



leiderdorp

Verlag inwonersenquête Leiderdorp 2019



Leids OnderzoeksKollectief
September 2019

Indeling wijken Leiderdorp



leiderdorp



Voorwoord
Onderzoeksverantwoording
Belangrijkste verschillen met 2017 en 2015

1. Uw buurt

Woonsituatie
Onderhoud in de buurt
Scholen
Parkeren in de buurt

2. Sociale binding

Zelfredzaamheid
Eenzaamheid
Buurtbewoners

3. Participatie

Actief in de buurt
Meedenken met het dorp

4. Dienstverlening van de gemeente

5. Kennis en gebruik

Jeugdhulp
Inclusio Leiderdorp

6. Vrijwillige activiteiten

Vrijwilligerswerk
Mantelzorg

7. Duurzaamheid

Maatregelen
Afvalinzameling

8. Sporten en lichaamsbeweging

Sporten
Lichaamsbeweging

9. Mobiliteit

10. Winkelen

11. Digitale vaardigheid

12. Financiële situatie

13. Achtergrondkenmerken

In het late voorjaar van 2019 is door de gemeente Leiderdorp een peiling gehouden onder de inwoners over diverse actuele gemeentelijke beleidsonderwerpen. Het onderzoek sluit aan op de Stads- en Wijkenquête die tweejaarlijks door de gemeente Leiden wordt uitgevoerd.

Het onderzoeksbureau Dimensus uit Breda heeft de dataverzameling verzorgd en het Leids OnderzoeksKollectief (LOK) uit Leiden de analyse en rapportage.

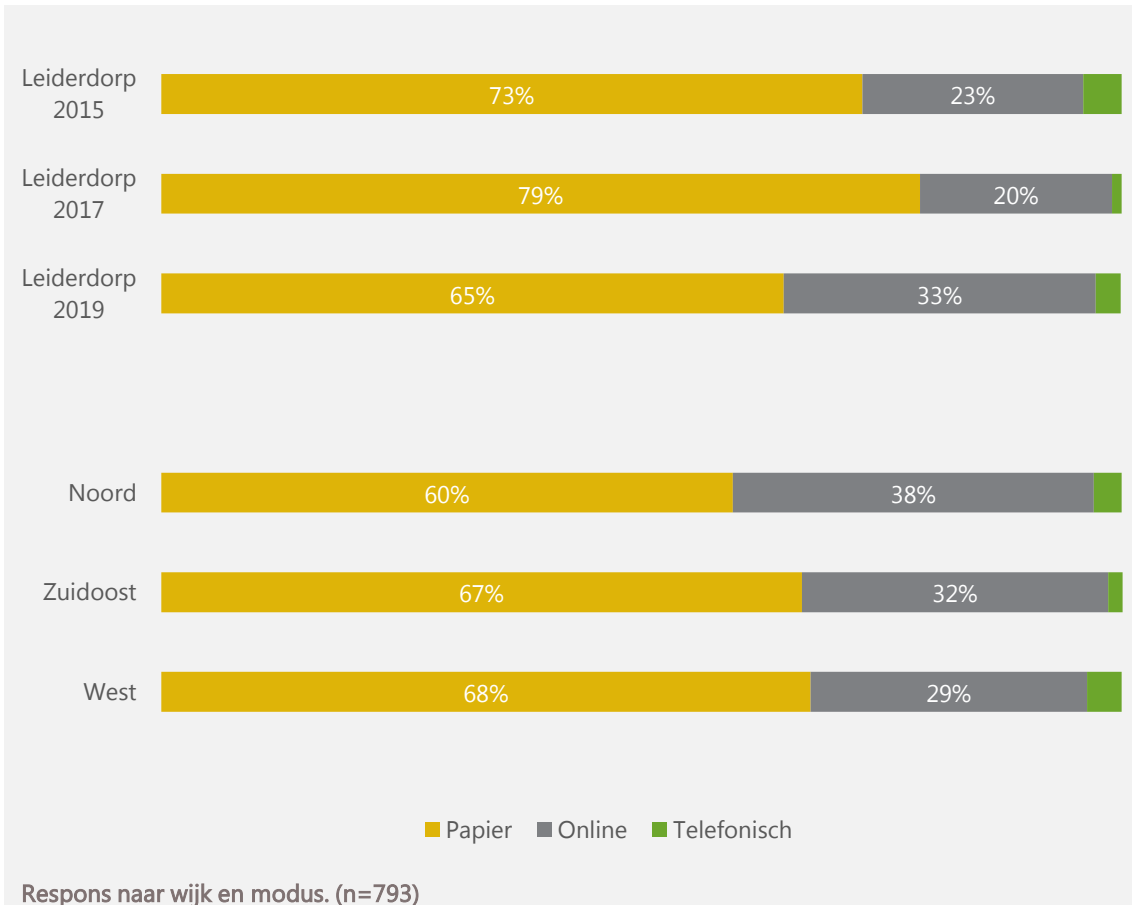
Voor het onderzoek zijn 2.268 inwoners uitgenodigd van 17 tot en met 84 jaar. De bewoners konden de enquête online of op papier invullen. Om een optimale respons te behalen is aansluitend een telefonische enquêteronde gehouden in de non-respons. Uiteindelijk hebben 793 bewoners aan het onderzoek meegewerkt; een netto respons van 35%. Daarvan heeft het merendeel (60%) de enquête op papier ingevuld en 36% online. Het telefonisch aandeel bedraagt 4%.

In de rapportage worden – wanneer zinvol – de resultaten ook op het niveau van drie wijken, Leiderdorp-West, Leiderdorp-Zuidoost en Leiderdorp-Noord gepresenteerd. Per thema wordt een overzicht van de resultaten weergegeven. De rapportage bevat de belangrijkste uitkomsten en significante verschillen. Onderliggend is een tabellenboek beschikbaar waarin alle enquête-uitkomsten zijn weergegeven inclusief de antwoorden op enkele open vragen.

- De Inwonersenquête Leiderdorp is gehouden in het late voorjaar van 2019. Voor het onderzoek zijn 2.268 inwoners uitgenodigd van 17 tot en met 84 jaar. Uiteindelijk hebben 739 bewoners aan het onderzoek meegewerkt, een respons van 35%. Daarvan heeft het merendeel (60%) de enquête op papier ingevuld en 36% online. Het telefonisch aandeel bedraagt 4%.
- Om uitspraken te kunnen doen over de hele bevolking moet de respons qua opbouw zo veel mogelijk gelijk zijn aan de werkelijke populatie. Om dit te bereiken is de respons gewogen op de achtergrondkenmerken wijk, sekse en leeftijd. Door de gehanteerde herweging zijn de uitkomsten van het onderzoek representatief voor deze drie kenmerken. (N.B. een volledig representatieve steekproef is haast niet mogelijk omdat de steekproef dan op alle denkbare kenmerken gelijk moet zijn aan de populatie. Er zal altijd sprake zijn van onder- of oververtegenwoordiging van bepaalde doelgroepen.)
- Omdat geen enkele steekproef een exacte afspiegeling is van de totale bevolking wordt een marge berekend rondom de gevonden waarde van de uitkomsten, waarbinnen de werkelijke waarde valt voor de totale bevolking. Doorgaans wordt uitgegaan van 95% betrouwbaarheid. In de rapportage worden de nauwkeurigheidsmarges omwille van de leesbaarheid niet weergegeven. Wel is van elke vraag aangegeven op welk aantal respondenten de verdeling is gebaseerd, zodat de marges altijd kunnen worden berekend.
- De rapportage is verdeeld in dertien hoofdstukken. Hierin zijn de belangrijkste uitkomsten opgenomen. Voor zover mogelijk is de situatie in 2019 statistisch vergeleken met 2017 en 2015. Wanneer er significante verschillen zijn tussen de metingen wordt dit weergegeven. Onderliggend is een tabellenboek beschikbaar waarin alle enquête-uitkomsten zijn weergegeven inclusief de antwoorden op enkele open vragen.

Responsoverzicht

Respons van 35% op de inwonersenquête 2019.



De uitgezette steekproef bedroeg 2.268 respondenten. Dit resulteerde in een respons van 793 respondenten (35%)

Het responspercentage is gelijk verdeeld over de drie wijken (West; 36%, Zuidoost; 34%, Noord; 31%).

Het merendeel van de enquêtes is in 2019 schriftelijk afgenomen (65%) of via internet (33%). Een klein deel is telefonisch afgenomen (2%).

Vergeleken met 2017 en 2015 zijn in 2019 relatief meer enquêtes via internet ingevuld.

Hieronder staan de statistisch significante verschillen tussen de drie metingen vermeld.

- Het onderhoud van de speeltoestellen wordt beter beoordeeld.
- Er is sprake van een toename van het aantal inwoners dat zich betrokken voelt bij de mensen in de buurt.
- Minder mensen geven aan dat er iemand (altijd of meestal) een oogje in het zeil houdt als hij of zij van huis is.
- Minder mensen geven aan dat ze (bijna) altijd bij iemand uit de buurt terecht als er iets vervelends gebeurt.
- Het aantal inwoners dat aangeeft buurtactiviteiten al te doen is afgenomen.
- Relatief meer inwoners van Leiderdorp zijn betrokken bij een initiatief om de gemeente te helpen.
- Relatief meer inwoners van Leiderdorp geven aan dat ze contact hebben gehad met de gemeente.
- De beoordeling van het schriftelijke contact met de gemeente is slechter geworden.
- Het oordeel over de communicatie en voorlichting van de gemeente is slechter geworden.
- Digitaal contact met de gemeente is in opmars is ten koste van het contact dat via de balie gaat.
- Relatief meer inwoners van Leiderdorp kennen het CJG.
- Internet en de huisarts zijn als kennisbron voor het CJG belangrijker geworden.
- Relatief minder inwoners van Leiderdorp doen vrijwilligerswerk.
- Men is meer tevreden over de winkelcentra Baanderij en Santhorst.
- Relatief meer inwoners van Leiderdorp maken dagelijks, wekelijks of soms gebruik van één of meer sociale media.
- Relatief meer inwoners van Leiderdorp maken gebruik van YouTube, LinkedIn en Instagram.
- Er is sprake van een verbetering van de financiële situatie van de Leiderdorpse huishoudens.

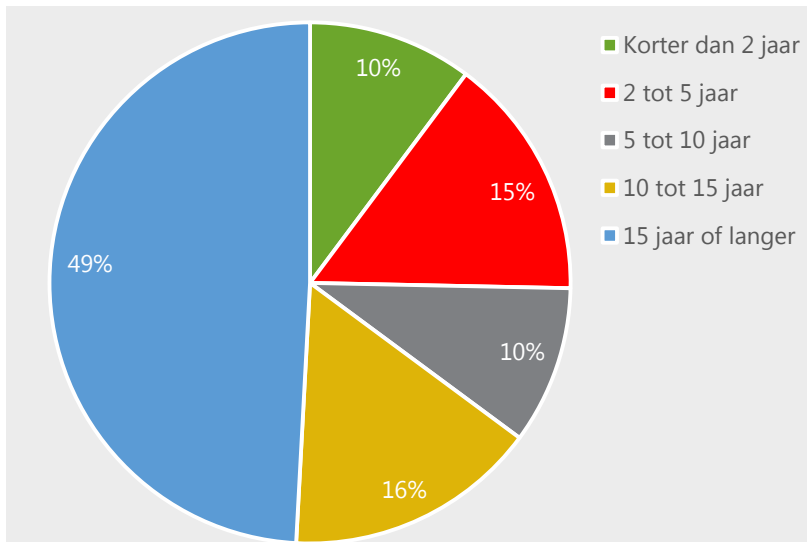


1. Uw buurt

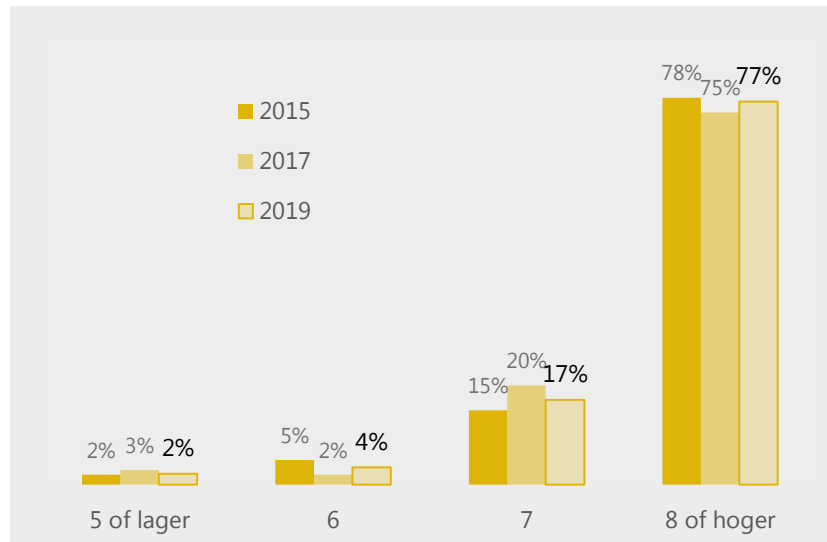
- Woonsituatie
- Onderhoud in de buurt
- Scholen
- Parkeren in de buurt

Woonsituatie: woongeduur

Leiderdorpers geven gemiddeld een 8,0 voor hun woongenot in de buurt.



Hoe lang woont u al in uw buurt? (n=791)



Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=793)

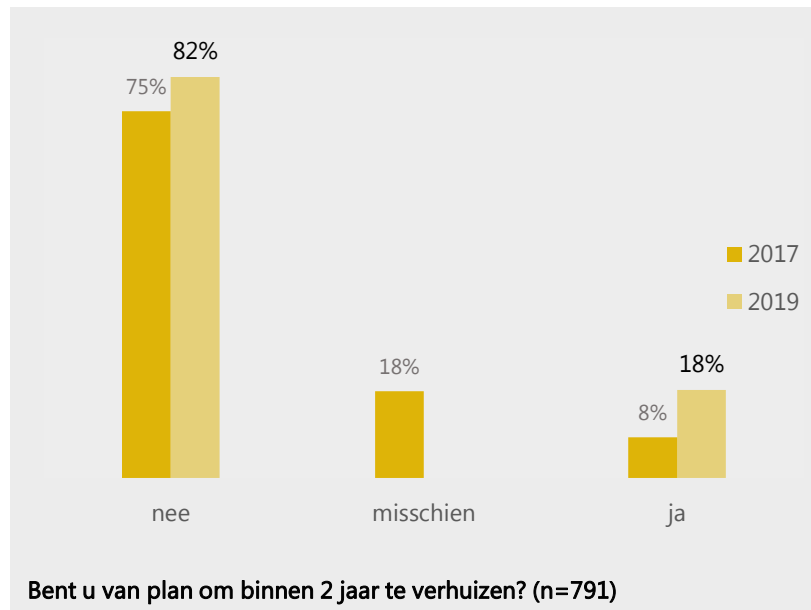
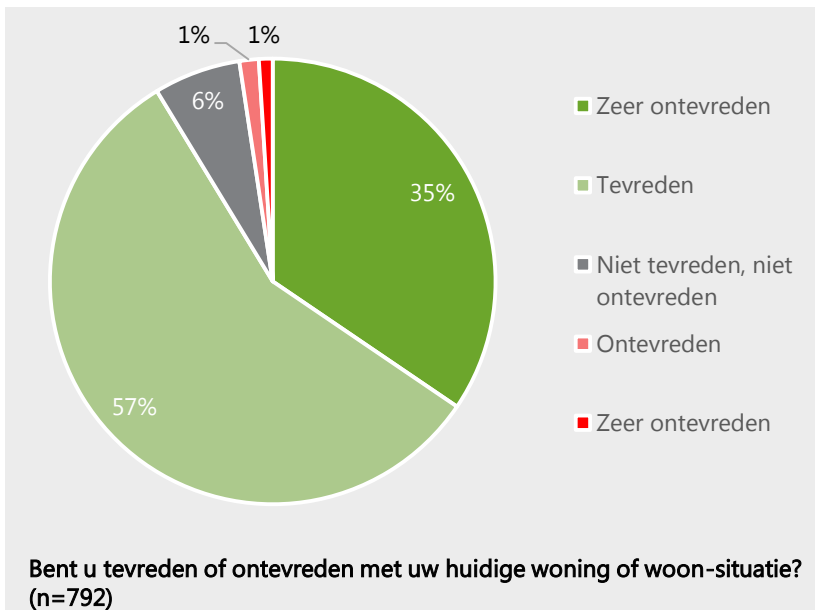
Bijna de helft van de inwoners (49%) woont al 15 jaar of langer in de eigen buurt. 25% woont er minder dan 5 jaar, waarvan 10% nog geen 2 jaar. Deze percentages zijn – statistisch gezien – niet verschillend van 2017 en 2015.

Leiderdorpers zijn heel tevreden over het wonen in hun buurt. 77% beoordeelt het wonen in de buurt met een 8 of hoger. Slechts 2% geeft een onvoldoende. Gemiddeld levert dit een 8,0 op. Dit gemiddelde is – statistisch gezien – niet verschillend van 2017 en 2015.

In Zuidoost Leiderdorp is het gemiddelde rapportcijfer significant hoger (8,2) dan in Noord Leiderdorp (8,0) en West Leiderdorp (7,9).

Woonsituatie: tevredenheid met de woonsituatie

Bijna alle inwoners van Leiderdorp (92%) zijn (zeer) tevreden met de huidige woonsituatie.



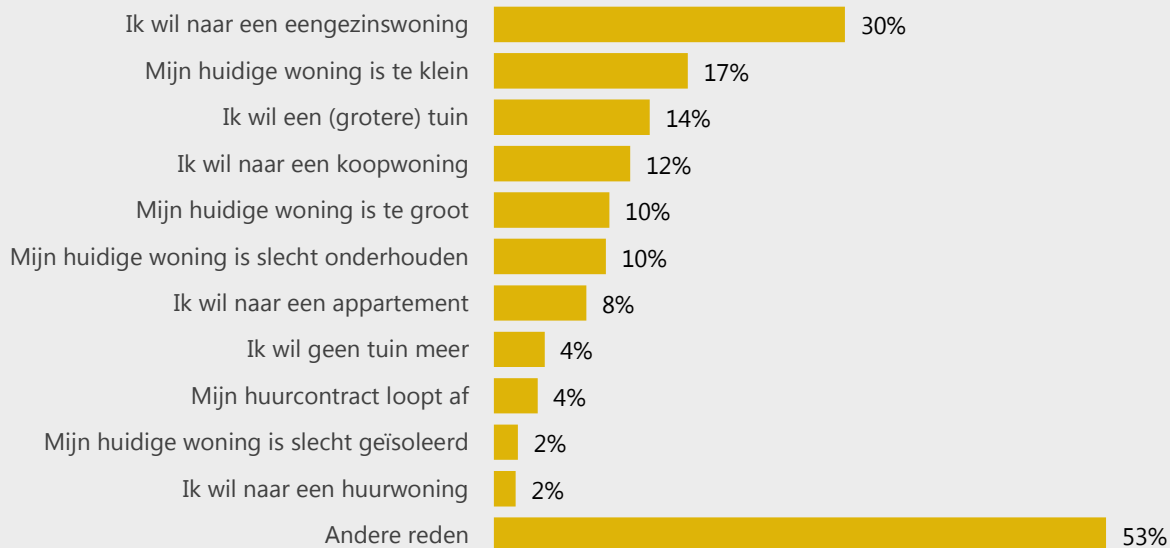
Bijna alle inwoners van Leiderdorp (92%) zijn (zeer) tevreden met de huidige woonsituatie. Slechts 2% is hiermee (zeer) ontevreden. Deze percentages zijn –statistisch gezien – niet verschillend met 2017.

82% van de Leiderdorpers heeft binnen de komende twee jaar geen verhuisplannen. 18% van de Leiderdorpers denkt wel binnen twee jaar te verhuizen. Een vergelijking met 2017 is niet mogelijk door andere antwoordcategorieën in 2019.

- Inwoners van Leiderdorp die een 5 of lager gaven op de vraag of ze het prettig vonden om in hun buurt te wonen, hebben een hogere verhuisbereidheid (56%) dan degenen die een 8 of hoger gaven (15%).

Woonsituatie: redenen om te verhuizen

De meest genoemde reden om te verhuizen is dat men wil verhuizen naar een eengezinswoning.



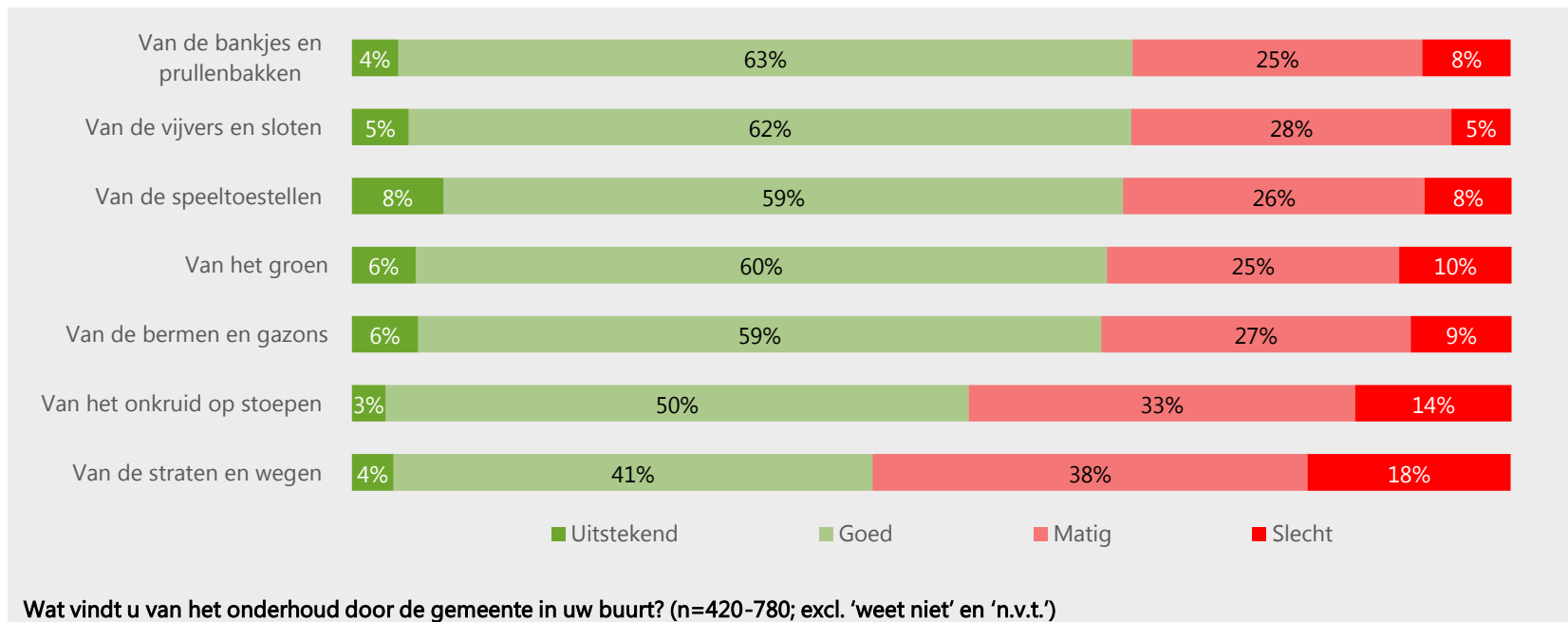
Waarom bent u van plan om te verhuizen? (n=113)

De meest genoemde reden om te verhuizen is dat men wil verhuizen naar een eengezinswoning. In 2% van de gevallen is de slechte isolatie van de woning een belangrijke reden om te verhuizen.

De vele andere redenen die worden genoemd om te verhuizen zijn veelal van persoonlijke aard zoals samenwonen, scheiding, op kamers willen gaan wonen, burenoverlast en om medische redenen naar een andere woning zoeken. Ook bezwaren tegen de huidige omgeving kwamen vaak voor, en omdat men wilde verhuizen naar een andere stad.

Onderhoud in de buurt: beoordeling

De inwoners van Leiderdorp zijn het meest tevreden over het onderhoud van het straatmeubilair in hun buurt.

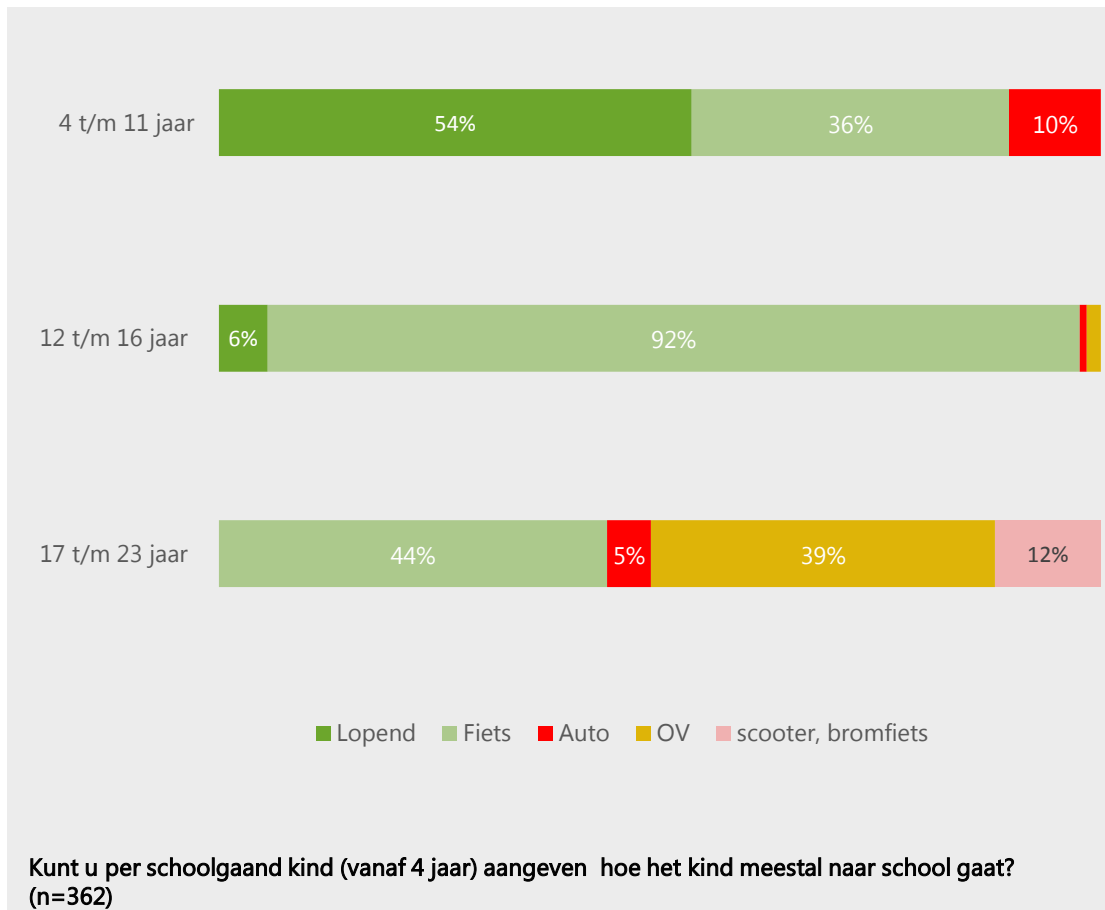


De inwoners van Leiderdorp zijn het meest tevreden over het onderhoud van het straatmeubilair in hun buurt (67%), Het minst tevreden is men over het onderhoud van de straten en wegen in de buurt (45%).

De antwoorden (voor zover de onderwerpen overeenkwamen) zijn vergeleken met 2017 en 2015. Het enige verschil tussen de drie metingen was dat het onderhoud van de speeltoestellen in 2019 beter beoordeeld wordt dan in 2017 en 2015. Voor de rest zijn er – statistisch gezien – geen verschillen tussen de drie metingen.

Scholen: het vervoer er naar toe

10% van de schoolgaande kinderen wordt met de auto naar de basisschool gebracht.



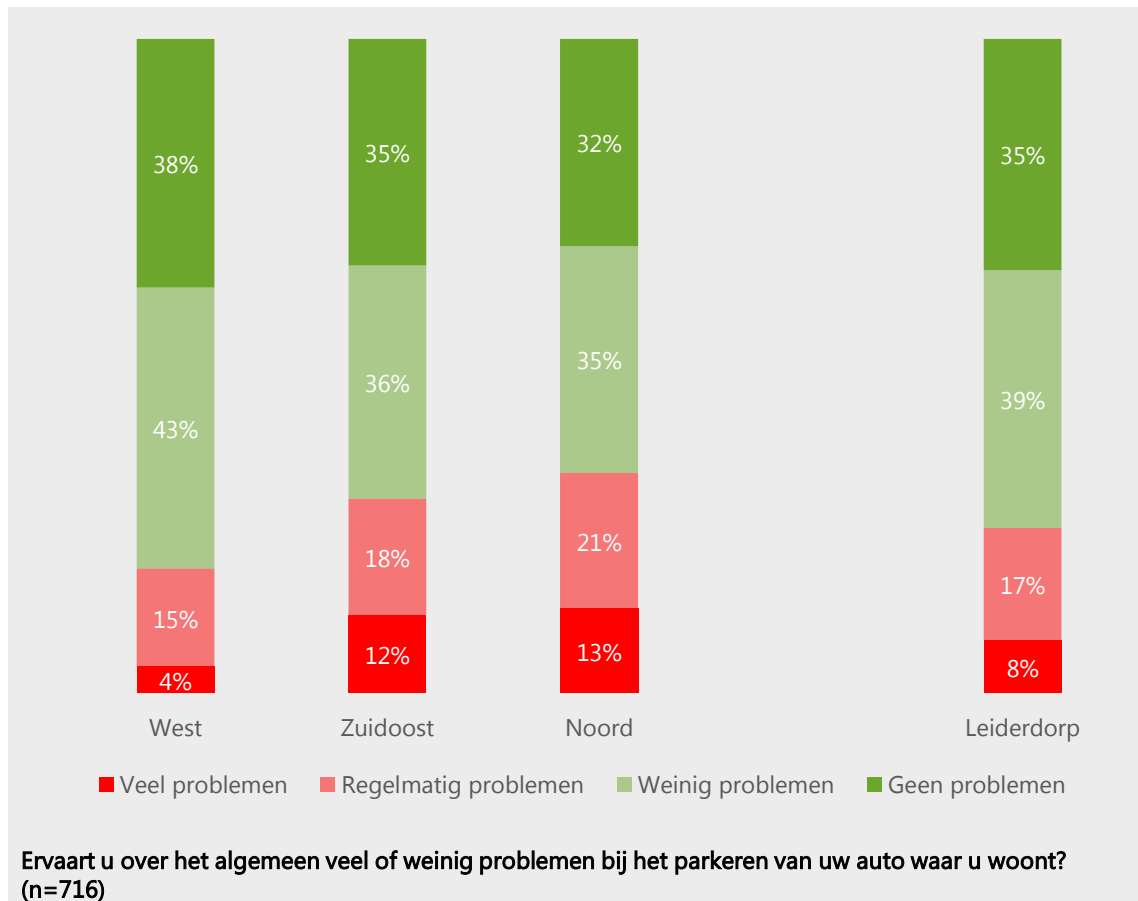
De meeste kinderen gaan lopend of op de fiets naar de basisschool. 10% wordt met de auto gebracht. Naar de middelbare school gaan de meeste leerlingen fietsend (92%). Naar het Mbo, Hbo of de universiteit gaat men of fietsend (44%) of met het OV (39%).

Afstand speelt een belangrijke rol bij het gekozen vervoermiddel. Wanneer de school 1 km of minder ver is gaan de meeste kinderen lopend. Tot 4 km gaan ze meestal fietsend. Wanneer de school op 25 km of meer staat, gaan de meesten met het OV.

Van de ouders die aangaven de kinderen regelmatig met de auto naar school te brengen, geven de meesten aan dit vanwege tijdswinst te doen.

Parkeren in de buurt: problemen

Driekwart van de Leiderdorpers met een auto ervaart weinig problemen bij het parkeren van de auto waar men woont.



Driekwart van de inwoners van Leiderdorp met een auto ervaart weinig tot geen problemen bij het parkeren van de auto waar men woont. 8% ervaart veel problemen.

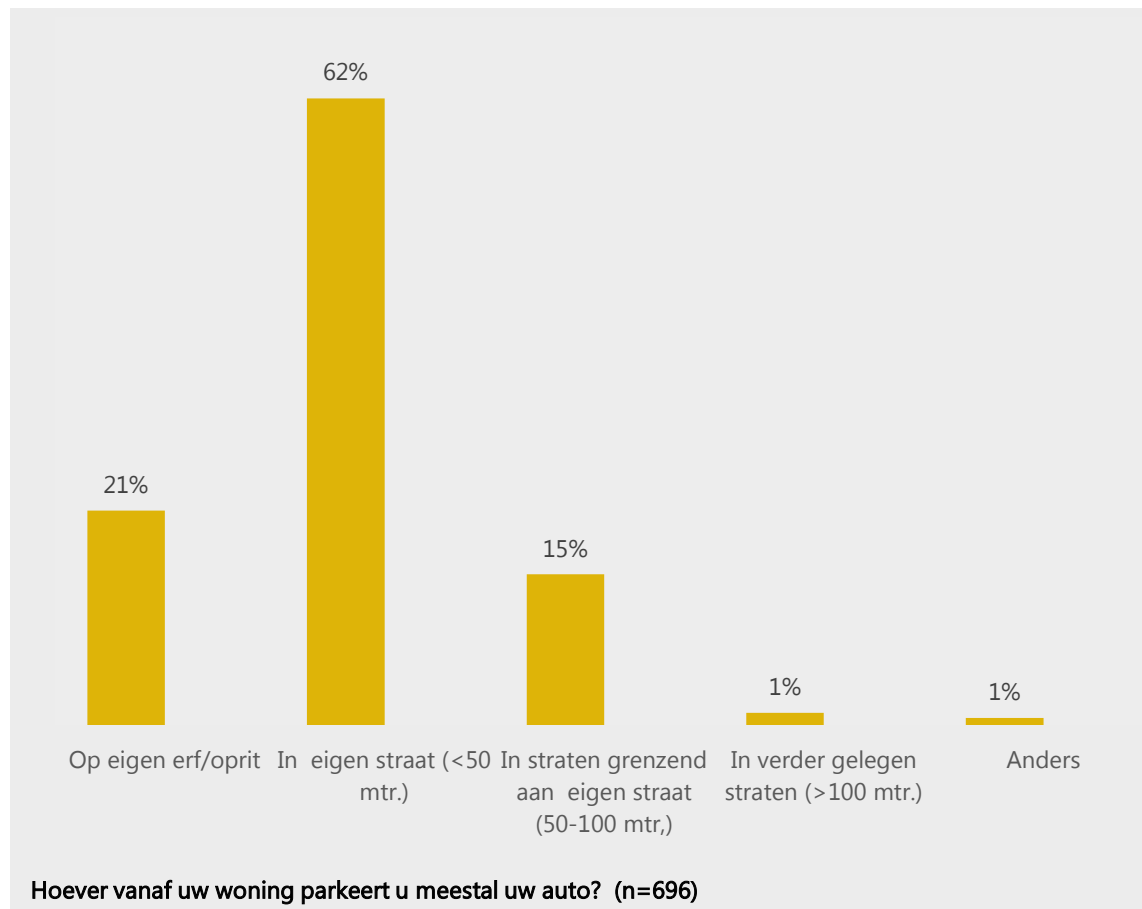
Inwoners van de wijken Noord en Zuidoost ervaren vaker problemen bij het parkeren van hun auto dan inwoners in de wijk West.

Hieronder staan drie reacties van respondenten die *veel problemen* hebben ingevuld:

- 'Er zijn simpelweg erg weinig parkeerplaatsen in de Oranjebuurt.'
- 'Er word veel geparkeerd door niet-inwoners van ons straat. Daardoor is er geen parkeerplaats meer over voor inwoners.'
- 'Er komen steeds meer mensen met 2 auto's.'

Parkeren in de buurt: waar parkeert men de auto

83% van de inwoners van Leiderdorp parkeert de auto ofwel in de eigen straat ofwel op het eigen erf.



83% van de inwoners van Leiderdorp met een auto parkeert de auto ofwel in de eigen straat ofwel op het eigen erf.

1% van de inwoners van Leiderdorp met een auto parkeert deze meestal in verder gelegen straten, meer dan 100 meter van de woning.

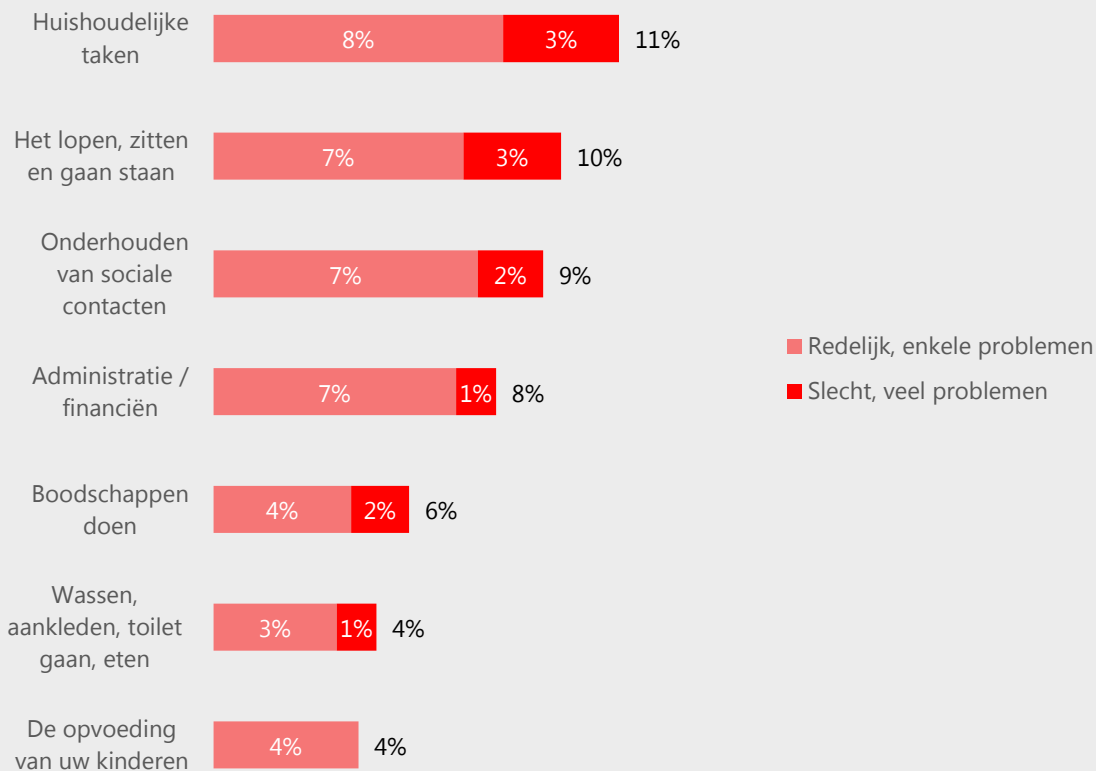
Er zijn geen verschillen gevonden tussen de drie wijken onderling.

2. Sociale binding

- Zelfredzaamheid
- Eenzaamheid
- Buurtbewoners

Zelfredzaamheid: in het dagelijks leven

Leiderdorpers ondervinden over het algemeen weinig problemen in het dagelijkse leven.



Kunt u zich in het dagelijks leven goed redden als het gaat om ...? (n=365-761)

Leiderdorpers ondervinden over het algemeen weinig problemen in het dagelijkse leven.

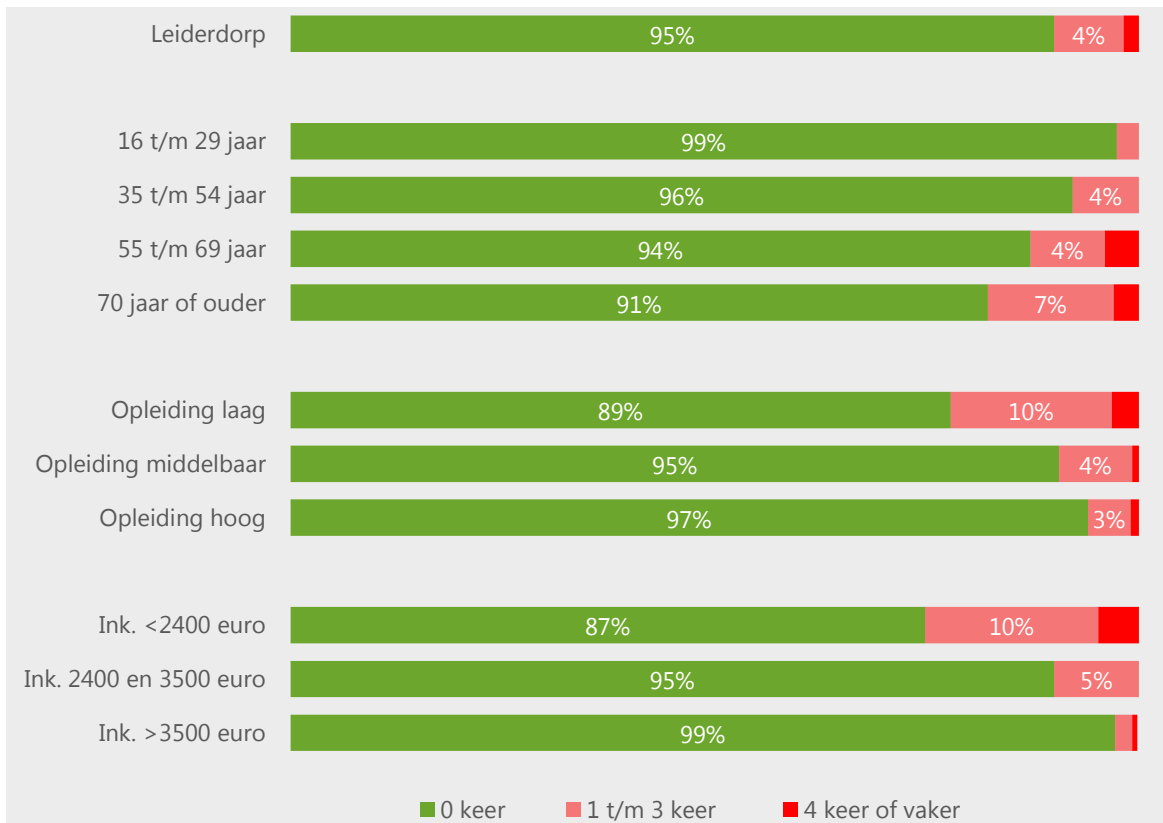
11% ondervindt problemen met de huishoudelijke taken 10% met het lopen, zitten en gaan staan. Met de andere genoemde taken heeft minder dan één op de tien Leiderdorpers veel of enkele problemen.

Deze percentages zijn – statistisch gezien – niet verschillend van 2017.

- Zowel de leeftijd als het opleidingsniveau heeft een significante invloed op de mate waarin men zich kan redden.
- Ouderen en laag opgeleiden ondervinden meer problemen bij 5 van de 7 genoemde activiteiten (uitzonderingen zijn het onderhouden van sociale contacten en het opvoeden van de kinderen).

Zelfredzaamheid: in het dagelijks leven

95% van de Leiderdorpers ondervind niet 'veel' problemen in het dagelijks leven.



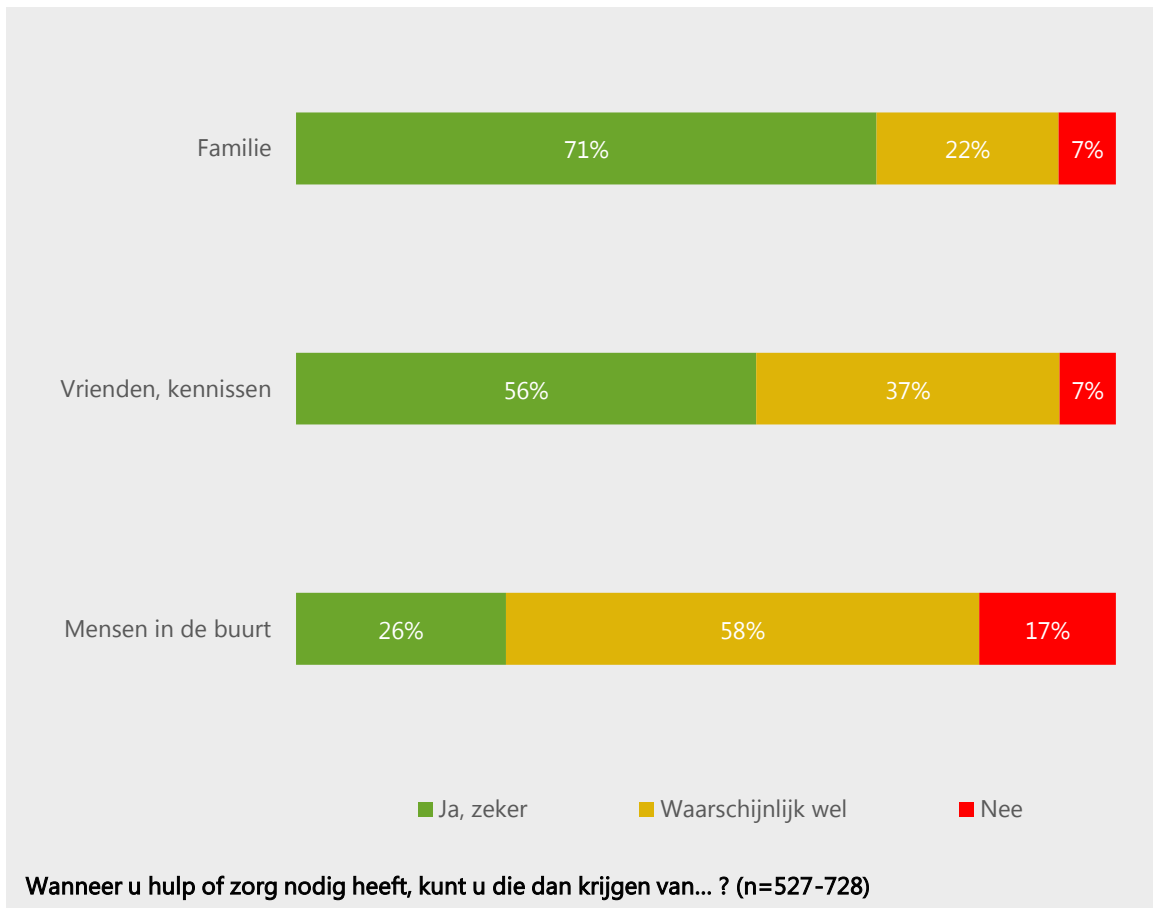
Aantal keer dat men aangeeft 'veel' problemen te ervaren. (n=772)

95% van de Leiderdorpers ondervind niet 'veel' problemen bij de op de vorige sheet zeven genoemde taken in het dagelijks leven.

- 70-plussers ondervinden vaker 'veel' problemen in het dagelijkse leven (9%).
- Laag opgeleide Leiderdorpers ondervinden vaker 'veel' problemen (11%).
- Inwoners met een laag maandelijks netto inkomen ondervinden vaker 'veel' problemen (13%).

Zelfredzaamheid: terugvallen op naasten voor hulp

3% van de Leiderdorpers geeft aan dat ze niet op familie, vrienden of mensen in de buurt terug kunnen vallen.



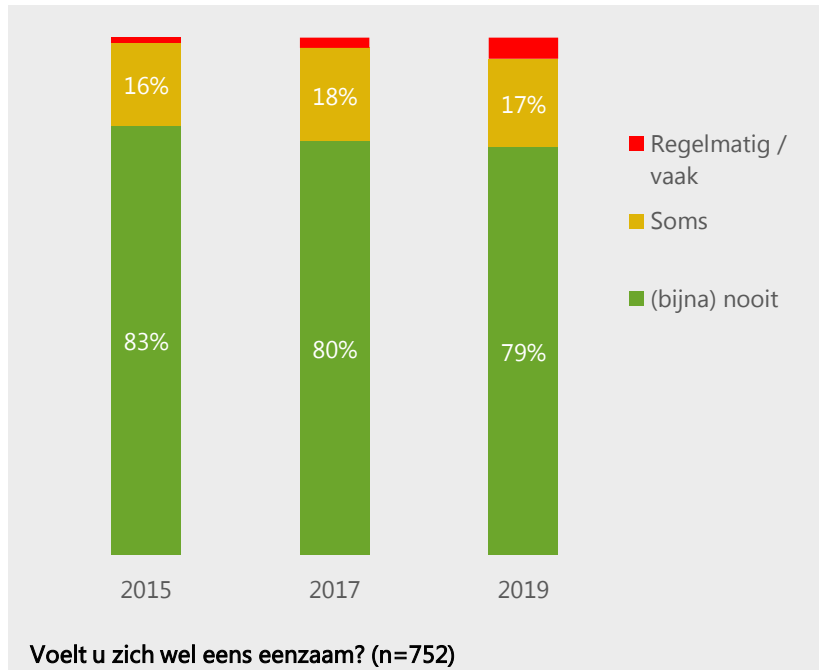
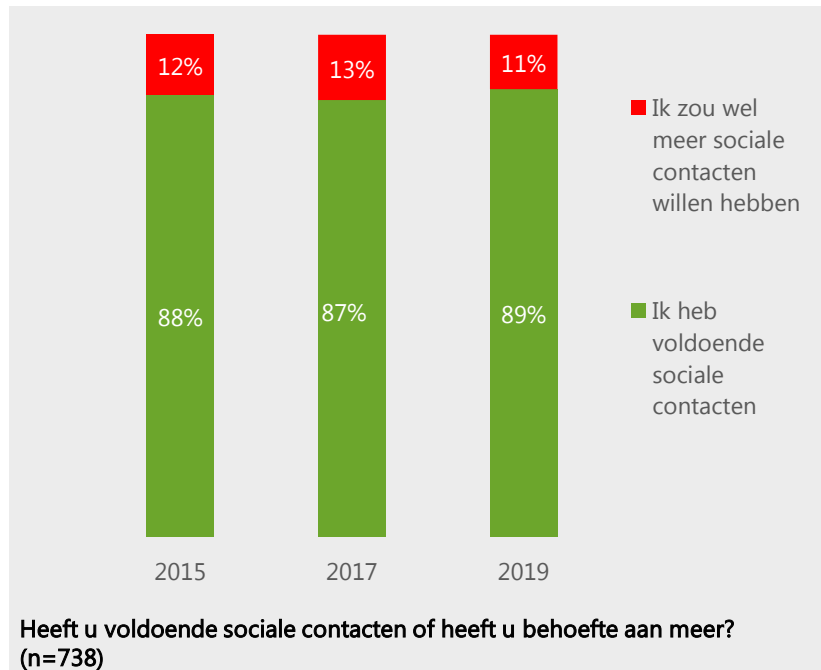
3% van de Leiderdorpers geeft aan dat ze noch op familie, noch op vrienden en kennissen en noch op mensen in de buurt kunnen terug vallen.

7% van de Leiderdorpers verwacht – wanneer men hulp of zorg nodig heeft - niet terug te kunnen vallen op familie, 7% niet op vrienden en 17% niet op buurtgenoten.

- Jongeren verwachten vaker hulp te krijgen van familie en vrienden.
- Lager opgeleiden verwachten vaker geen hulp te krijgen van mensen in de buurt.
- Alleenstaanden verwachten vaker geen hulp te krijgen van familie, vrienden en mensen in de buurt.

Eenzaamheid: aantal sociale contacten

89% van de Leiderdorpers vindt dat men voldoende sociale contacten heeft; 17% voelt zich soms eenzaam.



89% van de Leiderdorpers vindt dat men voldoende sociale contacten heeft, 11% zou meer contacten willen hebben. Er zijn – statistisch gezien – geen verschillen met 2017 en 2015.

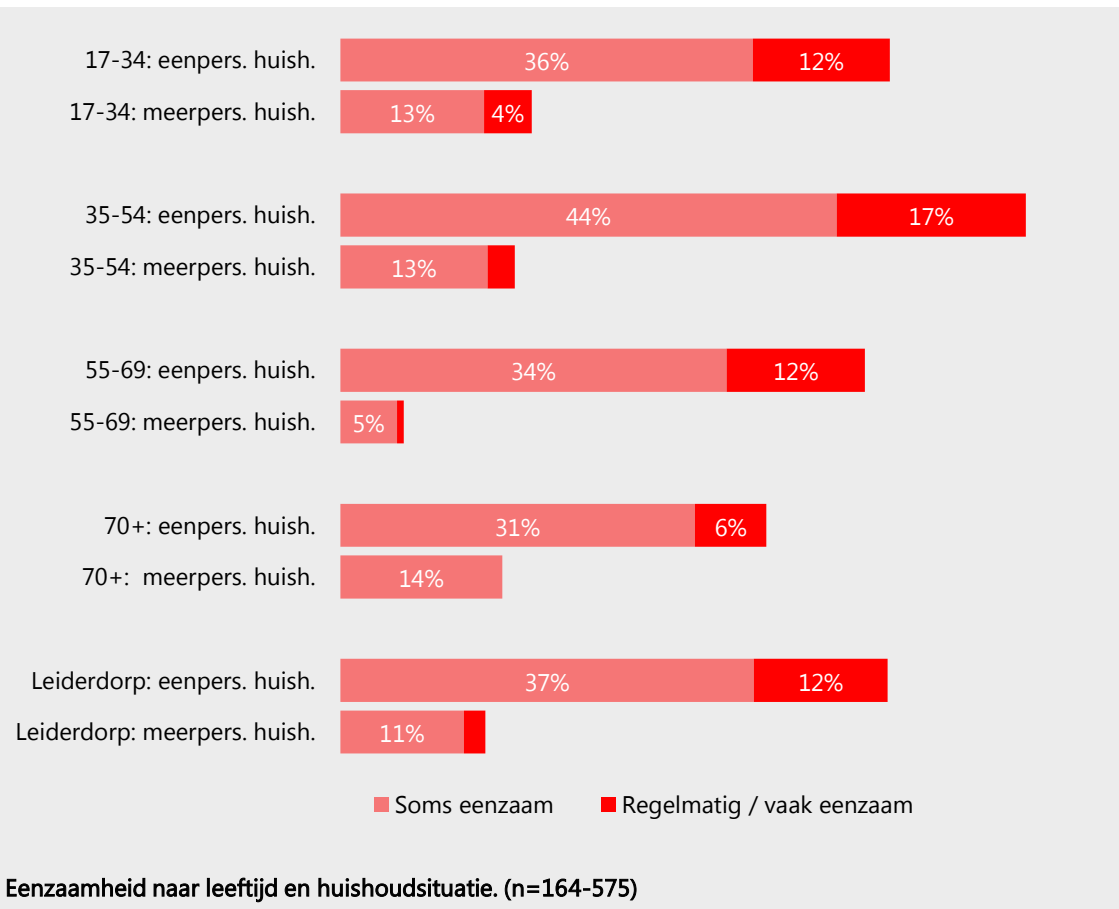
- Alleenstaanden hebben minder vaak voldoende sociale contacten.

17% van de Leiderdorpers voelt zich soms eenzaam en 4% zelfs vaak. Er zijn – statistisch gezien – geen verschillen met 2017 en 2015.

- Alleenstaanden en lagere inkomensgroepen voelen zich vaker eenzaam.

Eenzaamheid: naar leeftijd en huishoudsituatie

Leiderdorpers in een eenpersoonshuishouden voelen zich in alle leeftijdsgroepen eenzamer.

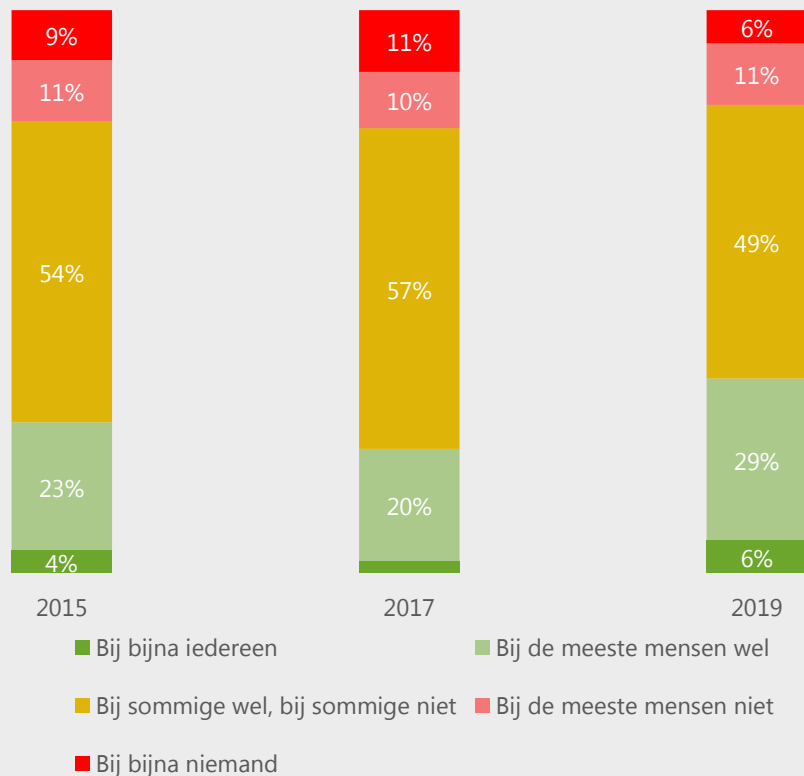


Nadere analyse (waarbij meerdere achtergrondkenmerken tegelijk worden meegenomen) laat zien dat niet de leeftijd van de Leiderdorper bepalend is of hij of zij eenzaam is maar zijn huishoudensituatie.

Zoals de grafiek laat zien zijn in alle leeftijdscategorieën alleenstaanden vaker eenzaam dan meerpersoons-huishoudens.

Buurtbewoners: betrokkenheid met elkaar

35% van de Leiderdorpers voelt zich betrokken bij de meeste mensen in de buurt of zelfs bij iedereen.



Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (n=785)

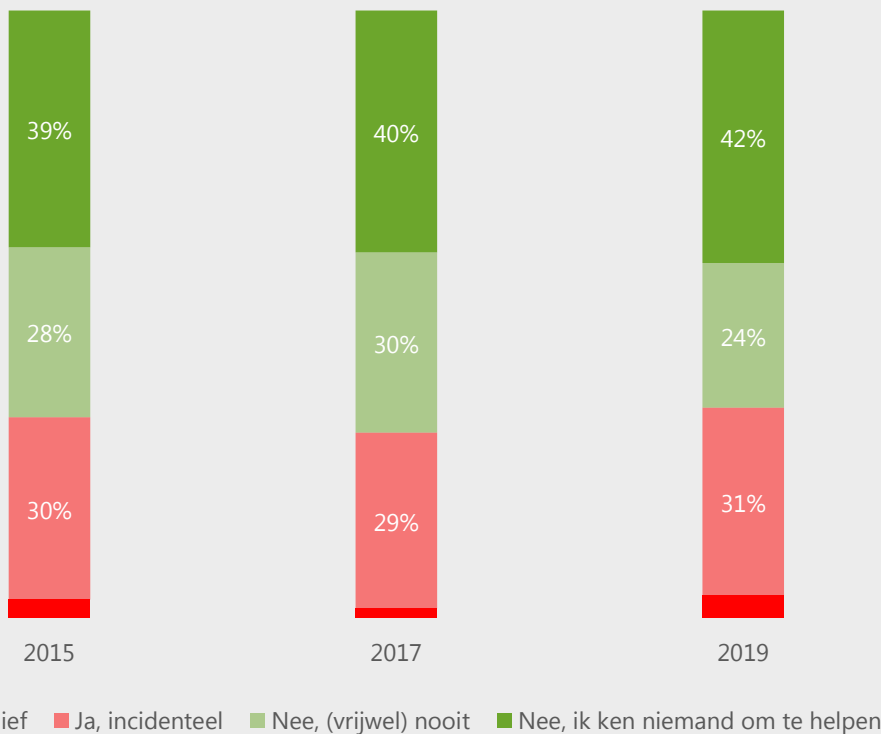
35% van de Leiderdorpers voelt zich betrokken bij de meeste mensen in de buurt of zelfs bij iedereen. Aan de andere kant voelt 6% zich bij niemand in de buurt betrokken en 11% bij de meeste mensen niet.

Vergeleken met 2015 en 2017 is er sprake van een significante toename van het aantal inwoners dat zich in 2019 betrokken voel bij de mensen in de buurt.

- Jongeren (17 t/m 34 jaar) voelen zich minder betrokken bij de mensen in de buurt.

Buurtbewoners: aandacht voor elkaar

35% van de Leiderdorpers heeft aandacht besteed aan buurtbewoners in een zorgwekkende situatie.



Heeft u in de afgelopen 12 maanden aandacht gegeven aan buurtbewoners die in een zorg-wekkende situatie zitten? (n=784)

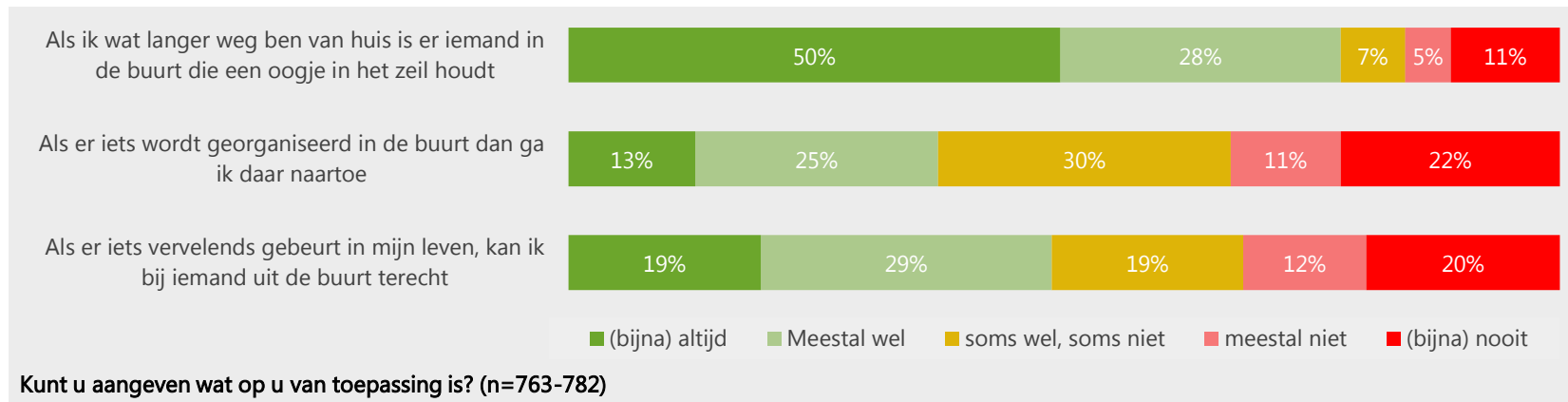
35% van de inwoners van Leiderdorp heeft het afgelopen jaar aandacht gegeven aan buurtbewoners in een zorgwekkende situatie.

Vergeleken met 2015 en 2017 zijn er – statistisch gezien – geen verschillen te constateren.

- Inwoners van Leiderdorp-Noord geven minder vaak dan in de andere wijken aandacht aan buurtbewoners in een zorgwekkende situatie.
- Ook jongeren (17 t/m 34 jaar) geven minder vaak aandacht aan buurtbewoners in een zorgwekkende situatie..

Buurtbewoners: elkaar ondersteunen

Bij 78% van de Leiderdorpers houdt iemand een oogje in het zeil als men van huis is.



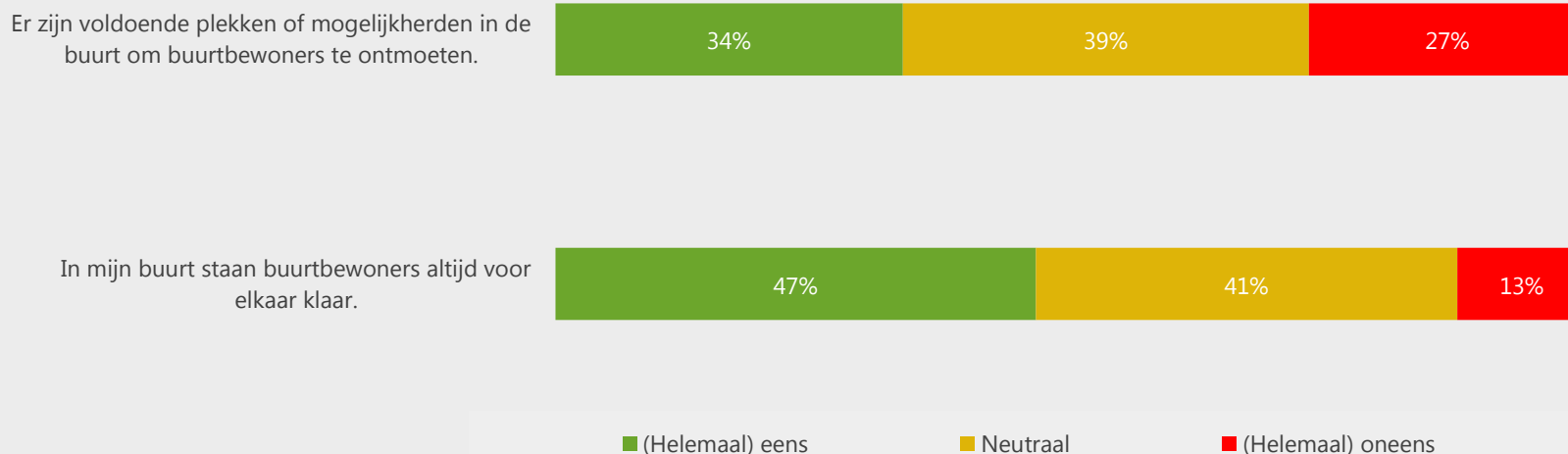
Bij 78% van de Leiderdorpers houdt iemand (altijd of meestal) een oogje in het zeil als hij of zij van huis is, 38% gaat altijd of meestal naar een activiteit toe die in de buurt wordt georganiseerd en 48% kan meestal of altijd bij iemand uit de buurt terecht als er iets vervelends gebeurt.

Vergeleken met 2015 en 2017 geven significant minder mensen in 2019 aan dat er iemand (altijd of meestal) een oogje in het zeil houdt als hij of zij van huis is. Ook geven in 2019 minder mensen dan in 2015 en 2017 aan dat ze (bijna) altijd bij iemand uit de buurt terecht als er iets vervelends gebeurt.

- De eerste stelling geldt in mindere mate voor jongeren (17 t/m 34 jaar) en alleenstaanden.
- De tweede stelling geldt in mindere mate voor inwoners van Leiderdorp-Noord, laag opgeleiden en alleenstaanden. Leiderdorpers van 35 t/m 54 jaar gaan hier relatief vaker naar toe.
- De derde stelling geldt in mindere mate voor inwoners van Leiderdorp-Noord en Leiderdorp-West, voor jongeren (17 t/m 34 jaar) ,en hoog opgeleiden.

Buurtbewoners: voor elkaar klaar staan

34% van de Leiderdorpers vindt dat er voldoende plekken of mogelijkheden zijn om buurtbewoners te ontmoeten.



Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (n=658-676)

34% van de Leiderdorpers is het (helemaal) eens met de stelling dat er voldoende plekken of mogelijkheden zijn om buurtbewoners te ontmoeten en 47% is het (helemaal) eens met de stelling dat in hun buurt buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan. Een vergelijking met eerdere metingen is alleen mogelijk voor de tweede stelling: hieruit blijkt dat er – statistisch gezien – geen verschillen zijn met 2015 en 2017.

- Op beide stellingen zijn inwoners van Leiderdorp-Noord het minder vaak (helemaal) eens dan de inwoners van Leiderdorp-West en -Zuidoost.

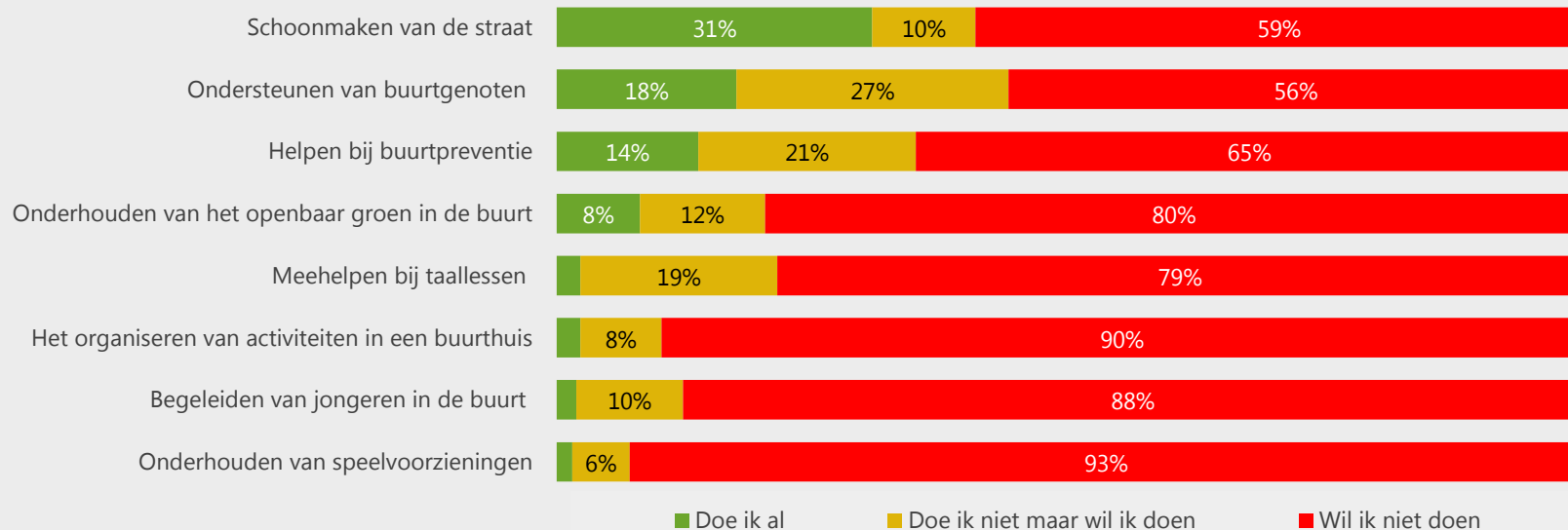


3. Participatie

- Actief in de buurt
- Meedenken met het dorp

Actief in de buurt: deelname aan buurtactiviteiten (I)

31% van de inwoners van Leiderdorp helpt met het schoonmaken van de straat.



Welke van de volgende buurtactiviteiten doet u al of zou u willen doen? (n=730-750)

31% van de inwoners van Leiderdorp helpt met het schoonmaken van de straat, 18% steunt burens die hulp nodig hebben en 14% draagt een steentje bij aan buurtpreventie.. Daarnaast is respectievelijk 10%, 27% en 21% bereid om dit te gaan doen. Deze top drie zagen we ook in 2015 en 2017.

Voor het onderhouden van het openbaar groen in de buurt is 8% al actief en 12% actief te krijgen. Andere taken worden minder gedaan, zoals het meehelpen bij taallessen, het organiseren van activiteiten in een buurthuis, het begeleiden van jongeren en het onderhouden van speelvoorzieningen.

Actief in de buurt: deelname aan buurtactiviteiten (II)

Hieronder is van de bovenste vier buurtactiviteiten op de vorige sheet bekeken welke achtergrondkenmerken van de inwoners van Leiderdorp hier significant mee samenhangen. Het gaat steeds om het relatief aantal personen die de betreffende activiteit al doen.

Schoonmaken van de straat

- Inwoners van Zuidoost Leiderdorp helpen vaker met het schoonmaken van de straat, ook 35-plussers zijn vaker bereid om straten schoon te maken. Verder zijn huishoudens met een hoger inkomen en personen die in een koophuis wonen hier vaker toe bereid.

Ondersteunen van buurtgenoten

- Lager opgeleiden en 35-plussers ondersteunen vaker buurtgenoten die hulp nodig hebben. Ook personen die in een koophuis wonen en inwoners die lang in Leiderdorp wonen ondersteunen vaker buurtgenoten die hulp nodig hebben.

Helpen bij buurtpreventie

- Mannen, personen die samenwonen en personen die in een koophuis wonen, doen dit vaker.

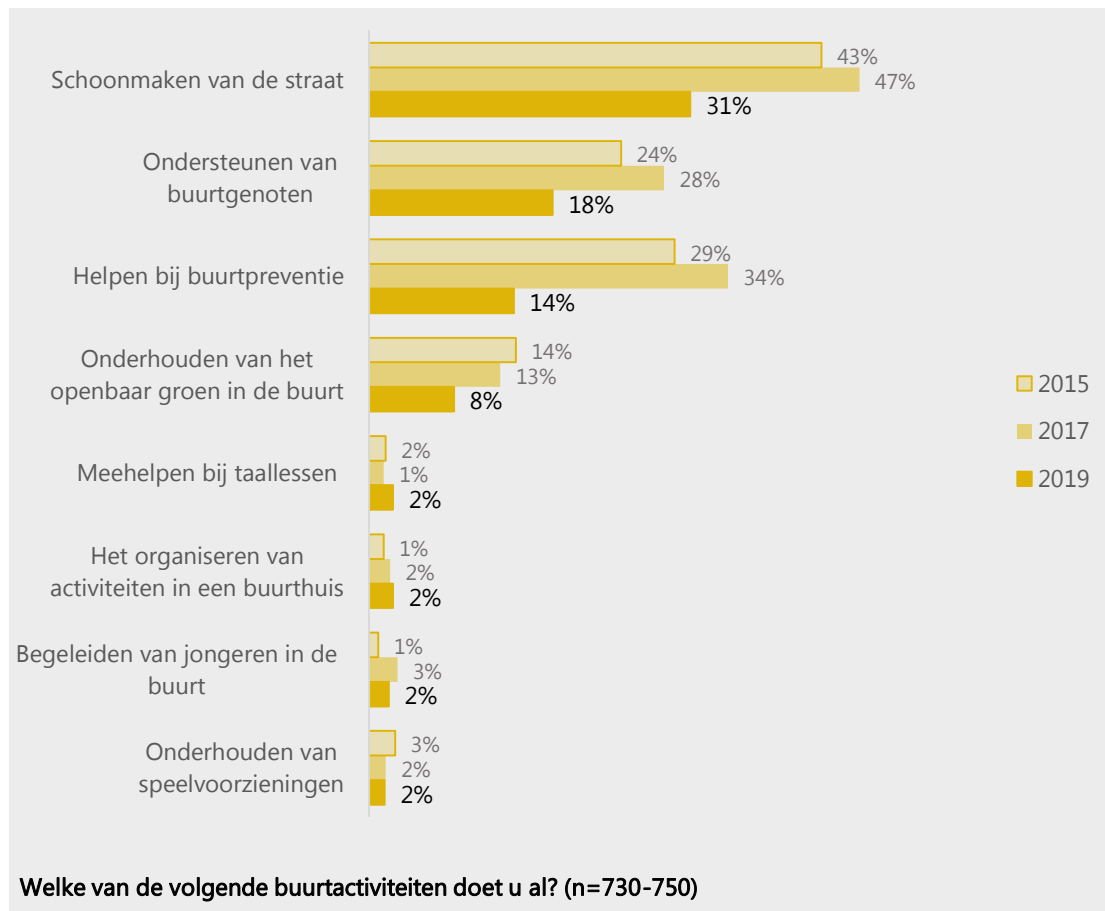
Onderhouden van het openbaar groen in de buurt

- Middelbaar opgeleiden, mannen en personen die in een koophuis wonen zijn vaker bereid om te helpen met het onderhoud van openbaar groen.



Actief in de buurt: deelname aan buurtactiviteiten (III)

Het (relatief) aantal inwoners dat aangeeft buurtactiviteiten al te doen, is afgenomen.



Ook in 2017 en 2015 zijn dezelfde activiteiten aan de inwoners van Leiderdorp voorgelegd. Het (relatief) aantal inwoners dat aangeeft een of meer van de acht activiteiten al te doen, is afgenomen in 2019.

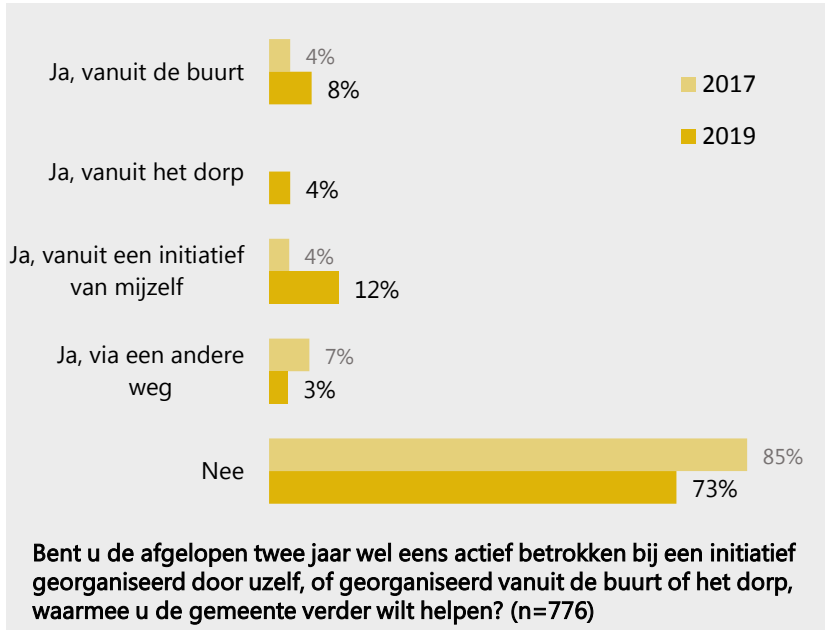
Met name de bovenste vier activiteiten worden in 2019 significant lager 'al gedaan'.

Nadere analyse laat zien dat 45% van de inwoners van Leiderdorp aangeeft minimaal één van de voorgelegde activiteiten al te doen.

- Jongeren (17 t/m 34 jaar) doen dit minder vaak (28%) dan personen ouder dan 34 jaar.
- Inwoners uit Zuidoost doen dit vaker (52%) dan inwoners in Noord en West.

Meedenken met het dorp: initiatieven van bewoners

27% geeft aan betrokken te zijn geweest bij een initiatief waarmee zede gemeente verder wilt helpen.



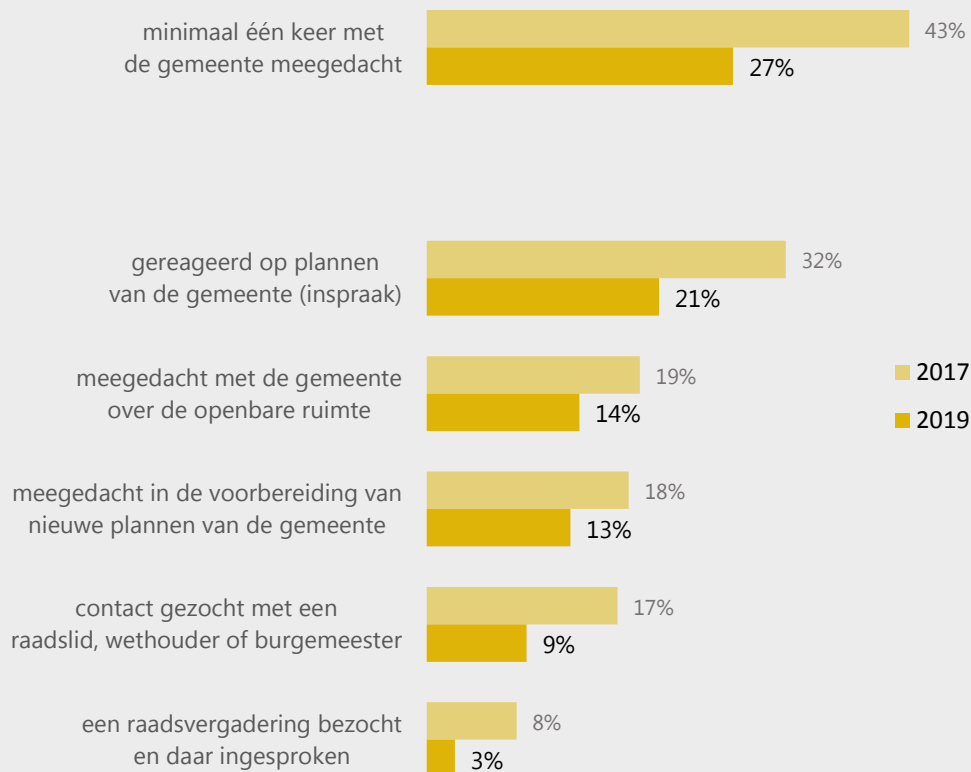
27% van de Leiderdorpers geeft aan de laatste twee jaar betrokken te zijn geweest bij een initiatief dat ze zelf georganiseerd hebben of geïnitieerd is vanuit het dorp, de buurt of via een andere weg. In 12% van de gevallen liep dit via de wijk of de buurt. 3% gaf aan dat dit via een andere weg was gegaan.

Vergeleken met 2017 zijn relatief meer inwoners van Leiderdorp betrokken bij een initiatief om de gemeente te helpen.

Leiderdorpers die hoog opgeleid zijn en Leiderdorpers die in de wijk West wonen zijn over het algemeen iets actiever voor het dorp.

Meedenken met het dorp: initiatieven vanuit de gemeente

Relatief minder inwoners van Leiderdorp dachten mee met de gemeente.



Heeft u in de afgelopen twee jaar wel eens: (n=762-770)

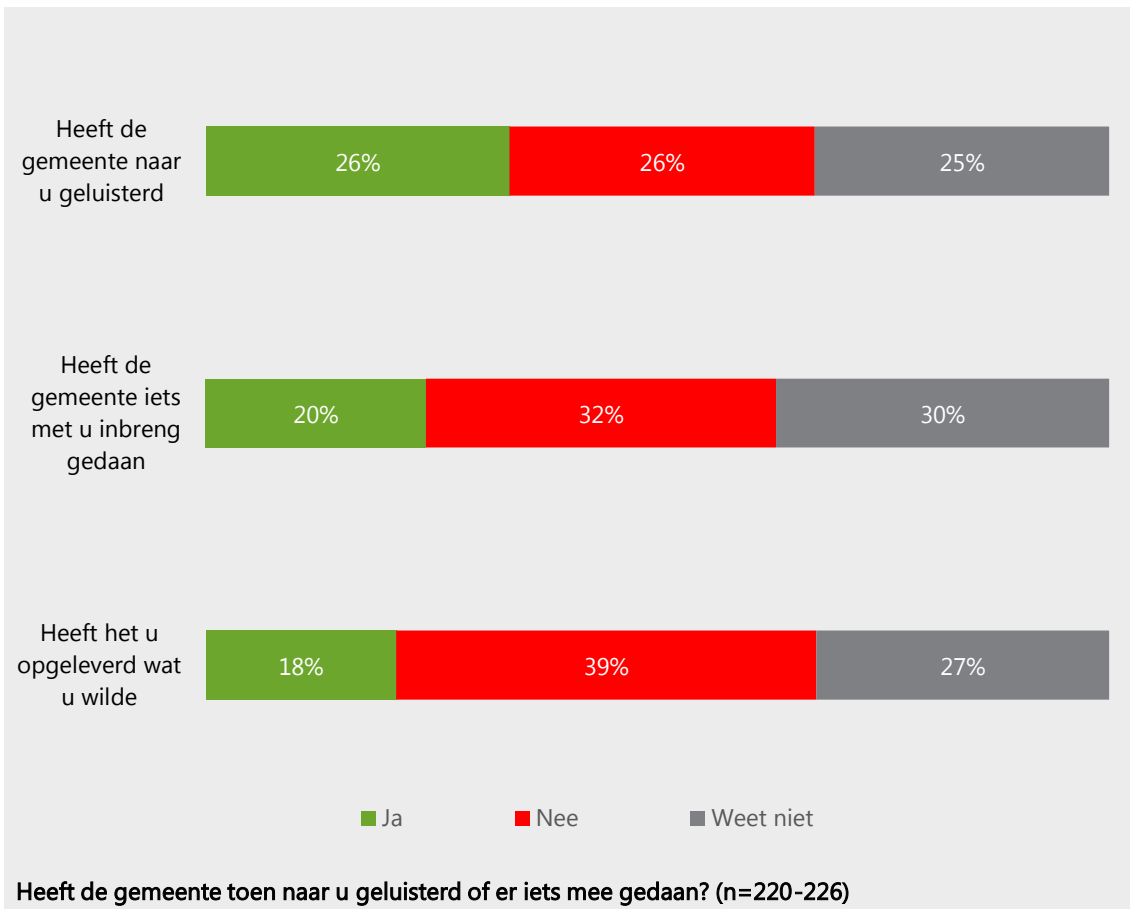
27% zegt minimaal één keer met de gemeente meegedacht te hebben. In 2017 ging het om 43%.

Een vergelijking tussen de twee metingen is echter moeilijk te maken omdat de vraagstelling in 2017 was: "Heeft u wel eens.." en in 2019 was de vraag "Heeft u in de afgelopen twee jaar wel eens."

Reageren op plannen van de gemeente (21%), meedenken over de openbare ruimte (14%), meedenken in de voorbereiding van nieuwe plannen (13%) zijn de meest voorkomende manieren waarop men meedenkt op initiatief van de gemeente.

Meedenken met het dorp: heeft de gemeente geluisterd

26% van de Leiderdorpers die met de gemeente meedachten, geeft aan dat de gemeente geluisterd heeft.



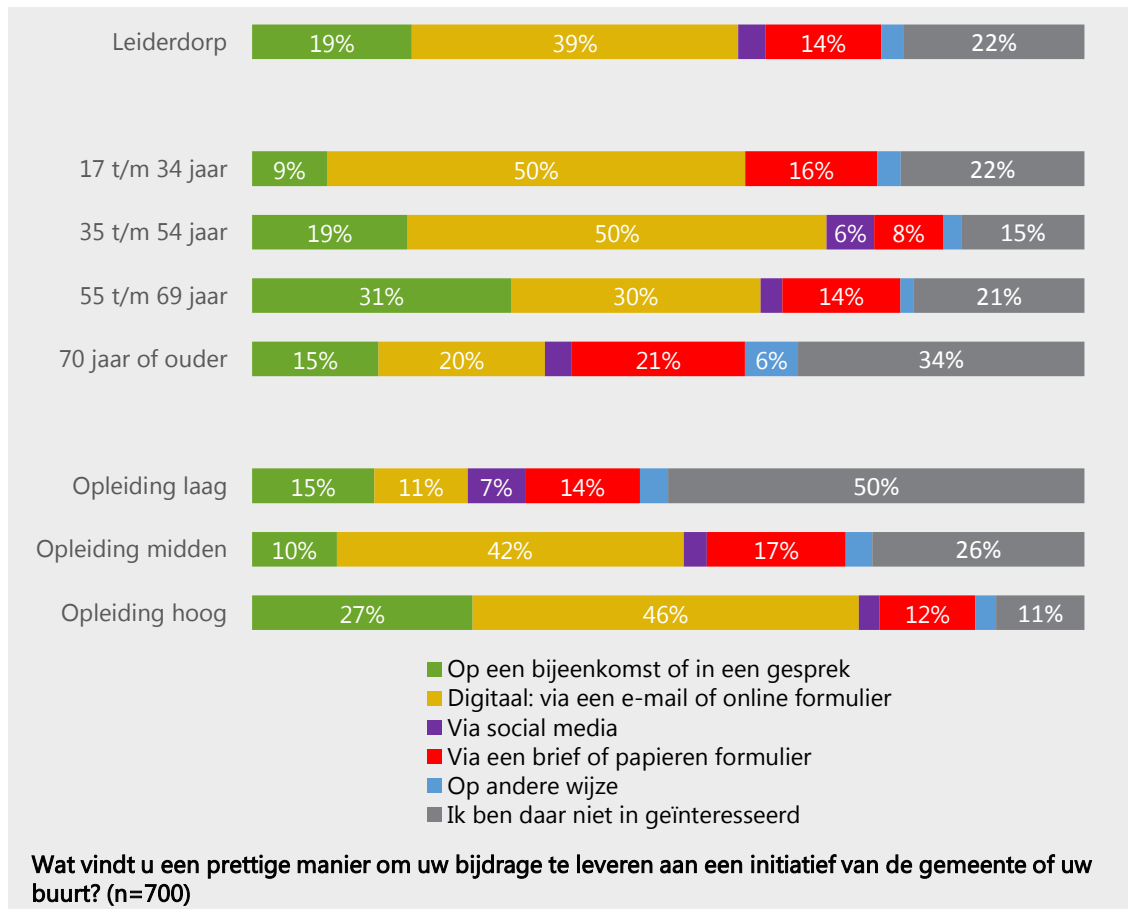
Aan de Leiderdorpers die in de afgelopen twee jaar op één of meerdere manieren met de gemeente meedachten, is gevraagd hoe ze hierop terugkeken.

Van deze groep geeft 26% aan dat de gemeente naar hen geluisterd heeft. 32% is van mening dat de gemeente niets met hun inbreng heeft gedaan en 39% geeft aan dat het niet heeft opgeleverd wat men wilde..

Ongeveer een kwart van deze groep geeft aan niet te weten of de gemeente naar hen geluisterd heeft of iets met de inbreng heeft gedaan.

Meedenken met het dorp: voorkeur om een bijdrage te leveren

39% wil het liefst digitaal een bijdrage leveren aan een initiatief van de gemeente of buurt

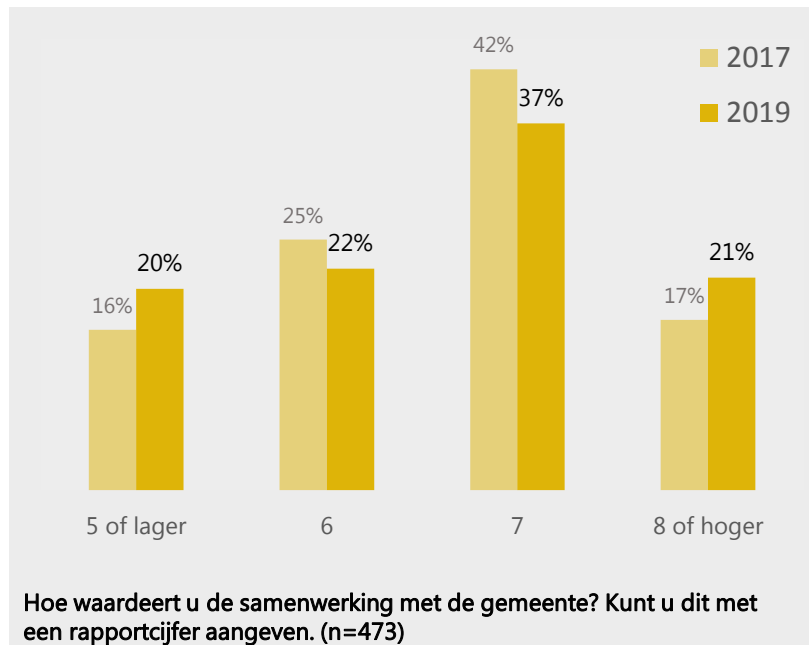
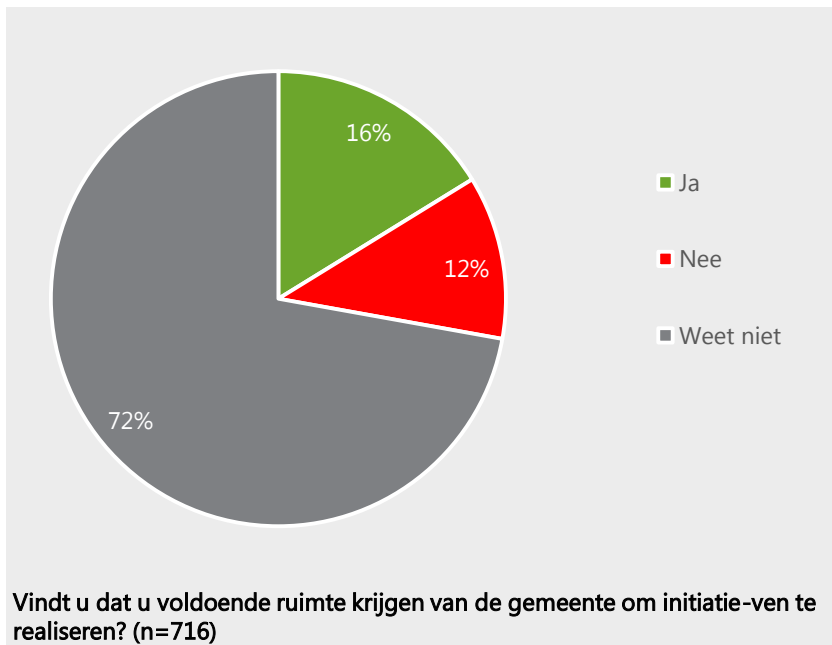


Er is gevraagd hoe men het liefst een bijdrage zou leveren aan een initiatief in de gemeente. 39% van de Leiderdorpers levert het liefst digitaal een bijdrage aan een initiatief van de gemeente of vanuit de buurt. 19% doet dit het liefste via een bijeenkomst of gesprek. 22% is daar niet in geïnteresseerd.

- De voorkeurswijze varieert naar leeftijd: van de Leiderdorpers van 70 jaar en ouder heeft 21% de voorkeur voor een brief en 20% de voorkeur voor digitaal.
- Hoger opgeleiden hebben een duidelijke voorkeur voor een digitale bijdrage (46%). De helft van de lager opgeleiden is niet geïnteresseerd in het leveren van een bijdrage aan een initiatief van de gemeente of buurt.

Meedenken met het dorp: beoordeling samenwerking

72% van de inwoners van Leiderdorp weet niet of ze voldoende ruimte krijgen van de gemeente.



De meerderheid van de Leiderdorpers (72%) kon geen antwoord geven op de vraag of de gemeente de inwoners voldoende ruimte biedt om ideeën en initiatieven te realiseren. Er zijn geen statistische verschillen met 2017.

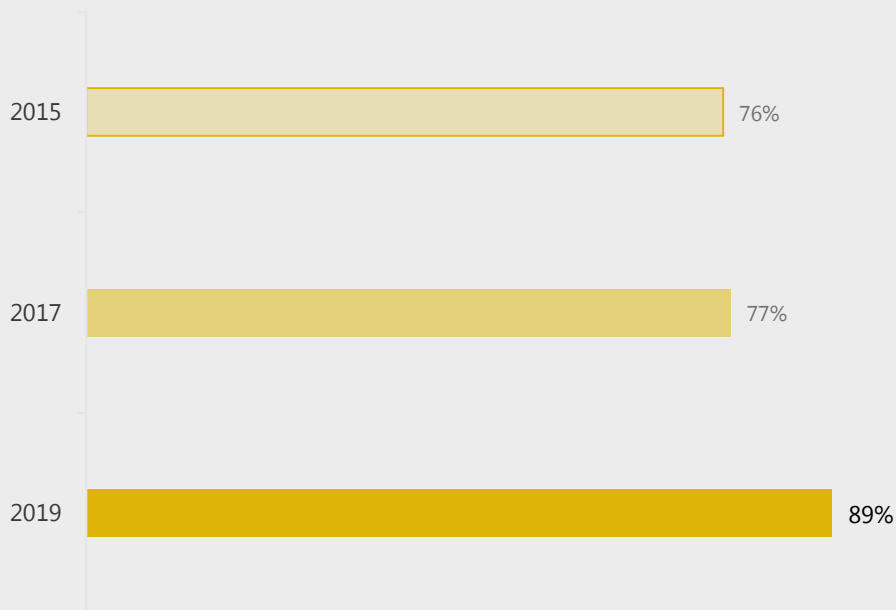
Ook het waarderen van de samenwerking met de gemeente met een rapportcijfer is voor de meeste Leiderdorpers niet mogelijk. 60% van de inwoners heeft een rapportcijfer gegeven voor de samenwerking met de gemeente. Gemiddeld geeft men – net als in 2017 – een 6,5. 21% geeft een 8 of hoger en 20% waardeert de samenwerking met een onvoldoende.



4. Dienstverlening van de gemeente

Dienstverlening: afgelopen jaar contact gehad met de gemeente

89% heeft in de afgelopen twaalf maanden contact gehad met de gemeente



Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (n=781)

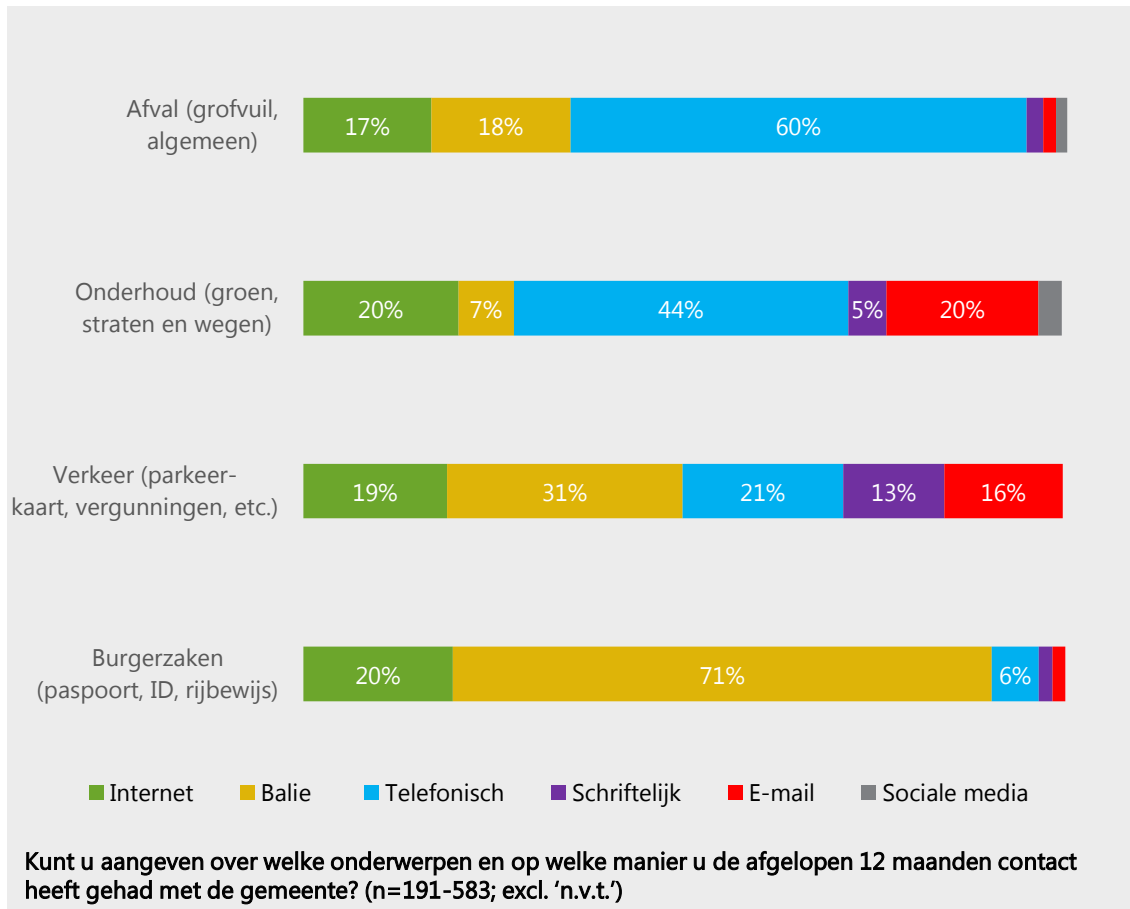
In 2019 geeft 89% van de Leiderdorpers aan dat ze in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Dat is een significante toename vergeleken met 2015 en 2017.

- Nadere analyse laat geen verschillen zien wat betreft de leeftijd van de respondenten, de genoten opleiding, de huishoudenssituatie en het maandelijks besteedbaar inkomen.

Dienstverlening: wijze waarop men contact heeft (I)

De meeste inwoners hebben contact met de gemeente gehad over burgerzaken, het minst over verkeerszaken.



De meeste inwoners hebben contact met de gemeente gehad over burgerzaken, het minst aantal inwoners over verkeerszaken.

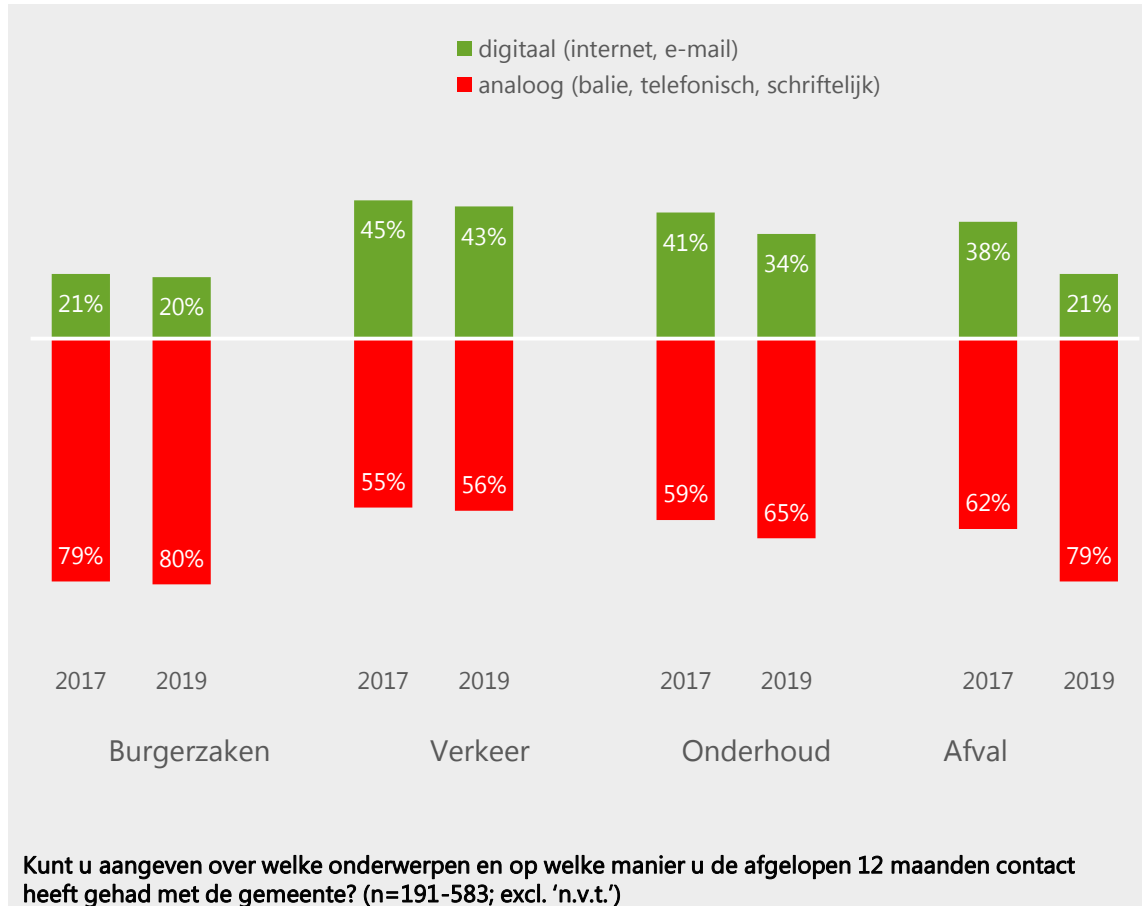
De wijze waarop men met de gemeente zaken over afval regelt, gaat in 60% van de gevallen telefonisch. Ook contact over het onderhoud van het groen etc. gaat voornamelijk telefonisch (44%).

Contact over burgerzaken gaat vooral via de balie (71%).

Contact via e-mail gebeurt vooral in gevallen die gaan over het onderhoud van het groen en over verkeerszaken.

Dienstverlening: wijze waarop men contact heeft (II)

Voor verkeers- en onderhoudszaken maakt men het vaakst digitaal contact, voor burgerzaken het minst.



Hiernaast is een overzicht gegeven van de wijze waarop men in 2017 en 2019 contact heeft opgenomen met de gemeente over afval-, onderhoud-, verkeers- en burgerzaken. (In 2015 is dezelfde vraag gesteld maar kon men maar 1 antwoord geven per onderwerp. Dit is in 2017 en 2019 veranderd.)

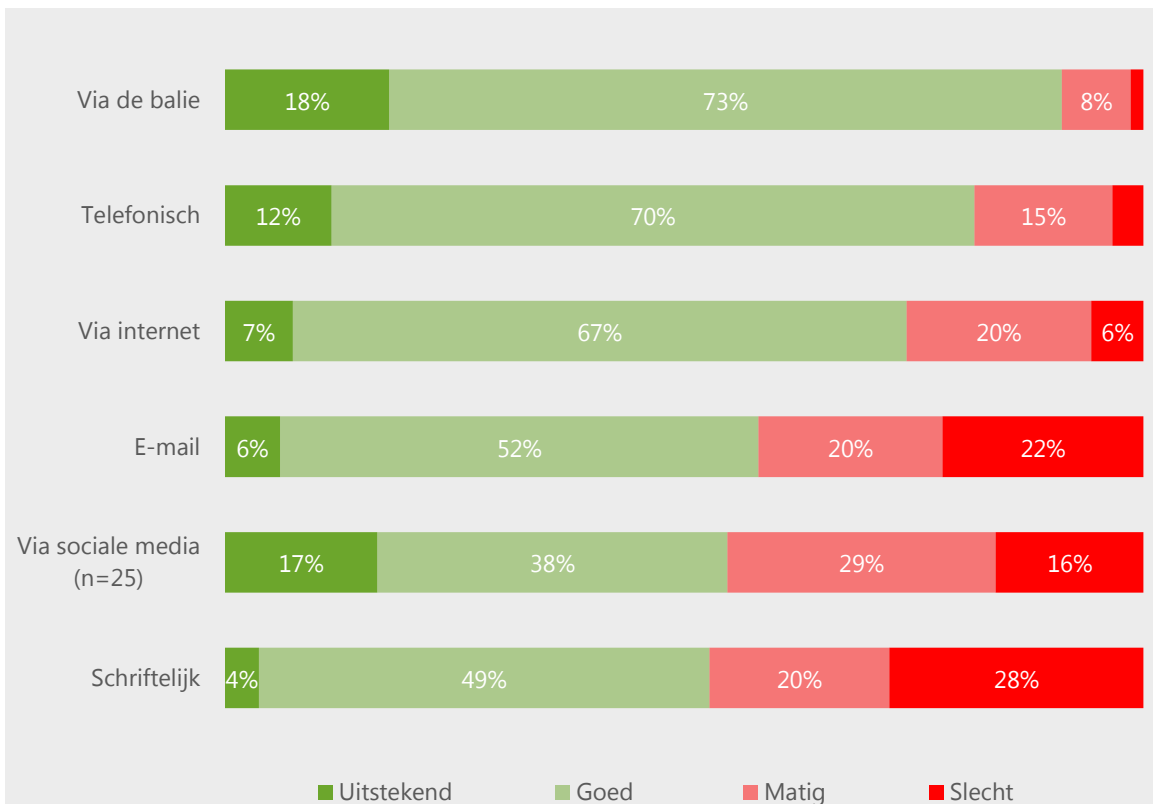
Een onderscheid is gemaakt in digitaal contact (internet en e-mail) en 'analoog' contact (balie, telefonisch en schriftelijk).

Er zijn – statistisch gezien – geen verschillen tussen de twee metingen.

Te zien is dat voor verkeerszaken en onderhoudszaken het vaakst digitaal contact wordt gemaakt. Voor burger- en afvalzaken maakt men het liefst analoog contact.

Dienstverlening: beoordeling contactwijze (I)

Het contact dat de inwoners van Leiderdorp hebben via de balie wordt het best beoordeeld.



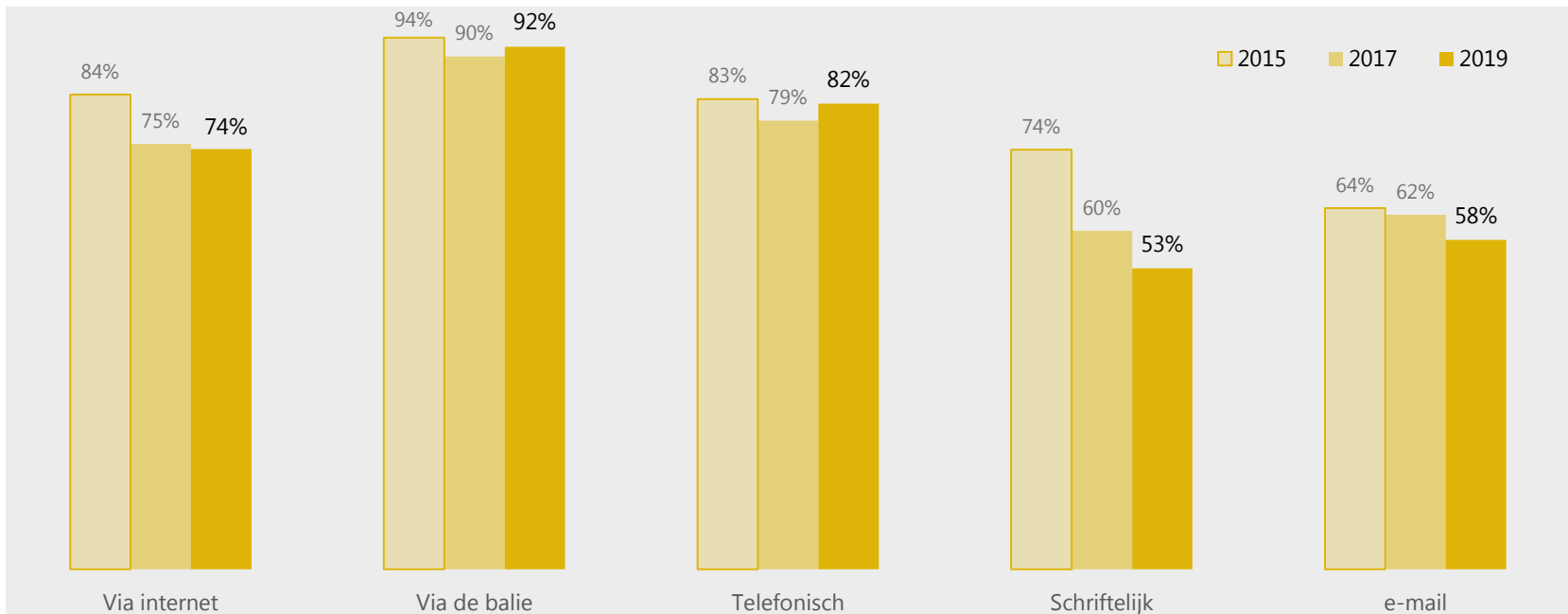
Hoe beoordeelt u het contact dat u heeft gehad met de gemeente? (n=25-463; excl. 'weet niet', 'n.v.t.')

Het contact dat de inwoners van Leiderdorp hebben via de balie wordt het best beoordeeld (91%). Schriftelijk contact met de gemeente wordt door 48% als matig tot slecht beoordeeld.

- Laag opgeleiden zijn minder goed te spreken zijn over het telefonisch contact met de gemeente (11% slecht).
- Verder blijkt dat 24% van de 70-plussers het contact via de balie als uitstekend beoordeeld.

Dienstverlening: beoordeling contactwijze (II)

De beoordeling van het schriftelijke contact met de gemeente is in de loop de jaren slechter geworden.

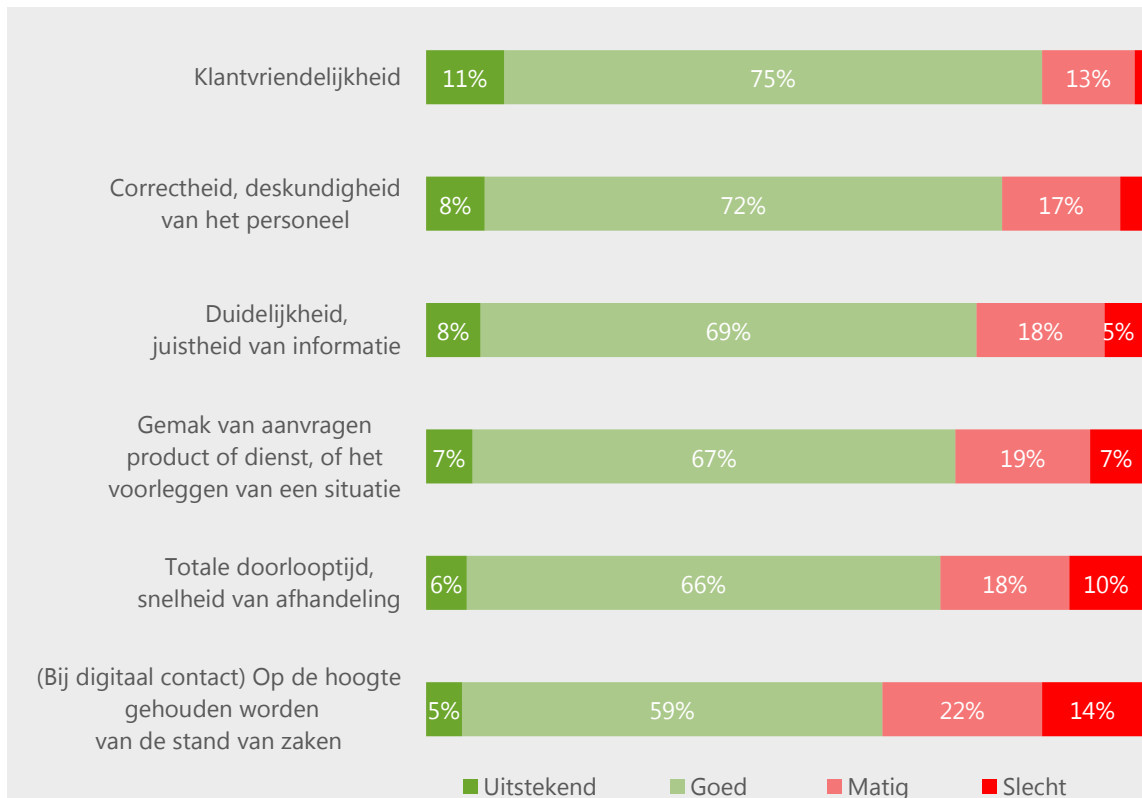


Beoordeling van het contact dat men heeft gehad met de gemeente, in 2015, 2017 en 2019 (n=44-463; excl. 'weet niet', 'n.v.t.')

Hierboven zijn de beoordelingen *uitstekend* en *goed* samen genomen van de metingen 2015, 2017 en 2019. Uit de statistische analyse blijkt dat alleen het verschil tussen de meting 2015 en 2019 op het gebied van schriftelijk contact significant is: de beoordeling van het schriftelijke contact met de gemeente is slechter geworden.

Dienstverlening gemeente: beoordeling contact (I)

De klantvriendelijkheid wordt het meest positief beoordeeld.



En hoe beoordeelt u het contact met de gemeente op de volgende aspecten? (n=299-561; excl. 'weet niet', 'n.v.t.')

De inwoners van Leiderdorp beoordelen de klantvriendelijk van het gemeentepersoneel als het meest positief in het contact met de gemeente (86% uitstekend of goed). Dit was ook zo in 2017 en 2015.

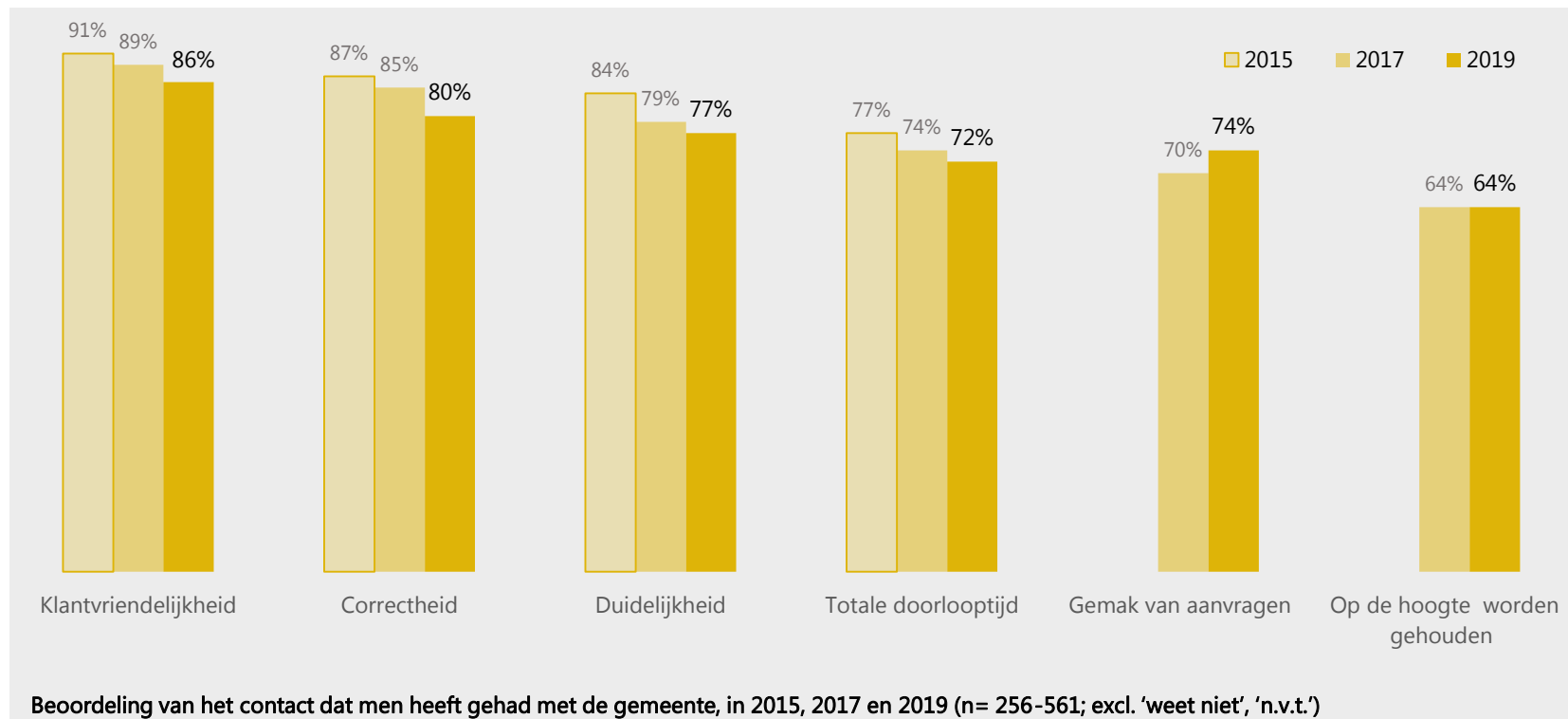
Op de hoogte gehouden worden van de stand van zaken (bij digitaal contact) wordt als minst goed beoordeeld. 36% geeft hierover het oordeel matig of slecht.

- Nadere analyse laat geen verschillen zien wat betreft de leeftijd van de respondenten, hun geslacht en de genoten opleiding.



Dienstverlening: beoordeling contact (II)

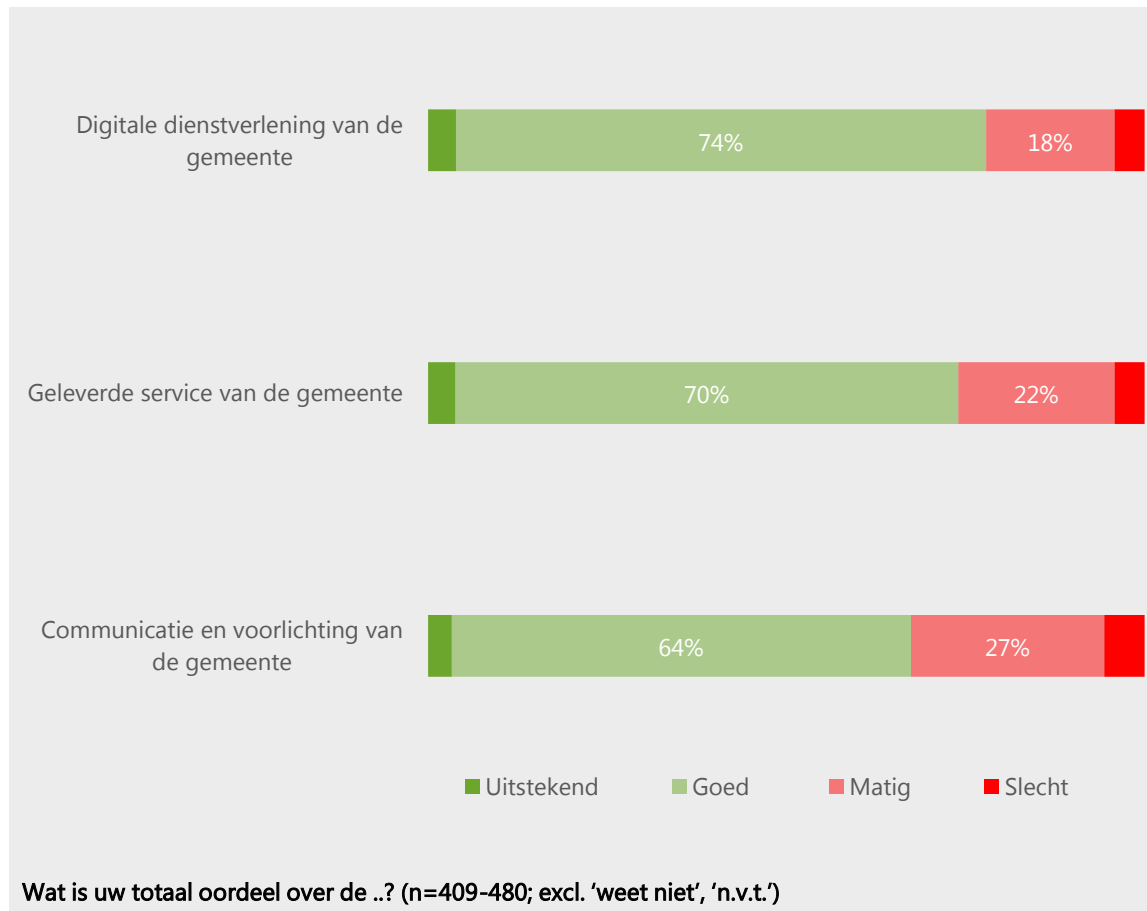
Op de hoogte gehouden worden van de stand van zaken wordt als minst goed beoordeeld.



Hierboven zijn de beoordelingen *uitstekend* en *goed* samen genomen van de metingen 2015, 2017 en 2019. Uit de statistische analyse blijkt dat er – statistisch gezien – geen verschillen zijn tussen de drie metingen. Op de hoogte gehouden worden van de stand van zaken (bij digitaal contact) wordt als minst goed beoordeeld.

Dienstverlening: totaal oordeel (I)

De inwoners van Leiderdorp beoordelen de digitale dienstverlening van de gemeente als meest positief.



De inwoners van Leiderdorp beoordelen de digitale dienstverlening van de gemeente als meest positief (78% uitstekend of goed).

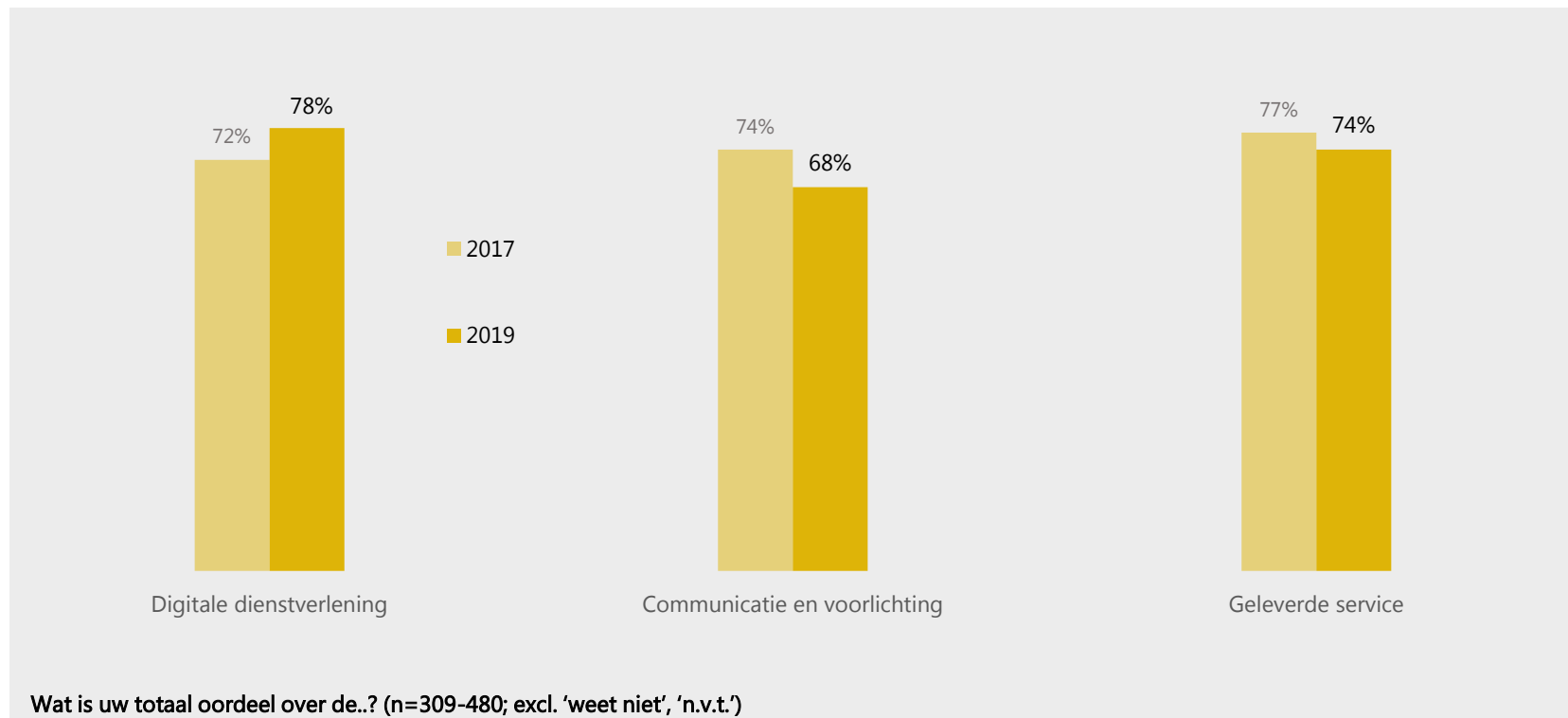
De communicatie en voorlichting van de gemeente wordt het minst positief beoordeeld. 33% geeft hierover het oordeel matig of slecht.

- Nadere analyse laat geen verschillen zien wat betreft de leeftijd van de respondenten, hun geslacht en de genoten opleiding.



Dienstverlening: totaal oordeel (II)

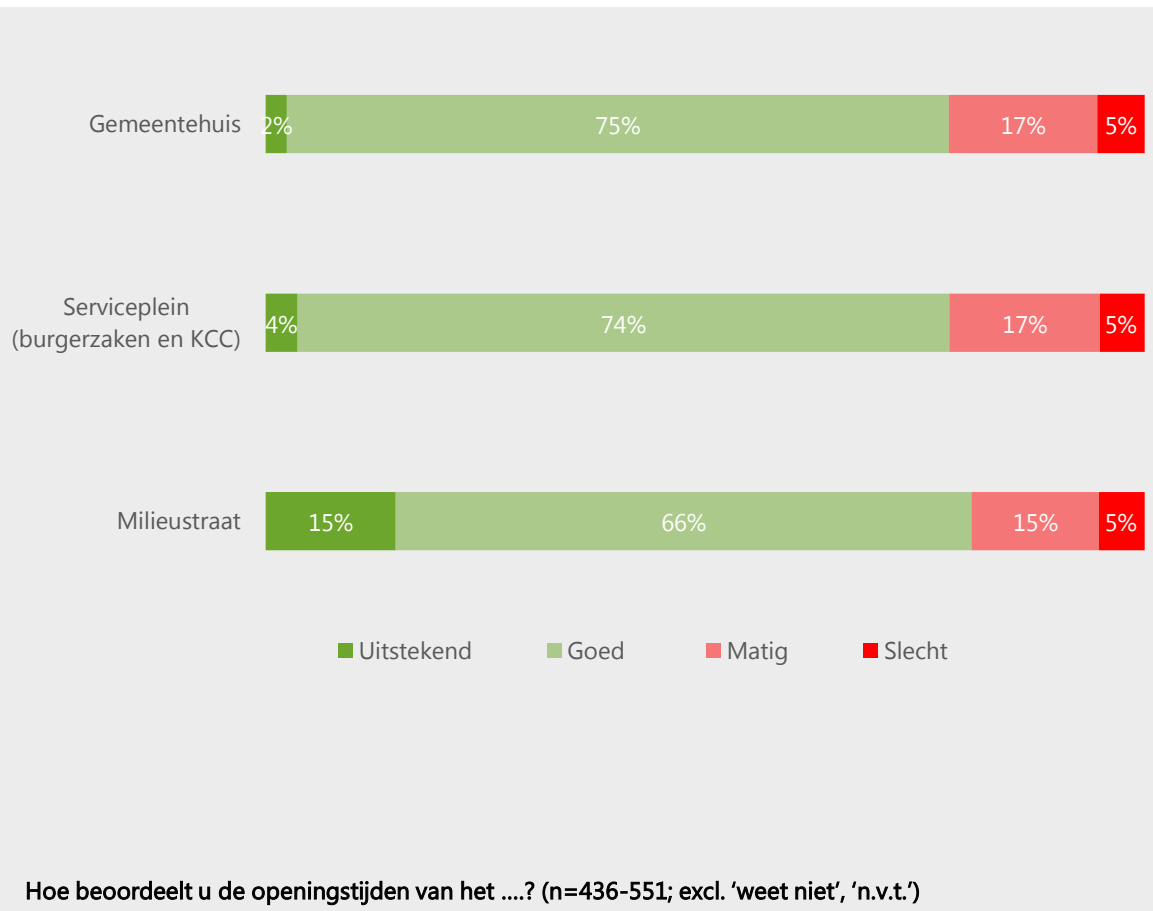
Het oordeel over de communicatie en voorlichting van de gemeente is slechter geworden.



Hierboven zijn de beoordelingen *uitstekend* en *goed* samen genomen van de metingen 2017 en 2019. Uit de statistische analyse blijkt dat alleen het verschil tussen de meting 2017 en 2019 op het gebied van de communicatie en voorlichting significant is. M.a.w. het oordeel over de communicatie en voorlichting van de gemeente is slechter geworden.

Dienstverlening: beoordeling openingstijden

Een meerderheid vindt de openingstijden van het gemeentehuis, serviceplein en de milieustraat goed.



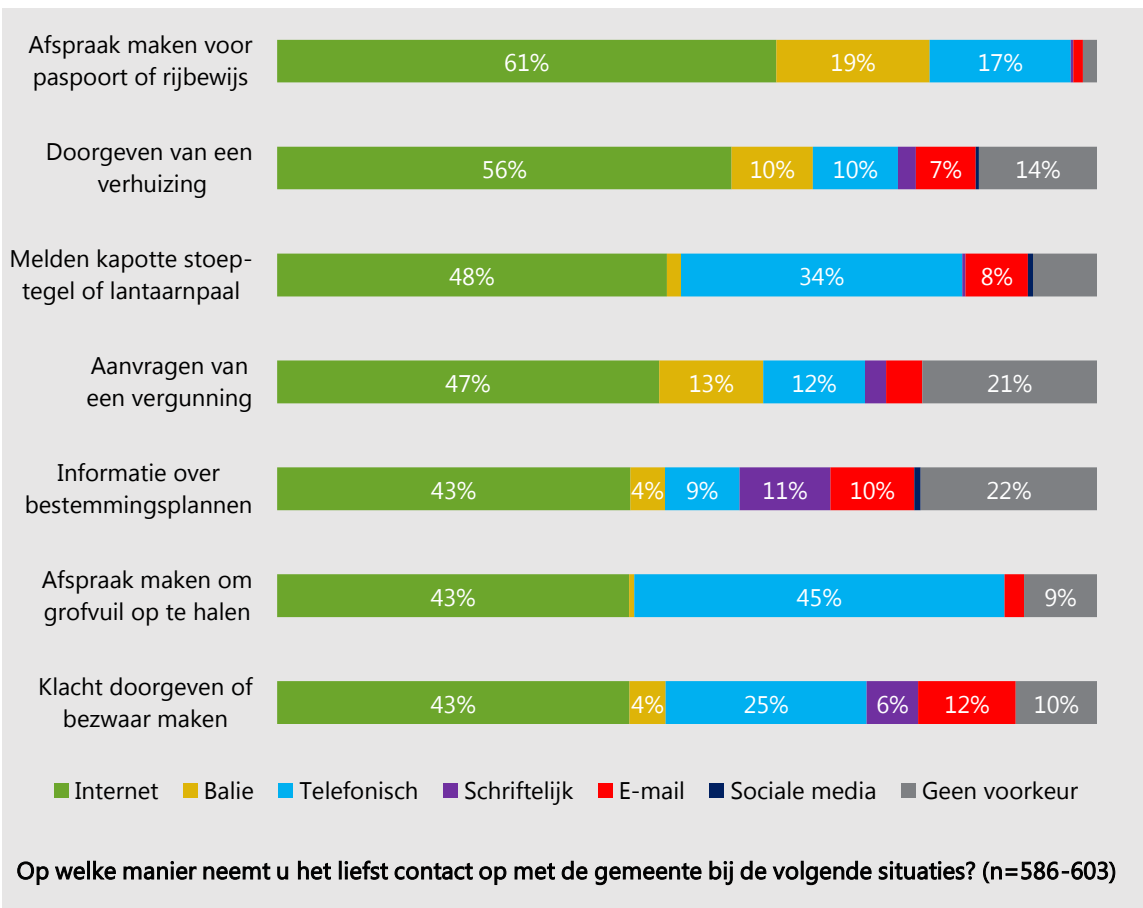
Een meerderheid van de inwoners van Leiderdorp vindt de openingstijden van het gemeentehuis, het serviceplein en de milieustraat uitstekend of goed.

- Nadere analyse laat zien dat jongeren (17 t/m 34 jaar) vaker dan 35-plussers de openingstijden van de milieustraat en het serviceplein matig en/of slecht vinden.



Dienstverlening: voorkeurswijze contact

Voor het maken van een afspraak voor een paspoort is de website van de gemeente favoriet.



Voor het maken van een afspraak voor paspoort of rijbewijs en voor het melden van verhuizingen is de website van de gemeente favoriet: meer dan de helft geeft hieraan de voorkeur.

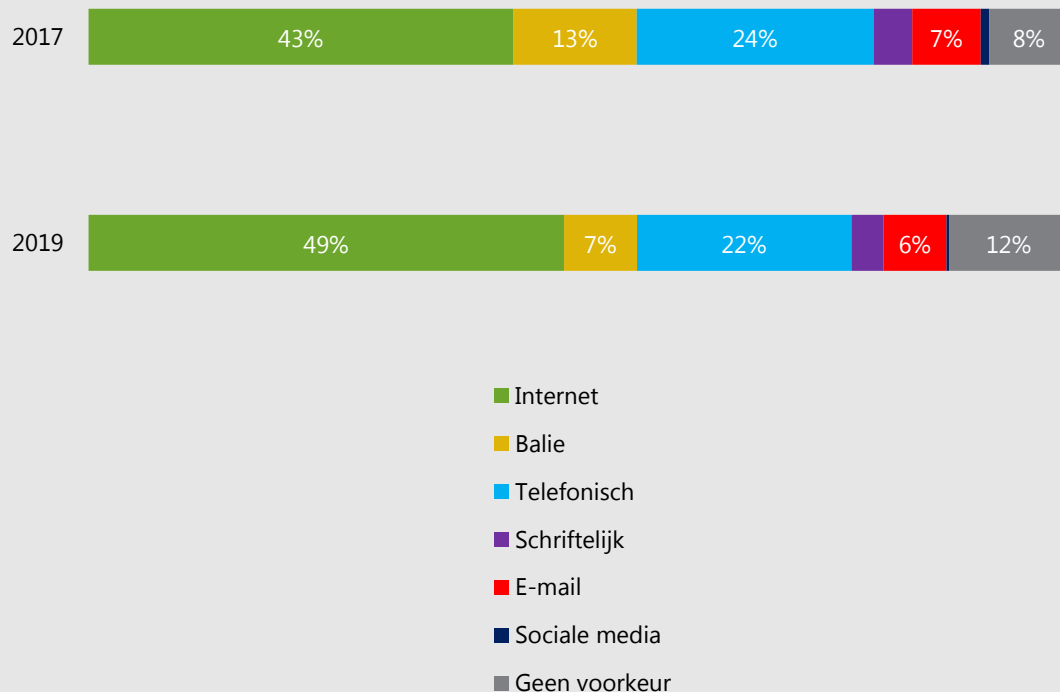
Ook voor het melden van een kapotte stoep-tegel of lantaarnpaal (48%) en het aanvragen van een vergunning (47%) heeft een grote groep de voorkeur voor de website.

Het melden van een kapotte stoep-tegel of lantaarnpaal (34%) en het maken van een afspraak om grofvuil op te halen (45%) doen nog relatief veel mensen graag telefonisch.

E-mail contact en contact via sociale media spelen voor deze zeven onderwerpen nog slechts een bescheiden rol in het contact met de gemeente.

Dienstverlening: voorkeurswijze contact

Internet is vaak favoriet bij het opnemen van contact met de gemeente.



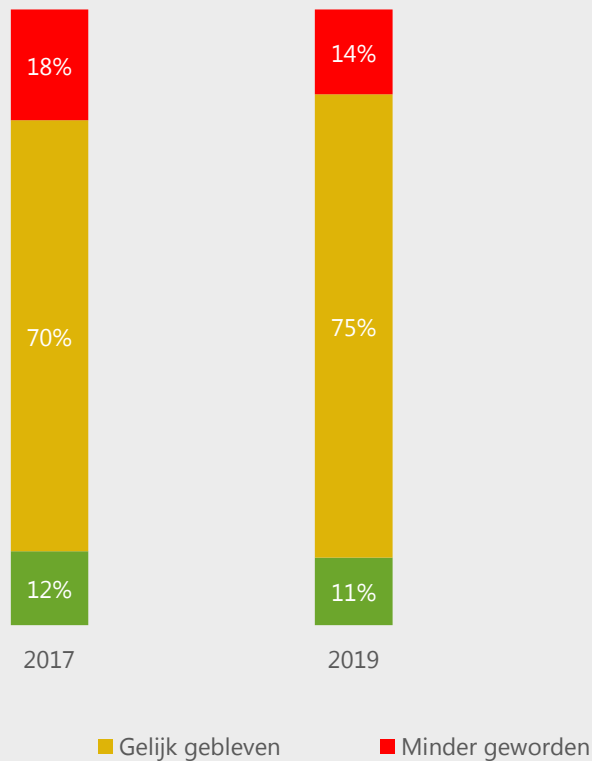
Op welke manier neemt u het liefst contact op met de gemeente bij de volgende situaties? (n=586-603)

Hiernaast is een overzicht gegeven over de manier waarop men het liefst contact opneemt met de gemeente. Voor 2019 en 2017 zijn de gegeven percentages bij de 7 onderwerpen gemiddeld.

Te zien is dat digitaal contact met de gemeente in opmars is ten koste van het contact dat via de balie gaat.

Dienstverlening: beter geworden of minder goed?

75% (van degenen die een mening hebben) vindt dat de dienstverlening van de gemeente gelijk is gebleven.



Vindt u dat de dienstverlening van de gemeente in het afgelopen jaar beter is geworden, gelijk is gebleven of juist minder is geworden? (n=382; excl. 'weet niet')

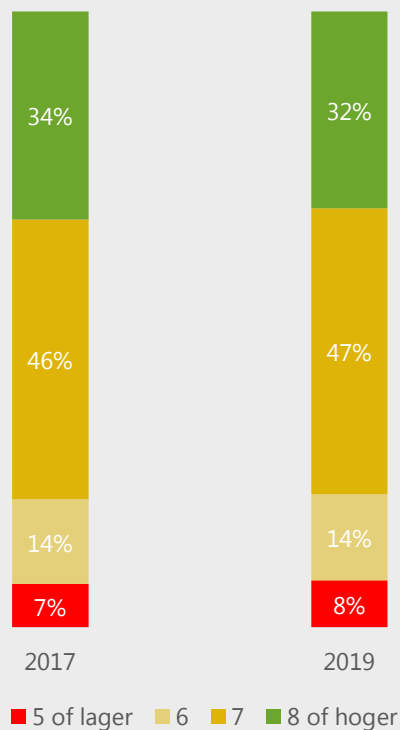
Veel Leiderdorpers hebben geen mening over de ontwikkeling van de gemeentelijke dienstverlening in het afgelopen jaar. Van degenen die wél een mening hebben vindt 75% dat de dienstverlening van de gemeente gelijk is gebleven, 11% vindt de dienstverlening beter geworden, 14% slechter.

Vergeleken met 2017 zijn er – statistisch gezien – geen verschillen.

- Nadere analyse laat zien dat alleenstaanden relatief vaker (21%) aangaven dat ze de dienstverlening van de gemeente beter vonden geworden.

Dienstverlening: rapportcijfer

Leiderdorpers geven gemiddeld een 7 voor de gemeentelijke dienstverlening.



Wat voor rapportcijfer zou u de totale gemeentelijke dienstverlening willen geven? (n=558; excl. 'weet niet')

Het gemiddelde rapportcijfer voor de totale gemeentelijke dienstverlening is – net als in 2017 – een 7,0.

Hiernaast is de verdeling van de gegeven rapportcijfers gegeven. Bijna een derde geeft een 8 of hoger.

- 70-plussers geven een hoger rapportcijfer (7,3) dan degenen die jonger zijn dan 70.
- Degenen die 15 jaar of langer in Leiderdorp wonen, geven een 6,9, echter bewoners die 2 jaar of korter in Leiderdorp wonen geven een 7,3.



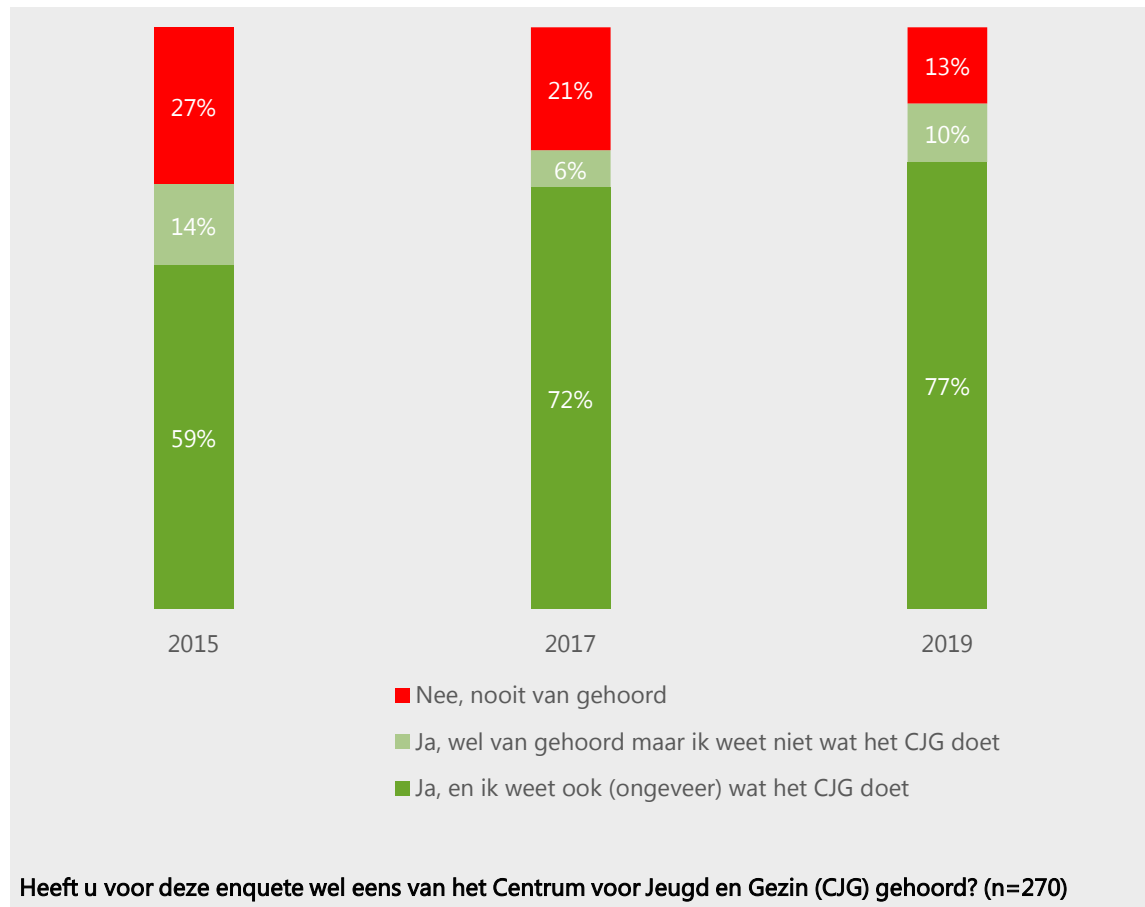
5. Kennis en gebruik

- Jeugdhulp
- Inclusio Leiderdorp



Jeugdhulp: gehoord van het Centrum voor Jeugd en Gezin

77% van de Leiderdorpers met kinderen onder de 24 jaar heeft van het CJG gehoord en weet ook wat het doet.



77% van de Leiderdorpers met kinderen onder de 24 jaar heeft van het CJG gehoord en weet ook wat het doet.

Tussen 2019 en 2017 zijn er – statistisch gezien – geen verschillen. Tussen 2015 en 2019 is sprake van een toename van degenen die het CJG kennen.

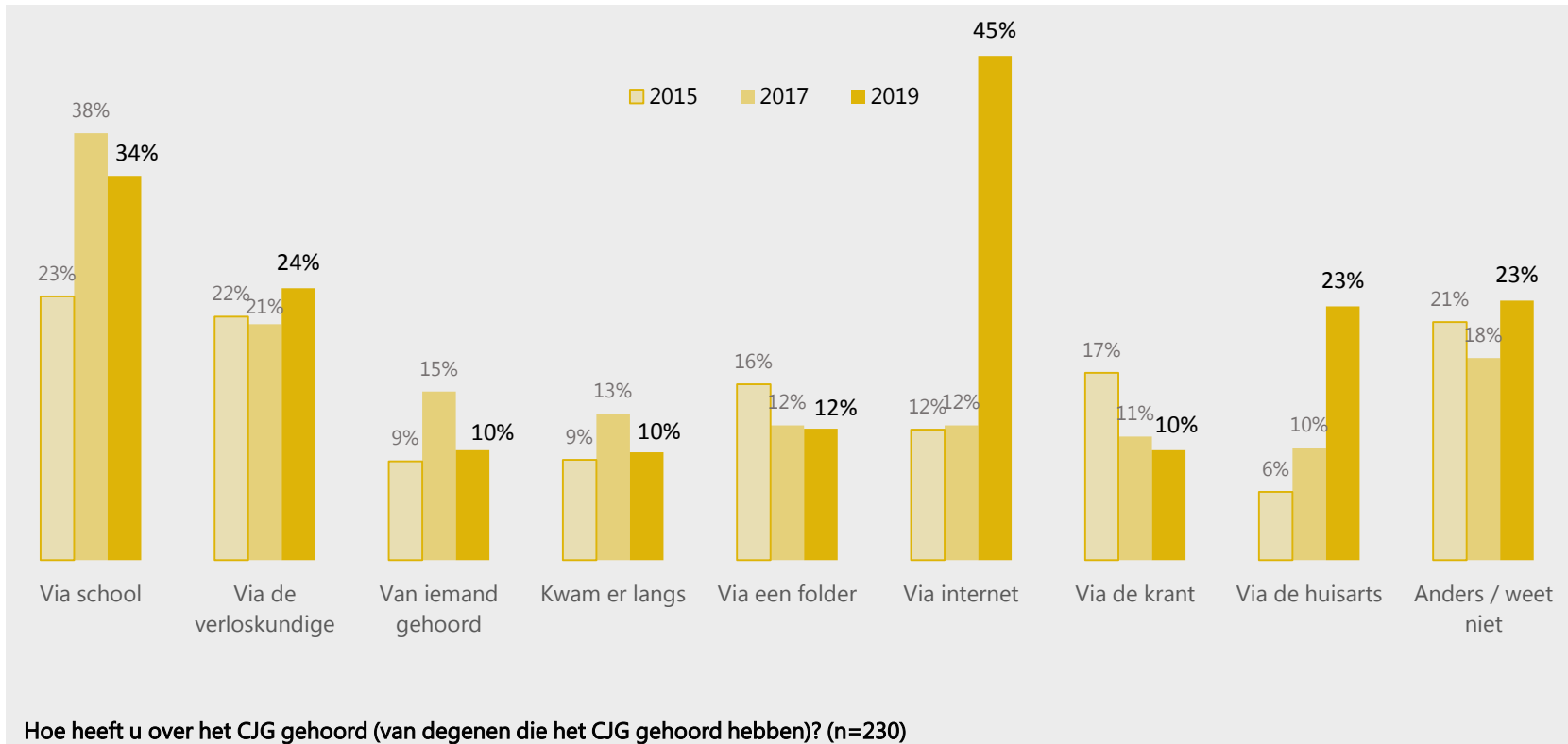
- 94% van de ouders van kinderen onder de vier jaar heeft in 2019 van het CJG gehoord en weet ook wat het doet.

61% van de Leiderdorpers met kinderen onder de 24 jaar die van het CJG heeft gehoord (n=230), heeft in de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met het CJG. 14% geeft aan dat ze in de afgelopen 12 maanden geen contact hebben gehad met het CJG maar dit ze wel van plan zijn om te doen.



Jeugdhulp: hoe gehoord van het Centrum voor Jeugd en Gezin

Leiderdorpers hebben vooral via internet, school, de verloskundige en de huisarts over het CJG gehoord.

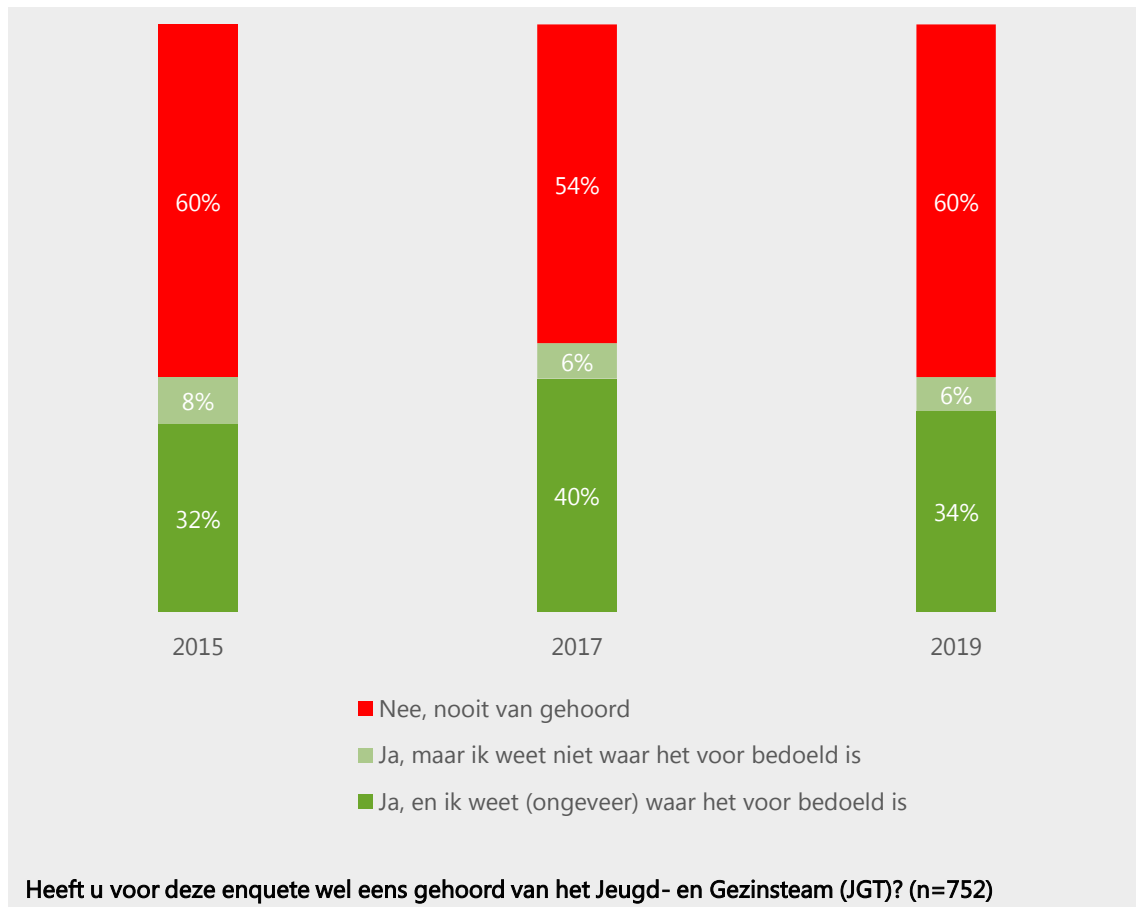


Het CJG is vooral bekend via internet (45%), de school (34%), de verloskundige (24%) en de huisarts (23%).
Vergeleken met 2017 en 2015 is internet en de huisarts als kennisbron belangrijker geworden.



Jeugdhulp: gehoord van het Jeugd- en Gezinsteam

34% van de Leiderdorpers heeft wel eens gehoord van het JGT en weet ook waarvoor het bedoeld is.



34% van de Leiderdorpers heeft wel eens gehoord van het JGT en weet ook waarvoor het bedoeld is. 6% heeft er wel van gehoord maar weet niet waar het voor bedoeld is. De meerderheid van de Leiderdorpers heeft nog nooit gehoord van het JGT. Er zijn – statistisch gezien – geen verschillen tussen 2019, 2017 en 2015.

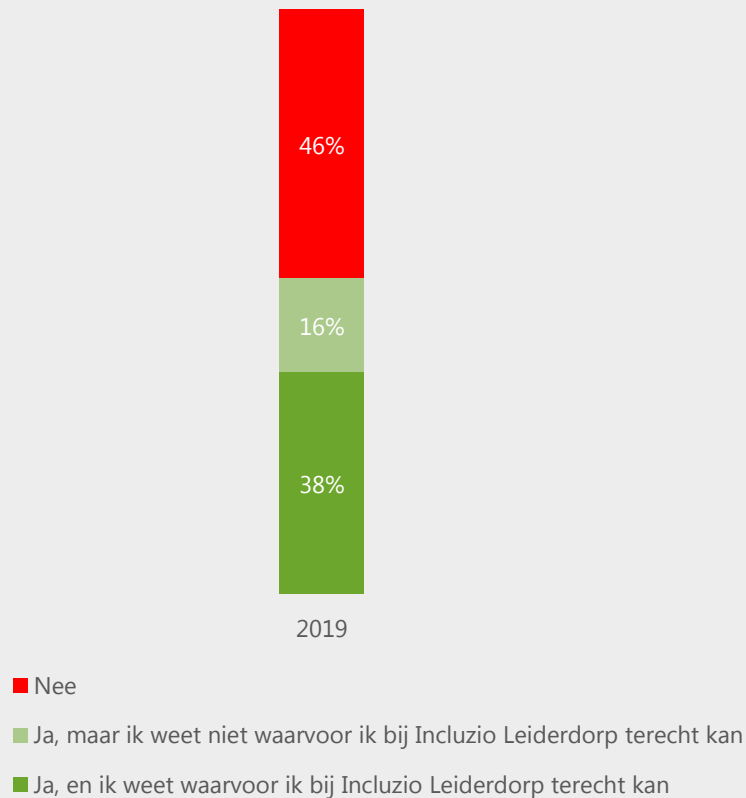
- Vrouwen, mensen jonger dan 70 jaar en hoger opgeleiden hebben vaker gehoord van het JGT.

8% van de Leiderdorpers die van het JGT heeft gehoord (n=288), heeft in de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met het JGT. 25% geeft aan dat ze in de afgelopen 12 maanden geen contact hebben gehad met het JGT maar dit ze wel van plan zijn om te doen.



Incluzio Leiderdorp: bekendheid

38% van de Leiderdorpers kent Incluzio Leiderdorp en weet waarvoor ze bij die instantie terecht kunnen.



Heeft u voor deze enquête wel eens gehoord van Incluzio Leiderdorp? (n=776)

38% van de Leiderdorpers heeft wel eens gehoord van Incluzio Leiderdorp en weet waarvoor ze bij die instantie terecht kunnen. 46% heeft nog nooit van Incluzio Leiderdorp gehoord.

- Ouderen, vrouwen, alleenstaanden en lager opgeleiden hebben vaker gehoord van Incluzio Leiderdorp en weten waarvoor ze bij die instantie terecht kunnen dan jongeren, mannen, samenwonenden en hoger opgeleiden.

Van de Leiderdorpers die wel eens van het Incluzio Leiderdorp gehoord hebben (n=434), heeft 15% wel eens contact opgenomen. 41% nog niet maar zou dit wel doen terwijl 44% dit nog niet heeft gedaan en hiermee ook geen contact zou opnemen.

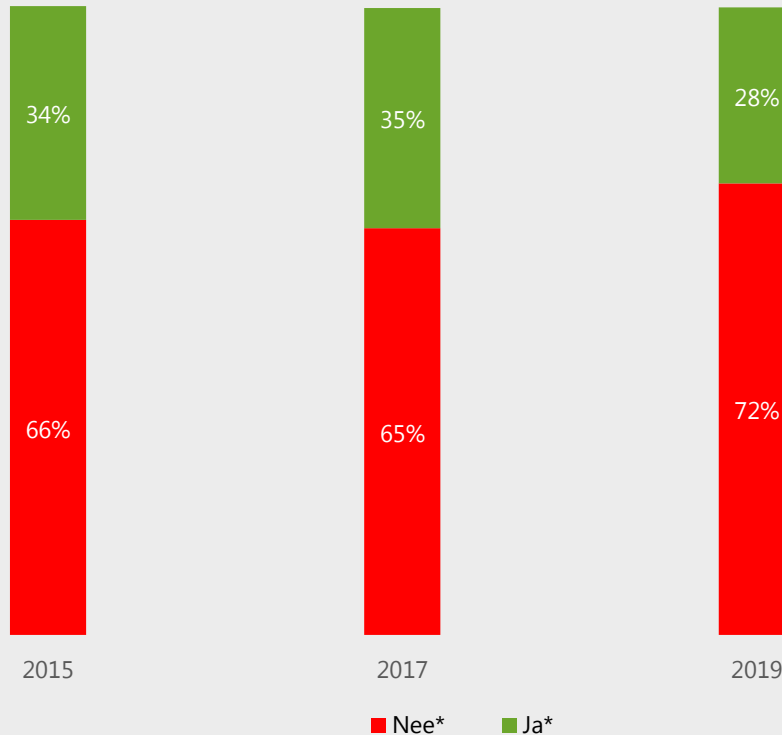


6. Vrijwillige activiteiten

- Vrijwilligerswerk
- Mantelzorg

Vrijwilligerswerk: hoeveel inwoners doen het

28% van de inwoners van Leiderdorp doet aan vrijwilligerswerk.



Doet u aan vrijwilligerswerk? (n=779; *incl. degenen die het nog niet doen maar wel graag zouden willen en degenen die het nu doen maar daar mee gaan stoppen)

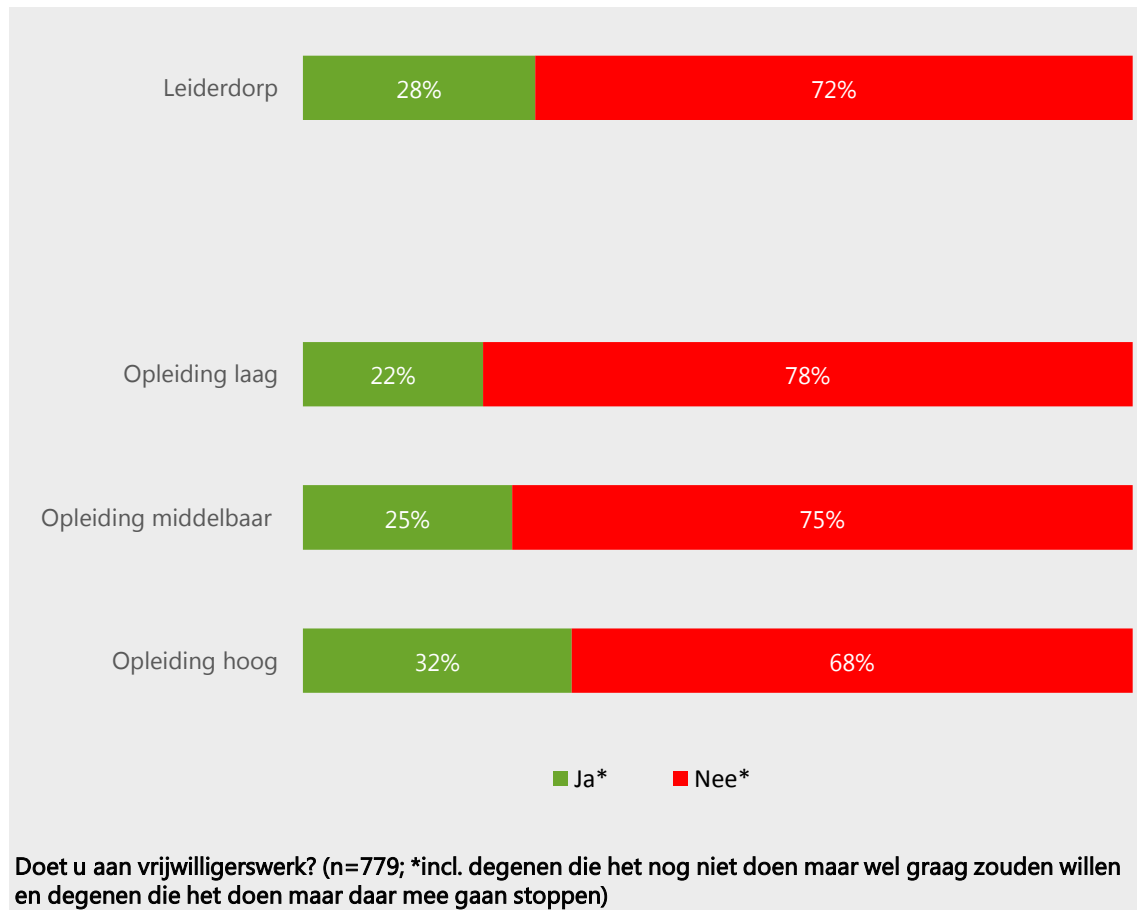
28% van de Leiderdorpers doet in 2019 aan vrijwilligerswerk. Dit is significant lager dan het aantal vrijwilligers in 2017 (35%) en 2015 (34%).

2% (procentpunten) van degenen die nu aan vrijwilligerswerk doet, gaat hier mee stoppen en 5% (procentpunten) van degenen die nog geen vrijwilligerswerk doet, zegt dat ze dit wel graag zouden willen doen.

Op de vraag hoeveel uur men besteedt aan het vrijwilligerswerk, gaf 38% van de vrijwilligers (n=222) aan dat dit minder was dan 2 uur per week, 28% deed het 2 tot 5 uur per week, 22% meer dan 5 uur per week en 12% gaf aan dat dit sterk wisselend was.

Vrijwilligerswerk: welke inwoners doen het

Inwoners met een lage opleiding doen minder aan vrijwilligerswerk dan inwoners met een hoge opleiding.



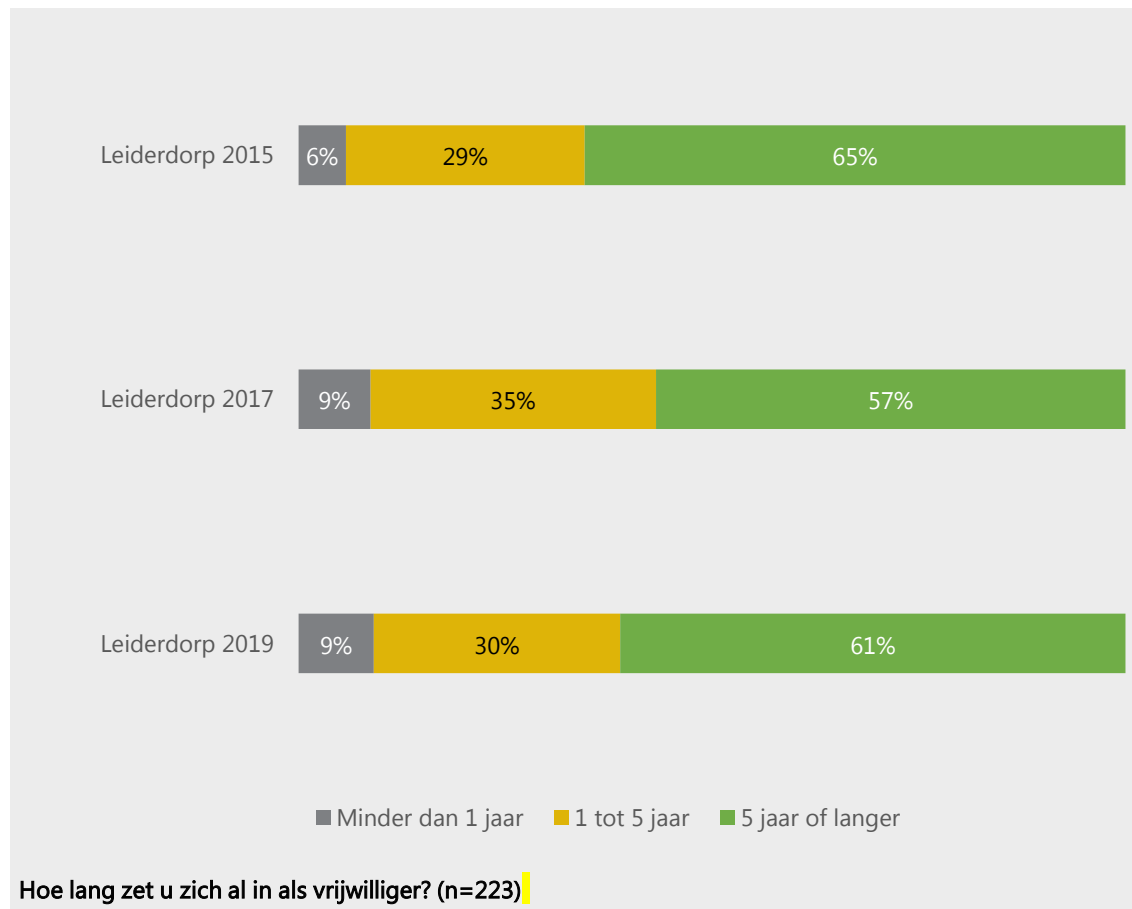
Wanneer we gaan kijken wie precies aan vrijwilligerswerk doen dan zien we alleen significante verschillen bij de hoogste opleiding die men heeft afgerond.

- Inwoners met een lage opleiding doen minder aan vrijwilligerswerk dan inwoners met een hoge opleiding.
- Het geslacht, de leeftijd, de wijk waarin men woont, hoe lang men in Leiderdorp woont, hoeveel inkomen men per maand te besteden heeft en of men alleenstaand is of samenwonend heeft hierop geen significante invloed.



Vrijwilligerswerk: hoe lang zet men zich in

61% van de vrijwilligers doet dat 5 jaar of langer.

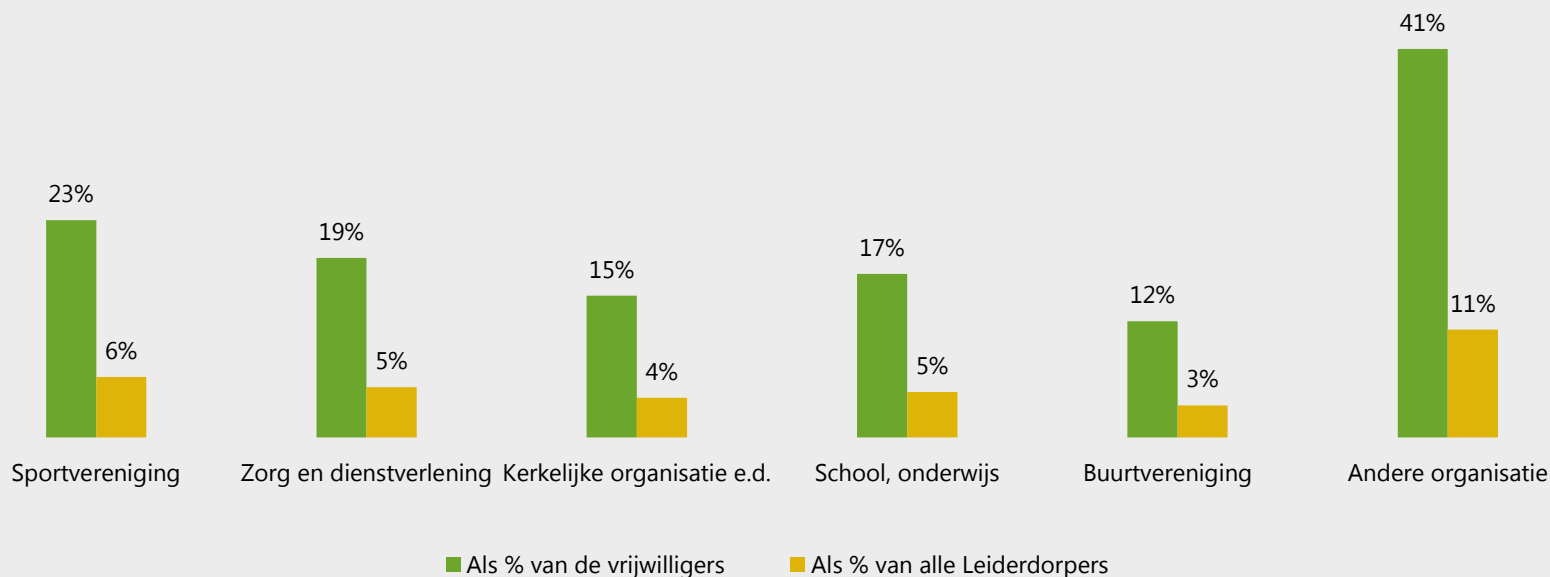


61% van de vrijwilligers doet dat 5 jaar of langer, 30% tussen de 1 en 5 jaar en 9% doet dit minder dan 1 jaar.

Er zijn geen statistische verschillen met de twee voorgaande metingen.

Vrijwilligerswerk: bij wat voor type organisatie (I)

23% van de vrijwilligers doet vrijwilligerswerk bij een sportvereniging.



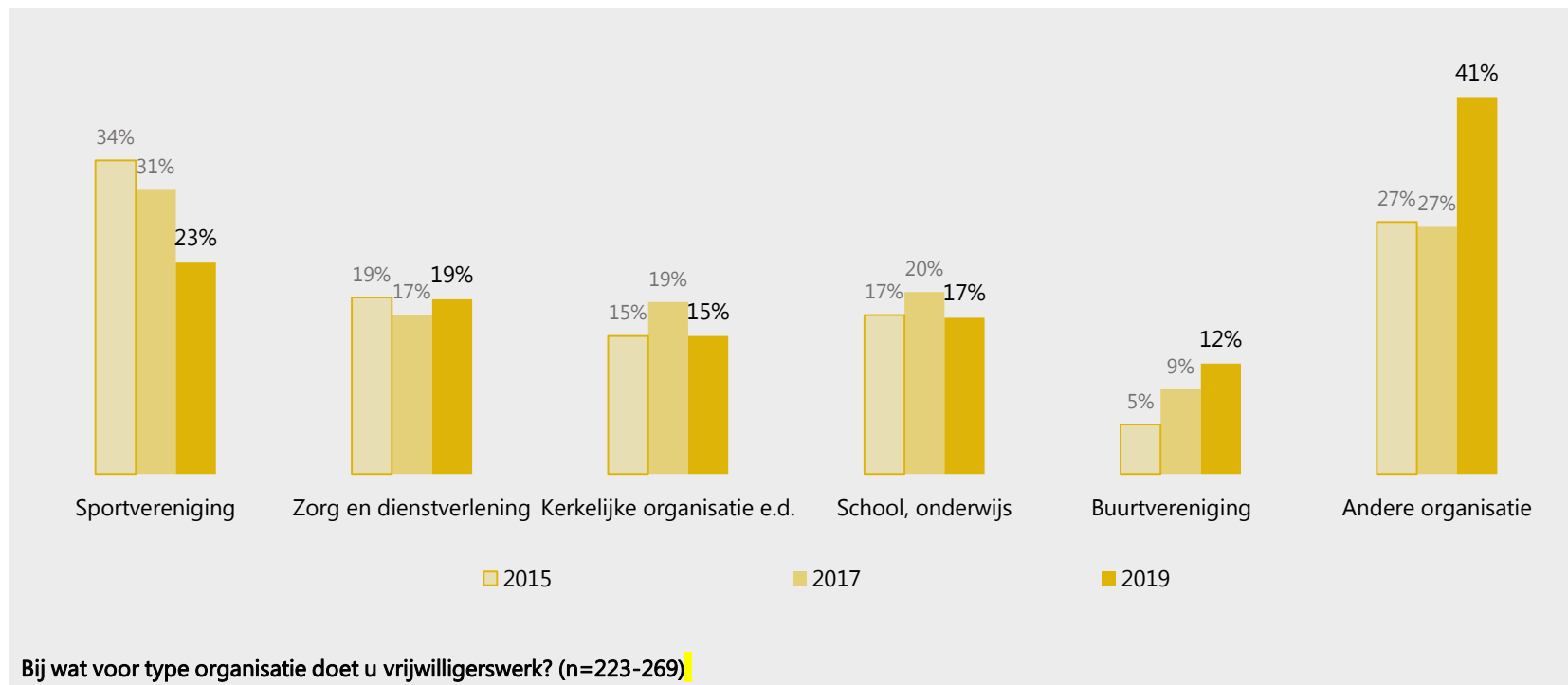
Bij wat voor type organisatie doet u vrijwilligerswerk? (n=223)

Vrijwilligers zijn bij veel verschillende soorten organisaties actief. 23% zegt actief te zijn bij een sportvereniging, 19% bij organisaties voor zorg en dienstverlening, 15% bij een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisaties en 17% bij scholen. Bij de andere organisaties wordt een divers pakket genoemd, o.a.: scouting, schuldhulpmaatje, schooltuinen, schietvereniging, politieke partij, organiseren van trimlopen, Oranje vereniging, oppassen op kinderen uit de buurt en boodschappen doen voor een oude vrouw, natuurvereniging, muziek maken, zingen voor ouderen, en werken in een museum.



Vrijwilligerswerk: bij wat voor type organisatie (II)

Er is een afname bij het aantal vrijwilligers dat aangeeft actief te zijn bij een sportvereniging.



Wanneer we de drie metingen met elkaar vergelijken zien we een afname bij het aantal vrijwilligers dat aangeeft actief te zijn bij een sportvereniging en een toename bij het aantal vrijwilligers dat aangeeft actief te zijn bij een buurtvereniging. Toch geeft een statische vergelijking van de ongewogen uitkomsten aan dat er geen significante verschillen zijn tussen 2019, 2017 en 2015.

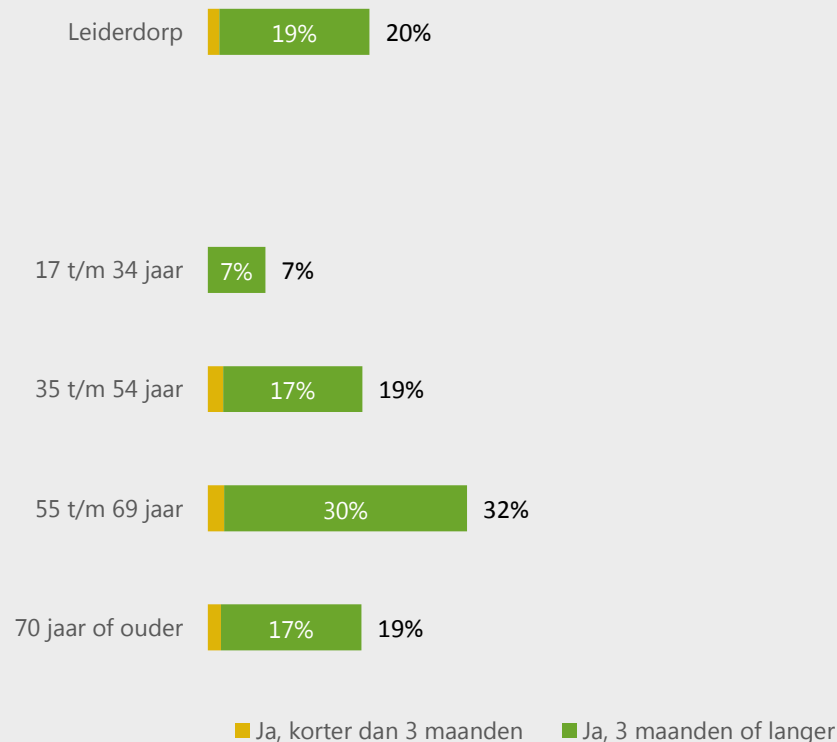
Mantelzorg: hoe lang zet men zich al in

20% van de Leiderdorpers zorgt voor iemand in zijn of haar omgeving.

20% van de Leiderdorpers zorgt voor iemand in zijn of haar omgeving die langdurig ziek, hulpbehoevend is of een beperking heeft. 1% doet het pas sinds kort en 19% doet dat al langer dan 3 maanden.

Een vergelijking met 2015 en 2017 is niet te maken door een andere vraagstelling in 2019.

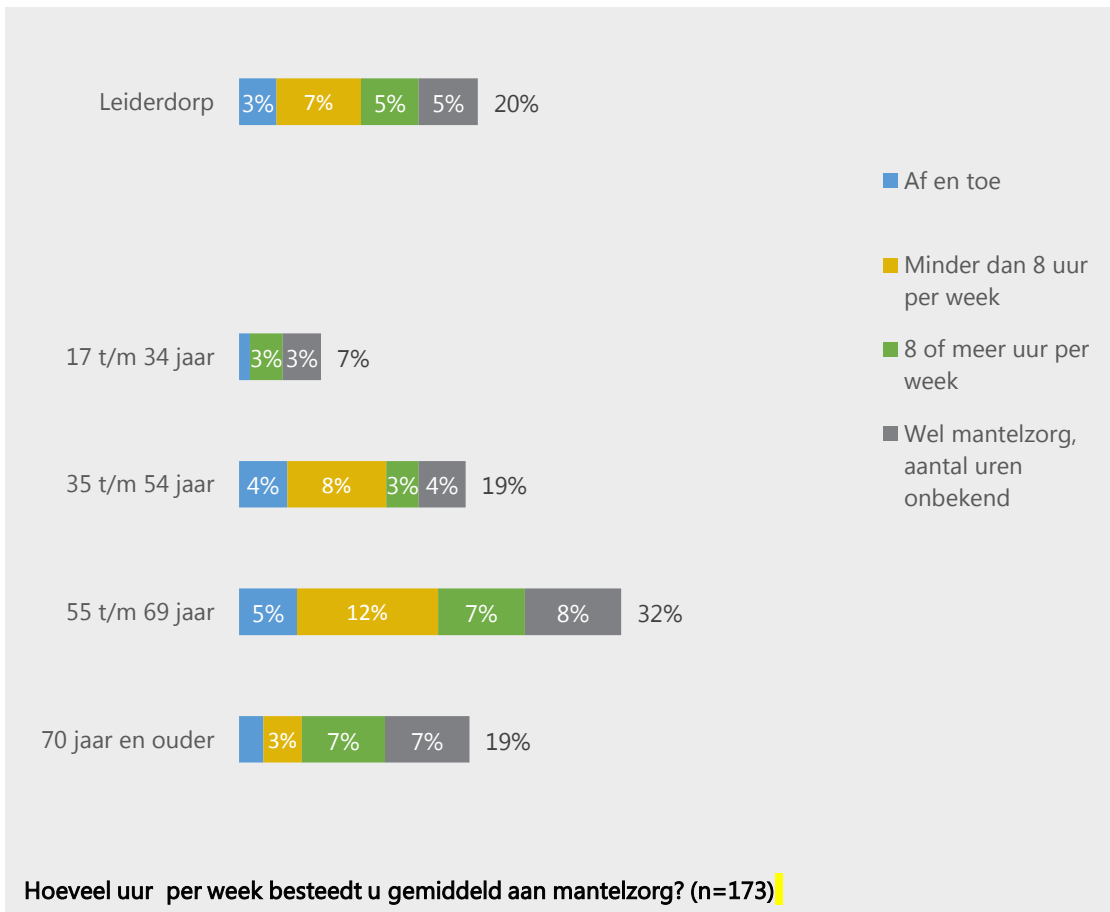
- Leiderdorpers die in de leeftijdscategorie 55 t/m 69 jaar zitten doen dit het vaakst. Bijna een derde van deze groep (32%) zorgt voor iemand in zijn of haar omgeving.



Zorgt u voor iemand in uw omgeving die langdurig ziek of hulpbehoevend is of een beperking heeft? (n=758)

Mantelzorg: hoeveel uur per week

Van de Leiderdorpers die mantelzorg verlenen, geeft 5% (procentpunten) 8 of meer uur per week mantelzorg.

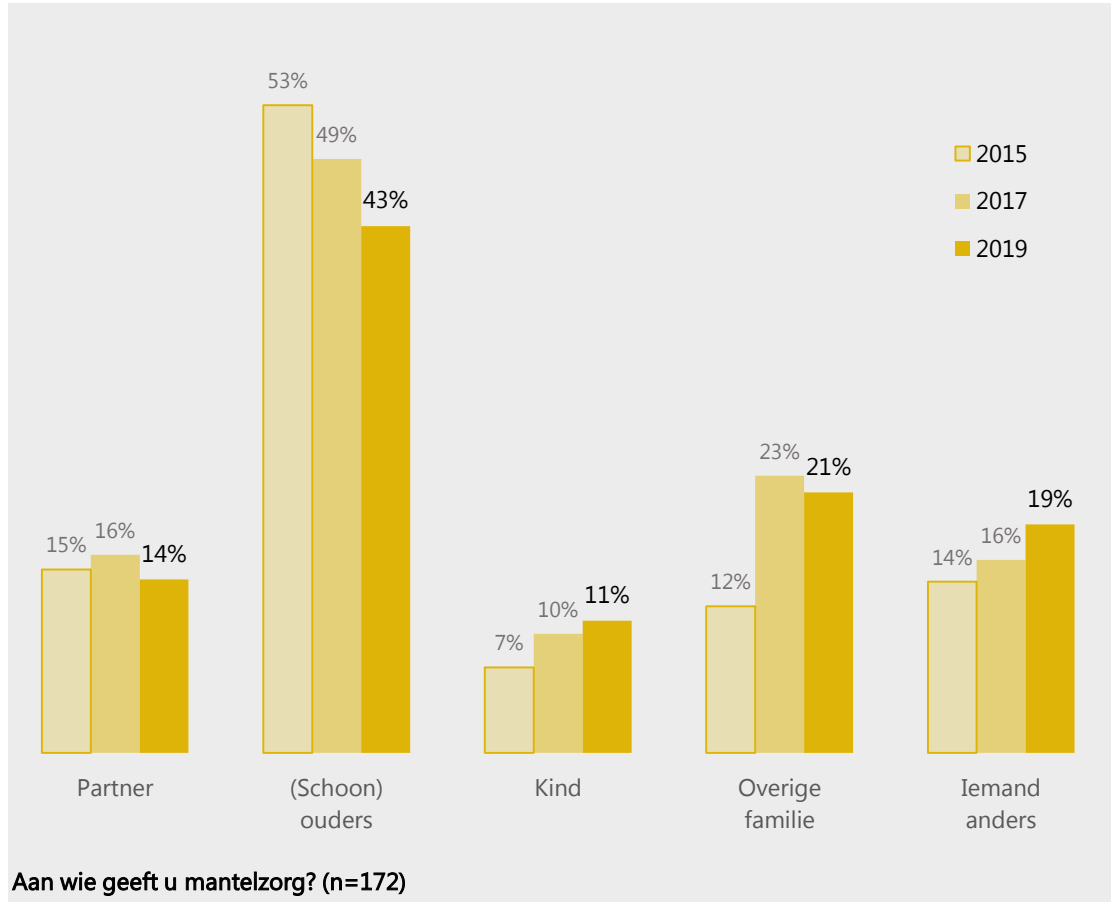


Aan de Leiderdorpers die voor iemand in zijn of haar omgeving zorgen die langdurig ziek, hulpbehoevend is of een beperking heeft, is gevraagd hoeveel uur ze dat gemiddeld doen. Van deze groep Leiderdorpers verleent 5% (procentpunten) 8 of meer uur per week mantelzorg.

Een vergelijking met 2015 en 2017 is niet te maken door de andere vraagstelling in 2019.

Mantelzorg: wie wordt verzorgd

43% van de Leiderdorpers die mantelzorg verlenen, doen dit voor hun (schoon-)ouders.

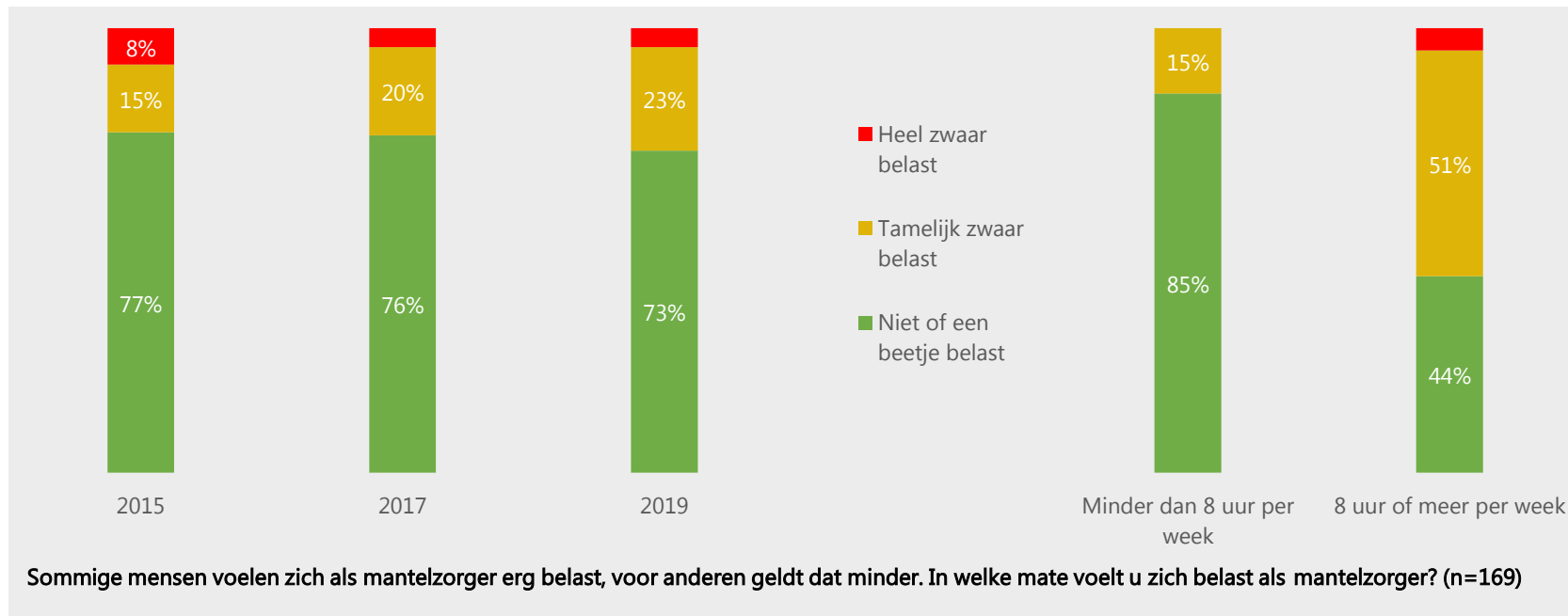


43% van de Leiderdorpers die mantelzorg verlenen, doen dit voor hun (schoon-)ouders. 21% geeft mantelzorg aan hun overige familie en 19% aan vrienden, buren of kennissen. 14% geeft mantelzorg aan zijn of haar partner en 10% aan zijn of haar kind.

Er zijn geen statistisch significante verschillen tussen 2019, 2017 en 2015.

Mantelzorg: belasting die men ervaart

73% van de mantelzorgers voelt zich niet of een beetje belast, 4% voelt zich heel zwaar belast.



73% van de mantelzorgers voelt zich niet of een beetje belast, 23% voelt zich tamelijk zwaar belast en 4% voelt zich heel zwaar belast. Er zijn geen statische verschillen tussen 2019, 2017 en 2015.

- Er is een verband tussen de het aantal uur mantelzorg per week dat men geeft en de belasting die men hierover ervaart. Zo is 56% van de mantelzorgers die 8 uur of meer per week mantelzorg verleent, tamelijk tot heel zwaar belast tegen 15% van de mantelzorgers die minder dan 8 uur per week mantelzorg verleent.

Mantelzorg: behoefte aan ondersteuning

25% van de mantelzorgers heeft behoefte aan een of meer van de genoemde ondersteuningsactiviteiten.



Er zijn verschillende vormen van ondersteuning voor mensen die mantelzorg geven. Aan welke heeft u behoefte? (n=172)

25% van de mantelzorgers heeft behoefte aan een of meer van de genoemde ondersteuningsactiviteiten. Hiervan heeft 10% behoefte aan een luisterend oor en 8% aan een organisatie die voor hun belangen opkomt.

Een vergelijking maken met 2017 en 2015 is moeilijk omdat men in 2019 voor het eerst kon aangeven dat men geen behoefte had aan ondersteuning.



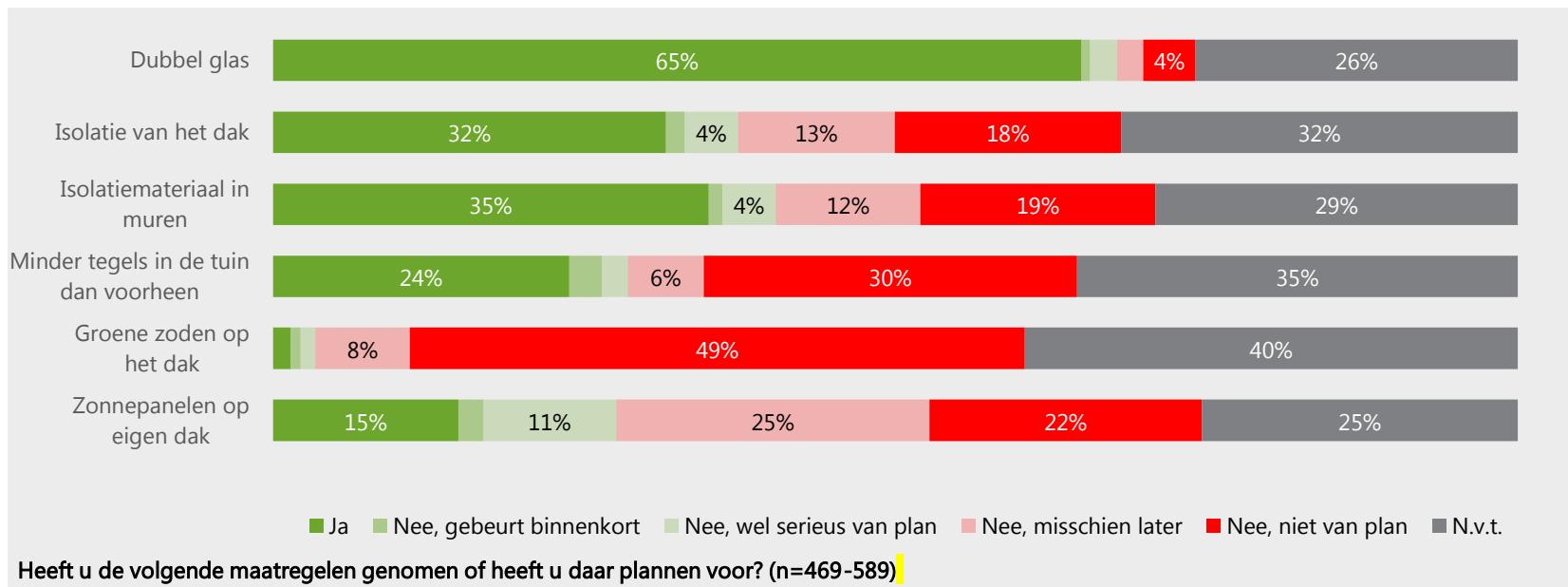
7. Duurzaamheid

- Maatregelen
- Afvalinzameling



Maatregelen: zelf genomen en serieus van plan

Van de Leiderdorpers heeft 65% dubbel glas in hun woning genomen.



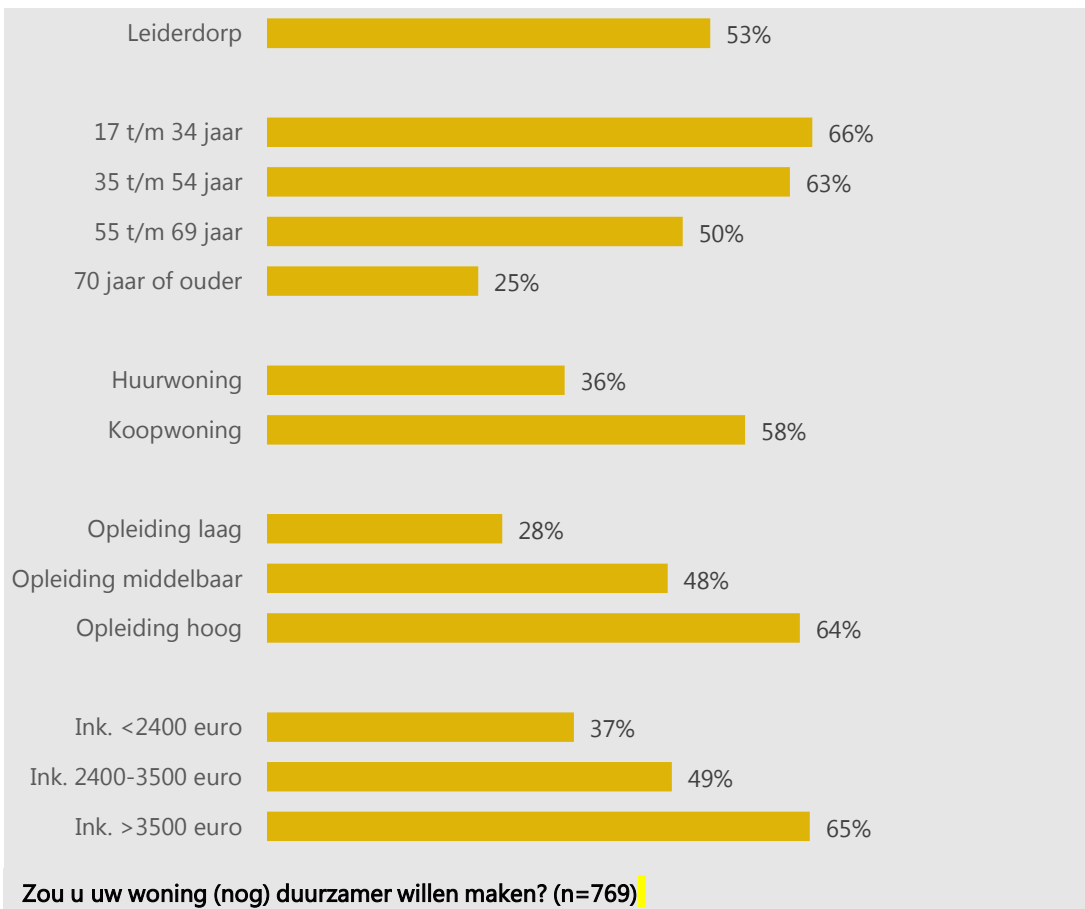
Een vergelijking met voorgaande metingen is niet zinvol omdat de vraagstelling is veranderd. I.p.v. "Zijn in/op uw woning of tuin de volgende maatregelen genomen?" is de vraag nu "Heeft u de volgende maatregelen genomen?" M.a.w. in 2019 wordt nadrukkelijk gevraagd of de respondent zelf deze maatregelen heeft genomen of gaat nemen, terwijl in 2017 het gaat over of de maatregelen überhaupt zijn genomen; door de respondent of iemand anders.

Van de Leiderdorpers heeft 65% dubbel glas in hun woning genomen. Isolatiemateriaal van het dak (32%) en in de muren (35%) wordt ook vaak genoemd als maatregel. Groene zoden op het dak (1%) en zonnepanelen (15%) komen minder vaak voor. 13% van de inwoners heeft wel serieuze plannen om zonnepanelen te plaatsen.



Maatregelen: woning duurzamer maken

53% van de inwoners van Leiderdorp wilt haar of zijn woning duurzamer maken.



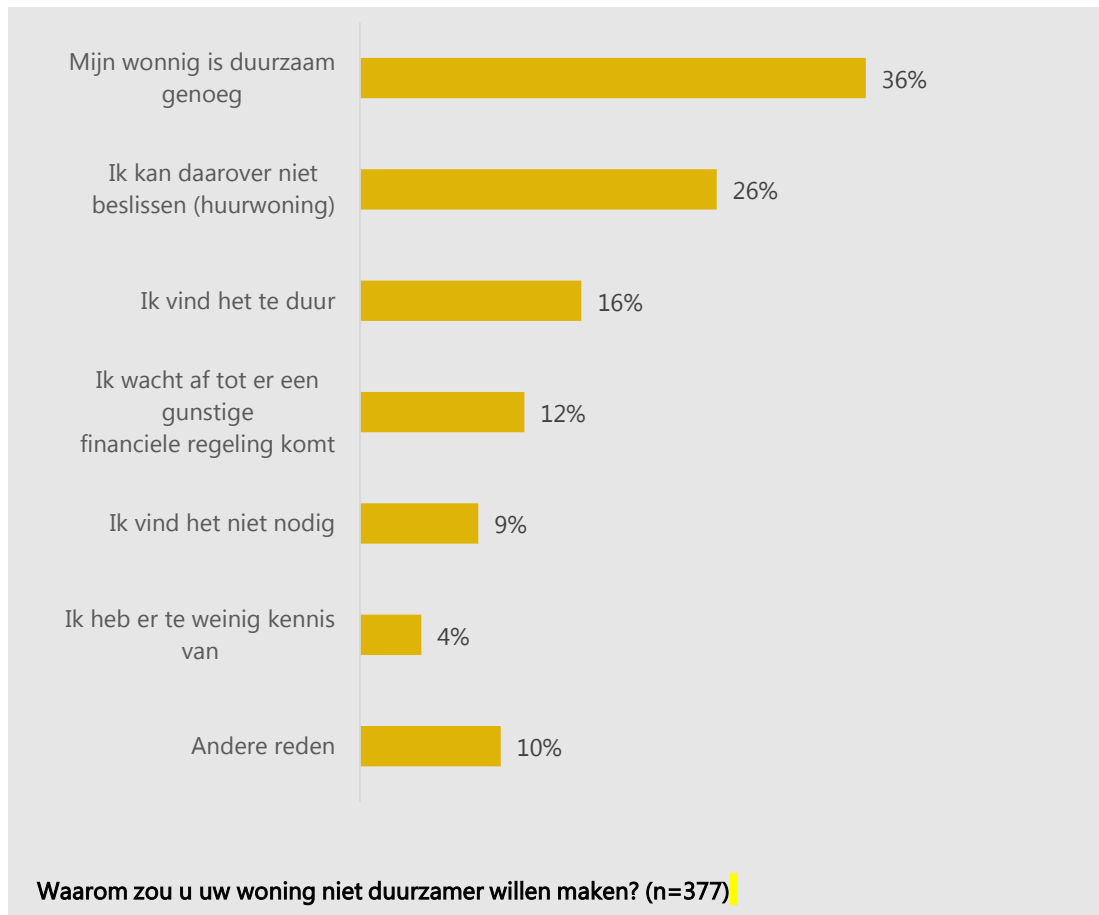
53% van de inwoners van Leiderdorp wilt haar of zijn woning in de toekomst duurzamer maken.

- Leiderdorpers tot 54 jaar zeggen meer te willen doen dan 55-plussers.
- Inwoners van Leiderdorp die in een koopwoning wonen zijn vaker bereid om hun woning (nog) duurzamer te maken
- Hoger opgeleiden willen vaker de woning duurzamer maken dan degenen die lager zijn opgeleid.
- Hogere inkomens zijn vaker bereid meer te doen.



Maatregelen: waarom niet duurzamer maken

De belangrijkste reden om de woning niet duurzamer te maken, is dat men vindt dat de woning duurzaam genoeg is.



Aan Leiderdorpers die aangaven hun woning niet (nog) duurzamer te willen maken, is gevraagd om een toelichting.

Het blijkt dat de belangrijkste reden is dat men vindt dat de woning duurzaam genoeg is (36%), gevolgd door het niet hebben van de beslissingsbevoegdheid daarover (26%). De kosten – ik vind het te duur – werd door 16% als reden aangegeven.

Een minderheid van degenen die hun woning niet duurzamer wilt maken, vindt het niet nodig (9%).

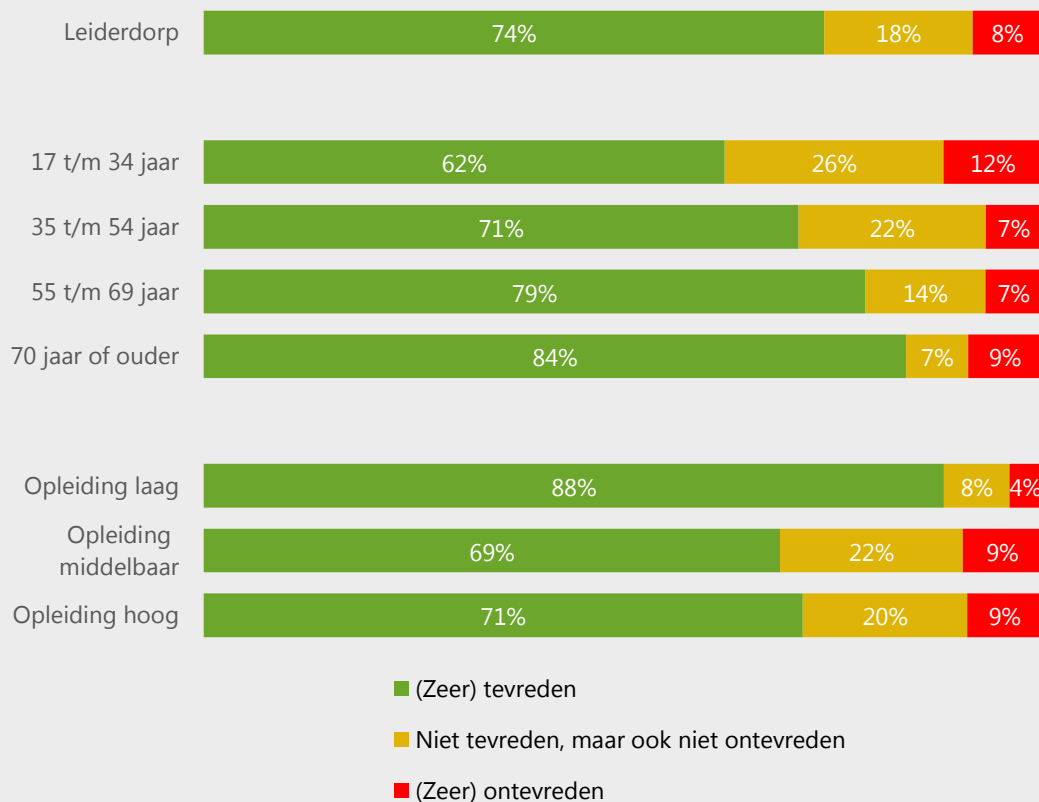
Als andere reden werd veelvuldig genoemd dat men zichzelf te oud vond, dat men ging verhuizen.

Afvalinzameling: tevredenheid



leiderdorp

74% van de Leiderdorpers is (zeer) tevreden over de huidige manier waarop het afval wordt ingezameld.



Bent u tevreden of ontevreden over de huidige manier waarop in Leiderdorp het afval door de gemeente wordt ingezameld? (n=789)

74% van de Leiderdorpers is (zeer) tevreden over de huidige manier waarop in Leiderdorp het afval door de gemeente wordt ingezameld.

Doordat er in 2019 andere antwoordcategorieën zijn gehanteerd, is geen vergelijking mogelijk met 2017 en 2015.

- Tussen de drie wijken zijn onderling geen statistisch significante verschillen te zien.
- Lager opgeleiden en personen ouder dan 55 jaar zijn vaker tevreden over de manier waarop het afval door de gemeente wordt ingezameld



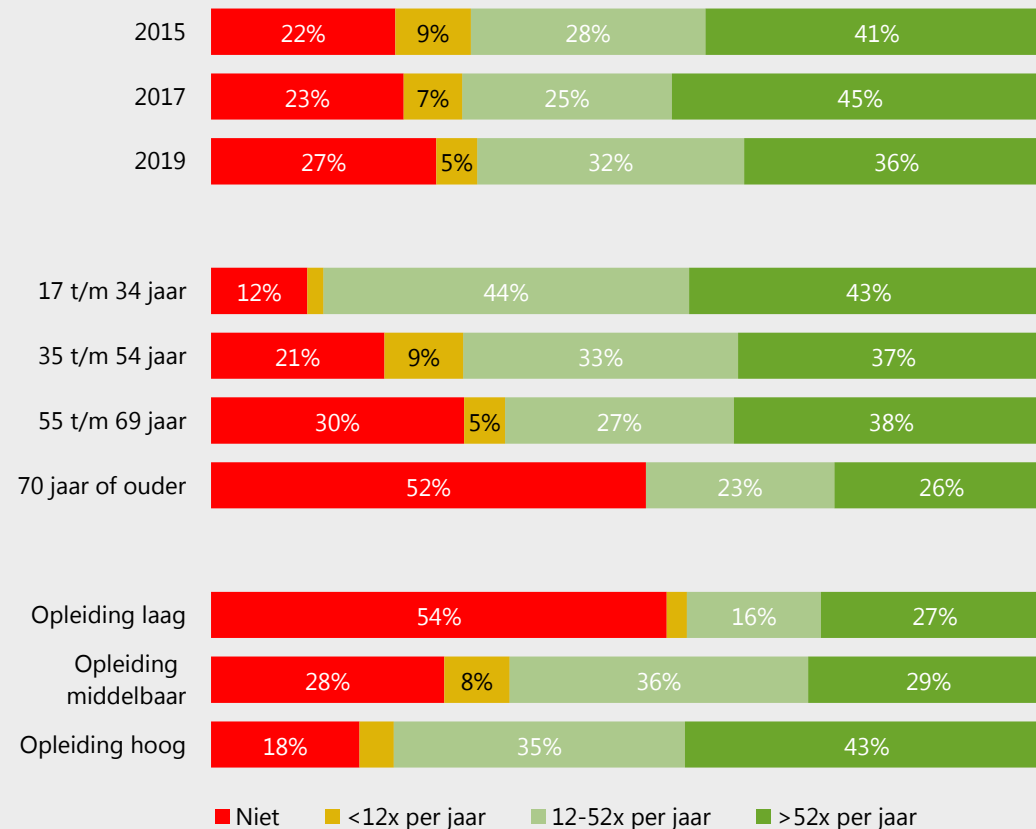
8. Sporten en lichaamsbeweging

- Sporten
- Lichaamsbeweging



Sporten: hoeveel keer per jaar

68% van de Leiderdorpers sport minimaal eens per maand.



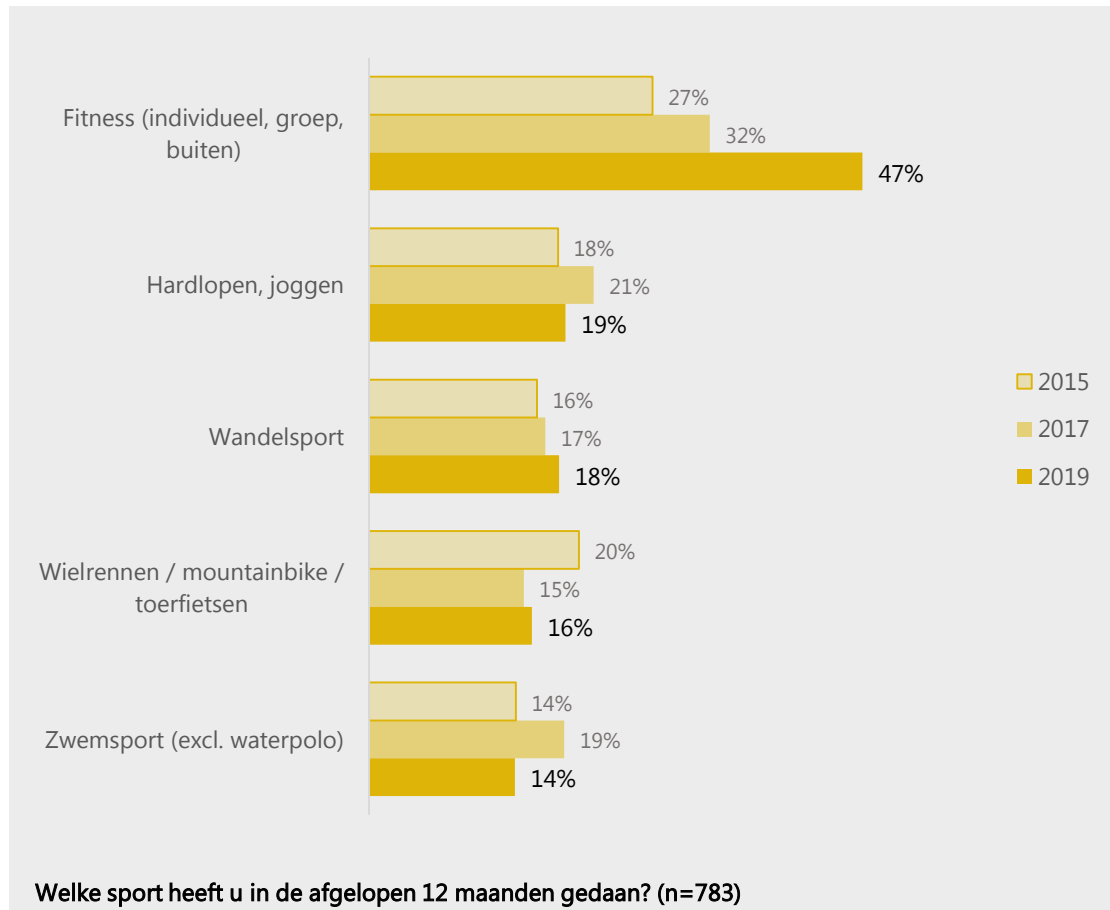
Hoeveel keer heeft u in totaal in de afgelopen 12 maanden gesport? (n=760)

68% van de Leiderdorpers sport minimaal eens per maand. Hiervan heeft meer dan de helft in het afgelopen jaar meer dan eens per week gesport, 9% sport incidenteel en 27% sport niet. De percentages verschillen statistisch niet van 2017 en 2015.

- Het percentage niet-sporters wordt hoger naarmate de leeftijd toeneemt. Toch geeft een kwart van de 70-plussers aan dat ze meer dan eens per week sporten.
- Het percentage niet-sporters wordt hoger naarmate de opleiding afneemt. Meer dan de helft van de lager opgeleiden heeft in de afgelopen twaalf maanden niet gesport.

Sporten: welke sport wordt het meest beoefend

Onder sportende Leiderdorpers is fitness de populairste sport.



73% van de Leiderdorpers heeft het afgelopen jaar aan sport gedaan.

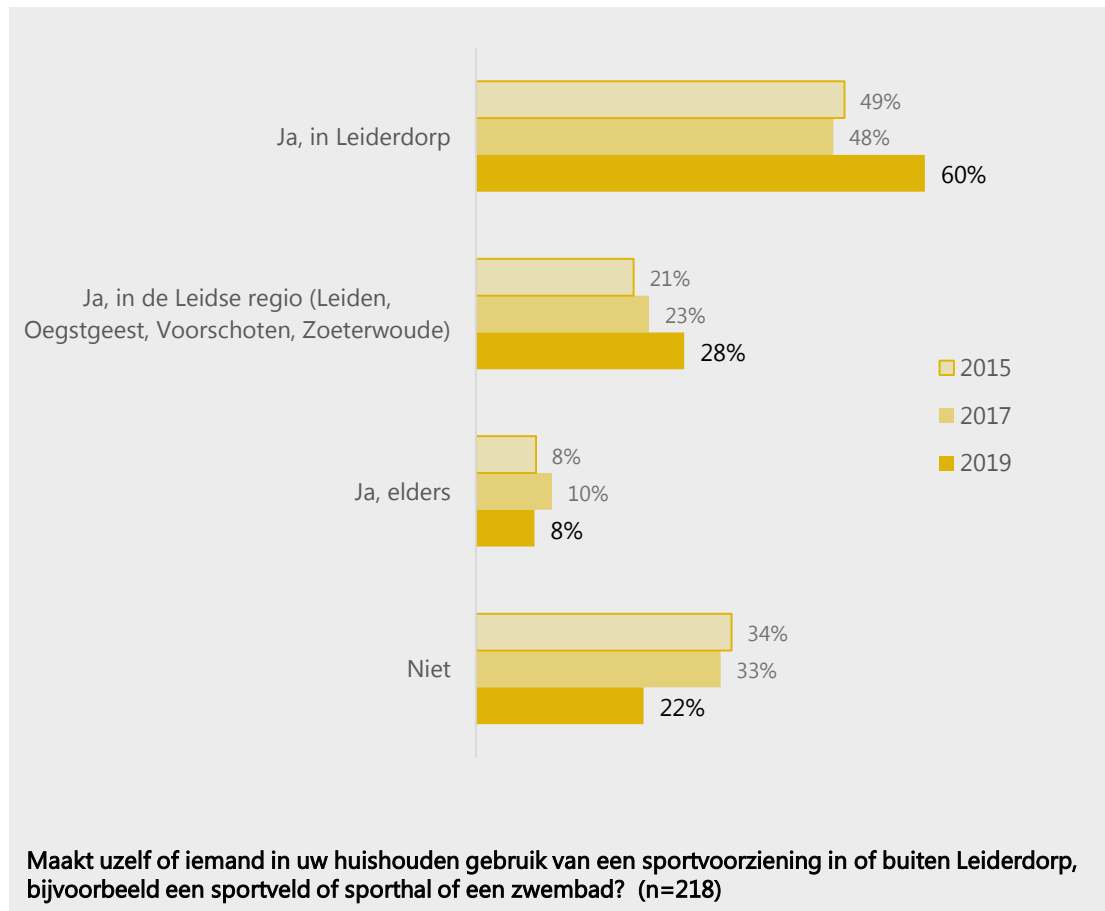
Onder de sportende Leiderdorpers is fitness in 2019, evenals in 2015 en 2017, de populairste sport (47%). Daarna volgt hardlopen (19%), wandelsport (18%), wielrennen, mountainbike en toerfietsen (16%) en de zwemsport (14%).

De top 5 van meest beoefende sporten omvat dezelfde sporten als in 2015 en 2017.



Sport: gebruik maken van voorzieningen

78% van de Leiderdorpers maakt gebruik van één of meer sportvoorzieningen.

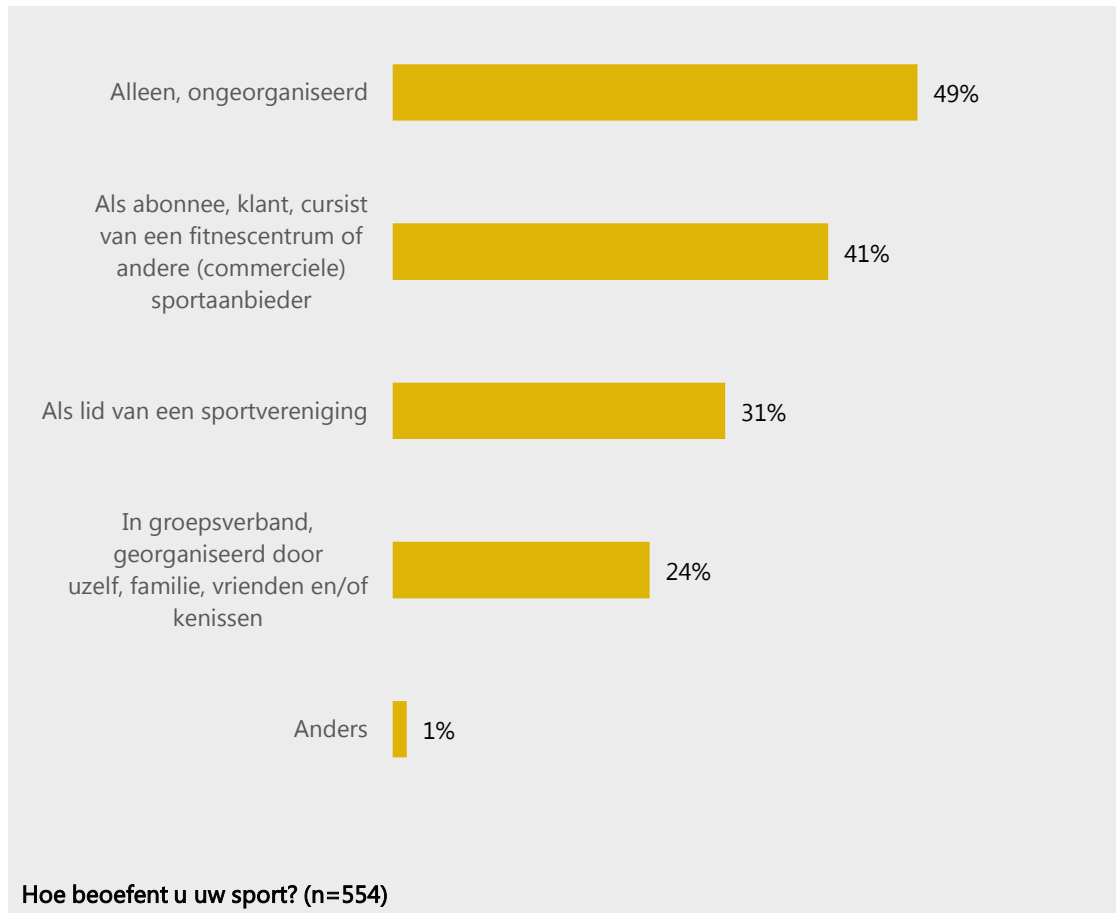


78% van de Leiderdorpers maakt gebruik van één of meer sportvoorzieningen. Het merendeel van hen gebruikt een sportvoorziening in Leiderdorp (60%), 28% maakt gebruik van voorzieningen in de Leidse regio en 8% elders.

Omdat deze vraag is in 2019 alleen gesteld aan degenen die de vragenlijst online hebben beantwoord (voornamelijk jongeren en hoog opgeleiden) is een vergelijking met 2017 en 2015 niet zinvol.

Sporten: op welke manier wordt er gesport

Bijna de helft van de sporters in Leiderdorp, sport alleen en in ongeorganiseerd verband.



Aan de sportende Leiderdorpers is gevraagd hoe ze hun sport beoefenen. Men kon meerdere antwoorden geven.

Bijna de helft van de sporters, sport alleen in ongeorganiseerd verband (49%). 41% geeft aan abonnee, klant of cursist te zijn van een fitnesscentrum of andere sportaanbieder en 31% sport in verenigingsverband. 24% van de sporters, sport in groepsverband maar organiseert dat zelf of laat het organiseren over aan de familie, vrienden en/of kennissen.

Sporten: waarom in ongeorganiseerd verband

Behoeftte aan flexibiliteit is de belangrijkste reden om in ongeorganiseerd verband te sporten.



Aan degenen die bij de vorige vraag aangaven ongeorganiseerd te sporten (alleen of met familie, vrienden en/of kennissen) is gevraagd naar de redenen hiervoor.

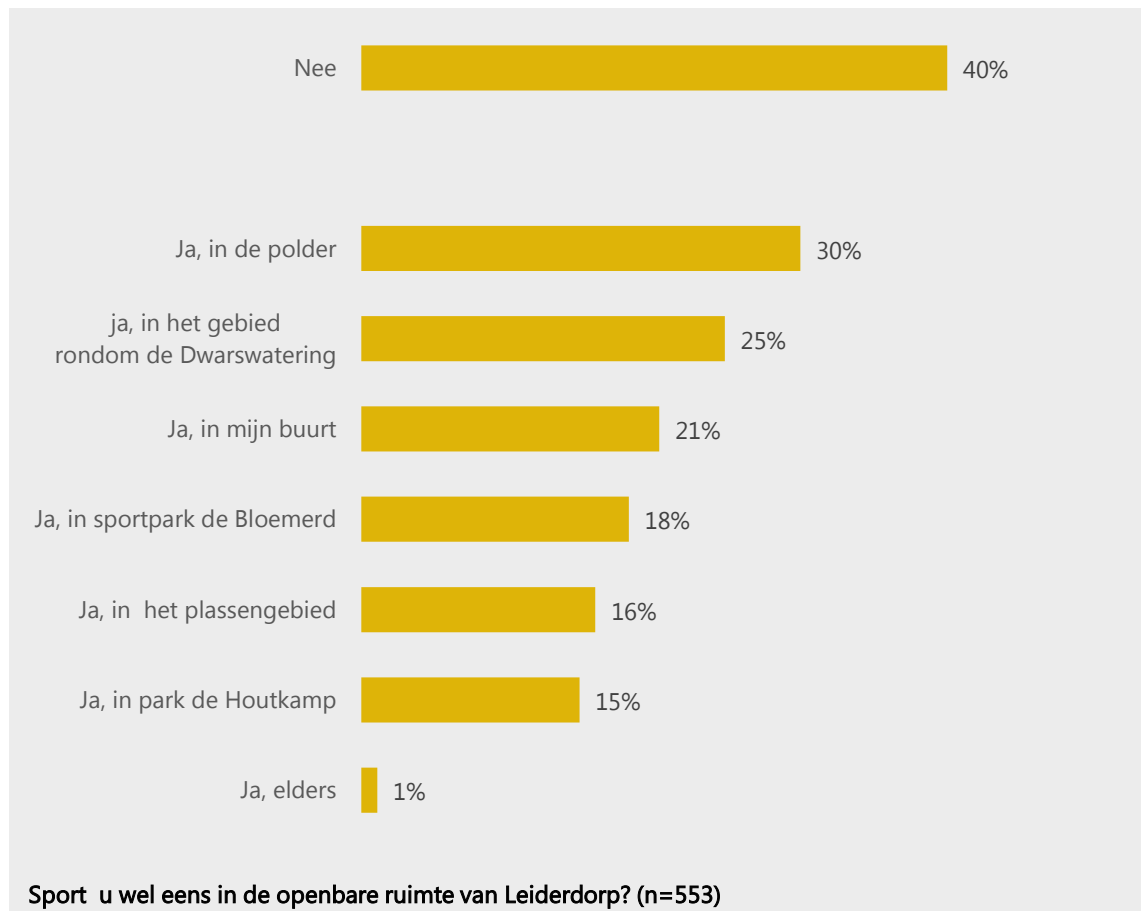
Het blijkt dat de behoefte aan flexibiliteit de belangrijkste reden is om in ongeorganiseerd verband te sporten.

Als andere redenen werd onder meer aangegeven 'ik vind alleen sporten heerlijk' en 'heb weinig tijd en doe het alleen als het me uitkomt.'



Sporten: sport in de openbare ruimte

60% van de sportende Leiderdorpers sport wel eens in de openbare ruimte van Leiderdorp.



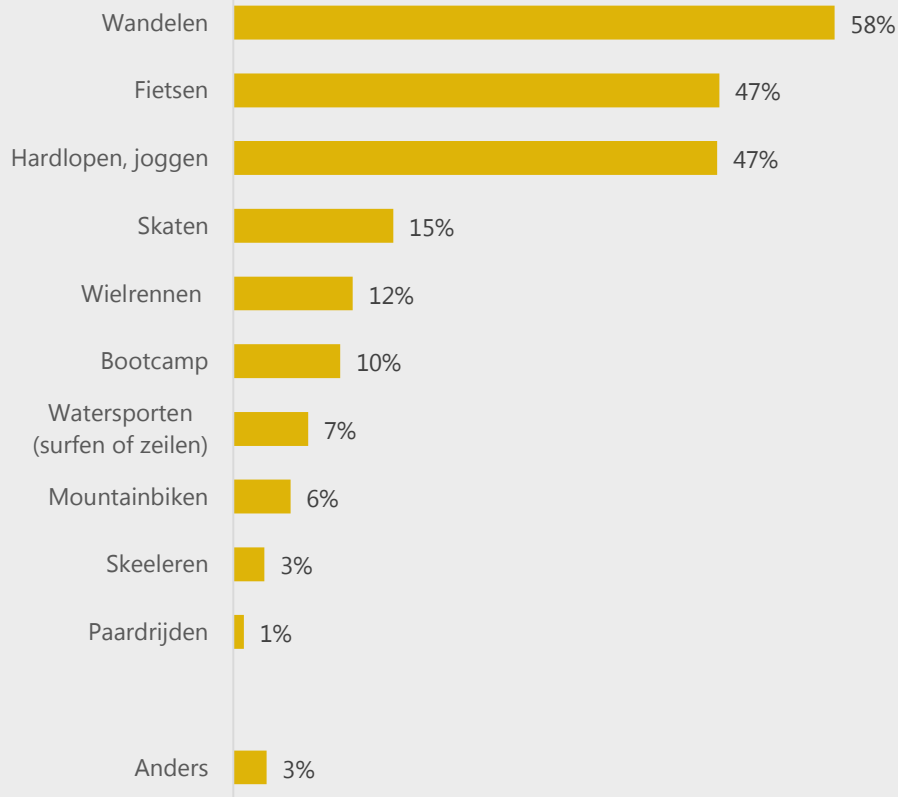
60% van de sportende Leiderdorpers sport wel eens in de openbare ruimte van Leiderdorp.

Van degenen die in de openbare ruimte sporten is de polder favoriet, gevolgd door het gebied rondom de Dwarswatering, de eigen buurt, sportpark de Bloemerd, het plassen gebied en park de Houtkamp.

Als andere plekken noemde men het strand, de Munnikenpolder, Leiden Noord rond theehuis, Roodenburg, Cronesteijn, de Boterbloempolder en bij de Does.

Sporten: welke sport beoefent u in de openbare ruimte

Wandelen, fietsen en joggen worden het vaakst genoemd als sport de men beoefend in de openbare ruimte.



Welke sport beoefent u in de openbare ruimte? (n=320)

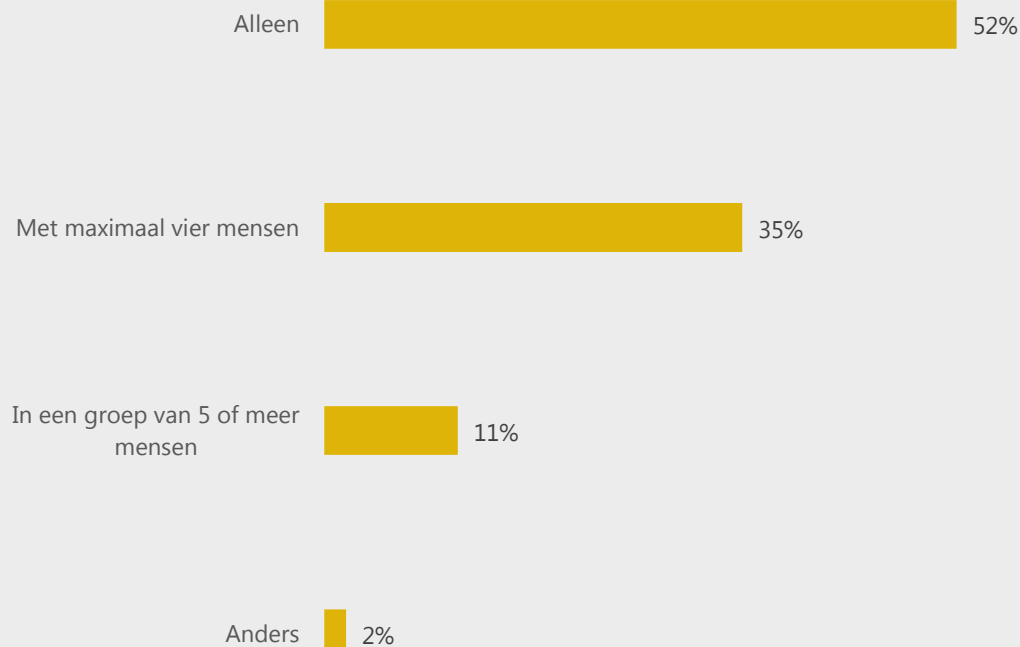
Aan degenen die wel eens in de openbare ruimte van Leiderdorp sporten, is gevraagd welke sport ze daar beoefenen.

Het blijkt dat wandelen, fietsen en hardlopen/joggen het vaakst genoemd worden als sport de men beoefend in de openbare ruimte.

Als andere sporten werden genoemd: zumba, yoga, voetballen, tennis, fitness en gymnastiek.

Sporten: in welk verband sport u in de openbare ruimte

52% van de responderen die deze vraag beantwoord heeft, sport of beweegt alleen in de openbare ruimte.



In welk verband beweegt of sport u meestal in de openbare ruimte? (n=113; ongewogen)

Aan degenen die wel eens in de openbare ruimte van Leiderdorp sporten, is gevraagd in welk verband men meestal sport of beweegt in de openbare ruimte.

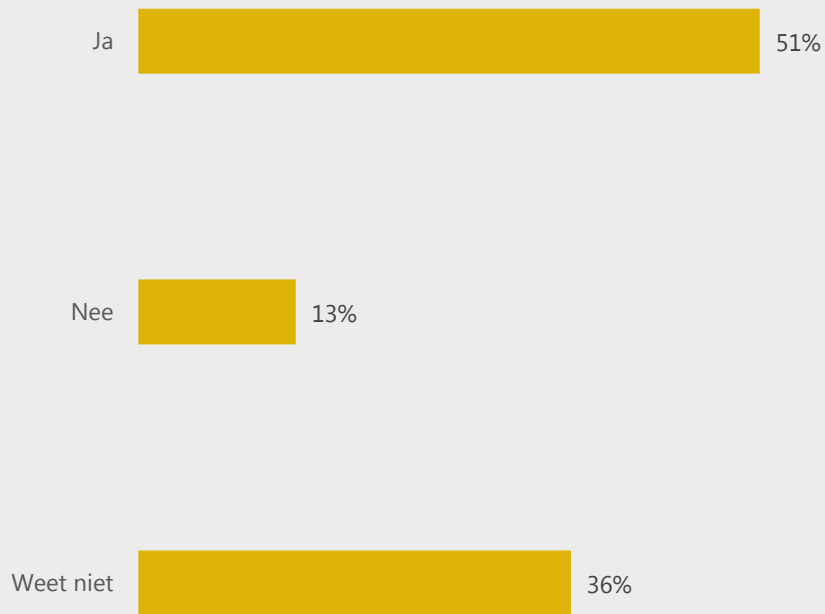
Omdat deze vraag alleen is gesteld in de online en telefonische variant van de vragenlijst konden mensen deze vraag schriftelijk niet invullen.

Daarom is een herweging van de uitkomsten niet zinvol. De gegevens hiernaast zijn dan ook ongewogen en niet te generaliseren naar de inwoners van Leiderdorp.

Het blijkt dat 52% van de responderen die deze vraag beantwoord heeft, alleen sport of beweegt in de openbare ruimte.

Sporten: informatie over sporten in de openbare ruimte

51% van de responderen die deze vraag beantwoord heeft, vindt dat er voldoende informatie is.



Vindt u dat er voldoende informatie beschikbaar is om in de verschillende parken en openbare ruimte van Leiderdorp te sporten of bewegen? (n=115; ongewogen)

Aan degenen die wel eens in de openbare ruimte van Leiderdorp sporten, is gevraagd of men vond dat er voldoende informatie beschikbaar is om in de verschillende parken en openbare ruimte van Leiderdorp te sporten of bewegen.

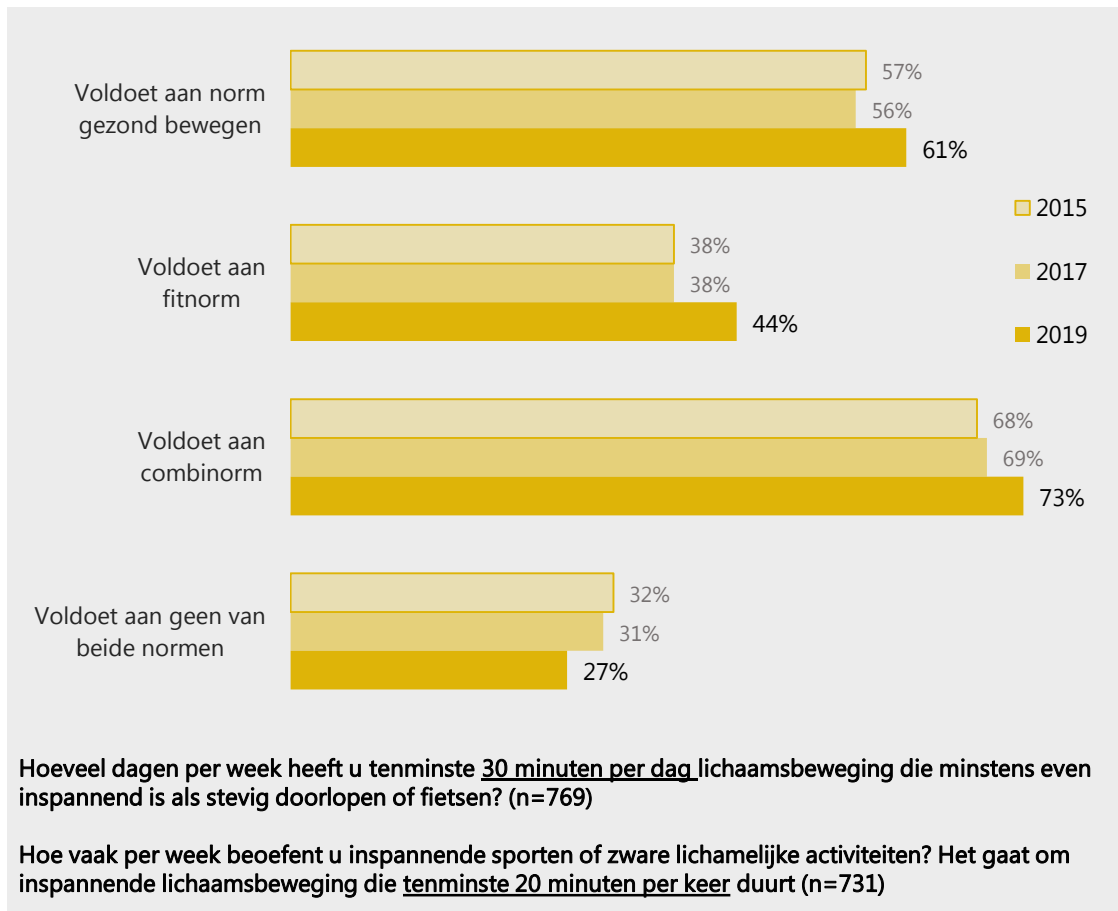
Omdat deze vraag weer alleen is gesteld in de online en telefonische variant van de vragenlijst konden mensen deze vraag schriftelijk niet invullen. Daarom is een herweging van de uitkomsten niet zinvol. De gegevens hiernaast zijn dan ook ongewogen en niet te generaliseren naar de inwoners van Leiderdorp.

Het blijkt dat 51% van de responderen die deze vraag beantwoord heeft, vindt dat er voldoende informatie is om in de verschillende parken en openbare ruimte van Leiderdorp te sporten of bewegen.



Lichaamsbeweging: voldoet aan normering

61% van de Leiderdorpers voldoet aan de norm voor gezond bewegen; 44% voldoet aan de fitnorm.

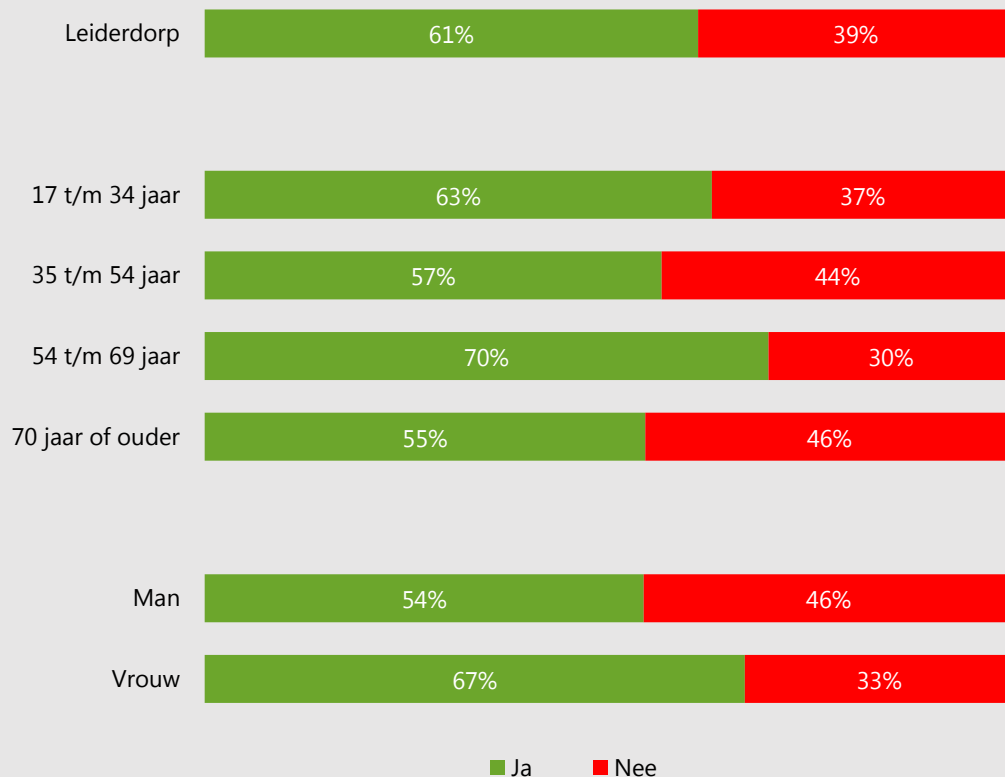


61% van de Leiderdorpers voldoet aan de norm voor gezond bewegen. Dat betekent dat zij minimaal vijf dagen per week minstens 30 minuten matig actieve lichaamsbeweging hebben. 44% van de Leiderdorpers is minimaal drie dagen per week minstens 20 minuten zwaar intensief lichamelijk actief en voldoet daarmee aan de fitnorm. Bij elkaar genomen voldoet 73% aan de combinorm (norm gezond bewegen en/of fitnorm), 27% voldoet aan geen van beide normen.

Er zijn statistisch gezien geen verschillen tussen de percentages van 2015, 2017 en 2019.

Lichaamsbeweging: voldoen aan norm gezond bewegen

Vrouwen voldoen vaker aan de norm voor gezond bewegen dan mannen.



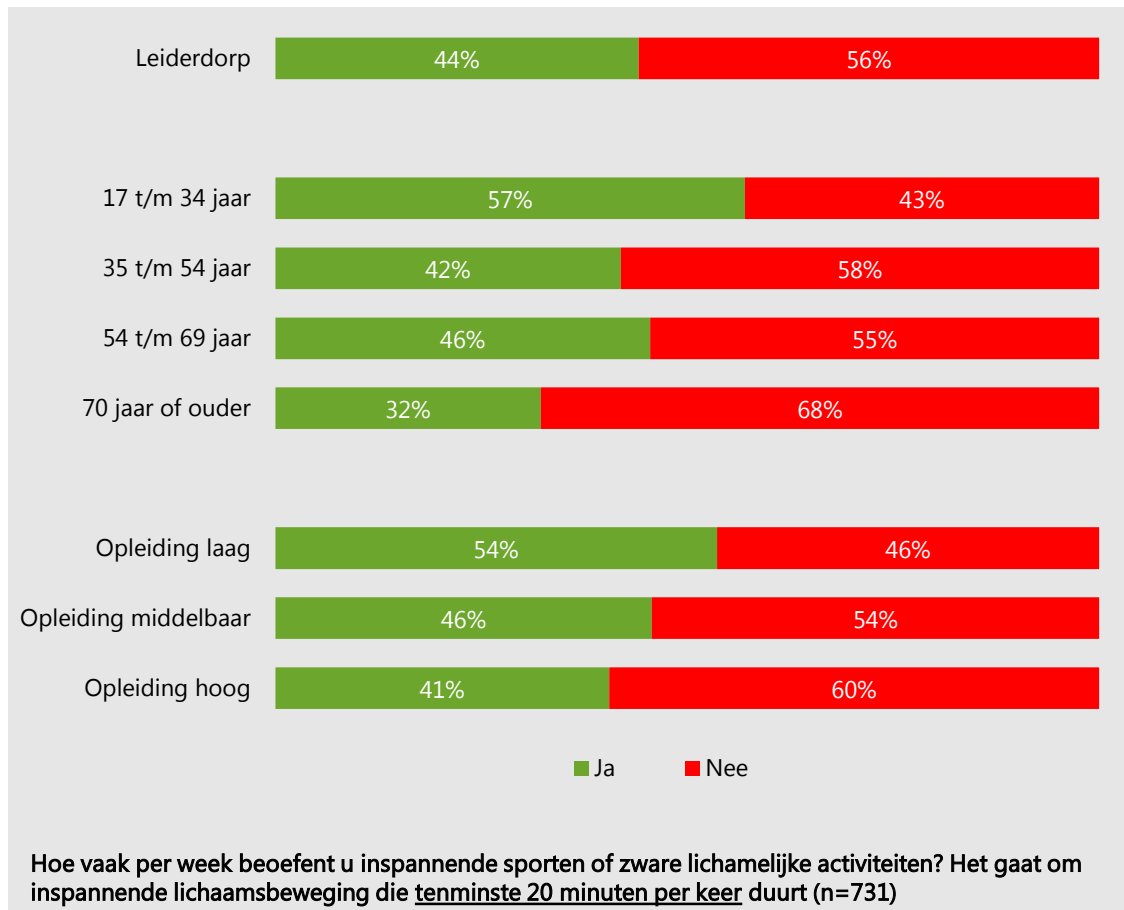
Hoeveel dagen per week heeft u tenminste 30 minuten per dag lichaamsbeweging die minstens even inspannend is als stevig doorlopen of fietsen? (n=769)

Hiernaast is te zien dat jongeren (17 -34 jaar) en inwoners van Leiderdorp die tussen de 54 en 69 jaar oud zijn het vaakst voldoen aan de norm voor gezond bewegen.

Ook vrouwen voldoen vaker aan deze norm dan mannen.

Lichaamsbeweging: voldoen aan fitnorm

Ongeveer een derde van de 70-plussers voldoet aan de fitnorm.



Hiernaast is te zien dat jongeren (17 -34 jaar) het vaakst voldoen aan de fitnorm. Ongeveer een derde van de 70-plussers voldoet aan deze norm

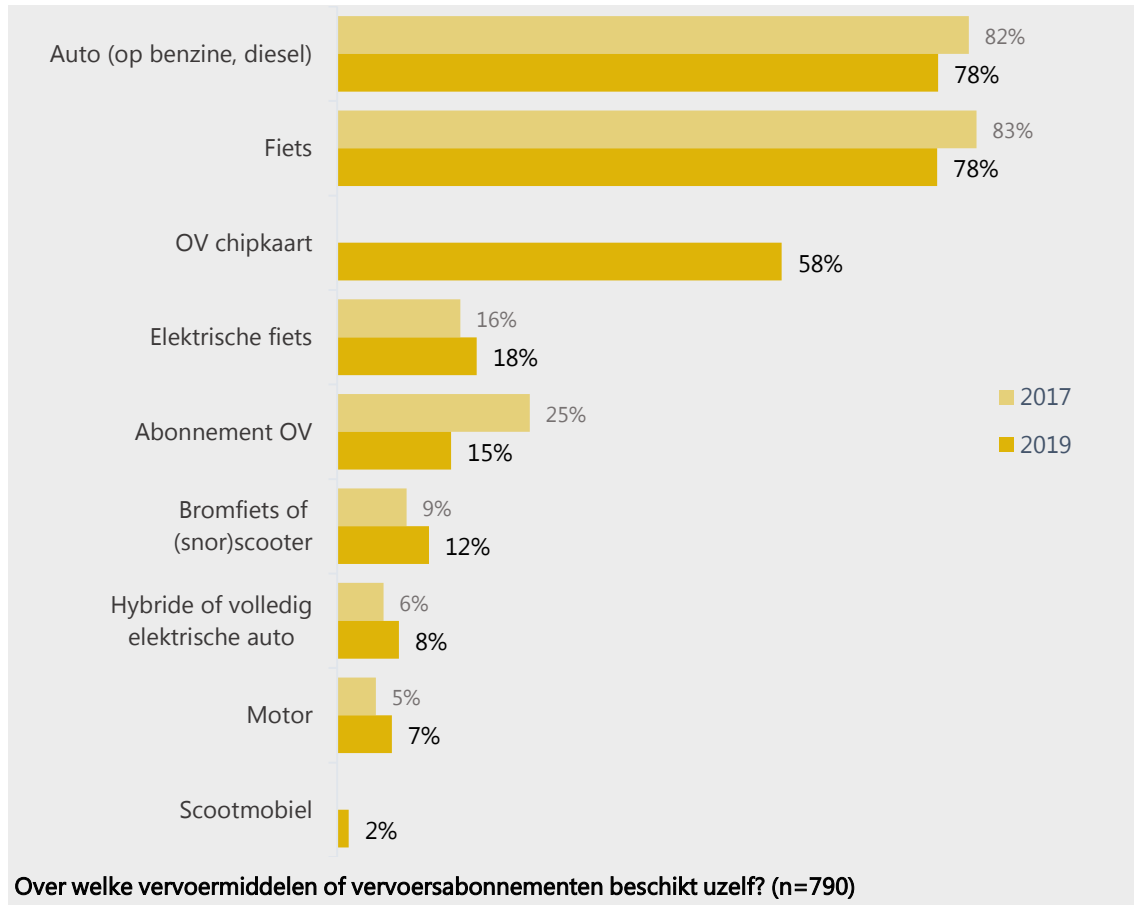
Ook lager opgeleiden voldoen vaker aan deze norm dan hoger opgeleiden.



9. Mobiliteit

Mobiliteit: bezit vervoermiddelen

78% van de Leiderdorpers beschikt over een fiets, 78% over een auto.



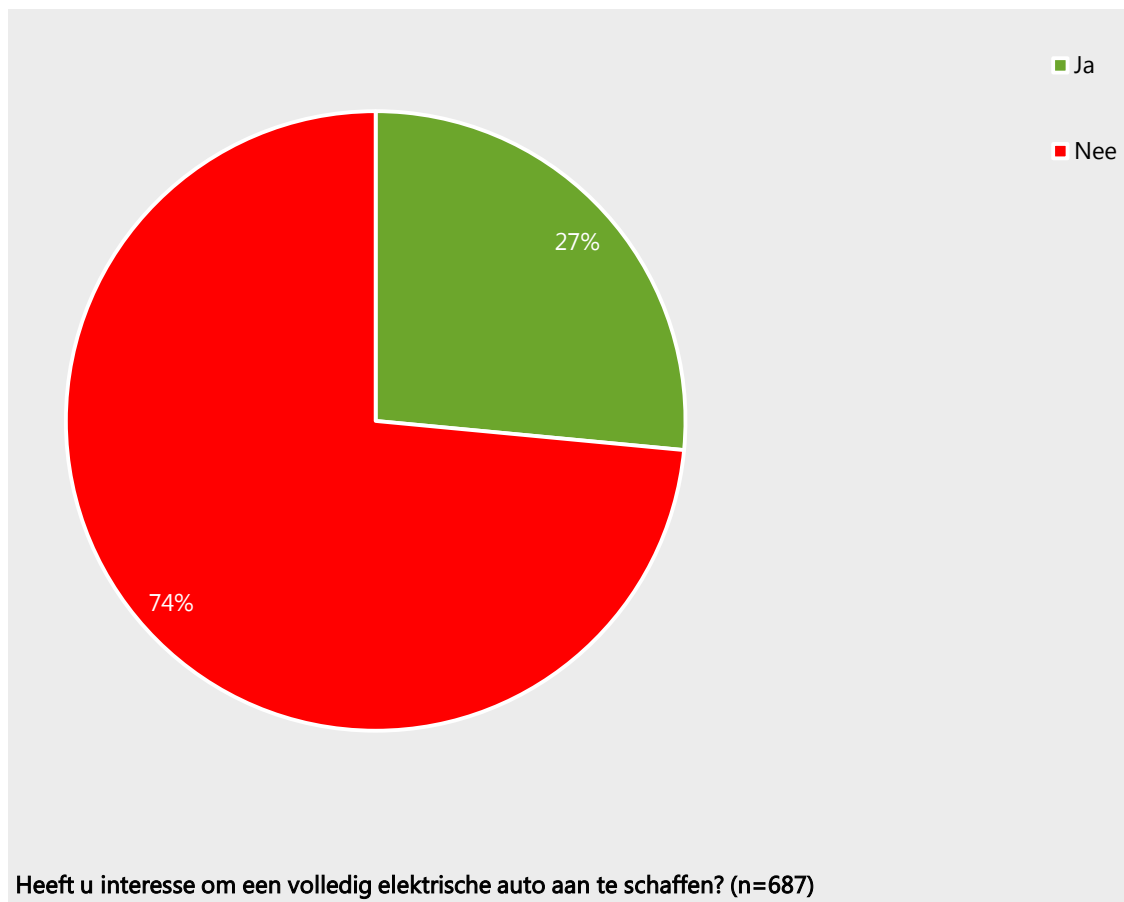
78% van de Leiderdorpers beschikt over een fiets en 78% over een auto. Daarnaast heeft 58% een OV-chipkaart en 18% een elektrische fiets.

Vergeleken met 2017 zijn er statistisch gezien geen verschillen.

- Onder ouderen, lager opgeleiden en lagere inkomens is het fietsbezit lager. Inwoners van Leiderdorp met een hoog inkomen beschikken vaker over een (hybride) auto. Bromfiets of scooterbezit treft men vaker aan bij lager en middelbaar opgeleiden.

Mobiliteit: interesse elektrische auto

27% van de Leiderdorpers heeft interesse om een volledig elektrische auto aan te schaffen.



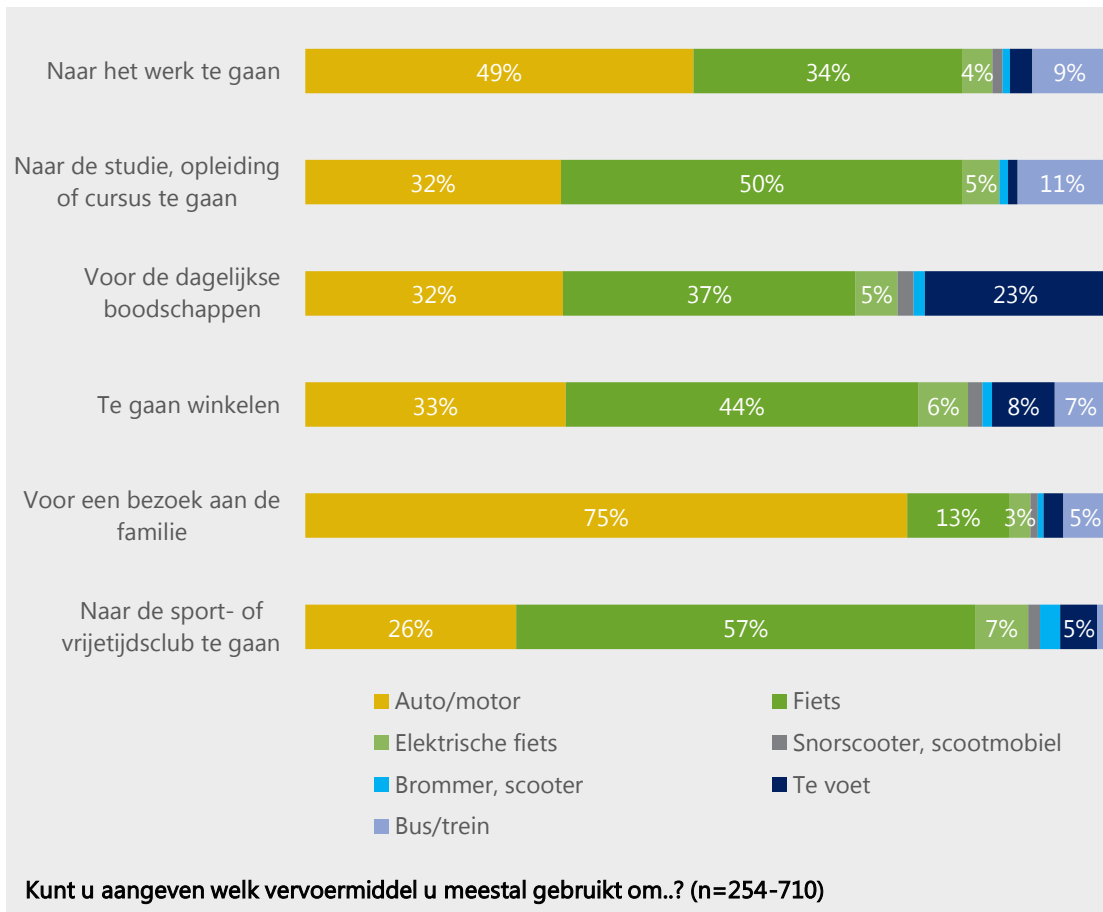
27% van de Leiderdorpers heeft interesse om een volledig elektrische auto aan te schaffen.

Wanneer we kijken naar de verschillende achtergrondkenmerken dan zien we:

- Leeftijd: jongeren vertonen hierin meer interesse dan ouderen (17 t/m 34 jaar 43% en 70-plussers 11%).
- Opleidingsniveau: hoger opgeleiden vertonen hierin meer interesse (35%) dan lager opgeleiden (11%).
- Besteedbaar inkomen: hogere inkomens (>3500 euro) vertonen hierin meer interesse (37%) dan lagere inkomens (<2400 euro) (19%).

Mobiliteit: gebruiksdoel vervoermiddelen (I)

Fiets en auto zijn de meest gebruikte vervoermiddelen.



Voor bijna alle onderscheiden activiteiten zijn de fiets en de auto de meest gebruikte vervoermiddelen van de inwoners van Leiderdorp. Voor een bezoek aan de familie is de auto favoriet en om naar de sport- of vrijetijdclub te gaan is de fiets favoriet.

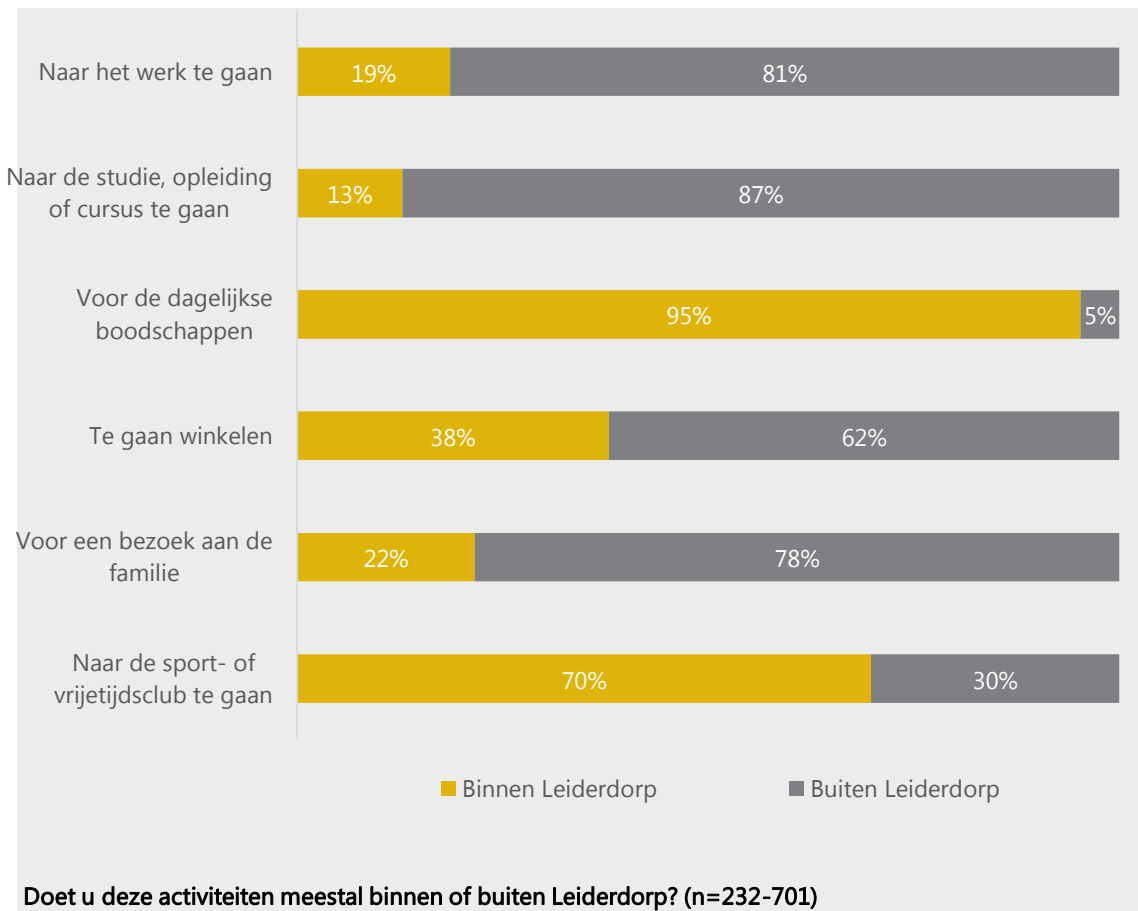
Vergeleken met 2017 en 2015 zijn er statistisch gezien geen verschillen.

Voor de studie neemt de helft de fiets en een derde de auto. De dagelijkse boodschappen worden door 23% te voet gedaan .

9% van de inwoners van Leiderdorp neemt de bus of trein om naar het werk te gaan.

Mobiliteit: gebruiksdoel vervoermiddelen (II)

Het gebruikte vervoersmiddel hangt samen met de afstand die afgelegd moet worden.



Het gebruikte vervoersmiddel hangt samen met de afstand die afgelegd moet worden. Daarom is gevraagd of de eerder genoemde activiteiten binnen of buiten Leiderdorp plaats vinden.

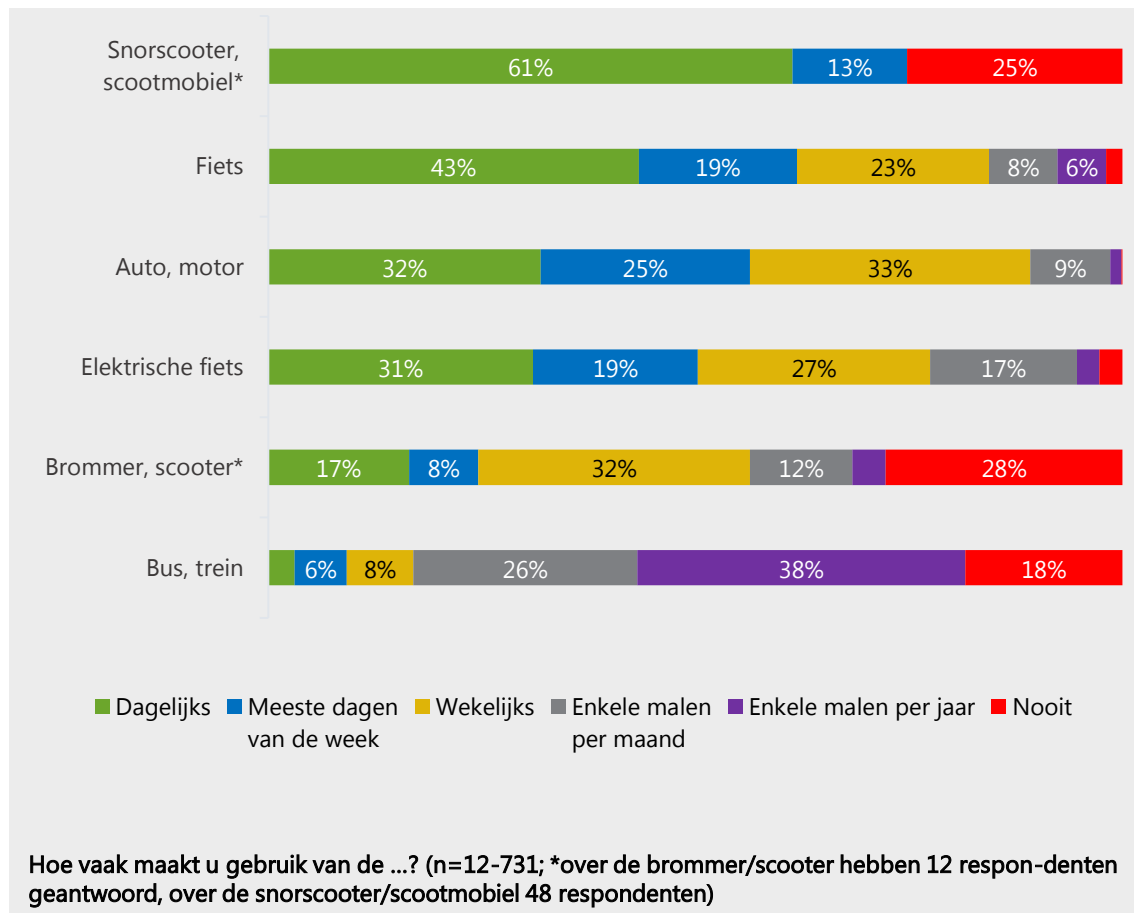
81% werkt buiten Leiderdorp en ook voor een opleiding gaat 87% naar een plek buiten Leiderdorp. Om te winkelen is dat ruim de helft (62%).

Het doen van de dagelijkse boodschappen (94%) vindt overwegend binnen Leiderdorp plaats. Toch gaat nog 32% van de Leiderdorpers met de auto de dagelijkse boodschappen doen (zie de vorige sheet).



Mobiliteit: gebruiksfrequentie vervoermiddelen

Van degenen met een auto, fiets gebruikt een meerderheid die de meeste dagen van de week.



Aan de bezitters van de verschillende vervoermiddelen is gevraagd hoe vaak ze die gebruiken.

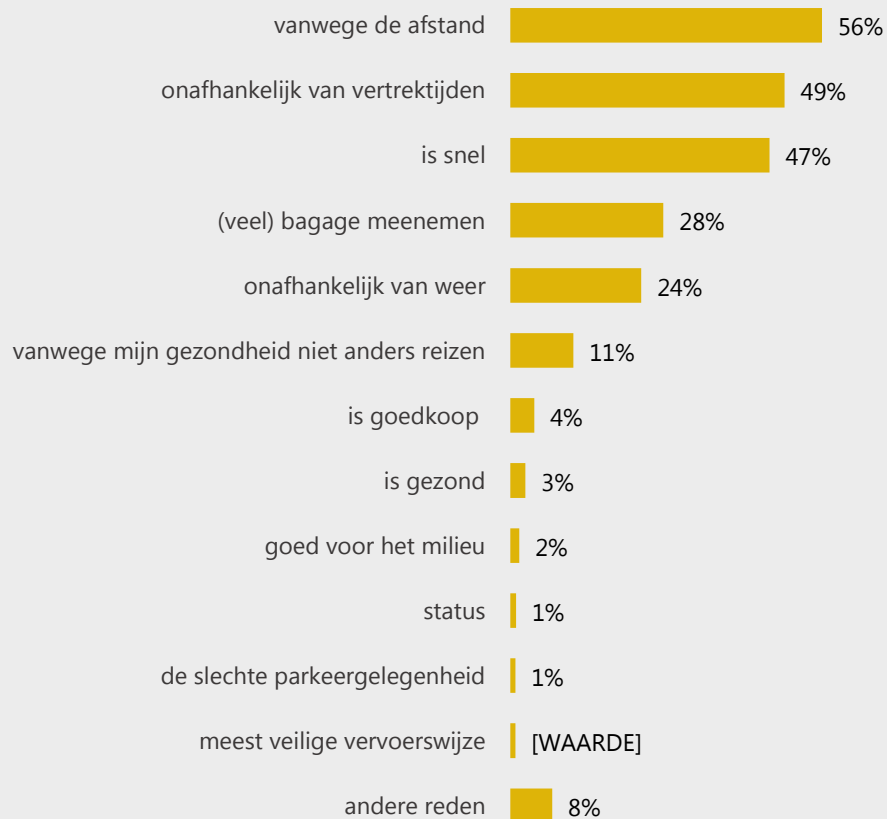
Te zien is dat 61% van degenen die een snorscooter of scootmobiel bezitten deze dagelijks gebruikt (op basis van 48 respondenten).

Ook het gebruik van de fiets, auto, motor en de elektrische fiets is vrij frequent.

Te zien is dat 17% van de Leiderdorpers wekelijks of vaker de bus of trein gebruikt (3% gebruikt deze dagelijks) en 18% van de inwoners van Leiderdorp gebruikt nooit de bus of trein.

Mobiliteit: redenen om de auto (motor) te gebruiken

De meest genoemde reden om voor de auto of motor te kiezen, is vanwege de afstand.



Belangrijkste redenen om de auto of de motor te gebruiken. (n=335)

Voor het vervoermiddel dat men het meest gebruik, is gevraagd wat de reden hiervoor is.

De meest genoemde reden om voor de auto of motor te kiezen is vanwege de afstand waar men moet zijn (56%), gevolgd door de onafhankelijkheid van vertrektijden (49%), en de snelheid van het vervoermiddel (47%).

Bij andere reden werd relatief vaak genoemd dat men de auto nodig had voor het werk.

Mobiliteit: redenen om de (elektrische) fiets te gebruiken

De meest genoemde reden om voor de (elektrische) fiets te kiezen, is omdat het gezond is.



Belangrijkste redenen om de (elektrische) fiets te gebruiken. (n=350)

Voor het vervoermiddel dat men het meest gebruik, is gevraagd wat de reden hiervoor is.

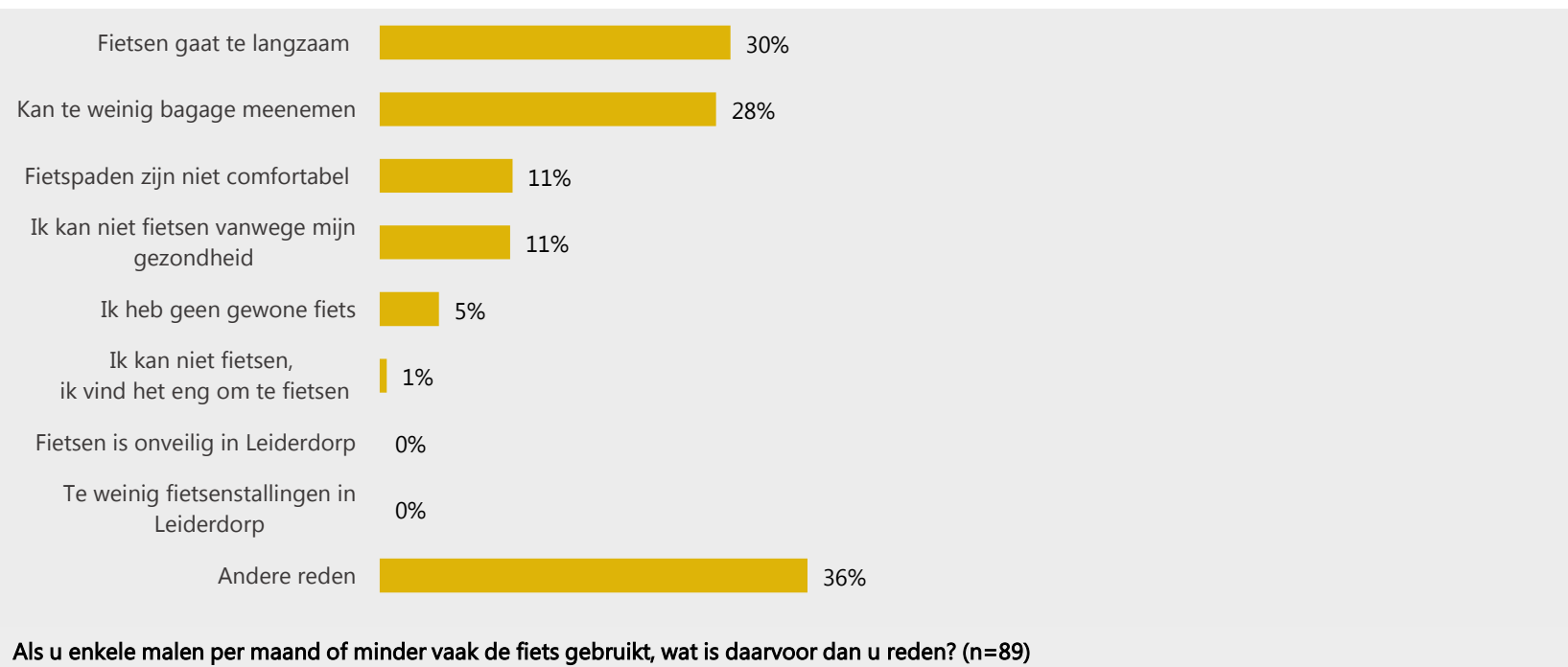
De meest genoemde reden om voor de (elektrische) fiets te kiezen is omdat het gezond is (57%), gevolgd door de afstand waar men moet zijn (50%).

Bij andere redenen werd relatief vaak genoemd dat men nog geen rijbewijs had, dat men van fietsen houdt en dat de partner de auto mee had naar het werk.



Mobiliteit: redenen om de fiets niet vaker te gebruiken

De belangrijkste reden om de fiets niet vaker te gebruiken, is het feit dat deze te langzaam gaat.



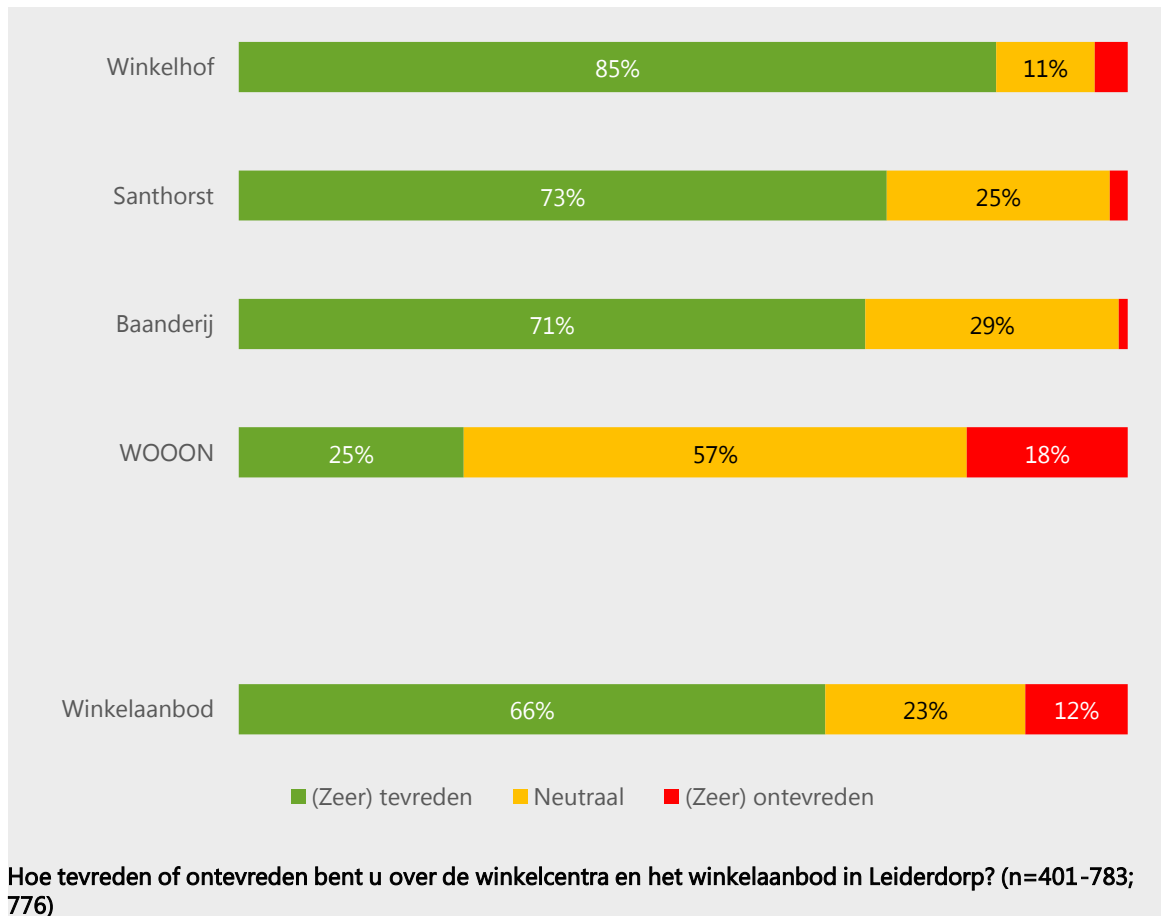
De belangrijkste reden om de fiets niet vaker te gebruiken, is het feit dat deze te langzaam gaat (voor het overbruggen van lange afstanden). Ook het feit dat er weinig bagage op een fiets kan worden meegenomen, is een obstakel voor veelvuldig gebruik. De optie 'Fietsen is onveilig in Leiderdorp' en 'Te weinig fietsenstallingen in Leiderdorp' werd door niemand van deze deelgroep aangegeven. Relatief veel mensen geven een andere reden op voor het weinige fietsgebruik, zoals "Mijn reisafstand meestal te groot voor de fiets." Als je op 1 dag op vele verschillende locaties moet zijn." "Ik hou niet van fietsen."



10. Winkelen

Winkelen: tevredenheid over winkelcentra en het winkelaanbod

De Winkelhof wordt het beste beoordeeld door de Leiderdorpers.



De Winkelhof wordt het beste beoordeeld door de Leiderdorpers: 85% is (zeer) tevreden met dit winkelcentrum. Men is het minst (zeer) tevreden over WOOON (25%).

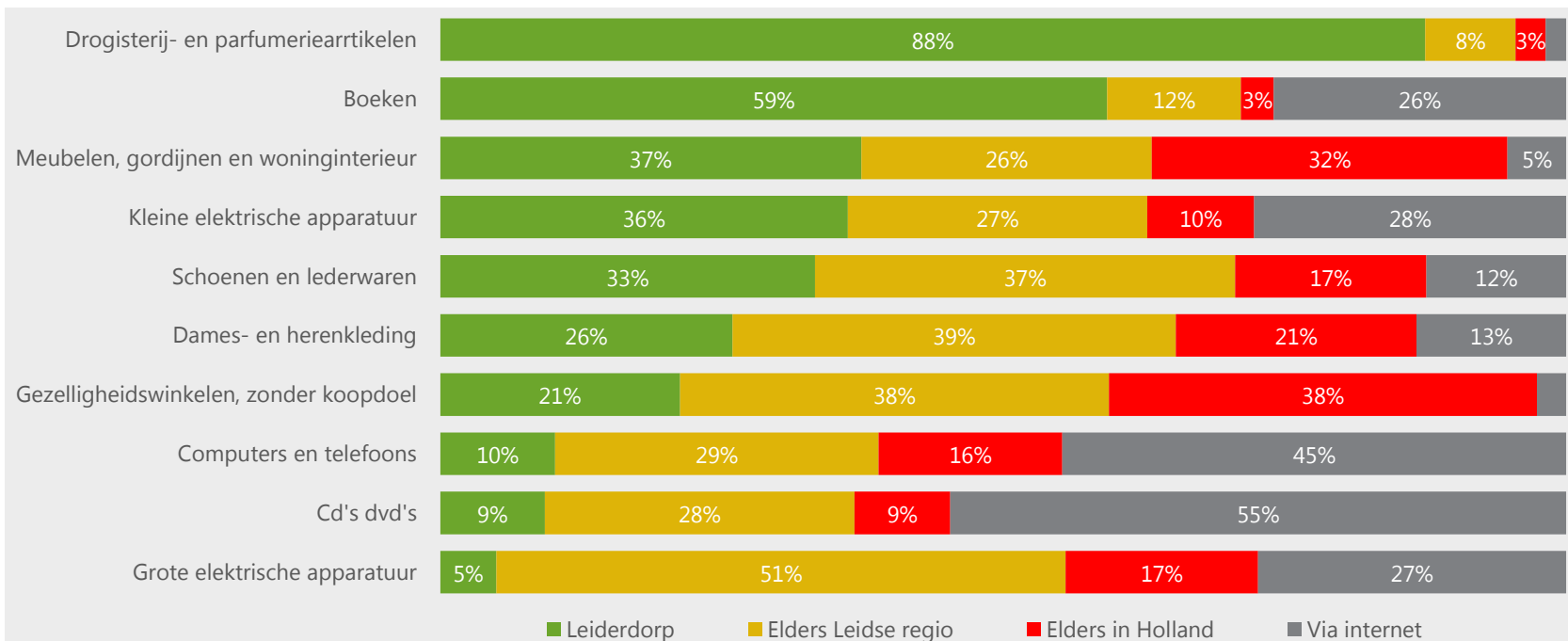
Vergeleken met 2017 is men meer tevreden over de winkelcentra Baanderij en Santhorst.

Over het algemeen is bijna tweederde van de inwoners van Leiderdorp (zeer) tevreden over het winkelaanbod in Leiderdorp. 12% is hierover (zeer) ontevreden..



Winkelen: aankoopplaats van artikelen (I)

Voor gezelligheidswinkelen gaat 76% van de inwoners van Leiderdorp naar plaatsen buiten Leiderdorp.

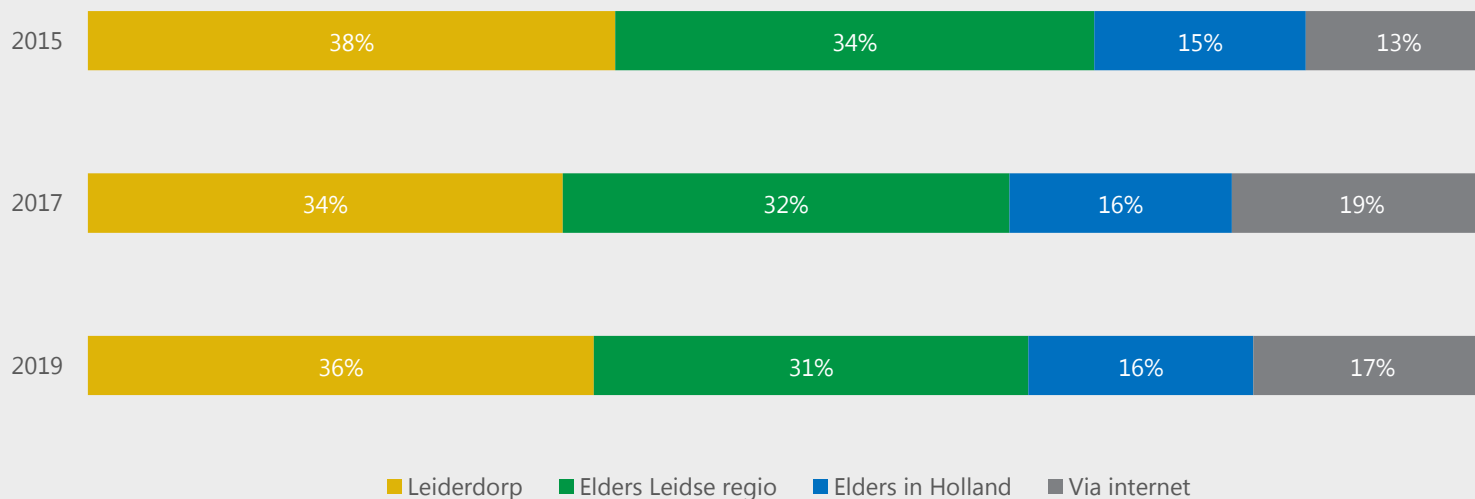


We willen van een aantal winkelartikelen weten waar u deze meestal koopt? (n=273-733)

Voor gezelligheidswinkelen gaat 76% naar plaatsen buiten Leiderdorp. Bijna negen van de tien inwoners van Leiderdorp koopt drogisterij- en/of parfumerieartikelen in Leiderdorp (88%). Ook boeken worden relatief vaak (59%) in Leiderdorp gekocht. 26% koopt zijn of haar boeken meestal via internet. Internet is favoriet voor cd's en dvd's (55%) en voor computers en telefoons (45%). Meubelen, gordijnen en woninginterieur (32%) koopt bijna een derde van de Leiderdorpers meestal buiten de Leidse regio.

Winkelen: aankoopplaats van artikelen (II)

36% van de inwoners van Leiderdorp koop artikelen meestal in Leiderdorp.



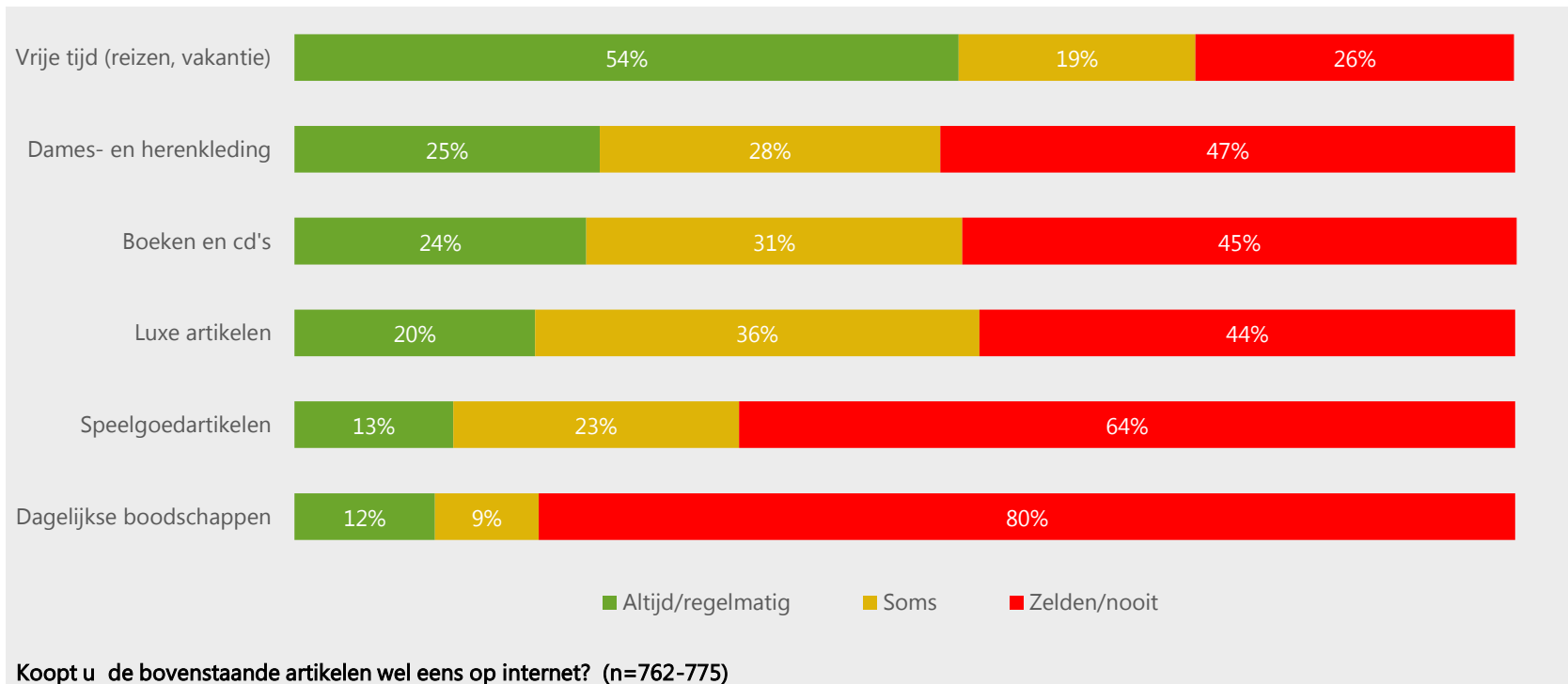
We willen van een aantal winkelartikelen weten waar u deze meestal koopt? (n=717-793)

Wanneer we van alle tien verschillende winkelartikelen de ingevulde locaties bij elkaar nemen dan krijgen we bovenstaand overzicht: 36% van de inwoners van Leiderdorp koop deze artikelen meestal in Leiderdorp.

Dezelfde procedure is gevolgd voor de metingen 2017 en 2015. Tussen de metingen 2019 en 2017 en tussen 2019 en 2015 zijn – statistisch gezien – geen verschillen.

Winkelen: artikelen kopen op internet

Een meerderheid van de inwoners van Leiderdorp boekt hun reizen en vakanties via internet.



Een meerderheid van de inwoners van Leiderdorp boekt hun reizen en vakanties via internet. Dagelijkse boodschappen koopt men zelden of nooit via internet (80%). Ook speelgoedartikelen koop een meerderheid (64%) zelden of nooit via internet.

Een vergelijking met 2017 is niet te maken door andere antwoordcategorieën.

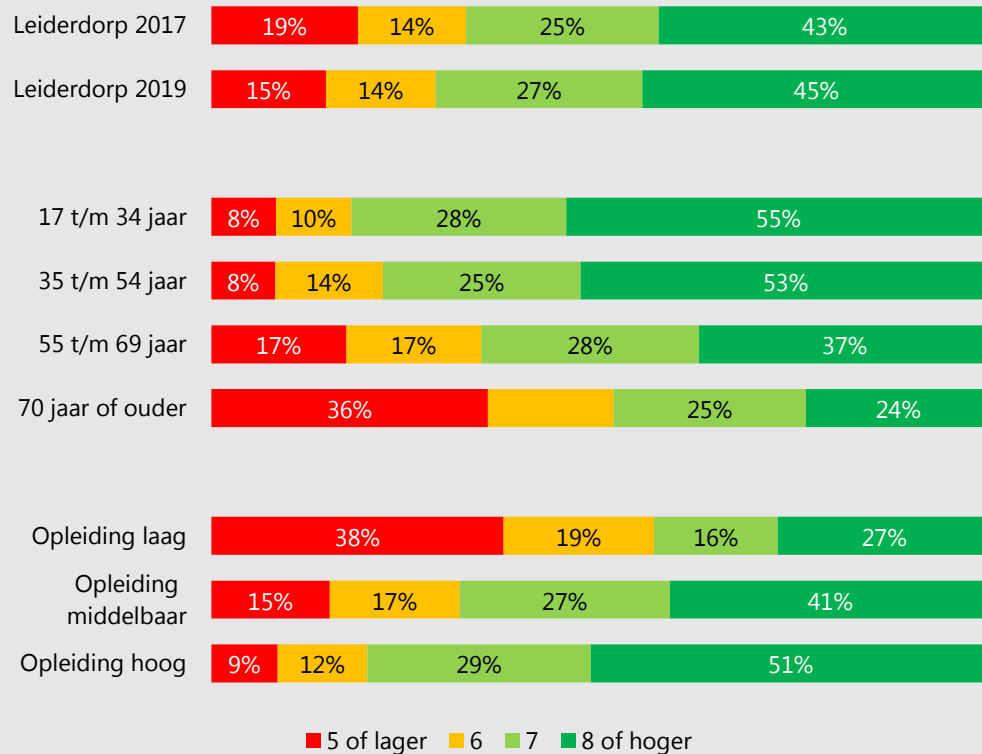


11. Digitale vaardigheid



Digitale vaardigheid: zaken doen met de overheid

45% van de inwoners van Leiderdorp vindt het niet moeilijk om digitaal zaken te doen met de overheid.



Hoe moeilijk of makkelijk vindt u het om zaken met de overheid (bijvoorbeeld de gemeente) te regelen via het internet? (n=644)

Aan de respondenten werd gevraagd om een rapportcijfer te geven voor hoe moeilijk of gemakkelijk men het vindt om zaken met de overheid via internet te regelen. Hierbij stond een 1 voor 'heel moeilijk' en een 10 voor 'heel makkelijk'.

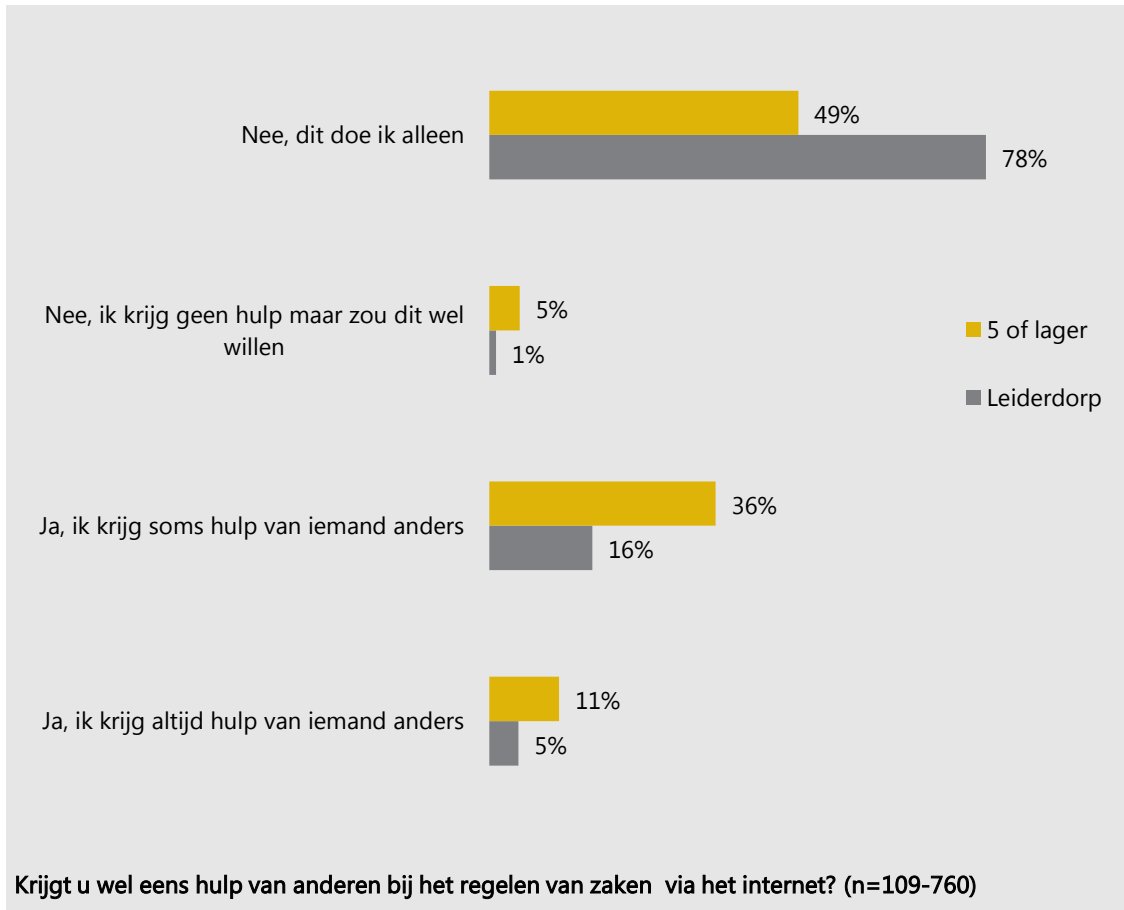
45% scoort een 8 of hoger. Deze groep vindt het niet moeilijk om digitaal zaken te regelen met de overheid. Gemiddeld geeft de Leiderdorper een 7,0. Er zijn – statistisch gezien - geen verschillen met 2017.

- Jongeren geven een hoger cijfer dan ouderen en hoger opgeleiden geven een hoger cijfer dan lager opgeleiden.
- Meer dan een derde van de 70-plussers en de lager opgeleiden vindt het moeilijk om digitaal zaken te regelen met de overheid.



Digitale vaardigheid: hulp van anderen

5% van de Leiderdorpers geeft aan altijd hulp te krijgen bij het regelen van overheidszaken via internet.



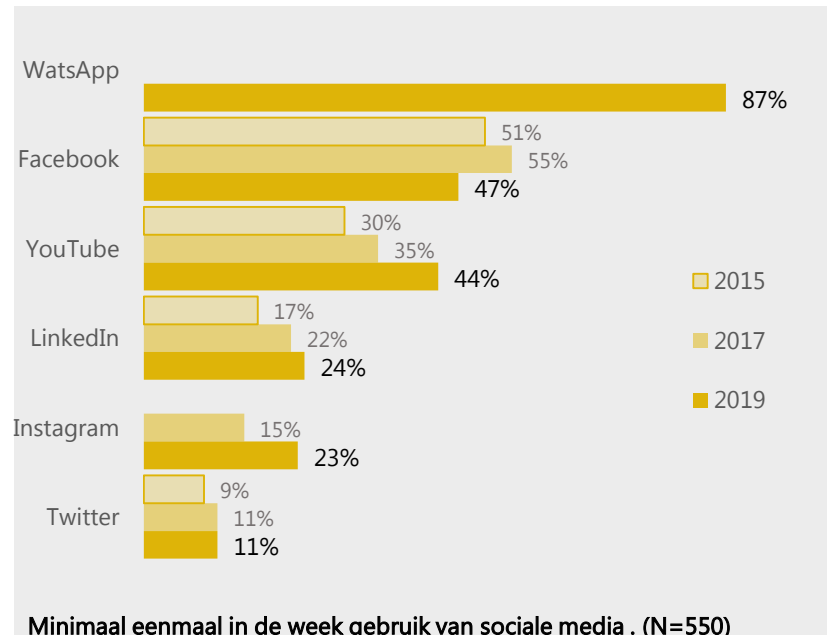
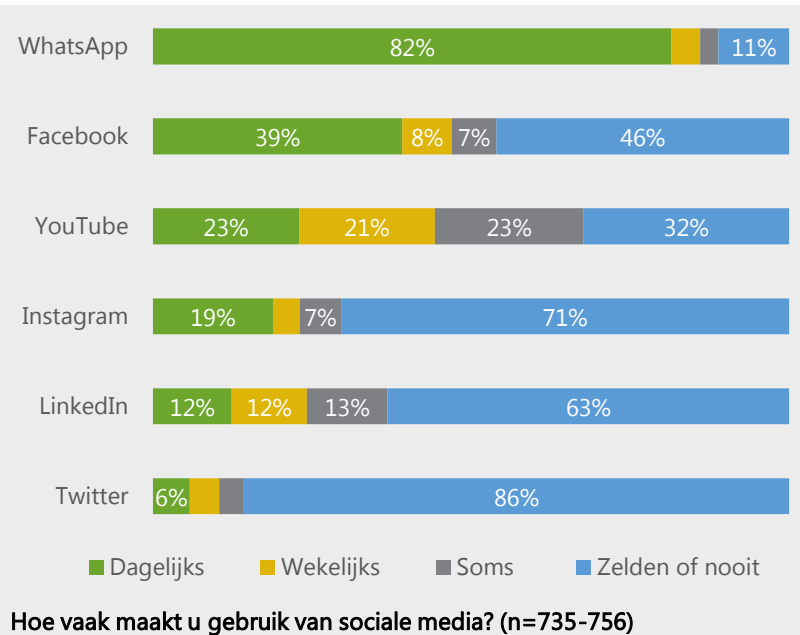
Van alle inwoners van Leiderdorp geeft 5% aan altijd hulp te krijgen bij het regelen van overheidszaken via internet. 16% krijgt soms hulp. Er zijn – statistisch gezien – geen verschillen met 2017.

Voor de Leiderdorpers (n=109) die een 5 of lager gaven op de vraag "hoe moeilijk of gemakkelijk men het vindt om zaken met de overheid via internet te regelen", krijgt 11% altijd hulp bij het regelen van overheidszaken via internet, 36% krijgt soms hulp.



Digitale vaardigheid: gebruik van sociale media

92% van de inwoners van Leiderdorp maakt dagelijks, wekelijks of soms gebruik van één of meer sociale media.



92% van de inwoners van Leiderdorp maakt dagelijks, wekelijks of soms gebruik van één of meer sociale media. In 2017 ging het om 86% en in 2015 om 80%. Een significante toename. Dit komt vooral door het veelvuldig gebruik van WhatsApp in 2019, gevolgd door Facebook, YouTube en Instagram. Twitter wordt veel minder gebruikt.

Wanneer de verschillende kanalen van Social Media door de jaren heen bij elkaar worden geplaatst, zien we een toename bij het gebruik van YouTube (tussen 2019 en 2015), LinkedIn (tussen 2019 en 2015) en Instagram (tussen 2019 en 2017).

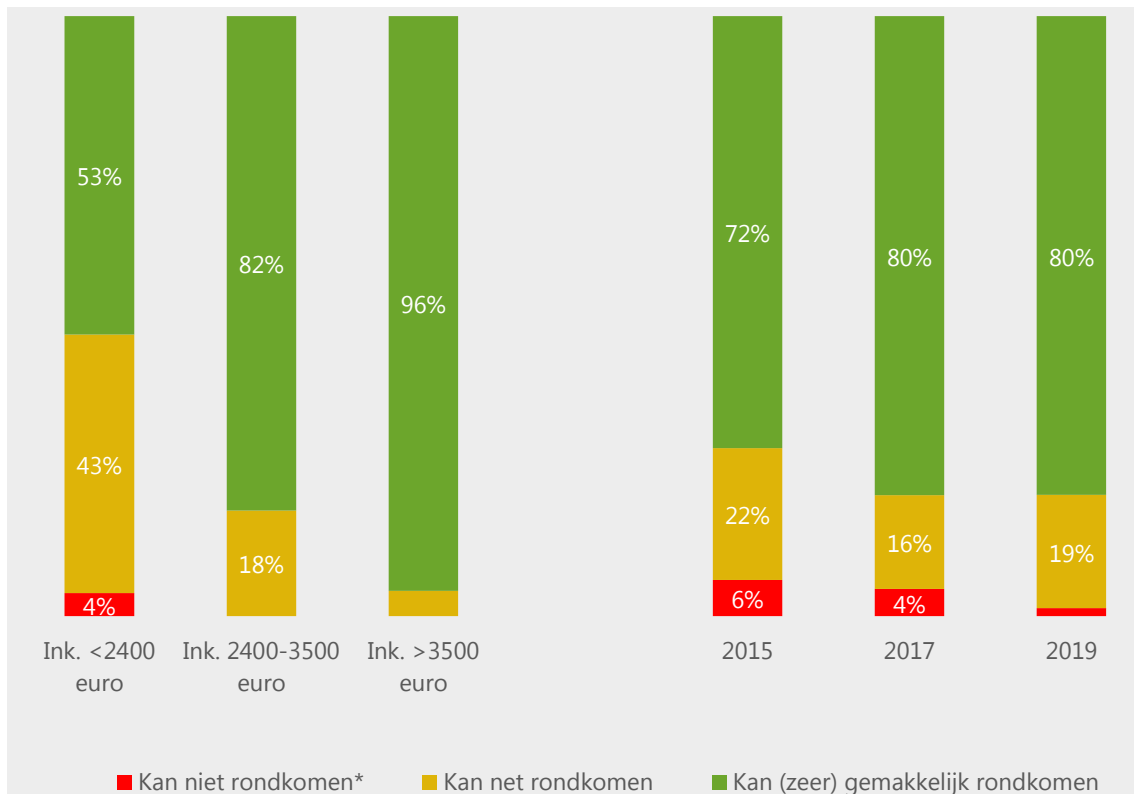


12. Financiële situatie



Financiële situatie: rondkomen van het huishoudinkomen

80% van de Leiderdorpse huishoudens kan gemakkelijk rondkomen van hun netto huishoudinkomen.



Hoe moeilijk of gemakkelijk kan uw huishouden rondkomen van het totale huishoudinkomen? (n=757; *in 2015 en 2017 ging het om 'zeer moeilijk' rondkomen i.p.v. 'niet kunnen' rondkomen.)

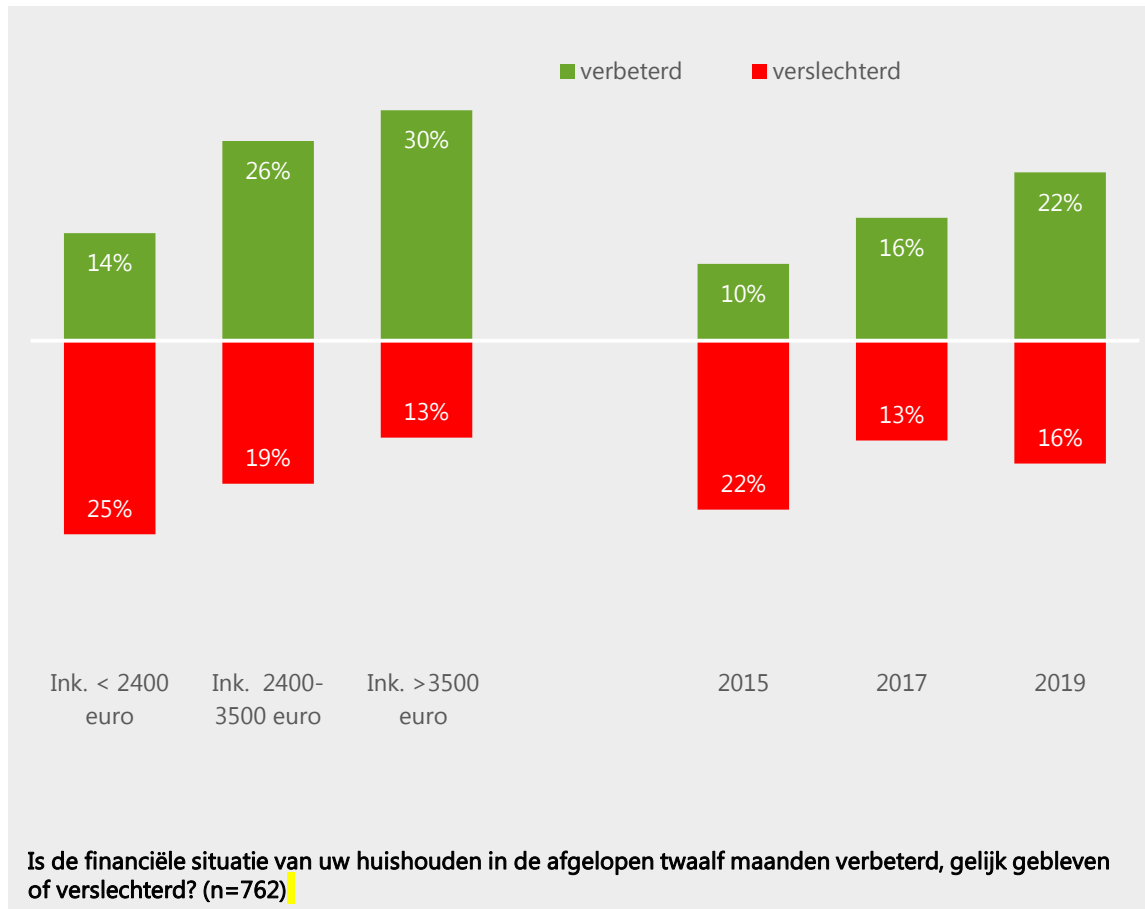
De meeste Leiderdorpse huishoudens (80%) kunnen – net als in 2017 – zonder problemen rondkomen van hun netto huishoudinkomen. Bij 20% ligt dit moeilijker.

Een vergelijking met 2015 en 2017 is moeilijk te maken door een verandering in de antwoordmogelijkheden. In 2019 was het mogelijk om aan te geven dat men *niet* kon rondkomen. In 2015 en 2017 ging het om (*zeer*) *moeilijk* rondkomen.

- 4% van de laagste inkomensgroep (het gezamenlijk netto maandinkomen van het huishouden is lager dan 2400 euro per maand) geeft aan dat ze niet kunnen rondkomen van hun huishoudinkomen.

Financiële situatie: ontwikkeling over de jaren

Voor 22% van de huishoudens in Leiderdorp is de financiële situatie het afgelopen jaar verbeterd.



Voor 22% van de huishoudens in Leiderdorp is de financiële situatie het afgelopen jaar verbeterd. Aan de andere kant geeft 16% aan dat er sprake is van een verslechtering van de situatie.

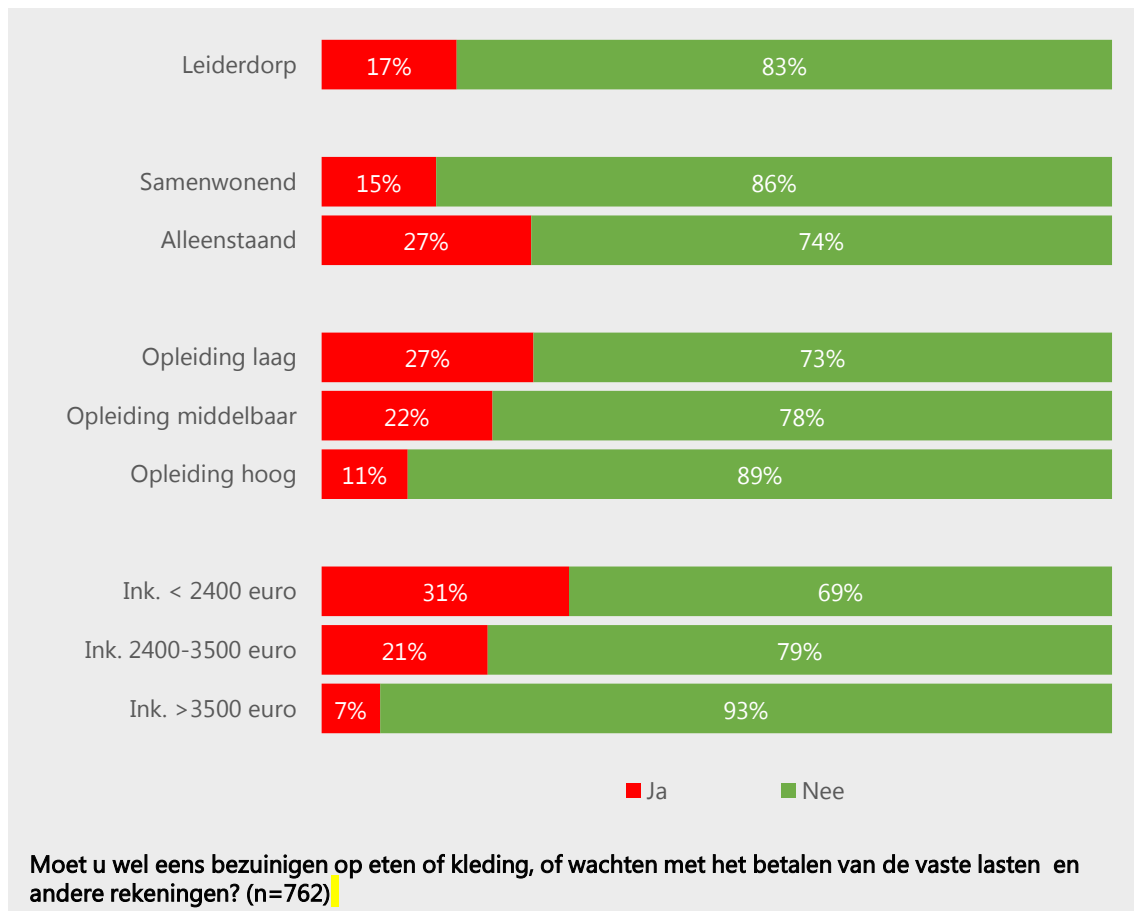
Tussen 2019 en 2017 zijn geen verschillen maar tussen 2019 en 2015 is er sprake van een verbetering.

- Voor inwoners van Leiderdorp met een hoog inkomen (30%), inwoners die hoog zijn opgeleid (28%) en inwoners tot 55 jaar (18-34 jaar: 50%, 35-54 jaar: 25%), is de financiële situatie vaker verbeterd dan bij 55-plussers (55 t/m 69 jaar: 9%, 70-plussers 3%), inwoners die laag zijn opgeleid (9%) en inwoners met een laag inkomen (14%).
- Voor 31% van de alleenstaande ouders met kinderen is de financiële situatie in 2019 verslechterd.



Financiële situatie: bezuinigen

17% van de Leiderdorpse huishoudens moet wel eens bezuinigen.



17% van de Leiderdorpers bezuinigt wel eens op eten of kleding of wacht met het betalen van de vaste lasten en andere rekeningen. 83% geeft aan dat niet te hoeven doen.

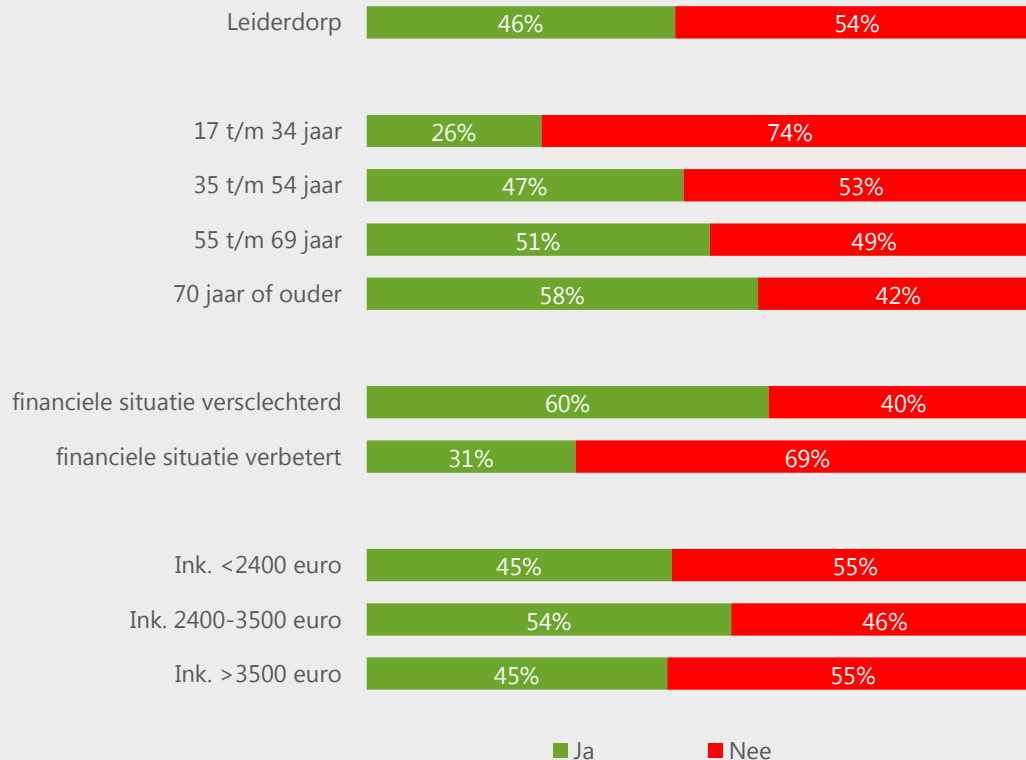
Dit percentage is – statistisch gezien – niet verschillend van 2017 en 2015.

- Met name alleenstaanden (27%), lager en middelbaar opgeleiden (27% en 22%) en lage en middeninkomens (31% en 21%) geven vaker dan gemiddeld aan wel eens te moeten bezuinigen.

2% van de huishoudens (n=763) heeft in de afgelopen 12 maanden een betalingsachterstand opgelopen bij één of meer schuldeisers, hypotheeklasten meegerekend. Dit percentage is – statistisch gezien – niet verschillend van 2017 en 2015.

Financiële situatie: kennis inkomensondersteunende maatregelen

46% van de inwoners van Leiderdorp weet dat de gemeente inkomensondersteunende maatregelen uitvoert.



De gemeente Leiderdorp voert diverse inkomensondersteunende maatregelen uit die bedoeld zijn voor huishoudens met een lager inkomen. Wist u dit? (n=761)

46% van de inwoners van Leiderdorp weet dat de gemeente diverse inkomensondersteunende maatregelen uitvoert bedoeld voor huishoudens met een lager inkomen.

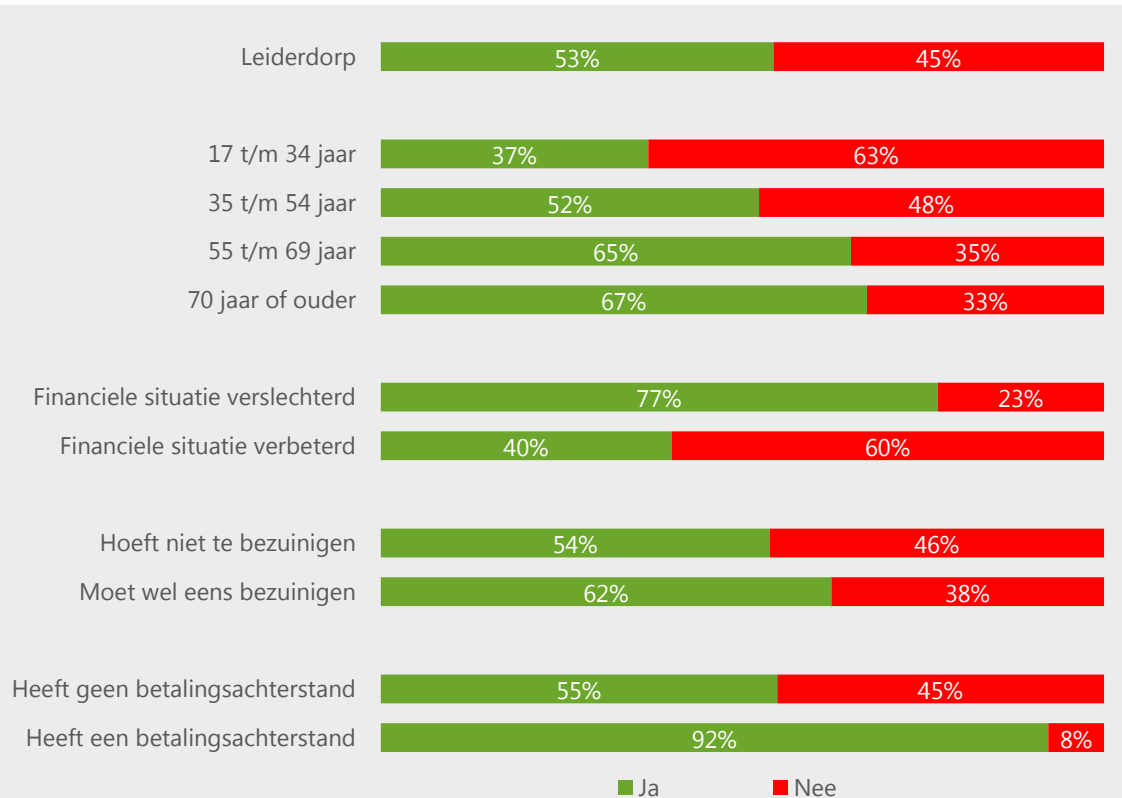
Het percentage dat in 2019 aangeeft hiervan af te weten is – statistisch gezien - niet verschillend van 2017 en 2015.

- Jongeren zijn hiervan slechter op de hoogte dan ouderen.
- Inwoners bij wie de financiële situatie in de afgelopen 12 maanden is verslechterd zijn hiervan beter op de hoogte.
- Wat opvalt is dat de groep met lage inkomens hiervan niet beter op de hoogte is dan de groep met de hoge inkomens.



Financiële situatie: kennis schuldhulpverlening

53% van de inwoners van Leiderdorp weet dat de gemeente schuldhulpverlening organiseert.



De gemeente Leiderdorp organiseert schuldhulpverlening voor mensen die zelf hun schulden niet meer kunnen oplossen. Wist u dit? (n=762)

53% van de inwoners van Leiderdorp weet dat de gemeente schuldhulpverlening organiseert voor mensen die zelf hun schulden niet meer kunnen oplossen.

Dit percentage is – statistisch gezien – niet verschillend van 2017.

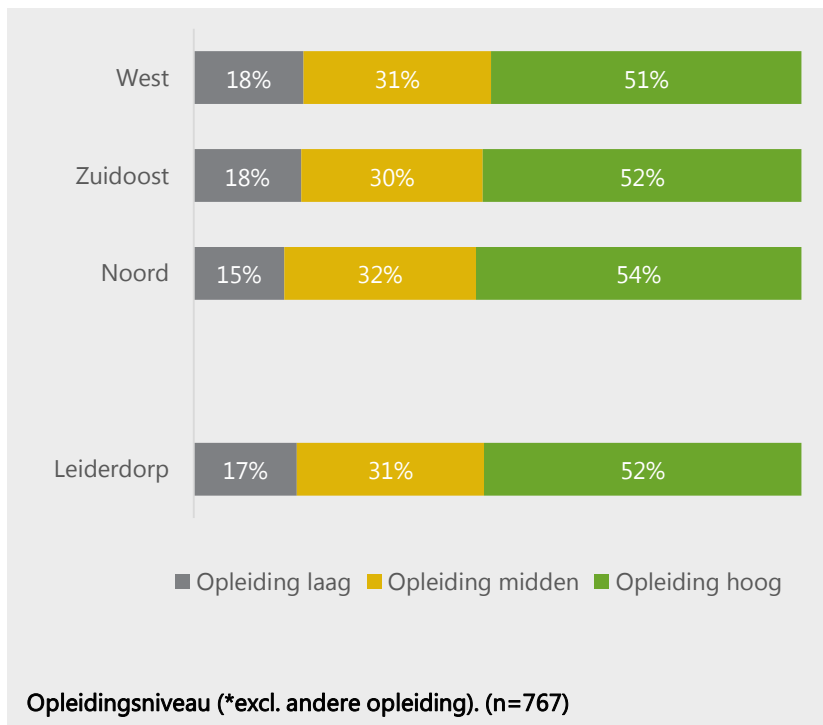
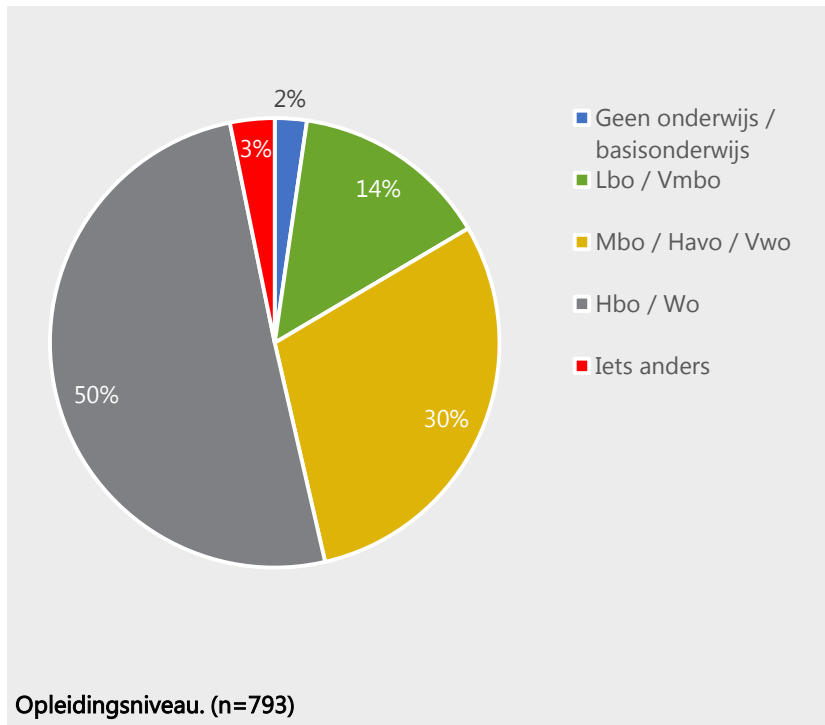
- Jongeren zijn hiervan slechter op de hoogte dan ouderen.
- Huishoudens waarvan in de afgelopen 12 maanden de financiële situatie is verslechterd, zijn hiervan beter op de hoogte.
- Huishoudens die wel eens moeten bezuinigen, zijn hiervan beter op de hoogte..
- Huishoudens met een betalingsachterstand, zijn hiervan beter op de hoogte.



13. Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken: opleidingsniveau

50% van de Leiderdorpers is hoger opgeleid.



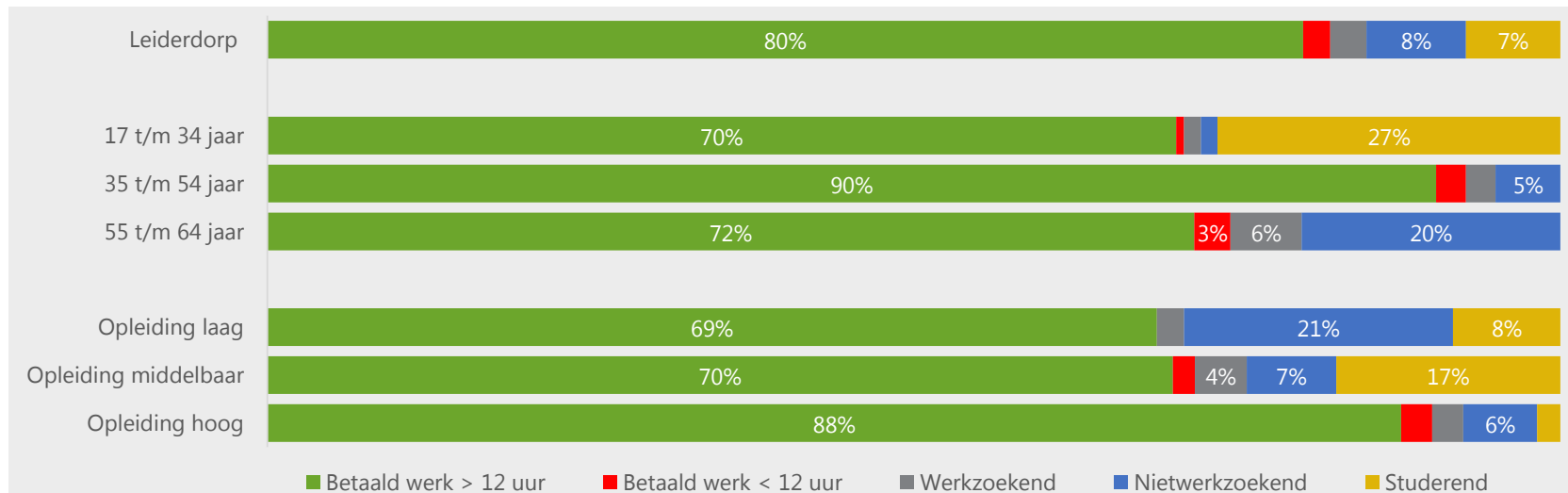
50% van de Leiderdorpers heeft een Hbo- of Wo-diploma. 30% is middelbaar opgeleid, 16% heeft een lagere (14%) of geen (2%) opleiding genoten en 3% geeft aan een andere opleiding te hebben gevolgd.

De opbouw van het opleidingsniveau in de drie wijken is bijna identiek.



Achtergrondkenmerken: werk en studie

80% van de Leiderdorpers in de beroepsbevolking heeft betaald werk.



Opbouw van de beroepsbevolking van Leiderdorp. (n=503; excl. '65+')

80% van de Leiderdorpers in de beroepsbevolking heeft een betaalde baan van tenminste 12 uur per week. Nog eens 2% werkt minder dan 12 uur per week, zonder erbij te studeren. 11% van de beroepsbevolking werkt niet en studeert niet, 3% is wel op zoek naar werk. 7% van de Leiderdorpers heeft studeren als hoofdactiviteit. Een deel van hen heeft wel aangegeven minder dan 12 uur per week te werken of werk te zoeken.

- Het percentage niet-werkenden is het hoogst onder de 55-plussers (26%). In deze leeftijdsgroep is 6% op zoek naar werk. Van de hoger opgeleiden heeft 88% betaald werk van tenminste 12 uur per week, van de middelbaar opgeleiden is dat 70% en van de lager opgeleiden 69%.



leiderdorp

Inwonersenquête Leiderdorp 2019



Leids OnderzoeksKollectief
September 2019