

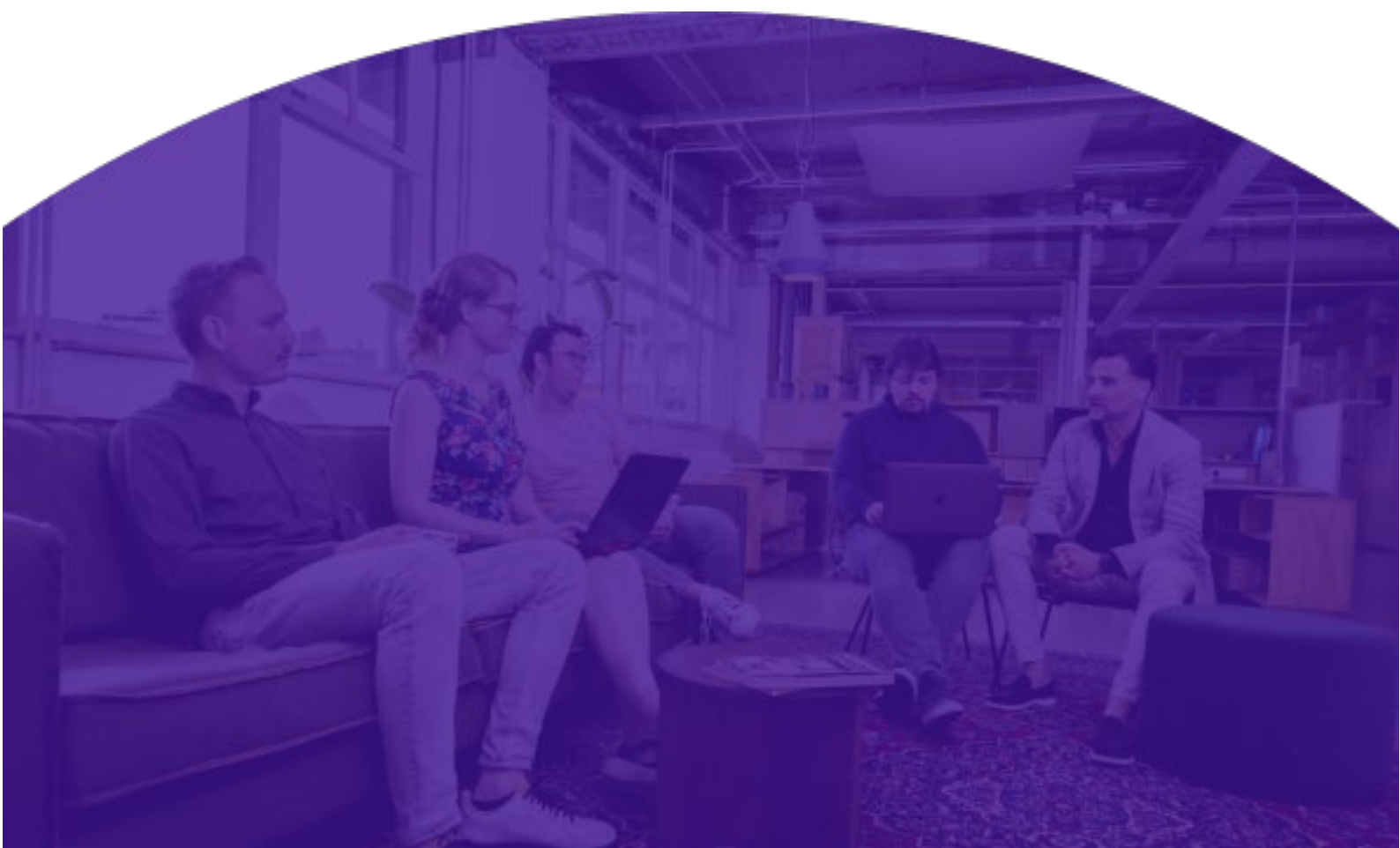


Inspectie WCAG 2.2

Ipsos

<https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/>

12-7-2024



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Vragen of opmerkingen over dit document?	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Samples op basis van pagina's	7
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	8
User Agents	8
Tools	8
Extensies	9
Afhankelijke technologie	9
Samenvatting	10
Resultaat	11
Beoordeling	12
Uitleg beoordeling	12
Waarneembaar	13
Bedienbaar	15
Begrijpelijk	17
Robuust	18
Principes, richtlijnen en succescriterium	19
Principe 1: Waarneembaar	19

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	19
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	20
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	22
Richtlijn 1.4: onderscheidbaar	26
Principe 2: bedienbaar	34
Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk	34
Richtlijn 2.2: genoeg tijd	36
Richtlijn 2.3: Toevallen	37
Richtlijn 2.4: navigeerbaar	38
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	44
Principe 3: begrijpelijk	47
Richtlijn 3.1: leesbaar	47
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	48
Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer	50
Principe 4: robuust	53
Richtlijn 4.1: Compatibel	53

Inleiding

Op verzoek van Ipsos, aanbieder van de achterliggende panel van de website <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempeelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 40](tel:010-3045040)

E-mailadres: info@accessibleminds.nl

of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Accessible Minds B.V. is een label van Bubblefish Interactive B.V.

www.bubblefish.agency

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Ipsos
Onderzochte website	https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	12-7-2024
Inspecteur(s)	D. van Zanten
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste norm

WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

- Alle pagina's van het online panel <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/> worden geïnspecteerd, inclusief de pagina's tijdens en na het inlogproces
- Niet de pagina's van externe websites zoals ipsos.com, ipsos-publiek.nl en <https://www.ggdtwente.nl> in verband met andere uri's, techniek en vormgeving
- Niet de mails die worden verzonden tijdens het aanmeldproces

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/>
2. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/faq>
3. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/privacyverklaring>
4. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/contact>
5. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/disclaimer>
6. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/aanmelden>
7. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/login>
8. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/?x=10qwcrh10vjfh13jfh69sf3tg684;z=elzz5iwmuu6vv7a2oqbygvuiocjxd2jd>
9. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/gegevens;x=10qwcrh10vjfh13jfh69sf3tg684;z=rdsf6sf6mlpsdnuiabyu4anwtok3v7bo>
10. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/resultaten;x=10qwcrh10vjfh13jfh69sf3tg684;z=ssmh7rx7hlgb2axwvtqf2yuo6655r3rk>
11. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/unsubscribe;x=10qwcrh10vjfh13jfh69sf3tg684;z=qpfsrok2cz4sq34vyove7kt7uk7pmb>
12. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/gegevens/wachtwoord;x=10qwcrh10vjfh13jfh69sf3tg684;z=nazkhzo6bitpbz5wgzttr3kjmmkbduc>
13. <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/gegevens/emailwijzigen;x=10qwcrh10vjfh13jfh69sf3tg684;z=2fghnr7mkydh57jllif2wb7e2zap5dti>

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 126
2. Mozilla Firefox, versie 127 | Primair
3. Microsoft Edge, versie 126

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox
2. Adobe Acrobat Pro

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA

Samenvatting

De inspectie van de website <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/> is tot conclusie gekomen op 12-7-2024.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaat

Op dit moment voldoet de website op 35 van de 55 succescriteria.

De website heeft duidelijke kleuren en beschrijft veel in eigen teksten waardoor het doel van de website helder is. Er is duidelijk rekening gehouden met digitale toegankelijkheid, maar helaas zijn er nog wel diverse fouten geconstateerd. Zo bevatten formulervelden geen autocomplete attribuut en is het gebruik van semantische html niet consistent.

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling of het succescriterium een soort aanpassing vereist. De beschikbare soorten (wordt aangeduid in de vorm van letters) wordt in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft betrekking op content.
T	Het succescriterium heeft betrekking op techniek.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek.

Waarneembaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet	C
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	T
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet	T
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet	T

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet	T
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet	T
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	T
2.4.11	Focus niet volledig bedekt	AA	Voldoet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet	T
2.5.8	Doelgebied grootte	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet	CT
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet	T
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet	CT
3.3.3	Fout suggesties	AA	Voldoet niet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T
3.3.7	Overtollige invoer	A	Voldoet	CT
3.3.8	Toegankelijke authenticatie	AA	Voldoet	T

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	CT
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet	T

Principes, richtlijnen en succescriterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: **voldoet niet**

Door elementen op een semantische wijze op te bouwen wordt het communiceren van onderdelen makkelijker voor hulpsoftware. Structuur en informatie wordt beter overgedragen en relaties tussen elementen kunnen worden begrepen. Het is daarom noodzakelijk om elementen op een juiste manier toe te passen en op te letten op de structuur.

Op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/> staan diverse kopteksten. De link "Lid worden van GG Twente Panel" is naast een link ook een heading element van niveau 2. Een koptekst beschrijft de informatie die na de kop volgt, wat betekent dat een koptekst onderliggende informatie dient te hebben. De drie kopteksten "Deelname", "Voor wie" en "Hoe werkt het" zijn echter ook opgemaakt als heading elementen van niveau 2. Aangezien de koppen gelijk zijn qua niveau, vallen de drie koppen vanuit de structuur gezien niet onder de linktekst, maar vormen ieder gelijkwaardige onderwerpen behorend tot de koptekst "Het GG Twente Panel". Door deze structuur heeft de link geen eigen inhoud op deze pagina, terwijl dit het belangrijkste doel van een heading element is. Het is dus noodzakelijk om het heading element van deze link af te halen, of, als de drie onderliggende kopteksten onder het onderwerp "Lid worden GGD Twente Panel" horen te vallen, de drie kopteksten aan te passen naar kopteksten van niveau 3 zodat deze relatie ook in de structuur herkenbaar is.

De volgende punten zijn niet fout maar kunnen wel beter:

Onderaan alle pagina's bevindt zich een footer. Deze footer bevat een aantal links. Structureel gezien vallen deze links op bijvoorbeeld de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/> onder de koptekst "Hoe werkt het". Aangezien items in de footer zich in een geheel ander landmark-element bevinden dan de rest van de pagina content, is het vrij duidelijk dat deze onderdelen niet behoren tot de koptekst, maar dit kan wel duidelijker worden aangegeven in de code. Voeg bijvoorbeeld een heading-element toe aan de footer. Deze kan (on)zichtbaar worden toegevoegd met een passende tekst zoals "Meer over GGD Twente"

Op diverse pagina's, zoals de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/faq> staan lege elementen. Hulpsoftware is tegenwoordig slim genoeg om lege elementen over te slaan, maar het kan nog wel eens voorkomen dat bepaalde elementen toch worden gezien en worden teruggekoppeld aan gebruikers van hulpsoftware. Zij krijgen in zo'n situatie bijvoorbeeld "Leeg" gepresenteerd, of moeten door veel lege ruimte navigeren om de volgende tekst te vinden. Dit kan ervoor zorgen dat de informatie die wordt geleverd anders overkomt dan hoe dit bedoeld is. Het is dus aangeraden om lege elementen te verwijderen. Er staat bijvoorbeeld een leeg element boven de dikgedrukte tekst "Staat je vraag er niet tussen?".

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de laatste stap van het aanmeldproces op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/aanmelden> staat de lichtgrijze tekst "Klik op het 'volgende' pijltje om jouw aanmelding te versturen". Op deze pagina is er geen "volgende pijltje" en ook niet de visuele tekst "Volgende". De tekst verwacht nu van de bezoeker dat hij begrijpt dat het "volgende pijltje" een pijl naar rechts is, waarbij de tekst "Versturen" staat. Een bezoeker die de pijl niet visueel kan waarnemen, of problemen heeft met het begrijpen van de betekenis van symbolen, heeft nu geen manier om het bedoelde element te vinden. Het is noodzakelijk om niet alleen qua visuele informatie een onderdeel aan te duiden. Een juiste tekst zou in dit geval zijn "Klik op de knop met de tekst 'Versturen' om jouw aanmelding te versturen".

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/contact> staan de invoervelden naam en e-mailadres. Deze velden bevatten geen autocomplete attribuut. Een autocomplete attribuut, ingevuld met de juiste waarde, zorgt ervoor dat bezoekers, die bijvoorbeeld moeite hebben met het invullen van gegevens, makkelijk deze informatie kan toevoegen doordat zij dit al ergens anders eerder hebben toegevoegd. Het is noodzakelijk om een juist autocomplete attribuut toe te voegen aan alle velden waar deze beschikbaar voor zijn. Zie een overzicht van alle autocomplete attribuutwaarden op [MDN web docs](#). Dit probleem bevindt zich ook op andere pagina's zoals <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/login> waar de attribuutwaarden "username" en "password" kunnen worden gebruikt.

Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/contact>, wanneer het formulier foutief is ingevuld, verschijnt een melding met de tekst "Vul een antwoord in". De velden die foutief/niet zijn ingevuld krijgen een rode rand, maar er is geen andere visuele indicator, zoals een foutmeldingstekst bij het invoerveld, die aangeeft waar de fout zich bevindt. Dit is nu enkel zichtbaar door de rode lijnen om de invoervelden heen. Het is daarom noodzakelijk om ook op een andere manier visueel herkenbaar te maken om welke velden het gaat. Indien bijvoorbeeld een rode (let op de contrastverhouding) tekst wordt geplaatst bij de bijbehorende velden waarin de fout wordt aangegeven worden direct ook diverse andere succescriteria gedekt.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/faq> staan uitklapbare onderdelen. Het onderdeel "Waar kan ik de resultaten van een panelonderzoek vinden?" bevat een link in de tekst dat de vraag beantwoordt. De antwoorden hebben een lichtgrijze achtergrond (#edf2f5) en de linktekst heeft een rode kleur (#e60003). Deze twee kleuren hebben met elkaar een contrastverhouding van 4,26:1. Een minimum van 4,5:1 is noodzakelijk zodat mensen met diverse visuele beperkingen het verschil tussen tekst en achtergrond nog goed kan blijven zien.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat: **voldoet niet**

Zodra de beeldschermresolutie wordt gezet op 1280x1024 en er wordt ingezoomd tot 200%

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich boven in het scherm twee links. De links "Lid worden" en "Inloggen". Deze twee links verdwijnen visueel, maar zijn nog wel aanwezig door met de muis over deze items heen te gaan. Deze twee elementen dienen zichtbaar te blijven, net zoals zonder te zoomen.

Op <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/gegevens;x=XXX> staan formulievelden om persoonsgegevens te wijzigen. Bij het selectieveld "Wat is jouw hoogst afgeronde opleiding?" passen de opties reeds niet volledig binnen het beeldscherm zonder in te zoomen. Zodra is ingezoomd ontbreekt echter nog meer informatie. Er dient net zo veel tekst leesbaar te zijn na inzoomen als zonder in te zoomen. Wij willen echter aanraden om de volledige tekst van de opties zichtbaar te maken om ook de algemene gebruiksvriendelijkheid te verbeteren.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat: **voldoet niet**

Zodra de beeldschermresolutie wordt gezet op 1280x1025 breed is en ingezoomd op 400% het niet de bedoeling dat informatie verdwijnt, of dat er horizontaal gescrold dient te worden om informatie te kunnen lezen.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich boven in het scherm twee links. De links "Lid worden" en "Inloggen". Deze twee links verdwijnen visueel, maar zijn nog wel aanwezig door met de muis over deze items heen te gaan. Deze twee elementen dienen zichtbaar te blijven, net zoals zonder te zoomen.

Onderaan alle pagina's bevinden zich twee links. De links "Digitale toegankelijkheid" en "Disclaimer". De link "Disclaimer" valt buiten het scherm. Hierdoor kunnen niet alle bezoekers deze link selecteren.

Op <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/gegevens;x=XXX> staan formulervelden om persoonsgegevens te wijzigen. Bij het selectieveld "Wat is jouw hoogst afgeronde opleiding?" passen de opties reeds niet volledig binnen het beeldscherm zonder in te zoomen. Zodra is ingezoomd ontbreekt echter nog meer informatie. Er dient net zo veel tekst leesbaar te zijn na inzoomen als zonder in te zoomen. Wij willen echter aanraden om de volledige tekst van de opties zichtbaar te maken om ook de algemene gebruiksvriendelijkheid te verbeteren.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/aanmelden> staat een formulierveld met daarboven de tekst "Wat is jouw e-mailadres?". De kleuren van dit veld, aan de binnenkant en de grijze rand hebben een te lage contrastverhouding in combinatie met de witte achtergrond van de pagina. Het is nu niet voor iedereen zichtbaar dat dit een invoerveld is. De contrastverhouding is momenteel 2,2:1, maar 3:1 is het noodzakelijke minimum. De rand is bijvoorbeeld wel al goed op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/login>.

Op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/aanmelden> wordt tijdens het proces uiteindelijk gevraagd om een geslacht. De inactieve radioknoppen hebben een lichtroze achtergrondkleur met een contrastverhouding van 1,35:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Hierdoor zijn deze velden slecht tot niet zichtbaar voor mensen met visuele beperkingen. Het is noodzakelijk om deze velden meer contrast te geven, bijvoorbeeld door een zwarte omlijning toe te voegen. Hierdoor is het verschil tussen de inactieve status en de achtergrond van de pagina duidelijk.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat: **voldoet**

Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de handgeschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) pad afhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/> staat een link met de tekst "Lid worden GGD Twente Panel". Deze link is niet te benaderen met het toetsenbord. Niet alle bezoekers kunnen een muis gebruiken en maken enkel gebruik van een toetsenbord, maar ook deze gebruikers dienen de link te kunnen benaderen. De link heeft momenteel een inline-style attribuut met de waarde "display: contents;". Dit attribuut met deze waarde zorgt ervoor dat de knop niet te benaderen is met het toetsenbord. Zorg ervoor dat deze waarden wordt verwijderd. Als best-practice is het aangeraden om dit blok een "display: block" of "display: inline-block" stijl te geven. Dit zorgt ervoor dat de gehele rode balk de focusindicator ontvangt in plaats van enkel de tekst.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina's staat een navigatiebalk met daaronder de content van de pagina's. Een toetsenbordgebruiker dient per pagina eerst met de tabtoets door de navigatiebalk heen te gaan, voordat hij terecht komt op de inhoud van de pagina. Om deze gebruikers efficiënter door de content van de website te laten navigeren is een skiplink nodig. Een skiplink bevindt zich onzichtbaar linksboven op de pagina, nog vóór het logo. Wanneer een toetsenbordgebruiker de tabtoets indrukt, komt hij als eerst op deze knop. Deze knop leidt de focus van de gebruiker direct naar het eerste blok van inhoud van de pagina, voorbij de navigatie items. Hiervoor kan bijvoorbeeld een anchor-link worden gebruikt waardoor de gebruiker wordt gebracht naar het landmark element van de main pagina door middel van het id attribuut.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: **voldoet niet**

Alle pagina's, voordat een bezoeker is ingelogd, bevatten een goede paginatitel. Zo is het duidelijk dat de gebruiker zich op de "Home" of op de "Contact" pagina bevindt. Echter hebben vrij veel websites een "Home" of "Contact" pagina, waardoor het nuttig is om meer informatie te bieden in de paginatitel dan enkel de naam van de pagina. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iets zoals "Home | GGD Twente Panel". Op deze manier weet iedere gebruiker, ook als zij zich bevinden in een ander tabblad van hun browser, nog steeds om welke pagina het gaat.

Zodra een bezoeker is ingelogd, komt hij nogmaals op de homepagina. Ditmaal is de homepagina niet dezelfde pagina als de homepagina voor de niet-ingelogde gebruiker. De homepagina voor de ingelogde gebruiker is eerder een welkomstpagina, waardoor de titel ook anders zou moeten zijn dan home. Let wel op dat de linktekst in de navigatiebalk dan ook anders dient te zijn.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/contact> kan een toetsenbordgebruiker niet verder navigeren dan het eerste invoerveld. Dit komt doordat een popup venster verschijnt zodra de gebruiker de tabtoets indrukt vanaf het eerste invoerveld. Het venster zorgt ervoor dat de gebruiker eerst op "Ok" moet drukken, wat goed is, maar vervolgens komt de gebruiker weer terug op het eerste invoerveld. Dit is erg ongebruiksvriendelijk en dit beperkt de gebruiker om door te navigeren naar de onderkant van deze pagina. Dit is niet de bedoeling. Het is in dit geval aangeraden om de automatische controle ervoor te laten zorgen dat een tekstuele melding wordt gegeven onder de foutief-ingevulde velden. Wordt het soort fout dan ook geïdentificeerd, zoals "Vul het veld [veldnaam] in", of "Het e-mailadres is onjuist, een voorbeeld van een correct e-mailadres is test@email.nl", dan dekt dit ook direct een aantal afkeuringen op andere succescriteria uit dit onderzoek.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina's bevinden zich rechtsboven in de navigatiebalk twee links in rode vlakken. Onder deze twee links staan nogmaals dezelfde twee links, maar nu zonder linktekst. Een link dient altijd een tekstuele beschrijving te hebben die binnen de context van het element beschrijft wat het doel is van deze link. Bezoekers die met het toetsenbord door de website navigeren, al dan niet vanwege hulpsoftware, kunnen deze onzichtbare links nog steeds benaderen. Heeft een link geen tekst, dan krijgen zij dus een link gepresenteerd zonder informatie. Aangezien dit dezelfde links zijn als de twee rode vlakken, is het advies om deze twee onzichtbare links te verwijderen.

Zodra een bezoeker is ingelogd, komt hij nogmaals op de homepage. Ditmaal is de homepage niet dezelfde pagina als de homepage voor de niet-ingelogde gebruiker. De linktekst van zowel het logo, als de link "Home" in de hoofdnavigatie, geeft nu niet meer het juiste linkdoel aan.

Zodra de knop met het vraagteken is aangeklikt, na het inloggen, verschijnt nog een knop met een vraagteken naast de logout knop rechtsboven in het scherm. Dit vraagteken, opge maakt met een <a> element, bevat geen tekstuele informatie. Men dient altijd het doel tekstueel (uit) te kunnen lezen.

Als op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/login> verkeerd wordt ingelogd, dan verschijnt een not-authorized pagina. Deze pagina heeft een link op het woord "hier", die met de context van het alinea element het linkdoel "Klik hier om terug te gaan" communiceert. De link leidt echter naar de homepage, niet naar de loginpagina. Dit dient duidelijk te zijn uit de linktekst.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: **voldoet niet**

Zodra een bezoeker is ingelogd verschijnt linksonder in het scherm een vraagteken. Dit icoon heeft het title attribuut met de waarde "Help". "Help" beschrijft niet zozeer het doel van dit element. Er kunnen verschillende dingen gebeuren, maar hetgeen wat er gebeurt is niet volledig duidelijk. Het is noodzakelijk om de functionaliteit goed, maar beknopt, te beschrijven zodat men weet wat deze knop doet.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat: **voldoet niet**

Rechtsboven iedere pagina bevinden zich de twee rode links "Lid worden" en "Inloggen". Onder deze twee links staan nogmaals dezelfde twee links, maar nu zonder linktekst. Alle vier deze links hebben geen zichtbare focusindicator. Hierdoor kan een toetsenbordgebruiker niet zien waar hij zich bevindt op de pagina. De focusindicator is voor toetsenbordgebruikers wat de aanwijzer/cursor is voor muisgebruikers. Het is noodzakelijk dat alle aanklikbare onderdelen een zichtbare focusindicator ontvangen.

Succescriterium 2.4.11: Focus niet volledig bedekt (WCAG2.2) (Niveau AA)

Zorg dat bedieningselementen die de focus hebben niet helemaal worden verborgen achter zwevende content.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (WCAG2.2) (niveau AA)

Zorg dat functionaliteit dat gebruik maakt van een sleepbeweging ook met een enkele klik of tap te bedienen is.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.8: Doelgebied grootte (WCAG2.2) (niveau AA)

Zorg dat het klikbare gebied van een bedieningselement ten minste 24 pixels bij 24 pixels is.

Resultaat: **voldoet**

Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

Succes criterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat: **voldoet**

Succes criterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: **voldoet niet**

Op verschillende pagina's staan tekstuele links die dezelfde vormgeving hebben als gewone teksten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de link "Twentse Gezondheidsverkenning" op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/>. Op andere pagina's, zoals in het aanmeldproces op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/aanmelden> staan ook tekstuele links, maar hier zijn deze rood met een underline. Het is belangrijk dat onderdelen op de website met dezelfde functie, hier het linken naar andere pagina's vanuit een alineatekst, hetzelfde of soortgelijk worden vertoond zodat identificatie duidelijk is. Men weet vanuit de ene pagina dat links in een alineatekst visueel herkenbaar zijn door de afwijkende tekstkleur en de underline, en gebruikt deze kennis ook op andere pagina's. Het is niet de bedoeling dat een gebruiker op iedere pagina opnieuw moet leren hoe ieder interactief element te herkennen is.

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp (WCAG2.2) (niveau A)

Zorg dat hulpfuncties op iedere pagina in een vaste volgorde in de code staan.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: **voldoet niet**

Zodra op de pagina's waar formulieren in voorkomen, zoals de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/contact>, een fout wordt gemaakt bij het invullen van de formulieren, verschijnt een popup venster met een foutmelding. Zodra de knop van de foutmelding wordt ingedrukt, verdwijnt deze. Het is nu niet meer terug te lezen welke fouten verbeterd moeten worden, en voor gebruikers met diverse visuele beperkingen is geheel niet meer zichtbaar dat er nog velden fout zijn. Het is aangeraden om het popup venster te vervangen voor tekstuele foutmeldingen direct bij de velden.

Op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/aanmelden>, wanneer het e-mailadres is ingevuld, het formulier is verzonden, de code is ingevuld en nu een wachtwoord kan worden aangemaakt, verschijnen twee (nieuwe) velden. Veld 1 vereist een wachtwoord en veld twee een herhaling van het wachtwoord. Echter is het gekoppelde label van het tweede veld leeg, waardoor het niet mogelijk is om te herkennen wat in dit veld ingevuld moet worden. Het is noodzakelijk om dit label in te vullen met de juiste tekst.

Succescriterium 3.3.3: Fout Suggesties (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/contact> staan invoervelden waar de waarden aan bepaalde patronen dienen te voldoen, zoals bijvoorbeeld e-mailadressen. Wanneer men een ongeldig e-mailadres invult verschijnt een popup venster met de melding "Ongeldige invoer". Wanneer één of meerdere velden leeg worden gelaten verschijnt het popup venster met de tekst "Vul een antwoord in". Deze meldingen geven niet duidelijk aan wat het probleem is. Voor gebruikers met diverse beperkingen is het van belang om duidelijk aan te geven wat er verbeterd moet worden, want wat logisch is voor de ene persoon is niet altijd logisch voor een ander. Betere foutsuggesties zijn bijvoorbeeld "Het e-mailadres is onjuist, een voorbeeld van een correct e-mailadres is test@email.nl" en "Vul het veld [veldnaam] in".

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.7: Overtollige invoer (WCAG2.2) (niveau A)

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevuld in hetzelfde proces.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (WCAG2.2) (niveau AA)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat: **voldoet**

Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/aanmelden>, wanneer het e-mailadres is ingevuld, het formulier is verzonden, de code is ingevuld en nu een wachtwoord kan worden aangemaakt, verschijnen twee (nieuwe) velden. Veld 1 vereist een wachtwoord en veld twee een herhaling van het wachtwoord. Echter is het gekoppelde label van het tweede veld leeg, waardoor het niet mogelijk is om te herkennen wat in dit veld ingevuld moet worden. Het is noodzakelijk om dit label in te vullen met de juiste tekst.

Op de laatste stap van het aanmeldproces op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/aanmelden> verschijnt een tekst die aangeeft dat de bezoeker is aangemeld. Er verschijnt een balk met grijze tekst en daarnaast een rood pijltje. Dit balkje kan worden aangeklikt met de

muis waarna er op het pijltje kan worden geklikt. Dit is ook na te bootsen met het toetsenbord. Echter is dit een element dat leidt naar een kapotte pagina met de URL <https://ggdtwentepanel.nl/panel/ggdtwente/home?m=032A9163-4B9D-4FA7-B420-6051C531C4D8>. Dit onderdeel bevat nu diverse fouten waar goed naar gekeken moet worden. Allereerst is dit een link zonder duidelijk linkdoel, ten tweede gaat dit naar een fout pagina en ten derde, hetgeen wat een afkeuring is voor dit succescriterium, is het feit dat het hier gaat om een item met een functionaliteit terwijl dit een `<span>` element is. Het is nu niet voor mensen met hulpsoftware begrijpelijk dat dit onderdeel interactief is, noch wat het doel is van dit onderdeel. Dit `<span>` element dient vervangen te worden door een `<a>` element, of eventueel met de juiste (aria) attributen begrijpelijk gemaakt te worden voor hulpsoftware.

Zodra een bezoeker is ingelogd verschijnt linksonder in het scherm een icoon van een vraagteken. Dit icoon heeft het title attribuut met de waarde "Help". Zodra deze knop wordt ingedrukt verschijnt een vraagteken icoon naast de logout knop rechtsboven in het scherm. Andere content van de website verdwijnt (en komt ook niet meer terug als het element weer wordt aangeklikt). Het is nodig om de status mee te geven aan deze knop zoals een "ingeschakeld" en "uitgeschakeld". Dit kan door middel van het aanpassen van deze link (`<a>`) naar een checkbox, of naar een button element. In het geval van een button is ook het toevoegen van een aria-pressed attribuut noodzakelijk om aan te geven of de knop is in- of uitgeschakeld.

Zoals hiervoor genoemd verschijnt zodra de knop met het vraagteken is aangeklikt nog een knop met een vraagteken naast de logout knop rechtsboven in het scherm. Dit vraagteken, opgemaakt met een `<a>` element, bevat geen tekstuele informatie. Men hoort in dit geval door hulpsoftware enkel "Link", wat zowel onduidelijk als onjuist is. Beschrijf het doel en lever nooit links zonder lege tekst.

Zodra de tweede vraagteken is aangeklikt verschijnt een popup venster. Dit venster is een "dialog" venster en dient ook als dialoogvenster gepresenteerd te worden aan hulpsoftware. Momenteel is dit niet het geval. Dit kan worden opgelost door een role attribuut toe te voegen aan het eerste element van het

popup venster, waarin de waarde "dialog" wordt meegegeven. Dit geldt ook voor de popup vensters die verschijnen bij het foutief invullen van formulieren, zoals op de pagina

<https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/contact>.

Rechtsboven in het dialoogvenster staat het icoon van een kruis om het dialoogvenster te sluiten. Ook deze knop heeft geen beschrijvende tekst waardoor het doel van dit onderdeel onduidelijk is. Daarnaast zijn de best practices om dit soort onderdelen <button> elementen te maken aangezien het geen links zijn.

Het volgende punt is niet fout voor de digitale toegankelijkheid op zich, maar is wel aangeraden op te lossen

Dat gezegd zitten er meer fouten in het aanmeldsysteem. Zo was het tijdens de eerste poging tot het aanmaken van een account mogelijk om de volgende/vorige knoppen aan te klikken, maar dit was niet mogelijk bij een tweede keer, toen kon dit enkel met het toetsenbord worden gedaan. Het advies is om dit onderdeel goed na te lopen op mogelijke fouten in de code.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat: **voldoet niet**

Wanneer gegevens onjuist worden ingevuld in een formulier, zoals op de pagina <https://panel.ioresearch.nl/panel/ggdtwente/contact>, verschijnt een popup venster met een foutmelding zoals "Vul een antwoord in". Dit popupvenster is een waarschuwing en dient ook gecommuniceerd te worden als waarschuwing aan hulpsoftware. Geef daarom een role attriboot mee aan waarschuwingen en statusberichten met een waarde zoals "alert" of "status". Een formulier toont waarschuwingen/foutmeldingen, dus hiervoor wordt "alert" gebruikt.
