

# HET BURGERPANEL OVER DE SOCIALE AGENDA

Gemeente Leiderdorp

Januari 2017



# COLOFON

**Uitgave**

I&O Research  
Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
020-3330670

**Rapportnummer**

2017/10

**Datum**

Januari 2017

**Opdrachtgever**

Gemeente Leiderdorp

**Auteurs:**

Femke van Schelven  
Davinia Wilson

*Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.*

# INLEIDING

## **Aanleiding**

De gemeente Leiderdorp is bezig met het ontwikkelen van de 'Sociale Agenda Samen Leiderdorp'. Deze Sociale Agenda moet richting geven aan het maatschappelijk beleid voor de komende vier jaar. Het wordt een agenda die vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid meer samenwerking stimuleert tussen inwoners, organisaties en de gemeente.

De komende tijd gaat de gemeente met diverse partijen in gesprek om de Sociale Agenda op te stellen. Zij wil achterhalen wat inwoners van Leiderdorp belangrijk vinden om fijn en gezond te kunnen leven, wonen, werken, opgroeien en recreëren. Dit onderzoek draagt hieraan bij.

Om de gewenste informatie te verkrijgen is in december 2016 een onderzoek uitgevoerd middels een raadpleging van het burgerpanel van Leiderdorp. Daarnaast is er een online vragenlijst beschikbaar gesteld via een open link op de website van de gemeente. Via deze link konden niet-leden van het burgerpanel de vragenlijst invullen.

## **Vragenlijst**

De vragenlijst is opgesteld aan de hand van zeven thema's: Groei en ontwikkeling, Gezondheid en beweging, Sociale betrokkenheid, Ondersteuning en voorzieningen, Wonen, Werk en onderwijs en Veiligheid.

Van elk van deze thema's en onderwerpen binnen deze thema's is het belang bevraagd. Aan respondenten die aangeven dat ze een bepaald thema of onderwerp belangrijk vinden, is vervolgens de vraag voorgelegd hoe urgent ze het vinden dat op het betreffende thema of onderwerp actie ondernomen wordt.

Daarnaast is hen in een open vraag om een toelichting gevraagd. Aan respondenten die bij een onderwerp hebben aangegeven dat ze er neutraal tegenover staan of niet belangrijk vinden, zijn deze vragen niet voorgelegd.

Dit rapport beschrijft het belang en de urgentie die bewoners hechten aan de verschillende thema's en onderwerpen binnen deze thema's. De open vragen worden dus niet beschreven in dit rapport. De open vragen zijn geanalyseerd door de gemeente en dienen als input voor het opstellen van de Sociale Agenda.

## **Respons**

Voor dit onderzoek zijn in totaal 797 panelleden uitgenodigd. Bij 52 van hen is de uitnodiging niet aangekomen door bijvoorbeeld een volle mailbox of een veranderd mailadres. In totaal hebben dus 745 panelleden de uitnodiging ontvangen. Van hen namen 273 leden deel aan het onderzoek. Dit is een respons van 37 procent. Daarnaast hebben 57 bewoners de vragenlijst ingevuld via de open link. In totaal hebben 330 mensen de vragenlijst ingevuld. De achtergrondkenmerken van deze respondenten staan beschreven op de volgende pagina.

## **Analyse**

Op de data is een weging toegepast naar leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Leiderdorp.

In de analyses is gekeken of er significante en relevante verschillen bestaan tussen verschillende groepen (panelleden en open link en leeftijdsgroepen). Deze verschillen staan beschreven in deze blauwe kaders.

# ACHTERGRONDKENMERKEN



Geslacht	Aantal	%
Man	154	47%
Vrouw	176	53%



Vragenlijst	Aantal	%
Panellid	273	83%
Open link	57	17%



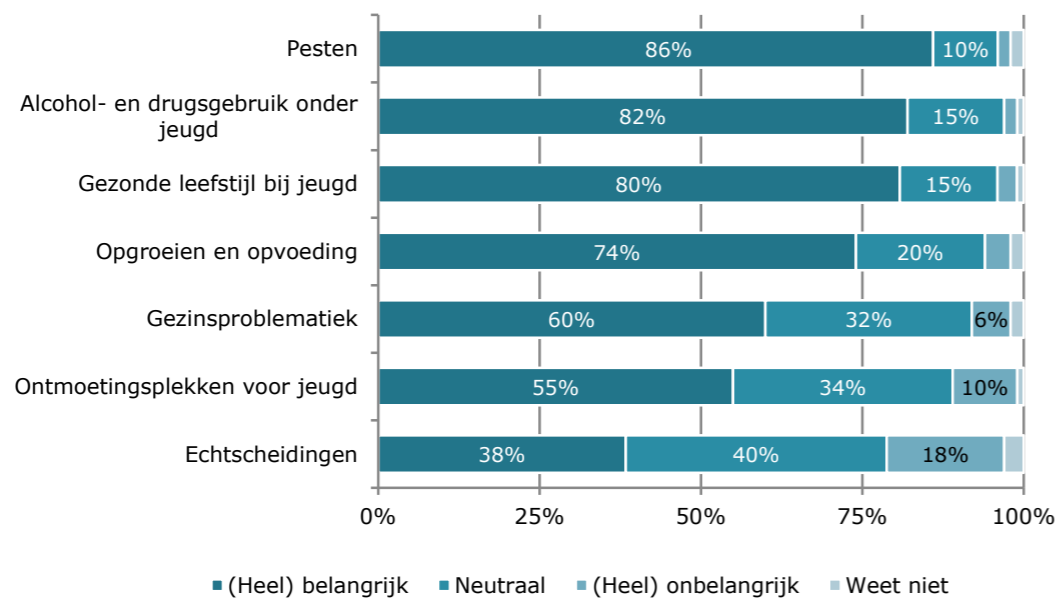
Leeftijd	Aantal	%
25-45	101	31%
46-65	137	42%
65+	92	28%

# GROEI EN ONTWIKKELING

## Pesten wordt het belangrijkste onderwerp gevonden

Binnen het thema 'Groeï en ontwikkeling' hechten respondenten de meeste waarde aan het onderwerp pesten: 86 procent vindt dit (heel) belangrijk. Ook onderwerpen die betrekking hebben op de gezondheid van jeugd zijn van belang. Alcohol- en drugsgebruik en een gezonde leefstijl bij deze groep is voor (ruim) acht op de tien (heel) belangrijk. Ongeveer driekwart hecht veel belang aan opgroeien en opvoeding, ruim de helft geeft aan gezinsproblematiek en ontmoetingsplekken voor jeugd (heel) belangrijk te vinden. Echtscheidingen worden het minst vaak belangrijk gevonden binnen het thema 'Groeï en ontwikkeling'.

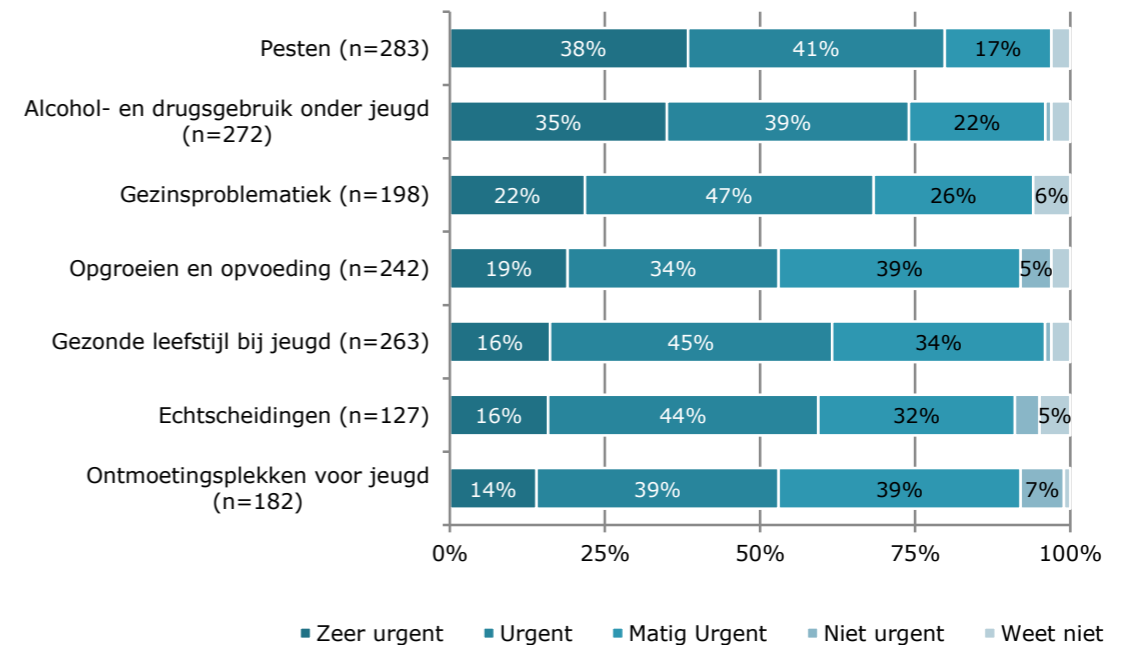
**Figuur 1.** Welke onderwerpen vindt u belangrijk binnen dit thema? (n=330)



## Onderwerpen die belangrijk gevonden worden, worden ook urgent gevonden

Respondenten is gevraagd hoe urgent zij het vinden dat er actie wordt ondernomen op de onderwerpen die zij (heel) belangrijk vinden binnen het thema 'Groeï en ontwikkeling'. Hieruit blijkt dat bijna alle respondenten de onderwerpen die zij belangrijk vinden, ook urgent vinden. De twee belangrijkste onderwerpen (pesten en alcohol- en drugsgebruik onder jeugd) blijken ook de meest urgente onderwerpen.

**Figuur 2.** Hoe urgent vindt u het dat op de volgende onderwerpen actie wordt ondernomen?



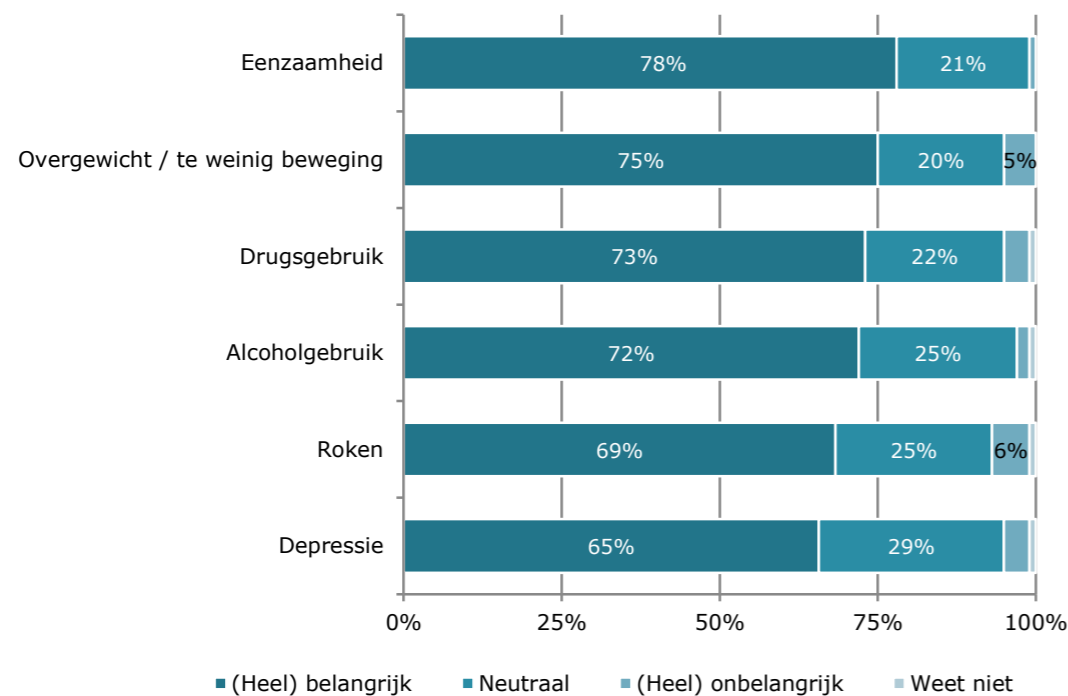
- Respondenten van 46 jaar en ouder vinden alcohol- en drugsgebruik onder jeugd belangrijker en urgenter dan respondenten die jonger zijn.
- Respondenten die via de open link hebben gereageerd vinden gezinsproblematiek belangrijker dan panelleden.

# GEZONDHEID EN BEWEGING

## Eenzaamheid wordt het belangrijkste onderwerp gevonden

Binnen het thema 'Gezondheid en beweging' vinden respondenten eenzaamheid het belangrijkste onderwerp: 78 procent geeft aan dit (heel) belangrijk te vinden. Driekwart hecht belang aan het tegengaan van overgewicht. Een iets kleiner deel vindt alcohol- en drugsgebruik (heel) belangrijke onderwerpen. De thema's roken en depressie worden door respectievelijk 69 en 65 procent (heel) belangrijk gevonden.

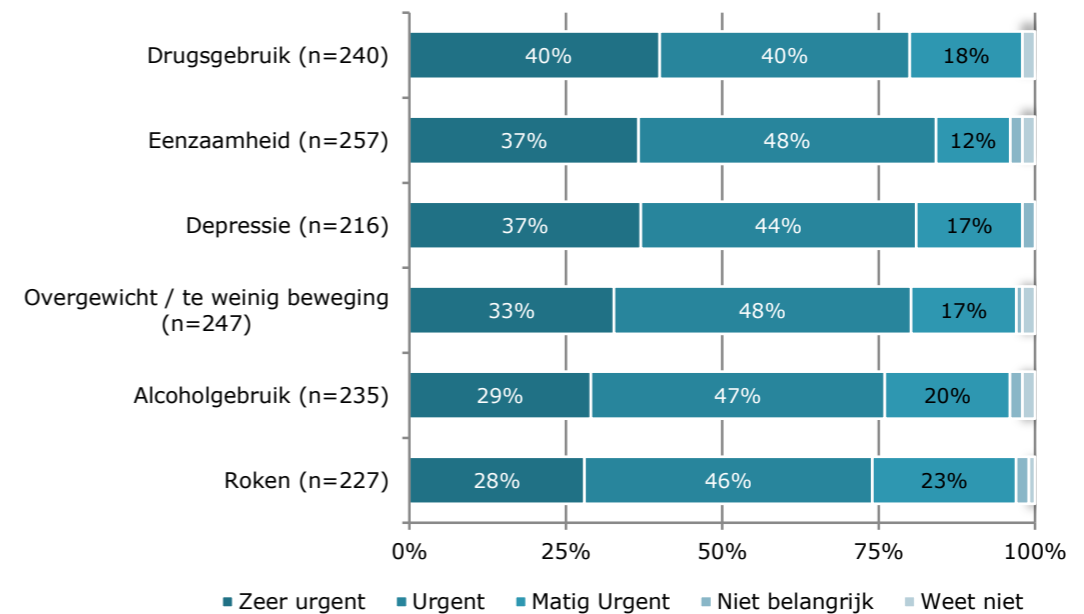
**Figuur 3.** Welke onderwerpen vindt u belangrijk binnen dit thema? (n=330)



## Onderwerpen die belangrijk gevonden worden, worden ook urgent gevonden

Respondenten is gevraagd hoe urgent zij het vinden dat er actie wordt ondernomen op de onderwerpen die zij (heel) belangrijk vinden binnen het thema 'Gezondheid en beweging'. Hieruit blijkt dat bijna alle respondenten de onderwerpen die zij belangrijk vinden, ook urgent vinden. Drugsgebruik en eenzaamheid zijn volgens respondenten de meest urgente thema's.

**Figuur 4.** Hoe urgent vindt u het dat op de volgende onderwerpen actie wordt ondernomen?



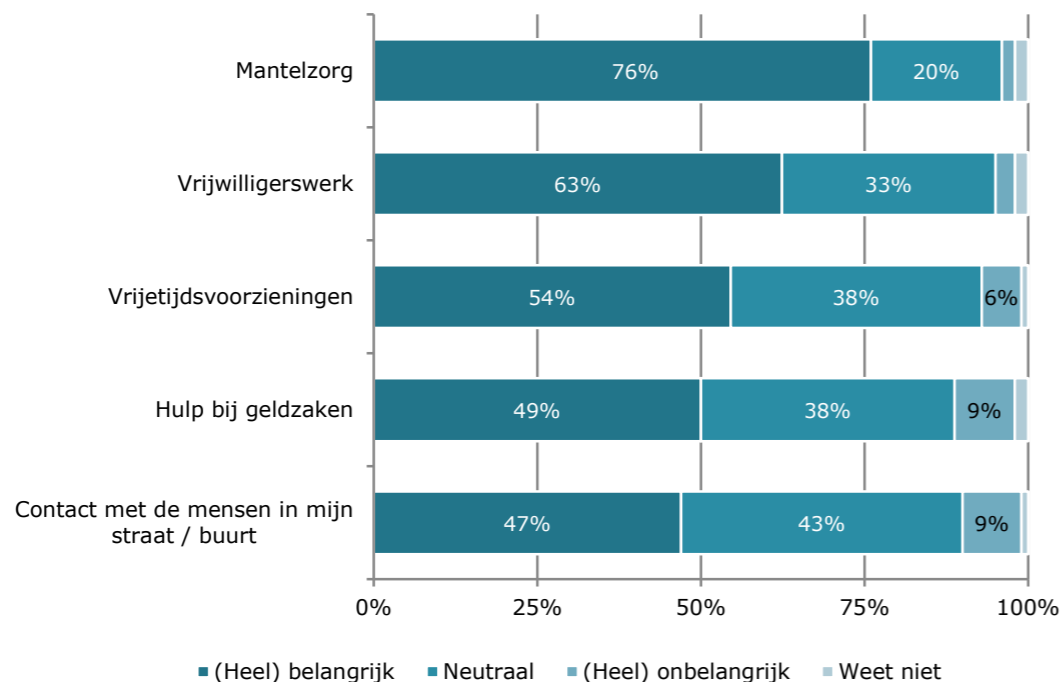
- Hoe hoger de leeftijdsgroep waartoe de respondent behoort, hoe belangrijker en urgenter de thema's alcohol en drugs worden gevonden.
- Respondenten die via de open link hebben gereageerd vinden het thema depressie vaker zeer urgent dan panelleden.

# SOCIALE BETROKKENHEID

## Mantelzorg wordt het belangrijkste onderwerp gevonden

Binnen het thema 'Sociale betrokkenheid' vinden respondenten mantelzorg het belangrijkste onderwerp: driekwart vindt dit onderwerp (heel) belangrijk. Bijna twee derde vindt vrijwilligerswerk (heel) belangrijk en ruim de helft vrijetijdsvoorzieningen. Hulp bij geldzaken en contact met mensen in de straat of buurt worden door respectievelijk 49 en 47 procent belangrijk gevonden.

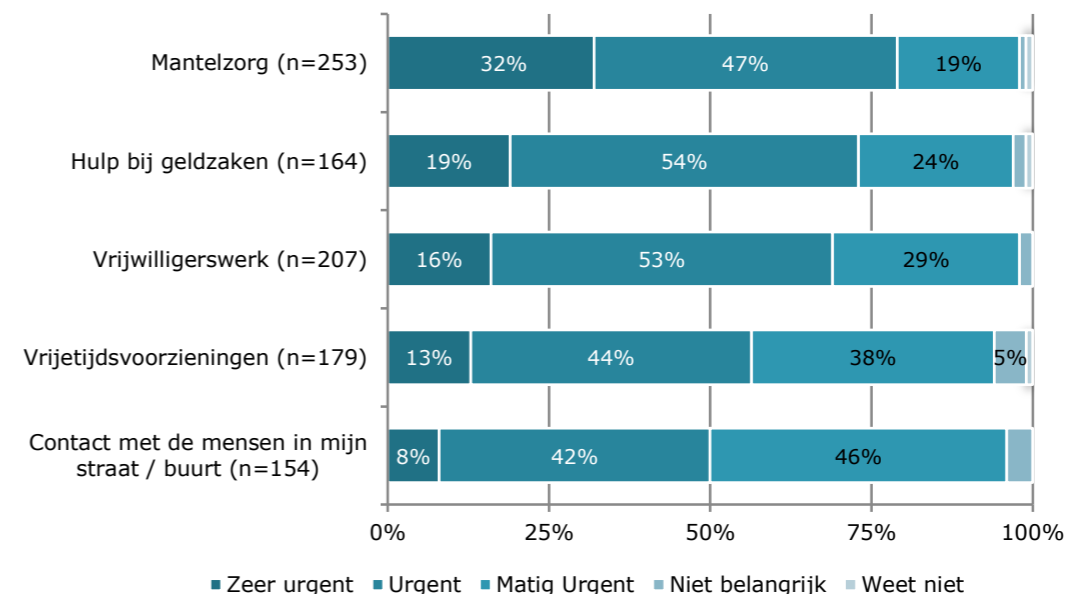
**Figuur 5.** Welke onderwerpen vindt u belangrijk binnen dit thema? (n=330)



## Onderwerpen die belangrijk gevonden worden, worden ook urgent gevonden

Respondenten is gevraagd hoe urgent zij het vinden dat er actie wordt ondernomen op de onderwerpen die zij (heel) belangrijk vinden binnen het thema 'Sociale betrokkenheid'. Hieruit blijkt dat bijna alle respondenten de onderwerpen die zij belangrijk vinden, ook urgent vinden. Respondenten vinden het belangrijkste onderwerp, mantelzorg, ook het meest urgente onderwerp.

**Figuur 6.** Hoe urgent vindt u het dat op de volgende onderwerpen actie wordt ondernomen?



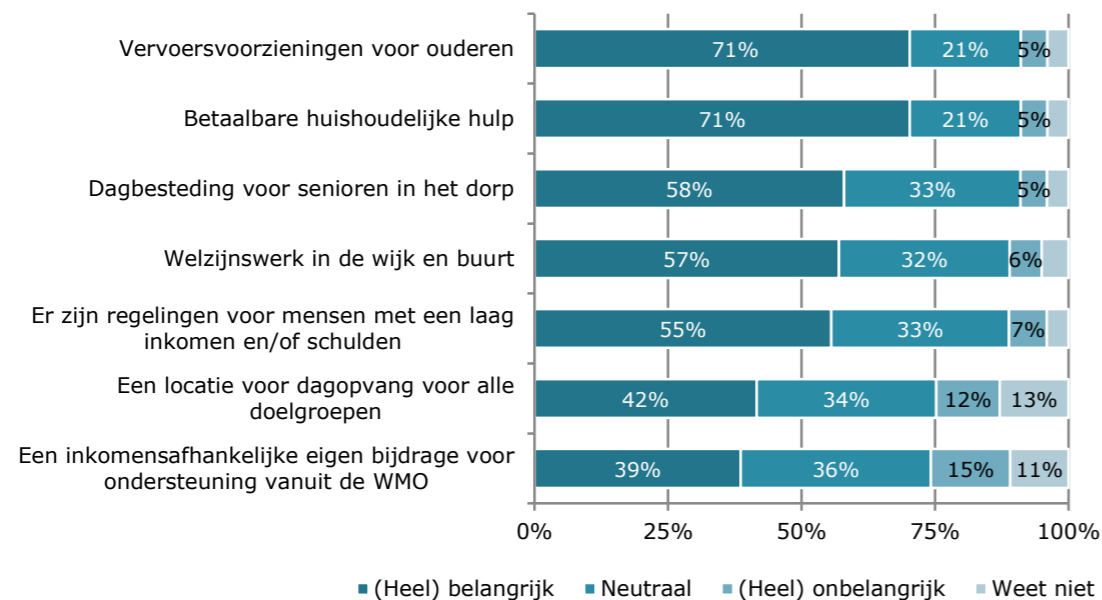
- Respondenten van 65 jaar en ouder vinden mantelzorg en contacten in de straat en buurt belangrijker dan respondenten jonger dan 65 jaar.
- Respondenten van 46 jaar en ouder vinden vrijwilligerswerk belangrijker dan jongere respondenten.
- Respondenten die via de open link hebben gereageerd vinden hulp bij geldzaken belangrijker dan panelleden.

# ONDERSTEUNING EN VOORZIENINGEN

## Vervoersvoorzieningen voor ouderen en betaalbare huishoudelijke hulp worden het belangrijkste gevonden

Binnen het thema 'Ondersteuning en voorzieningen' vinden respondenten betaalbare huishoudelijke hulp en vervoersvoorzieningen voor ouderen het belangrijkste: 71 procent hecht hier belang aan. Verder meent de meerderheid dat dagbesteding voor senioren, welzijnswerk in de wijk en buurt en regelingen voor mensen met een laag inkomen en/of schulden (heel) belangrijke onderwerpen zijn. Respondenten vinden één locatie voor dagopvang voor alle doelgroepen en een inkomensafhankelijke bijdrage aan de WMO het minst belangrijk.

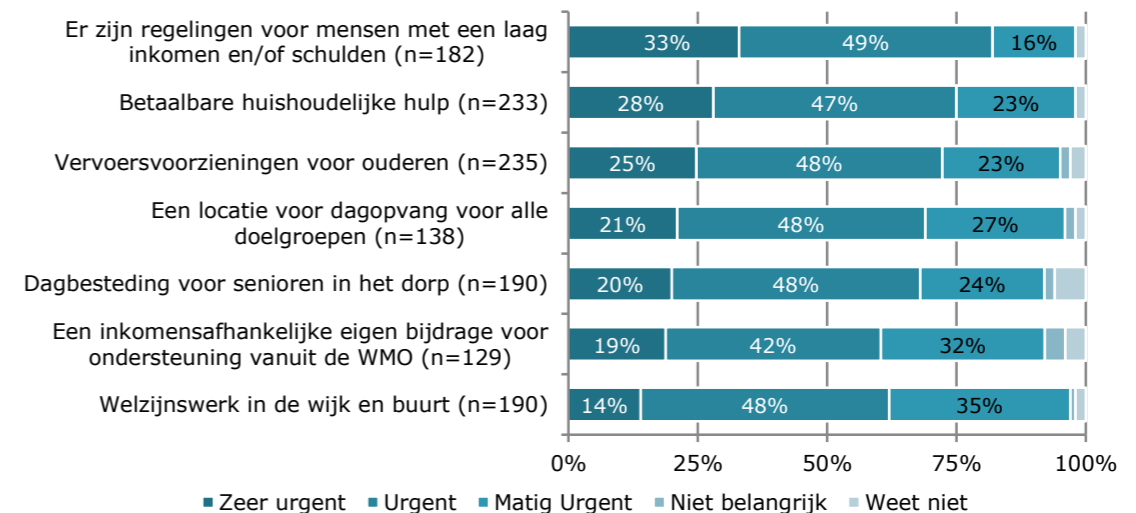
**Figuur 7.** Welke onderwerpen vindt u belangrijk binnen dit thema? (n=330)



## Onderwerpen die belangrijk gevonden worden, worden ook urgent gevonden

Respondenten is gevraagd hoe urgent zij het vinden dat actie wordt ondernomen op de onderwerpen die zij (heel) belangrijk vinden binnen het thema 'Ondersteuning en voorzieningen'. Hieruit blijkt dat bijna alle respondenten de onderwerpen die zij belangrijk vinden, ook urgent vinden. Regelingen voor mensen met een laag inkomen en/of schulden vinden respondenten het meest urgent. De twee belangrijkste onderwerpen, vervoersvoorzieningen voor ouderen en betaalbare huishoudelijke hulp, staan op de tweede en derde plek wat betreft urgentie.

**Figuur 8.** Hoe urgent vindt u het dat op de volgende onderwerpen actie wordt ondernomen?



- 65-plussers vinden betaalbare huishoudelijke hulp en regelingen voor mensen met een laag inkomen en/of schulden belangrijker dan jongere respondenten.
- Respondenten van 46 jaar en ouder vinden vervoersvoorzieningen voor ouderen belangrijker dan respondenten jonger dan 46 jaar.
- Respondenten die via de open link hebben gereageerd vinden alle onderwerpen, behalve regelingen voor mensen met een laag inkomen en/of schulden, belangrijker dan panelleden.

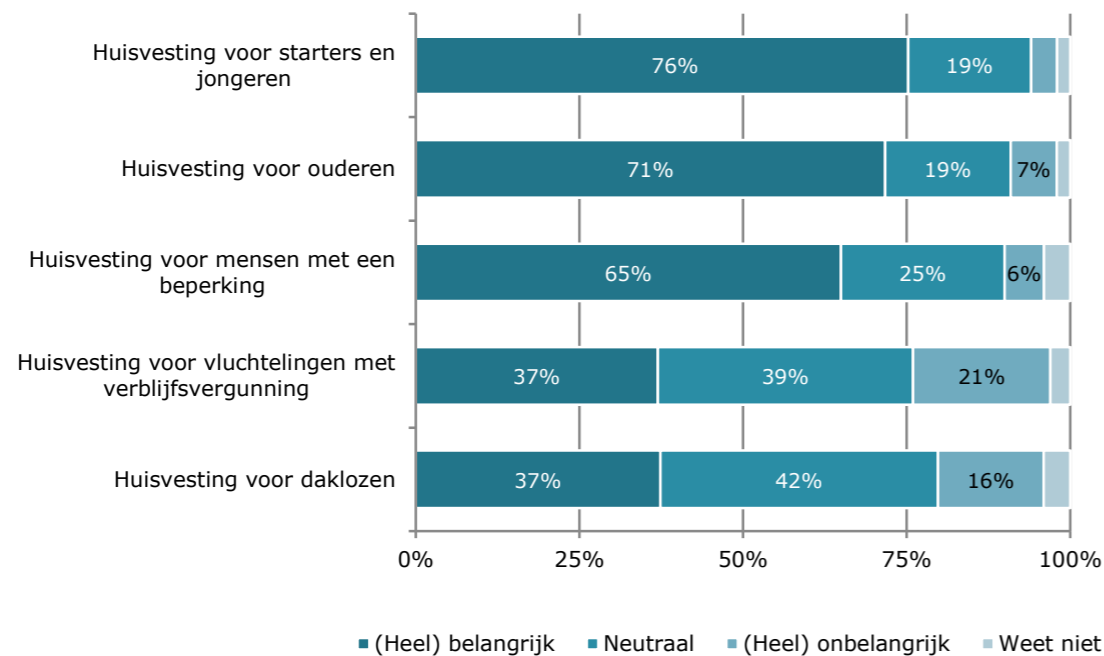


# WONEN

## Huisvesting voor starters en jongeren wordt het belangrijkste gevonden

Binnen het thema 'Wonen' vinden respondenten huisvesting voor starters en jongeren het belangrijkste: 76 procent hecht hier belang aan. Zeven tiende vindt huisvesting voor ouderen een (heel) belangrijk onderwerp en een iets kleiner deel huisvesting voor mensen met een beperking. Huisvesting voor vluchtelingen met een verblijfsvergunning en daklozen wordt veruit het minst belangrijk gevonden.

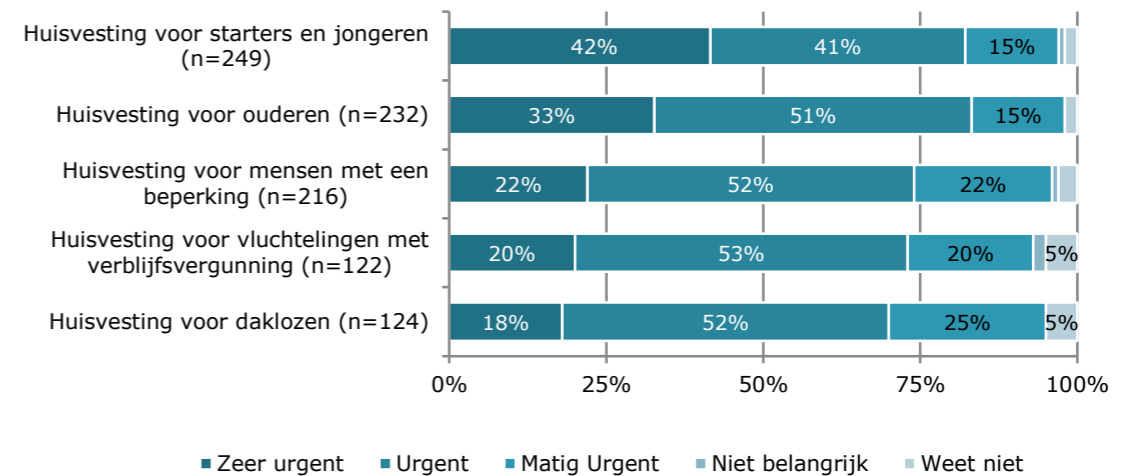
**Figuur 9.** Welke onderwerpen vindt u belangrijk binnen dit thema? (n=330)



## Onderwerpen die belangrijk gevonden worden, worden ook urgent gevonden

Respondenten is gevraagd hoe urgent zij het vinden dat actie wordt ondernomen op de onderwerpen die zij (heel) belangrijk vinden binnen het thema 'Wonen'. Hieruit blijkt dat bijna alle respondenten de onderwerpen die zij belangrijk vinden, ook urgent vinden. De onderwerpen die door respondenten het belangrijkste gevonden worden, krijgen ook de meeste urgentie toegekend: huisvesting voor starters en jongeren en ouderen zijn het meest urgent en huisvesting voor vluchtelingen en daklozen het minst.

**Figuur 10.** Hoe urgent vindt u het dat op de volgende onderwerpen actie wordt ondernomen?



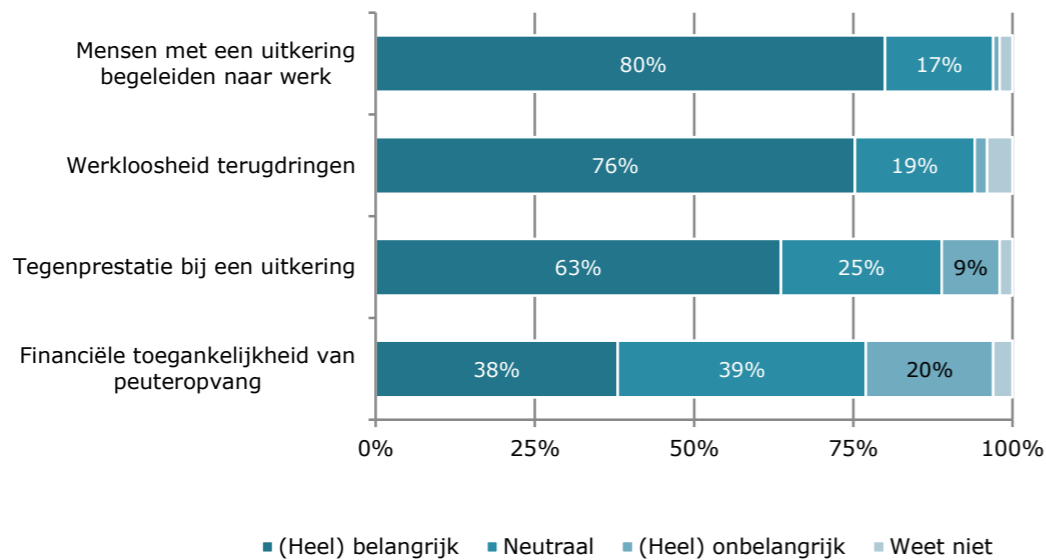
- Hoe ouder de respondenten zijn, hoe belangrijker zij huisvesting voor ouderen en mensen met een beperking vinden. Oudere respondenten vinden huisvesting voor mensen met een beperking ook urgenter.
- Respondenten jonger dan 64 jaar vinden huisvesting voor vluchtelingen minder belangrijk dan 65-plussers. Zij vinden huisvesting voor starters en jongeren juist belangrijker dan 65-plussers.
- Respondenten die via de open link hebben gereageerd vinden huisvesting voor mensen met een beperking belangrijker en urgenter dan panelleden.

# WERK EN ONDERWIJS

## Aanpak werkloosheid wordt het belangrijkste gevonden

Binnen het thema 'Werk en onderwijs' vinden respondenten de onderwerpen die gericht zijn op het aanpakken van werkloosheid het belangrijkste: vier vijfde vindt het (heel) belangrijk dat mensen met een uitkering begeleid worden naar werk en ongeveer drie kwart meent dat het (heel) belangrijk is om de werkloosheid terug te dringen. Bijna twee derde wil dat er een tegenprestatie wordt gevraagd bij een uitkering. Respondenten vinden de financiële toegankelijkheid van peuteropvang het minst belangrijk.

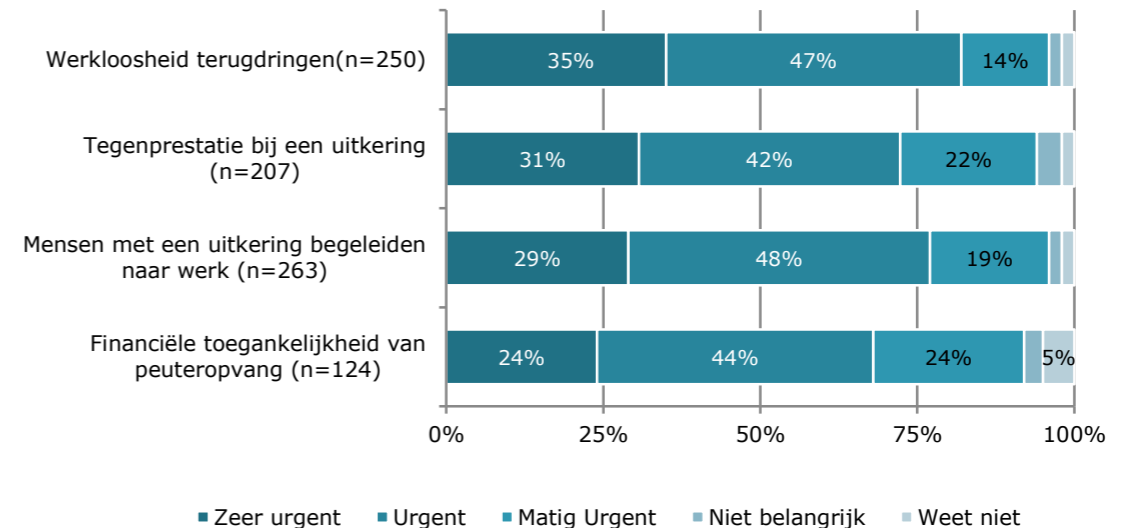
**Figuur 11.** Welke onderwerpen vindt u belangrijk binnen dit thema? (n=330)



## Onderwerpen die belangrijk gevonden worden, worden ook urgent gevonden

Respondenten is gevraagd hoe urgent zij het vinden dat actie wordt ondernomen op de onderwerpen die zij (heel) belangrijk vinden binnen het thema 'Werk en onderwijs'. Hieruit blijkt dat bijna alle respondenten de onderwerpen die zij belangrijk vinden, ook urgent vinden. Respondenten vinden de onderwerpen gericht op de aanpak van werkloosheid het meest urgent. De financiële toegankelijkheid van de peuteropvang vinden zij het minst urgent.

**Figuur 12.** Hoe urgent vindt u het dat op de volgende onderwerpen actie wordt ondernomen?



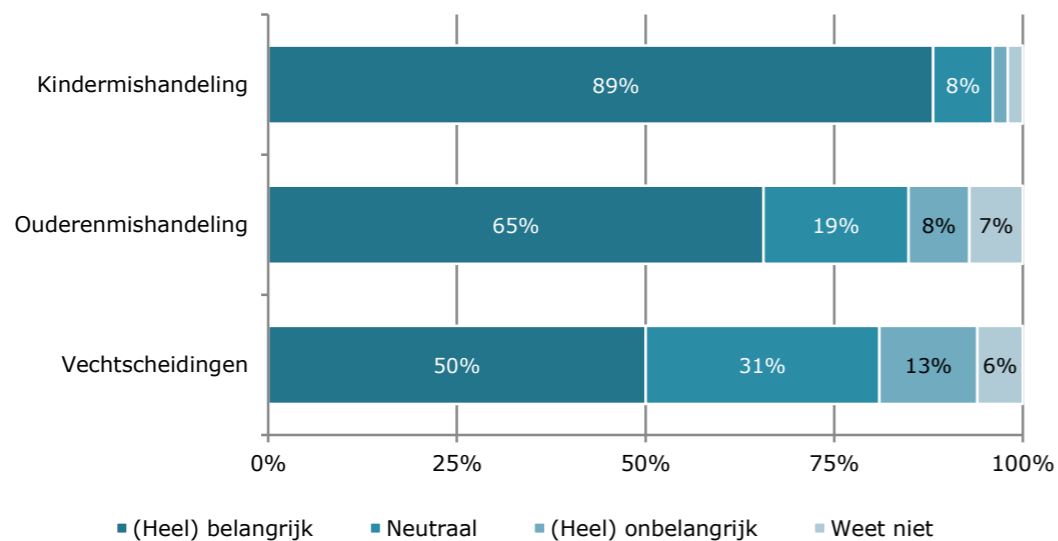
- Respondenten jonger dan 46 jaar vinden de financiële toegankelijkheid van peuteropvang belangrijker dan respondenten van 46 jaar en ouder.

# VEILIGHEID

## Kindermishandeling wordt het belangrijkste gevonden

Binnen het thema 'Veiligheid' vinden respondenten kindermishandeling het belangrijkste onderwerp. Bijna negen tiende geeft aan hier belang aan te hechten. Ouderenmishandeling wordt door 65 procent (heel) belangrijk gevonden. De helft van de respondenten vindt vechtscheidingen een (heel) belangrijk onderwerp.

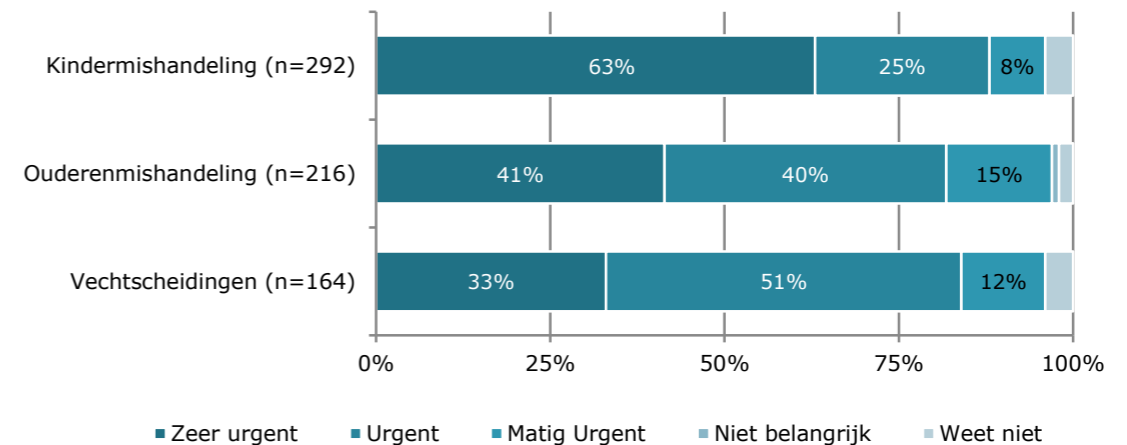
**Figuur 13.** Welke onderwerpen vindt u belangrijk binnen dit thema? (n=330)



## Onderwerpen die belangrijk gevonden worden, worden ook urgent gevonden

Respondenten is gevraagd hoe urgent zij het vinden dat actie wordt ondernomen op de onderwerpen die zij (heel) belangrijk vinden binnen het thema 'Veiligheid'. Hieruit blijkt dat bijna alle respondenten de onderwerpen die zij belangrijk vinden, ook urgent vinden. Het belangrijkste onderwerp, kindermishandeling, vinden respondenten ook het meest urgent. Het minst belangrijke onderwerp, vechtscheidingen, vinden respondenten het minst urgent.

**Figuur 14.** Hoe urgent vindt u het dat op de volgende onderwerpen actie wordt ondernomen?

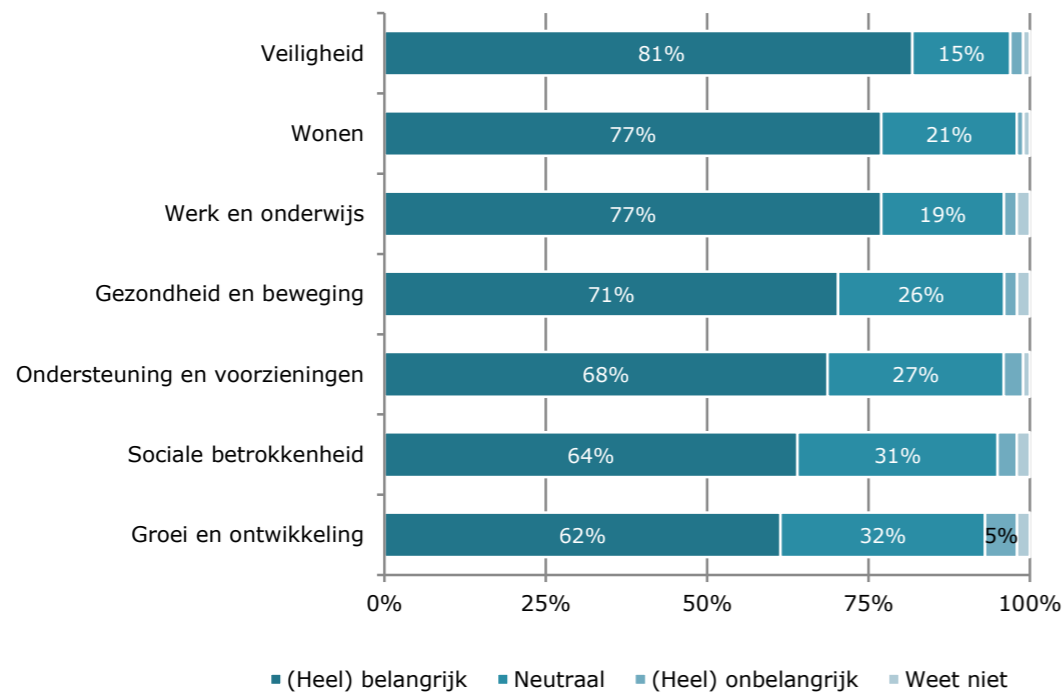


# TOT SLOT

## Meeste belang wordt gehecht aan thema 'Veiligheid'

Alle zeven thema's binnen het sociaal domein worden door de meerderheid van de respondenten (heel) belangrijk gevonden. 'Veiligheid' is het belangrijkste thema volgens de respondenten: ongeveer vier vijfde vindt dit (heel) belangrijk. Ruim driekwart van de respondenten meent dat de thema's 'Wonen' en 'Werk en onderwijs' (heel) belangrijk zijn. De overige thema's zijn volgens ongeveer zes tot zeventiende van de respondenten van belang.

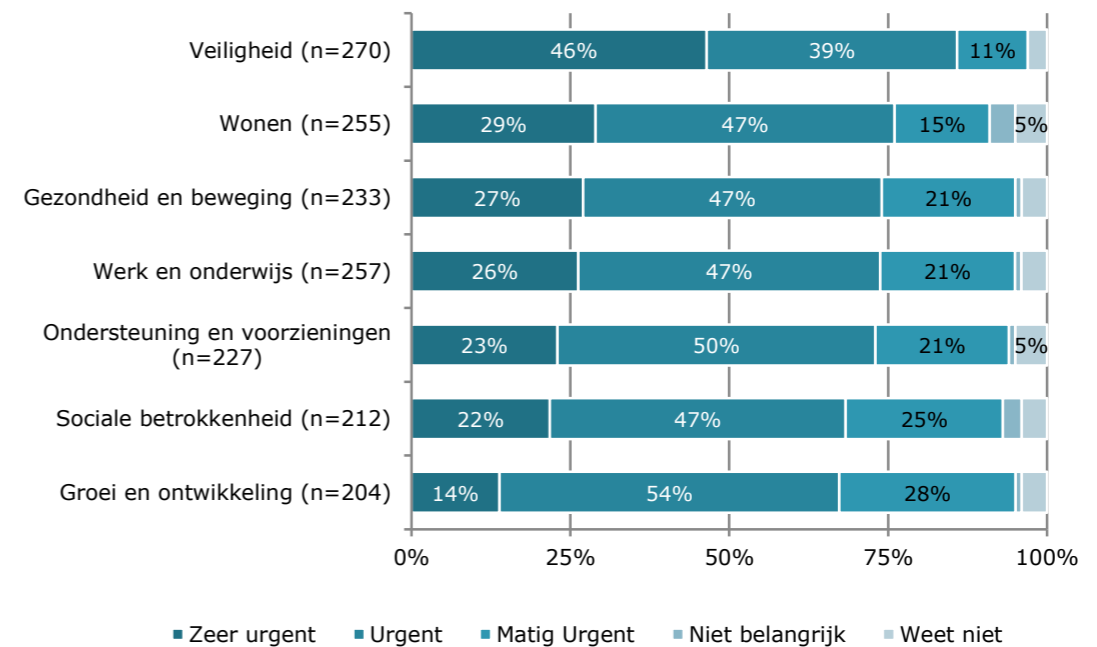
**Figuur 15.** Kunt u van elk thema aangeven hoe belangrijk u het thema vindt? (n=330)



## 'Veiligheid' is ook het meest urgente thema

Respondenten is gevraagd hoe urgent zij het vinden dat actie wordt ondernomen op de thema's die zij (heel) belangrijk vinden binnen het sociaal domein. Veruit de meeste urgentie wordt toegekend aan het thema 'Veiligheid': bijna de helft vindt actie op dit thema zeer urgent. Ook op de overige thema's vindt een overgroot deel van de respondenten dat er enige mate van urgentie is om actie te ondernemen.

**Figuur 16.** Hoe urgent vindt u het dat op de verschillende thema's actie wordt ondernomen?



- Respondenten van 46 jaar en ouder vinden de thema's 'Ondersteuning en voorzieningen' en 'Gezondheid en beweging' belangrijker dan respondenten jonger dan 46 jaar.