

# Vrijwilligersbeleid van Leiderdorp

*Wie goed doet, goed ontmoet!*

2012-2015



Registratienummer: 2011i02180

Datum: 1 december 2011

## **VRIJWILLIGERS**

Zij zijn het die zonder tegenprestatie  
een helpende hand uitsteken.  
Zij zijn het die dingen mooi maken zonder te breken.  
Zij zijn het die wij zo respecteren,  
van hun inzet kunnen anderen nog wat leren.

Zij zijn het die écht liefde hebben voor het werk,  
Dankbaar zijn wij voor al die helpende handen, samen staan wij sterk.

**Bron: 1001gedichten.nl**

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding.....</b>	<b>8</b>
<b>1.1 Vrijwilligerswerk verrijkt de samenleving .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Aanleiding en totstandkoming notitie vrijwilligersbeleid .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Vrijwilligers en mantelzorgers.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 De vrijwilligersorganisatie .....</b>	<b>8</b>
<b>1.5 Leeswijzer .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Beleidskaders .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Landelijk beleidskader .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Lokaal beleidskader .....</b>	<b>9</b>
<b>2.3 Doelgroep.....</b>	<b>11</b>
<b>3. Basisfuncties Vrijwilligerswerk .....</b>	<b>11</b>
<b>3.1 Basisfunctie 1: Vertalen naar maatschappelijke ontwikkelingen.....</b>	<b>12</b>
3.1.1. Actie: .....	12
<b>3.2 Basisfunctie 2: Verbinden en makelen .....</b>	<b>13</b>
3.2.1. Actie: .....	13
<b>3.3 Basisfunctie 3: Versterken.....</b>	<b>13</b>
3.3.1. Actie: .....	14
<b>3.4 Basisfunctie 4: Verbreiden en waarderen.....</b>	<b>15</b>
3.4.1. Actie .....	15
<b>3.5 Basisfunctie 5: Verankeren .....</b>	<b>15</b>
3.5.1. Actie: .....	15
<b>4. Conclusie /aanbevelingen.....</b>	<b>16</b>
<b>5. Financiën .....</b>	<b>18</b>

<b>Bijlage I</b> .....	<b>19</b>
<b>Bijlage II</b> .....	<b>40</b>
<b>Bijlage III</b> .....	<b>43</b>
<b>Bijlage IV</b> .....	<b>44</b>

## Samenvatting

Op grond van Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) heeft de gemeente Leiderdorp de verantwoordelijkheid om de mantelzorgers en vrijwilligers te ondersteunen. De ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers valt onder het vierde prestatieveld. Wij hebben er voor gekozen om voor vrijwilligers en mantelzorgers apart beleid te ontwikkelen. Dit heeft te maken met het feit dat mantelzorgers<sup>1</sup> niet hetzelfde zijn als vrijwilligers<sup>2</sup>.

Op 30 maart 2009 heeft Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport voor alle gemeenten vijf basisfuncties gedefinieerd. Het doel van deze basisfuncties is om de gemeente te ondersteunen bij het formuleren van een vrijwilligersbeleid.

<b>Basisfuncties</b>	<b>Aandachtspunt</b>
1. Vertalen naar maatschappelijke ontwikkelingen	Visie vertalen zodat die aansluit bij maatschappelijke ontwikkelingen
2. Verbinden en makelen	Het matchen van vraag en aanbod
3. Versterken	De activiteiten van vrijwilligers en organisaties versterken en ondersteunen
4. Verbreiden en waarderen	Bekendmaking van het vrijwilligerswerk
5. Verankeren	Het vastleggen van de kennis en ervaring die in het vrijwilligerswerk is opgedaan

### Onderzoek naar Leiderdorpse vrijwilligersorganisaties

In de gemeente Leiderdorp zijn ongeveer 120 vrijwilligersorganisaties verdeeld over de sectoren sport, kunst, cultuur en welzijn en zorg. Volgens het Centraal Bureau voor de Statistiek zijn er ongeveer 6400 vrijwilligers actief in Leiderdorp. Wij willen het vrijwilligerswerk graag stimuleren, ondersteunen en behouden. Om dit goed te kunnen doen, hebben wij via een enquête de wensen en de behoeften van vrijwilligersorganisaties in kaart gebracht. Van de 120 organisaties die zijn aangeschreven hebben er 52 gereageerd, waarvan 42 de enquête volledig hebben ingevuld.

In verband met het lage aantal respondenten per sector kunnen er geen harde conclusies uit de enquête worden getrokken. De onderzoeksresultaten geven wel een indicatie van de wensen en behoeften, die gebruikt is voor de werkbijeenkomst op 14 juni. Uit de enquête en de vrijwilligersbijeenkomst die op 14 juni is gehouden zijn aandachtspunten voor het vrijwilligersbeleid geformuleerd (zie bijlage I).

---

<sup>1</sup> Mantelzorg is onbetaalde zorg voor chronisch zieken, gehandicapten en hulpbehoevenden door naasten: de partner, familie, vrienden, kennissen, burens. Kenmerkend is de bestaande persoonlijke band tussen de mantelzorger en zijn/haar naaste.

<sup>2</sup> Met vrijwilligerswerk wordt onbetaald werk bedoeld dat onverplicht, voor een korte of langere periode in enig georganiseerd verband wordt verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving.

## De actiepunten en de aandachtspunten

De actiepunten en aandachtspunten die de gemeente de komende vier jaar wil ondernemen, worden in onderstaand schema weergegeven. Daarbij wordt een drietal actiepunten die nog niet gerealiseerd zijn binnen de beleidsperiode van de Wmo beleidsnota "Waar meedoen toe leidt" 2009-2012 meegenomen en geactualiseerd. Het gaat om de volgende actiepunten:

- het creëren van vrijwilligersfuncties voor bijstandsgerechtigden
- het opstarten van maatschappelijke stages voor jongeren in het voortgezet onderwijs
- het organiseren van een beursvloer

Basisfuncties	Aandachtspunt	Actiepunt	Jaar
1. Vertalen naar maatschappelijke ontwikkelingen	Inzet van maatschappelijke stagiaires en bijstandsgerechtigden bij het vrijwilligerswerk wordt lastig ervaren	1.1 Verkenning van mogelijkheden voor het doorleiden van bijstandsgerechtigden naar het vrijwilligerswerk	2012
		1.2 Cursus/ workshop over inzet van Maatschappelijke stages	2013
		1.3 Verkenning van mogelijkheden voor het doorleiden van maatschappelijke stagiaires naar Gemeentewerken.	2013
2. Verbinden en makelen	Voor bepaalde functies of werkzaamheden is er een tekort aan vrijwilligers. Het gaat hierbij vooral om bestuursfuncties en medewerkers met specifieke kennis en vaardigheden;  De meeste vrijwilligersorganisaties werken vooral met vrijwilligers boven de 50 jaar en hebben behoefte aan wat jongere vrijwilligers;	2.1 Starten met een digitale vacaturebank	2012
		2.2 Bijeenkomst introductie vacaturebank	2012
		2.3 Organiseren van een beursvloer	2012 en 2014
		2.4 organiseren van vrijwilligersbijeenkomst	2013 en 2015
3. Versterken	Uit zowel het onderzoek als de bijeenkomst is gebleken dat men vooral aandacht wil besteden aan: 1. voorlichting, promotie en PR over vrijwilligerswerk 2. formuleren van vrijwilligersbeleid en de werving van zowel leden als vrijwilligers. 3. sponsoring en fondsenwerving worden	3.1 Behouden van de collectieve WA verzekering	2012 t/m 2015
		3.2 Cursus/ workshop over fondsenwerving/sponsoring.	2012
		3.3 Cursus/ workshop werving van bepaalde functies	2013
		3.4 Onderzoek doen naar informatiebehoefte bij vrijwilligersorganisaties over de Wmo	2013
		3.5 Per kwartaal een digitale nieuwsbrief uitbrengen	Vanaf 2013
		3.6 Cursus/ workshop over het formuleren van vrijwilligersbeleid	2014
4. Verspreiden en waarderen	Vrijwilligersprijs niet uitreiken aan een individuele persoon, maar aan een organisatie of groep.  Vrijwilligerswerk veel promoten	4.1 Uitreiken van vrijwilligersprijs (€ 2000,-)	2012 t/m 2015
		4.2 Twee keer per jaar willen wij in de Gemeente Aan Huis het vrijwilligerswerk promoten	2012 t/m 2015
5. Verankeren	Opgedane ervaringen evalueren voor verbetering en/of vernieuwing	5.1 Vrijwilligersnota evalueren	2015
		5.2 Uitvoeren van een onderzoek	2014
		5.3 Uitvoeren van een benchmark Wmo	2012 t/m 2015

## Financiële consequenties

Jaarlijks is een bedrag van € 38.033,- benodigd. Een deel hiervan -€ 8.033- wordt gedekt door de ondersteuning van vrijwilligers binnen de huidige begroting.. Aanvullend wordt €30.000,- meegenomen in de Wmo beleidsnota 2011-2015 'Samen leven in Leiderdorp'.

	2012	2013	2014	2015
<b>Binnen de huidige begroting voor vrijwilligerswerk</b>	€ 8.033,-	€ 8.033,-	€ 8.033,-	€ 8.033,-
<b>Binnen Wmo-beleidsnota 2011-2015 opgenomen</b>	€ 30.000,- *	€ 30.000,-*	€ 30.000,-*	€ 30.000,-*
<b>Totaal benodigd budget:</b>	€ 38.033,-	€ 38.033,-	€ 38.033,-	€ 38.033,-

\*dekking door herverdeling binnen Wmo budget

# 1. Inleiding

## 1.1 Vrijwilligerswerk verrijkt de samenleving

Vrijwilligers en hun organisaties leveren een grote bijdrage aan de leefbaarheid van de samenleving. In Leiderdorp zijn ongeveer 120 vrijwilligersorganisaties (zie bijlage IV). De vrijwilligers zetten zich binnen de gemeente Leiderdorp in op het terrein van sport en recreatie, zorg, kunst en cultuur. Geschat wordt dat zo'n 6400 vrijwilligers in Leiderdorp actief zijn<sup>3</sup>. De raming is gebaseerd op de Enquête Beroepsbevolking van het CBS<sup>4</sup>.

## 1.2 Aanleiding en totstandkoming notitie vrijwilligersbeleid

Met de komst van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (hierna Wmo) zijn gemeenten wettelijk verantwoordelijk geworden voor ondersteuning aan vrijwilligers en mantelzorgers (prestatieveld 4). Wij vinden het belangrijk dat in het licht van de Wmo naar vrijwilligersbeleid wordt gekeken, omdat mantelzorgers en vrijwilligers in belangrijke mate bijdragen aan de zelfredzaamheid en participatie van burgers (Wmo beleidsnota 2009-2012). Het ondersteuning bieden aan het vrijwilligerswerk is voor de gemeente Leiderdorp geen nieuwe taak. Ook in het verleden werden activiteiten op het gebied van vrijwilligerswerk uitgevoerd.

## 1.3 Vrijwilligers en mantelzorgers

In het kader van het vierde prestatieveld is er voor gekozen voor om voor vrijwilligers en mantelzorgers apart beleid te ontwikkelen. Dit heeft te maken met het feit dat mantelzorgers niet hetzelfde zijn als vrijwilligers. Met vrijwilligerswerk wordt onbetaald werk bedoeld dat onverplicht, voor een korte of langere periode in enig georganiseerd verband wordt verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving<sup>5</sup>. Mantelzorg is onbetaalde zorg voor chronisch zieken, gehandicapten en hulpbehoevenden door naasten: de partner, familie, vrienden, kennissen, burens. Kenmerkend is de bestaande persoonlijke band tussen de mantelzorger en zijn/haar naaste.

Ondanks dat mantelzorgers en vrijwilligers niet hetzelfde zijn, zijn er wel overeenkomsten. Beiden verrichten onbetaald en beiden leveren een maatschappelijke bijdrage. Ook raken vrijwilligerswerk en mantelzorg aan elkaar wanneer een vrijwilliger wordt ingezet om een mantelzorger tijdelijk te vervangen (respitzorg).

## 1.4 De vrijwilligersorganisatie

Alvorens verder te gaan met het beschrijven van het vrijwilligersbeleid is het belangrijk aan te geven wat wij in deze nota eigenlijk onder het begrip vrijwilligersorganisatie verstaan. Met vrijwilligersorganisaties worden niet alleen de organisaties bedoeld die 100% bestaan uit vrijwilligers, maar ook de professionele organisaties die met behulp van vrijwilligers het werk uitvoeren. In deze nota willen wij hierin geen onderscheid maken. Uitgaande van dit gegeven zijn er in Leiderdorp 120 vrijwilligersorganisaties en/of organisaties met vrijwilligers actief.

---

<sup>3</sup> Wmo-kadernota 2009 p. 11

<sup>4</sup> : [http://www.ris-zh.nl: Percentage vrijwilligers \(werkzaam voor een organisatie of vereniging\) onder de bevolking van 18 jaar en ouder in Zuid-Holland, gemiddelde 2000-2009](http://www.ris-zh.nl: Percentage_vrijwilligers_(werkzaam_voor_een_organisatie_of_vereniging)_onder_de_bevolking_van_18_jaar_en_ouder_in_Zuid-Holland,_gemiddelde_2000-2009)

<sup>5</sup> Bron: WMO- kadernota van gemeente Leiderdorp 2009



## 1.5 Leeswijzer

Allereerst beschrijven we de beleidskaders, zowel landelijk als lokaal. In hoofdstuk 3 wordt aan de hand van de vijf basisfuncties van het vrijwilligerswerk doelstellingen en acties voor de komende vier jaar geformuleerd. In hoofdstuk 4 worden de conclusies/aanbevelingen weergegeven. In hoofdstuk 5 wordt de vrijwilligersnota met een financieel kader afgesloten.

In deze nota spreken we van 'wij' als het om de gemeente gaat. Door in de 'wij' vorm te spreken willen wij niet de indruk wekken dat de actiepunten door de gemeente zelf zullen worden uitgevoerd. Onze rol in deze is die van regisseur

## 2. Beleidskaders

### 2.1 Landelijk beleidskader

Op grond van Wet maatschappelijke ontwikkeling (Wmo) hebben gemeenten de verantwoordelijkheid gekregen om de mantelzorgers en vrijwilligers te ondersteunen. Het vrijwilligerswerk richt zich op alle prestatievelden van de Wmo (zie bijlage III).

Het kabinet wil het aantal vrijwilligers vergroten. Alle vrijwilligers en organisaties moeten kunnen rekenen op een goed ondersteuningsaanbod vanuit de gemeente. Het is van belang dat vrijwilligerswerk in verschillende sectoren (zorg, welzijn, onderwijs sport, kunst/cultuur etc.) goed wordt benut, zonder dat de intrinsieke waarde van vrijwilligerswerk verloren gaat. Vrijwilligerswerk wordt door miljoenen burgers intrinsiek gewaardeerd: het is leuk, geeft voldoening en biedt mogelijkheden tot zelfontplooiing.

Op 30 maart 2009 heeft Staatssecretaris J. Bussemaker (van Volksgezondheid, Welzijn en Sport ) de basisfuncties vrijwilligerswerk als een richtinggevend kader voor gemeenten gepresenteerd:

1. Visie vertalen die aansluit bij maatschappelijke ontwikkelingen
2. De vraag naar en het aanbod van vrijwilligers actief bij elkaar brengen.
3. Ondersteuning en versterking van het werk van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties
4. Het promoten van vrijwilligerswerk
5. Opgedane kennis en ervaring in het vrijwilligerswerk clusteren

### 2.2 Lokaal beleidskader

In een samenleving waarin de landelijke en lokale overheid een steeds groter beroep doen op de eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van burgers en zijn of haar omgeving wordt vrijwilligerswerk belangrijk. Vrijwilligers hebben daarbij behoefte aan ondersteuning. Ook wij vinden dat vrijwilligers een grote bijdrage leveren aan de leefbaarheid van de Leiderdorpsse samenleving. In het coalitieakkoord 2010-2014 geven wij aan:

***“ Vrijwilligers zijn essentieel voor een bruisende en actieve samenleving met voldoende mogelijkheden voor ontmoeting en ontspanning’.***

## **Wmo beleidsnota “Waar meedoen toe leidt” 2009-2012**

In de Wmo beleidsnota “Waar meedoen toe leidt” 2009-2012 is opgenomen de ondersteuning van het vrijwilligerswerk vorm te geven. In deze nota zijn in het kader van vrijwilligerswerk de volgende actiepunten geformuleerd:

- het ondersteunen van sportverenigingen bij hun kaderfuncties
- het organiseren van het project ‘Senioren voor Leiderdorp’
- het afsluiten van een vrijwilligersverzekering voor alle vrijwilligers
- het behouden van informele zorg
- het organiseren van een beursvloer
- het creëren van vrijwilligersfuncties voor bijstandsgerechtigden
- het opstarten van maatschappelijke stages voor jongeren in het voortgezet

In de afgelopen jaren zijn de eerste vier actiepunten uitgevoerd. Zo zijn sportverenigingen ondersteund bij hun kaderfuncties om zodoende professioneel te kunnen functioneren en voldoende vrijwilligers te kunnen behouden<sup>6</sup>. Daarnaast is er vanaf 2008 ook gestart met het project ‘Senioren voor Leiderdorp’. Het gaat hierbij om 62- en 63-jarigen te informeren en te enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk.

De laatste drie actiepunten worden in deze nota meegenomen en geactualiseerd.

### **Beursvloer**

In 2012 willen wij in het kader van maatschappelijk ondernemen, samen met de ondernemers, diensten van vrijwilligerswerk uitbreiden door het organiseren van een beursvloer, waar vraag en aanbod bijeen wordt gebracht. De bedoeling is dat bedrijven, lokale overheid, serviceclubs, scholen, maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties uit de gemeente Leiderdorp elkaar ontmoeten en in een informele en dynamische sfeer elkaar vinden (matches maken). Wat het één over heeft of graag wil bieden, is voor de ander vaak zeer gewenst. Het is dé plek waar bedrijven en organisaties een match maken. Deze matches zetten zij op een later moment om in concrete resultaten. Dat biedt voor beide partijen meerwaarde en levert een bijdrage aan de lokale samenwerking.

### **Vrijwilligersfuncties bijstandsgerechtigden**

Wij willen bijstandsgerechtigden de mogelijkheid geven om vrijwilligerswerk te doen. Dit willen wij doen door de jobcoaches/re-integratie consultants, net als andere vrijwilligersorganisaties, het instrumentarium te geven dat hen helpt ten behoeve van het sociale activeren een geschikte vrijwilligersfunctie te zoeken, eventueel als opmaat naar een reguliere arbeidsplaats. Deze instrumenten zullen in hoofdstuk 2 nader worden toegelicht.

### **Maatschappelijke stages**

Om ook jongeren in het voortgezet onderwijs kennis te laten maken met en te motiveren voor vrijwilligerswerk is de maatschappelijke stage als onderdeel van het curriculum ingevoerd. De organisatie van de maatschappelijke stages ligt met name bij de onderwijspartijen. In 2009 is begonnen met de voorbereiding van de makelaarsfunctie<sup>7</sup>. In 2010 zijn hiertoe gesprekken gevoerd met Visser 't Hooft Lyceum en IDOE (het vrijwilligerssteunpunt van de gemeente Leiden).

---

<sup>6</sup> Conform de ‘Hoofdpijnen Leiderdorps sportbeleid 2008-2012’

<sup>7</sup> De makelaarsfunctie houdt in dat gemeente op lokaal niveau zorgt voor een ondersteunings- en bemiddelingsinfrastructuur voor vrijwilligerswerk en maatschappelijke stage.

Visser 't Hooft heeft aangegeven dat er voldoende maatschappelijke stageplekken in de zorg of bij sportverenigingen zijn, maar dat stageplekken in andere sectoren – zoals cultuur, groen of milieu – beperkt of zelfs helemaal niet beschikbaar zijn. Onderzocht zal worden of de gemeente in samenwerking met Visser 't Hooft en andere organisaties jaarlijks een project kunnen organiseren waarbij scholieren via een maatschappelijke stage de mogelijkheid krijgen om groen-/milieugerelateerde activiteiten uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan het snoeien van bomen, struiken.

### **Wmo beleidsnota “Samenleven in Leiderdorp” 2011-2015**

In verband met de nieuwe landelijke ontwikkelingen binnen de Wmo is vervroegd een nieuwe Wmo beleidsnota ‘Samenleven in Leiderdorp’ 2011-2015 geschreven. In december wordt de nota in de gemeenteraad behandeld. Het vrijwilligerswerk speelt zich binnen alle prestatievelden van de Wmo af. Of het nu binnen de wijk, op school, bij een sportvereniging of een zorginstelling is. Vrijwilligers leveren vooral een bijdrage aan het aangaan van sociale verbanden, het creëren van ontmoetingsmomenten voor burgers op diverse terreinen en het oplossen van problemen binnen de sociale omgeving. Vrijwilligers kunnen een aanvullende rol hebben naast de professionele zorg en/of hulp die soms nodig is. In dit geval spreekt men over ‘informele zorg’.

## **2.3 Doelgroep**

Het vrijwilligersbeleid is ondersteunend aan alle vrijwilligers die actief zijn in de volgende sectoren:

- sport en recreatie (sportclubs, verenigingen voor denksporten, wandelverenigingen, scouting e.d.)
- zorg en hulpverlening (verzorgingstehuis, Humanitas, Zonnebloem, buddyprojecten, Tafeltje Dek Je, vrijwillige thuiszorg, slachtofferhulp e.d.)
- informatie en advies (rechtswinkel, steunpunt vrijwilligerswerk, bibliotheek, meldpunt, VAC e.d.)
- religie en levensbeschouwing (kerken, moskee, Humanistisch Verbond, Vrijmetselaars, uitvaartbegeleiding e.d.)
- sociaal cultureel werk (werk in een buurthuis, kinderopvang, hobbyclubs, Stichting Welzijn Ouderen e.d.), wijk- buurt- en bewonerszaken (buurtcomités, bewonersvereniging, Vereniging van Eigenaren, wijkbeheer e.d.) , belangenbehartiging en emancipatie (patiëntenorganisaties, ouderenbonden, ondernemersverenigingen, supportersvereniging e.d.)
- Kunst en cultuur, natuur en milieu.

## **3. Basisfuncties Vrijwilligerswerk**

Wij willen met ons vrijwilligersbeleid aansluiten op de wensen en behoeften van de vrijwilligers in Leiderdorp. Om een beeld te krijgen waar behoefte aan is hebben wij een enquête uitgevoerd onder zo'n 120 vrijwilligersorganisaties. Er hebben 52 respondenten deelgenomen aan het onderzoek (waarvan 42 respondenten de vragenlijst volledig hebben ingevuld). De onderzoeksrapportage is als bijlage I aan deze nota toegevoegd.

Op 14 juni was een bijeenkomst voor vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers georganiseerd. Tijdens de bijeenkomst is er met vrijwilligersorganisaties doorgepraat over de aandachtspunten en hebben zij hun wensen en behoeften kenbaar gemaakt. Het verslag van de vrijwilligersbijeenkomst van 14 juni is als bijlage (II) aan deze nota toegevoegd.

In dit hoofdstuk worden de onderzoeksresultaten van de enquête (zie bijlage I onderzoeksrapportage) en de input uit de vrijwilligersbijeenkomst aan de hand van de vijf basisfuncties beschreven. De gepresenteerde onderzoeksresultaten zijn gebaseerd op de enquêtes die door 42 respondenten volledig zijn ingevuld. De totale onderzoekspopulatie bestond uit 120 organisaties. De bevindingen uit het onderzoek geven een indicatief beeld van de wensen en behoeften. De onderzoeksresultaten zijn als input gebruikt bij de formulering van de actiepunten.

Aan de hand van de vijf basisfuncties (vertalen naar maatschappelijke ontwikkelingen, verbinden/makelen, versterken, verbreiden/waarderen en verankeren) zijn voor de komende vier jaar acties geformuleerd voor het vrijwilligersbeleid.

### 3.1 Basisfunctie 1: Vertalen naar maatschappelijke ontwikkelingen

Om het vrijwilligerswerk gericht te kunnen ondersteunen, willen wij een beeld hebben welke maatschappelijke ontwikkelingen van invloed zijn op het lokale vrijwilligerswerk. Wij willen bijstandsgerechtigden die nog niet klaar zijn voor de reguliere arbeid stimuleren om vrijwilligerswerk te doen. Het vrijwilligerswerk dient zinvol te zijn. Daarnaast willen wij jongeren in het voortgezet onderwijs stimuleren om de maatschappelijke stage vooral in de eigen gemeente uit te voeren.

#### 1. Maatschappelijke stages

Inzet van maatschappelijke stages wordt door de meeste respondenten en deelnemers die de vrijwilligersbijeenkomst hebben bijgewoond als lastig ervaren. De deelnemers zijn van mening dat stagiaires niet altijd de oplossing zijn voor het tekort aan vrijwilligers. Stagiaires kunnen alleen voor korte afgebakende werkzaamheden worden ingezet. Daarnaast hebben wij als gemeente de zorg voor een effectieve infrastructuur voor bemiddeling en ondersteuning van de maatschappelijke stages. In 2013 willen wij onderzoeken of het mogelijk is om maatschappelijke stages bij gemeentewerken te realiseren.

#### 2. Participatie bijstandsgerechtigden

Voor wat betreft uitkeringsgerechtigden willen wij eerst onderzoeken in hoeverre de bijstandsgerechtigden (als opstap naar werk of naar maatschappelijke participatie) voor het vrijwilligerswerk kunnen worden ingezet.

##### 3.1.1. Actie:

*Wat gaan wij hier concreet voor doen?*

NR	Activiteit	Jaar
1.a	Verkenning van mogelijkheden voor het doorleiden van bijstandsgerechtigden naar het vrijwilligerswerk	2012
1. b	cursus/ workshop over maatschappelijke stages (MAS)	2013
2.a	Onderzoeken van de mogelijkheid om binnen gemeentewerken om maatschappelijke stages uit te voeren	2013

## 3.2 Basisfunctie 2: Verbinden en makelen

Deze basisfunctie heeft tot doel om de verwachtingen en belangen van de verschillende spelers met elkaar te (laten) verbinden. Het gaat hier niet alleen om het actief bij elkaar brengen van vraag en aanbod, maar ook om vrijwilligersorganisaties actief met elkaar te laten samenwerken.

### 1. Digitale vacaturebank

Om de juiste vrijwilligers te selecteren voor bepaalde functies en/of werkzaamheden is het van belang dat vrijwilligersorganisaties zicht hebben op het aanbod van talenten en kwaliteiten van vrijwilligers. Potentiële vrijwilligers, die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk willen op hun beurt werkzaamheden verrichten die aansluit bij hun wensen en kwaliteiten. Om de juiste match te kunnen maken tussen kandidaten en vrijwilligersorganisatie is er een vacaturebank nodig. Wij willen een digitale vacaturebank realiseren. Het doel van deze vacaturebank is het beheren en up to date houden van een vacaturebestand waarop iedereen die in vrijwilligerswerk geïnteresseerd is kan zoeken naar en reageren op geschikt vrijwilligerswerk.

### 2. Samenwerking bevorderen

De gemeente Leiderdorp hecht er belang aan dat de verschillende vrijwilligersorganisaties met elkaar samenwerken, juist op het terrein van de bestuursfunctie. De vrijwilligers met specifieke kennis in organisaties kunnen elkaar versterken. Tijdens de werkbijeenkomst is aangegeven dat dit zelden voorkomt. Op de beursvloer, op vrijwilligersbijeenkomsten en binnen de vacaturebank zal de mogelijkheid worden geboden meer samenwerking te zoeken.

#### 3.2.1. Actie:

*Wat gaan wij hier concreet voor doen?*

NR	Activiteit	Jaar
1. a	Starten met een digitale vacaturebank	2012
1. b	Bijeenkomst introductie vacaturebank	2012
2. a	Organiseren van een beursvloer	2012 en 2014
2. b	Vrijwilligersbijeenkomst organiseren	2013 en 2015

## 3.3 Basisfunctie 3: Versterken

De basisfunctie versterken heeft tot doel organisaties zo te ondersteunen dat zij actief worden geïnformeerd over nieuwe regelingen, (organisatie)advies kunnen krijgen en trainingen en cursussen kunnen gaan volgen die aansluiten bij hun wensen en behoeften.

### 1. Deskundigheidsbevordering

Zowel uit het onderzoek als bijeenkomst is gebleken dat men vooral aandacht wil besteden aan voorlichting, promotie en PR over vrijwilligerswerk, formuleren van het vrijwilligersbeleid en de werving van en ondersteuning bij het behouden van zowel leden als vrijwilligers. Ook sponsoring en fondsenwerving wordt als prioriteit genoemd. Hiervoor wordt voor vrijwilligersorganisaties jaarlijks en gevarieerd cursusaanbod ontwikkeld en uitgevoerd.

## 2. Collectieve WA verzekering

Wij hebben ook de taak om vrijwilligersorganisaties zo te ondersteunen dat zij gedekt worden voor schade of het aanbrengen van schade gedurende het verrichten van vrijwilligerswerk. Hiervoor hebben wij voor alle vrijwilligers een collectieve WA verzekering afgesloten. Enkele vrijwilligersorganisaties kiezen er voor een aanvullende verzekering af te sluiten voor specifieke taken. Een aantal (grote) organisaties ontvangt voor het versterken van het vrijwilligerswerk binnen hun organisatie via subsidie een bijdrage hiervoor.

## 3. Digitale nieuwsbrief

Eén keer per kwartaal zal een digitale nieuwsbrief verschijnen waarin vrijwilligers worden geïnformeerd over relevante informatie over het vrijwilligerswerk. Dit kan op het terrein van beleid, rechtpositie, ARBO etc. In de nieuwsbrief kunnen organisaties ook bijeenkomsten of speciale activiteiten voor vrijwilligers aankondigen.

### 3.3.1. Actie:

*Wat gaan wij hier concreet voor doen?*

NR	Activiteit	Jaar
1. a	Cursus/ workshop worden verzorgd over fondsenwerving/sponsoring.	2012
1. b	Cursus/ workshop over werving van bepaalde functies	2013
1. c	Cursus/ workshop over het formuleren van een vrijwilligersbeleid	2014
1. d	Onderzoek doen naar informatiebehoefte bij vrijwilligersorganisaties	2013
1. e	Cursus/ workshop over het formuleren van een vrijwilligersbeleid	2014
2. a	Behouden van de collectieve WA verzekering	2012 t/m 2015
3. a	Per kwartaal een digitale nieuwsbrief uitbrengen	2013

### 3.4 Basisfunctie 4: Verbreiden en waarderen

De basisfunctie verbreiden en waarderen heeft tot doel het vrijwilligerswerk te promoten en waarderen.

#### 1. Promotie

Wij vervullen een ondersteunende rol met betrekking tot de publiciteit en waardering van het vrijwilligerswerk. Wij willen minimaal 2 x per jaar het vrijwilligerswerk promoten in de gemeentegids en op de Gemeente Aan Huis pagina in het Leiderdorps Weekblad.

#### 2. Waarderen

Met ingang van 1 januari 2012 willen wij onze waardering voor vrijwilligers kenbaar maken door een vrijwilligersprijs van € 2.000,- aan een vrijwilligersgroep of -organisatie uit te reiken. De prijs is bedoeld om de vrijwilligers extra in het zonnetje te zetten. Op welke wijze de organisatie dit doet is aan haar.

De vrijwilligersgroep of –organisatie die de prijs krijgt wordt door de Leiderdorpers zelf gekozen door een stem uit te brengen via een website.

#### 3.4.1. Actie

*Wat gaan wij hier concreet voor doen?*

Jaar	Activiteit	Jaar
1. a	2 x per jaar in de Gemeente Aan Huis (GAH) het vrijwilligerswerk promoten.	2 Keer per jaar (vanaf 2012)
2. a	Uitreiken van de vrijwilligersprijs	2012 t/m 2015

### 3.5 Basisfunctie 5: Verankeren

Bij de basisfunctie verankeren speelt het behouden en vastleggen van de kennis en ervaringen bij het vrijwilligersbeleid een rol. Jaarlijks wordt binnen de landelijk Wmo benchmark gemeten hoe Leiderdorp het doet op het terrein van vrijwilligersondersteuning in vergelijking met andere gemeenten. In 2014 zal onder de vrijwilligersorganisaties opnieuw een enquête worden uitgevoerd, om het beleid te evalueren. De uitkomsten hiervan worden bij de eindevaluatie van deze beleidsnota in 2015 betrokken.

#### 3.5.1. Actie:

*Wat gaan wij hier concreet voor doen?*

Activiteit	Jaar
Vrijwilligersnota evalueren	2015
Uitvoeren van een onderzoek	2014
Uitvoeren van een benchmark Wmo	2012 t/m 2015

## 4. Conclusie /aanbevelingen

Met behulp van de basisfuncties voor vrijwilligerswerk heeft de gemeente Leiderdorp de belangrijkste aandachtspunten in kaart gebracht. Voor deze aandachtspunten zijn actiepunten geformuleerd die betrekking hebben op de volgende basisfuncties:

1. Vertalen naar maatschappelijke ontwikkelingen
2. Verbinden en makelen
3. Versterken
4. Verbreiden en waarderen
5. Verankeren

Bij de functie vertaling van de maatschappelijke ontwikkeling heeft de gemeente Leiderdorp een participatievisie geformuleerd. In deze visie wordt met de Wmo de verbinding gemaakt door bijstandsgerechtigden (die nog niet toe zijn aan regulier arbeid) door te leiden naar het vrijwilligerswerk. Daarnaast wil de gemeente via maatschappelijke stages jongeren kennis laten maken met en motiveren voor vrijwilligerswerk in de gemeente Leiderdorp. De organisatie van de maatschappelijke stages wordt vooral door middelbare scholen uitgevoerd. De gemeenten hebben de zorg voor een effectieve infrastructuur voor bemiddeling en ondersteuning.

De gemeente heeft bij de functie verbinden en makelen het doel om vraag en aanbod op het terrein van het vrijwilligerswerk actief samen te brengen en de samenwerking tussen de organisaties te bevorderen. Dit wil de gemeente doen door een digitale vacaturebank op te zetten, een beursvloer en een vrijwilligersbijeenkomst te organiseren. De vrijwilligersorganisaties en potentiële vrijwilligers ontmoeten elkaar en gaan met elkaar in gesprek om na te gaan of vraag en aanbod met elkaar matchen.

Wij willen het vrijwilligerswerk versterken door de komende vier jaar een divers cursus/workshopsaanbod te doen aan de organisaties (over inzet van Mas, fondsenwerving/sponsoring, werving van bestuursleden en deelnemers en promotie van eigen organisaties, formuleren van vrijwilligersbeleid en Wet maatschappelijke ondersteuning. Daarnaast willen wij in samenspraak met de vrijwilligersorganisaties nagaan welke mogelijkheden er zijn om participatieplaatsen te creëren en de bijstandsgerechtigden hierdoor de kans te geven om werkervaring op te doen

Om vrijwilligersorganisaties beter op de hoogte te houden van actuele wet- en regelgeving en bijvoorbeeld van speciale activiteiten voor vrijwilligers in de regio wordt één keer per kwartaal een digitale nieuwsbrief verspreid. Minimaal twee keer per jaar zal in het Gemeente Aan Huiskatern (GAH) specifieke aandacht worden besteed aan het promoten van het vrijwilligerswerk door publiciteit rondom de uitreiking van de vrijwilligersprijs en bij de jaarlijkse Wmo verantwoordingspagina.

In 2014 willen wij weten hoe de vrijwilligersorganisatie de ingezette beleidsacties hebben ervaren en of er suggesties zijn ter verbetering. Hiervoor zal een enquête worden uitgevoerd.

De actiepunten die de gemeente de komende vier jaar wil ondernemen, worden in het onderstaande schema weergegeven.



<b>Actiepunten: Vrijwilligersbeleid 2012- 2015</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
1. Bijeenkomst Vacaturebank	x			
2. Onderhoud en beheer vacature van vacaturebank	x	x	x	x
3. Cursus inzet MAS		x		
4. Cursus werving bestuursleden etc.		x		
5. Cursus fondsenwerving/ sponsoring	x			
6. Cursus formulieren van vrijwilligersbeleid			x	
7. Onderzoek naar het aantal vrijwilligersorganisaties dat behoefte heeft aan een cursus over de Wmo			x	
8. Beursvloer	x		x	
9. Vrijwilligers- bijeenkomst		x		x
10. Nieuwsbrief Per kwartaal	x	x	x	x
11. Vrijwilligersverzekering	x	x	x	x
12. Vrijwilligersprijs	x	x	x	x
13. Uitvoeren van onderzoek				x
14. Verkenning van mogelijkheden voor het doorleiden van bijstandgerechtigden naar het vrijwilligerswerk	x			
15. Verkenning van mogelijkheden voor het doorleiden van maatschappelijke stagiaires naar afdeling gemeentewerken		x		
16. evaluatie van Vrijwilligersnota				x
17. Uitvoeren van een benchmark Wmo	x	x	x	x

## 5. Financiën

De financiële consequenties van deze actiepunten worden in de onderstaande schema's weergegeven. Voor ieder jaar hebben wij voor de zojuist genoemde actiepunten een bedrag van € 38.033,- geraamd. In het eerste schema geven wij aan wat binnen de huidige begroting beschikbaar is voor het vrijwilligerswerk. In het tweede schema geven wij het bedrag weer dat nodig is voor de uitvoering van de actiepunten. Het gaat hier om een totaal bedrag van €30.000,- . Dit bedrag wordt meegenomen binnen de Wmo beleidsnota 2011-2015 'Samen leven in Leiderdorp'.

Benodigd budget	2012	2013	2014	2015
Totaal benodigd budget:	€ 38.033,-	€ 38.033,-	€ 38.033,-	€ 38.033,-

Dekking	2012	2013	2014	2015
Binnen de huidige begroting voorvrijwilligerswerk	€ 8.033,-	€ 8.033,-	€ 8.033,-	€ 8.033,-
Binnen Wmo-beleidsnota 2011-2015 opgenomen	€ 30.000,- *	€ 30.000,-*	€ 30.000,-*	€ 30.000,-*
Totaal	€ 38.033,-	€ 38.033,-	€ 38.033,-	€ 38.033,-

\*dekking door herverdeling binnen Wmo budget

## **Bijlage I**

# **Onderzoeksrapportage Vrijwilligerswerk gemeente Leiderdorp**

## Inhoud

<b>1. Inleiding.....</b>	<b>21</b>
<b>2. Beeld van het vrijwilligerswerk .....</b>	<b>22</b>
<b>3. Relatie vrijwilligersorganisatie en gemeente .....</b>	<b>27</b>
<b>4. Maatschappelijke betrokkenheid .....</b>	<b>28</b>
4.1 Sociale activering, maatschappelijke integratie en inburgering .....	30
4.2 Maatschappelijke stages.....	31
4.3 Maatschappelijk betrokken ondernemen .....	32
4.4 Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).....	33
<b>5. Interesses organisaties.....</b>	<b>34</b>
<b>6. Conclusie /aanbevelingen.....</b>	<b>37</b>

## 1. Inleiding

### *Aanleiding*

Vrijwilligerswerk neemt een belangrijke plaats in onze samenleving in. Sectoren als sport, zorg, welzijn en cultuur zijn in belangrijke mate afhankelijk van het werk van vrijwilligers. Ook in de gemeente Leiderdorp levert de inzet van vrijwilligers een belangrijke bijdrage aan de lokale samenleving. In Leiderdorp zijn zo'n 120 vrijwilligersorganisaties actief. De gemeente is vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verantwoordelijk voor de ondersteuning van vrijwilligers. Het verbeteren van de ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers is één van de prioriteiten binnen het Wmo beleid van de gemeente

### *Doel van het onderzoek*

De wensen en behoeften van vrijwilligers kunnen divers zijn. Dit kan te maken hebben met de sector waarin iemand vrijwilligerstaken uitvoert of met de functie van het vrijwilligerswerk binnen een organisatie of vereniging.

De gemeente Leiderdorp wil de ondersteuning aan vrijwilligers zoveel mogelijk op maat aanbieden. Via het Digimon-onderzoek willen wij de wensen en behoeften van vrijwilligersorganisaties inzichtelijk krijgen om zo de inzet van vrijwilligers te kunnen ondersteunen en vasthouden. Het doel is om het beleid zoveel mogelijk op de wensen en behoeften te laten aansluiten.

### *Gewenst resultaat*

Het gewenste resultaat is dat het gemeentelijke vrijwilligersbeleid wordt verbeterd.

## 2. Beeld van het vrijwilligerswerk

Om een goed beeld te kunnen vormen over de wensen en behoeften van vrijwilligers in de gemeente Leiderdorp zijn er in totaal 120 organisaties aangeschreven om mee te doen aan het onderzoek. Het gaat hierbij om organisaties die actief zijn op het gebied:

- Sport en recreatie
- Zorg en hulpverlening
- Kunst en cultuur
- Informatie en advies (rechtswinkel, steunpunt vrijwilligerswerk, bibliotheek etc)
- Religie en levensbeschouwing
- Sociaal cultureel werk (werk in een buurthuis, kinderopvang, hobbyclubs etc, Natuur en milieu).

Er hebben 52 organisaties deelgenomen aan het onderzoek. De respons is hiermee 42%. Niet alle respondenten hebben alle vragen beantwoord (van de 52 respondenten hebben 42 de vragenlijst volledig ingevuld). De bevindingen uit het onderzoek geven een indicatie op basis van de vragenlijsten die **volledig** zijn ingevuld maar geven geen uitsluitel over de rest van de organisaties.

In onderstaand schema is te zien dat organisaties binnen de sport en recreatie sector het meest vertegenwoordigd zijn: Van 42 respondenten behoort 35,7 % van de respondenten (dit betreft 15 respondenten) tot deze sector.

De sectoren zorg/hulpverlening en kunst/cultuur zijn beide met 38,1% vertegenwoordigd (van beide sectoren hebben 8 respondenten de vragenlijst ingevuld). Ongeveer 26,2% van respondenten (dit betreft 11 respondenten) behoren tot de overige rubrieken

*Schema 1: Respons van het aantal respondenten per sector*

Sectoren	Aantal respondenten
<b>Sport en recreatie</b>	35,7 % (15 respondenten)
<b>Zorg en hulpverlening</b>	19,05% (8 respondenten)
<b>Kunst en cultuur</b>	19,05% (8 respondenten)
<b>Overige</b> (informatie en advies, religie en levensbeschouwing, sociaal cultureel werk, natuur en milieu)	26,2% (11 respondenten)
<b>Totaal</b>	42 respondenten

### *De doelgroep*

In de vragenlijst is een aantal vragen gesteld over de doelgroep van de organisaties. Dit levert het volgende beeld op:

- Aan de respondenten is gevraagd aan te kruisen op welke specifieke doelgroep men zich richt (meerdere antwoorden per organisatie mogelijk). Uit de beantwoording blijkt dat 34 respondenten geen specifieke doelgroep hebben. Voor zover men zich wel op een specifieke doelgroep richt, betreft dit vooral mensen met een beperking (5 keer genoemd) jongeren en kinderen (5 keer genoemd) of ouderen (3 keer genoemd).
- De meeste respondenten zijn tevreden over de doelgroep die ze bereiken. De respondenten die aangeven ook andere doelgroepen te willen bereiken, noemen hier vooral specifieke leeftijdsgroepen (5 keer de doelgroep jonger dan 20 jaar, 10 keer de doelgroep tussen de 20 en de 50 jaar en 3 keer de doelgroep van 50 jaar en ouder). Ook geven vier respondenten aan meer mannen te willen bereiken.
- De helft van de respondenten (50%) richt zich geografisch gezien vooral op de gemeente en 29% richt zich op de regio rond de gemeente. De overige respondenten richten zich op de wijk (8%), de provincie (2%) of heel Nederland (10%).
- Bij bijna een kwart van de respondenten (22%) is het aantal leden de laatste 3 à 4 jaar afgenomen en bij 35% is dit juist toegenomen. Bij de overige 43% is het aantal gelijk gebleven. Binnen de sector zorg /hulpverlening geeft 75% van de respondenten aan dat het aantal leden is toegenomen.
- Tweederde van de respondenten (67%) geeft aan niet tevreden te zijn over het aantal leden en een toename in het aantal leden na te streven.

### *Inkomstenbronnen en samenwerking met andere organisaties*

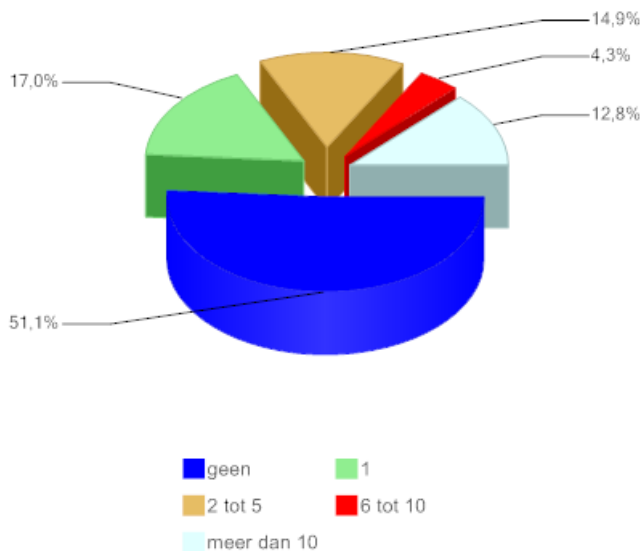
De contributies zijn de belangrijkste bron van inkomsten (24 keer genoemd), gevolgd door de jaarlijkse subsidie van de gemeente (14 keer genoemd). Ook de inkomsten uit verkoop van eten en drinken of andere goederen (14 keer genoemd) vormen voor veel respondenten een belangrijke inkomstenbron.

Een derde (32%) van de respondenten werkt nooit samen met andere organisaties in de gemeente of regio, 40% werkt af en toe samen en 28% doet dit vaak. Vooral binnen de sector zorg en hulpverlening wordt vaak samengewerkt met andere organisaties (38% af en toe en 50% vaak).

### Beroepskrachten en vrijwilligers

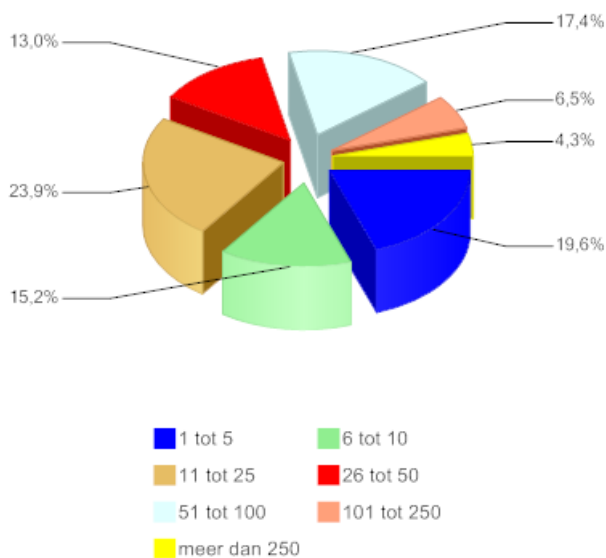
De helft van de respondenten (51%) heeft geen beroepskrachten in dienst (zie figuur 2). Vooral in de sport en recreatiesector heeft men geen beroepskrachten in dienst (85%) en bij organisaties in de kunst en cultuursector heeft 43% geen beroepskrachten. Organisaties op het gebied van zorg en hulpverlening vormen hierop een uitzondering deze hebben allemaal beroepskrachten in dienst.

Figuur 2: Aantal beroepskrachten in dienst



Bij één op de vijf respondenten (20%) werkt minder dan 5 vrijwilligers en bij 10% van de respondenten werken meer dan 100 vrijwilligers (zie figuur 3).

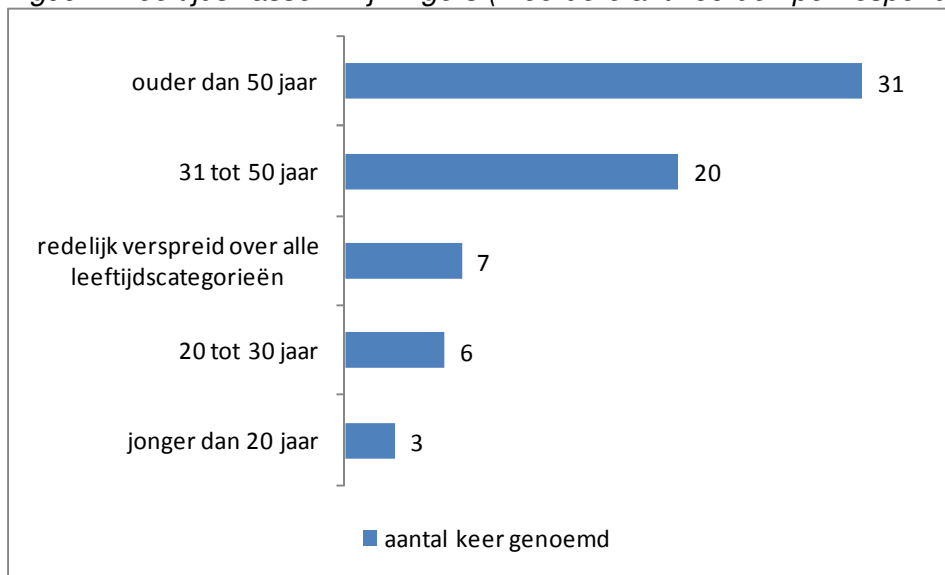
Figuur 3: Aantal vrijwilligers in dienst



Figuur 4 geeft weer in welke leeftijdsklasse de vrijwilligers vallen (meerdere antwoorden per organisatie mogelijk). Duidelijk is dat de meeste vrijwilligers ouder zijn dan 50 jaar.



*Figuur 4: leeftijdsklassen vrijwilligers (meerdere antwoorden per respondent mogelijk)*



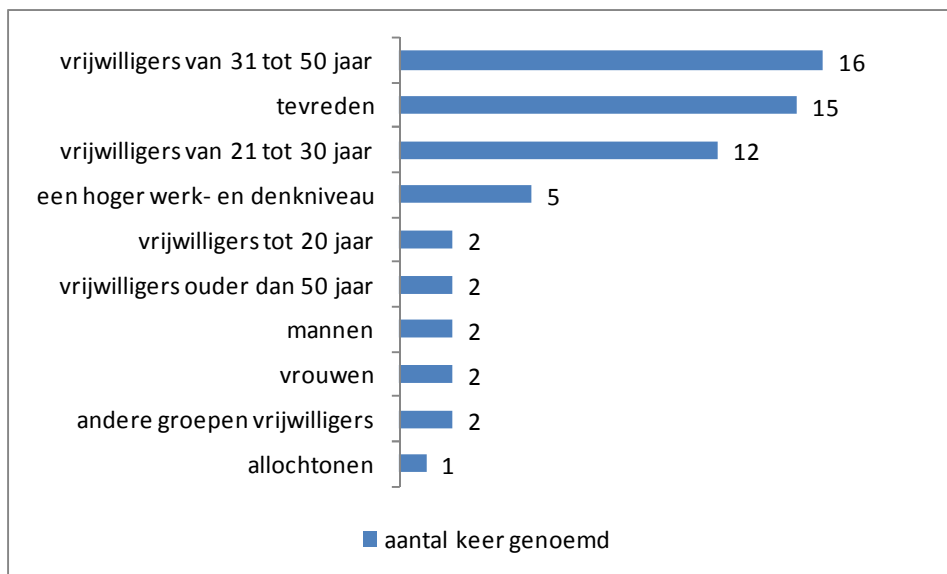
Onderstaande figuur geeft weer voor welke functies of werkzaamheden men een tekort aan vrijwilligers heeft. Dit blijkt vooral om het begeleiden en uitvoeren van activiteiten te gaan, gevolgd door bestuurswerk. Negen respondenten geven aan geen tekort aan vrijwilligers te hebben.

*Figuur 5: Functies of werkzaamheden waarvoor men een tekort aan vrijwilligers heeft (meerdere antwoorden per respondent mogelijk)*



Ook is gevraagd of men behoefte heeft aan meer vrijwilligers uit een bepaalde categorie. Vijftien respondenten geven aan tevreden te zijn wat dit betreft. De respondenten die wel behoefte hebben aan vrijwilligers uit een bepaalde categorie, hebben vooral behoefte aan vrijwilligers onder de 50 jaar. Ook geven 5 respondenten aan behoefte te hebben aan vrijwilligers met een hoger werk- en denkniveau.

*Figuur 6: Behoeftte aan vrijwilligers uit een bepaalde categorie (meerdere antwoorden per organisatie mogelijk)*



Onderstaande figuur geeft weer welke zaken door de respondenten worden geregeld voor de vrijwilligers.

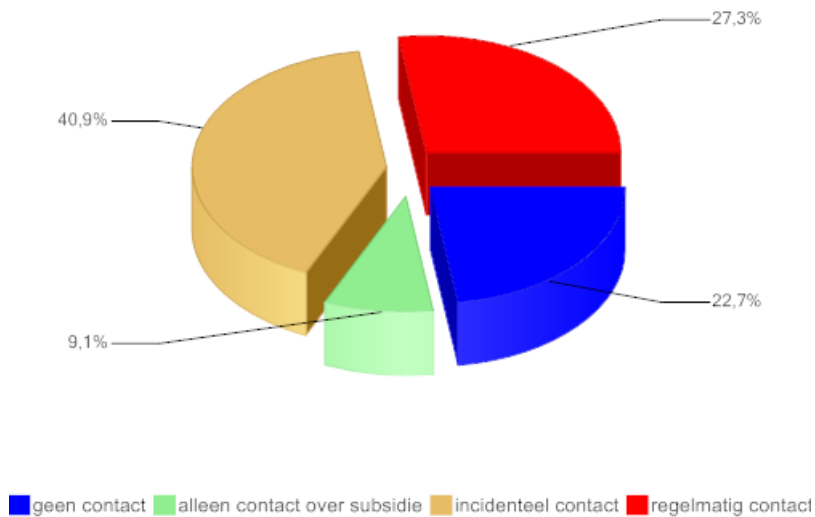
*Figuur 7: Zaken die de respondent regelt voor vrijwilligers (meerdere antwoorden per organisatie mogelijk)*



### 3. Relatie vrijwilligersorganisatie en gemeente

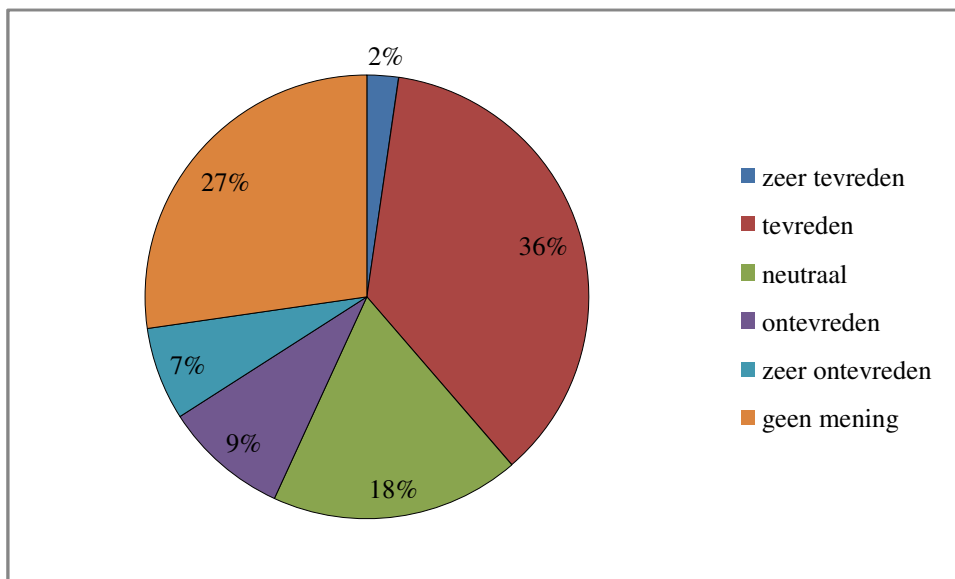
Bijna een kwart van de respondenten (23%) heeft geen contact met de gemeente en 9% heeft alleen contact met de gemeente over subsidies. De overige respondenten hebben incidenteel contact (41%) of regelmatig contact (27%).

*Figuur 9: Contact met de gemeente*



Figuur 10 geeft de mate van tevredenheid over het contact met de gemeente weer. Hoewel de meeste respondenten tevreden of neutraal zijn, geeft 16% aan hier (zeer) ontevreden over te zijn. Opvallend is ook dat 27% hier geen mening over heeft.

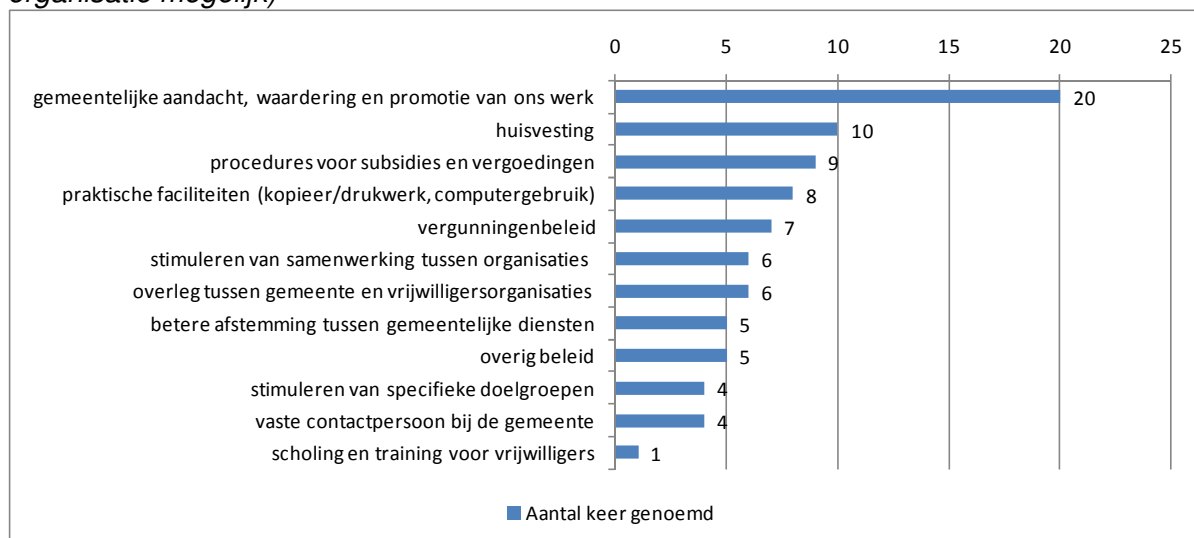
*Figuur 10: Tevredenheid over het contact met de gemeente*



Op de vraag op welke terreinen het beleid en de werkwijze van de gemeente verbeterd kan worden voor de organisaties, geven 13 respondenten aan niet te weten wat zij van de gemeente kunnen verwachten. Vier respondenten geven aan tevreden te zijn. De overige

respondenten hebben verschillende verbeterpunten genoemd die in onderstaande grafiek staan weergegeven.

*Figuur 11: Verbeterpunten beleid en werkwijze gemeente (meerdere antwoorden per organisatie mogelijk)*



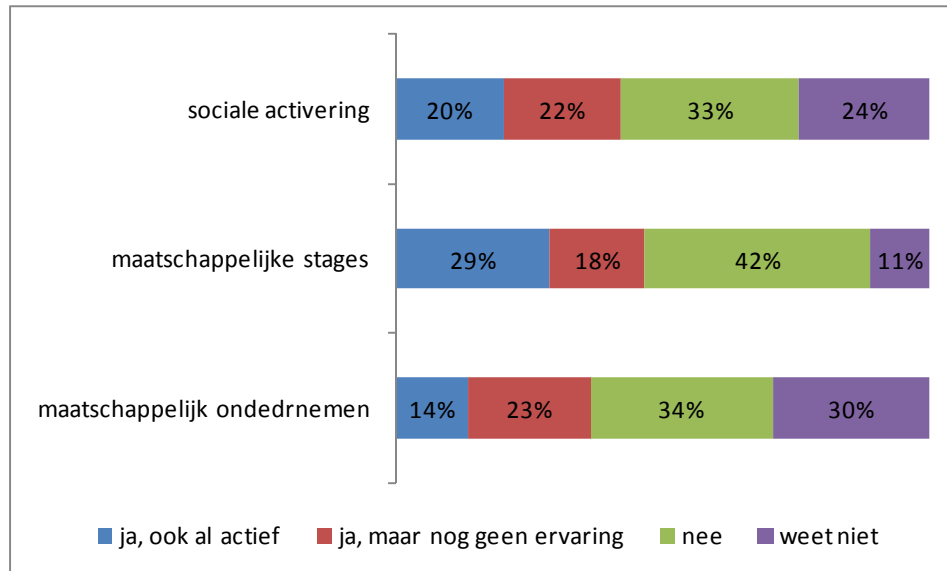
#### 4. Maatschappelijke betrokkenheid

In dit onderzoek is gevraagd naar de ervaring met drie verschillende manieren waarop men maatschappelijk betrokken kan zijn:

1. Sociale activering. Het gaat hierbij om projecten waarbij langdurig werklozen, WAO'ers, mensen met een beperking, nieuwkomers e.d. vrijwilligerswerk doen, onder begeleiding van bijvoorbeeld een re-integratiebedrijf, zorginstelling of steunpunt vrijwilligerswerk.
2. Maatschappelijke stages (MaS). Hierbij maken leerlingen (hoofdzakelijk in het voortgezet onderwijs) kennis met vrijwilligerswerk. Scholen organiseren dergelijke stages samen met vrijwilligersorganisaties en bijvoorbeeld een steunpunt vrijwilligerswerk of gemeente.
3. Maatschappelijk betrokken ondernemen. Hierbij zetten bedrijven zich actief in voor vrijwilligersorganisaties. Het gaat daarbij niet om sponsoring, maar om individuele werknemers die vrijwilligerswerk of groepen werknemers die klussen verrichten voor vrijwilligersorganisaties. Bedrijven organiseren dit vrijwilligerswerk samen met bijvoorbeeld een steunpunt vrijwilligerswerk.

Figuur 12 geeft weer in welke mate de respondenten hierin geïnteresseerd en actief zijn. Van de drie verschillende manieren is men vooral actief op het gebied van maatschappelijke stages: 29% van de respondenten heeft daar al ervaring mee. Voor alle drie de manieren geldt dat circa één op de vijf respondenten aangeeft hier wel interesse voor te hebben, maar nog geen ervaring mee te hebben.

*Figuur 12 Interesse in sociale activering, maatschappelijke stages en maatschappelijk ondernemen*



Vooraf organisaties in de zorg/hulpverleningssector hebben ervaring met sociale activering (63%), maatschappelijke stages (75%) en maatschappelijk ondernemen (63%). In de drie volgende paragrafen wordt voor deze drie verschillende manieren van maatschappelijke betrokkenheid ingegaan op knelpunten of bezwaren die er spelen bij respondenten en op welke wijze men hier ondersteuning bij zou willen. Paragraaf 5.4 gaat in op de maatschappelijke betrokkenheid vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

## 4.1 Sociale activering, maatschappelijke integratie en inburgering

Figuur 13 geeft het antwoord weer op de vraag welke knelpunten of bezwaren er spelen bij het organiseren van activiteiten in het kader van sociale activering, maatschappelijke integratie en inburgering. Hieruit blijkt dat gebrek aan ervaring het meest genoemde knelpunt is.

*Figuur 13: Ervaren knelpunten bij het organiseren van activiteiten in het kader van sociale activering, maatschappelijke integratie en inburgering (meerdere antwoorden per respondent mogelijk).*



Figuur 14 geeft weer welke ondersteuning men als organisatie graag zou krijgen bij het werken met vrijwilligers vanuit sociale activering, maatschappelijke integratie en inburgering. Circa de helft van de respondenten (23) geeft aan geen ondersteuning op dit gebied te willen. Voor zover men wel ondersteuning wenst, heeft men vooral behoefte aan meer informatie, gevolgd door hulp bij het begeleiden.

*Figuur 14: Gewenste ondersteuning bij het werken met vrijwilligers vanuit sociale activering, maatschappelijke integratie en inburgering*



## 4.2 Maatschappelijke stages

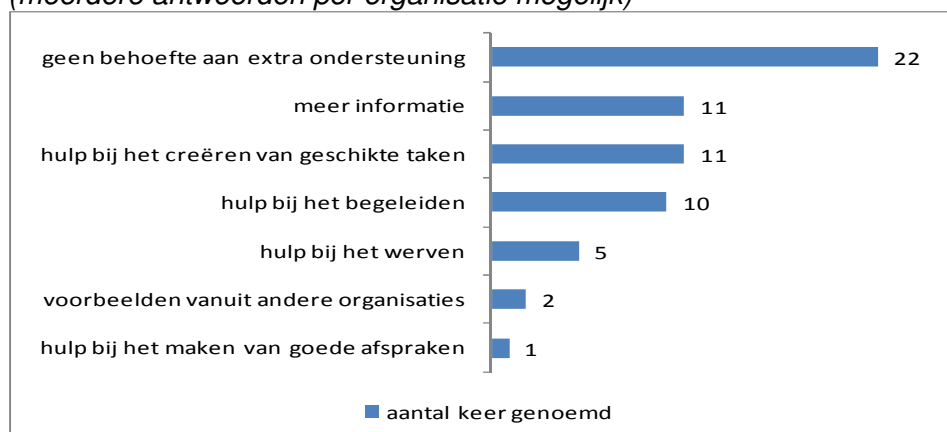
Figuur 15 geeft het antwoord weer op de vraag welke knelpunten of bezwaren er spelen bij het organiseren van maatschappelijke stages. Hieruit blijkt dat vooral het vinden van geschikte werkzaamheden een veel genoemd knelpunt is.

*Figuur 15: Ervaren knelpunten bij het organiseren maatschappelijke stages (meerdere antwoorden per organisatie mogelijk)*



Figuur 16 geeft weer welke ondersteuning men als respondent graag zou krijgen bij het werken met maatschappelijke stage leerlingen. Ook hierbij geldt dat circa de helft van de respondenten geen behoefte heeft aan (extra ondersteuning). Voor zover men wel ondersteuning wenst, heeft men vooral behoefte aan meer informatie, het creëren van geschikte taken en hulp bij het begeleiden.

*Figuur 16: Gewenste ondersteuning bij het werken met maatschappelijke stage leerlingen (meerdere antwoorden per organisatie mogelijk)*



### 4.3 Maatschappelijk betrokken ondernemen

Figuur 17 geeft het antwoord weer op de vraag welke knelpunten of bezwaren er spelen bij het organiseren van maatschappelijk betrokken ondernemen.

*Figuur 17: Ervaren knelpunten bij het organiseren van maatschappelijk betrokken ondernemen (meerdere antwoorden per organisatie mogelijk)*



Figuur 18 geeft weer welke ondersteuning men als respondent graag zou krijgen bij het werken met bedrijven. Voor zover men ondersteuning wenst, heeft men vooral behoefte aan meer informatie, meer ruimte voor ontmoeting en hulp bij het leggen van contacten/het vinden van geschikte bedrijven.

*Figuur 18: Gewenste ondersteuning bij het werken met bedrijven (meerdere antwoorden per respondent mogelijk)*

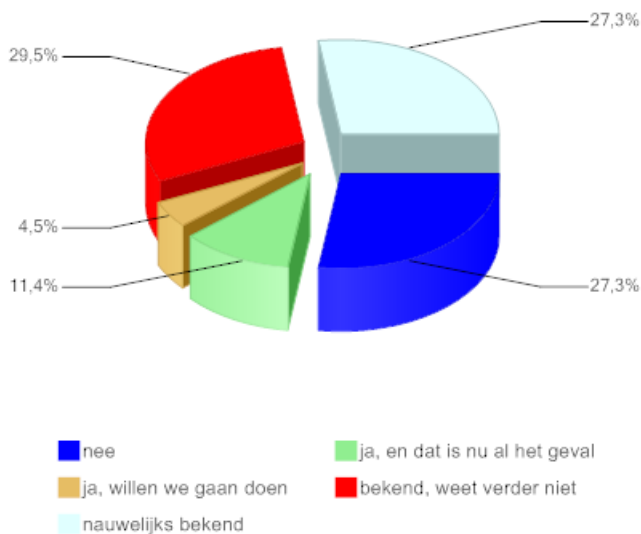




#### 4.4 Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Onderstaande figuur geeft weer in hoeverre men als organisatie een bijdrage wil leveren aan de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Hieruit blijkt dat slechts weinig respondenten dit doet of zou willen. Bij de sector sport en recreatie heeft geen enkele respondent hier al ervaring mee. De overige respondenten binnen deze sector zijn niet of nauwelijks bekend met de Wmo (43%) en zijn niet van plan om hier een bijdrage aan te leveren (36%) of weten dit niet (14%).

*Figuur 19: Interesse om bijdrage te leveren aan de uitvoering van de Wmo*

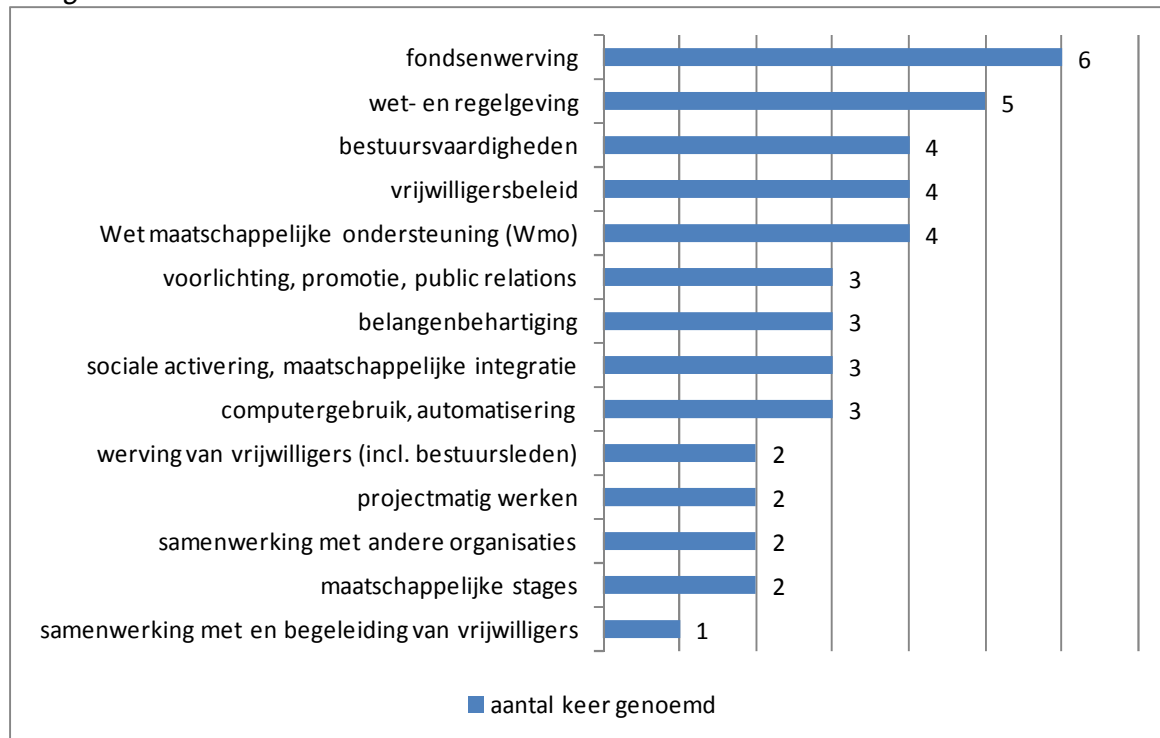


Eén op de drie respondenten (34%) geeft aan geen interesse te hebben om in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) met andere organisaties te gaan samenwerken, 11% werkt al samen en nog eens 11% is van plan dat te gaan doen. De overige respondenten (43%) weten dit niet.

## 5. Interesses organisaties

In de enquête is gevraagd naar de workshops, cursussen of trainingen waaraan medewerkers (vrijwilligers dan wel beroepskrachten) hebben deelgenomen gedurende het afgelopen jaar. Bijna de helft van de respondenten (25) geeft aan het afgelopen jaar niet te hebben deelgenomen aan workshops, cursussen of trainingen. Voor de respondenten die wel hebben deelgenomen, staat in figuur 20 weergegeven over welke onderwerpen dit ging.

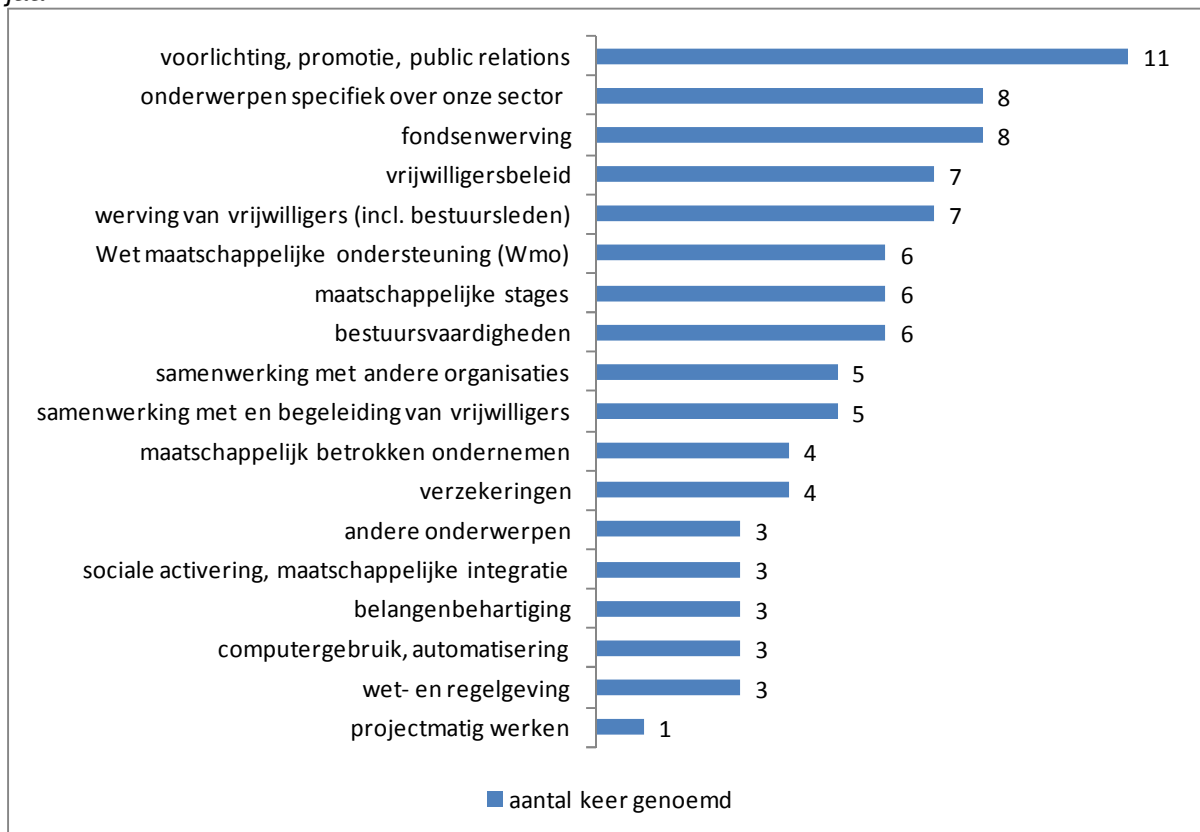
*Figuur 20: Workshops, cursussen of trainingen waaraan medewerkers hebben deelgenomen*



De respondenten die een cursus, training of workshop hebben gevolgd, deden dit bij de landelijke bond of koepel (7 keer genoemd), een ander kenniscentrum of adviesbureau (6 keer genoemd), een provinciale of regionale organisatie (4 keer genoemd), het steunpunt vrijwilligerswerk (2 keer genoemd) of een andere lokale organisatie zoals de welzijnstichting, een ROC of een educatief centrum (2 keer genoemd).

Ook is gevraagd voor welke onderwerpen men interesse heeft om een workshop, cursus of training te volgen in het komende jaar. Figuur 21 geeft de beantwoording op deze vraag weer.

*Figuur 21: Onderwerpen waarvoor men interesse heeft in het komende jaar*



Figuur 22 geeft weer welke zaken de respondenten de komende 2 jaar willen aanpakken (per organisatie konden maximaal de 3 meest urgente zaken worden weergegeven). Uit de figuur blijkt dat men vooral aandacht wil besteden aan voorlichting, promotie en Pr over vrijwilligerswerk en de werving van zowel leden als vrijwilligers. Ook sponsoring en fondsenwerving worden vaak als prioriteit genoemd. Opvallend is ook dat respondenten behoefte hebben aan vrijwilligersbeleid.

*Figuur 22: Zaken die de respondenten de komende 2 jaar willen aanpakken (meerdere antwoorden per respondent mogelijk)*



Tot slot is gevraagd op welke terreinen de organisaties behoefte hebben aan ondersteuning. Hierop antwoordden 18 respondenten geen behoefte aan (extra) ondersteuning te hebben. Voor de overige respondenten staat in onderstaande figuur weergegeven op welke terreinen zij extra ondersteuning zouden willen.

*Figuur x: Terreinen waarop men extra ondersteuning zou willen*



## 6. Conclusie /aanbevelingen

De gemeente Leiderdorp heeft via het Digimon- onderzoek de wensen en de behoeften van vrijwilligersorganisaties in kaart gebracht. Van de 120 organisaties die zijn aangeschreven, hebben 52 respondenten de digitale enquête ingevuld. De respons is hiermee 42%. De enquête is niet door alle respondenten ingevuld. Van de 52 respondenten hebben 42 respondenten de digitale enquête volledig ingevuld.

Van 42 respondenten behoort 35,7 % van de respondenten (in aantal: 15 respondenten) tot deze sector. Zorg/hulpverlening en kunst/cultuur zijn de twee sectoren die ieder met 19,05% (8 respondenten) zijn vertegenwoordigd. Ongeveer 26,2% van respondenten (dit betreft 11 respondenten) behoren tot de overige sectoren.

Opgemerkt dient te worden dat gezien het lage aantal respondenten per sector er geen conclusies uit het onderzoek zijn te trekken. De onderzoeksresultaten geven een indicatie op basis van de enquêtes die **volledig** zijn ingevuld en kunnen niet worden doorvertaald naar de rest van de organisaties.

Ondanks dat de respons onder vrijwilligersorganisaties laag is, zijn uit het onderzoek belangrijke aandachtspunten naar voren gekomen. Deze aandachtspunten hebben betrekking op het volgende:

1. Behoeftte aan vrijwilligers uit een bepaalde categorie
2. Maatschappelijke betrokkenheid
3. Relatie vrijwilligersorganisatie en gemeente
4. Interesses van organisaties

### ***Behoeftte aan vrijwilligers uit een bepaalde categorie***

Een groot deel van de respondenten heeft voor bepaalde functies of werkzaamheden een tekort aan vrijwilligers. Het gaat hierbij vooral om bestuursfuncties, voorlichting en promotie en medewerkers met specifieke kennis en vaardigheden.

Veel organisaties draaien voor een belangrijk deel op vrijwilligers boven de 50 jaar en hebben behoefte aan wat jongere vrijwilligers.

### ***Maatschappelijk betrokkenheid***

Maatschappelijke betrokkenheid kan op verschillende manieren in de praktijk worden gebracht. Respondenten ervaren uiteenlopende knelpunten om actief te zijn op deze verschillende terreinen. Bij sociale activering wordt vooral het gebrek aan ervaring genoemd, bij maatschappelijke stages vormt het gebrek aan geschikte werkzaamheden het belangrijkste knelpunt en bij maatschappelijk betrokken ondernemen noemt men als belangrijkste knelpunt dat men niet goed weet wat men kan verwachten. Voor zover men behoefte heeft aan meer ondersteuning op deze terreinen, heeft men vooral behoefte aan meer informatie. Ook geven meerdere organisaties aan behoefte te hebben aan hulp bij het begeleiden of hulp bij het creëren van geschikte werkzaamheden.

De Wet maatschappelijke ondersteuning is bij veel respondenten onbekend.

### ***Relatie vrijwilligersorganisatie en gemeente***

Bijna een kwart van de respondenten (23%) heeft geen contact met de gemeente en 9% heeft alleen contact met de gemeente over subsidies. Hoewel de meeste respondenten tevreden of neutraal zijn over het contact met de gemeente, geeft 16% aan hier (zeer) ontevreden over te zijn en heeft 27% hier geen mening over.

Op de vraag op welke terreinen het gemeentelijke beleid en de werkwijze van de gemeente verbeterd kunnen worden, geven 13 organisaties aan niet te weten wat zij van de gemeente kunnen verwachten. De overige organisaties noemen uiteenlopende verbeterpunten. Het meest genoemde verbeterpunt is dat men meer aandacht, waardering en promotie van het vrijwilligerswerk wenst. Ook noemt men veel praktische zaken zoals huisvesting, procedures voor subsidies en vergoedingen en praktische faciliteiten.

### ***Interesse onderwerpen***

Voor de komende twee jaar is men vooral geïnteresseerd in scholing op het gebied van voorlichting/ promotie/public relations, over onderwerpen die specifiek betrekking hebben op de sector en over fondsenwerving. Als het gaat om zaken die men de komende 2 jaar wil aanpakken, noemt men de werving van zowel leden als vrijwilligers. Ook sponsoring en fondsenwerving worden vaak genoemd als prioriteit.

Tot slot is gevraagd op welke terreinen de organisaties behoefte hebben aan ondersteuning. Ook hier wordt het onderwerp fondsenwerving het meest genoemd.

Daarnaast wenst men ondersteuning op het gebied van de promotie van vrijwilligerswerk, workshops en cursussen voor vrijwilligers en wetten en regelingen voor vrijwilligersorganisaties.

De aandachtspunten die per thema zijn uitgeschreven, zullen in de vrijwilligersnota worden opgenomen. Er zal op basis van deze punten maatregelen worden geformuleerd. In 2015 zal de vrijwilligersnota worden geëvalueerd. In 2014 zal opnieuw een (digimom) enquête worden uitgevoerd.



## Bijlage II

### Verslag van de bijeenkomst van 14 juni

Op dinsdag 14 juni hebben wij een bijeenkomst voor vrijwilligers georganiseerd. De bijeenkomst startte met een presentatie over de vrijwilligersverzekering, omdat uit de enquête bleek dat veel vrijwilligersorganisaties zelf ook nog een verzekering hebben voor de vrijwilligers. De presentatie werd door Caroline Koekenbier (werkzaam bij Centraal beheer Achmea) verzorgd. Daarna heeft Fadoua Achgaph (beleidsmedewerker van gemeente Leiderdorp) de bevindingen uit de enquête teruggekoppeld. Na de presentaties is de gemeente met de vrijwilligersorganisaties doorgaan praten over de aandachtspunten die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

De aandachtspunten die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen hadden betrekking op de volgende thema's:

1. **Vrijwilligerstekort**
2. **Ondersteuning en ondersteuningsbehoefte**
3. **Relatie vrijwilligersorganisatie en gemeente.**
4. **Interesse van organisaties.**

In dit verslag zal van ieder thema de aandachtspunten worden genoemd. Daarna zal van ieder subgroep de discussie worden beschreven die over de aandachtspunten is gevoerd.

#### 1. Vrijwilligerstekort

- *Een groot deel van de organisaties heeft voor bepaalde functies of werkzaamheden een tekort aan vrijwilligers. Het gaat hierbij vooral om bestuursfuncties, voorlichting en promotie en medewerkers met specifieke kennis en vaardigheden.*

Dit aandachtspunt werd door beide subgroepen gedeeld. Uit de discussie van subgroep 1 kwam naar voren dat met name bestuursfuncties lastig zijn te vervullen. Mensen willen zich steeds minder vaak lang aan een organisatie binden en zoeken een bepaalde uitdaging. De inzet van maatschappelijke stages wordt niet gezien als een oplossing voor het tekort aan vrijwilligers. Zij kunnen vaak alleen voor korte afgebakende werkzaamheden worden ingezet. Subgroep 2 geeft aan dat vooral penningmeesters lastig zijn te vinden (en deze functies blijven vaak lange tijd niet ingevuld). Of de kandidaten die deze functie zouden willen vervullen, beschikken niet over de deskundigheid die voor de functie van een penningmeester vereist is.

- *Veel organisaties draaien voor een belangrijk deel op vrijwilligers boven de 50 jaar en hebben behoefte aan wat jongere vrijwilligers.*

De reden waarom er weinige jongere vrijwilligers zijn, heeft volgens subgroep 1 vooral te maken met de partners die beiden werken. Naast werk zetten deze groep mensen zich vaak wel in voor vrijwilligerswerk op scholen van de kinderen, sportverenigingen e.d. Subgroep 2 geeft aan dat het tekort aan jonge vrijwilligers vooral komt doordat mensen steeds minder vaak bereid zijn om ergens vrijwilligerswerk te doen, om zich ergens echt voor langere tijd



aan te verbinden. Voor kleinere klussen zijn vaak genoeg personen te vinden binnen het eigen ledenbestand of de achterban, maar voor langere termijn klussen is weinig enthousiasme. Vooral jongeren zoeken zelf naar de dingen die ze op een bepaald moment interessant vinden. Uit deze reactie zouden we kunnen concluderen dat je vrijwilligerswerk anders moet gaan indelen om een grotere doelgroep aan te spreken en in te kunnen zetten.

## 2. Ondersteuning en ondersteuningsbehoefte

- De gemeentelijke ondersteuning met betrekking tot werving en bemiddeling van vrijwilligers wordt door vrijwilligersorganisaties als niet goed beoordeeld.

Subgroep 1 geeft aan zeker behoefte te hebben aan gemeentelijke ondersteuning, met name bij fondsenwerving, sponsoring en subsidies. Hiernaast wordt aangegeven dat er behoefte is aan een nieuwsbrief, waarin informatie over de rechten en plichten van vrijwilligers staan en de ontwikkelingen op dit vlak.

Subgroep 2 daarentegen geeft aan dat de gemeente geen actieve rol hoeft te vervullen in de werving en selectie van vrijwilligers maar zou zich wel beter in kunnen zetten op het faciliteren daarvan. Daarnaast is door subgroep geadviseerd om op de gemeentelijke website een up-to-date pagina te maken waarop organisaties hun oproepen kwijt kunnen. De website duidelijk te laten doorverwijzen naar de verschillende organisaties en hun vrijwilligersverzoeken.

Subgroep 2 geeft aan dat een vrijwilligerswerksteunpunt in Leiderdorp wordt gemist. Via een steunpunt zouden verschillende organisaties met hetzelfde probleem elkaar beter kunnen vinden. Er is behoefte aan kennisdeling. Hoewel uitwisseling tussen organisaties en hun vrijwilligers niet wenselijk is – vrijwilligers kiezen vaak specifiek voor de organisatie en het soort werk. Wel zouden er cursussen kunnen worden aangeboden, om bijvoorbeeld de deskundigheid op allerlei vlakken te verbeteren. De gemeente zou hierin kunnen faciliteren.

## 3. Relatie vrijwilligersorganisatie en gemeente.

- *Bijna een kwart van de organisaties (23%) heeft geen contact met de gemeente en 16% geeft aan hier (zeer) ontevreden over te zijn.*

Zowel Subgroep 1 als 2 geven aan dat gemeente een meer faciliterende rol zou moeten vervullen. Dit kan door op de website een vrijwilligersvacaturebank te plaatsen waar oproepen en activiteiten van de verschillende organisaties kunnen worden geplaatst. Het is daarbij belangrijk dat de informatie actueel is en wordt gehouden.

- *Dat men meer aandacht, waardering en promotie van het vrijwilligerswerk wenst. Ook noemt men veel praktische zaken zoals huisvesting, procedures voor subsidies en vergoedingen en praktische faciliteiten*

Subgroep 1 stelt voor dit aandachtspunt een vrijwilligersmarkt als oplossing voor. Het vraag en aanbod wordt op deze manier samengebracht. Het voordeel van deze markt is dat er verschillende soorten vrijwilligerswerk wordt gepromoot. Ook geeft subgroep 1 dat er geen behoefte is aan waardering zoals een vrijwilligersprijs aan een vrijwilliger, maar het meer gezocht moet worden in de persoonlijke aandacht zoals: bijvoorbeeld een verjaardagskaart of bloemetje. Als je iets doet moeten meer vrijwilligers er profijt van hebben. Subgroep 2 heeft gezien de tijd over dit aandachtspunt geen oplossing geformuleerd.

#### **4. Interesse van organisaties.**

- *Voor de komende twee jaar is men vooral geïnteresseerd in scholing op het gebied van voorlichting/ promotie/public relations, wetten en regelingen voor vrijwilligersorganisaties en over fondsenwerving.*

Subgroep 1 heeft aangegeven dat zij behoefte heeft aan cursussen in de fondsenwerving, sponsoring en subsidies. Ook bij dit aandachtspunt heeft subgroep 2 gezien de tijd het niet kunnen bespreken.

#### **5. De vrijwilligersprijs**

Beide subgroepen geven aan dat vrijwilligersprijs geen oplossing biedt voor het waarderen van vrijwilligerswerk. Een vrijwilligersprijs waarbij één persoon in het zonnetje wordt gezet is absoluut geen wens van de organisaties. Zij zien het nut er niet van in en verwachten dat het ook geen stimulering voor anderen is (gevreest wordt zelfs voor een averechts effect). De organisaties geven aan dat zij een prijs voor een leuk/innovatief/interessant/groot/succesvol project veel meer zouden waarderen. Dat is namelijk een waardering voor het werk wat een hele organisatie of een groep vrijwilligers doet en niet slechts 1 persoon.

#### **Overige**

Een aantal deelnemers had opmerkingen over de enquête. Er werden vragen gesteld die eigenlijk niet van toepassing zijn voor Leiderdorp, waardoor een verkeerd beeld zou kunnen ontstaan. Als advies gaven de organisaties mee een dergelijke enquête eerst voor te leggen bij een klein groep proefpersonen. Dit advies zal ter harte worden genomen.

De bijeenkomst werd door een aantal deelnemers (op schaal 1 t/m 5) met een vier beoordeeld.

## Bijlage III

### Negen prestatievelden Wmo

<b>Wmo prestatievelden</b>	
1.	Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten
2.	Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met het opgroeien en ondersteuning van ouders met problemen met opvoeden
3.	Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning
4.	Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers
5.	Het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem
6.	Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer
7.	Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang
8.	Het bevorderen van Openbare Geestelijke Gezondheidszorg, met uitzondering van psychosociale hulp bij rampen
9.	Het bevorderen van verslavingsbeleid

## Bijlage IV

### Leiderdorpse organisaties

Activiteitencentrum Gading	Nederlandse Christelijke Radio Vereniging
Afasiecentrum	Netwerk Palliatieve Zorg Zuid-Holland Noord
Amnesty International Werkgroep 006	Nieuw Buitenzorg
ANBO, Bond voor 50+	Nieuw-Apostolische Kerk
Badmintonclub De Drop Outs	NOA Natuurgeneeskunde
Bahá'í-gemeenschap Leiderdorp	Oranjevereniging Leiderdorp
Baptistengemeente Leiderdorp	Popkoor Songs 2 Sing
Basketbalvereniging Leiderdorp	Postduivenvereniging De Bloemerd
Bewonersvereniging De Kwikstaart	Protestants Christelijke Schoolvereniging
Bewonersvereniging De Leyhof	Protestantse Gemeente te Leiderdorp
Bewonersvereniging Essenpark	RCL
Bewonersvereniging Holtlant	Reflection
Bomenstichting	Rijnland Ziekenhuis
Bowlingvereniging Leiderdorp - BVLD	Rijnland Zorggroep
BurgerBelangen Leiderdorp	Rivierduinen
Buurtvereniging Doesbrug	RK Dames- en Herenkoor van de Menswording
Buurtvereniging Zijlkwartier	Rotary Club
Centrale Organisatie van Voetbalscheidsrechters	Ruitervereniging Liethorp
Club de Pétanque De Boulende Stier	Schaakvereniging Leiderdorp
COV Excelsior	Schaats- en Skeelervereniging Leiderdorp
De Bestuurscommissie voor de Openbare Basisscholen Leiderdorp	Schietsportvereniging De Vrijheid Leiderdorp
De Binnenvest	Scouting Leiderdorp, Van der Does-Liethorpgroep
De Driemaster	SCw Leiderdorp
De Leeuwerik	Secretariaat Reddingsbrigade Leiderdorp
De Leidse Rechtswinkel	SPAR Museum
De Levensstroom Gemeente	Stichting Comité Doesbrug
De Nederlandse CVA-Vereniging	
Samen Verder, regio Zuid-Holland	Stichting De Kinderkring
De Spotvogels	Stichting Jeugd en Samenleving Rijnland
Dwarswatering ontmoetingscentrum dementie	Stichting Kinderopvang Leiderdorp
EHBO-vereniging Leiderdorp	Stichting Leiderdorps Museum
Fotoclub Daguere	Stichting Milieu Educatief Centrum
Gemengd Koor Appassionato	Stichting Montessori-onderwijs Zuid-Holland
Gezondheidscentrum Rijnland	Stichting Muziekonderwijs Leiderdorp eo - MOL
GGD Hollands Midden	Stichting OBSG Leiderdorp
Gomarusschool	Stichting Pluspunt
Gymnastiekvereniging Sparta	Stichting Sociaal Cultureel Werk Leiderdorp
Handwerkclub Dorcas	Stichting Sport Promotie Leiderdorp
HBOL	Stichting Stedenband Leiderdorp-Samorin
Hindoestaans Culturele Stichting Leiderdorp	Stichting Thuiszorg Groot Rijnland
Honk- en Softbalvereniging Keytown Hitters	Stichting Topbasketbal Leiderdorp
JESPA, Sportinstuif voor Gehandicapten	Stichting Trombosedienst Leiden eo
JeugdTheaterHuisLeiderdorp	Stichting Vrienden van het Oude Dorp
Kerkhof Hervormde Kerk	SV Velocitas
Kinderkoor Alles Klds!	SVCL

Kinderkoor Dorpskerk	Stichting Nadja
Kunstrkring Leiderdorp	Tamarco
Leiderdorps Kamerkoor	Theater Toverlei
Leiderdorpse Bridge Club	Theatergroep Aardewerk en Hemelse Gerechten
Leiderdorpse Kanovereniging Rijnland	Verpleeghuis Leythenrode
Leiderdorpse Tafeltennisvereniging De Rijnseleutels	VluchtelingenWerk Zuid-Holland Noord
Leiderdorpse Tennisclub De Munnik	Vocaal Ensemble Pur Sang
Leiderdorpse Volksuniversiteit	Vocaal Kwartet Sine Nomine
Leiderdorpskamerorkest - LKO	Volkstuindersvereniging De Buitenkant
Lions Club Leiderdorp Rhijnlandt	Volkstuinvereniging De Bloemhof
LSC Alecto	Watersportvereniging Doeshaven
LSV Parabowls	Woonvorm
M B Landsmeer	WTC Rhijnenburgh
Muziek Ensemble Mozaïek	Zonnebloem
Muziekstudio's Rob Elsenaar	Zorgbelang Zuid-Holland
Nederlands Instituut voor Volksonwikkeling en Natuurvrienden (NIVON)	Zuidhollandse Vliegclub
	Zwem- en Polovereniging DKD