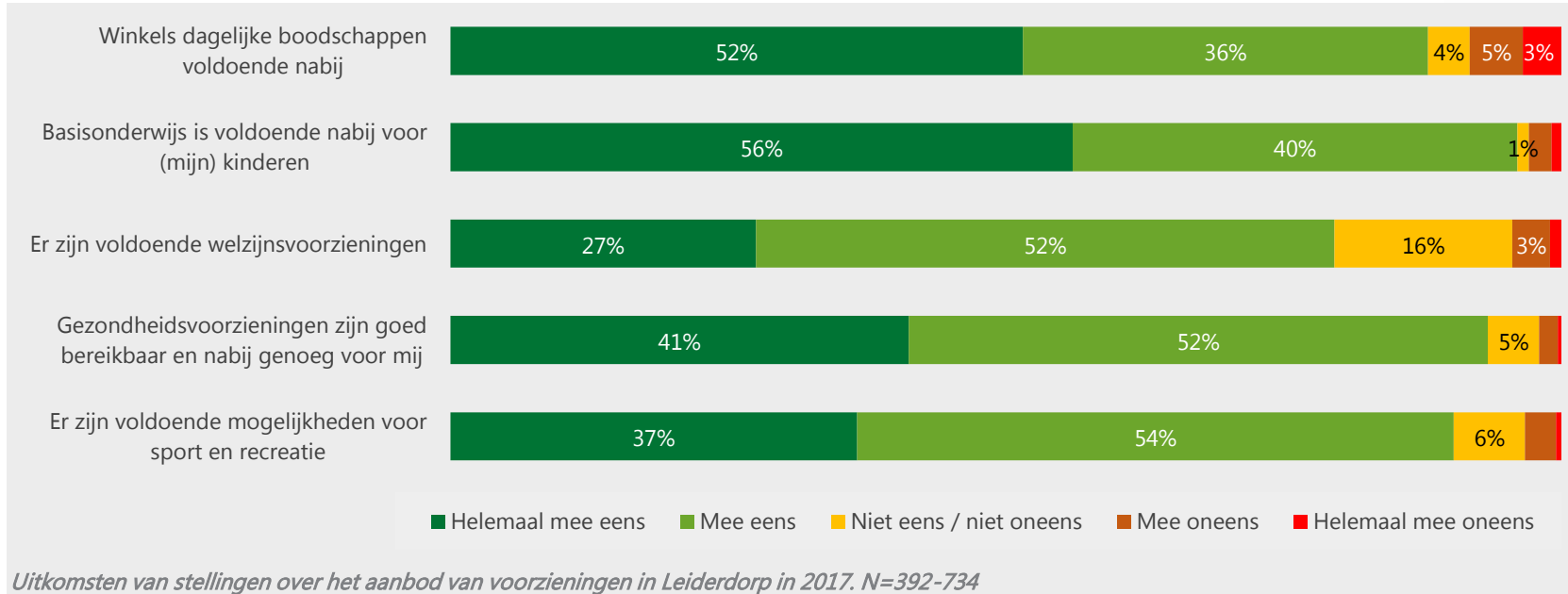


Voorzieningen: tevredenheid over het aanbod van voorzieningen

Leiderdorpers oordelen net als in 2015 positief over het aanbod aan voorzieningen



leiderdorp



De bewoners van Leiderdorp zijn overwegend (zeer) positief over de voorgelegde voorzieningen in de gemeente. Zo zijn vrijwel alle Leiderdorpers positief over de nabijheid van basisonderwijs (96%). 93% vindt de gezondheidsvoorzieningen goed bereikbaar en voldoende nabij, 88% is positief over de nabijheid van winkels voor dagelijkse boodschappen, 81% is tevreden over de hoeveelheid sport- en recreatiemogelijkheden en 79% vindt dat er voldoende welzijnsvoorzieningen nabij zijn.

Bewoners van Zuidoost Leiderdorp zijn net als in 2015 relatief minder vaak tevreden over de (nabijheid van) voorzieningen dan de bewoners van de andere wijken.

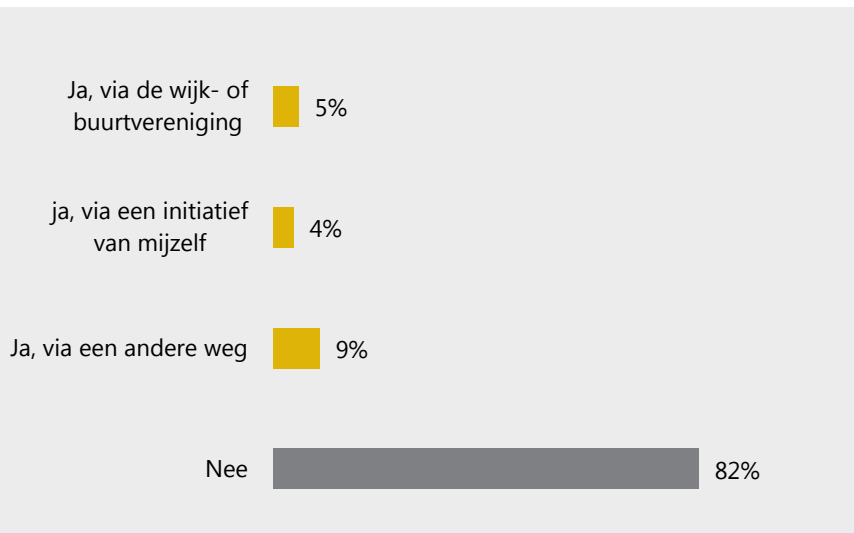


Meedenken met het dorp: initiatief bij bewoners

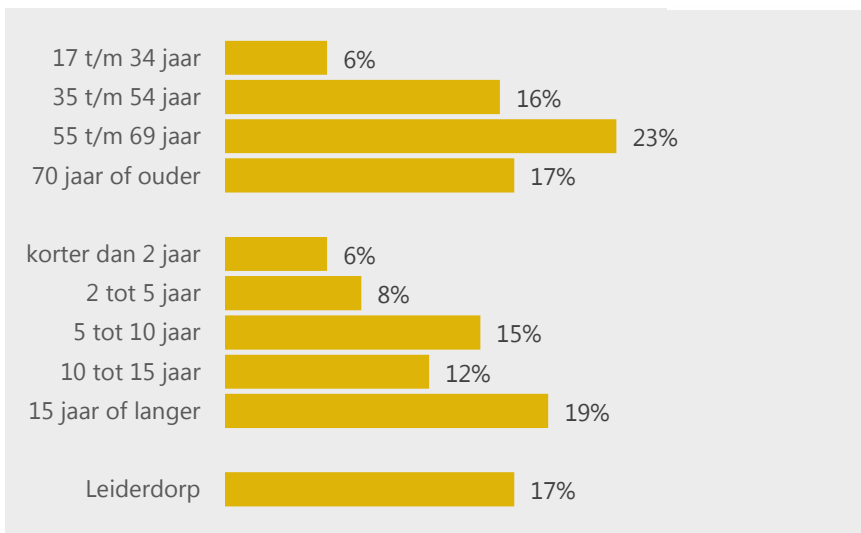
18% van de bewoners is in de afgelopen twee jaar actief betrokken bij een wijk- of buurtinitiatief



leiderdorp



Is in de afgelopen twee jaar wel eens actief betrokken bij een initiatief georganiseerd door uzelf, vanuit de buurt of stad, waarmee u de gemeente en stad verder wilt helpen. N=727



Is de afgelopen twee jaar wel eens actief betrokken bij een initiatief georganiseerd door uzelf, vanuit de buurt of stad, waarmee u de gemeente en stad verder wilt helpen. N=120-145; N=74-373

18% van de Leiderdorpers geeft aan de laatste twee jaar betrokken te zijn geweest bij een initiatief dat ze zelf georganiseerd hebben of vanuit de wijk- of buurtvereniging. In 5% van de gevallen liep dit via de wijk- of buurtvereniging. 9% gaf aan dat dit via een andere weg was gegaan. Op de vraag welk initiatief dat was, gaven 111 Leiderdorpers een toelichting. Genoemd worden onder andere een buurtactiviteit zoals een buurtbarbecue, activiteiten voor een speeltuin en voor de Ringweg Leiden.

Leiderdorpers die tussen de 5 en 15 jaar in Leiderdorp wonen zijn over het algemeen iets actiever voor het dorp. Jongeren in de leeftijd van 16 tot en met 34 jaar zijn juist iets minder actief.

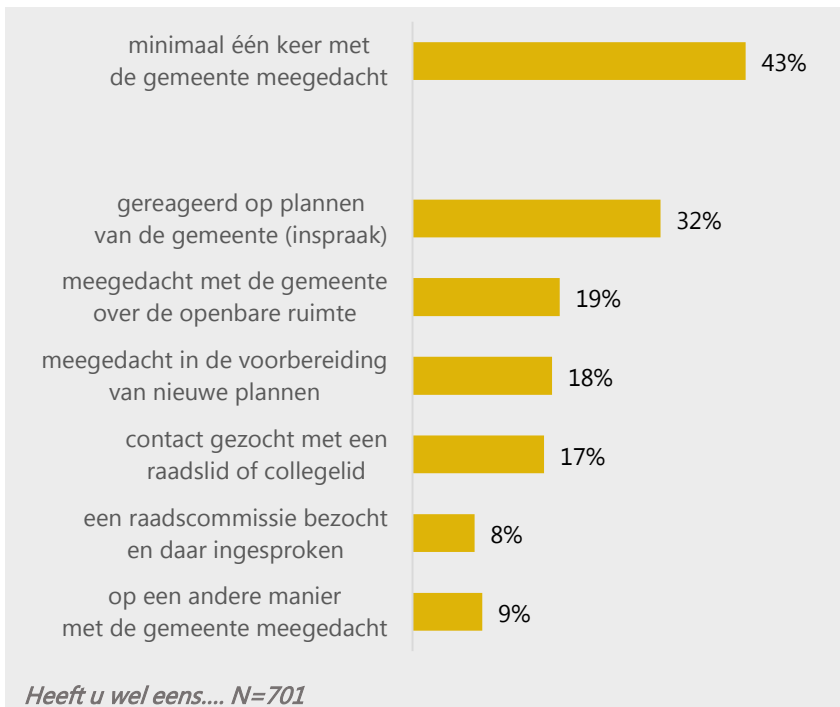


Meedenken met het dorp: initiatief bij de gemeente

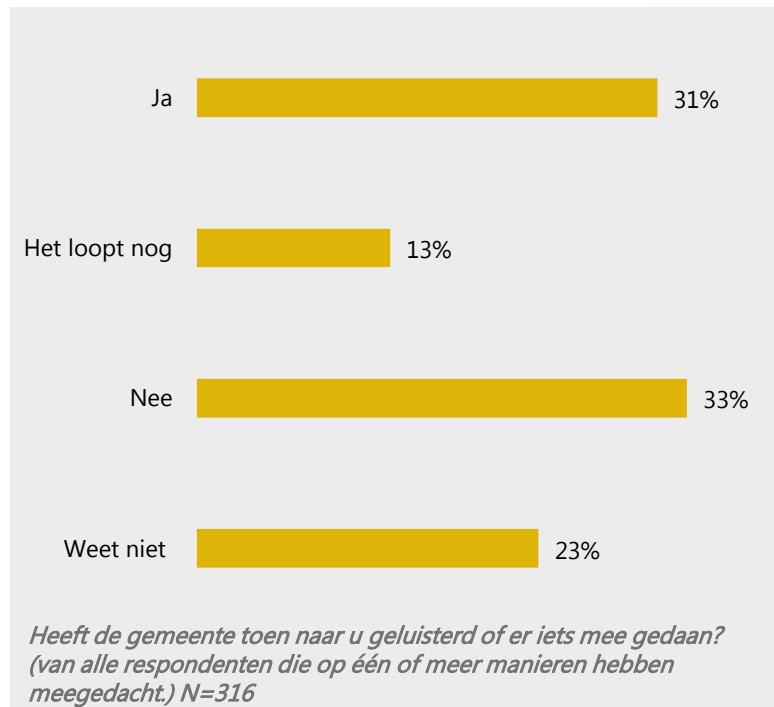
43% van de inwoners van Leiderdorp dacht in 2017 minimaal één keer mee over de gemeente



leiderdorp



Reageren op plannen van de gemeente (32%), meedenken over de openbare ruimte (19%), meedenken in de voorbereiding van nieuwe plannen (18%) en contact zoeken met een raadslid of collegelid (17%) zijn de meest voorkomende manieren waarop men meedenkt op initiatief van of via de gemeente. In totaal zegt 43% minimaal een keer met de gemeente meegedacht te hebben. Bij een andere manier wordt bijvoorbeeld genoemd het invullen van een enquête.



Van de inwoners die op één of meerdere manieren meedacht hebben met de gemeente geeft 31% aan dat hiernaar is geluisterd of er iets mee is gedaan. 13% geeft aan dat het proces nog loopt en 33% geeft aan dat er niets mee is gedaan. 23% weet niet wat het heeft opgeleverd.

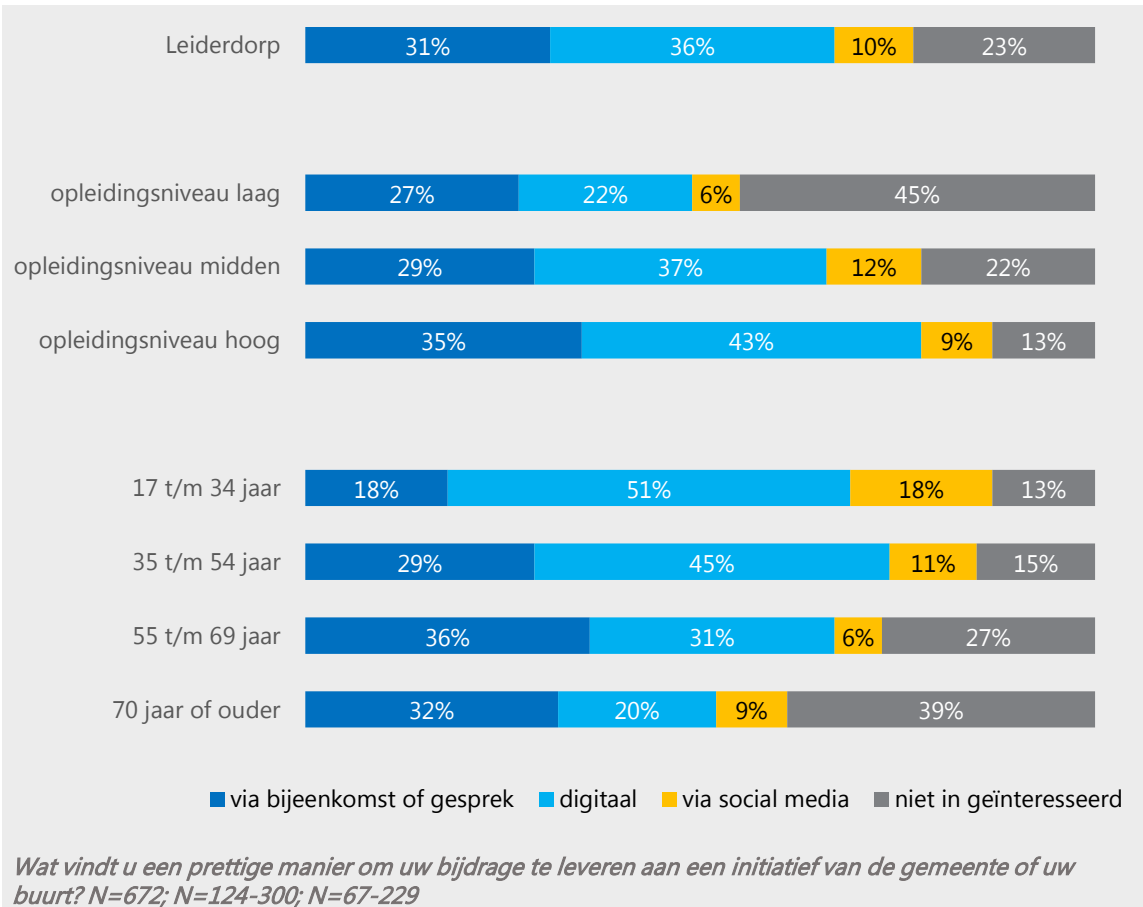


Meedenken met het dorp: voorkeur bewoners

36% wil het liefst digitaal een bijdrage leveren aan een initiatief van de gemeente of buurt



leiderdorp



Er is gevraagd hoe men het liefst een bijdrage zou leveren aan een initiatief in de gemeente. 36% van de Leiderdorpers levert het liefst digitaal een bijdrage aan een initiatief van de gemeente of vanuit de buurt. 31% doet dit het liefste via een bijeenkomst of gesprek. 23% is überhaupt niet geïnteresseerd om een bijdrage te leveren. 10% wil het via social media.

De interesse in het leveren van een bijdrage varieert naar leeftijd: van de Leiderdorpers van 70 jaar en ouder is 39% niet geïnteresseerd, van de leeftijd van 16 tot en met 34 jaar is dit 13%. Ook hoger opgeleiden zijn meer geïnteresseerd in het leveren van een bijdrage aan een initiatief van de gemeente of buurt (13% is niet geïnteresseerd) en dan het liefst digitaal (43%).

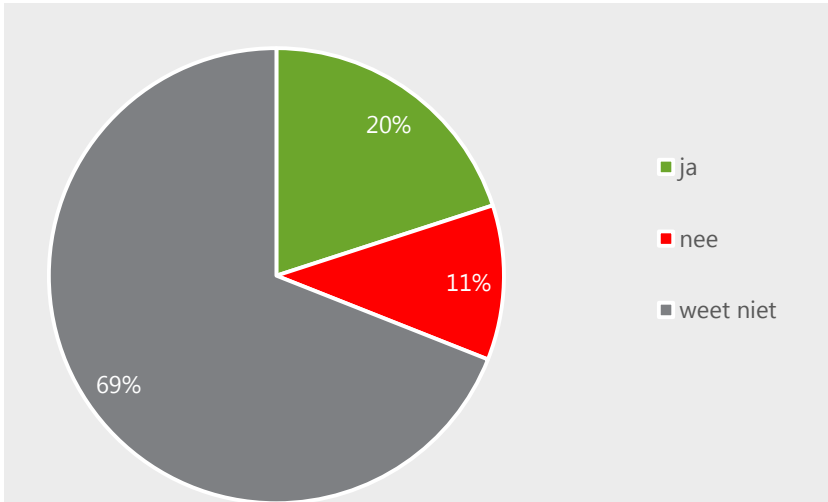


Samenwerking met de gemeente: beoordeling

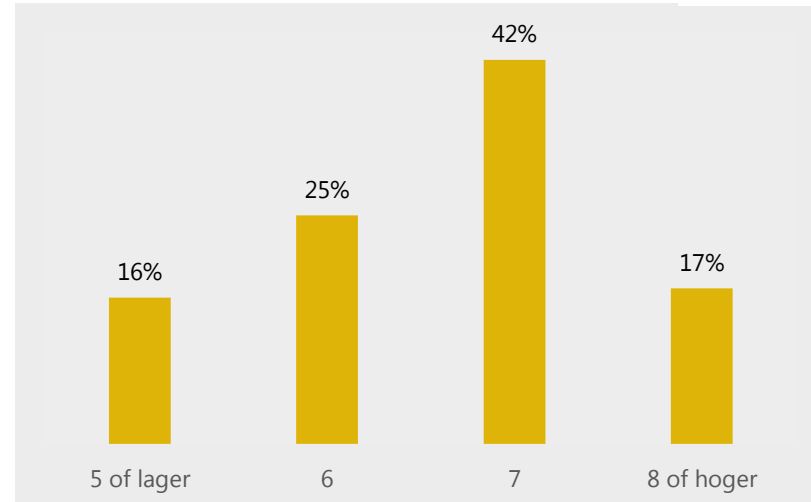
Inwoners weten slecht of ze voldoende ruimte krijgen en hoe ze de samenwerking met de gemeente moeten waarderen



leiderdorp



Vindt dat inwoners voldoende ruimte krijgen van de gemeente om initiatieven te realiseren. N=714



Rapportcijfer over de waardering van de samenwerking met de gemeente. N=323

De meerderheid van de Leiderdorpers (69%) kon geen antwoord geven op de vraag of de gemeente de inwoners voldoende ruimte biedt om ideeën en initiatieven te realiseren.

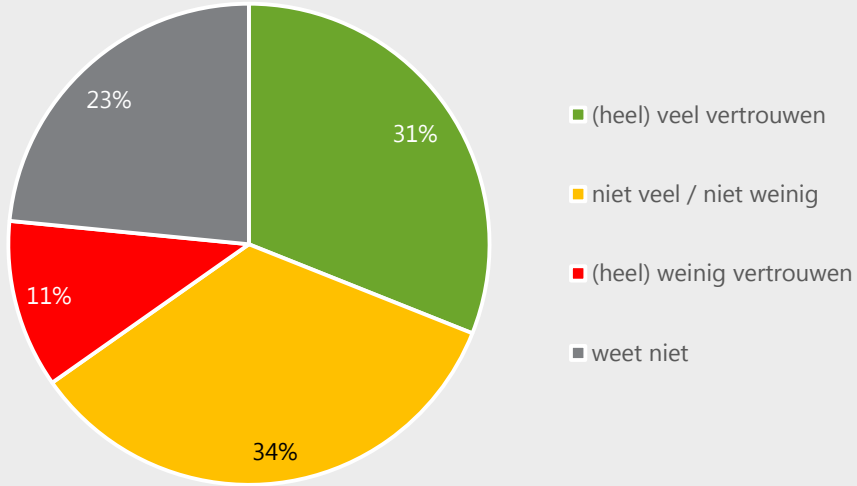
Het waarderen van de samenwerking met de gemeente met een cijfer is voor de meeste Leiderdorpers niet mogelijk. Minder dan de helft van de inwoners heeft een rapportcijfer gegeven voor de samenwerking met de gemeente. Gemiddeld geeft men een 6,5. 59% geeft een 7 of hoger en 16% waardeert de samenwerking met een onvoldoende. Er zijn geen significante verschillen aangetroffen met de wijk waarin men woont, de leeftijd, opleiding, geslacht en de woonduur.

Vertrouwen in de gemeente

31% van de Leiderdorpers heeft vertrouwen in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt



leiderdorp



Kunt u aangeven hoeveel vertrouwen u heeft in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd? N=725

Bijna een derde van alle Leiderdorpers heeft (heel) veel vertrouwen in de wijze waarop de gemeente bestuurd wordt. Wederom een derde van alle Leiderdorpers heeft niet veel en niet weinig vertrouwen hierin en een op de tien Leiderdorpers heeft weinig vertrouwen in de wijze waarop het college en de raad de gemeente besturen. Bijna een kwart kon geen antwoord geven op deze vraag.

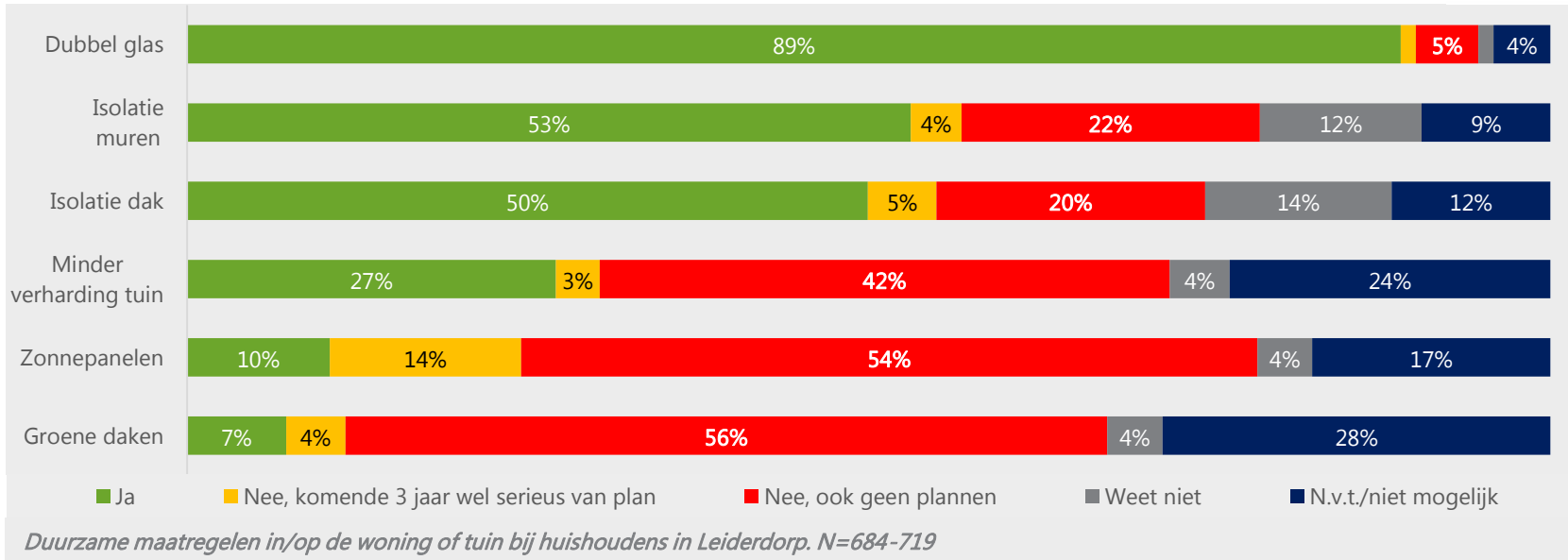
Er zijn geen verschillen te zien qua leeftijd, opleiding, de wijk waarin men woont, inkomen, geslacht en het aantal jaar dat men woont in Leiderdorp.

Duurzaamheid: maatregelen in/op de woning of tuin

Dubbel glas is de meest voorkomende duurzaamheidsmaatregel



leiderdorp



89% van de Leiderdorpers heeft dubbelglas in de woning. Daarnaast heeft 53% de muren geïsoleerd en 50% het dak. De andere duurzaamheidsmaatregelen zoals vermindering van verharding in de tuin (27%), zonnepanelen (10%) en groene daken (7%) komen minder voor. 14% van de inwoners van Leiderdorp is van plan om de komende jaren zonnepanelen aan te schaffen.

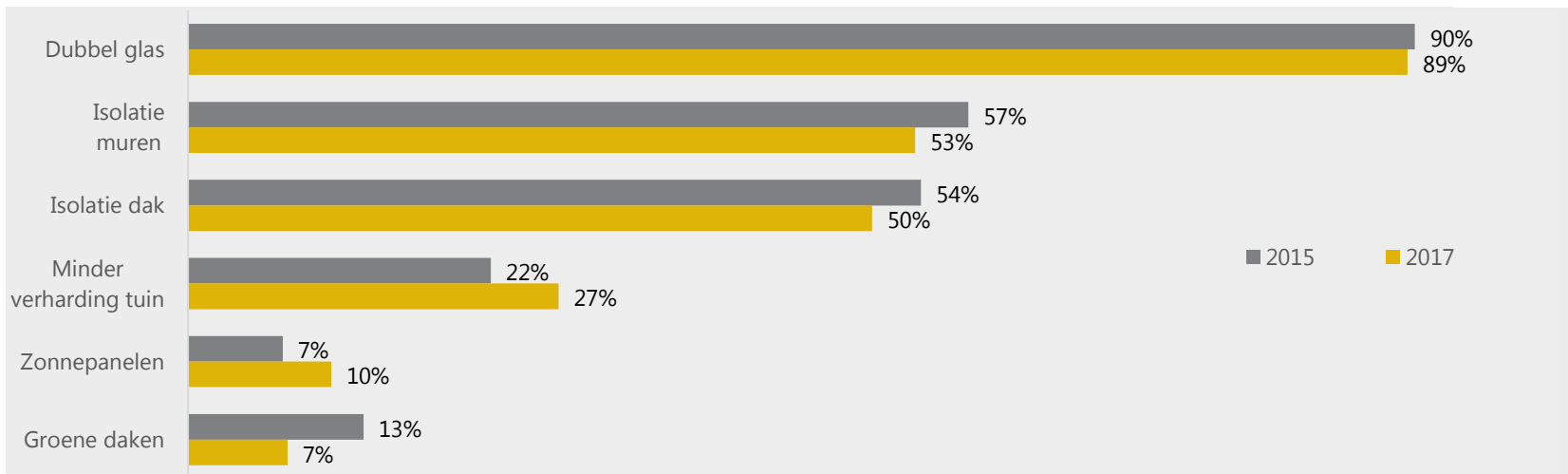


Duurzaamheid: maatregelen in/op de woning of tuin

Duurzaamheidsmaatregelen vergelijkbaar met 2015



leiderdorp



Duurzame maatregelen in/op de woning of tuin bij huishoudens in Leiderdorp. N=684-719

Vergeleken met 2015 is er weinig gebeurd op het gebied van duurzaamheidsmaatregelen in en op de woning. De verschillen zijn gering. Het percentage inwoners dat zegt minder verharding in de tuin te hebben dan voorheen steeg het sterkst van 22% in 2015 tot 27% in 2017. Het percentage inwoners dat aangeeft over zonnepanelen te beschikken is gestegen van 7% in 2015 naar 10% in 2017. Dit ondanks het feit dat twee jaar geleden 10% van de inwoners aangaf dat ze de komende 3 jaar serieus van plan waren om zonnepanelen te installeren. Niet iedereen heeft die plannen al waar gemaakt

35% van de inwoners van Leiderdorp zou op het gebied van duurzaamheid iets willen veranderen in de straat of buurt. 16 tot 34-jarigen, hoog opgeleiden en inwoners die tussen de 2 en 10 jaar in Leiderdorp wonen geven vaker aan iets te willen veranderen op het gebied van duurzaamheid. Daarbij worden onder andere genoemd: collectieve zonnepanelen, meer afval gescheiden ophalen, ondergrondse afvalcontainers en meer groen.

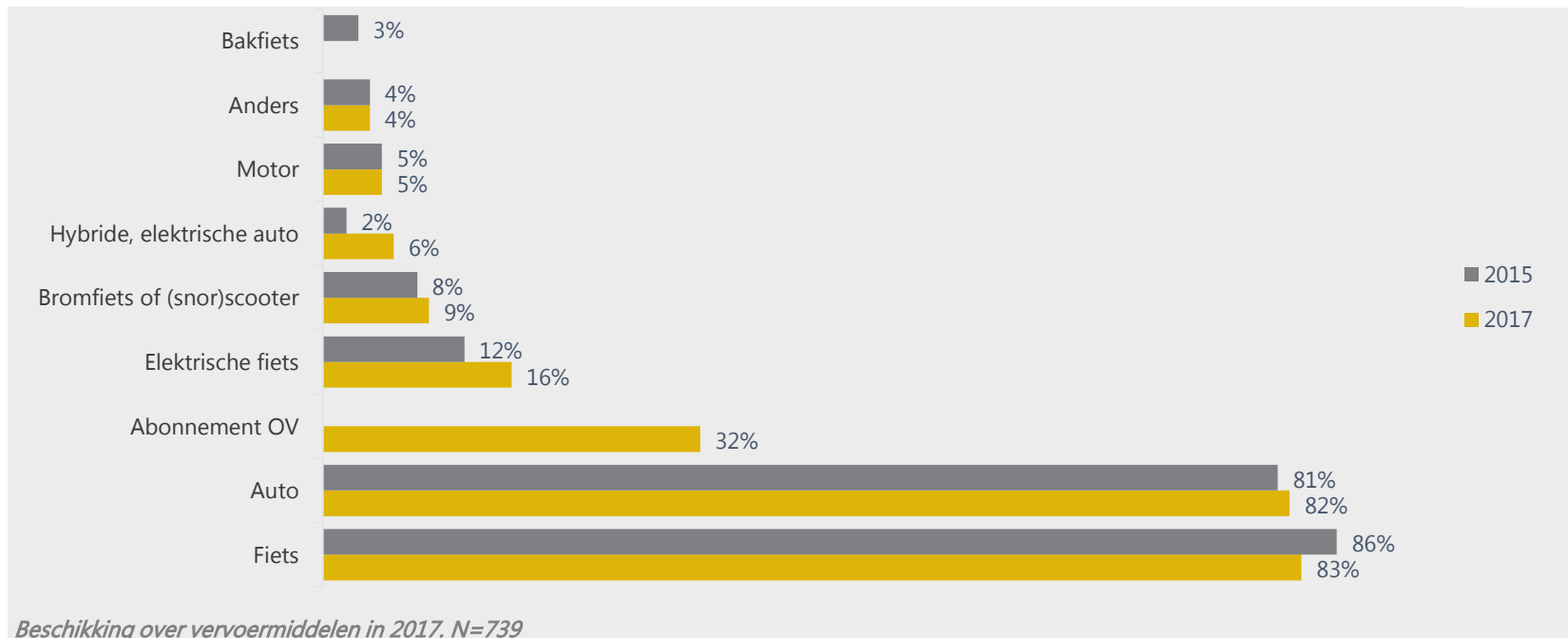


Vervoermiddelen: bezit van

83% van de Leiderdorpers heeft een fiets, 82% een auto



leiderdorp



83% van de Leiderdorpers heeft een fiets en 82% (ook) een auto. Daarnaast heeft 32% een OV-abonnement en 16% een elektrische fiets (speed-pedelec). Vergeleken met 2015 is een toename te zien van het bezit van een hybride auto en een elektrische fiets. Vergeleken met 2015 zijn het bezit van de elektrische fiets en de hybride auto het meest gestegen (ieder 4%).

Onder ouderen, lagere inkomens en lager opgeleiden is het fietsbezit lager. Mensen met een hoger inkomen beschikken meer dan gemiddeld over een (hybride) auto. Ouderen en lager opgeleiden beschikken vaker over een elektrische fiets en lager opgeleiden beschikken ook vaker over een bromfiets of (snor)scooter.

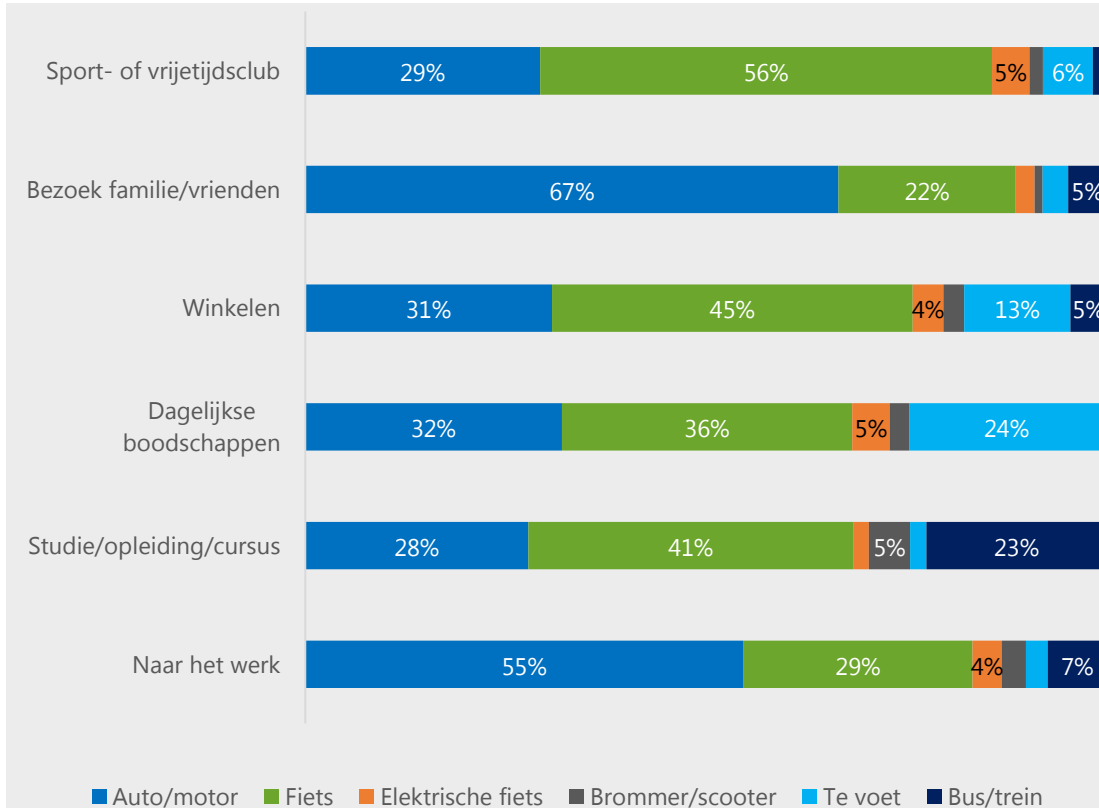


Vervoermiddelen: gebruik van

Fiets en auto, meest gebruikte vervoermiddelen door inwoners Leiderdorp



leiderdorp



Gebruik van vervoermiddelen naar verschillende activiteiten in 2017. N=250-695

Voor bijna alle onderscheiden activiteiten is de fiets het meest gebruikte vervoermiddel van Leiderdorpers. Alleen voor bezoek aan familie of vrienden en naar het werk wordt de auto vaker gebruikt.

In 2015 was een vergelijkbaar patroon te zien.

Voor sporten, winkelen of de studie neemt ongeveer de helft de fiets en een kwart tot een derde de auto. De dagelijkse boodschappen worden door 36% op de fiets gedaan, een vrijwel even groot aandeel neemt hiervoor de auto (32%).

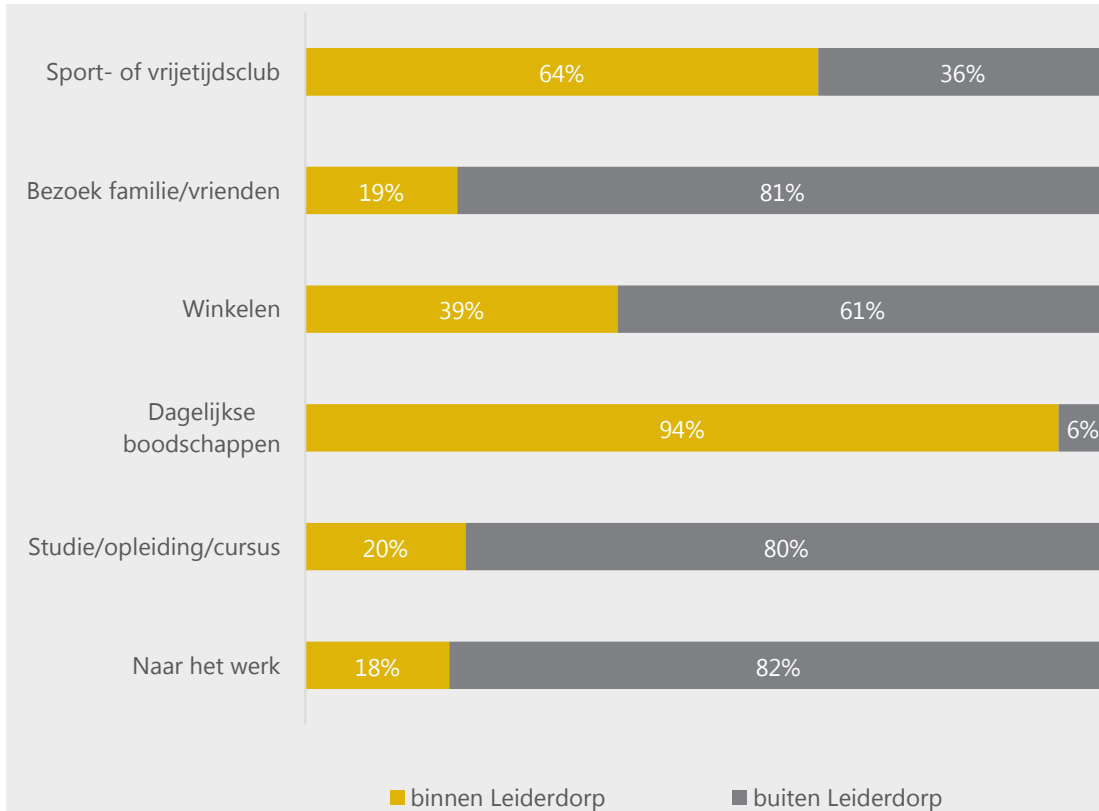


Vervoermiddelen: gebruik van

94% doet de dagelijkse boodschappen in Leiderdorp



leiderdorp



Gebruik van vervoermiddelen naar verschillende activiteiten in 2017. N=250-695

Het gebruikte vervoersmiddel hangt uiteraard samen met de afstand die afgelegd moet worden. Daarom is gevraagd of de eerder genoemde activiteiten binnen of buiten Leiderdorp plaats vinden.

82% werkt buiten Leiderdorp en ook voor een opleiding gaat 80% naar buiten Leiderdorp. Om te winkelen is dat ruim de helft (61%).

Sporten (64%) en de dagelijkse boodschappen (94%) vinden overwegend binnen Leiderdorp plaats.

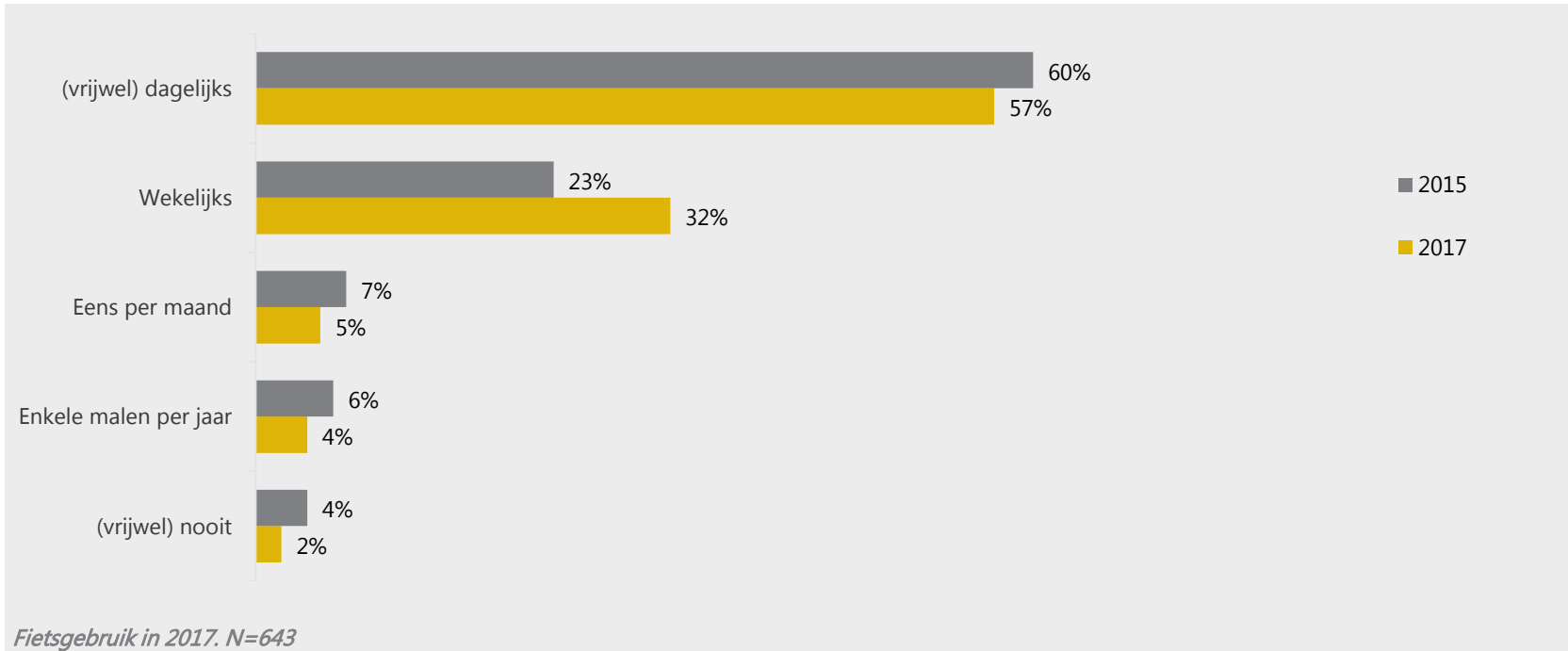


Vervoermiddelen: fietsgebruik

Van degenen met een fiets, gebruikt 57% die (vrijwel) dagelijks



leiderdorp



57% van de inwoners van Leiderdorp die een (elektrische) fiets bezit, gebruikt de fiets (vrijwel) dagelijks. 32% zegt de fiets wekelijks te gebruiken en 6% geeft aan de fiets sporadisch of nooit te gebruiken.

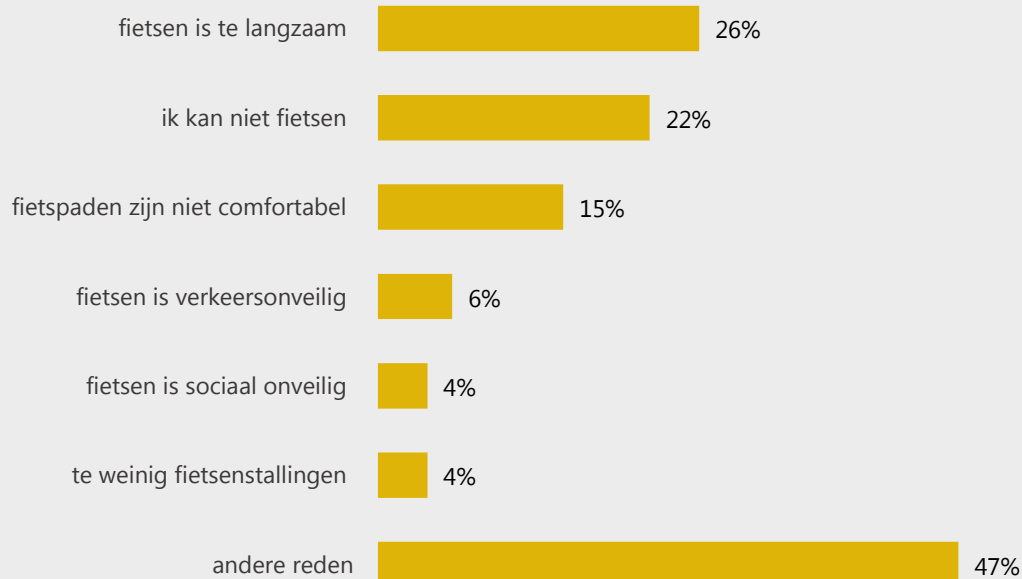


Vervoermiddelen: redenen om de fiets niet vaker te gebruiken

Van degenen die weinig fietsen is dit vooral vanwege de afstand die ze moeten overbruggen



leiderdorp



Redenen gebruik vervoermiddelen in 2017. N=109

De belangrijkste redenen om de fiets niet vaker te gebruiken, is het feit dat deze te langzaam is (voor het overbruggen van lange afstanden). Ook het feit dat mensen (om gezondheidsredenen) niet meer kunnen fietsen of dit eng vinden wordt vaak genoemd. Het feit dat fietsen in Leiderdorp sociaal onveilig (donkeren plekken 's avonds) of verkeersonveilig, wordt weinig genoemd (4 en 6%).

Relatief veel mensen geven andere redenen op voor het weinige fietsgebruik. De eerder genoemde (te grote) afstand en gezondheid worden veelvuldig genoemd.

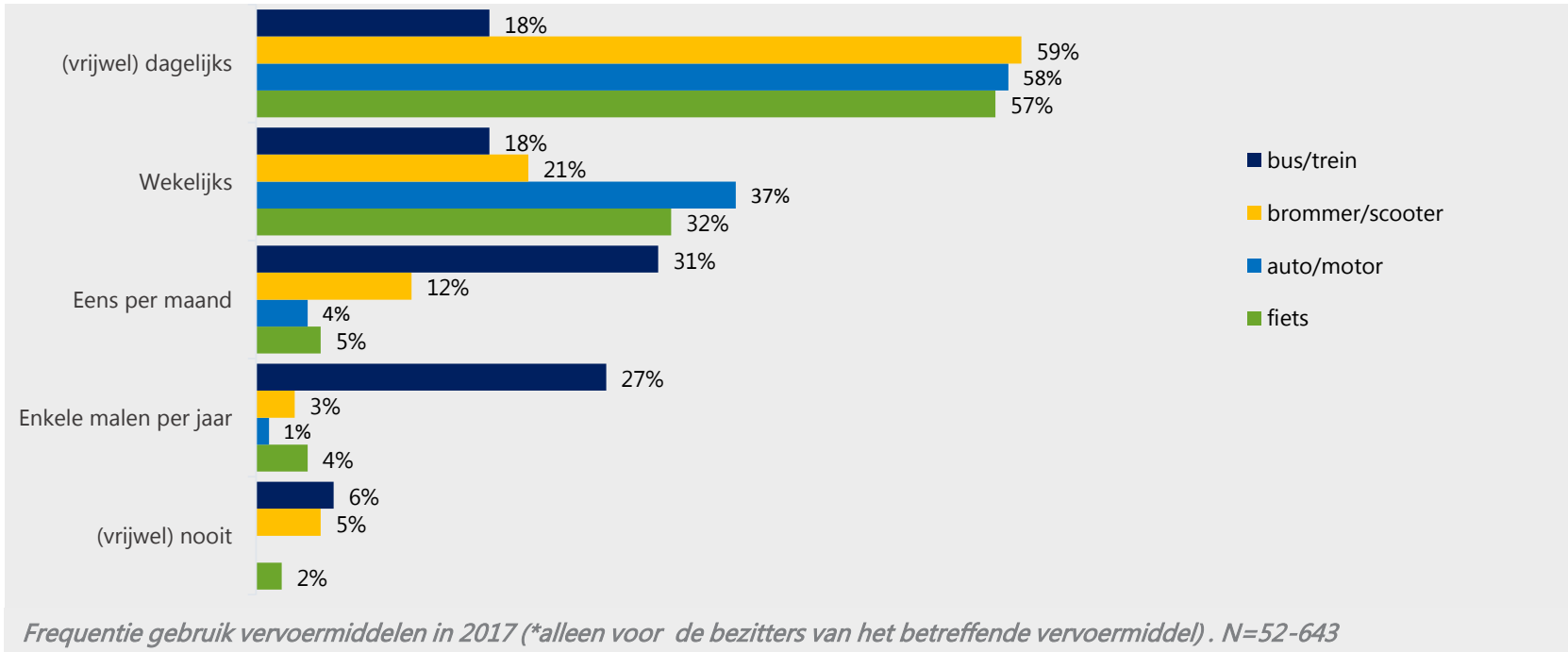


Vervoermiddelen: gebruik van

Van degenen met een auto, fiets of brommer gebruikt een meerderheid die (vrijwel) dagelijks



leiderdorp



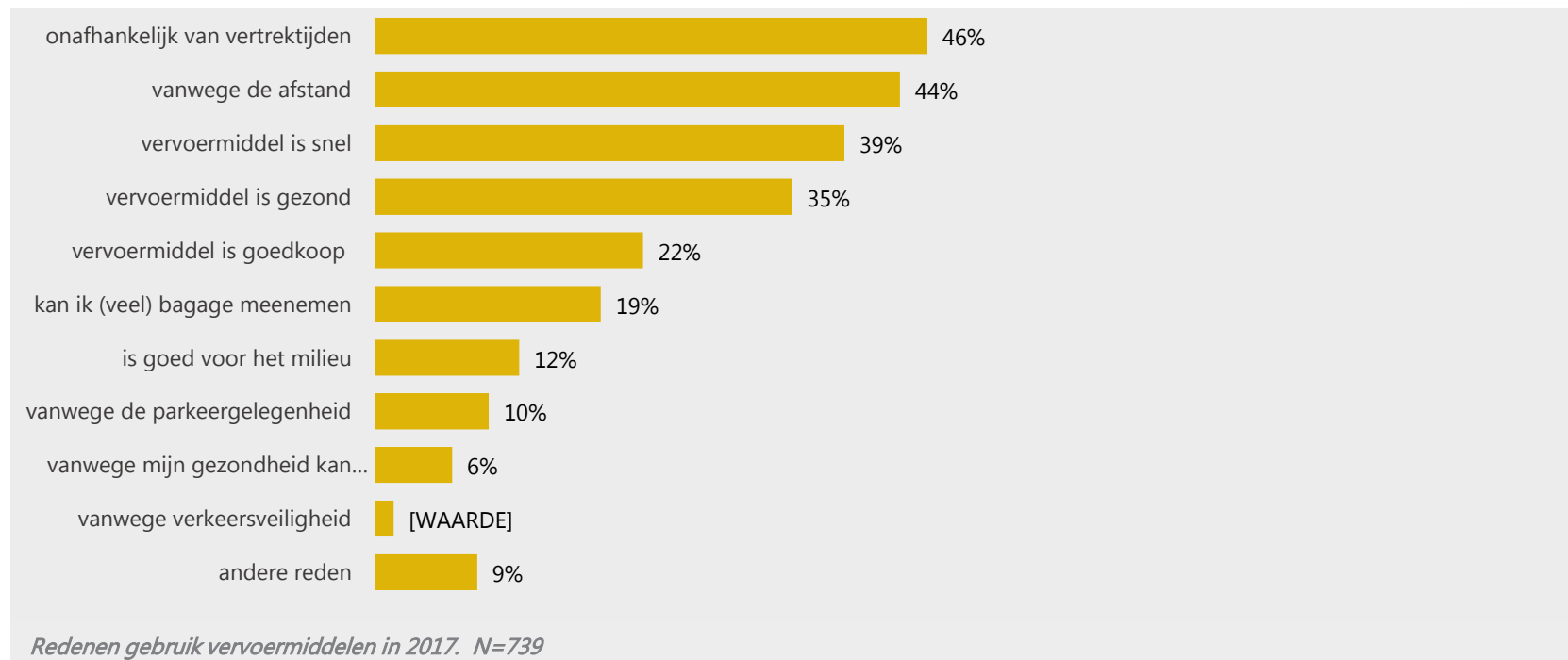
18% van de Leiderdorpers gebruikt dagelijks de bus of trein, ook 18% gebruikt die wekelijks en 31% eens per maand en 27% zelfs maar enkele keren per jaar. Het gebruik van de auto/motor en de brommer/scooter heeft eenzelfde patroon als het gebruik van de fiets. Dit gebruik is vrij frequent.

Vervoermiddelen: redenen gebruik

Onafhankelijkheid is de belangrijkste reden om voor een bepaald vervoermiddel te kiezen



leiderdorp



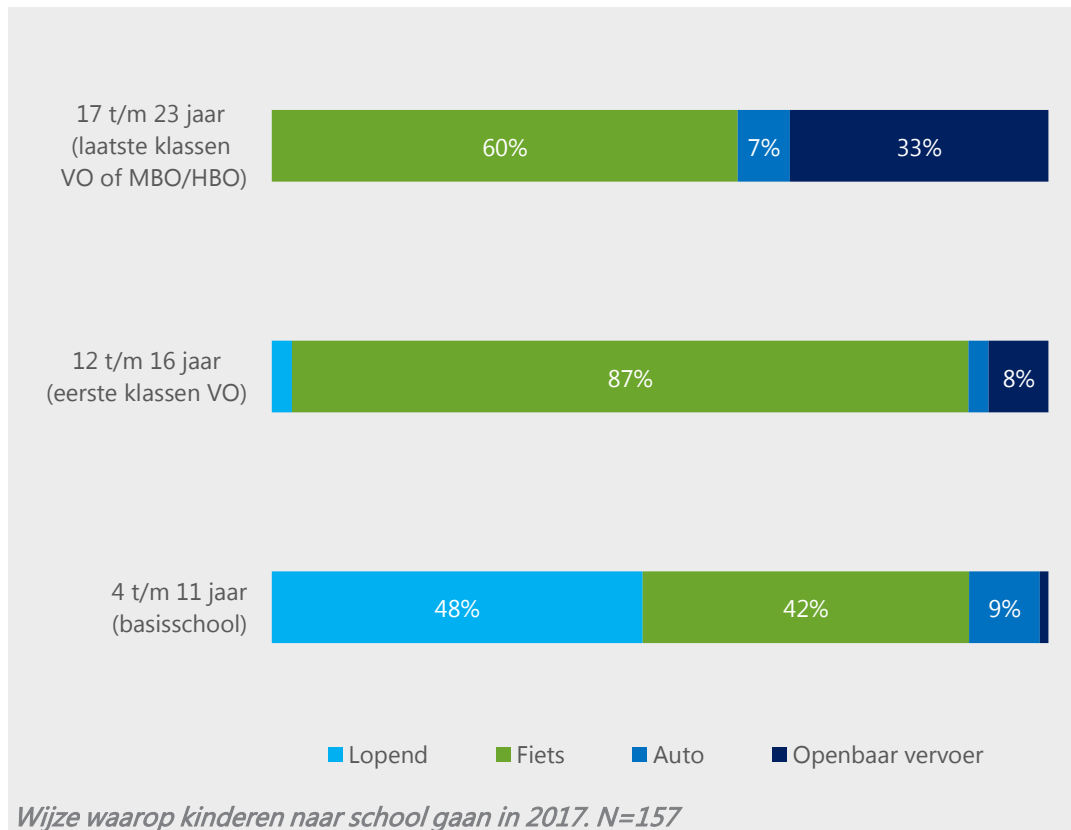
Voor het vervoermiddel dat men het meest gebruikt is gevraagd wat de reden hiervoor is. De meest genoemde reden om voor een bepaald vervoermiddel te kiezen is onafhankelijkheid van vertrektijden (46%), gevolgd door de afstand die moet worden afgelegd (44%), de snelheid van het vervoermiddel (39%) en de gezondheid van het vervoermiddel (35%). Goed voor het milieu (12%) staat op de zevende positie. Bij andere redenen om voor een bepaald vervoermiddel te kiezen wordt vooral vanwege woon-werkverkeer en vanwege gezondheidsproblemen genoemd.

Vervoermiddelen: naar school

Vooral fietsen en lopen zijn de belangrijkste vervoermiddelen om naar de basisschool te gaan



leiderdorp



De meeste kinderen gaan lopend of op de fiets naar de basisschool (90%). 9% wordt met de auto gebracht. Naar de middelbare school gaan de meeste leerlingen fietsend (87%).

Afstand speelt uiteraard een belangrijke rol bij het gekozen vervoermiddel. Wanneer de school 2 km of minder ver is gaat 98% lopend of fietsend.

Wanneer de school 2 tot 10 km ver is gaat 86% lopend of fietsend en 12% met de auto. Wanneer de school op 10 km of meer staat, gaat 78% met het OV en 9% met de auto.

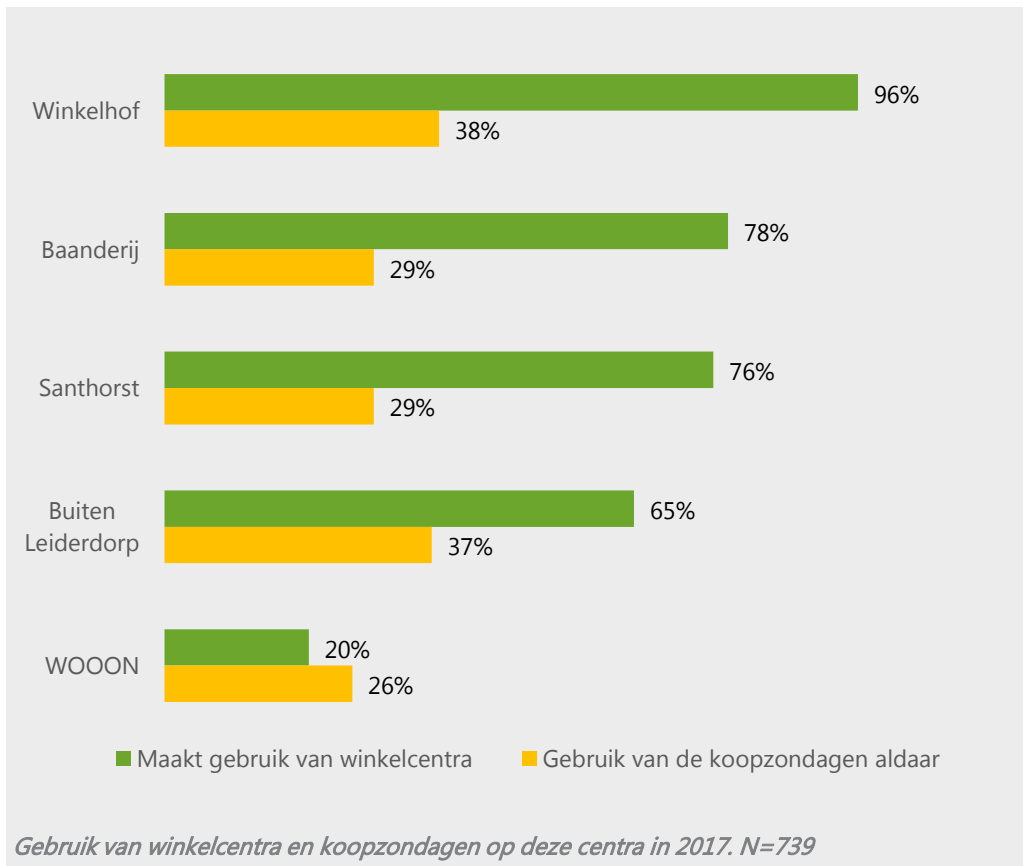
26 van de 40 ouders die aangeeft de kinderen regelmatig met de auto naar te school brengt, geeft aan dit vanwege tijdswinst te doen. Veiligheid speelt een minder belangrijke rol (bij 2 van de 40 ouders).

Winkelen: gebruik centra en koopzondagen

96% van de Leiderdorpers maakt wel eens gebruik van de Winkelhof



leiderdorp



Bijna alle Leiderdorpers maken wel eens gebruik van de Winkelhof (96%), gevolgd door de Baanderij (78%) en Santhorst (76%). Er wordt het minst gebruik gemaakt van WOOON (20%).

Meer dan een derde van de gebruikers van de Winkelhof maakt ook gebruik van de koopzondagen op deze locatie.. Bij de Baanderij gaat het om 29% van de gebruikers, net als bij Santhorst. Bij WOOON maakt een kwart van de gebruikers, gebruik van de koopzondagen aldaar.

Jongeren, hoog opgeleiden en hogere inkomens maken vaker gebruik van de koopzondagen.

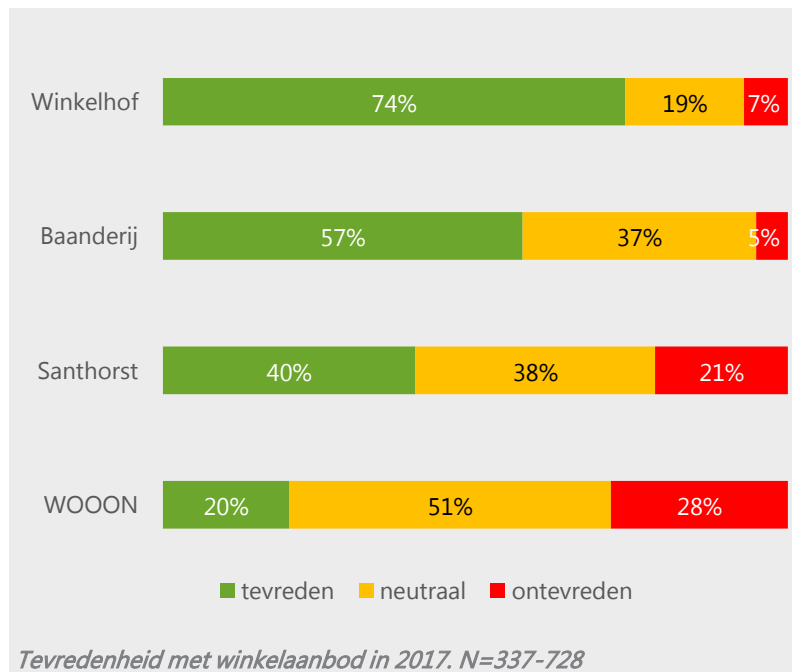
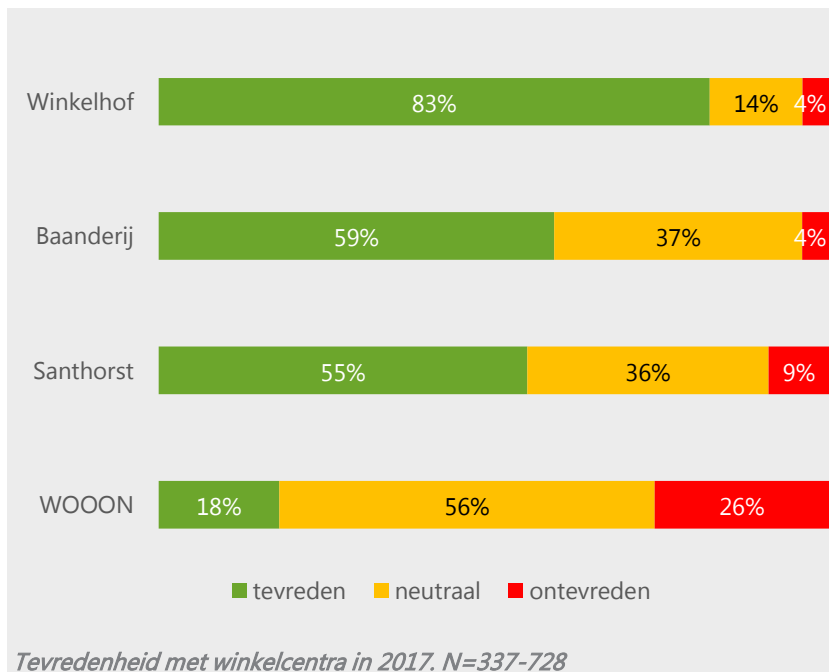


Winkelen: tevredenheid over winkelcentra en het aanbod

Leiderdorpers zijn het meest tevreden over de Winkelhof



leiderdorp



De Winkelhof wordt het beste beoordeeld door de Leiderdorpers: 83% is tevreden met dit winkelcentrum en 74% is tevreden over het winkelaanbod op de Winkelhof. Men is het minst tevreden over WOOON: 18% is tevreden over het centrum en 20% is tevreden over het winkelaanbod aldaar.

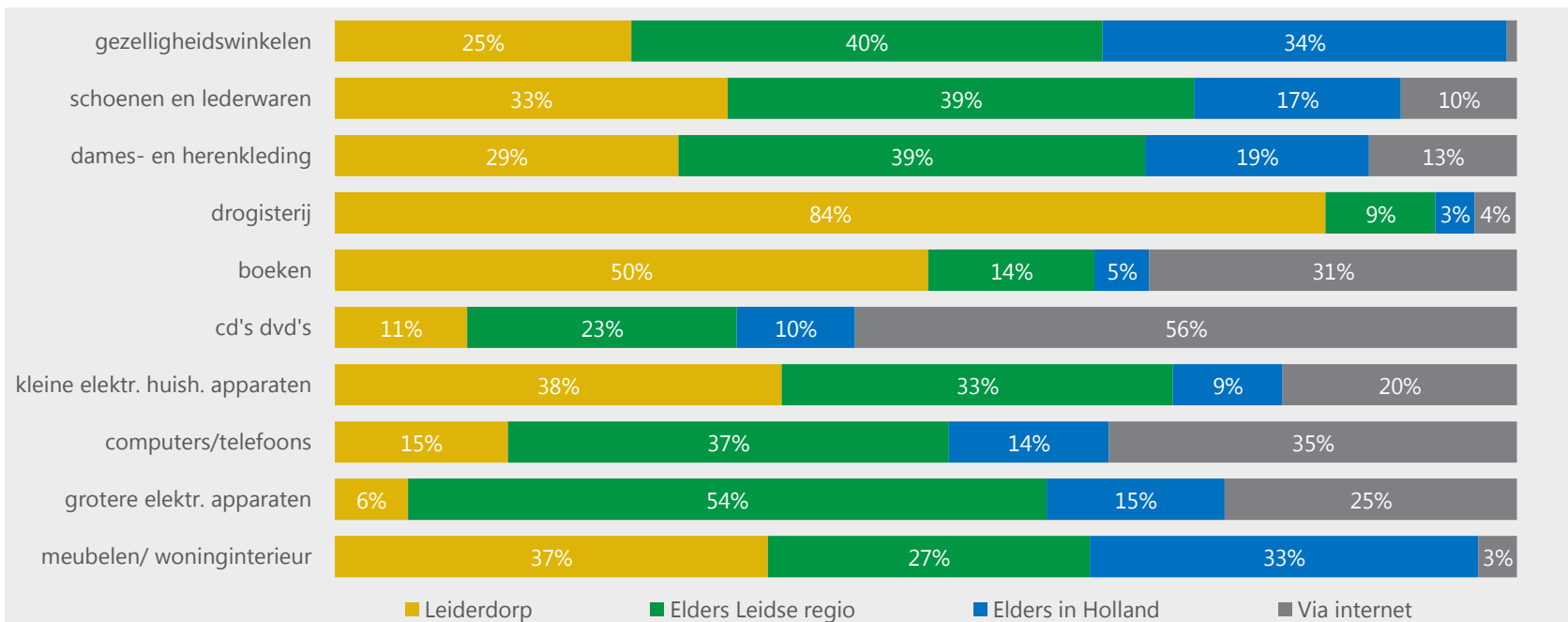
Op de vraag wat er zou moeten veranderen in het winkelaanbod in Leiderdorp wordt heel verschillend geantwoord. Relatief vaak wordt gezegd: meer variatie in supermarkten (teveel AH, Lidl of Aldi erbij), winkelcentrum en supermarkt in het oude dorp, meer specialzaken en originele winkels, Ikea, toko, biowinkel.

Winkelen: aankoopplaats van winkelartikelen

Gezelligheidswinkelen doet men meestal buiten Leiderdorp



leiderdorp



Kunt u aangeven in welke plaats of in welk winkelcentrum u deze artikelen meestal koopt? N=381-654

We zien grote verschillen in aankoopplaats tussen de verschillende groepen winkelartikelen.

Voor gezelligheidswinkelen gaat 74% naar plaatsen buiten Leiderdorp. Maar meer dan driekwart van de Leiderdorpers gaat naar Leiderdorp voor een drogisterij (84%). Ook boeken worden relatief vaak (50%) in Leiderdorp gekocht. 31% koopt boeken meestal via internet. Internet is favoriet voor cd's en dvd's (56%). Meubelen/woninginterieur (33%) koopt men meestal buiten de regio.

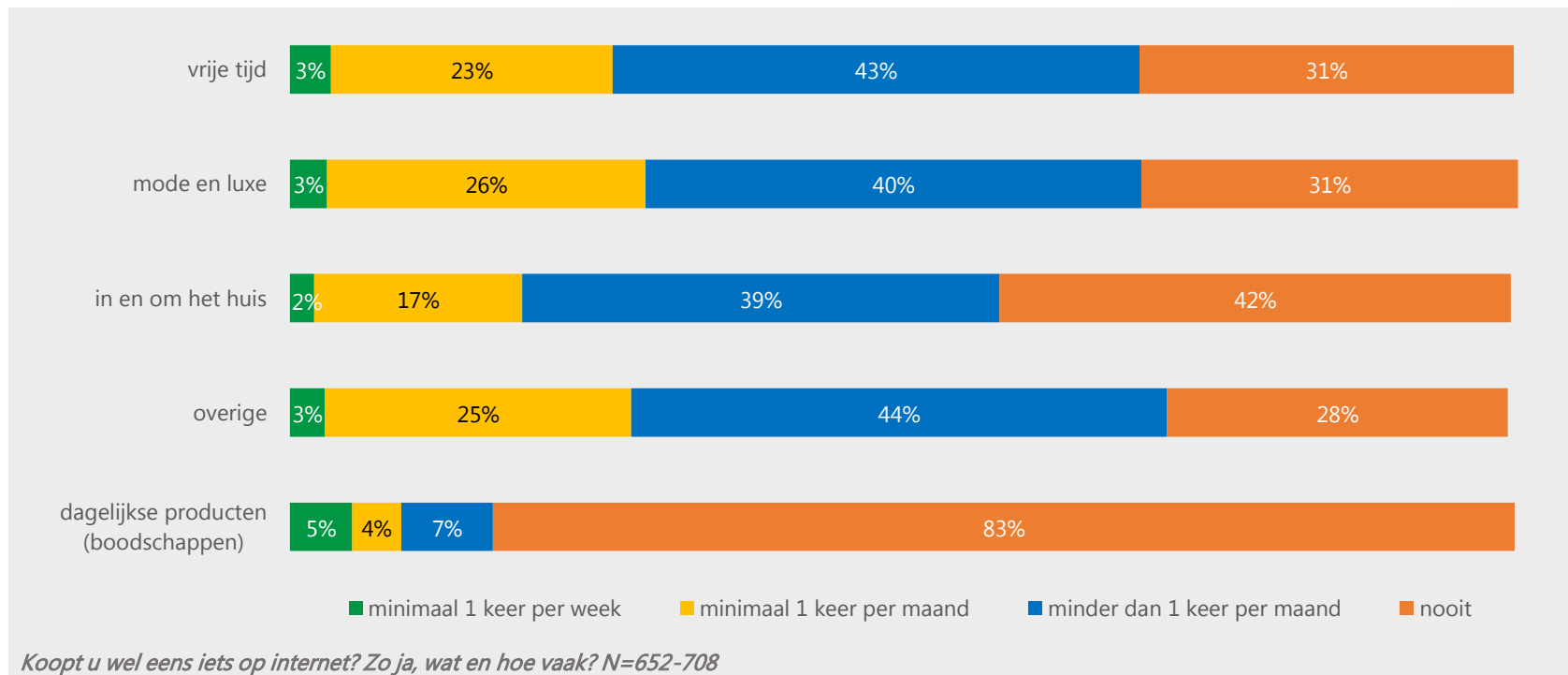


Winkelen: kopen op internet

Artikelen voor de vrije tijd, mode en luxe en in en om het huis worden vrijwel even vaak gekocht op internet



leiderdorp



Dagelijkse boodschappen koopt men vrij zelden via internet: 83% zegt nooit de dagelijkse boodschappen via internet te kopen.

Voor de overige artikelengroepen geldt dat zo'n 30% ze nooit via internet koopt, 40% koopt deze producten minder dan 1 keer per maand via internet en zo'n 20% koopt minimaal een keer per maand deze producten via internet. 2% tot en met 5% zegt zelfs minimaal een keer per week dergelijke artikelen via internet te kopen.

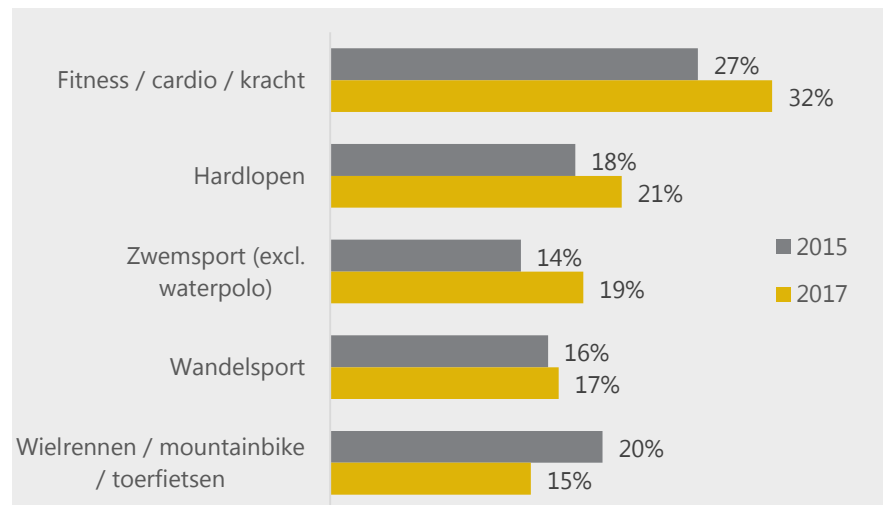


Sport: soorten sport en frequentie

77% van de Leiderdorpers heeft in de afgelopen twaalf maanden één of meer sporten beoefend

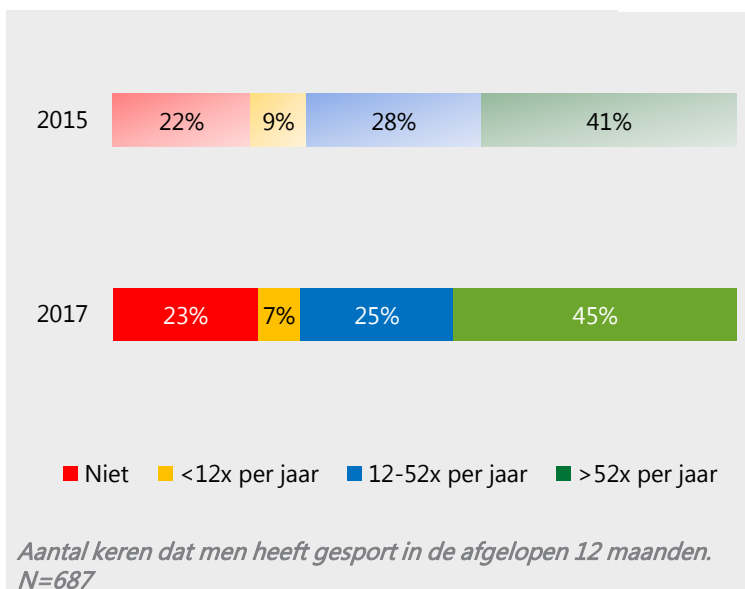


leiderdorp



De vijf meest beoefende sporten door Leiderdorpers in 2017. N=697

Drie op de vier Leiderdorpers (77%) hebben het afgelopen jaar aan sport gedaan. Jongeren (16- t/m 34-jarigen), hoger opgeleiden en hogere inkomens doen vaker dan gemiddeld aan sport. Onder de sportende Leiderdorpers is fitness, evenals in 2015, weer de populairste sport (32%). Daarna volgt hardlopen (21%), zwemsport (19%), wandelsport (17%) en wielrennen (15%). De top 5 is hetzelfde als in 2015, maar hardlopen heeft wielrennen qua populariteit ingehaald.



Bijna vijf op de tien inwoners van Leiderdorp (45%) sporten gemiddeld tenminste wekelijks. Een kwart van alle bewoners sport minstens één keer per maand en 7% minder dan één keer per maand. Dit is vergelijkbaar met 2015.

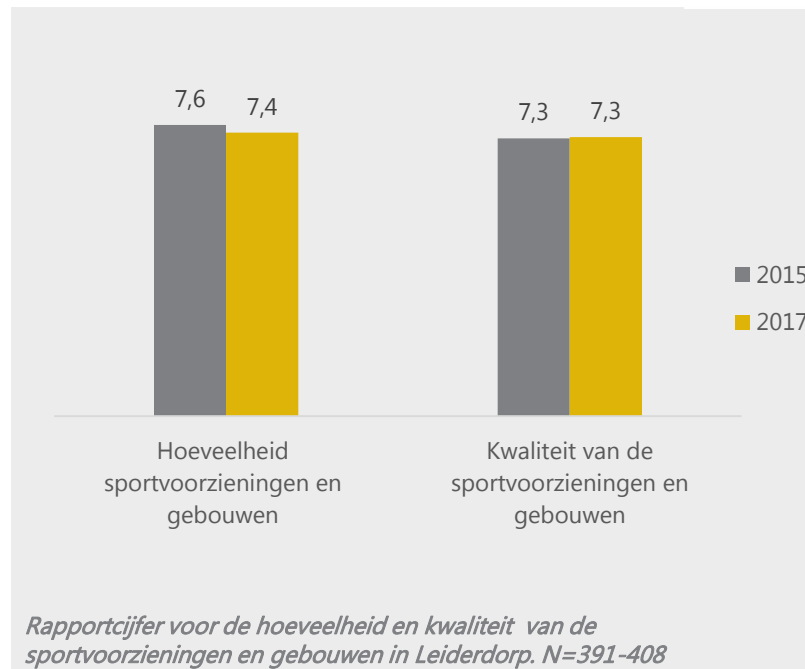
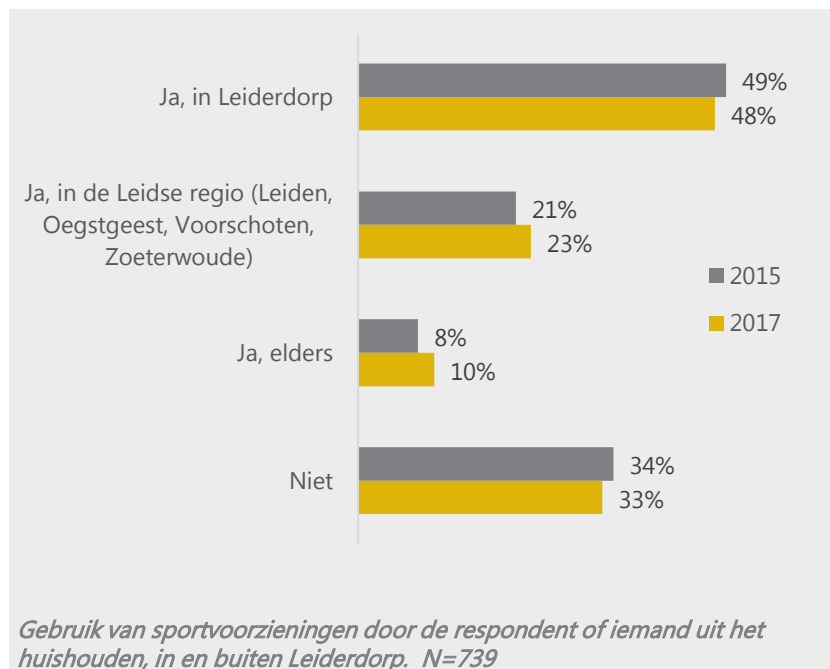


Sport: locatie en voorzieningen

Bijna de helft van de Leiderdorpers maakt gebruik van een sportvoorziening in Leiderdorp zelf



leiderdorp



Twee op de drie Leiderdorpers (67%) maken gebruik van één of meer sportvoorzieningen. Het merendeel van hen gebruikt een sportvoorziening in Leiderdorp (48%), 23% maakt gebruik van voorzieningen elders in de Leidse regio. Eén op de drie Leiderdorpers maakt geen gebruik van sportvoorzieningen.

De beoordeling van de hoeveelheid sportvoorzieningen en -gebouwen (7,4) en de kwaliteit hiervan (7,3), is ook in 2017 weer ruim voldoende.

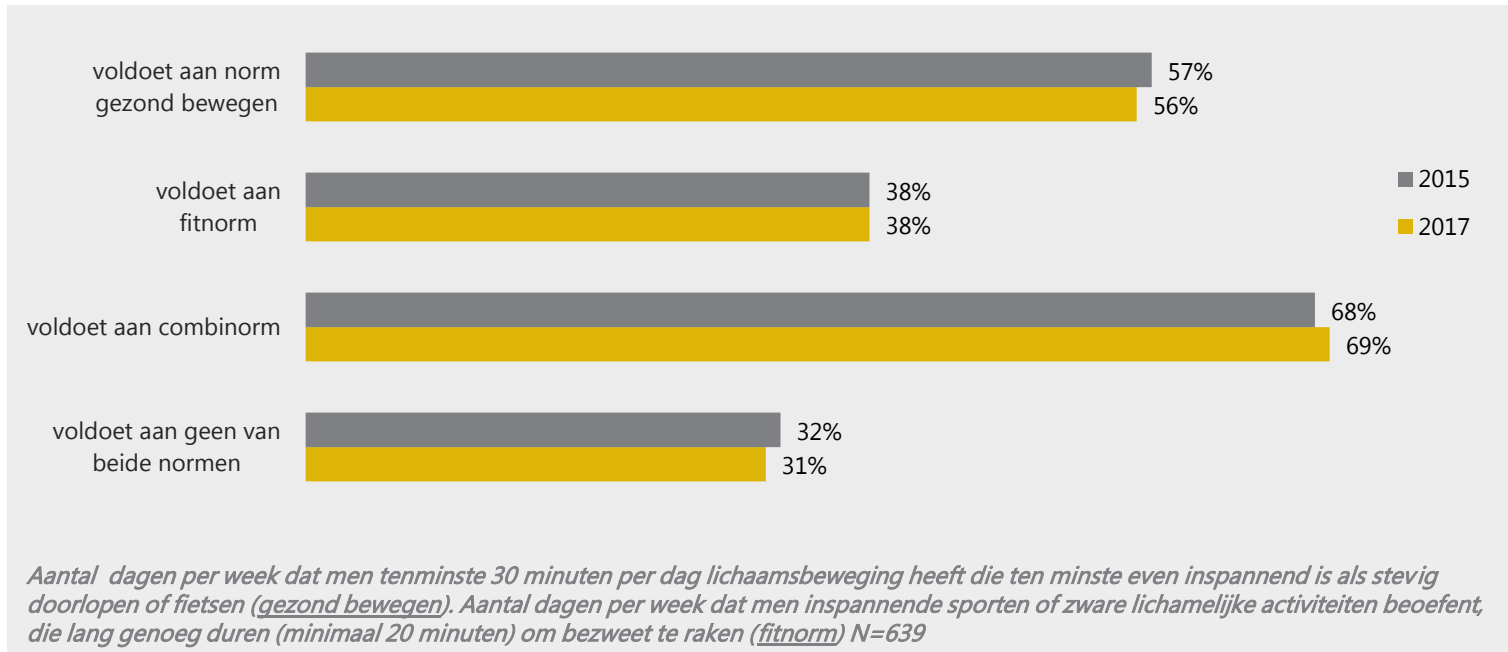


Sport: lichaamsbeweging

69% van de Leiderdorpers voldoet aan de combinorm



leiderdorp



56% van de Leiderdorpers voldoet aan de norm voor gezond bewegen. Dat betekent dat zij minimaal vijf dagen per week minstens 30 minuten matig actieve lichaamsbeweging hebben. 38% van de Leiderdorpers is minimaal drie dagen per week minstens 20 minuten zwaar intensief lichamelijk actief en voldoet daarmee aan de fitnorm.

Bij elkaar genomen voldoet 69% aan de combinorm (norm gezond bewegen en/of fitnorm). De verschillen met 2015 zijn gering.

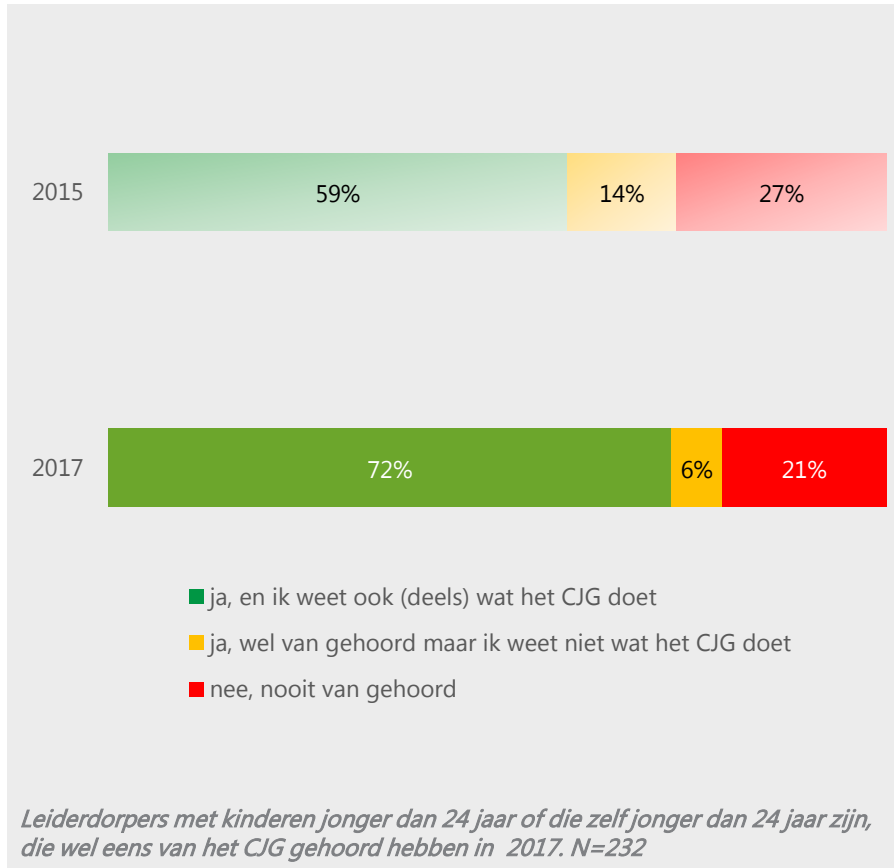


Jeugdhulp: bekendheid Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

72% van de Leiderdorpers met kinderen (of zelf jonger dan 24 jaar) is bekend met het CJG



leiderdorp



Bijna driekwart (72%) van de Leiderdorpers met kinderen kennen het CJG en weten ook wat het doet.

Ouders van baby's en peuters (0-4 jaar, 98%) en ouders van jonge kinderen (4-12 jaar, 92%) kennen het CJG vaker.

Vergeleken met 2015 kennen meer inwoners van Leiderdorp met kinderen het CJG (72% tegen 59%).

53% van de Leiderdorpers die het CJG kennen, heeft ook wel eens contact gehad met het CJG. 23% zegt contact op te zullen nemen bij vragen over het opgroeien en opvoeden van kinderen.

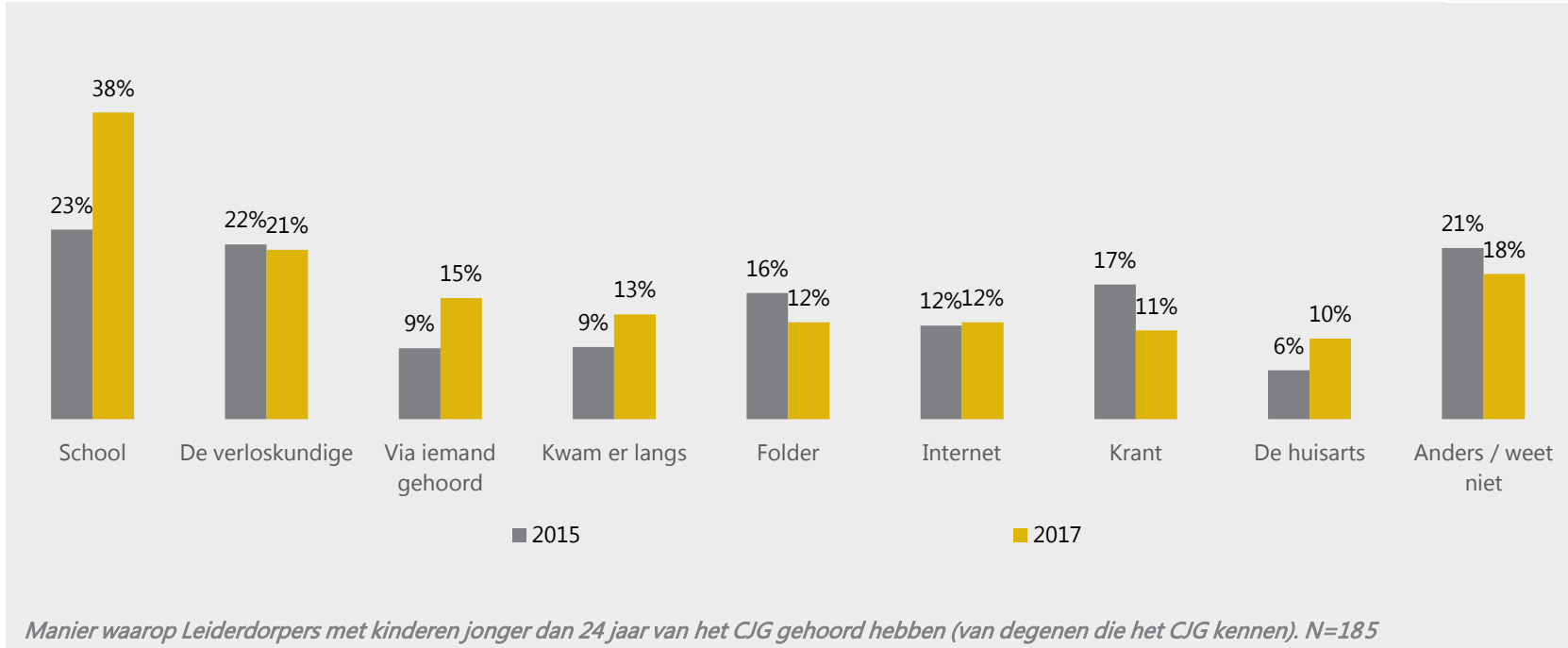


Jeugdhulp: bekendheid Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Leiderdorpers hebben vooral via school over het CJG gehoord



leiderdorp



Het CJG is vooral bekend via de school (38% van de bewoners die het CJG kennen), de verloskundige (21%), via via (15%), men kwam er langs (13%) of een folder en internet (12%).

Vergeleken met 2015 is de school als kennisbron belangrijker geworden.

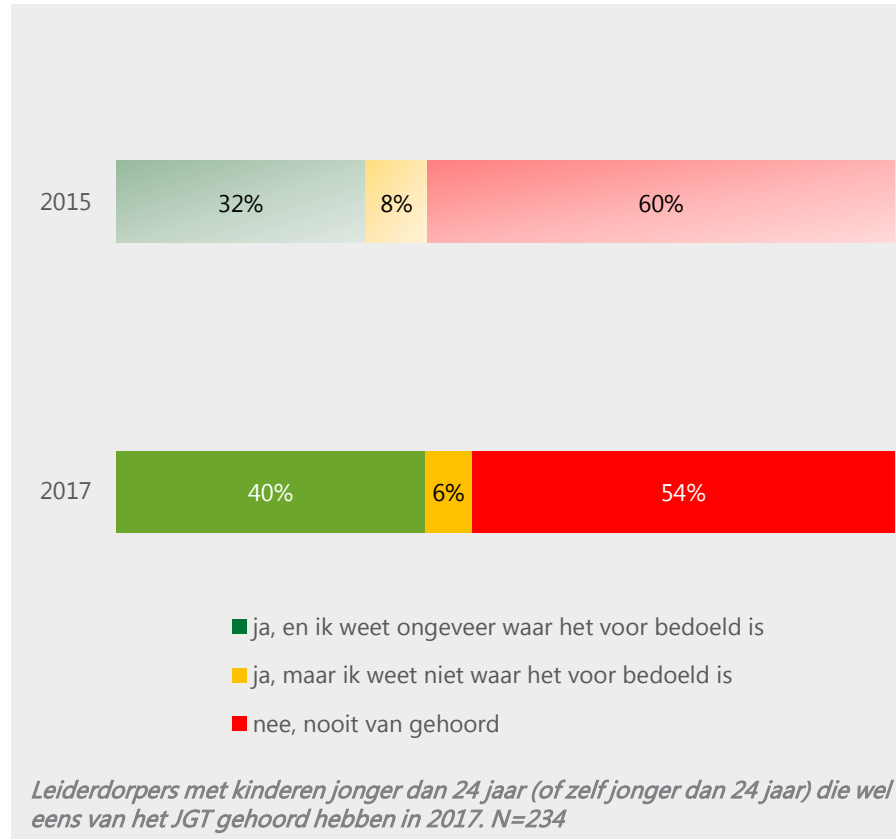


Jeugdhulp: bekendheid Jeugd- en Gezinsteam (JGT)

46% van de Leiderdorpers met kinderen (of zelf jonger dan 24 jaar) is bekend met het JGT



leiderdorp



46% van de Leiderdorpers met kinderen heeft wel eens gehoord van het JGT, 40% weet ook waarvoor het is bedoeld, 6% weet dat niet.

Vergeleken met 2015 zijn meer inwoners van Leiderdorp met kinderen bekend met het JGT (46% tegen 40%).

Van de Leiderdorpers die wel eens van het JGT gehoord hebben, heeft 27% wel eens contact opgenomen. 51% zou dit wel doen als men een zorgvraag over kinderen heeft terwijl 22% geen contact zou opnemen.

Hoger opgeleiden hebben vaker gehoord van het JGT dan lager opgeleiden.

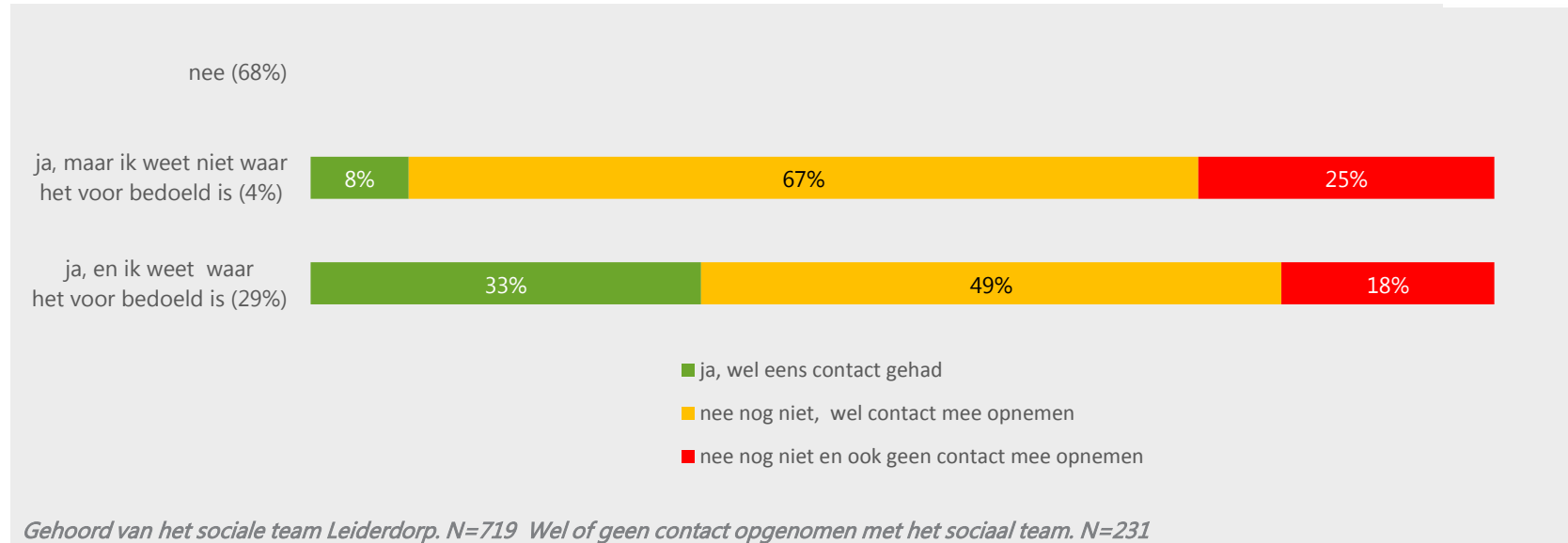


Sociaal Team Leiderdorp

33% van de Leiderdorpers heeft wel eens gehoord van het sociaal team



leiderdorp



29% van de Leiderdorpers weet waarvoor het sociaal team bedoeld is. Van deze groep heeft 36% wel eens contact hiermee opgenomen en zou 47% er contact mee willen opnemen als men een vraag heeft over zorg, Wmo, inkomen of wonen.

Vergeleken met 2015 is een verbetering te zien. Toen gaf 26% aan het Sociaal Team Leiderdorp te kennen. Nu is dat 33%. En in 2015 gaf 25% aan wel eens contact opgenomen te hebben. Nu is dat 33%.

70-plussers (37%) hebben vaker gehoord van het sociaal team en weten vaker wat de bedoeling ervan is dan 16- tot 35-jarigen (21%),

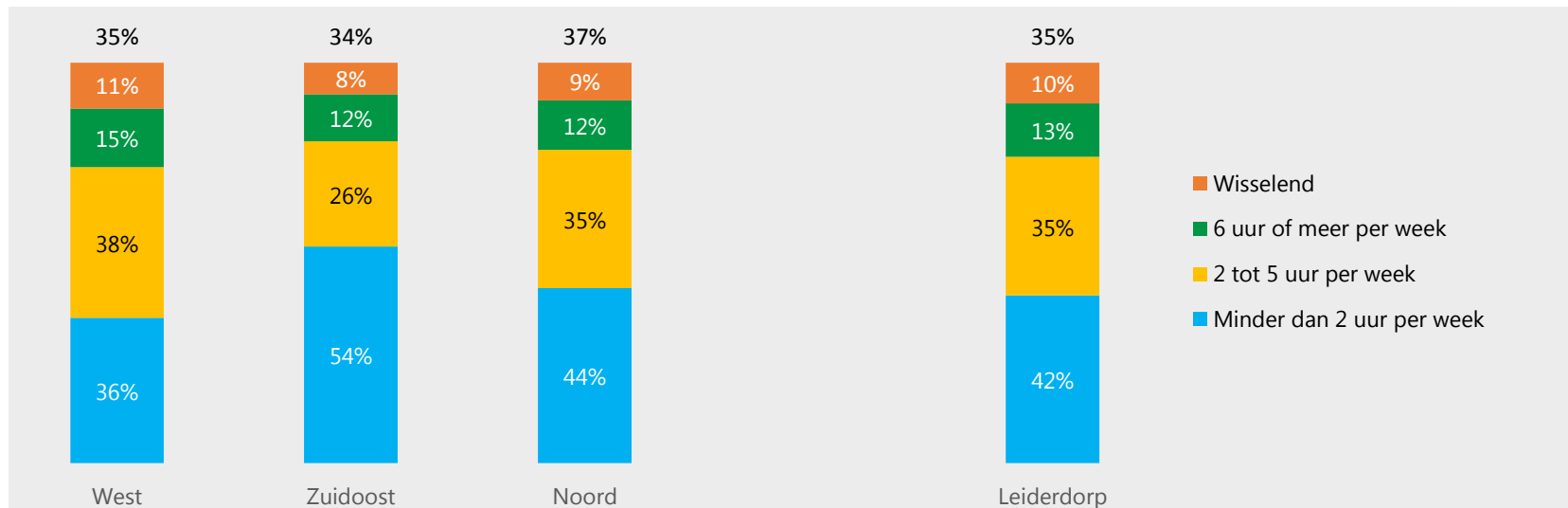


Vrijwilligerswerk: vrijwilligers en omvang vrijwilligerswerk

35% van de Leiderdorpers doet vrijwilligerswerk



leiderdorp



Aantal vrijwilligersuren onder vrijwilligers per wijk in 2017. N=233-248; N=723

35% van de Leiderdorpers doet vrijwilligerswerk (in 2015 was dit 31%). De verschillen per wijk zijn gering en niet significant (in Zuidoost is 34% vrijwilliger, in West 35% en in Noord 37%). Van de vrijwilligers besteedt 13% tenminste 6 uur per week aan vrijwilligerswerk, 35% besteedt 2 tot 5 uur per week, 42% minder dan 2 uur per week, en 10% geeft aan een sterk wisselend aantal uren aan vrijwilligerswerk te besteden.

Personen in de leeftijdscategorie 35 t/m 54 jaar doen het vaakst vrijwilligerswerk. Ook hoger opgeleiden en hogere inkomensgroepen doen vaker vrijwilligerswerk. Van de onderscheiden huishoudentypen doen alleenstaande ouders het minst vaak vrijwilligerswerk.

57% van de vrijwilligers zet zich al langer dan 5 jaar in als vrijwilliger, 35% tussen de 1 en 5 jaar, en 9% van de vrijwilligers doet dit pas minder dan 1 jaar.

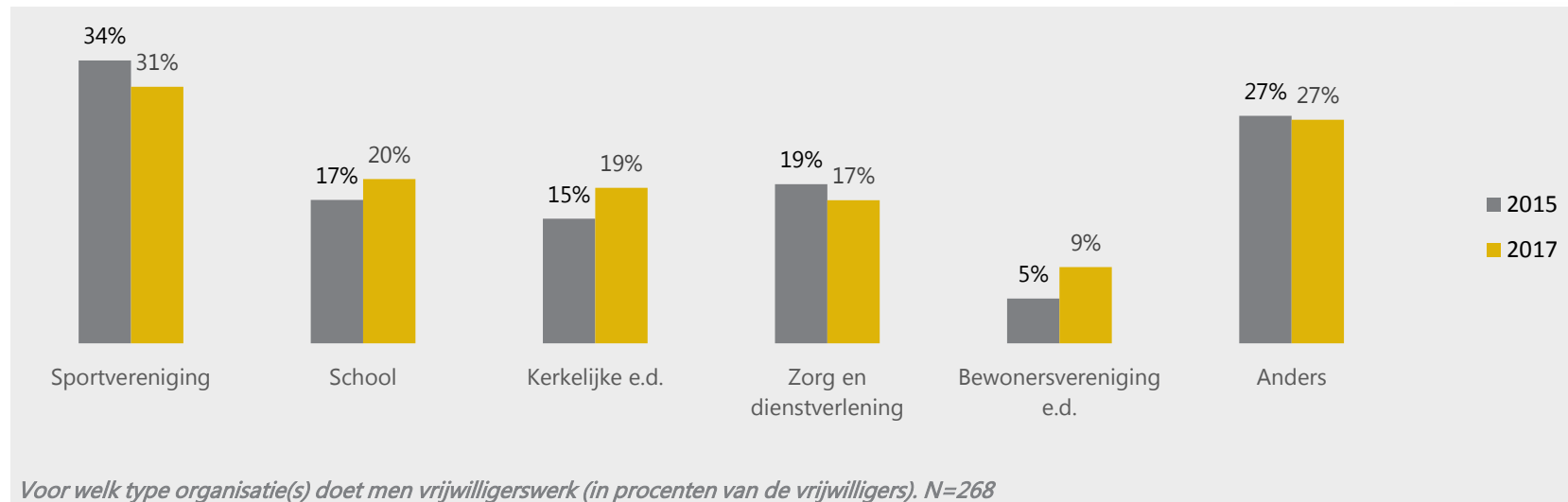


Vrijwilligerswerk: voor wat voor organisaties

31% van de vrijwilligers doet vrijwilligerswerk bij een sportvereniging



leiderdorp



Vrijwilligers zijn bij veel verschillende type organisaties actief, maar vooral bij sportverenigingen (31%), scholen (20%), kerkelijke of levensbeschouwelijke organisaties (19%), organisaties voor zorg en dienstverlening (17%) en bewonersverenigingen (9%). Dit is vergelijkbaar met 2015.

27% doet vrijwilligerswerk bij andere organisaties. Hierbij worden bijvoorbeeld genoemd: scouting, rode kruis, muziekvereniging en dierenasiel.

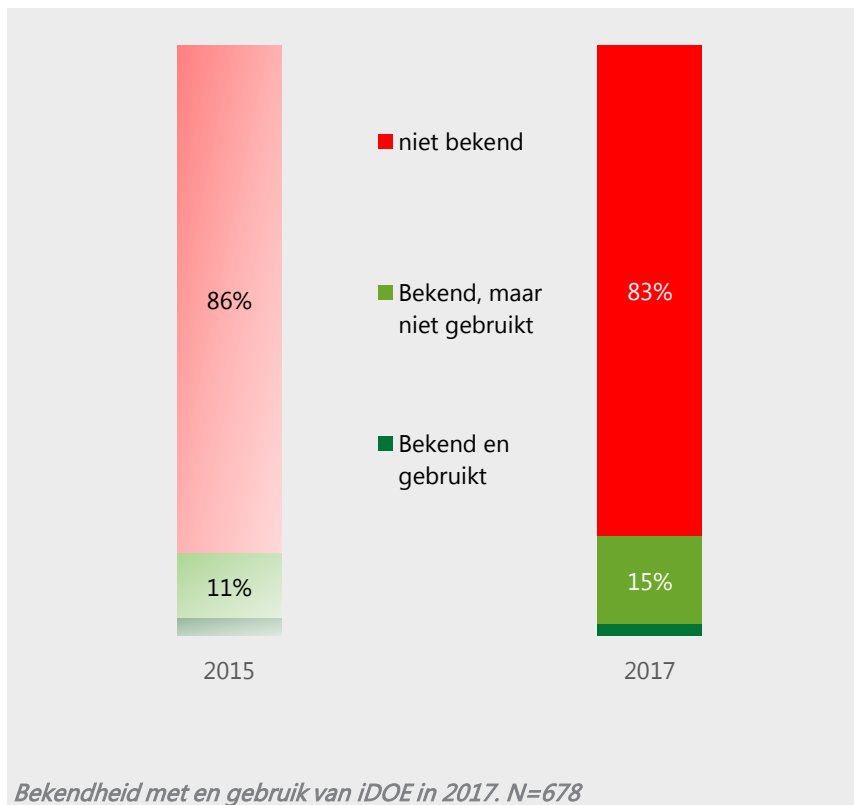


Vrijwilligerswerk: bekendheid en gebruik iDOE

17% van Leiderdorpers kent iDOE als organisatie voor vrijwilligers



leiderdorp



17% van de Leiderdorpers kent iDOE, het contactpunt voor vrijwilligers. In 2015 was dit 14%.

Van de vrijwilligers zegt 23% iDOE te kennen. Nadere analyse laat zien dat 41% van de vrijwilligers die meer dan 6 uur per week vrijwilligerswerk doen iDOE kennen tegen 13% van de niet-vrijwilligers.

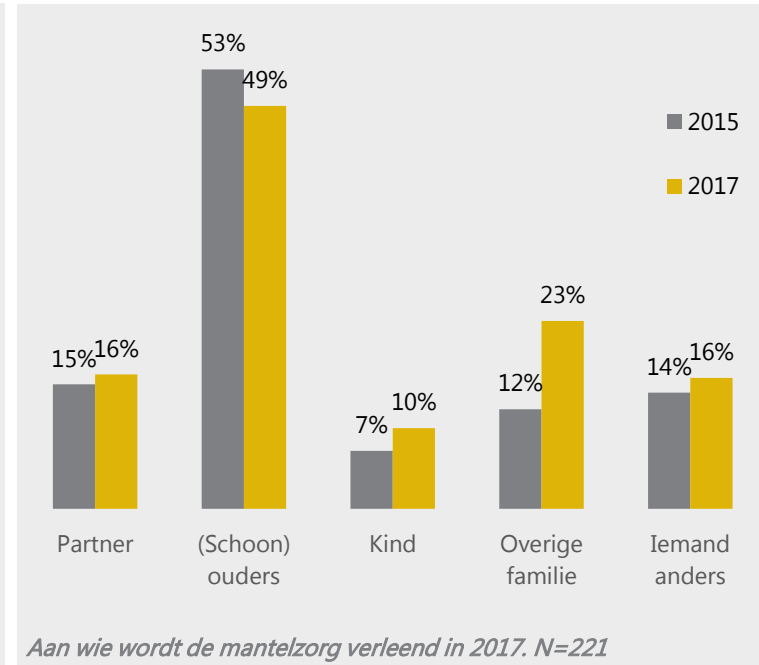
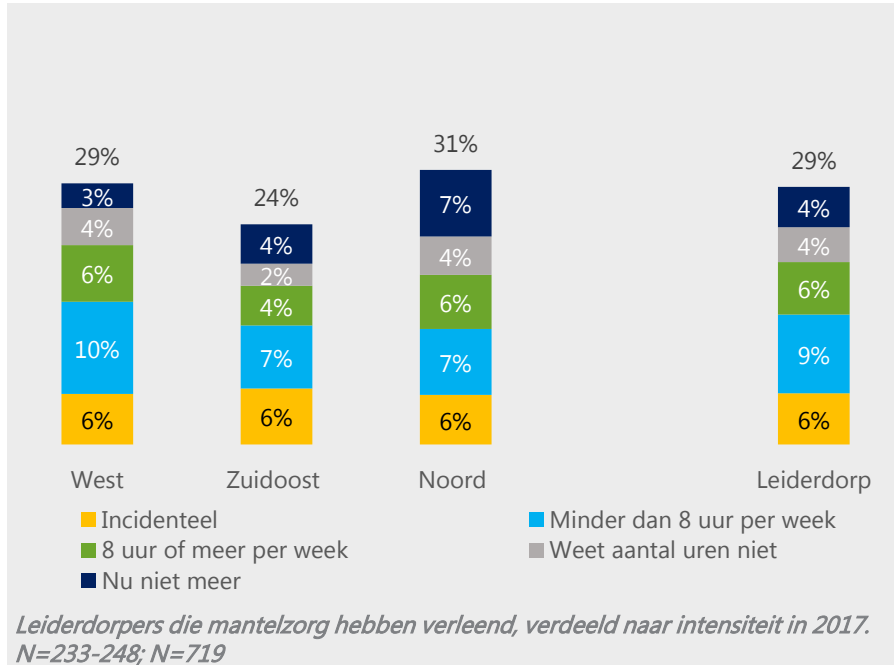


Mantelzorg: zorgverleners en -ontvangers

29% van de Leiderdorpers heeft het afgelopen jaar mantelzorg verleend, van hen 6% acht uur per week of meer



leiderdorp



29% van de Leiderdorpers heeft het afgelopen jaar mantelzorg verleend. 9% minder dan 8 uur per week en 6% meer dan acht uur per week. Ook in 2015 gaf 29% mantelzorg.

36% van de personen in de leeftijd van 55 t/m 69 jaar verlenen mantelzorg. Ook vrouwen verlenen vaker mantelzorg dan mannen (34% tegen 23%). Er zijn geen significante verschillen tussen de wijken in de intensiteit van de mantelzorg.

Bijna de helft van de Leiderdorpers die mantelzorg verlenen (49%) geven dit aan de (schoon)ouders.

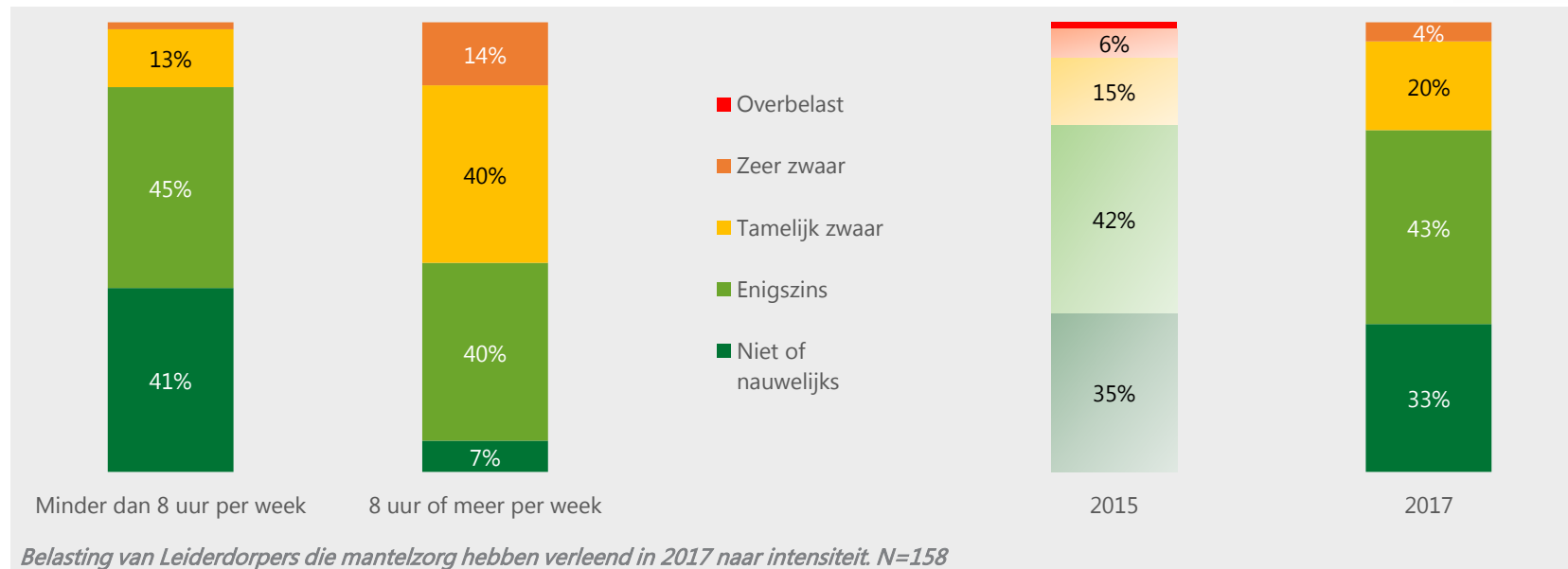


Mantelzorg: belasting

33% van de mantelzorgers voelt zich niet of nauwelijks belast



leiderdorp



In 2017 geeft 24% van de mantelzorgers aan dat ze tamelijk tot zeer zwaar belast zijn. In 2015 was 21% van de mantelzorgers overbelast.

De belasting wordt zwaarder bij een toename van het aantal uur mantelzorg per week. Van de mantelzorgers die acht uur of meer mantelzorg verlenen geeft 54% aan tamelijk zwaar tot zeer zwaar belast te zijn. Onder hen die minder dan 8 uur mantelzorg per week verlenen is dit 15%.

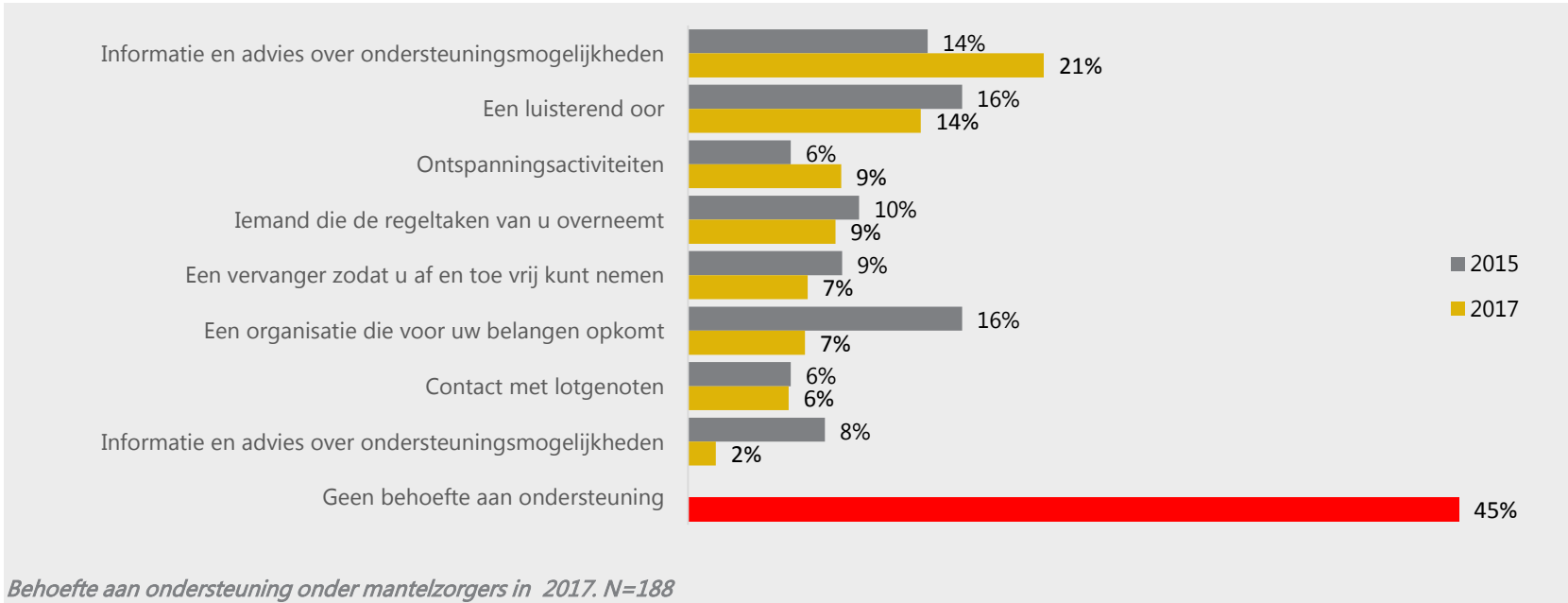


Mantelzorg: behoefte aan ondersteuning

Mantelzorgers hebben de meeste behoefte aan informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden



leiderdorp



Behoeftte aan ondersteuning onder mantelzorgers in 2017. N=188

55% van de mantelzorgers heeft behoefte aan een of meer van de genoemde ondersteuningsactiviteiten. 21% van de mantelzorgers heeft behoefte aan informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden. Dit is toegenomen ten opzichte van 2015. 14% heeft behoefte aan een luisterend oor. Mannen hebben vaker dan vrouwen behoefte aan een vervanger.

32% van de mantelzorgers kent het mantelzorg steunpunt. Van degenen die acht uur of meer per week mantelzorg geven ligt dit percentage hoger (48%). Ook vrouwen kennen het steunpunt vaker dan gemiddeld (42%).

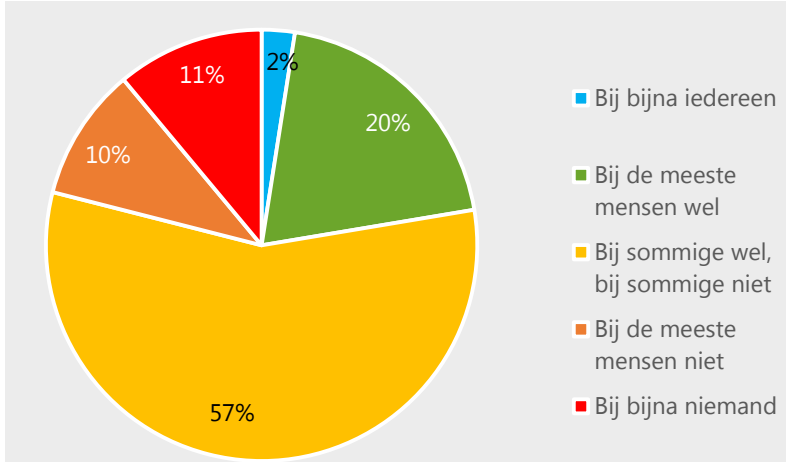


Betrokkenheid bij de buurt: aandacht voor buurtbewoners

31% van de Leiderdorpers heeft aandacht besteed aan een buurtbewoner in een zorgwekkende situatie



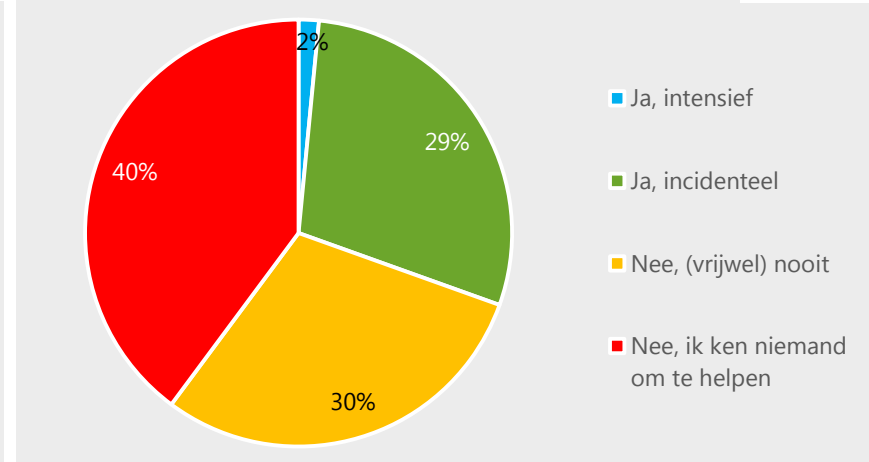
leiderdorp



Betrokkenheid bij mensen uit de buurt in 2017. N=726

22% van de Leiderdorpers voelt zich betrokken bij de meeste mensen in de buurt of zelfs bij iedereen. Aan de andere kant voelt 11% zich bij niemand in de buurt betrokken en 10% bij de meeste mensen niet.

Inwoners van Leiderdorp-Noord voelen zich minder vaak betrokken bij mensen in hun buurt. Ouderen voelen zich daarentegen vaker betrokken bij mensen in hun buurt.



Aandacht voor buurtbewoners die in een zorgwekkende situatie zitten in de afgelopen 12 maanden in 2017. N=715

Bijna een op de drie inwoners van Leiderdorp heeft het afgelopen jaar aandacht gegeven aan buurtbewoners in een zorgwekkende situatie.

Inwoners van Leiderdorp-Noord hebben vaker dan in de andere wijken geen aandacht gegeven aan buurtbewoners in een zorgwekkende situatie. Ouderen en vrouwen hebben dit daarentegen vaker gedaan dan jongeren en mannen.

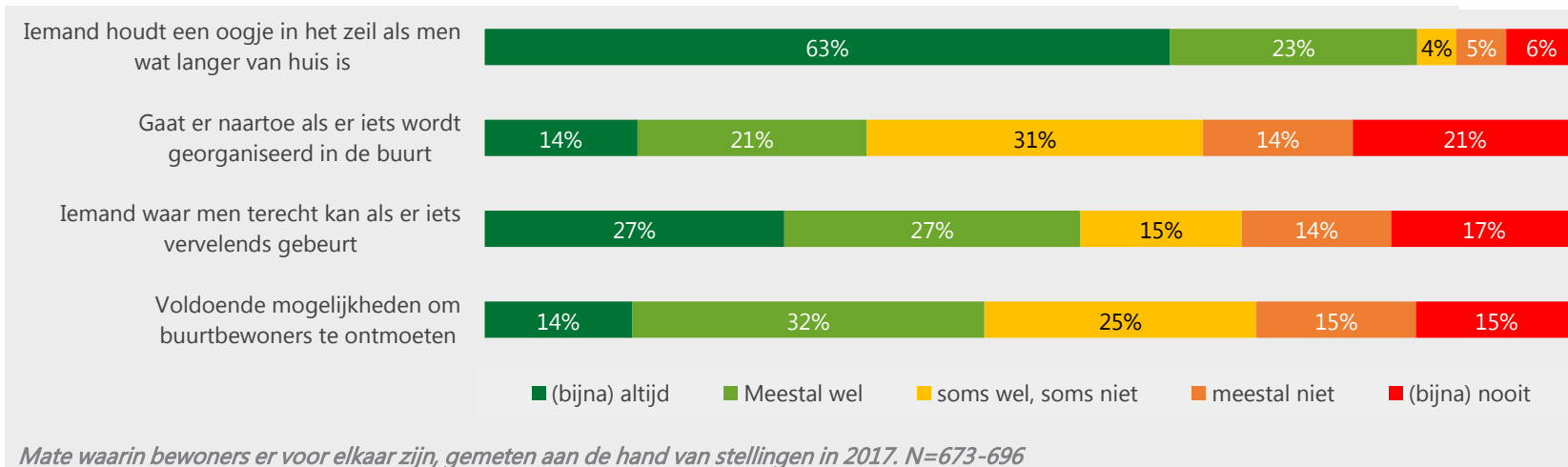


Burenhulp: ondersteuning en contact met buren

Veel Leiderdorpers hebben steun aan hun omgeving



leiderdorp



Bij 86% van de Leiderdorpers houdt iemand (altijd of meestal) een oogje in het zeil als hij of zij van huis is en 54% kan meestal of altijd bij iemand uit de buurt terecht als er iets vervelends gebeurt. Bijna de helft (46%) van de bewoners vindt dat er voldoende mogelijkheden zijn om buurtbewoners te ontmoeten en 35% gaat altijd of meestal naar een activiteit toe die in de buurt wordt georganiseerd.

Het contact met en de ondersteuning van de buren is in het algemeen intensiever bij inwoners met een hogere opleiding en een hoger inkomen en bij inwoners van Zuidoost Leiderdorp.

Er is een relatie tussen enerzijds de mate waarin mensen zich wel eens eenzaam voelen en/of behoefte hebben aan meer contacten en anderzijds de mate waarin buurtbewoners er voor elkaar zijn bij bepaalde situaties. Zo geven mensen die zich vaak of soms eenzaam voelen en/of behoefte hebben aan meer contacten, minder vaak aan dat er meestal of altijd niemand is die een oogje in het zeil houdt of waar men terecht kan bij vervelende voorvallen.

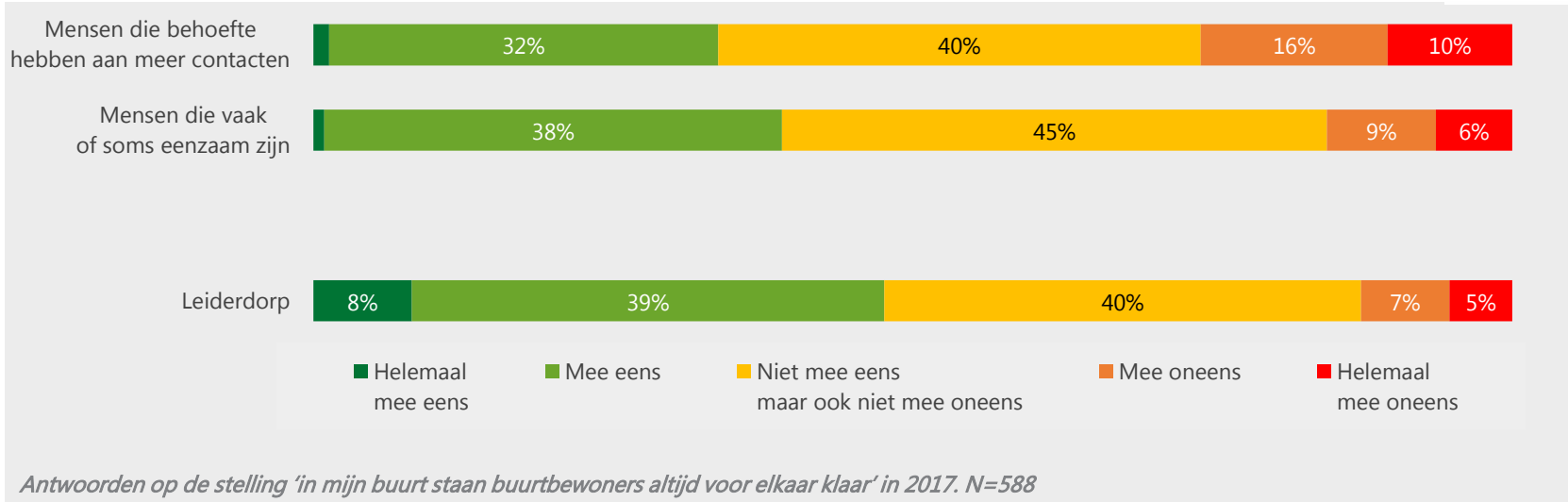


Burenhulp: voor elkaar klaar staan

47% van de Leiderdorpers zijn van mening dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan



leiderdorp



47% van de Leiderdorpers is van mening dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan, 12% is het met deze uitspraak (helemaal) niet eens.

Alleenstaanden, 18- tot 35-jarigen, lager opgeleiden en inwoners met een lager inkomen zijn minder vaak van mening dat buurtbewoners voor elkaar klaarstaan in hun buurt.

Wanneer wordt ingezoomd op de mensen die meer behoefte hebben aan sociale contacten en/of vaak of soms eenzaam zijn, komt naar voren dat deze groepen het ook minder eens zijn met de stelling dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan.

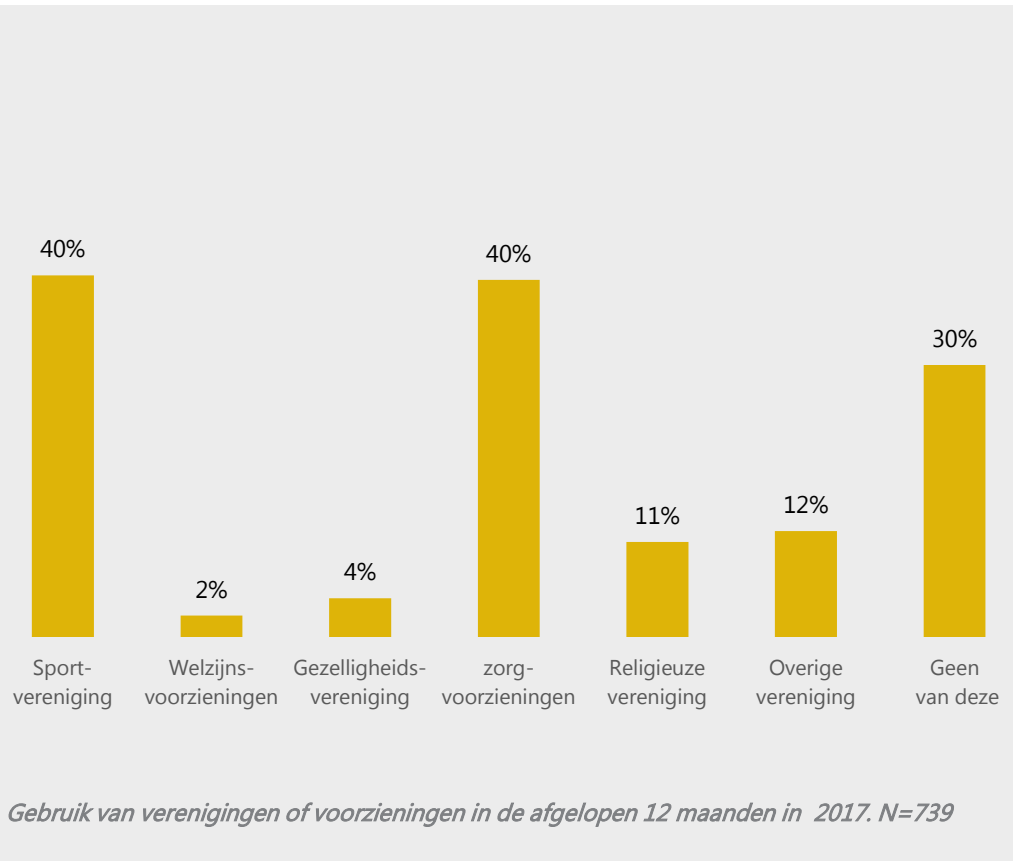


Zelfredzaamheid: gebruik van voorzieningen

Sport en zorg zijn voorzieningen waar Leiderdorpers het meest gebruik van maken



leiderdorp



70% van de Leiderdorpers is actief in een vereniging of maakt gebruik van een zorg- of welzijnsvoorziening. Dit gebeurt minder door alleenstaanden, lager opgeleiden en de lagere inkomensgroepen.

Leiderdorpers maken het meest gebruik van een sportvereniging of een zorgvoorziening (40%). In 2015 was dit ook het geval.

Jongeren en hoog opgeleiden hebben het afgelopen jaar vaker gebruik gemaakt van een sportvereniging.

Zorgvoorzieningen worden minder vaak geconsulteerd door 70-plussers, lager opgeleiden en lagere inkomensgroepen.

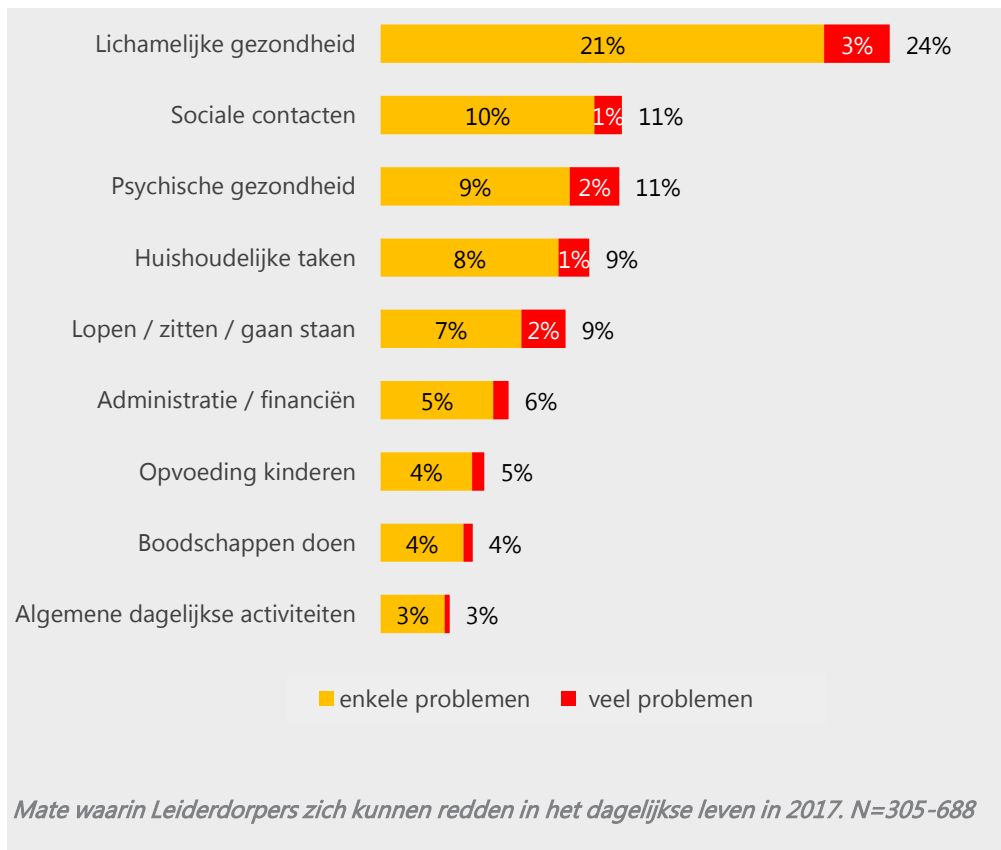


Zelfredzaamheid: in het dagelijkse leven

Ouderen en lager opgeleiden ondervinden de meeste problemen



leiderdorp



Leiderdorpers ondervinden over het algemeen weinig problemen in het dagelijkse leven. Toch ondervindt 24% problemen met de lichamelijke gezondheid (21% enkele en 3% veel problemen), het aangaan van sociale contacten en de psychische gezondheid (11%).

Zowel de leeftijd als het opleidingsniveau heeft een significante invloed op de mate waarin men zich kan redden bij de hiernaast genoemde activiteiten.

Zo ondervinden ouderen meer problemen bij 6 van de 9 genoemde activiteiten (uitzonderingen zijn: administratie, psychische gezondheid en het opvoeden van de kinderen).

Lager opgeleiden ondervinden ook meer problemen bij 6 van de 9 genoemde activiteiten (uitzonderingen zijn: psychische gezondheid, het opvoeden van de kinderen en het aangaan van sociale contacten).

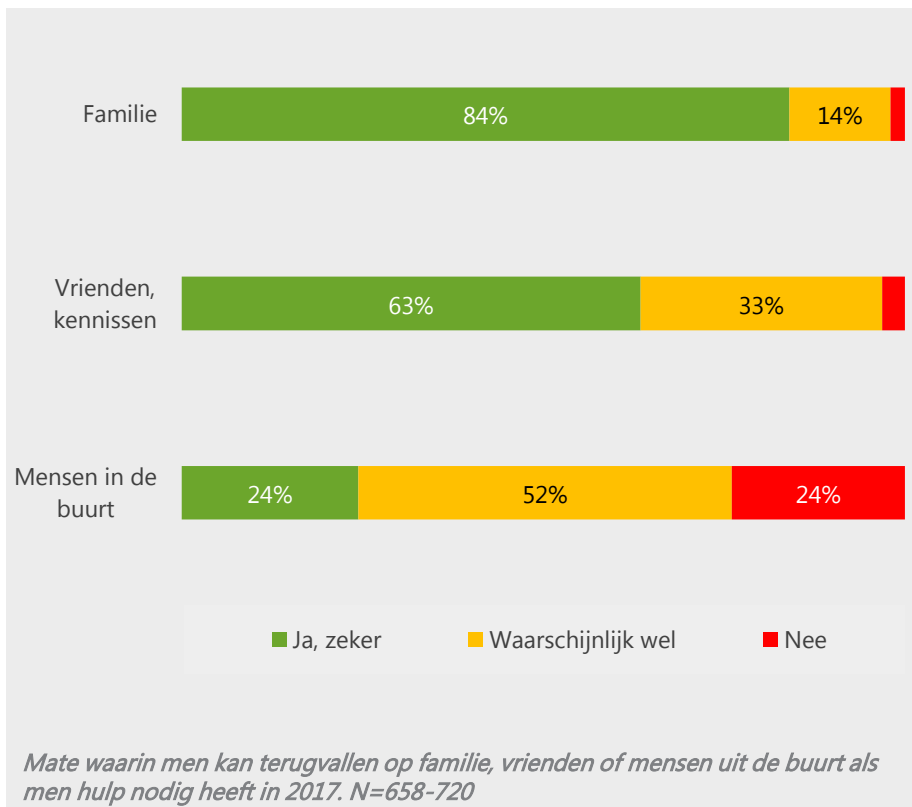


Zelfredzaamheid: terugvallen op naasten voor hulp

Leiderdorpers kunnen vooral terugvallen op familie en vrienden



leiderdorp



2% van de Leiderdorpers verwacht niet terug te kunnen vallen op familie, 3% niet op vrienden, en 24% niet op buurtgenoten. De overige inwoners van Leiderdorp zeker of waarschijnlijk wel.

18- tot 54-jarigen verwachten vaker hulp van familie en vrienden te krijgen dan 55-plussers.

Vrouwen verwachten vaker hulp te krijgen van kennissen of vrienden en van mensen in de buurt dan mannen.

Hoger opgeleiden verwachten vaker hulp te krijgen van kennissen of vrienden dan lager opgeleiden.

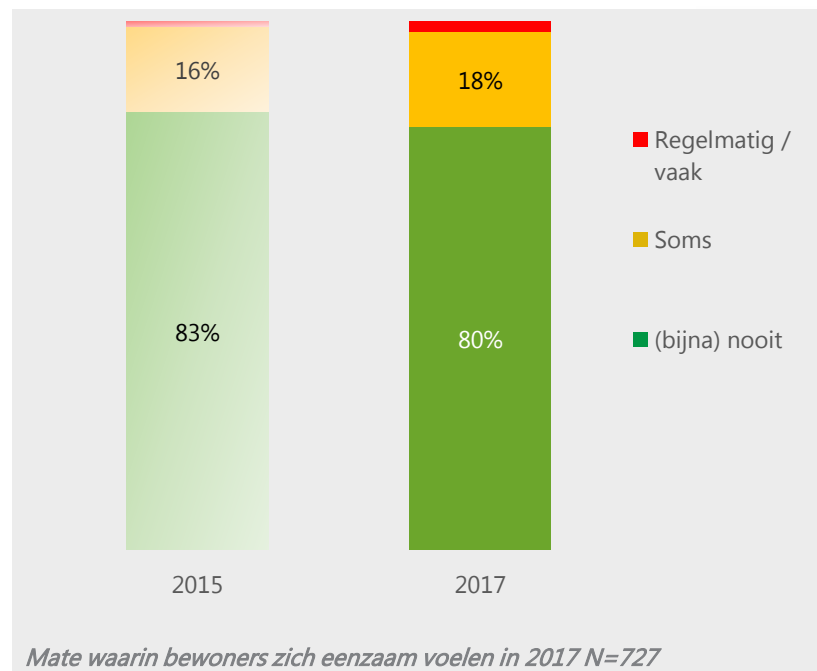
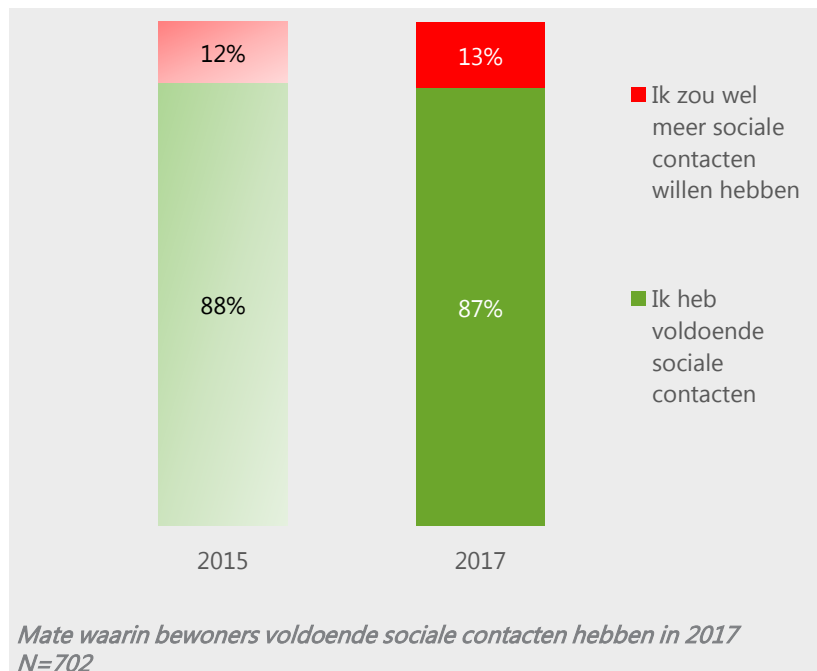


Contacten: sociale contacten en eenzaamheid

20% van de Leiderdorpers voelt zich soms of regelmatig eenzaam



leiderdorp



87% van de Leiderdorpers vindt dat men voldoende sociale contacten heeft, 13% zou meer contacten willen hebben. Dit is vergelijkbaar met 2015. Alleenstaanden hebben minder vaak voldoende sociale contacten.

18% van de Leiderdorpers voelt zich soms eenzaam en 2% zelfs vaak. Dit is vergelijkbaar met 2015. Alleenstaanden, vrouwen en lagere inkomensgroepen voelen zich vaker eenzaam.

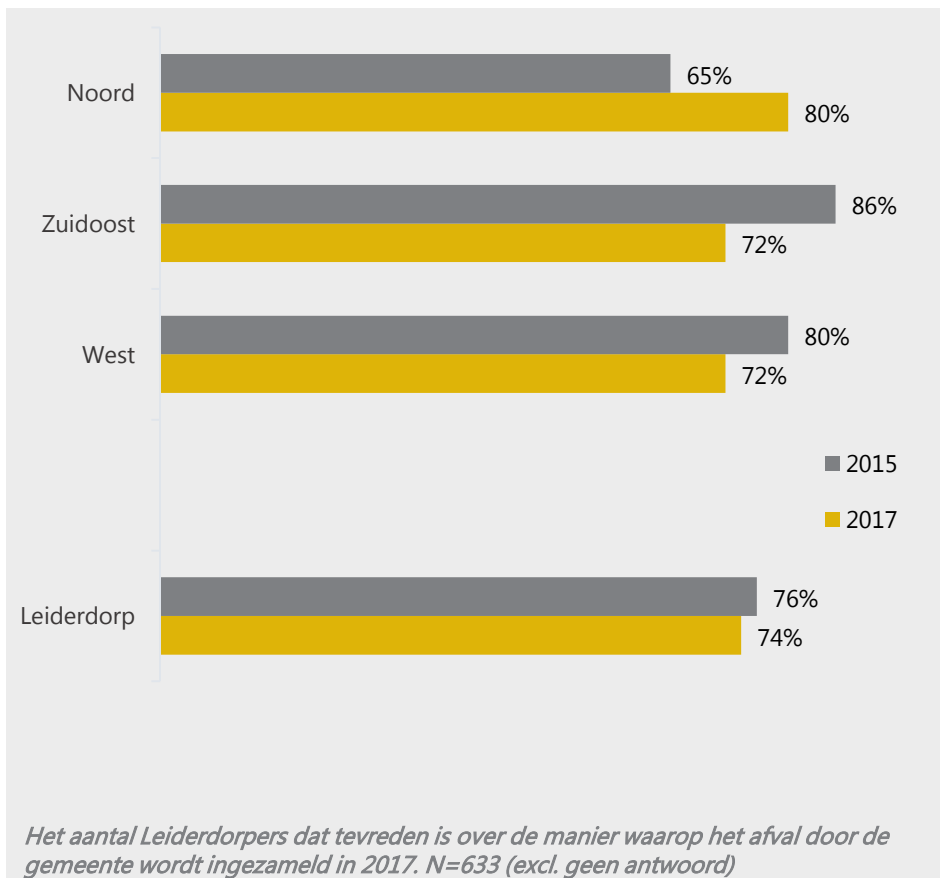


Dienstverlening van de gemeente: afvalinzameling

74% van de Leiderdorpers is tevreden over de manier waarop het afval door de gemeente wordt ingezameld



leiderdorp



Bijna driekwart van de Leiderdorpers is tevreden over de afvalinzameling. Dit is vergelijkbaar met 2015. Tussen de drie wijken zijn onderling geen statistisch significante verschillen te zien.

Lager opgeleiden, 70-plussers en personen die langer dan 5 jaar in Leiderdorp wonen, zijn vaker tevreden over de manier waarop het afval door de gemeente wordt ingezameld dan de andere groepen.

De meest genoemde redenen waarom bewoners tevreden zijn over de afvalinzameling is het feit dat alles snel en regelmatig wordt opgehaald en dat ze al hun afval kwijt kunnen.

De meest genoemde redenen waarom bewoners ontevreden zijn over de afvalinzameling zijn dat afvalbakken overvol zijn, ze graag zien dat ook plastic opgehaald wordt en de groenbak (in de zomer) niet vaak genoeg geleegd wordt.

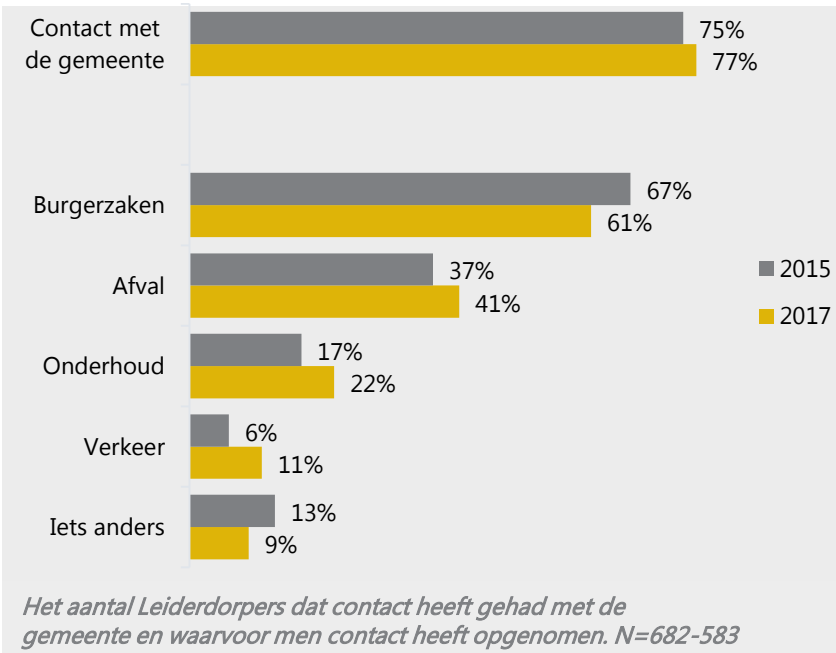


Dienstverlening van de gemeente: wijze van contact

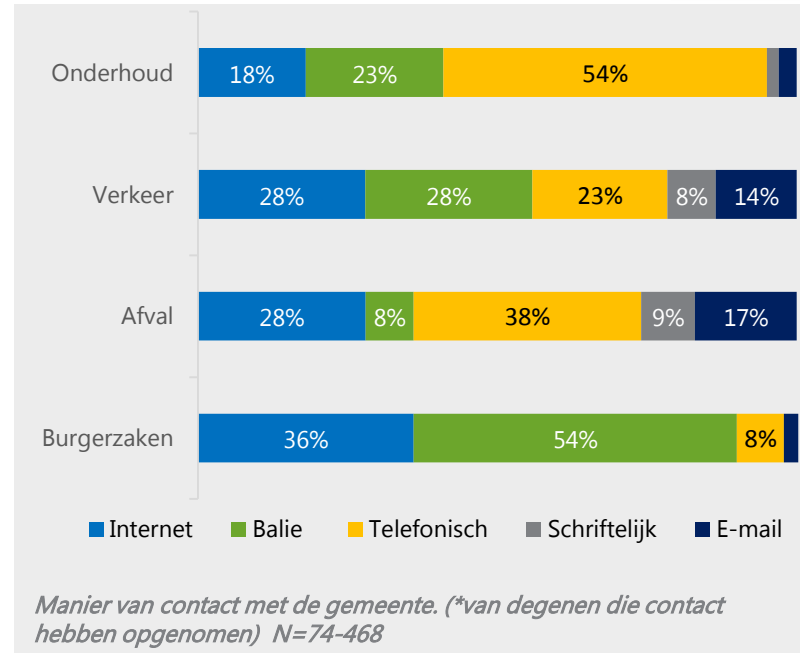
77% van de Leiderdorpers heeft afgelopen jaar contact gehad met de gemeente



leiderdorp



Het merendeel van de inwoners heeft het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente (77%). Het meeste contact was er over de onderwerpen burgerzaken of afval. Het contact over burgerzaken is iets afgenomen ten opzichte van 2015, over afval iets toegenomen.



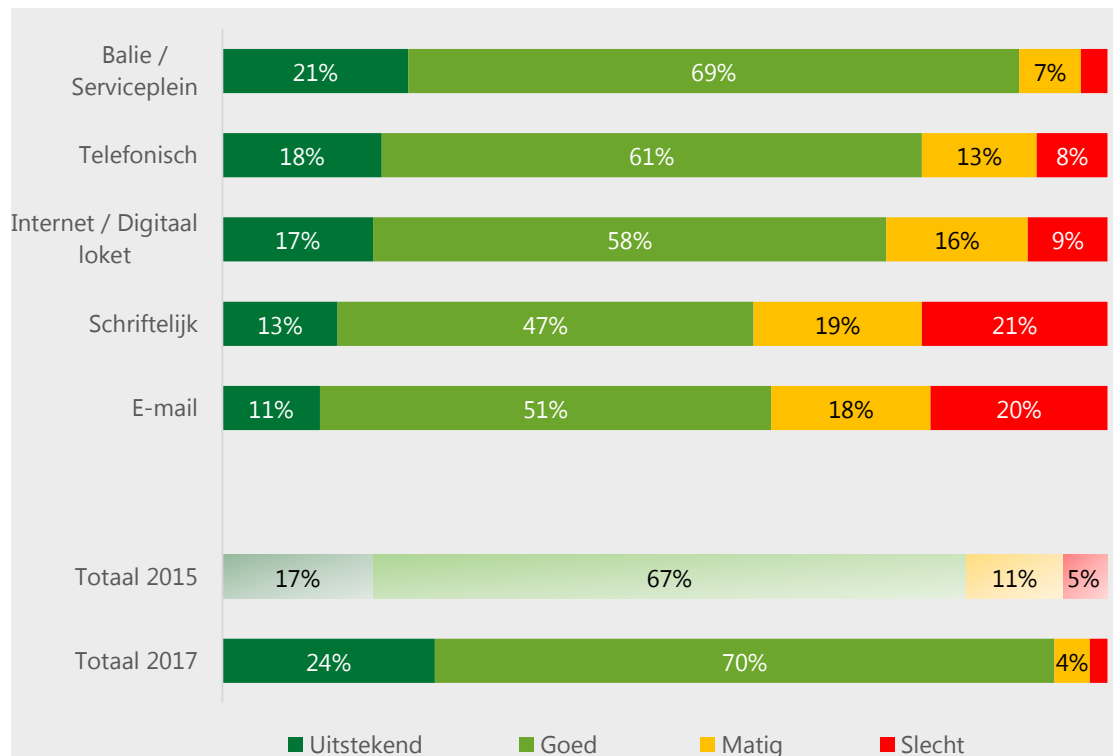
Bij voorkeur heeft men over burgerzaken persoonlijk contact en komt men naar de balie van het servicekantoor. 36% van de Leiderdorpers heeft via internet contact over burgerzaken. Over het onderwerp afval en onderhoud hebben inwoners vooral telefonisch contact.

Dienstverlening van de gemeente: beoordeling

Het contact met de gemeente wordt door de meerderheid als goed beoordeeld



leiderdorp



Beoordeling van de dienstverlening naar wijze van contact. N=79-438; N=544

Van alle contacten met de gemeente wordt 24% als uitstekend beoordeeld en 70% als goed. Dit is een verbetering ten opzichte van 2015.

Contact met de balie/serviceplein worden het vaakst als uitstekend beoordeeld (21%). Schriftelijk contact en contact via email wordt vaker als matig of slecht beoordeeld (respectievelijk 21% en 20% oordeelt slecht).

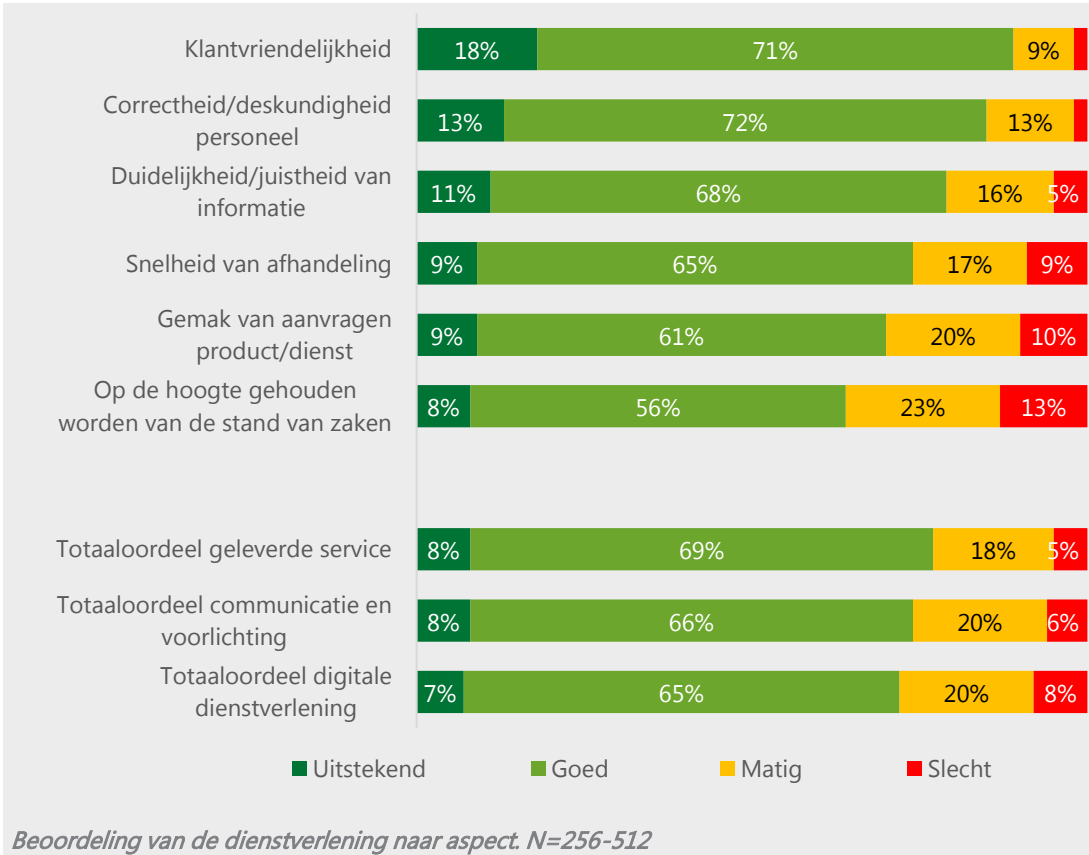


Dienstverlening van de gemeente: beoordeling

De klantvriendelijkheid wordt als meest positief beoordeeld



leiderdorp



De inwoners van Leiderdorp beoordelen de klantvriendelijk als het meest positief in het contact met de gemeente. Dit was in 2015 ook zo.

Op de hoogte gehouden worden van de stand van zaken van een bepaalde vraag wordt als minst goed beoordeeld. 36% geeft hierover het oordeel matig of slecht.

Het totaal oordeel over de digitale dienstverlening, communicatie en voorlichting en de geleverde service wordt door een ruime meerderheid als uitstekend of goed beoordeeld: 77% - 72%.

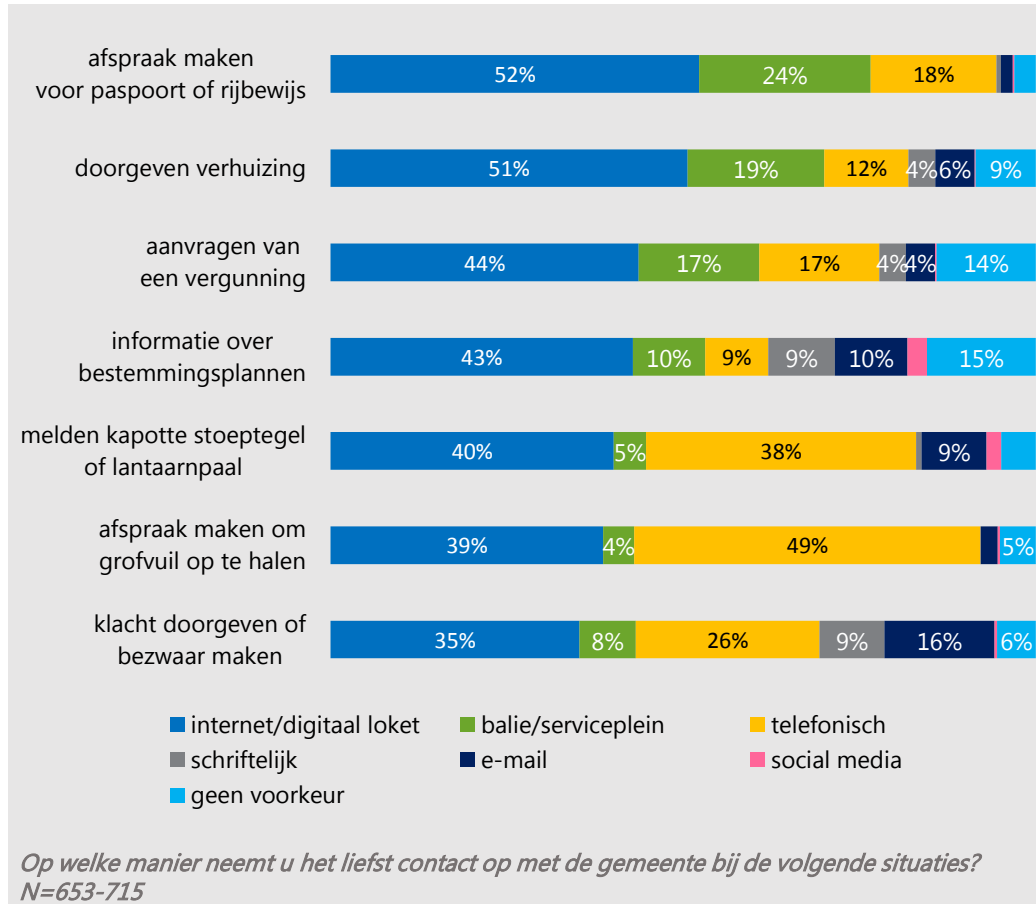


Dienstverlening van de gemeente: voorkeurswijze contact

Internet is vaak favoriet bij het opnemen van contact met de gemeente.



leiderdorp



Voor het maken van een afspraak voor paspoort of rijbewijs en voor het melden van verhuizingen is de website van de gemeente favoriet: meer dan de helft geeft hieraan de voorkeur. Ongeveer een vijfde geeft hierbij de voorkeur aan de balie/serviceplein. Ook voor het aanvragen van een vergunning (44%) en het vragen van informatie over bestemmingsplannen (43%) heeft een grote groep de voorkeur voor de website.

Het melden van een kapotte stoeptegels of lantaarnpaal (38%) en het maken van een afspraak om grofvuil op te halen (49%) doen nog relatief veel mensen graag telefonisch.

Schriftelijk contact wordt relatief weinig genoemd. Social media spelen voor deze zeven onderwerpen nog slechts een bescheiden rol in het contact met de gemeente.

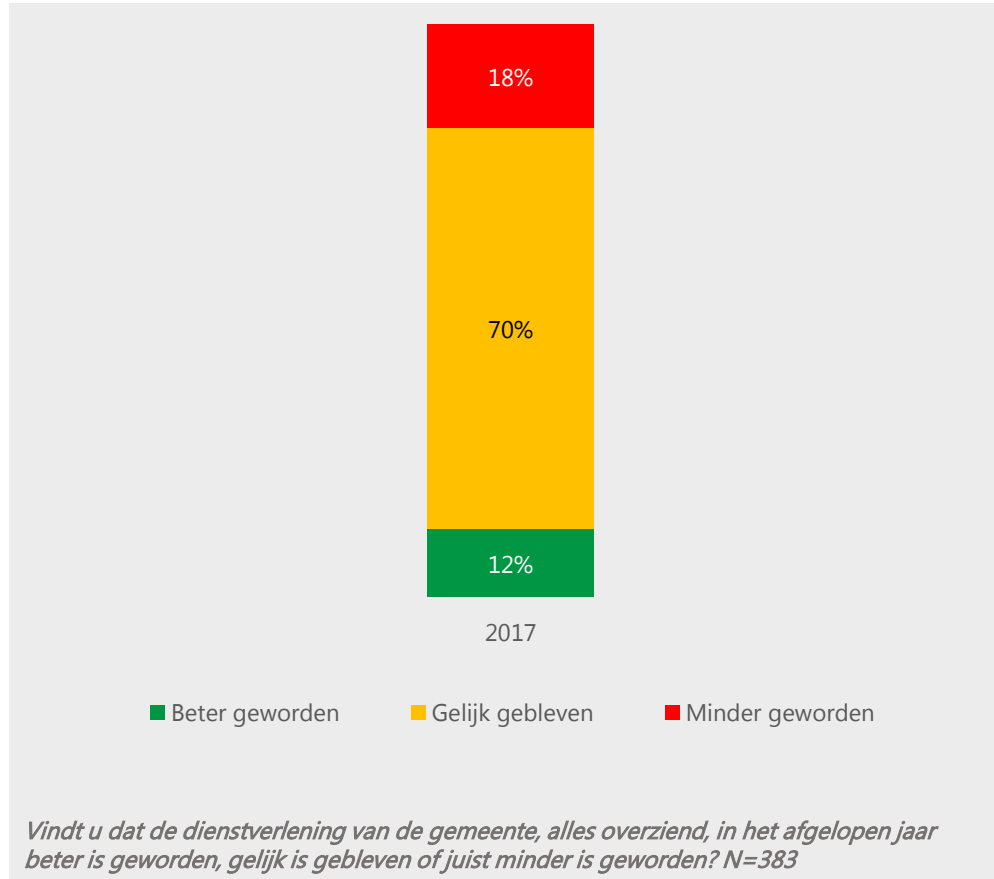


Dienstverlening van de gemeente: algemeen oordeel

Leiderdorpers geven gemiddeld een 7,0 voor de gemeentelijke dienstverlening



leiderdorp



Veel Leiderdorpers (46%) hebben geen mening over de ontwikkeling van de gemeentelijke dienstverlening in het afgelopen jaar. Van degenen die wél een mening hebben vindt 70% dat de dienstverlening van de gemeente gelijk is gebleven, 12% vindt de dienstverlening beter geworden, 18% slechter.

De voornaamste reden die men noemt voor het beter worden van de dienstverlening is dat er digitaal meer mogelijk is. Voor het slechter worden van de dienstverlening noemt men bijvoorbeeld als reden dat alles op afspraak moet.

Het gemiddelde rapportcijfer voor de totale gemeentelijke dienstverlening is een 7,0. Hoe langer men in Leiderdorp woont, hoe lager de score: bewoners die 2 jaar of korter in Leiderdorp wonen geven een 7,4. Woont men 15 jaar of langer in Leiderdorp dan geeft men gemiddeld een 6,9.

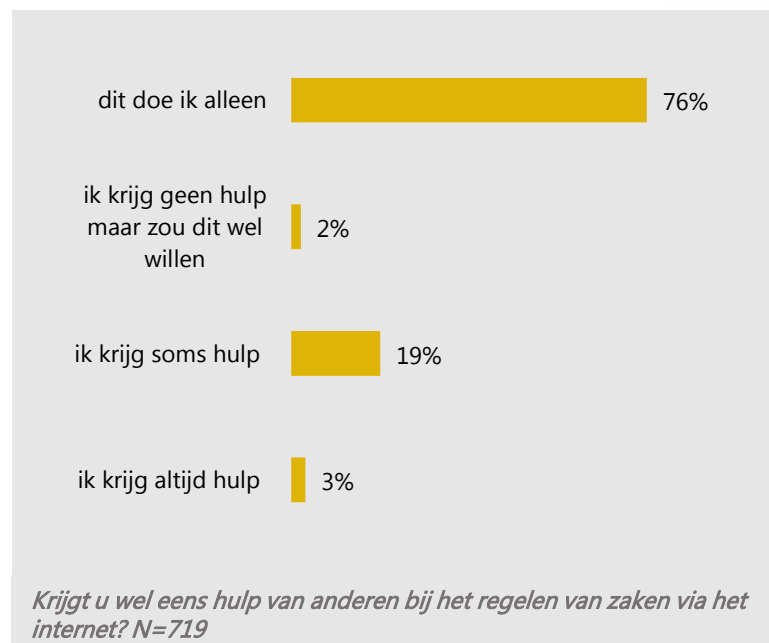
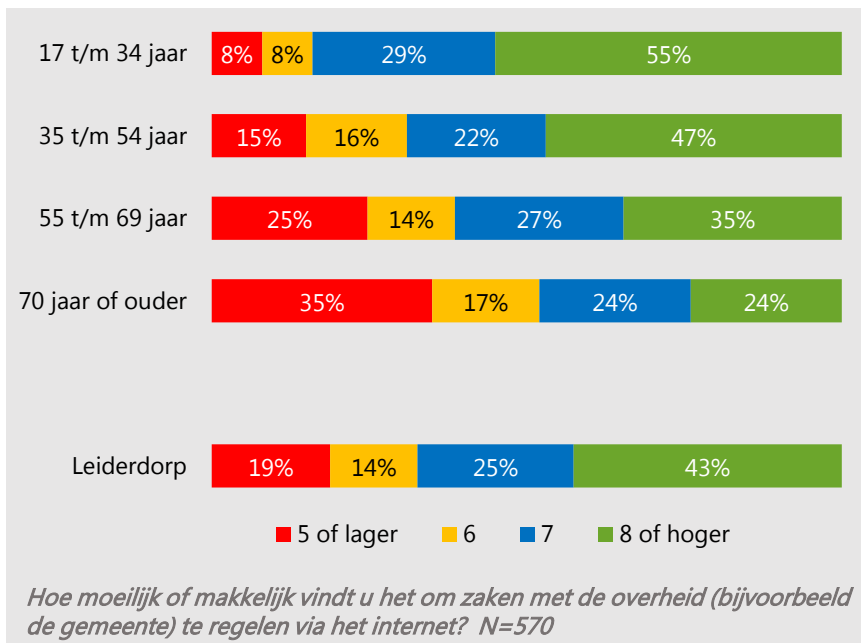


Internet: digitale vaardigheid

Bijna een vijfde vindt het moeilijk om zaken met de overheid via internet te regelen en bijna een kwart krijgt hulp



leiderdorp



Op de vraag hoe moeilijk of gemakkelijk men het vindt om zaken met de overheid via het internet te regelen, waarbij 1 heel moeilijk is en 10 heel gemakkelijk, scoort 43% een 8 of hoger. Deze groep vindt het niet moeilijk om digitaal zaken te regelen. Gemiddeld geeft de Leiderdorper een 6,9. Jongeren geven een hoger cijfer dan ouderen en hoger opgeleiden geven een hoger cijfer dan lager opgeleiden.

Van alle Leiderdorpers krijgt bijna een kwart altijd (3%) of soms (19%) hulp bij het regelen van overheidszaken via internet.

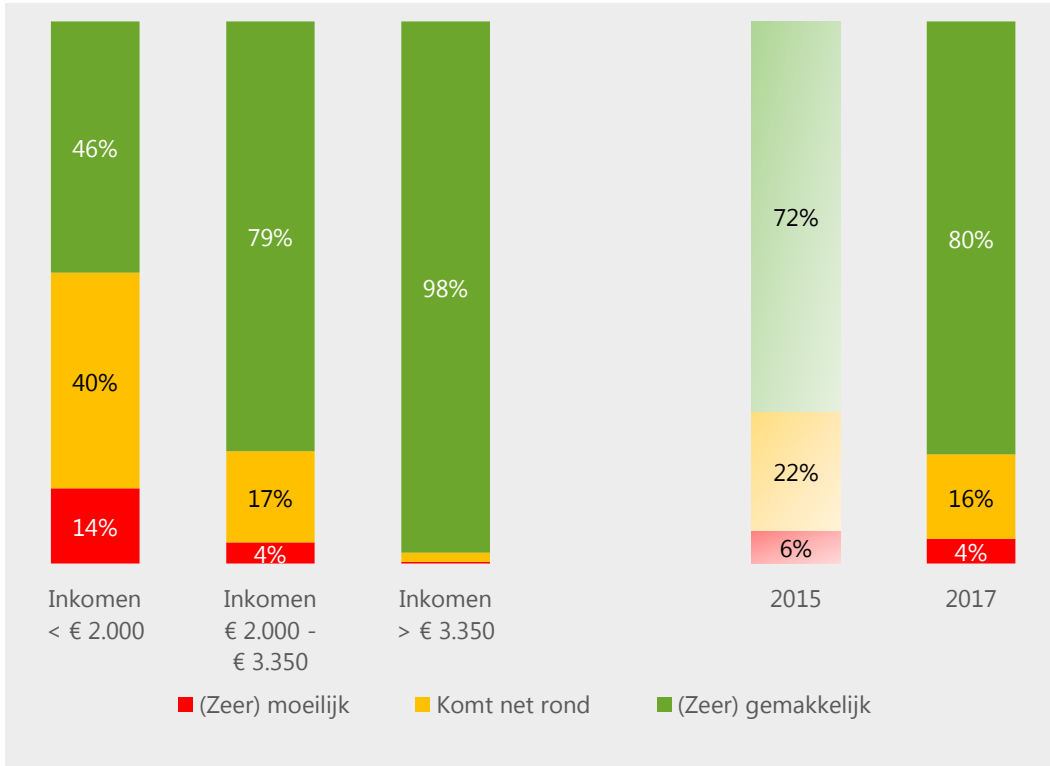


Financiële situatie

4% van de Leiderdorpse huishoudens kan (zeer) moeilijk rondkomen van hun huishoudinkomen



leiderdorp



Gemak waarmee Leiderdorpse huishoudens rondkomen van hun inkomen in 2017. N=142-270; N=715

De meeste Leiderdorpse huishoudens (80%) kunnen zonder problemen rondkomen met het huishoudinkomen. Bij 4% is dit moeilijk tot zeer moeilijk.

Vergeleken met 2015 is er een verbetering zichtbaar.

Lagere inkomensgroepen hebben veel meer moeite om rond te komen met het huishoudinkomen dan hogere inkomensgroepen.

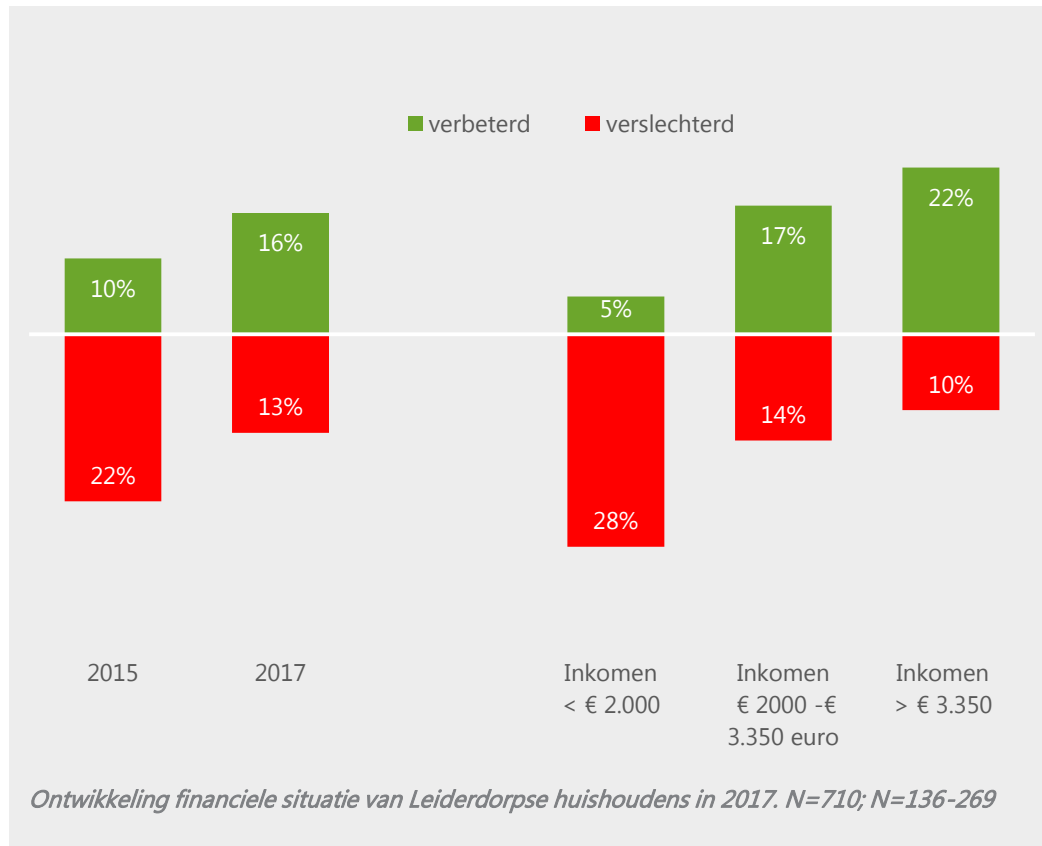


Financiële situatie

Bij 16% van de Leiderdorpse huishoudens verbetert de financiële situatie in 2017



leiderdorp



Voor 16% van de huishoudens in Leiderdorp is de financiële situatie het afgelopen jaar verbeterd. Aan de andere kant geeft 13% aan dat er sprake is van een verslechtering van de situatie.

Voor inwoners met een hoger inkomen (22%), hoger opgeleiden (20%) en inwoners tot 55 jaar (18-34 jaar: 31%, 35-54 jaar: 22%), is de financiële situatie vaker verbeterd. Bij 55-plussers (6%), lager opgeleiden (7%) en lagere inkomensgroepen (5%) is dit juist minder vaak het geval.

Bij 30% van de alleenstaande ouderen met thuiswonende kinderen is de financiële situatie in 2017 verslechterd.

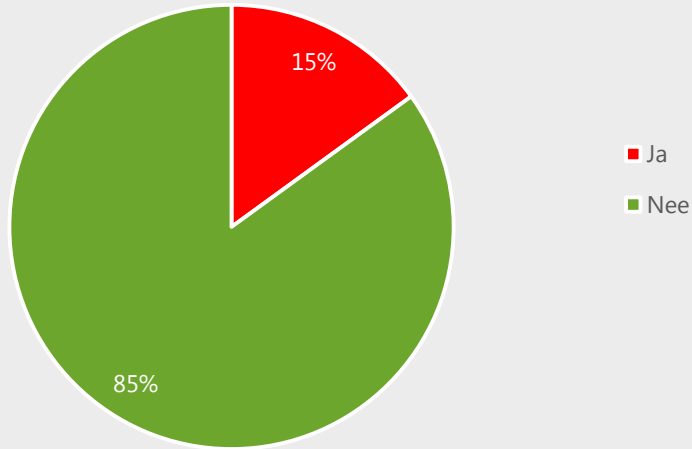


Financiële situatie: moeilijkheden en ondersteuning

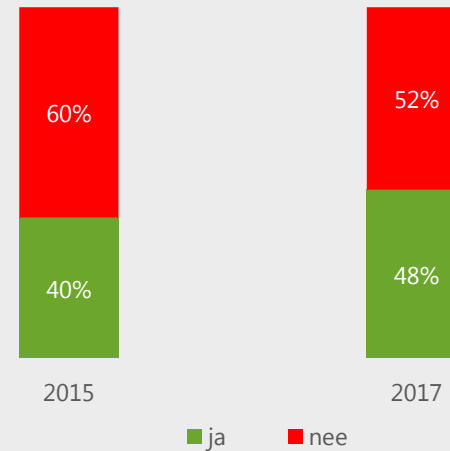
15% van de huishoudens moet wel eens bezuinigen, 3% heeft een betalingsachterstand



leiderdorp



Leiderdorpers die wel eens moeten bezuinigen door een tekort aan financiële middelen in 2017. N=714



Bekendheid van inkomensondersteunende maatregelen in 2017. N=714

Net als in 2015 bezuinigt in 2017 15% van de Leiderdorpers wel eens op eten, kleding of andere aankopen of betalingen, 85% zegt dat niet te hoeven doen. Alleenstaanden, lager opgeleiden en inwoners met een lager inkomen moeten vaker bezuinigen.

Net als in 2015 heeft 3% van de Leiderdorpse huishoudens (n=693) een betalingsachterstand in de betaling van de vaste lasten.

In 2017 is 48% is ervan op de hoogte dat de gemeente inkomensondersteunende maatregelen aanbiedt, bedoeld voor de lagere inkomens (40% in 2015). Ouderen zijn vaker bekend met de inkomensondersteunende maatregelen (61%) dan jongeren (28%).

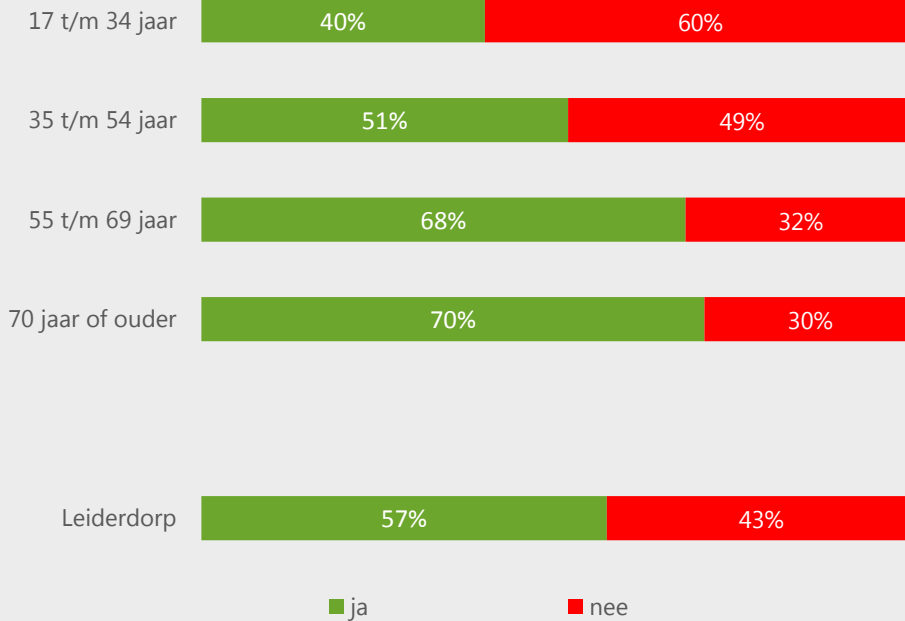


Financiële situatie: schuldhulpverlening

57% van de inwoners van Leiderdorp weet dat de gemeente schuldhulpverlening organiseert



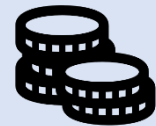
leiderdorp



De gemeente Leiderdorp organiseert schuldhulpverlening, voor mensen die zelf hun schulden niet meer op kunnen lossen. Wist u dit? N=66-235; N=704

57% van de Leiderdorpers zegt op de hoogte te zijn van het feit dat de gemeente schuldhulpverlening organiseert, voor mensen die zelf hun schulden niet meer op kunnen lossen.

Ouderen weten dit relatief vaker dan jongeren.

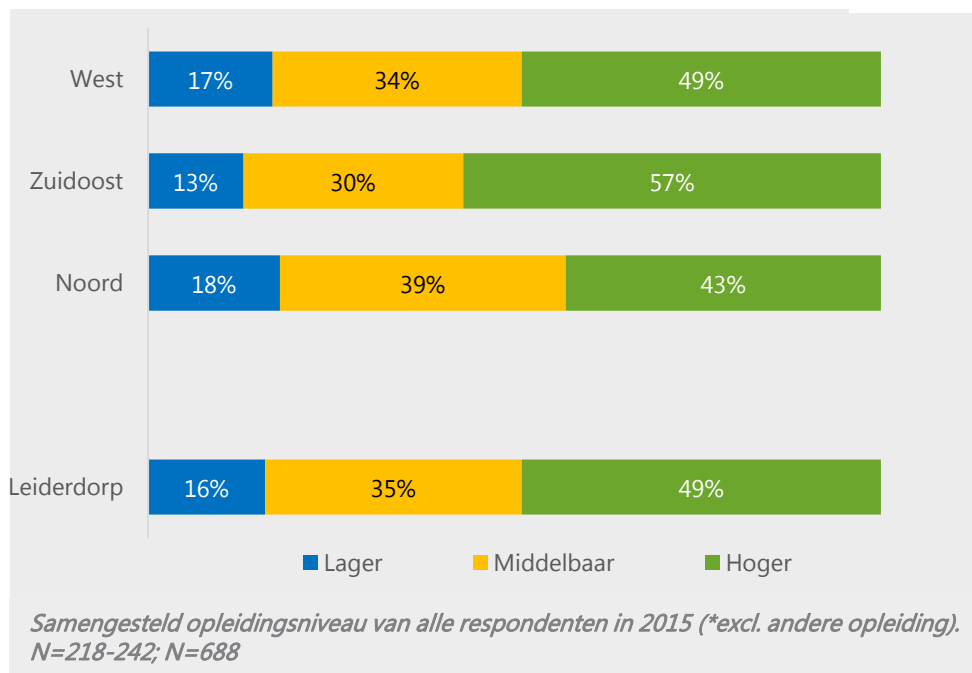
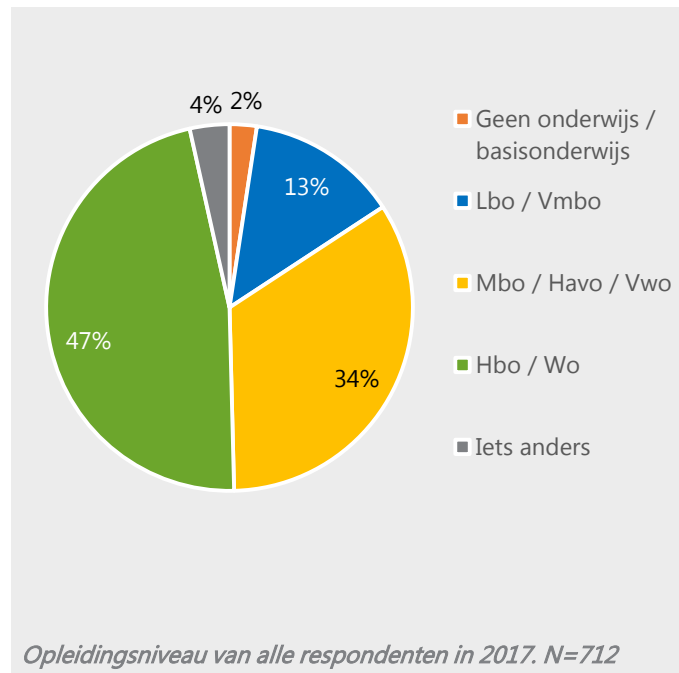


Achtergrondkenmerken: opleidingsniveau

47% van de Leiderdorpers is hoger opgeleid



leiderdorp



47% van de respondenten heeft een Hbo- of Wo-diploma. 34% is middelbaar opgeleid, 15% heeft een lagere (13%) of geen (2%) opleiding genoten, en 4% geeft aan een andere opleiding te hebben gevolgd.

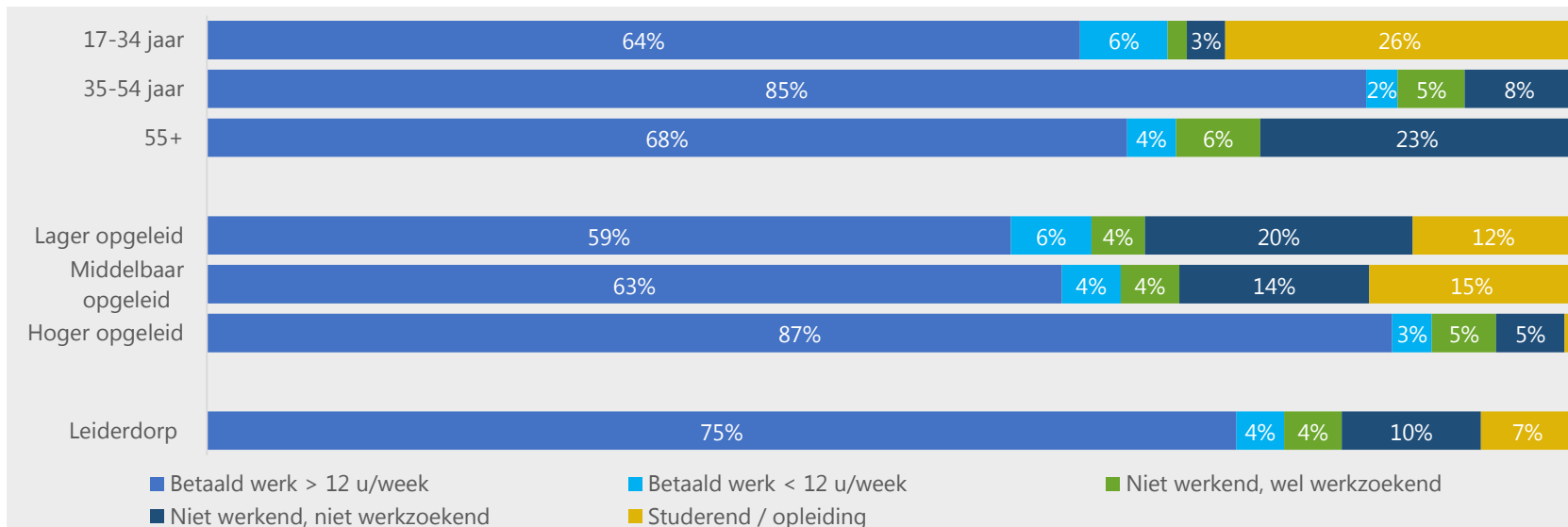
Hoewel het lijkt dat Leiderdorp Zuidoost een bovengemiddeld aandeel hoger opgeleiden heeft, zijn de verschillen tussen de drie wijken niet significant.

Achtergrondkenmerken: Werk en studie

75% van de Leiderdorpers in de beroepsbevolking heeft betaald werk, 3% is werkzoekend



leiderdorp



Werk en studie van de respondenten in de beroepsbevolking, naar leeftijdsgroep en opleidingsniveau in 2017. N=67-239; N=44-245; N=449 (excl. 65 jaar of ouder).

Driekwart van de Leiderdorpers in de beroepsbevolking heeft een betaalde baan van tenminste 12 uur per week. Nog eens 3% werkt minder dan 12 uur per week, zonder erbij te studeren. 14% van de beroepsbevolking werkt niet en studeert niet, daarvan is 4% wel op zoek naar werk. 7% van de Leiderdorpers heeft studeren als hoofdactiviteit. Een deel van hen heeft wel aangegeven minder dan 12 uur per week te werken/of werk te zoeken.

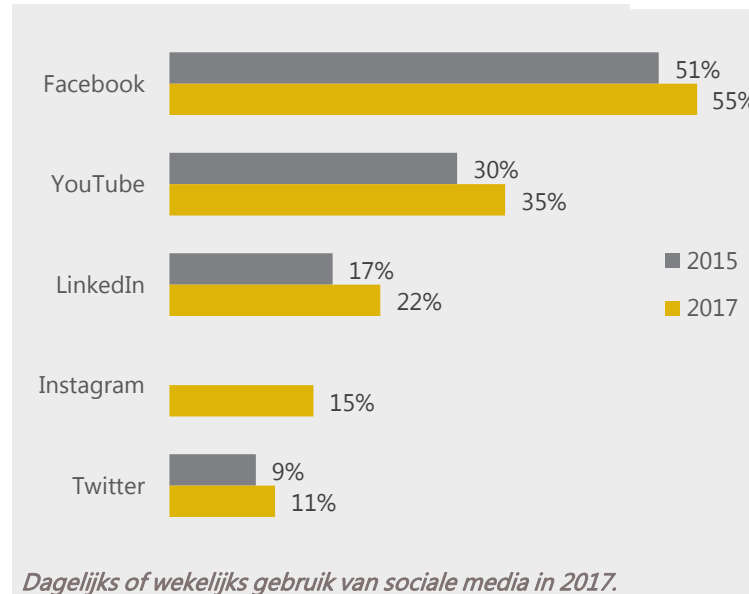
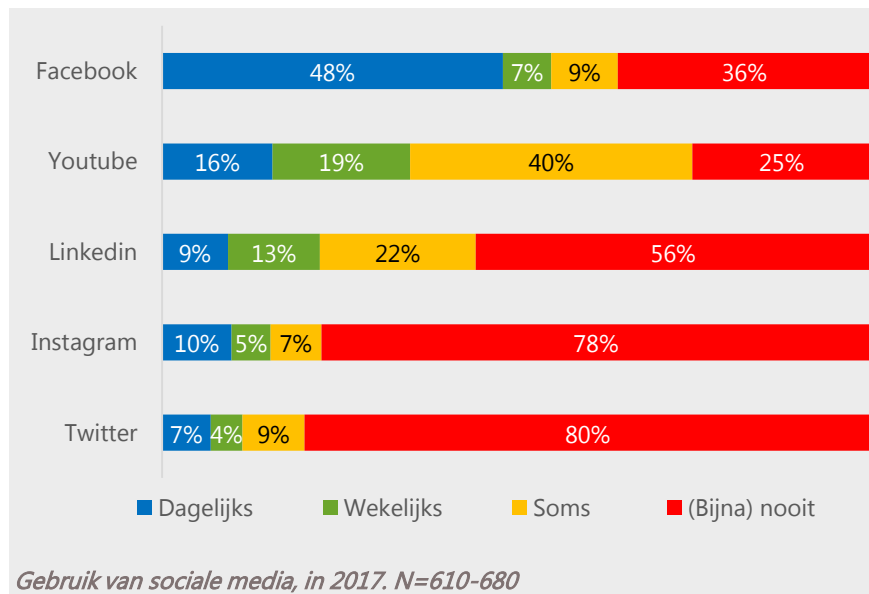
Het percentage niet-werkenden is het hoogst onder de 55-plussers (29%). In deze leeftijdsgroep is 6% op zoek naar werk. Van de hoger opgeleiden heeft 87% betaald werk van tenminste 12 uur per week, van de middelbaar opgeleiden is dat 63% en van de lager opgeleiden 59%.

Gebruik van sociale media

Facebook wordt het meest gebruikt



leiderdorp



55% van de Leiderdorpers gebruikt Facebook dagelijks (48%) of wekelijks (7%). YouTube wordt door 35% van de bewoners dagelijks (16%) of wekelijks (19%) gezien. LinkedIn (22%), Instagram (15%) en Twitter (11%) worden minder gebruikt. Dit is een toename ten opzichte van 2015.

Jongeren gebruiken Facebook vaker dan gemiddeld (74% dagelijks), ouderen veel minder (22% dagelijks). Ook middelbaar opgeleiden gebruiken Facebook vaker dan de andere opleidingsgroepen (58% dagelijks). Ook YouTube wordt door jongeren (41% dagelijks) en middelbaar opgeleiden (26% dagelijks) meer dan gemiddeld gebruikt. LinkedIn wordt meer dan gemiddeld gebruikt door mannen (29% wekelijks of meer), 35 tot 55-jarigen (31% wekelijks of meer) en hoger opgeleiden (35% wekelijks of meer).





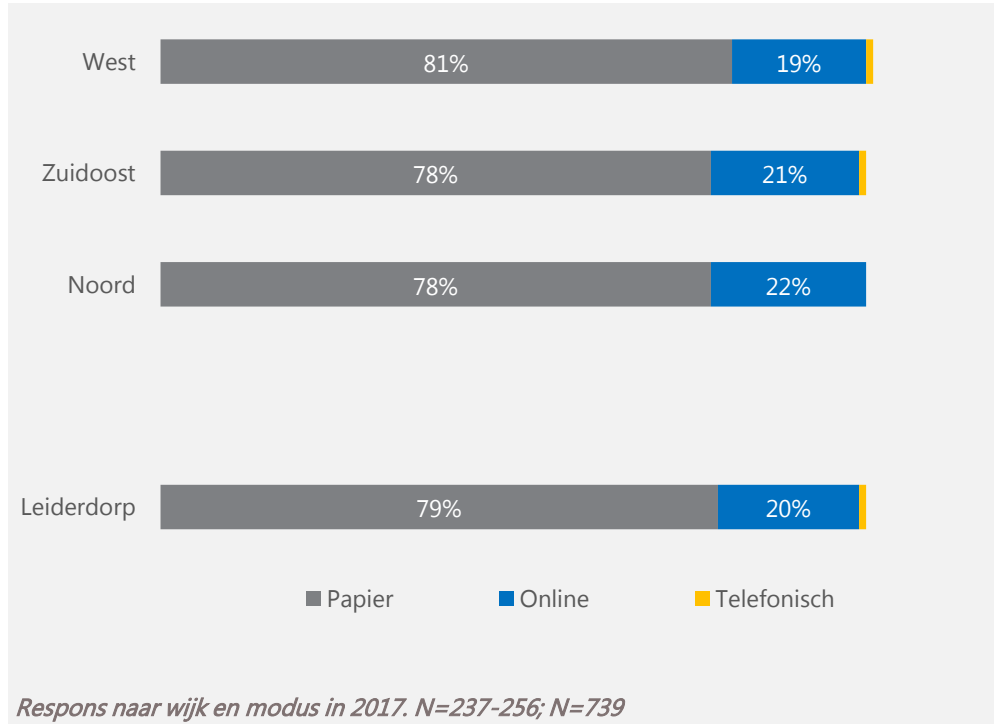
- In 2017 is voor de gemeente Leiderdorp een peiling gehouden onder de burgers over actuele gemeentelijke beleidsonderwerpen. Het onderzoek sluit aan op de Stads- en Wijkenquête die tweejaarlijks in de gemeente Leiden wordt uitgevoerd. Het onderzoek in Leiderdorp heeft uitkomsten op het niveau van drie samengestelde wijken: Leiderdorp-West, -Zuidoost en -Noord.
- De *Bewonersenquête Leiderdorp* is gehouden in het late voorjaar van 2017. Voor het onderzoek zijn 2.089 inwoners uitgenodigd van 17 tot en met 84 jaar. De bewoners konden de enquête online of op papier invullen. Om een optimale respons te behalen is aansluitend een telefonische enquêteronde gehouden in de non-respons. Uiteindelijk hebben 739 bewoners aan het onderzoek meegewerkt, een netto respons van 35%. Daarvan heeft het merendeel (79%) de enquête op papier ingevuld en 20% online. Het telefonisch aandeel bedraagt 1%.
- Om uitspraken te kunnen doen over de hele bevolking moet de respons qua opbouw zo veel mogelijk gelijk te zijn aan de werkelijke (doel)populatie. Om dit te bereiken is de respons gewogen op drie sleutelvariabelen: wijk, sekse en leeftijd.
- In de rapportage zijn de resultaten na (her)weging opgenomen. Daardoor zijn de resultaten representatief voor de totale populatie. Aangetekend moet worden dat een volledig representatieve steekproef een illusie is, omdat een steekproef dan op alle denkbare variabelen gelijk moet zijn aan de populatie. Er zal altijd sprake zijn van over- of ondervertegenwoordiging van bepaalde doelgroepen..
- *Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid:* Met een zorgvuldig bepaalde steekproef en herweging van de uitkomsten, gelden de uitspraken van de steekproef in feite voor de totale bevolking. Omdat geen enkele steekproef een exacte afspiegeling is van de totale bevolking wordt een marge berekend rondom de gevonden waarde van de uitkomsten, waarbinnen de werkelijke waarde valt voor de totale bevolking. Doorgaans wordt van 95% betrouwbaarheid uitgegaan. In de rapportage worden de nauwkeurigheidsmarges omwille van de leesbaarheid niet weergegeven. Wel is aangegeven op welk absoluut aantal respondenten de verdeling is gebaseerd, zodat de marges altijd kunnen worden berekend. Hiervoor is een rekentabel beschikbaar.
- De rapportage heeft de vorm van een PowerPointrapportage. De begeleidende teksten zijn kort en bondig en bevatten de belangrijkste uitkomsten en significante verschillen. Onderliggend is een tabellenboek beschikbaar waarin alle enquête-uitkomsten voor verschillende bewonersgroepen zijn weergegeven. Eventuele kleine afwijkingen in de cijfers zijn het gevolg van afrondingen en/of herweging.
- Voor de overlappende vragen is een aanvullende rapportage opgesteld, waarin de uitkomsten van Leiderdorp worden vergeleken met die van Leiden en Oegstgeest, waar gelijktijdig hetzelfde onderzoek is uitgevoerd.

Responsoverzicht

Respons van 35% op de inwonersenquête



leiderdorp



De uitgezette steekproef bedroeg 2.089 respondenten. Met een responspercentage van 35% resulteerde dit in een absolute respons van 739 respondenten ($N_{\text{west}}=237$, $N_{\text{zuidoost}}=246$, en $N_{\text{noord}}=256$). Het responspercentage was gelijk verdeeld over de drie wijken (West; 34%, Zuidoost; 36%, Noord; 37%).

Het merendeel van de enquêtes is schriftelijk afgenomen (79%) of via internet (20%). Een klein deel is telefonisch afgenomen (1%).