

Het Leiderdorppanel over...

De milieustraat

Mei 2011

Inleiding

Deze nieuwsbrief beschrijft de resultaten van de tweede peiling met het burgerpanel van Leiderdorp. Deze peiling ging over de milieustraat. De milieustraat is er voor het gescheiden aanleveren van huisvuil, groenafval, hout, schoon puin en/of bouw- en sloopafval, staal, roestvrij staal, aluminium, koper, messing, stukken plat glas en klein gevaarlijk afval. Op de milieustraat is ook een kledingcontainer aanwezig. De gemeente wil de milieustraat graag opnieuw inrichten en de resultaten van deze peiling worden meegenomen bij de uiteindelijke besluitvorming door de gemeenteraad.

Het burgerpanel van Leiderdorp kent op 12 mei 611 panelleden. Zij zijn allen uitgenodigd per e-mail om aan de vragenlijst deel te nemen. Deelnemers konden tussen 12 mei en 22 mei 2011 de vragenlijst invullen. Aan de peiling hebben 462 panelleden meegedaan. Dit komt neer op een respons van 76 procent. Om onder- en oververtegenwoordiging te corrigeren zijn de uitkomsten gewogen naar leeftijd, geslacht en wijk. Deze nieuwsbrief is ingedeeld aan de hand van de subthema's uit de peiling.

De milieustraat

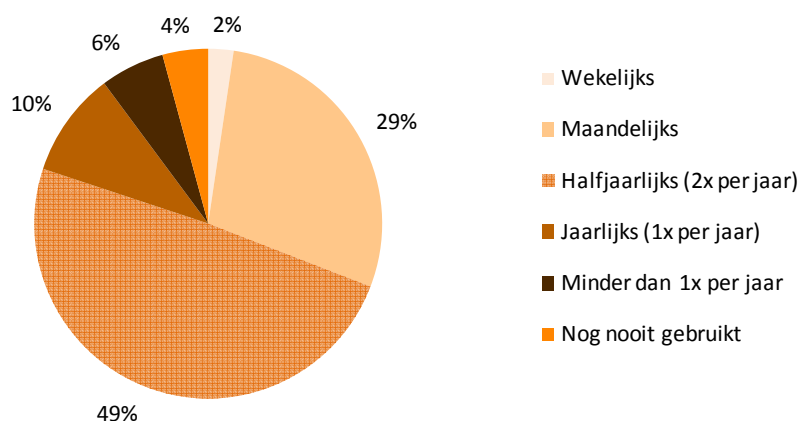
In deze paragraaf staat het gebruik van de milieustraat centraal. Er wordt onder meer gevraagd naar de frequentie waarin de panelleden gebruik maken van de milieustraat. Ook praktische zaken zoals de inworphoogte van de huidige afvalcontainers en de openingstijden van de milieustraat komen aan bod. De gemeente kan op deze manier bepalen of - en op welke manier- de milieustraat moet worden ingericht.

Circa de helft van de panelleden bezoekt de milieustraat twee keer per jaar

Bijna de helft van de panelleden (49 procent) heeft aangegeven halfjaarlijks (twee keer per jaar) gebruik te maken van de milieustraat (figuur 1). Van de panelleden maakt 29 procent maandelijks gebruik van de milieustraat en 10 procent bezoekt de milieustraat jaarlijks. Zes procent bezoekt de milieustraat minder dan één keer per jaar en nog eens twee procent wekelijks. Vier procent van de panelleden heeft aangegeven de milieustraat nog nooit te hebben gebruikt. Zij geven hiervoor vaak als reden dat ze deze nog nooit nodig hebben gehad. Een enkeling wist niet van het bestaan van de milieustraat.

Figuur 1

Hoe vaak maken de panelleden gebruik van de milieustraat, in procenten (N=462)

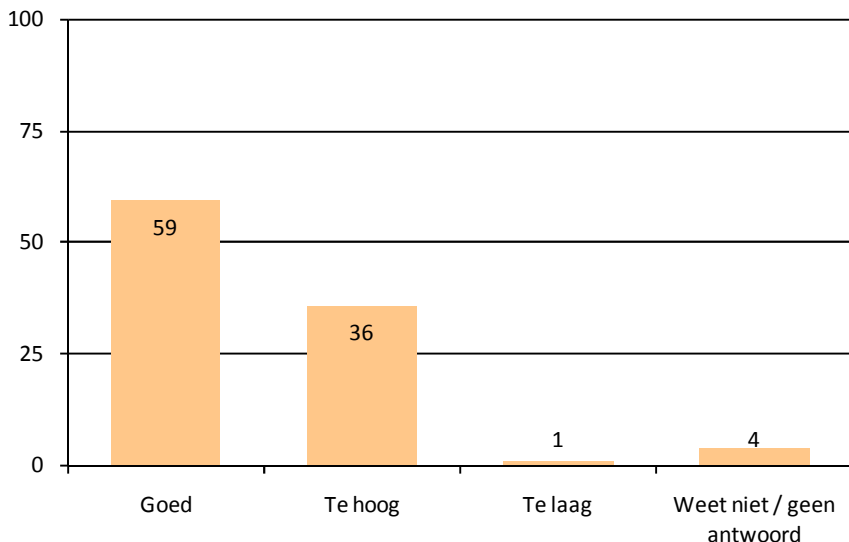


Een ruime meerderheid is tevreden over de inworphoogte van de huidige afvalcontainers

Bijna 60 procent van de panelleden is tevreden over de inworphoogte van de huidige afvalcontainers (figuur 2). Ruim een derde van de panelleden (36 procent) is echter van mening dat de huidige inworphoogte te hoog is. Slechts één procent van de panelleden vindt de huidige inworphoogte te laag en vier procent van de panelleden heeft geen antwoord gegeven.

Figuur 2

Mening panelleden over de inworphoogte van de huidige afvalcontainers (N=443)



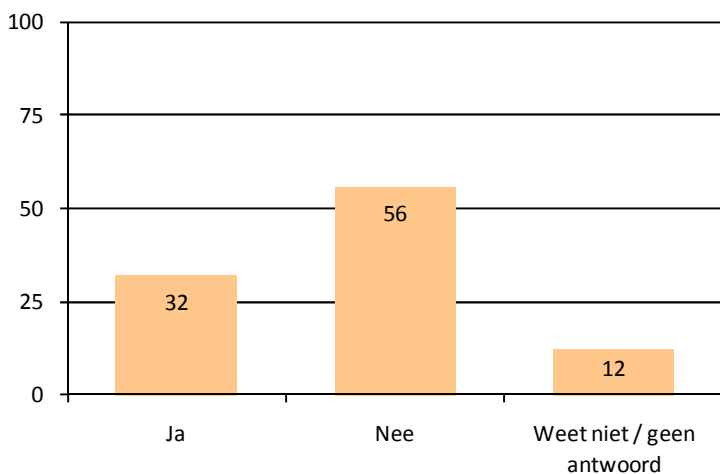
Bijna een derde van de panelleden vindt het belangrijk dat de inworphoogte aangepast wordt

Bijna een op de drie panelleden vindt het belangrijk dat de inworphoogte van de afvalcontainers wordt aangepast (32 procent; figuur 3). Meer dan de helft (55 procent) vindt dit echter niet belangrijk. Ruim 10 procent heeft geen antwoord gegeven.

Van de panelleden die het belangrijk vinden dat de inworphoogte wordt aangepast (32 procent; 143 panelleden), vindt 82 procent de huidige inworphoogte te hoog en drie procent vindt de huidige inworphoogte te laag. Ruim tien procent van de panelleden die hebben aangegeven dat de huidige inworphoogte moet worden aangepast hebben eerder aangegeven dat ze de huidige inworphoogte goed vinden. En drie procent van de panelleden die vinden dat de inworphoogte moet worden aangepast hebben eerder geen antwoord gegeven toen hen naar hun mening over de huidige inworphoogte werd gevraagd.

Figuur 3

Vindt u het belangrijk dat de inworphoogte aangepast wordt? (N=443)



Meer dan de helft van de panelleden heeft geen behoefte aan uitbreiding van de zaterdagopening

Uitbreiding van de zaterdagopening ten koste van opening op doordeweekse dag vindt meer dan de helft van de panelleden (55 procent; N=443) geen goed idee. Bijna een derde van de panelleden (32 procent) heeft hier wel behoefte aan. Circa een tiende van de panelleden (12 procent) heeft geen antwoord gegeven.

Dienstverlening

De volgende paragraaf behandelt de mening van de panelleden over de dienstverlening van de milieustraat. Hierbij wordt er aandacht besteed aan de afval ophaaltijden en gewijzigde openingstijden van de milieustraat. Ook worden suggesties gegeven hoe de gemeente de dienstverlening verder kan verbeteren en informatie over de milieustraat beter kan communiceren.

Panelleden over het algemeen tevreden over dienstverlening van de milieustraat

Het merendeel van de panelleden heeft opgemerkt tevreden te zijn over de dienstverlening van de milieustraat. Met name het personeel wordt frequent benoemd als 'vriendelijk' en 'hulpvaardig'.

Er worden daarnaast verschillende suggesties gegeven om de dienstverlening te verbeteren. Met name de parkeergelegenheid bij de milieustraat zou beter georganiseerd kunnen worden om de doorstroom van auto's te bevorderen. Ook zou de 'route' naar de verschillende afvalcontainers en de uitgang beter aangegeven mogen worden. Evenals de aanduidingen wat in welke afvalcontainer gestort moet worden.

Daarnaast wordt door verschillende panelleden aangegeven dat een uitbreiding van de openingstijden gewenst is in de avonden en/of in het weekend, zodat mensen die fulltime werken ook gebruik kunnen maken van de milieustraat.

Wijzigingen in afval ophaaltijden en openingstijden milieustraat goed te vinden

Ruim 80 procent van de panelleden geeft aan dat ze wijzigingen in afval ophaaltijden en openingstijden van de milieustraat goed weten te vinden. Een op de tien panelleden heeft moeite om deze informatie te vinden en zes procent weet deze informatie niet te vinden.

Tabel 1

Weet u informatie over gewijzigde afval ophaaltijden en openingstijden van de milieustraat te vinden? (N=443)

Mening	%
Weet ik in het algemeen goed te vinden	81%
Vind ik moeilijk te vinden	10%
Weet ik niet te vinden	6%
Weet niet / geen antwoord	3%
Totaal	100%

Informatie over wijzigingen in ophaaltijden en openingstijden kan nog beter

Hoewel bijna de helft van de panelleden vindt dat ze volledig en op tijd geïnformeerd worden over wijzigingen in afval ophaaltijden en openingstijden van de milieustraat, is 31 procent hier gematigd tevreden over en 13 procent ontevreden (tabel 2).

Tabel 2

Vindt u dat u volledig en op tijd geïnformeerd wordt over wijzigingen in afval ophaaltijden en openingstijden van de milieustraat? (N=443)

Mening	%
Ja	46%
Redelijk	31%
Nee	13%
Weet niet / geen antwoord	9%
Totaal	100%

Suggesties voor het verbeteren van de informatievoorziening

Een groot deel van de panelleden geeft aan nu al tevreden te zijn over de informatievoorziening en geeft aan informatie over de milieustraat te kunnen vinden in het Leiderdorps Weekblad en op de website. Wel mag de informatie over de milieustraat hier een prominentere plek krijgen zodat deze makkelijker vindbaar is. Daarnaast worden suggesties gedaan om te informeren via de mail.

Afvalkalender

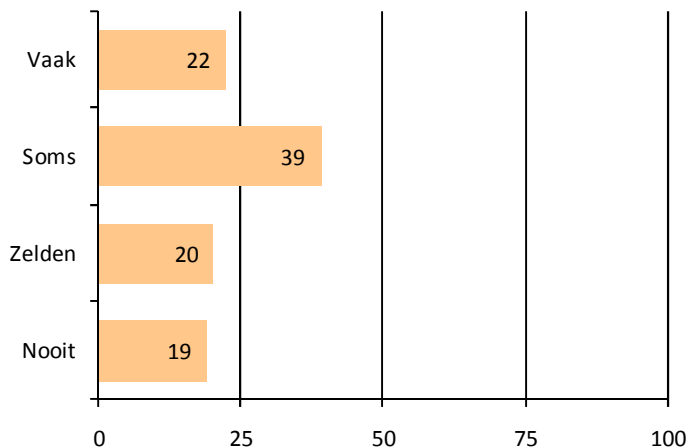
De gemeente brengt ieder jaar een afvalkalender uit. In deze paragraaf komt aan bod hoe vaak de afvalkalender door de panelleden wordt gebruikt, de mate van tevredenheid over de afvalkalender, volledigheid van de afvalkalender en suggesties voor verbetering van de kalender.

Circa een op de vijf panelleden gebruikt de afvalkalender frequent

De afvalkalender wordt door 22 procent van de panelleden frequent gebruikt (figuur 4). De meeste panelleden gebruiken de afvalkalender soms en precies één op de vijf panelleden gebruikt de afvalkalender zelden. Ongeveer evenveel panelleden gebruiken de kalender nooit.

Figuur 4

Hoe frequent wordt er door de panelleden gebruik gemaakt van de afvalkalender, in procenten (N=462)

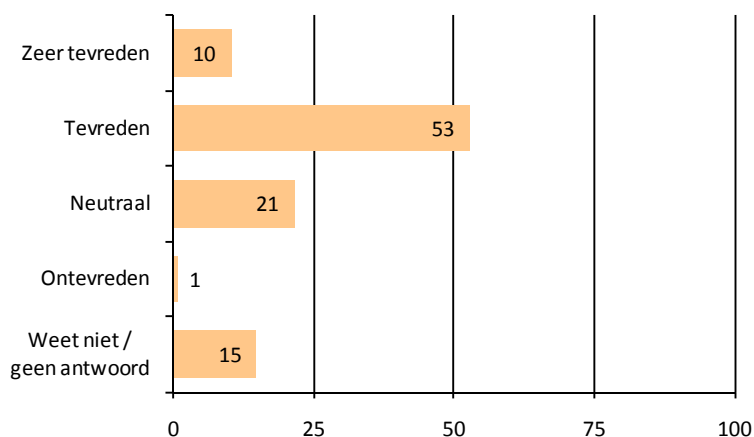


Merendeel van de panelleden is (zeer) tevreden over de informatie op de afvalkalender

Meer dan de helft van de panelleden (53 procent) is tevreden over de informatie op de afvalkalender. Een op de tien panelleden is zelfs zeer tevreden. Ruim 20 procent heeft een neutraal antwoord gegeven en slechts 1 procent is ontevreden over de informatie op de afvalkalender.

Figuur 4

Mate van tevredenheid over de informatie op de afvalkalender, in procenten (N=462)



Een ruime meerderheid mist geen informatie op de afvalkalender

Het merendeel van de panelleden (63 procent; N=462) zegt geen informatie te missen op de afvalkalender. Slechts vier procent mist wel informatie. Panelleden geven bijvoorbeeld aan dat ze niet weten waar kleding gedeponeerd kan worden, ze een naam en telefoonnummer missen van een eindverantwoordelijke voor de milieustraat of specifieke uitleg over het scheiden van afval. De overige 34 procent van de panelleden wist geen antwoord op deze vraag.

De afvalkalender digitaal beschikbaar maken meest genoemde suggestie

Er is de panelleden ook gevraagd of ze nog suggesties hebben voor verbetering van de afvalkalender. Uit de gegeven antwoorden van de panelleden blijkt dat er behoefte is aan een digitale versie van de kalender. Voor sommige panelleden betekent dit dat de papieren versie mag komen te vervallen om hiermee geld te besparen.

Peiling over de milieustraat

Deze peiling gaat over de milieustraat. De milieustraat is er voor het gescheiden aanleveren van huisvuil, groenafval, hout, schoon puin en/of bouw- en sloopafval, staal, roestvrij staal, aluminium, koper, messing, stukken plat glas en klein gevaarlijk afval. Op de milieustraat is ook een kledingcontainer aanwezig.

De gemeente wil de milieustraat graag opnieuw oprichten en daar hoort ze graag uw mening over. De vragenlijst bestaat uit 13 vragen en duurt circa 5 minuten. De resultaten van deze peiling worden meegenomen bij de uiteindelijke besluitvorming door de gemeenteraad.

De Milieustraat

1. Hoe vaak maakt u gebruik van de milieustraat?

- Wekelijks
- Maandelijks
- Halfjaarlijks (2x per jaar)
- Jaarlijks (1x per jaar)
- Minder dan 1x per jaar
- Nog nooit gebruikt; waarom niet?.....ga naar vraag 9

2. Wat vindt u van de inworphoogte van de huidige afvalcontainers?

- Te hoog
- Goed
- Te laag
- Weet niet

3. Vindt u het belangrijk dat de inworphoogte aangepast wordt?

- Ja
- Nee
- Weet niet

4. Heeft u behoefte aan uitbreiding van de zaterdagopening en mag dit ten koste gaan van opening op een doordeweekse dag?

- Ja
- Nee
- Weet niet

Dienstverlening

5. Heeft u nog opmerkingen over de dienstverlening van de milieustraat over het algemeen?

.....
.....

6. Heeft u nog aanbevelingen hoe wij de dienstverlening verder kunnen verbeteren?

.....
.....

Deze vragen gaan over de afval ophaaltijden en gewijzigde openingstijden van de milieustraat.

7. Weet u informatie over gewijzigde afval ophaaltijden en openingstijden van de milieustraat te vinden?

- Weet ik in het algemeen goed te vinden
- Vind ik moeilijk te vinden
- Weet ik niet te vinden
- Weet niet

8. Vindt u dat u volledig en op tijd geïnformeerd wordt over wijzigingen in afval ophaaltijden en openingstijden van de milieustraat?

- Ja
- Redelijk
- Nee
- Weet niet

9. Hoe zouden we u beter kunnen informeren over de milieustraat?

.....
.....

Afvalkalender

10. De gemeente brengt ieder jaar een afvalkalender uit. Maakt u gebruik van de afvalkalender?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Vaak
- Weet niet

11. Bent u tevreden over de informatie op de afvalkalender?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Weet niet

12. Mist u informatie op de afvalkalender? En zo ja, welke informatie?

- Nee
- Ja, namelijk.....
- Weet niet

13. Heeft u nog suggesties voor de afvalkalender?

.....
.....

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw deelname!