

**Klankbordgroep Beeldkwaliteit Voorhoflaan, Elisabethhof en Winkelhof**  
**Donderdag 14 april 201**

Aanwezig:

Bewoners: P. Buijs, D. Kamperveen, A. Fetter, A. Zitter, H. Lakerveld, J. de Lange, A. van Oosten, J. Arends, O. van der Voort, Th. Van Klaveren, A. Rijsbergen, H. Reijnders, L. van der Drift, R. Klein, J. Bizot, P. Muller, W. Kanters.

Adviesbureau Cyber: Annet Muller, Marian Kunst

Cronenberg Adies B.V.: Geertjan Cronenberg

Gemeente: Leo Maat (wethouder), Carla Rijling (wijkregisseur), Suzanne van Noorloos (communicatie), Gert Jan Nottelmann (projectleider), Marie-Louise Ceelie (ondersteuning)

Afwezig:

A. van Velthuisen, L. Weijts, R. Kwakenburg (bewoners)

**1. inloop 17:30 uur**

**2. opening / inleiding**

Gert Jan Nottelmann heet iedereen welkom.

Zijn functie is coördinator Beheer bij de afdeling Gemeentewerken.

Het motto van de Gemeente Leiderdorp is: Houd Leiderdorp schoon, heel en veilig!

We zijn bij elkaar gekomen om een keuze te maken wat betreft het onderhoudsniveau.

Leo Maat is wethouder van de openbare ruimte, groen en water. Het gemeentebestuur wil graag de bewoners betrekken bij de openbare ruimte.

**3. voorstelrondje**

Iedereen heeft zich voorgesteld en heeft zijn/haar ideeën geuit. Men vindt vooral de veiligheid en leefbaarheid van belang. Verder is men zeer positief over het feit dat burgers mee kunnen denken.

**4. presentatie**

Geertjan Cronenberg legt uit dat we een nieuwe manier van werken gaan invoeren. Beeldkwaliteit wordt gemeten en we willen van de bewoners weten wat zij vinden van de huidige kwaliteit en naar welke kwaliteit we moeten gaan.

Wanneer we vinden dat ergens de kwaliteit hoger moet worden, dan moet elders de kwaliteit naar beneden.

We hebben maatlatten ontwikkeld die in boekjes met foto's staan afgebeeld. Hoe meet je kwaliteit met dit kwaliteitsinstrument?

- maatlatten vastleggen
- keuze kwaliteitsdifferentiatie
- kostenmodel maken
- berekenen kosten
- nulmeting
- keuze scenario's

Eind van dit jaar evalueren we met de klankbordgroep. Het bestuur is enthousiast over het open interactieve proces!

Zie verder de PowerPoint presentatie!

Dit project is een proef die 1 jaar duurt. Er wordt steekproefsgewijs een enquête gehouden, ook is er een online community gerealiseerd. Daarnaast zijn er wijkwandelingen met het college waarbij beeldkwaliteit aan de orde komt.

We kijken naar het onderhoudsniveau, niet naar de inrichting.

Op de online community worden alle bewoners uit de pilotwijk uitgenodigd, het is verder een gesloten groep. Op deze website kan het volgende geplaatst worden:

- verslagen
- commentaar
- men kan zelf stukken plaatsen
- de site is 2 weken open n.a.v. de input van deze avond
- te gebruiken voor monitoring

Wanneer men vragen heeft over deze online community, kunt u zich melden bij Suzanne van Noorloos per e-mail of telefoon.

Voorbeelden van zaken die op de online community geplaatst kunnen worden:

- zaken die over de inrichting gaan
- zaken die over veiligheid gaan

## **5. naar buiten gaan en samen 'meten'**

Bij twijfel raden we aan naar beneden te scoren.

## **6. koffie**

## **7. ambities bepalen**

We hebben alle onderwerpen gezamenlijk besproken en we hebben de meetpunten afgestemd.

De uitschieters waren:

- palen (minder)
- uitwerpselen gazon (meer)
- zwerfafval verharding (meer)
- omgeving containers (meer)
- ecologisch gras (minder)

De precieze uitkomst van het stickeren volgt later.

Het viel wel op dat e.e.a. een momentopname betreft (denk aan gesnoeide heesters en kale plekken die binnen twee maanden weer dichtgegroeid zijn).

## **8. conclusies en afspraken**

Via het forum heeft men tot en met 26 april de tijd om te reageren. Dit geldt dus voor iedereen uit de pilotwijk.

Eind van dit jaar of begin volgend jaar organiseren we een nieuw overleg.

Carla stelt prikkers beschikbaar.

Wanneer men een gevaarlijke situatie heeft geconstateerd of wanneer men een kleine melding heeft over de openbare ruimte (zoals scheefliggende stoeptegels, gedumpt vuil) kan men de gemeente bellen via **(071) 54 58 500**.

Alle meldingen worden in een meldsysteem geplaatst (Melddesk) en worden binnen vier werkdagen afgehandeld tenzij zich complicaties voordoen.

De meldingen die deze avond geconstateerd zijn, zijn inmiddels in Melddesk geplaatst.

**afsluiting 21:15 uur**