

Een overval!

Je krijgt er liever nooit mee te maken. Maar ondanks alle voorbereidingen en voorzorgsmaatregelen kan het toch gebeuren: een overval. Hoe kun je dan het beste reageren? We hebben de belangrijkste regels op een rij gezet.

Wat te doen tijdens een overval?

Denk aan de vier gouden **RAAK**-regels:

- **R**ustig blijven
- **A**nvaard de bevelen en volg deze snel en kalm op
- **A**fgeven van het geld waarom gevraagd wordt
- **K**ijk goed en probeer een signalement op te nemen voor de politie

Wat te doen na een overval?

- Bel direct de politie, alarmnummer 1-1-2
- Bel HBD Slachtofferhulp Detailhandel 0800-0801
(gratis professionele hulp, binnen 2 uur ter plaatse)
- Houd vervolgens de telefoon vrij
- Sluit de deur, laat niemand binnen en geef niemand informatie
- Kom nergens aan in verband met achtergelaten sporen
- Stel klanten gerust, vraag hun medewerking als getuige
- Laat iedereen zo snel mogelijk opschrijven wat men gezien en gehoord heeft
- Maak een signalement van de dader(s)
- Doe altijd aangifte



Meer weten over wat te doen tegen winkelcriminaliteit?

Kijk op www.hbd.nl/winkelcriminaliteit