



Inwonersenquête Leiderdorp 2021



- De meting van 2021
- Wonen en voorzieningen
- Inzet door inwoners
- Duurzaamheid
- Mobiliteit
- Jeugd en welzijn
- Sport en beweging
- Zelfredzaamheid en financiële situatie
- Dienstverlening van de gemeente
- Achtergrondkenmerken
- Colofon



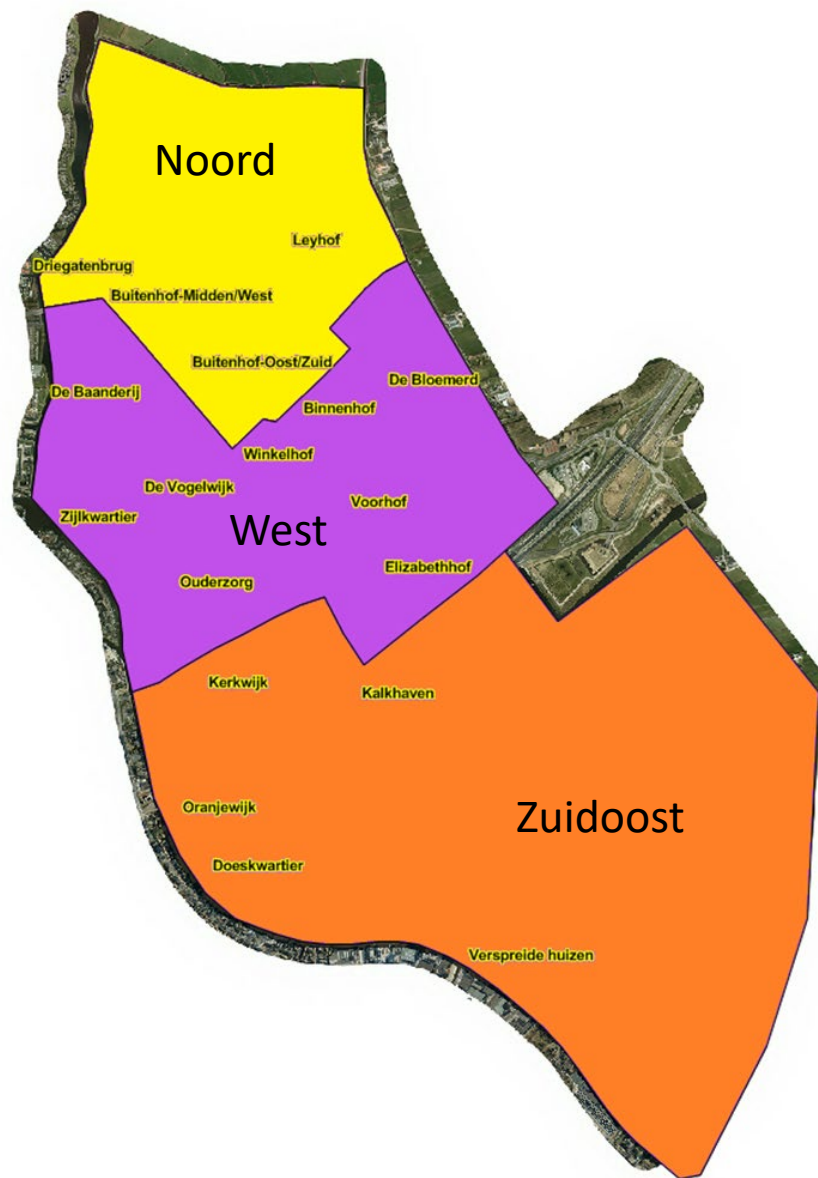
- Het onderzoek
- De wijken van de gemeente Leiderdorp
- Belangrijkste verschillen met 2019

- In het voorjaar van 2021 (april/mei) is door de gemeente Leiderdorp een peiling gehouden onder inwoners over diverse actuele gemeentelijke beleidsonderwerpen. Dit onderzoek wordt iedere twee jaar gehouden.
- Dimensus beleidsonderzoek heeft de dataverzameling, analyse en rapportage verzorgd.
- Voor het onderzoek zijn 2.250 inwoners uitgenodigd van 18 tot en met 85 jaar. De bewoners konden de enquête online of op papier invullen. Om een optimale respons te behalen zijn als laatste inwoners die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld telefonisch benaderd met de vraag of ze alsnog wilden meewerken aan het onderzoek. Uiteindelijk hebben 755 inwoners aan het onderzoek meegewerkt; een netto respons van 34%, wat vergelijkbaar is met de respons in 2019 (35%). Daarvan heeft het merendeel (66%) de enquête op papier ingevuld en 34% online.
- Om uitspraken te kunnen doen over de hele bevolking moet de respons qua opbouw zo veel mogelijk gelijk zijn aan de werkelijke populatie. Om dit te bereiken heeft een weging van de resultaten plaatsgevonden naar *geslacht, leeftijd en wijk*.
- De rapportage is verdeeld in acht hoofdstukken. Hierin zijn de belangrijkste uitkomsten opgenomen. Voor zover mogelijk zijn de resultaten vergeleken met die van 2019, 2017 en 2015. Ook is waar relevant gekeken naar verschillen naar leeftijd, huishoudenssamenstelling, opleidingsniveau, inkomen en dergelijke. De resultaten zijn tevens opgenomen in een tabellenboek waarin naast de totaalresultaten ook een onderverdeling naar geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en inkomen is opgenomen.

De wijken van Leiderdorp



leiderdorp



Leiderdorp-Noord. Hier wonen iets vaker gezinnen met kinderen (35% t.o.v. 31% gemiddeld).

Leiderdorp-West. Gemiddeld woont men hier minder lang (16% korter dan 2 jaar t.o.v. 12% gemiddeld). Respondenten uit dit deel van Leiderdorp wonen vaker dan gemiddeld in een huurwoning van een woningbouwvereniging of andere verhuurder. Respondenten uit dit deel zijn vaker alleenstaand (23% t.o.v. 17% gemiddeld).

Leiderdorp-Zuidoost. Hier woont men gemiddeld het langst: 54% woont hier al 15 jaar of langer, ten opzichte van 49% gemiddeld. Ook is er sprake van het hoogste aandeel koopwoningen (91% t.o.v. 75% gemiddeld) en iets vaker van gezinnen met kinderen (36% t.o.v. 31% gemiddeld).

Belangrijkste verschillen met 2019



- Vergeleken met voorgaande jaren geven iets meer inwoners een 8 of hoger voor het woongenot in hun buurt. Evenveel inwoners hebben verhuisplannen.
- Men is wat meer tevreden over het winkelaanbod in Leiderdorp, maar minder tevreden als het specifiek gaat over winkelcentra zoals Winkelhof, Santhorst en Baanderij.
- Vergeleken met de voorgaande meting is men vaker bereid om buurtgenoten te ondersteunen en iets vaker om de straat schoon te maken of om mee te helpen met taallessen. Men wil minder vaak helpen bij buurtpreventie.
- Men voelt zich meer betrokken bij anderen in de buurt (iedereen of bij de meeste mensen wel). Ook hebben inwoners zich vaker bekommerd om een buurtbewoner in een zorgwekkende situatie. Het toezicht vanuit de buurt wanneer iemand wat langer weg is van huis neemt echter iets af. Dit geldt ook voor het aandeel inwoners dat bij iemand in de buurt terecht kan.
- Vergeleken met voorgaande jaren zetten steeds minder inwoners zich in als vrijwilliger.
- Hoewel het aandeel mantelzorgers in de gemeente ongeveer gelijk is gebleven, is het aandeel dat zich zwaar belast voelt afgenomen.
- Steeds minder inwoners zijn bereid om mee te denken met de gemeente als het gaat om bijvoorbeeld reageren op plannen of het meedenken over de openbare ruimte. Men is tevens minder tevreden over de mogelijkheid om mee te denken met de gemeente.
- Men is iets minder tevreden over de parkeermogelijkheden in de buurt.
- Hoewel Leiderdorpers even veel sporten als voorgaande jaren, is de wandelsport dit jaar in populariteit toegenomen. Toch voldoet men steeds minder vaak aan de beweegnorm en de fitnorm.
- Steeds meer Leiderdorpers kunnen rekenen op hulp van de omgeving (familie, vrienden of mensen uit de buurt). Toch geven iets meer inwoners aan meer sociale contacten te wensen en zich iets vaker (soms) eenzaam te voelen.
- Over het algemeen is men er wat financiën betreft op vooruit gegaan: men kan beter rondkomen van het huishoudinkomen dan in voorgaande metingen en er is minder sprake van achterstallige betalingen.
- Minder inwoners hebben contact gehad met de gemeente. Over het regelen van gemeentezaken via internet is men steeds positiever.
- Als het gaat om het gebruik van sociale media neemt de populariteit van Whatsapp, Instagram en LinkedIn steeds meer toe en dat van Facebook steeds meer af.

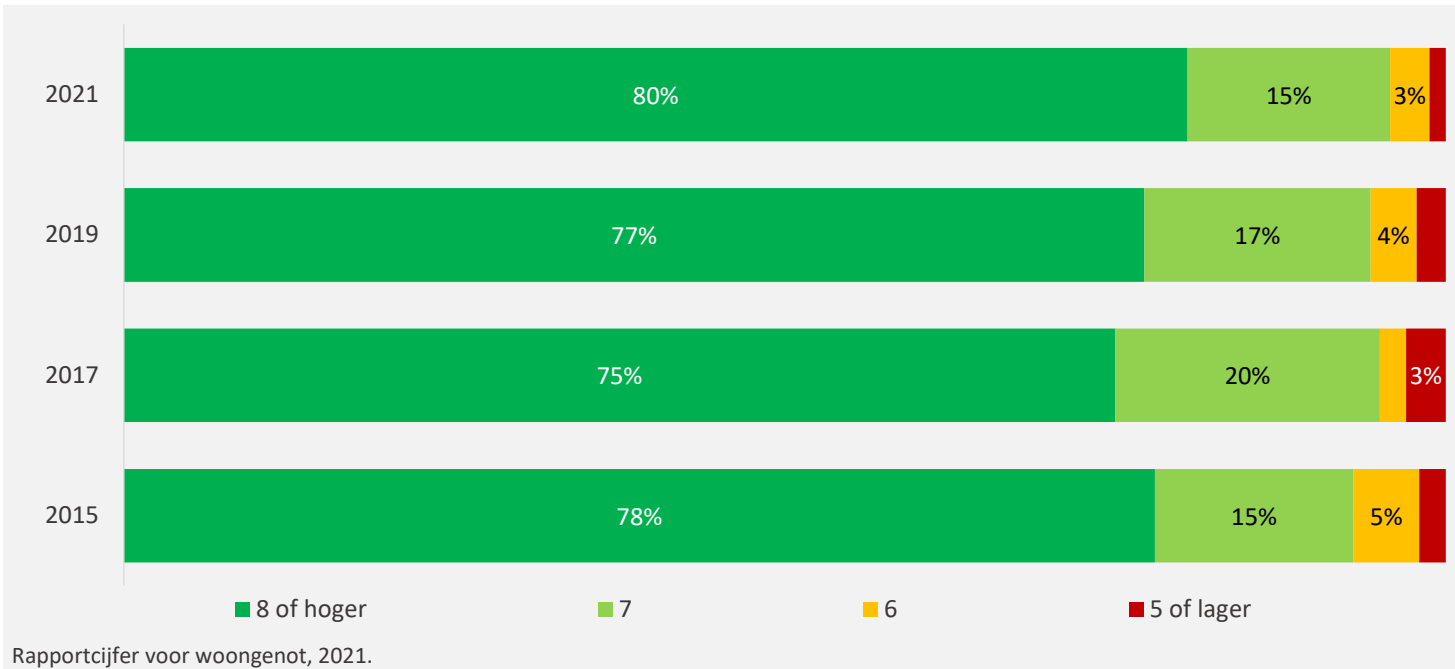
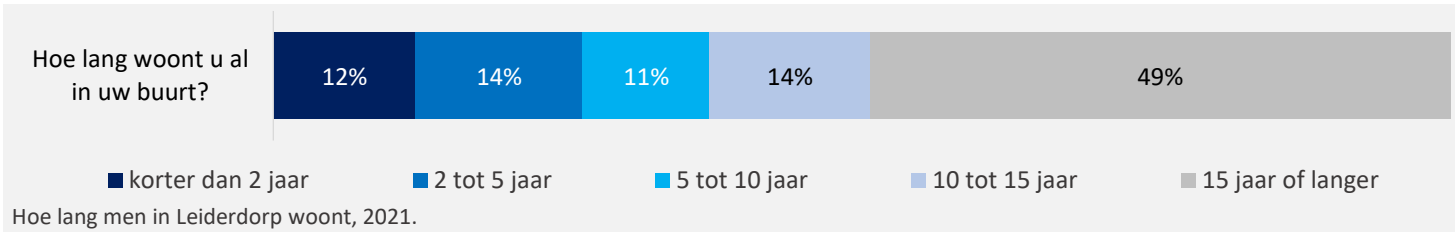
- Woonsituatie
- Verhuisplannen
- Onderhoud in de buurt
- Voorzieningen in de buurt
- Winkelcentra
- Het aanschaffen van artikelen



Woonsituatie (1)



leiderdorp



De respondenten is gevraagd hoe lang zij al in hun buurt wonen. Ruim een kwart woont hier korter dan 5 jaar (26%) en nog een kwart woont hier tussen de 5 en 15 jaar (25%), maar het grootste deel woont al meer dan 15 jaar in de buurt (49%).

Over het algemeen vinden zij het dan ook erg prettig om in hun buurt te wonen: het merendeel geeft voor het woongenot een 7 of hoger (95%). Slechts 1% geeft een onvoldoende. Het gemiddelde cijfer komt uit op een 8,2.

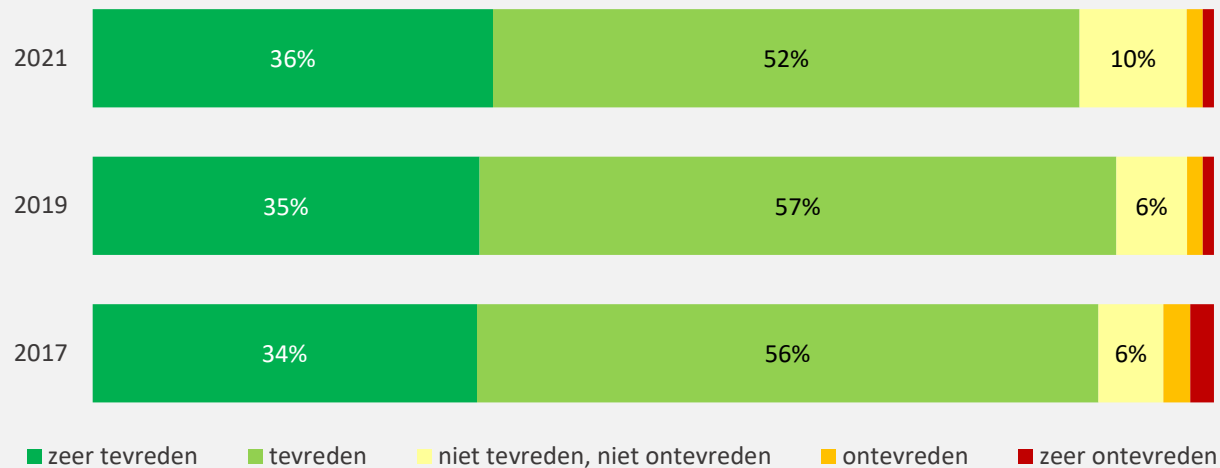
Vergeleken met voorgaande jaren geven iets meer inwoners een 8 of hoger voor het woongenot.

Voor de wijken onderling en tussen de inwonersgroepen is er weinig verschil in woongenot.

Woonsituatie (2)



Hoe men woont, 2021.



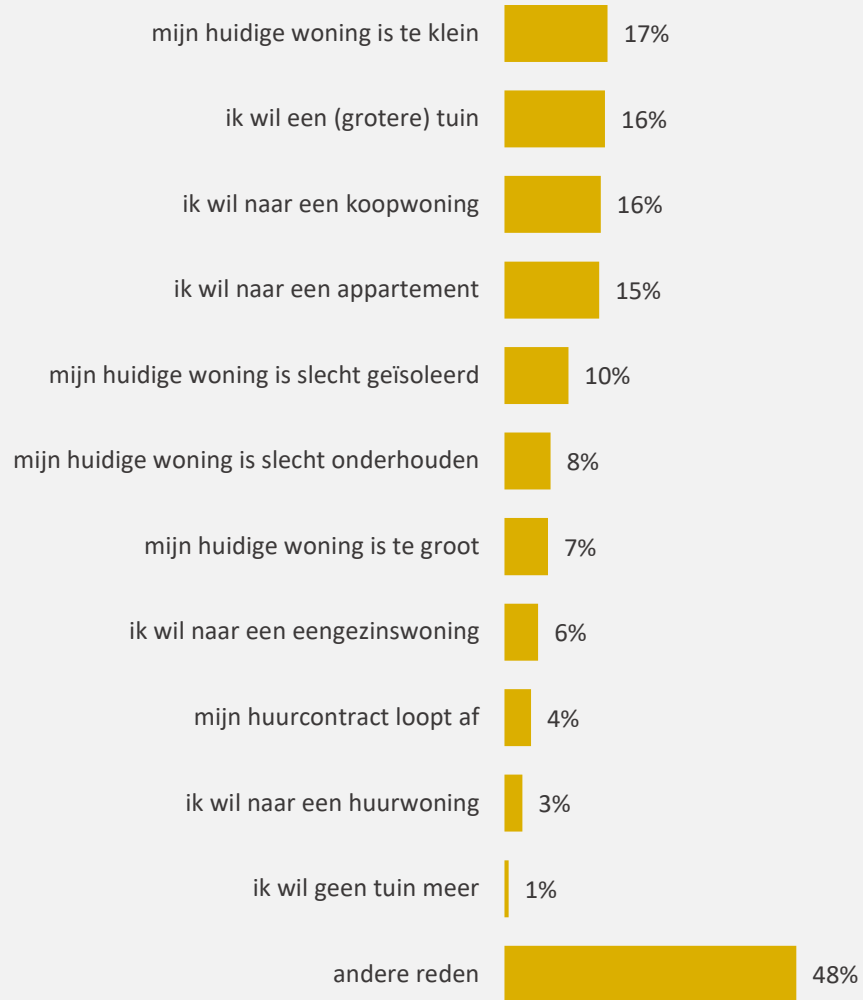
Tevredenheid over huidige woning of woonsituatie, 2017-2021.

Drie kwart van de respondenten woont in een koopwoning (75%). Daarnaast huurt een vijfde een woning van een woningbouwvereniging (15%) of van een andere verhuurder (6%). Een klein deel woont op kamers (3%).

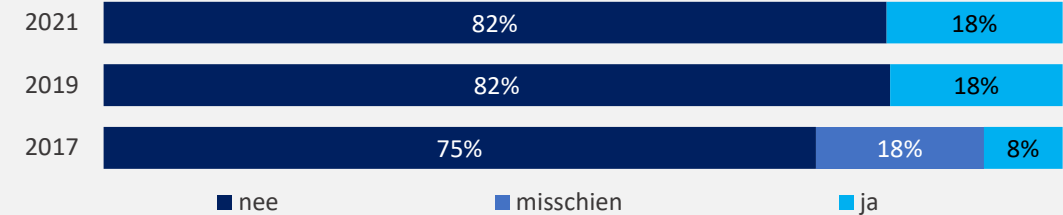
Respondenten zijn grotendeels tevreden (52%) of zelfs zeer tevreden (36%) over de huidige woning of woonsituatie waarin ze zich bevinden. Een tiende is hierover neutraal en 3% is hierover (zeer) ontevreden.

Jongeren en lager opgeleiden zijn iets minder vaak tevreden over hun woonsituatie (beide 83% t.o.v. 88% gemiddeld). Wat betreft het inkomen geldt dat hoe hoger het inkomen is, hoe tevredener inwoners zijn met hun woonsituatie (80% bij minder dan € 2.400, 84% bij € 2.400 - € 3.500 en 93% bij een inkomen van € 3.500 of meer).

Hoewel het merendeel tevreden is met de woonsituatie (88%) is dit iets minder vaak het geval dan in 2019 (92%) en 2017 (90%): dit jaar geven meer respondenten aan hier een neutraal oordeel over te hebben (10%).



Redenen waarom men van plan is om te verhuizen (n=129), 2021.



Of men van plan is binnen 2 jaar te verhuizen, 2017-2021.

Bijna een vijfde van de respondenten is van plan om binnen 2 jaar te verhuizen (18%). Dit aandeel is hetzelfde als in 2019 en hoger dan in 2017 omdat men toen ook de optie 'misschien' had.

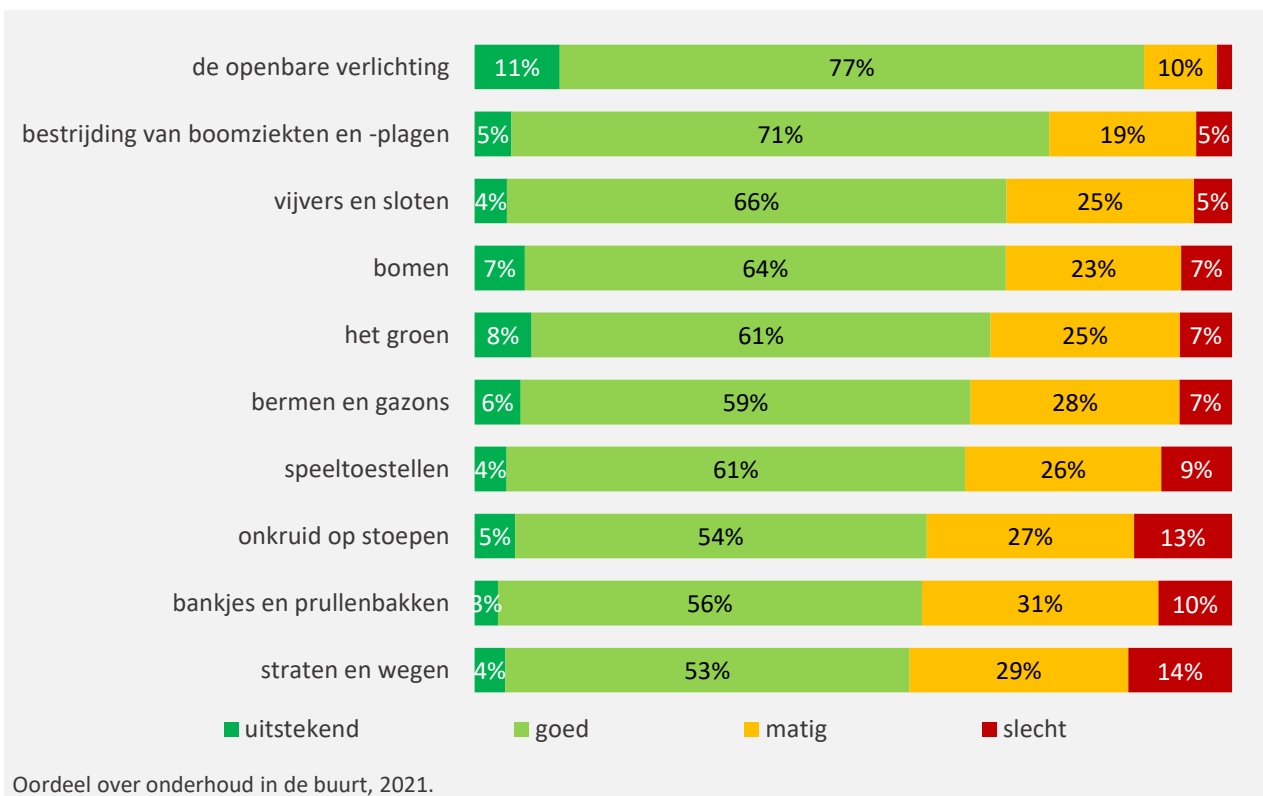
De jongeren tot 30 jaar zijn veel vaker dan gemiddeld van plan om binnen 2 jaar te verhuizen (59%). Hoe ouder men wordt, hoe minder vaak dit het geval is (3% van de respondenten van 75 jaar en ouder). Ook zijn lager opgeleiden minder geneigd om op korte termijn te verhuizen (9%) dan hoger opgeleiden (21%).

Men wil om diverse redenen verhuizen. Er zijn er een aantal redenen het vaakst genoemd: de woning is bijvoorbeeld te klein (17%), men wil een tuin of een grotere tuin (16%), men wil een huis kopen (16%) of naar een appartement (15%). De helft heeft verscheidene andere redenen genoemd om te verhuizen (48%), zoals het ervaren van overlast in de omgeving, uit huis willen, of meer in de natuur of bosrijke omgeving willen wonen.



De inwoners is gevraagd hoe zij de openbare verlichting in de buurt ervaren. Bijna negen op de tien inwoners vinden deze goed (77%) of zelfs uitstekend (10%). Hiermee is 13% het echter niet eens.

Ook het onderhoud van de openbare verlichting in de buurt wordt positief gewaardeerd: 88% vindt deze goed of uitstekend. Zo licht men onder andere toe dat alles prima werkt, dat verlichting snel gerepareerd wordt. In Leiderdorp Noord is men hierover positiever dan gemiddeld (94%).



Een tiende beoordeelt het onderhoud van de openbare verlichting met matig of slecht. Zij leggen hierbij onder andere uit dat er meer licht mag komen in paadjes, dat de moderne uitstraling van nieuwe lantaarnpalen bij sommigen van hen niet in de smaak valt (voorkeur voor klassieke/authentieke uitstraling), dat een aantal lantaarnpalen op een onhandige plek staan, of het dat deel dat onlangs is vervangen vrij fel (LED-) licht heeft (suggesties om 's nachts wat meer te dimmen).

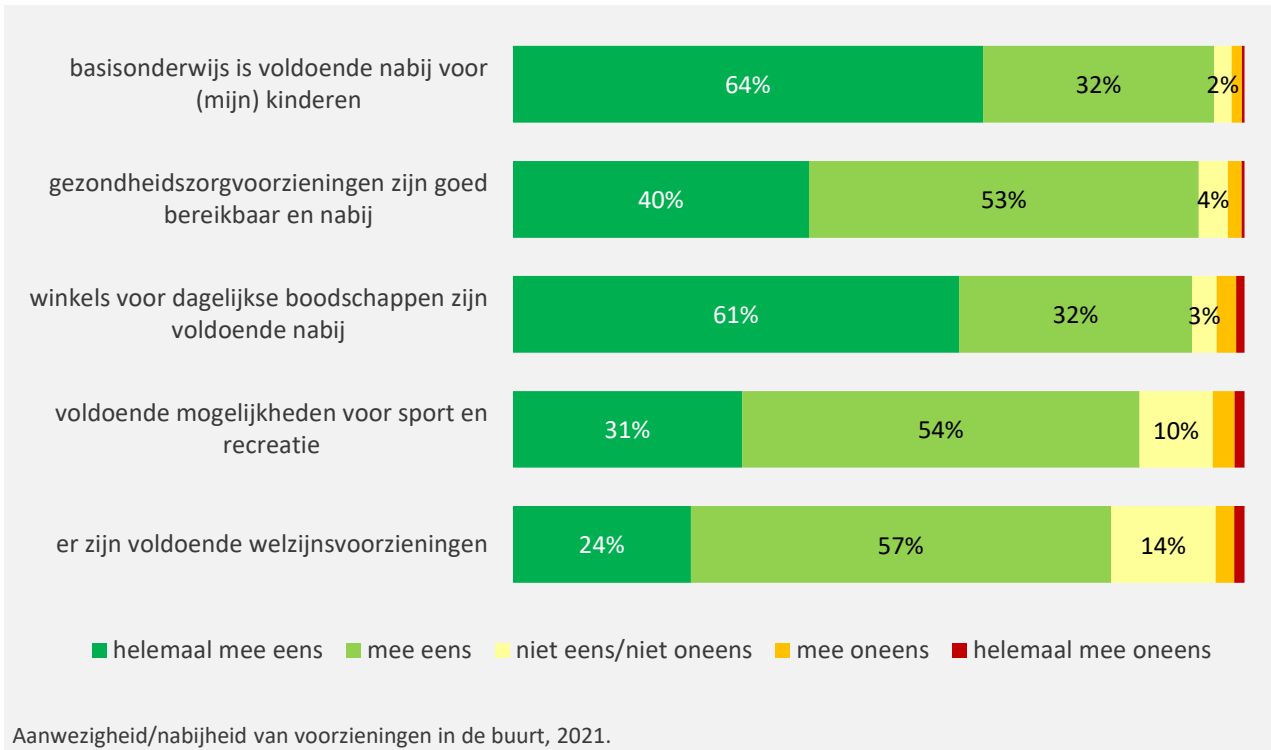
Wat betreft het onderhoud van andere aspecten van de openbare ruimte is de helft tot drie kwart van de inwoners positief. Men is wat meer verdeeld over het verwijderen van onkruid op stoepen (27% vindt dit matig en 13% slecht, en over het onderhoud van straten en wegen (29% matig en 14% slecht).

Per wijk is er weinig verschil in oordeel over het onderhoud, behalve als het gaat om het onderhoud van straten en wegen. Hierover is men in Leiderdorp Zuidoost het minst positief: 23% beoordeelt het als slecht en 35% als matig.

Voorzieningen in de buurt



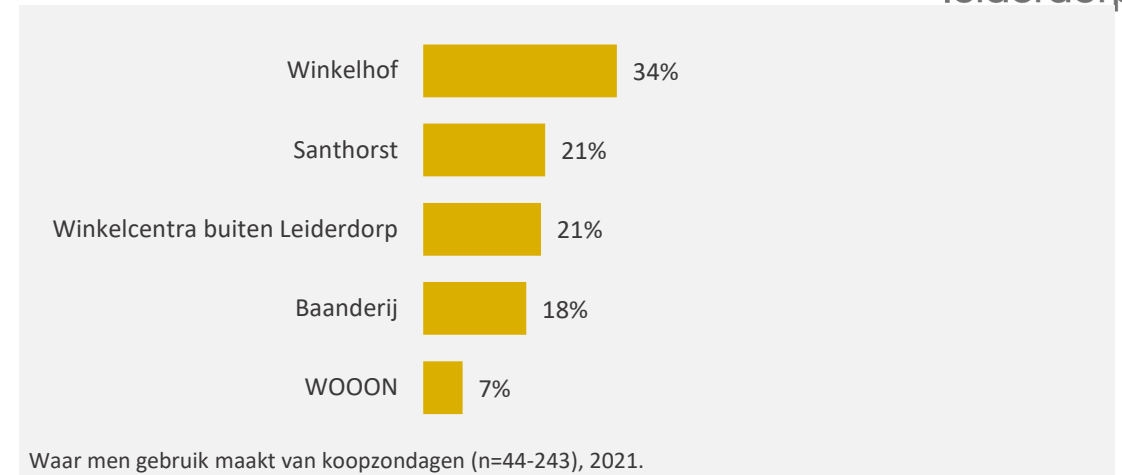
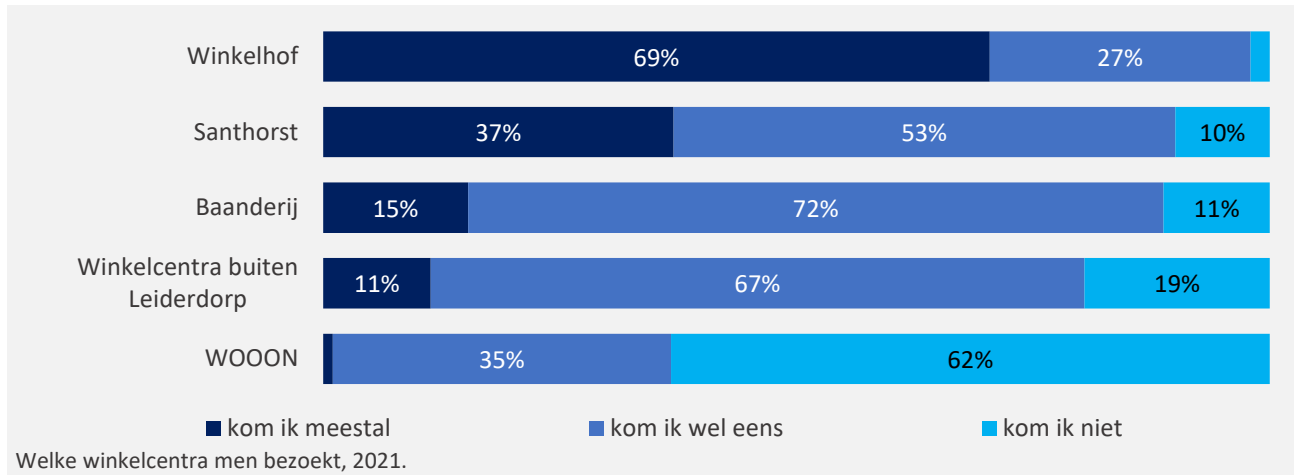
leiderdorp



De respondenten is een aantal stellingen voorgelegd die gaan over de voorzieningen in hun buurt. Als het gaat om de nabijheid van basisonderwijs is het merendeel hierover tevreden (96%), net als over de nabijheid van gezondheidsvoorzieningen en winkels voor de dagelijkse boodschappen (beide 93%). Tevens zijn ruim acht op de tien van hen positief over de mogelijkheden voor sport en recreatie (85%) en de aanwezigheid van voldoende welzijnsvoorzieningen (81%). Slechts 1% tot 4% is hier niet mee eens.

In Leiderdorp West is men het vaakst positief over de voorzieningen in de buurt. In Zuidoost is men minder tevreden over de nabijheid van winkels (81%), hoewel toch het merendeel hierover positief is.

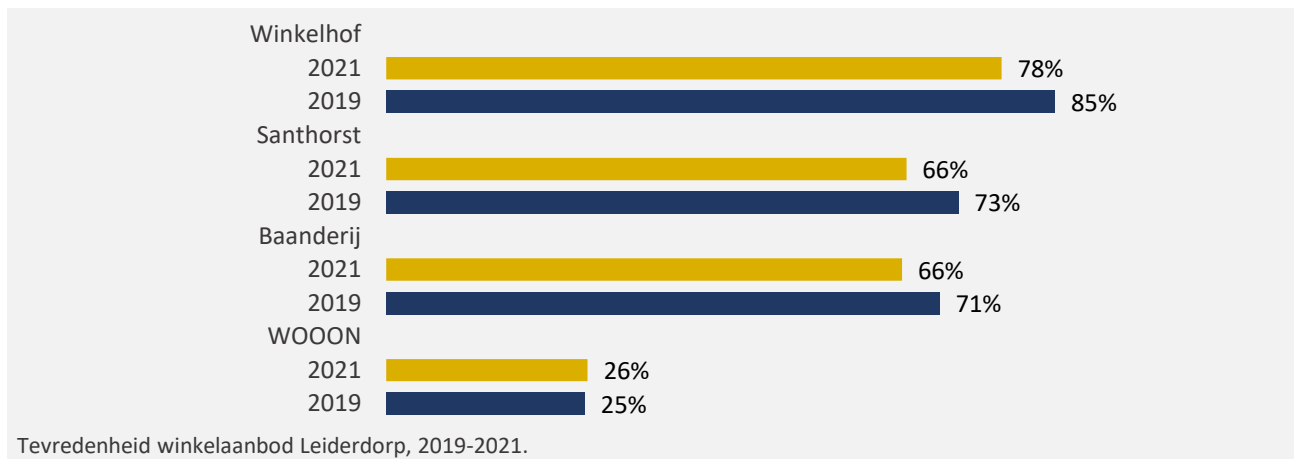




Als het gaat om winkelcentra dan brengt het grootste deel van de Leiderdorpers regelmatig een bezoek aan Winkelhof (69%). In Santhorst, Baanderij en andere winkelcentra buiten Leiderdorp komt men ook wel eens (tussen 53% en 72%). Twee tot drie op de tien inwoners maken hier ook gebruik van de koopzondagen. WOOON wordt minder vaak bezocht (62% komt hier niet).

Over het algemeen zijn zeven op de tien inwoners tevreden over het winkelaanbod in Leiderdorp (71%), iets meer dan in 2019 (66%).

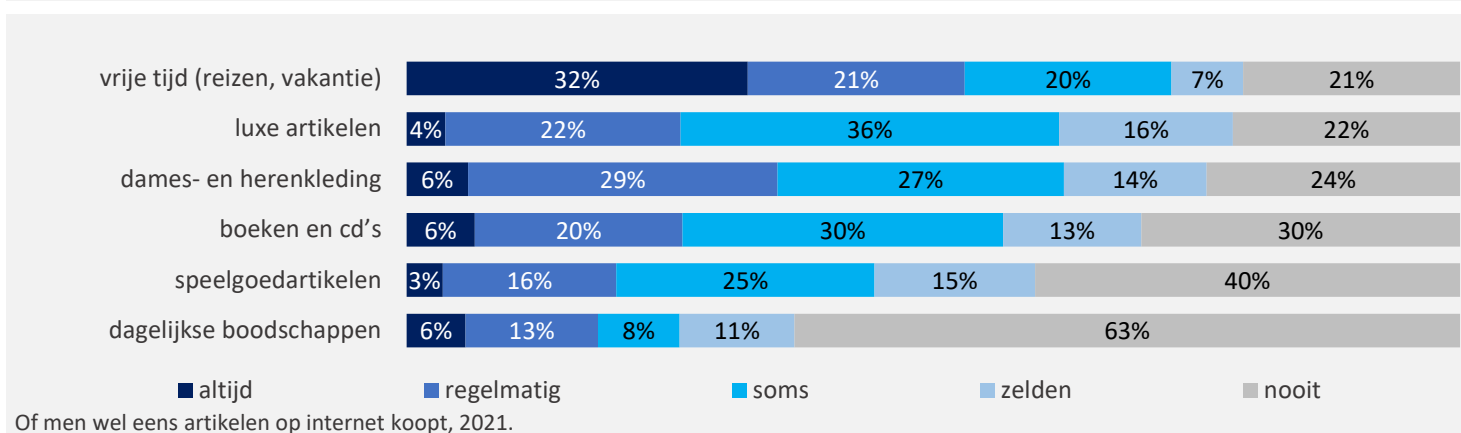
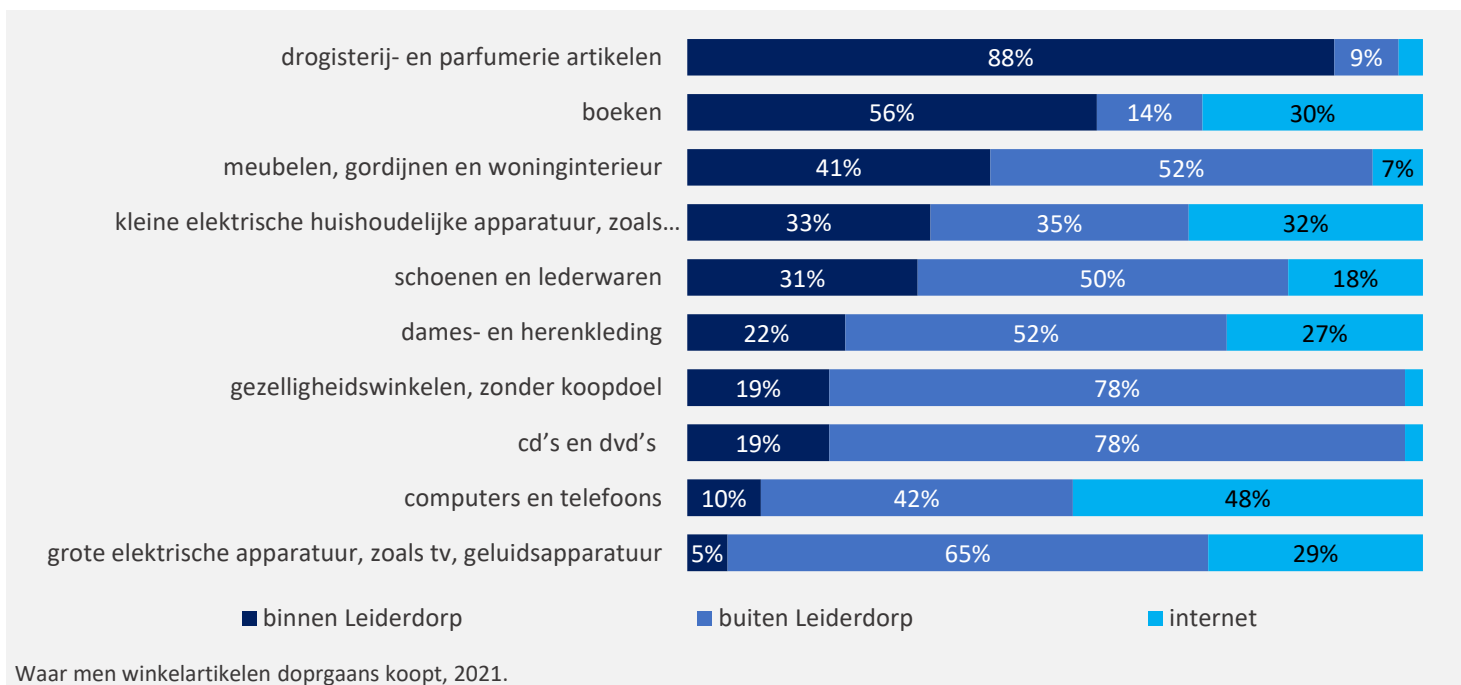
De tevredenheid over de specifieke winkelcentra ligt echter iets lager dan in 2019, met name omdat men dit jaar vaker een neutraal antwoord heeft gegeven over de tevredenheid (tussen 30% en 56%). Winkelhof wordt door de Leiderdorpers het beste beoordeeld (78%).



Aanschaffen van artikelen



leiderdorp



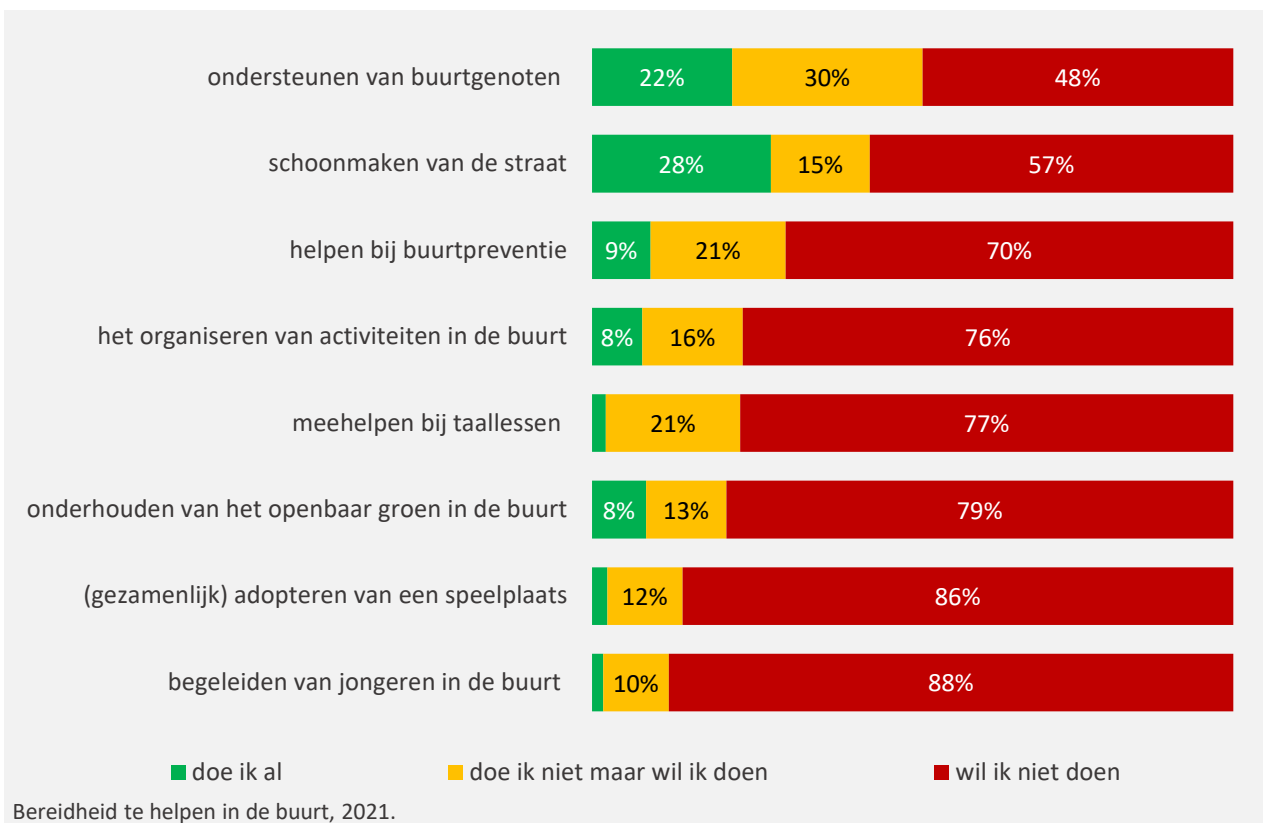
Inwoners hebben aangegeven op welke plaatsen zij zoal winkelen voor artikelen. Waarvoor men het meest binnen Leiderdorp blijft zijn drogisterij- en parfumerie artikelen (88%), net als voor boeken (56%). Voor het gezelligheidswinkelen, cd's en dvd's, grote elektrische apparaten, meubelen, kleding en schoenen gaat men vaker buiten Leiderdorp (52% tot 78%). Het internet heeft de voorkeur voor het aanschaffen van computers en telefoons (48%), maar ook worden er regelmatig kleine elektrische apparaten (32%), boeken (30%) en kleding op internet besteld.

Meer dan de helft van de respondenten boekt regelmatig of altijd reizen/vakanties via internet (53%). Ook kleding, luxe artikelen en boeken/cd's worden regelmatig via internet aangeschaft (resp. 29%, 22% en 20%). Dagelijkse boodschappen worden door twee derde nooit via internet besteld (63%) en ook bij speelgoedartikelen gebeurt dit bij 40% nooit. Dit laatste komt ook omdat niet iedereen een aanleiding heeft om speelgoedartikelen te kopen.

Leiderdorpers tot 45 jaar en degenen met een inkomen boven de € 3500,- bestellen vaker dan gemiddeld hun artikelen online.

- Actief in de buurt
- Betrokkenheid bij de buurt
- Vrijwilligerswerk
- Mantelzorg
- Actieve betrokkenheid
- Meedenken met de gemeente
- Samenwerken met de gemeente





Circa een kwart van de Leiderdorpers zet zich actief in de buurt in door de straten schoon te maken (28%) en/of door buurtgenoten te ondersteunen die dit nodig hebben (22%). Ook zijn twee tot drie op de tien inwoners bereid om buurtgenoten te ondersteunen (30%), om te helpen bij buurtpreventie (21%) en/of bij het meehelpen bij taallessen voor mensen die de taal niet goed spreken (21%).

Circa acht op de tien inwoners is niet van plan om jongeren in de buurt te begeleiden (88%), een speelplaats (mede) te adopteren (86%) of om het openbaar groen te onderhouden (79%).

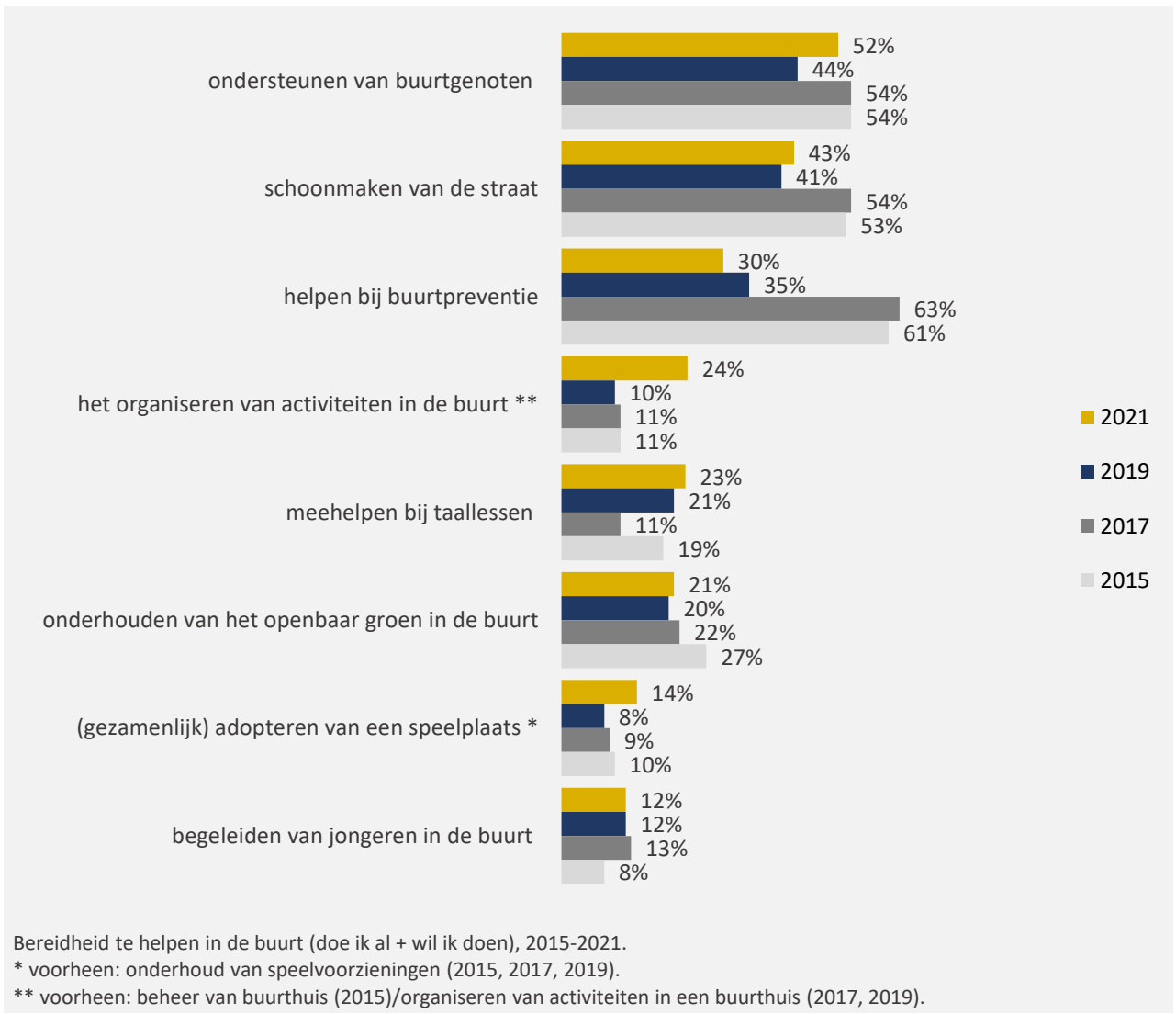
De jongeren onder de 30 jaar willen zich vaker dan gemiddeld inzetten door buurtgenoten te ondersteunen (40%), door andere jongeren in de buurt te begeleiden (17%) en/of door taallessen te geven (26%). Inwoners tussen de 30 en 45 jaar zijn meer geneigd om activiteiten in de buurt te organiseren (34% wil dit of doet dit al) of om gezamenlijk een speelplaats te adopteren (32% wil niet of doet dit al).

In Leiderdorp Zuidoost worden doorgaans het vaakst door bewoners zelf activiteiten georganiseerd (10%) of is men bereid om dit te doen (24%).

Actief in de buurt (2)



leiderdorp



Vergeleken met de voorgaande meting is men vaker bereid om buurtgenoten te ondersteunen (52% t.o.v. 44% in 2019) en iets vaker om de straat schoon te maken of om mee te helpen met taallessen.

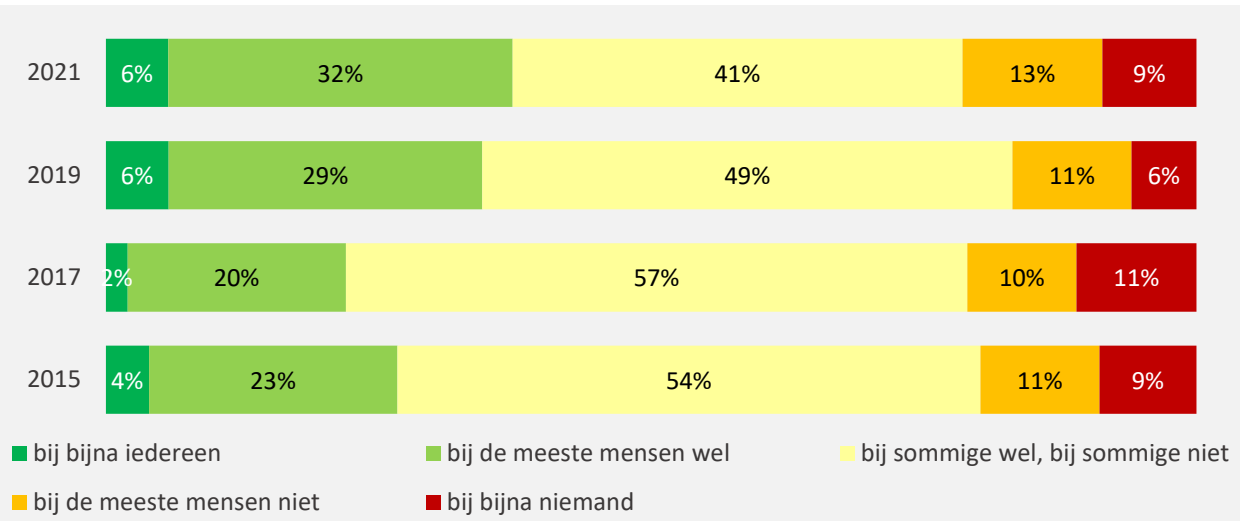
Men is minder vaak bereid om te helpen bij buurtpreventie (van 35% in 2019 naar 30% dit jaar). De andere jaartallen zijn wat lastiger te vergelijken vanwege verandering in antwoordcategorieën.



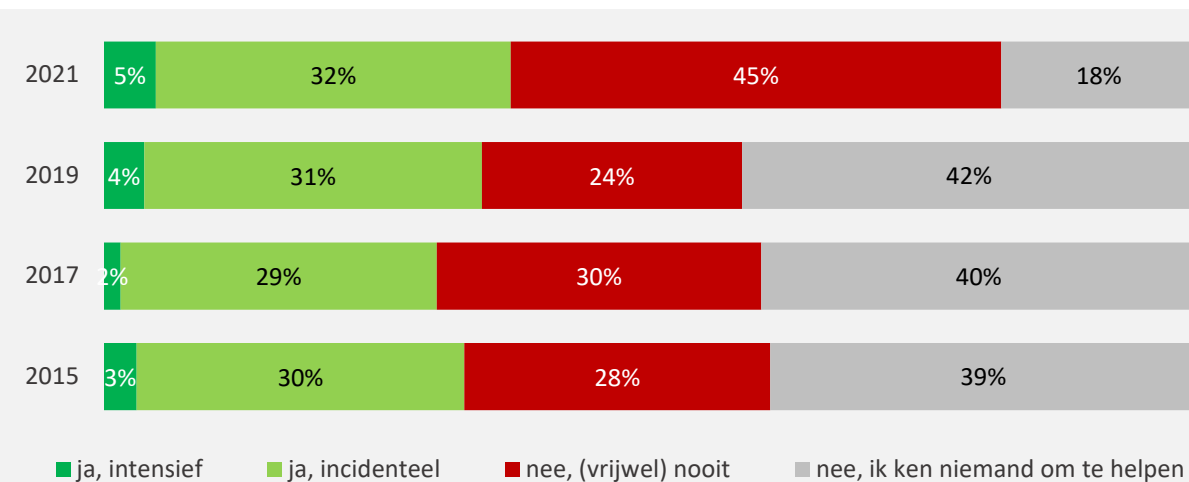
Betrokkenheid bij de buurt (1)



leiderdorp



Betrokkenheid bij mensen in de buurt, 2015-2021.



Of men in het afgelopen jaar een buurtbewoners in een zorgwekkende situatie heeft geholpen, 2015-2021.

Bijna vier op de tien inwoners voelen zich betrokken bij de meeste mensen in de buurt (32%) of bij bijna iedereen (6%). Aan de andere kant geeft een kwart van de inwoners aan zich bij de meeste mensen niet (13%) of bij bijna niemand uit de buurt (9%) betrokken te voelen. Vergeleken met voorgaande metingen is te zien dat men zich dit jaar vaker bij iedereen of bij de meeste mensen in de buurt betrokken voelt (van 27% in 2015 naar 38% in 2021).

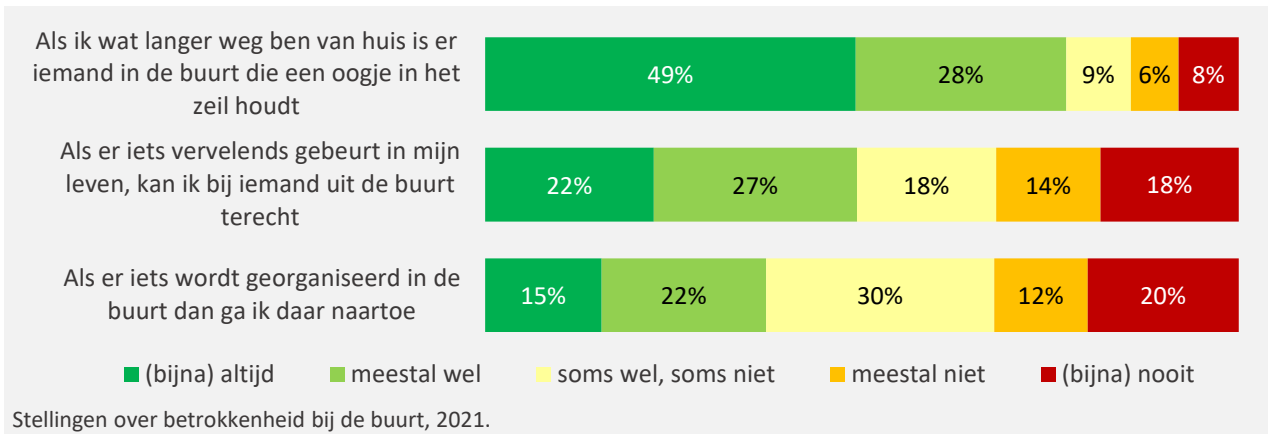
Voor de wijken onderling is hierin weinig verschil te zien. De jongeren onder de 30 jaar voelen zich minder vaak betrokken bij anderen dan de inwoners boven de 65 jaar.

Ruim een derde van de Leiderdorpers bekommert zich intensief of incidenteel om buurtbewoners in een zorgwekkende situatie (zoals eenzaamheid of financiële problemen) (37%), 45% doet dit vrijwel nooit en 18% kent niemand die hij/zij zou kunnen helpen. In Leiderdorp Zuidoost komt het vaker voor dat men zich intensief of incidenteel voor iemand in zo'n situatie inzet (43%).

Aan Leiderdorpers is gevraagd of de coronacrisis invloed heeft gehad op hun betrokkenheid bij buurtbewoners. Driekwart van hen geeft aan dat hun betrokkenheid bij anderen ongeveer hetzelfde is gebleven (73%). Bij anderen is de betrokkenheid eerder minder geworden (16%) dan toegenomen (12%). Alleen inwoners tussen 30 en 45 jaar hebben zich meer betrokken gevoeld door de coronacrisis (17%).

Een aantal respondenten lichten over de betrokkenheid tijdens de coronacrisis onder andere toe dat zij tijdens de crisis in de buurt zijn komen wonen dus dat het leggen van contact lastiger is geweest. Ook geven inwoners aan dat zij zelf in de zorg/cruciaal beroep werken en dat er minder tijd was om anderen te helpen, en dat mensen meer (noodgedwongen) op zichzelf zijn. Anderen benoemen dat zij vaker een boodschap hebben gedaan voor een buurtgenoot of noemen voorbeelden van initiatieven zoals De Geluksbrengers.

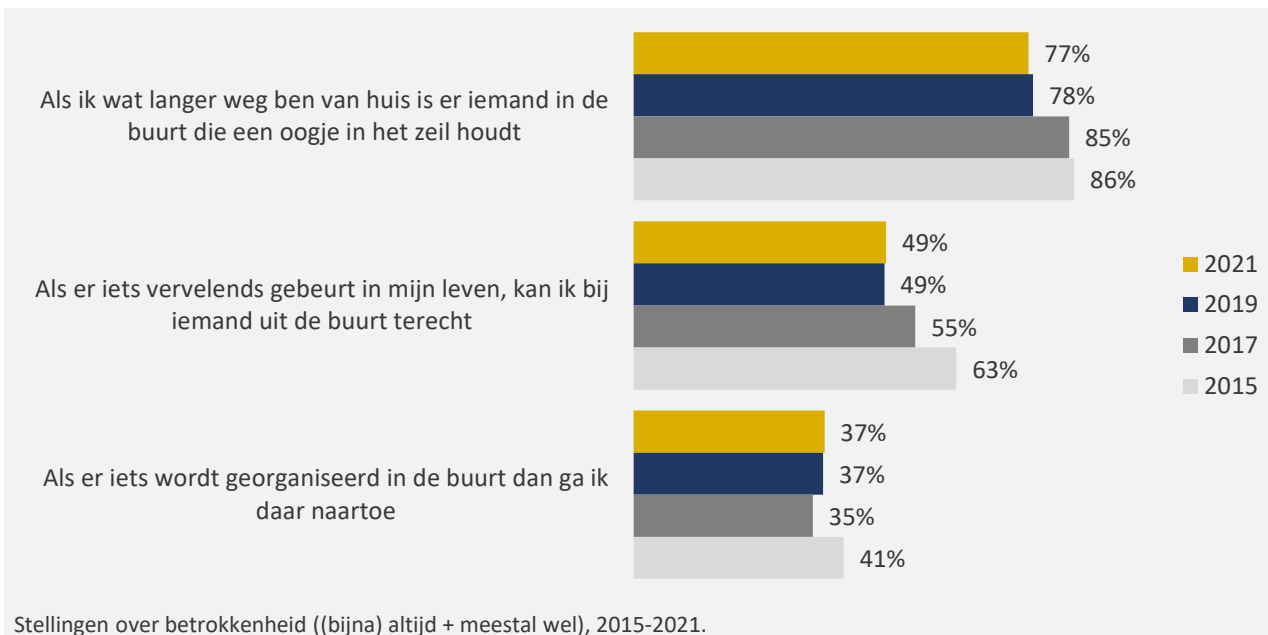
Betrokkenheid bij de buurt (2)



Bij drie kwart van de inwoners houdt iemand in de buurt een oogje in het zeil als men wat langer van huis is (77%). Bij de helft gebeurt dit (bijna) altijd en bij nog eens ruim een kwart meestal. Bij inwoners vanaf 75 gebeurt dit iets meer dan gemiddeld (80%).

De helft van de inwoners kan bij iemand in de buurt terecht als er iets gebeurt in hun leven (49%). Bij een vijfde is dat (bijna) altijd het geval en bij een kwart meestal. Dit geldt minder voor jongeren tot 30 jaar (24%).

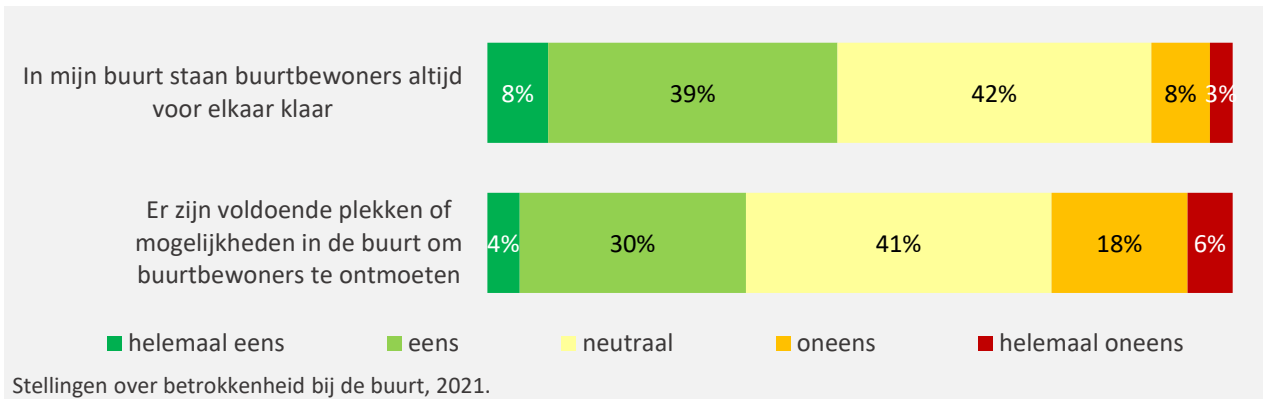
Als er iets in de buurt wordt georganiseerd, gaat ruim een derde van de bewoners hier bijna altijd of meestal naartoe (37%). Dit is vaker het geval in Leiderdorp Zuidoost (49%). Een derde gaat echter meestal niet (12%) of nooit (20%).



Vergeleken met de voorgaande metingen neemt het toezicht vanuit de buurt wanneer iemand wat langer weg is van huis iets af (van 86% in 2015 naar 78% in 2019 naar 77% nu). Dit geldt ook voor het aandeel inwoners dat bij iemand in de buurt terecht kan (van 63% in 2015 naar 49% in 2019 en nu).

Het aandeel dat ergens heen gaat als er iets in de buurt wordt georganiseerd is de afgelopen jaar ongeveer gelijk gebleven.

Betrokkenheid bij de buurt (3)

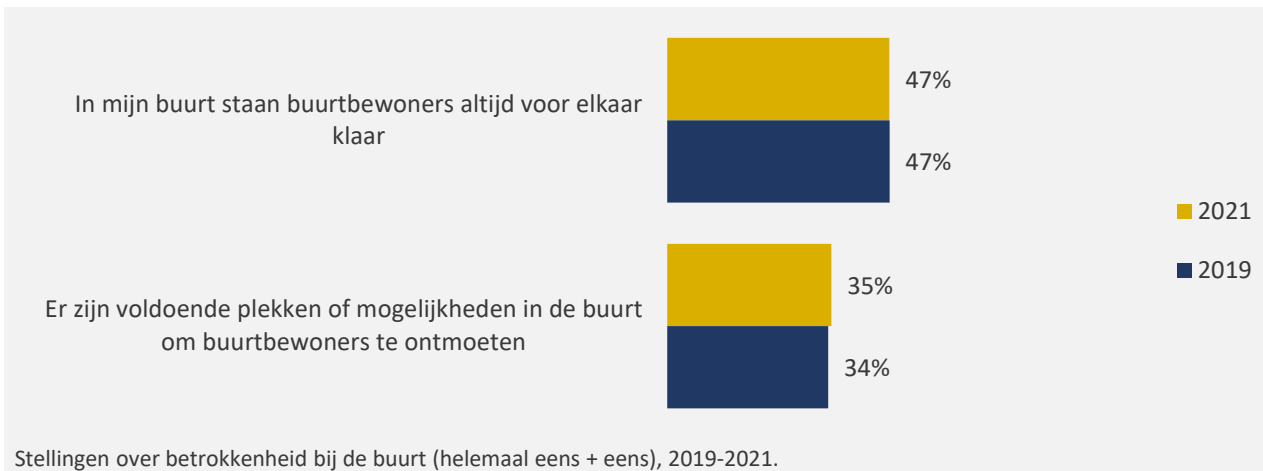


Bijna de helft van de inwoners van Leiderdorp is van mening dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (47%). Eén op de tien inwoners is het niet eens met deze stelling (11%). Ook lager opgeleiden en respondenten onder de 30 jaar vinden minder vaak dat buurtbewoners voor elkaar klaar staan (25% en 31%).

Een derde vindt dat er voldoende plekken of mogelijkheden zijn in de buurt om buurtbewoners te ontmoeten (34%). Een kwart vindt echter dat dit niet zo is (24%).

Tussen de wijken is bij beide stellingen weinig verschil te zien.

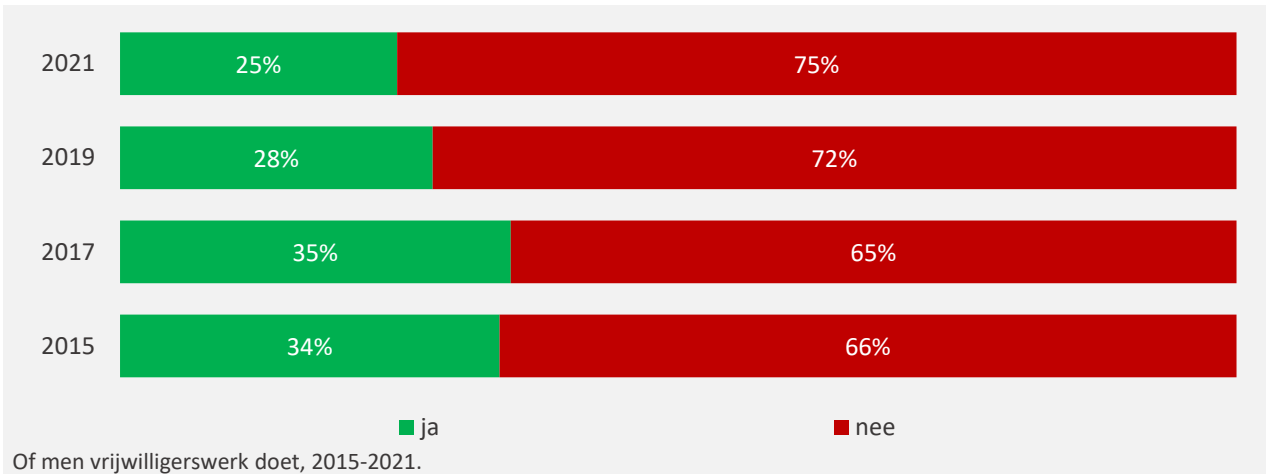
Vergeleken met 2019 is het aandeel in deze stellingen nauwelijks gewijzigd.



Vrijwilligerswerk (1)



leiderdorp

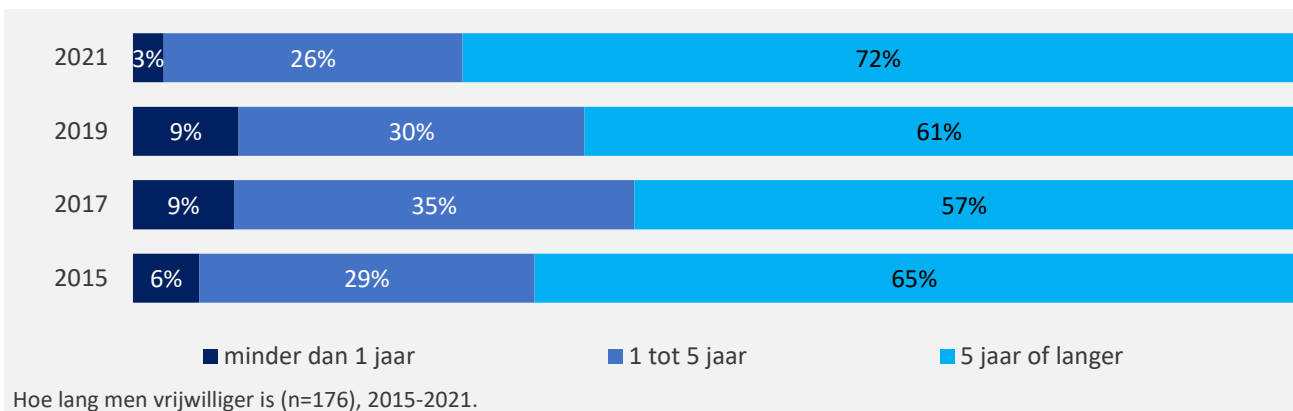


Een kwart van de inwoners van Leiderdorp is actief als vrijwilliger (25%), daarnaast is 6% nog geen vrijwilliger maar zou dit wel graag willen. Inwoners tussen de 65 en 75 jaar zijn vaker dan gemiddeld vrijwilliger (32%). Jongeren tot 30 jaar geven vaker aan dat zij geen vrijwilliger zijn maar hier wel interesse in hebben (21%). Voor het opleidingsniveau geldt hoe hoger men is opgeleid, des te vaker zij zich inzetten als vrijwilliger.

Vergeleken met voorgaande jaren is te zien dat inwoners zich steeds minder inzetten als vrijwilliger: van 34% in 2015 naar 25% nu).

Diegenen die vrijwilligerswerk doen, zetten zich meestal 2 tot 5 uur per week hiervoor in (40%). Drie op de tien doen dit minder (12% af en toe en 18% minder dan 2 uur), een vijfde doet dit meer (12% 5 tot 10 uur, 7% 10 uur of meer). Bij 12% van de vrijwilligers is dit sterk wisselend.

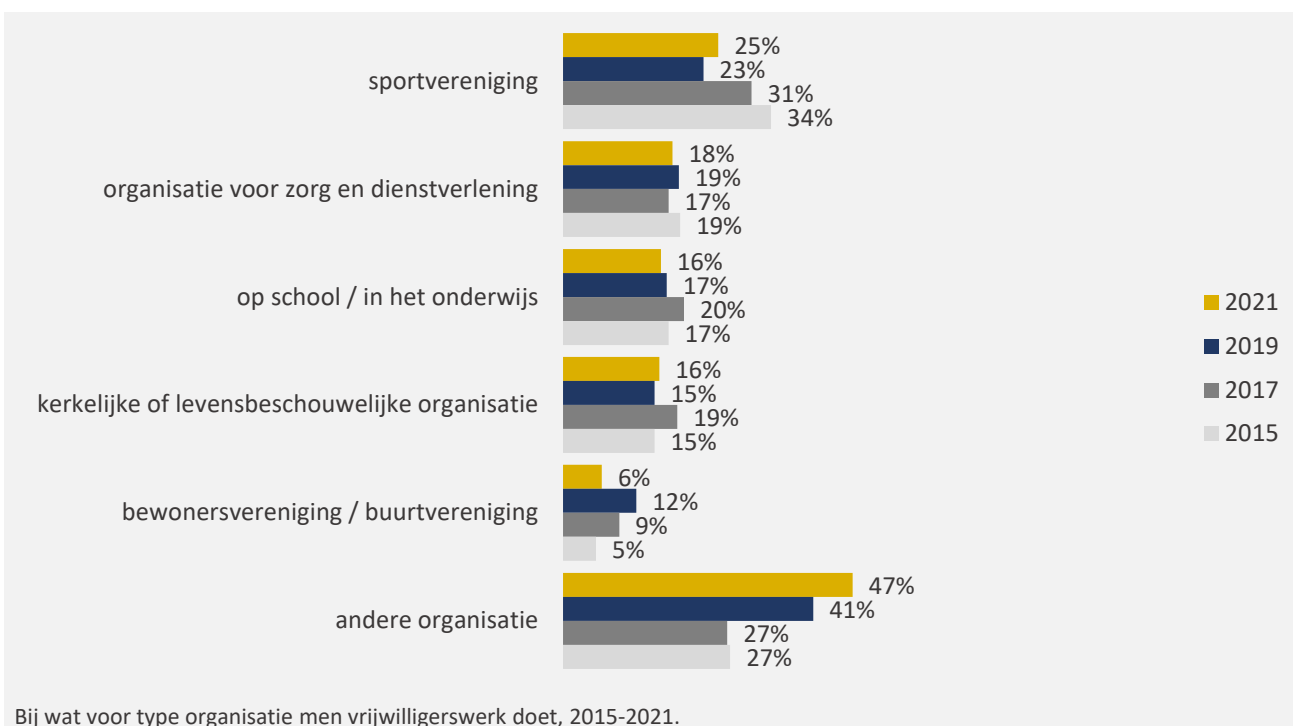
Vrijwilligerswerk (2)



Het merendeel van de vrijwilligers in Leiderdorp zet zich al 5 jaar of langer in voor het vrijwilligerswerk (72%). Een kwart doet dit 1 tot 5 jaar (26%) en 3% korter dan een jaar.

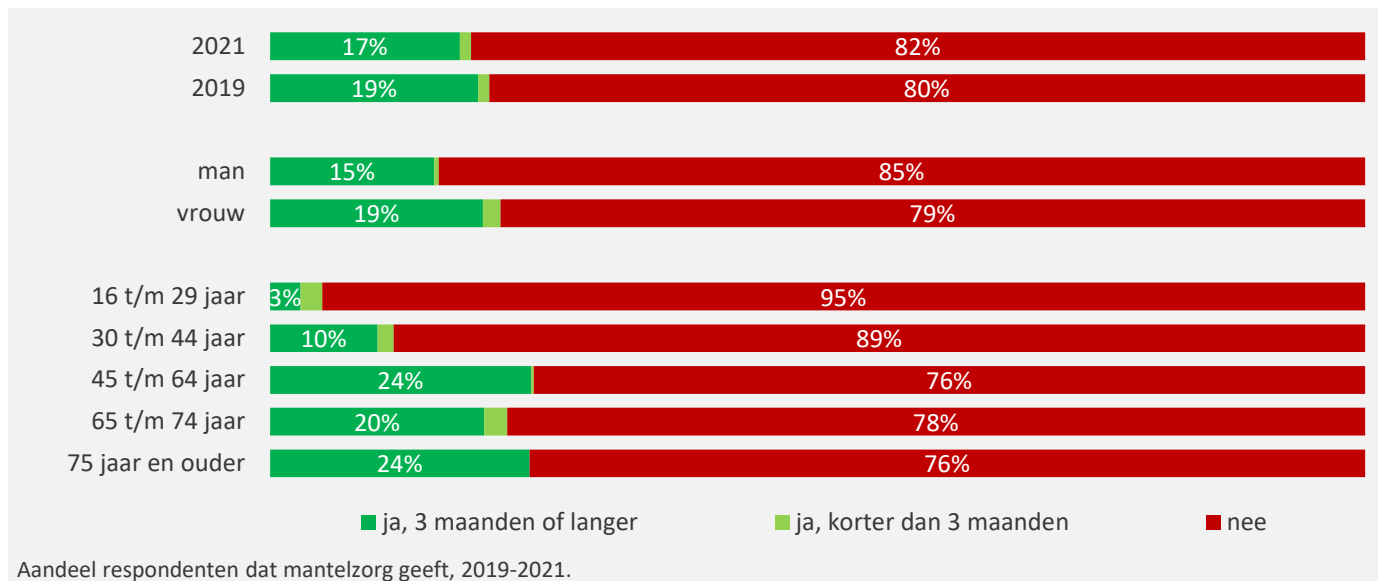
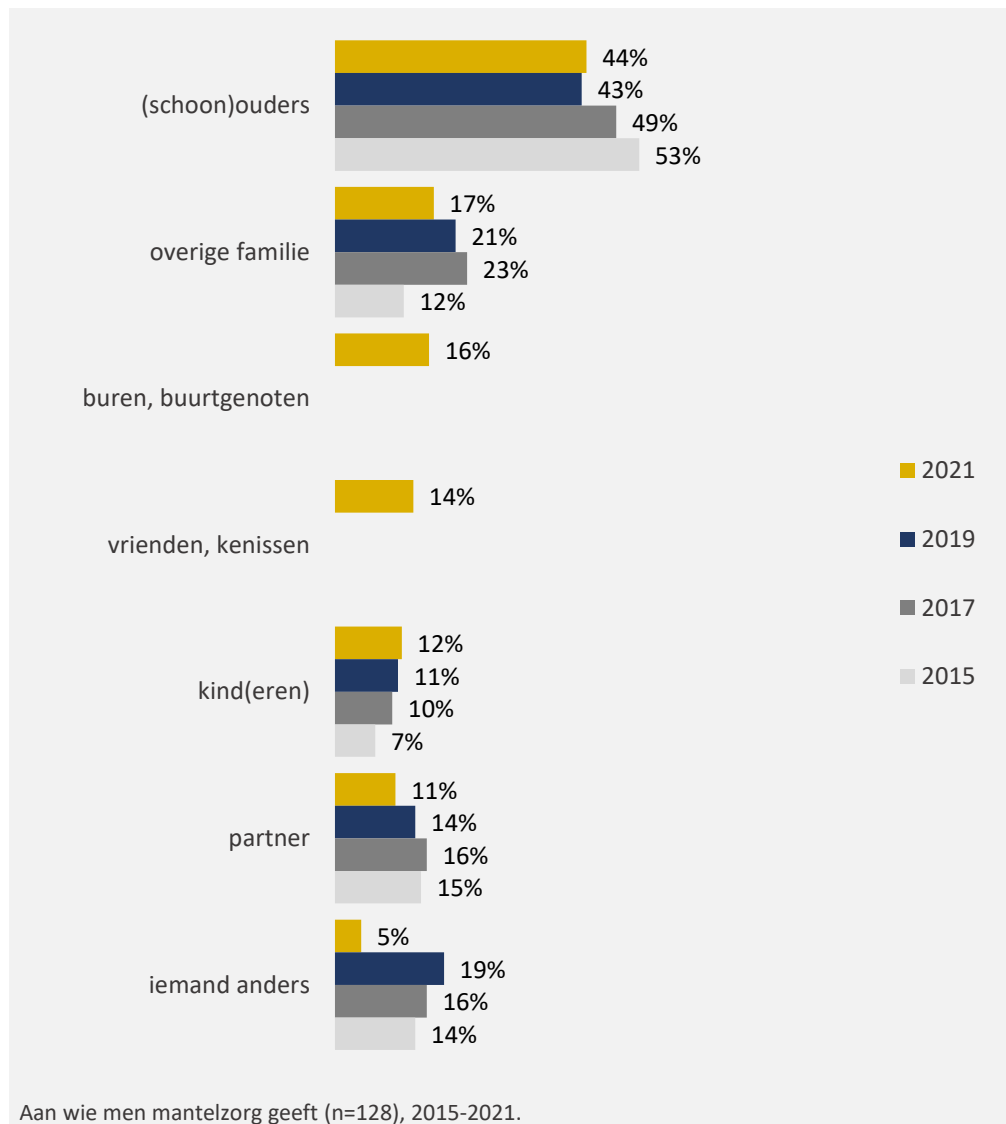
Vergeleken met voorgaande jaren zijn vrijwilligers al langere tijd actief: in voorgaande metingen was 57% tot 65% 5 jaar of langer actief, ten opzichte van 72% nu.

Vrijwilligers zijn het meest actief bij een sportvereniging. Zo geeft een kwart aan bij een sportvereniging actief te zijn (25%). Eén op de zes verricht vrijwilligerswerk bij een organisatie voor zorg en dienstverlening (18%), op een school of in het onderwijs (16%), of bij een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie (eveneens 16%). Een klein deel zet zich als vrijwilliger in bij een buurtvereniging (6%). Daarnaast geeft bijna de helft van de vrijwilligers aan bij een andere organisatie actief te zijn, zoals bij culturele organisaties, de voedselbank, of de scouting.



Respondenten tot 45 jaar zijn vaker actief bij een sportvereniging (<30 jaar 57% en 30-45 jaar 39%). De groep tussen de 30 en 45 jaar is tevens vaker vrijwilliger op een school/in het onderwijs (35%). 75-Plussers zijn dat vaker bij de bewonersvereniging of buurtvereniging (14%).

Het aandeel vrijwilligers dat actief is bij een sportvereniging ligt lager dan in 2015 en 2017, maar is vergelijkbaar met 2019. Vergeleken met de afgelopen meting is men minder actief geweest bij bewonersverenigingen of buurtverenigingen (van 12% in 2019 naar 6% nu), dit kan komen omdat er door corona minder buurtinitiatieven zijn geweest. Er is een toename te zien bij de andere soort organisaties: van 27% in 2015 naar 47% nu. De overige verschuivingen met voorgaande metingen zijn beperkt.



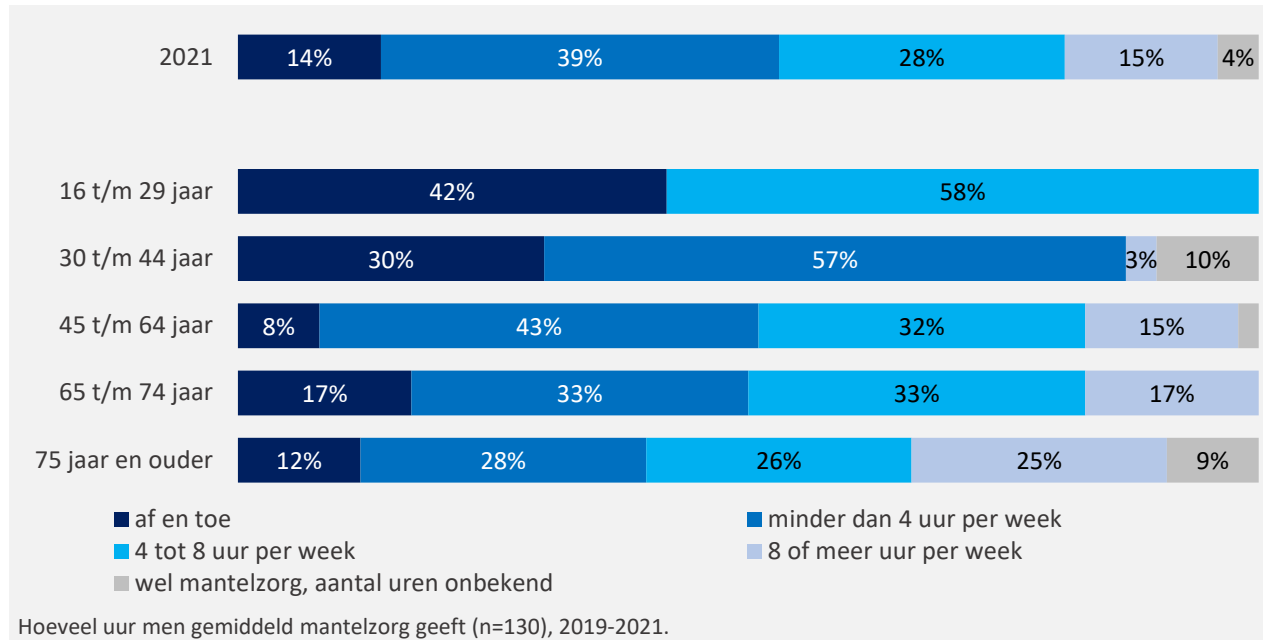
Een op de vijf inwoners van Leiderdorp is mantelzorger (18%). Het merendeel van hen doet dit al drie maanden of langer (17%), een klein deel minder dan drie maanden (1%). Vrouwen zijn vaker mantelzorger (21%) dan mannen (15%). Mantelzorgers zijn vooral te vinden in de leeftijd van 45 jaar en ouder. Jongeren tot 30 jaar zijn dit minder vaak (5%). Het aandeel inwoners dat zich inzet als mantelzorgers is amper veranderd vergeleken met 2019.

Men zorgt vooral voor ouders of schoonouders (44%). Daarnaast gaat het om overige familie (17%), buren of buurtgenoten (16%), vrienden of kennissen (14%), kinderen (12%) of de partner (11%). Vergeleken met voorgaande metingen is te zien dat het aandeel dat voor de ouders of schoonouders zorgt vergelijkbaar is met 2019 (43%) en lager dan in 2017 (49%) en 2015 (53%). Het aandeel dat voor overige familie zorg is afgenomen, net als voor de partner.

Belasting van mantelzorgers



leiderdorp

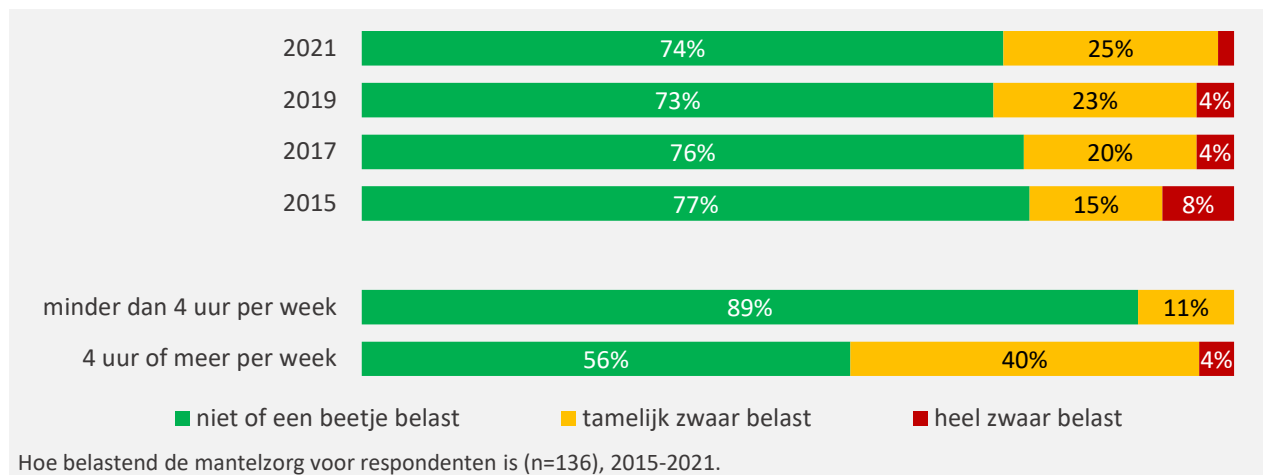


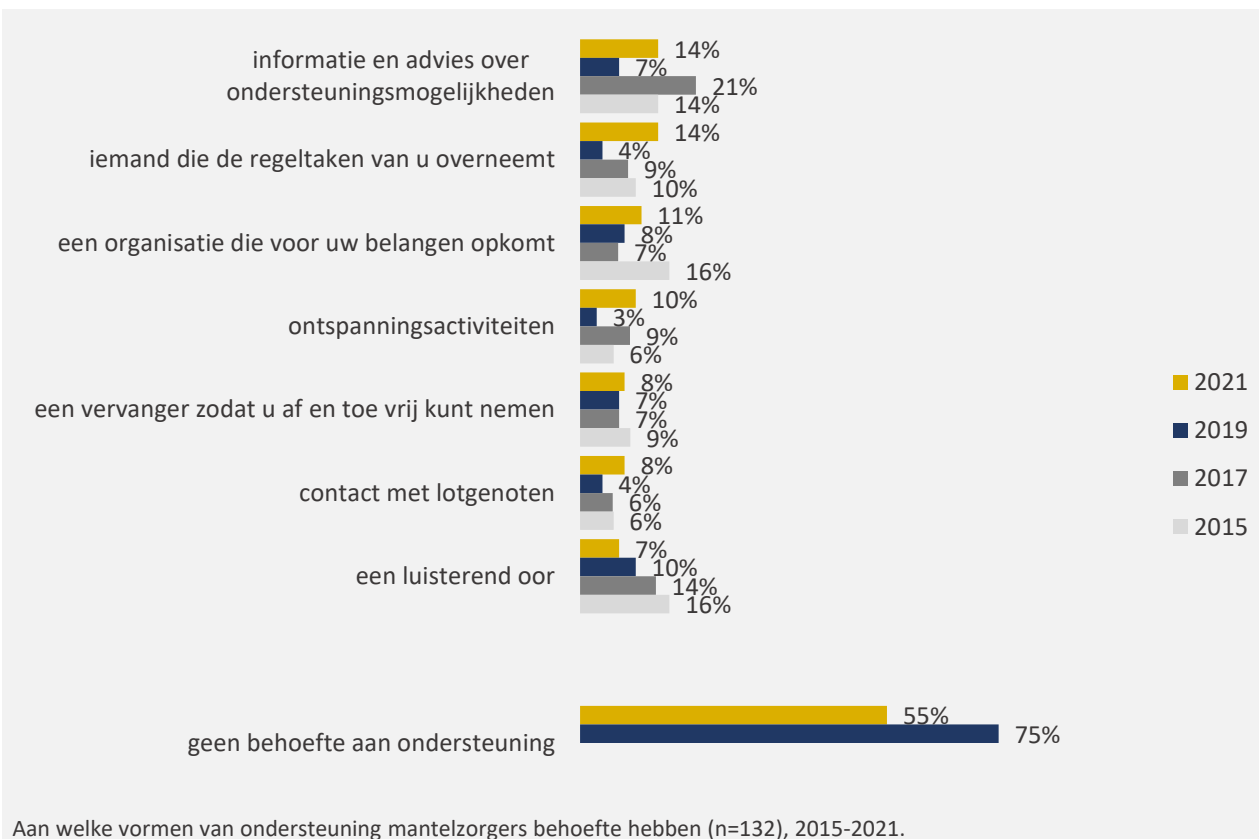
Bijna één op de zes mantelzorgers geeft meer dan 8 uur per week mantelzorg (15%), bij circa drie op de tien gaat het om 4 tot 8 uur (28%) en bij het grootste deel gaat het om minder dan 4 uur per week (39%). Daarnaast geeft 14% slechts af en toe mantelzorg.

Tussen vrouwen en mannen is weinig verschil te zien. Hoe ouder de mantelzorger is, hoe meer tijd men besteedt aan mantelzorg. Opvallend is dat van de jongere mantelzorgers tot 30 jaar 56% aangeeft hier 4 tot 8 uur per week aan kwijt te zijn. Het gaat hierbij echter maar om een relatief klein aandeel dat mantelzorg verricht.

Een kwart van de mantelzorgers ervaart de mantelzorg als tamelijk zwaar belastend (25%) en 2% voelt zich heel zwaar belast. Drie kwart geeft aan de mantelzorg niet of slechts een beetje belastend te vinden (74%). Het zijn meer dan gemiddeld mantelzorgers die 4 uur of meer mantelzorg geven die zich heel zwaar belast (4%) dan wel tamelijk zwaar belast voelen (40%). Mantelzorgers die minder dan 4 uur per week mantelzorg bieden, voelen zich veel minder vaak belast hierdoor (89% niet of slechts een beetje).

Vergeleken met voorgaande jaren voelen mantelzorgers zich minder vaak heel zwaar belast (van 8% in 2015 naar 2% in 2021).



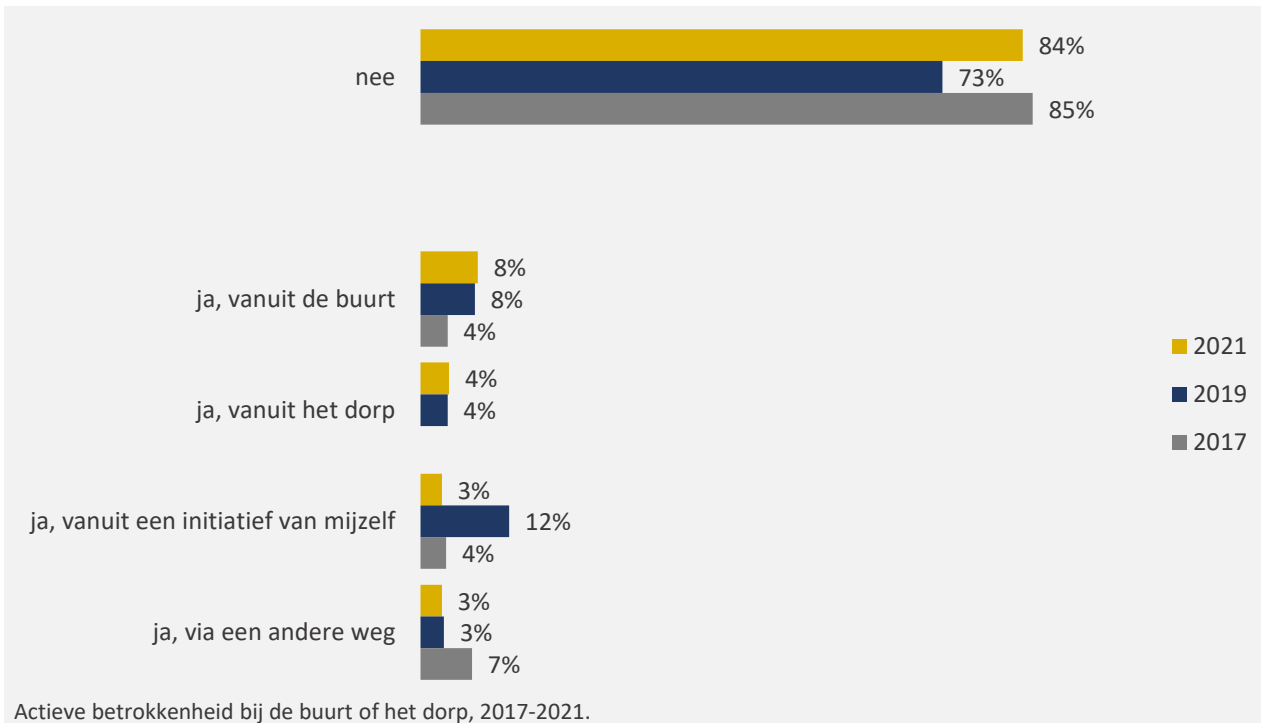


Bijna de helft van de mantelzorgers heeft behoefte aan één of meer vormen van ondersteuning (45%). Vergeleken met 2019 is de behoefte aan ondersteuning afgenomen (van 75% naar 55%).

Een deel maakt nu al gebruik van ondersteuning, zoals een luisterend oor (17%) of informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden (15%). Wanneer wordt gekeken naar de behoefte aan ondersteuning dan staan informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden en iemand die de regeltaken overneemt bovenaan (beide 14%).

Daarnaast heeft een tiende van de mantelzorgers behoefte aan een organisatie die voor de belangen opkomt (11%) en/of aan ontspanningsactiviteiten (resp. 11% en 9% maken hier al gebruik van). Daarnaast zou 8% graag een vervanger hebben om af en toe vrij te kunnen nemen, 8% contact met lotgenoten en 7% heeft behoefte aan een luisterend oor (relatief meer mantelzorgers maken hiervan al gebruik: resp. 16%, 8% en 17%).

Vergeleken met voorgaande jaren heeft men minder vaak behoefte aan een luisterend oor (wellicht omdat zij dit al hebben): van 16% in 2015 naar 7% nu). Men geeft vaker aan behoefte te hebben aan praktische ondersteuning: zo had 10% in 2015 behoefte aan iemand die de regeltaken overneemt t.o.v. 14% dit jaar.

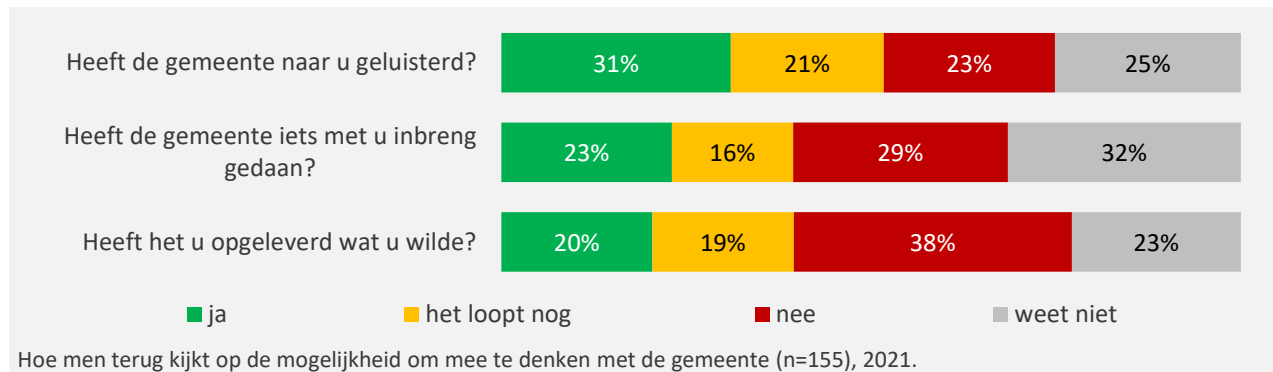


Meedenken met het dorp kan op verschillende manieren. Soms vraagt de gemeente aan inwoners om ergens aan mee te denken, maar het initiatief kan ook vanuit inwoners zelf of vanuit de buurt komen. Zo geeft 16% van de inwoners aan dat zij in de afgelopen twee jaar wel eens actief betrokken zijn geweest bij een dergelijk initiatief. Voor het merendeel geldt dat zij hierbij niet betrokken zijn geweest (84%).

De meeste van deze initiatieven komen vanuit de buurt (8%) en een kleiner deel vanuit het dorp (4%), vanuit inwoners zelf (3%) of via een andere weg (tevens 3%).

Voorbeelden van dergelijke initiatieven zijn het meedenken over de verkeersveiligheid in de buurt, het opnieuw inrichten van een speelplaats of parkeerplekken, het schoonhouden van de buurt, duurzame initiatieven zoals de zonnecoöperatie Zon op Leiderdorp, of het organiseren van de Koningsspelen of een buurtfeest.

Vergeleken met 2019 zijn er minder vaak initiatieven vanuit inwoners geweest (27% in 2019 t.o.v. 15% nu). Dit aandeel is echter vergelijkbaar met 2017 (15%). De coronamaatregelen zouden ook effect kunnen hebben op het aantal initiatieven vanuit inwoners.



Op de vraag op welke manier men wel eens heeft meegedacht met de gemeente, blijken inwoners vooral te hebben gereageerd op plannen van de gemeente via inspraak (16%) of te hebben meegedacht met de gemeente over de openbare ruimte (13%). Een kleiner aandeel heeft meegedacht in de voorbereiding van nieuwe plannen van de gemeente (10%), of contact gezocht met een raadslid, wethouder of burgemeester (8%). Inwoners hebben iets minder vaak een raadsvergadering bezocht en daar ingesproken.

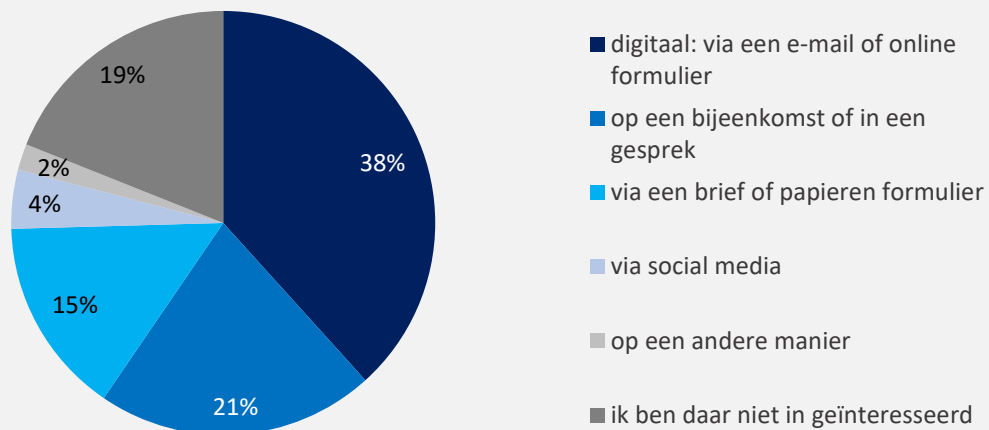
Op hoofdlijnen is te zien dat men in de afgelopen jaren minder vaak met de gemeente heeft meegedacht (van 43% in 2017 naar 24% in 2021).

Degenen die met de gemeente hebben meegedacht is gevraagd hoe zij hierop terug kijken. Zo vindt een derde van hen dat de gemeente goed naar heeft geluisterd (31%) en een kwart vindt dat niet het geval (23%).

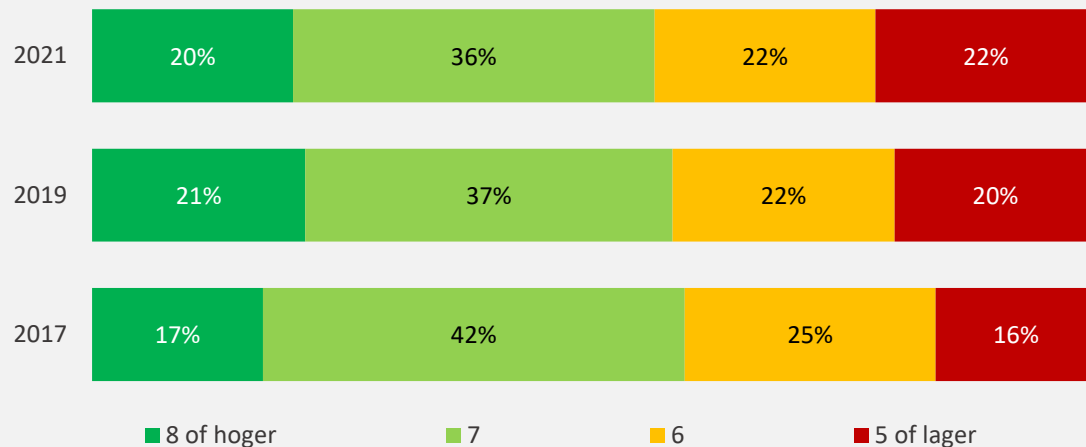
Een kwart geeft aan dat de gemeente iets met de inbreng heeft gedaan (23%), maar een groter aandeel geeft aan van niet (29%).

Voor een vijfde heeft het initiatief opgeleverd wat hij of zij wilde (20%), maar bij bijna het dubbele van de gevallen was dat niet zo (38%).

Een kwart tot een derde heeft hierover geen mening. Circa een vijfde heeft hierover nog geen mening kunnen vormen omdat het proces nog loopt (tussen 16% en 21%).



De prettigste manier om een bijdrage te leveren aan een initiatief (n=715), 2021.



Hoe men terug kijkt op de mogelijkheid om mee te denken met de gemeente (n=381), 2021.

Als er wordt gevraagd wat de prettigste manier is om samen te werken met de gemeente, geven bijna vier op de tien respondenten de voorkeur aan de digitale vorm: via een e-mail of via een online formulier (38%). Daarnaast prefereert een vijfde een persoonlijke benadering via een bijeenkomst of in een gesprek (21%). Ook levert 15% liever een bijdrage via een brief of een papieren formulier (15%). Een vijfde is niet geïnteresseerd in het leveren van een bijdrage aan een initiatief van de gemeente of de buurt (19%).

Hoger opgeleiden hebben vaker voorkeur voor een persoonlijke benadering (27%) en/of voor inbreng via de digitale weg (45%). Lager opgeleiden zijn vaker dan gemiddeld niet geïnteresseerd (50%) en geven vaker dan gemiddeld de voorkeur aan een brief of papieren formulier (23%). Vrouwen hebben minder vaak interesse in het leveren van een bijdrage dan mannen (resp. 23% en 13%). Ook jongeren tot 30 jaar hebben hierin minder vaak interesse (27%), maar willen wel vaker meedoen via social media (10%). Respondenten tussen 30 en 45 jaar dragen het liefst digitaal iets bij (53%).

Als men met een rapportcijfer aan moet geven hoe zij terug kijken op de mogelijkheid om met de gemeente mee te denken, waardeert men dit met een 6,3. Ouderen boven de 75 jaar geven gemiddeld een hoger rapportcijfer (6,6). Zo vindt een vijfde deze mogelijkheid een 8 of hoger waard, ruim een derde geeft een 7 (36%) en een vijfde een 6 (22%). Nog een vijfde beoordeelt het meedenken met de gemeente met een onvoldoende (22%). Dit is iets meer dan in voorgaande jaren (16% in 2017 en 20% in 2019).

Op de vraag "Vindt u dat de bewoners van Leiderdorp voldoende ruimte krijgen van de gemeente om ideeën en initiatieven te realiseren?" weet het merendeel geen antwoord te geven (77%). Daarnaast vinden iets meer mensen van wel (13%) dan van niet (10%). In 2019 was dit 16% wel (12% nee, 72% weet niet) en 20% in 2017 (11% nee, 69% weet niet).

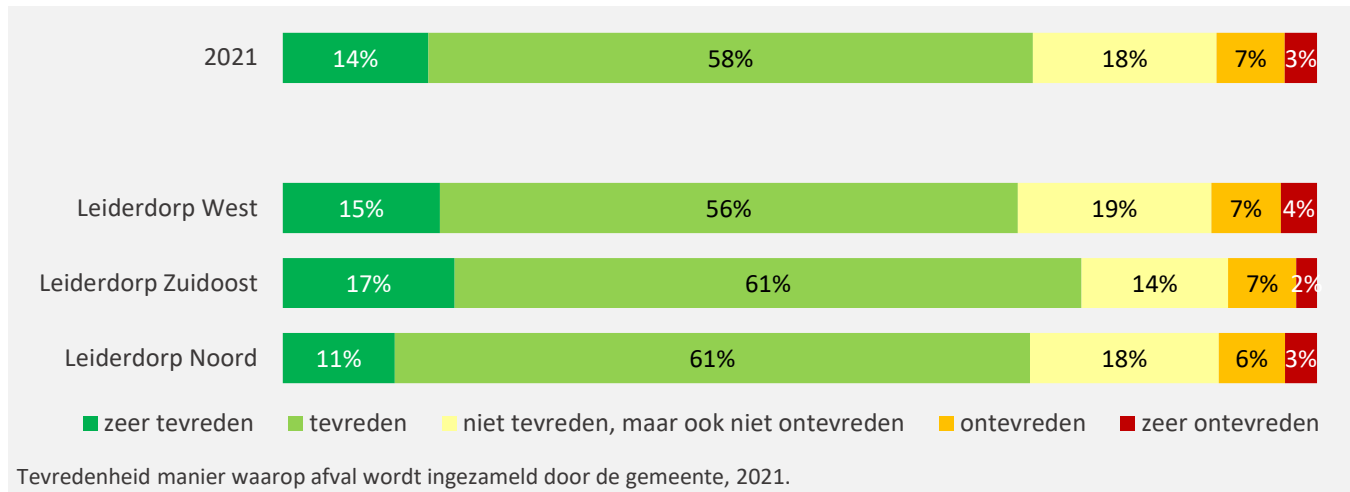
- Afvalinzameling en afval scheiden
- Aardgasvrije woningen
- Verduurzamen van de woning



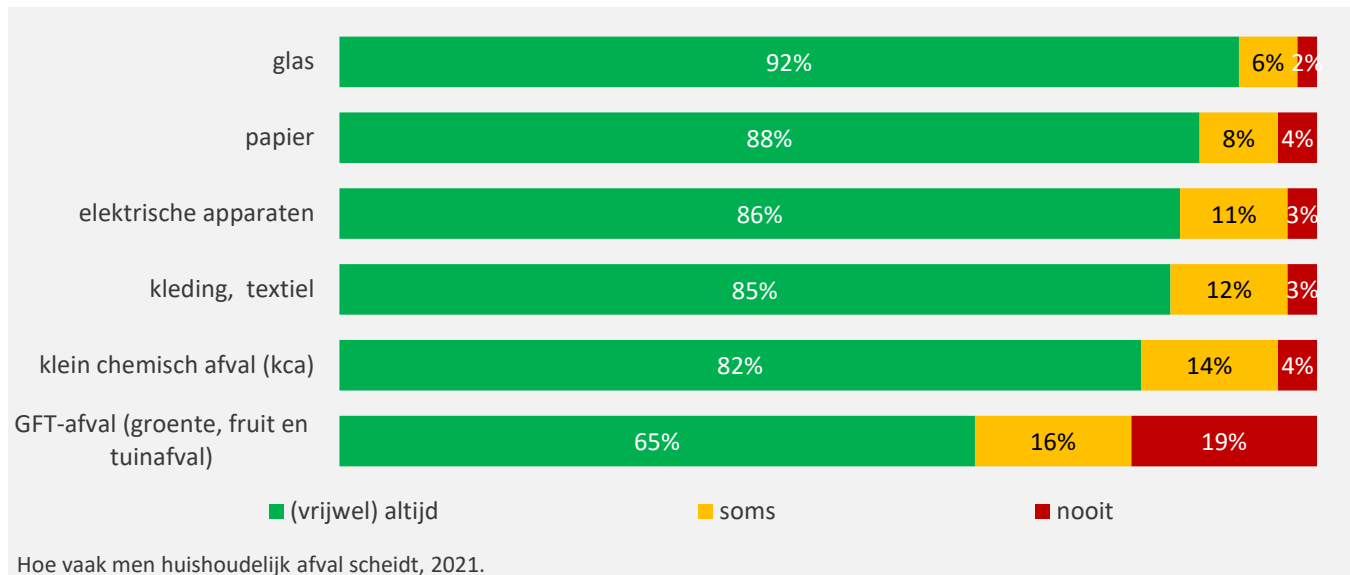
Afvalinzameling en afval scheiden



leiderdorp

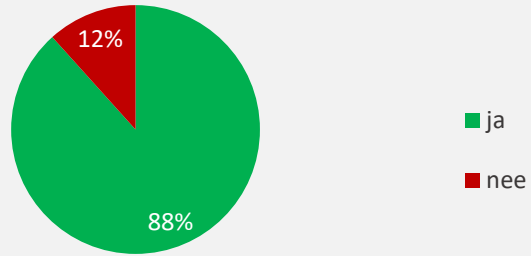


De inwoners is gevraagd of zij tevreden zijn over de huidige manier waarop in Leiderdorp het afval door de gemeente wordt ingezameld. Zeven op de tien inwoners zijn hierover tevreden. Een tiende van de Leiderdorpers is hierover niet tevreden. Dit aandeel ligt in alle wijken ongeveer even hoog. In Leiderdorp Zuidoost is men echter vaker tevreden (61%) of zeer tevreden (17%) over het inzamelen van het afval.

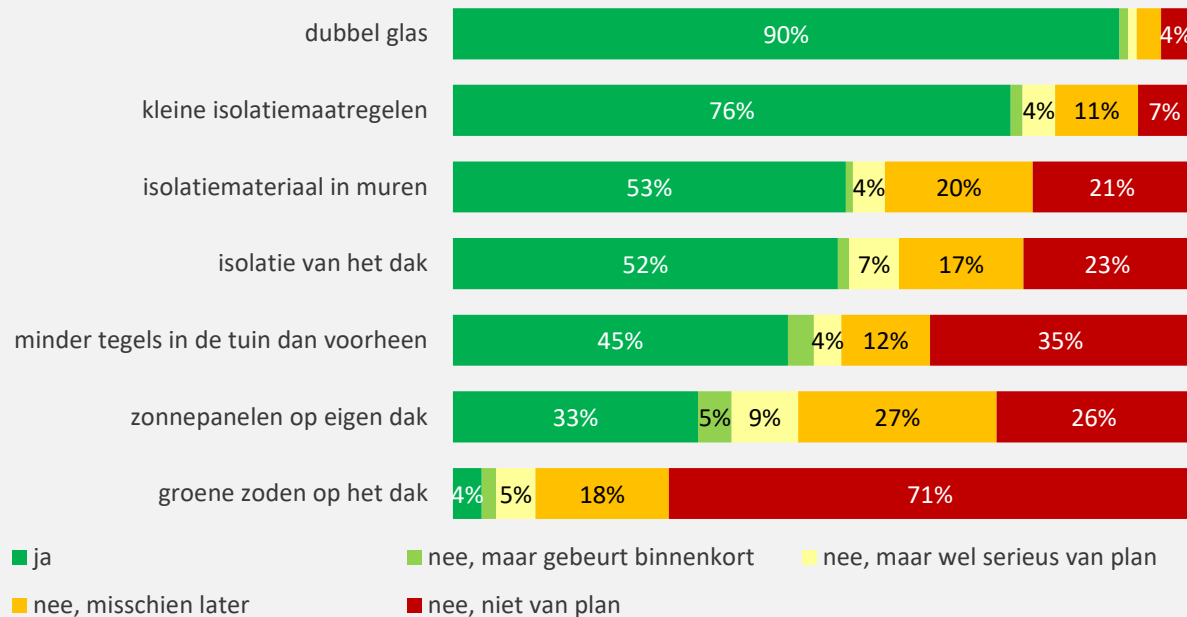


De Leiderdorpers scheiden het vaakst hun glas, dit gebeurt in negen van de tien gevallen (92%). Acht tot negen op de tien inwoners scheiden hun papier (88%), elektrische apparaten (86%), kleding/textiel (85%), en klein chemisch afval (82%) vrijwel altijd. Tussen 6% en 14% doet dit soms en circa 3% doet dit nooit. Voor GFT-afval geldt dan 65% dit altijd scheidt, maar een zesde doet dit soms (16%) en een vijfde doet dit nooit (19%).





Bekendheid voornemen aardgasvrije woningen, 2021.



Manieren waarop men woning wil verduurzamen, 2021.

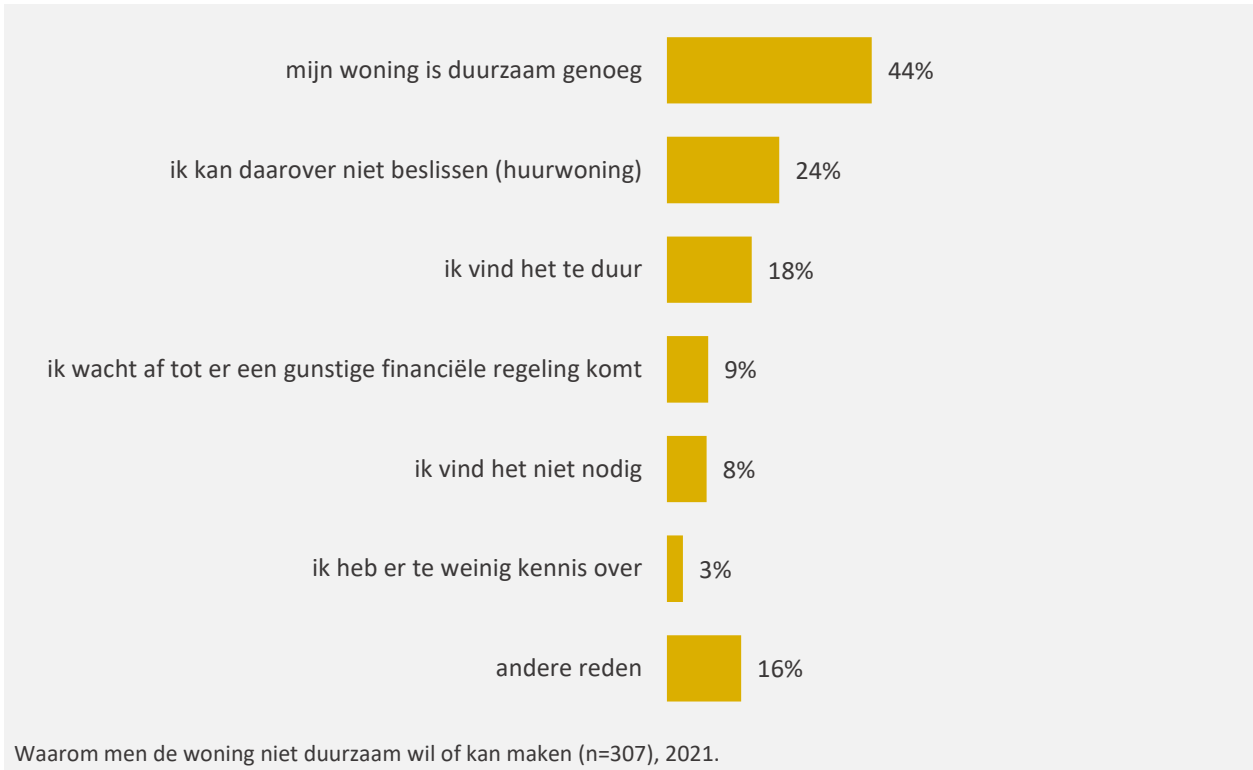
Het merendeel van de Leiderdorpers zijn bekend met het voornemen van de overheid dat alle woningen in 2050 aardgasvrij moeten zijn (88%). In Leiderdorp Zuidoost is men hiervan het meest op de hoogte (95%). Hetzelfde geldt voor respondenten tussen de 45 en 75 jaar (93%).

Van de verschillende manieren om het huis te verduurzamen heeft het merendeel dit al gedaan door dubbel glas te installeren (90%) of door kleine isolatiemaatregelen te nemen (76%). Daarnaast heeft de helft de muren en/of het dak geïsoleerd (resp. 53% en 52%). Dit laatste heeft men in Zuidoost het vaakst gedaan (65%).

Een kwart van de respondenten overweegt om misschien later nog zonnepanelen op het dak te laten plaatsen (27%) en een vijfde overweegt dit met het isoleren van de muren en/of het dak (resp. 20% en 17%). De minste inwoners zijn van plan om groene zoden op het dak te leggen (71% is dit niet van plan), hoewel een vijfde dit overweegt voor in de toekomst (18%).

Bij 1% tot 9% gebeuren deze verschillende maatregelen binnenkort of is dit serieus van plan.

Tussen 18% en 34% had hierover echter geen mening of gaf aan dat het niet van toepassing was, deze respondenten zijn buiten beschouwing gelaten. Dit geldt met name voor jongeren onder de 30 jaar.



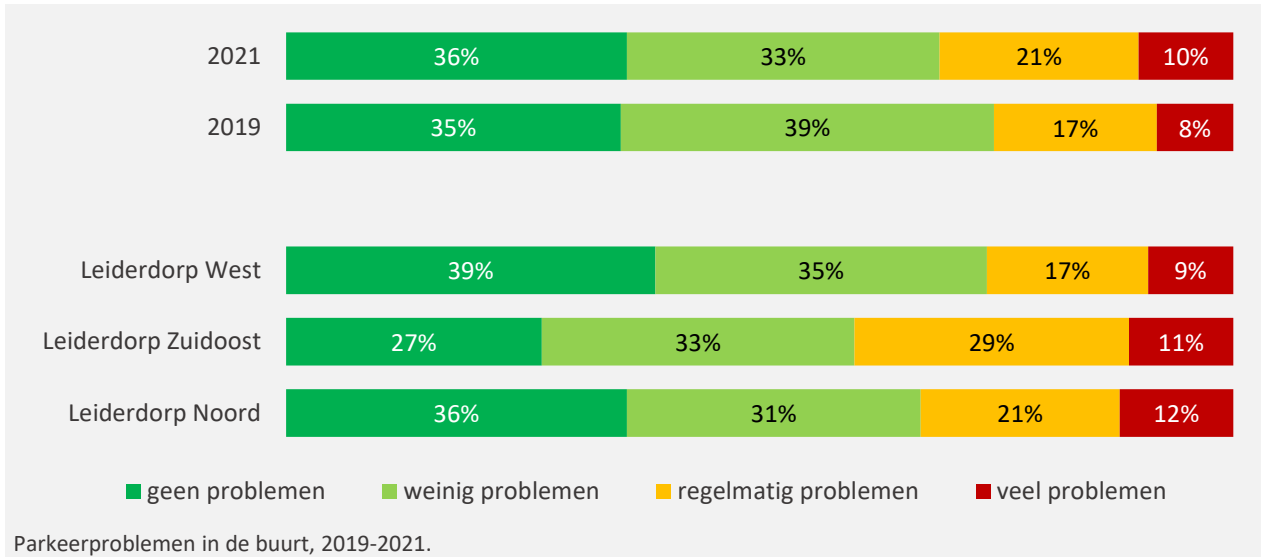
Op de vraag of respondenten hun woning duurzamer – of nóg duurzamer – willen maken, antwoordt ongeveer de helft van wel (51%) en de helft van niet (49%).

De voornaamste reden om dit niet te doen, is omdat de woning al duurzaam genoeg is (44%). Een kwart van de respondenten kan hierover niet beslissen, bijvoorbeeld omdat zij niet de eigenaar van het huis zijn (24%). Een vijfde vindt het verduurzamen van het huis te duur (18%). Een kleiner deel wacht af tot er een gunstige financiële regeling komt (9%), vindt het niet nodig (8%) of heeft er te weinig kennis over (3%).

Een zesde heeft een andere reden gegeven om de woning niet te verduurzamen. Zo speelt hierbij o.a. leeftijd een rol: sommigen vinden zichzelf te oud om de woning nog te verduurzamen. Anderen benoemen dat zij in een appartement wonen en daarmee meer afhankelijk zijn van een VVE, of willen de woning niet verduurzamen omdat zij van plan zijn binnenkort te verhuizen.

- Parkeren in de buurt
- Beschikking en gebruik vervoermiddelen
- Elektrisch rijden
- Reizen naar school



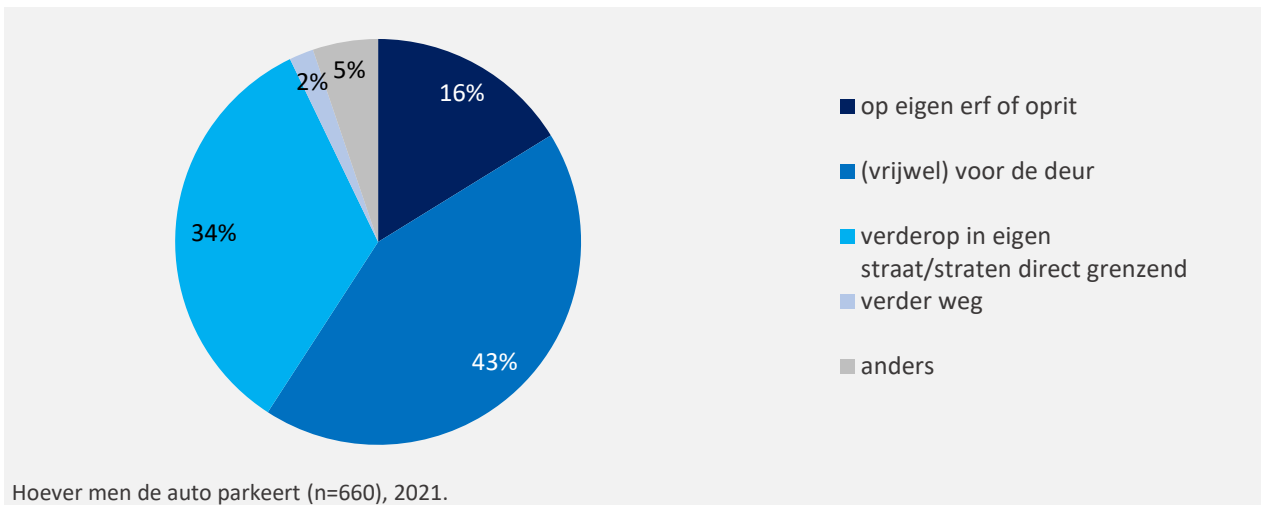


Als men in de buurt de auto probeert te parkeren, ervaren drie op de tien inwoners hier regelmatig (21%) of veel (10%) problemen mee. Dit is iets vaker het geval dan in 2019 (resp. 17% en 8%). Zij geven aan dat er simpelweg te weinig parkeerplaatsen zijn, dat de wijk is krap opgezet waardoor parkeerplaatsen te smal zijn, sommigen wonen in de buurt van school/crèche waardoor er veel auto's parkeren en men geeft aan dat er veel huishoudens meerdere auto's hebben waardoor de parkeerdruk toeneemt.

In Leiderdorp Zuidoost ervaart men iets vaker dan gemiddeld problemen wat betreft het parkeren (29% regelmatig t.o.v. 21% gemiddeld).

Een tiende van de respondenten heeft geen auto (9%) en is voor deze vraag buiten beschouwing gelaten. Zeven op de tien inwoners kunnen de auto zonder veel problemen in de buurt parkeren. Zij geven aan dat zij een eigen oprit of garage hebben, of dat er altijd wel een plekje te vinden is in de straat.

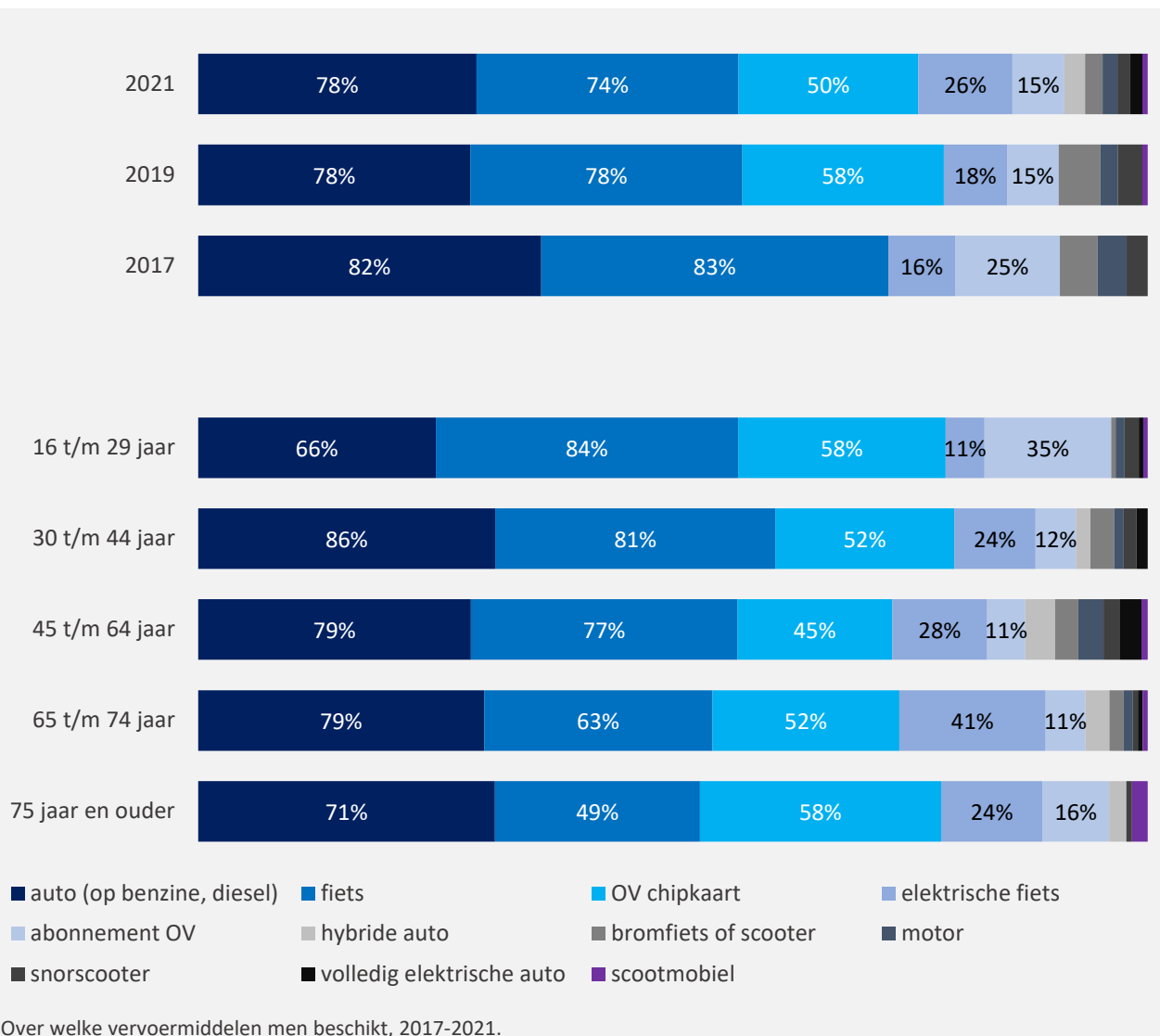
Zo heeft een zesde van de respondenten de beschikking over een eigen oprit (16%), vier op de tien kunnen (vrijwel) voor de deur parkeren (43%) en een derde parkeert vaak verderop in de eigen straat of in de straten die hieraan grenzen (34%). Een klein deel moet verder weg parkeren (2%).



Beschikking tot vervoermiddelen



leiderdorp



De meeste Leiderdorpers hebben beschikking tot een auto die op benzine of diesel rijdt (78%) en tot een fiets (74%) als voornaamste vervoersmiddelen. Daarnaast heeft ook de helft een OV chipkaart (50%) en een kwart kan gebruik maken van een elektrische fiets (26%).

In verhouding hebben inwoners tot 30 jaar vaker een fiets (84%) en/of een abonnement op het OV (35%). De inwoners van 30-44 jaar bezitten het vaakst een auto op benzine of diesel (86%) en de inwoners tussen 45-64 jaar juist vaker dan gemiddeld een hybride of elektrische auto (resp. 9% en 6%). De elektrische fiets is het meest gewild bij Leiderdorpers tussen 65 en 74 jaar (41%).

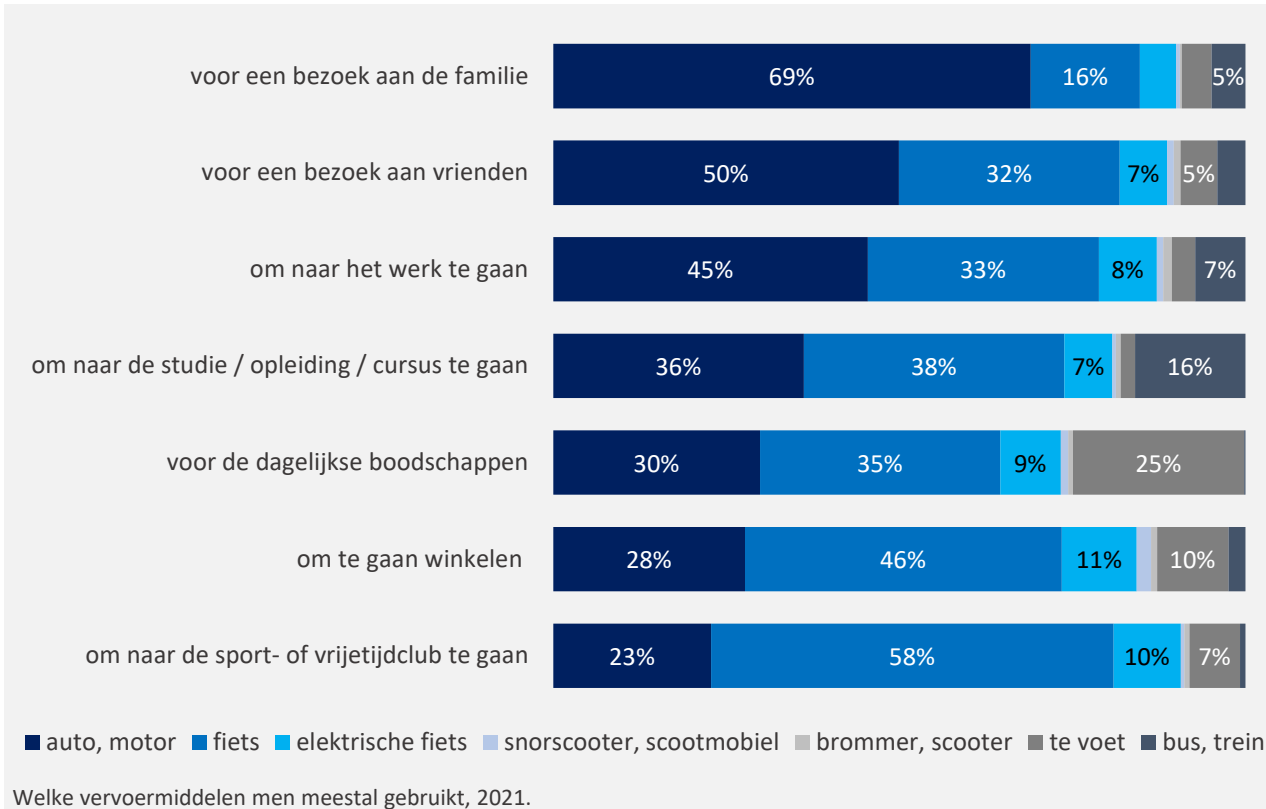
Vergeleken met 2019 hebben inwoners even vaak beschikking tot een auto of fiets. Dit aandeel is echter lager dan in 2017. Leiderdorpers hebben beduidend vaker een elektrische fiets dan in voorgaande jaren (16% in 2017 en 18% in 2019 naar 26% in 2021).

In voorgaande jaren stonden de hybride en volledig elektrische auto samen in één categorie. In 2017 beschikte 9% hierover en in 2019 8%. Als we deze categorieën samen nemen in 2021 komt dit uit op 9%, wat vergelijkbaar is met voorgaande metingen.

Gebruik vervoermiddelen



leiderdorp



De inwoners is gevraagd welk vervoermiddel men gebruikt voor verschillende (dagelijkse) activiteiten. Voor veel activiteiten binnen Leiderdorp neemt men de fiets. Dit varieert van 32% voor het bezoeken van vrienden tot 58% om naar de sportclub of vrijetijdclub te gaan. Alleen het bezoeken van familie wordt minder vaak op de fiets gedaan (16%) en juist het meest met de auto (69%). Ook het bezoeken van vrienden en naar het werk reizen wordt relatief het meest met de auto gedaan (resp. 50% en 45%).

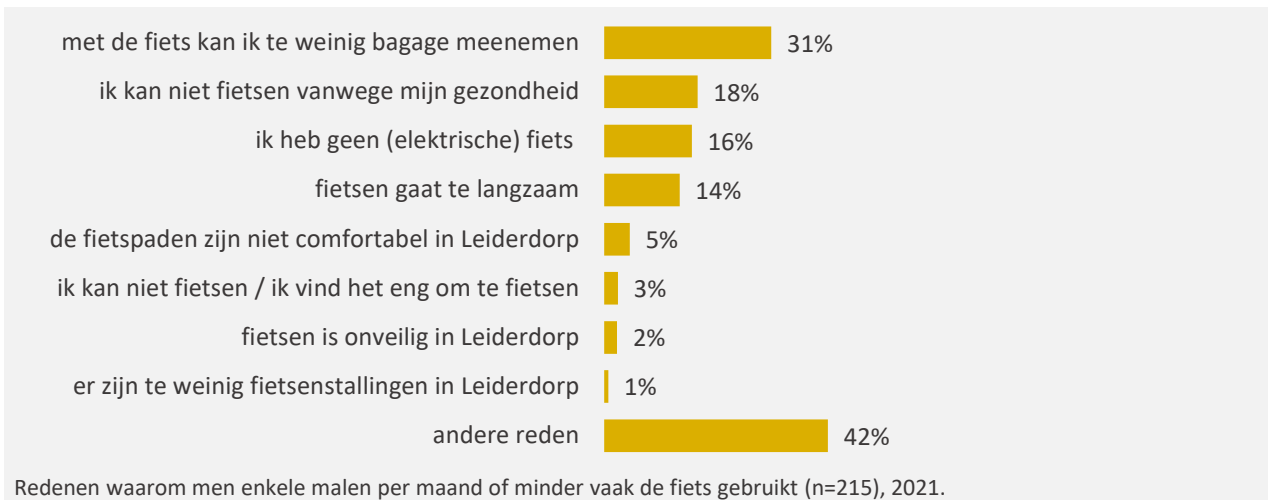
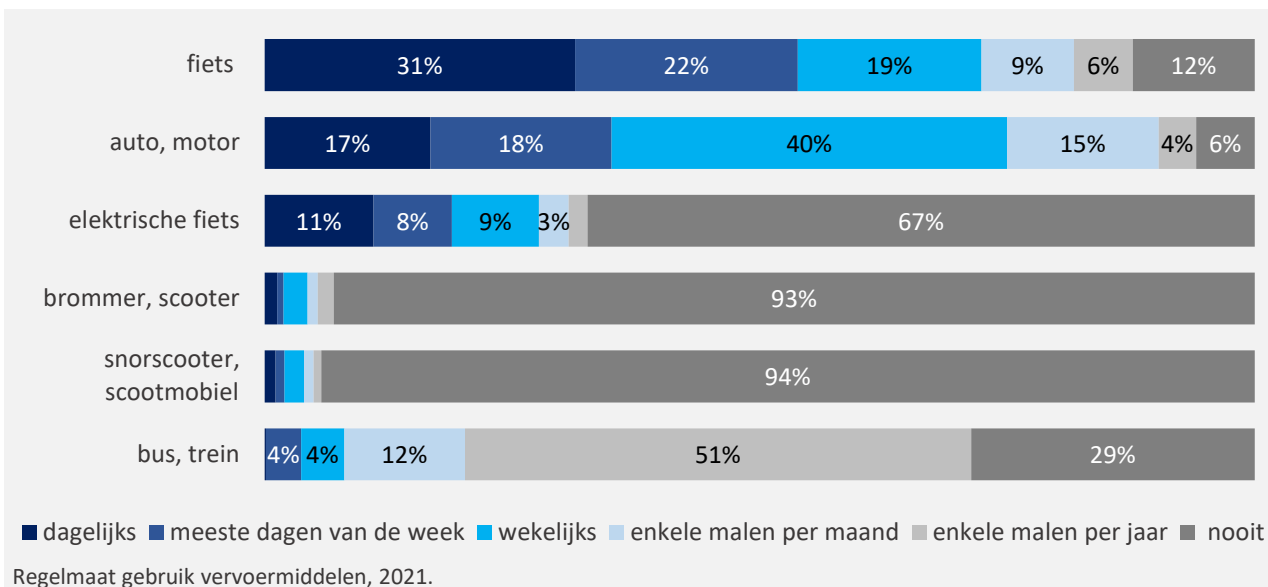
De dagelijkse boodschappen doet men vaak op de fiets (35%), maar ook bijna even vaak met de auto (30%) of te voet (25%). Voor een bezoek aan vrienden, naar het werk gaan

Het openbaar vervoer wordt vooral gebruikt om naar de studie, opleiding of een cursus te gaan (16%). Als men voor de bovenstaande doelen ergens heen gaat, kiest circa 8% van de situaties voor de elektrische fiets.

Regelmaat gebruik vervoermiddelen



leiderdorp



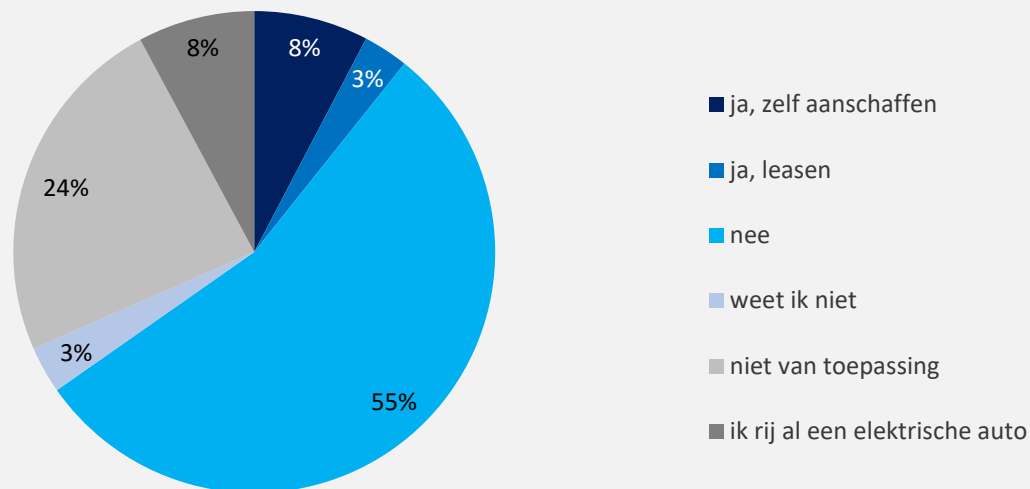
Als Leiderdorpers een vervoermiddel kiezen voor dagelijks gebruik, gaan ze vaak op de fiets. Een derde gaat -vrijwel dagelijks- met de fiets op pad (31%). Nog eens vier op de tien gaan minimaal één keer in de week met de fiets op pad (41%). De elektrische fiets wordt door 11% dagelijks gebruikt en door nog eens 17% minimaal één keer in de week.

Qua gebruik van een vervoermiddel staan de auto en motor op de tweede plaats. Zo maakt 17% dagelijks en 58% minimaal wekelijks gebruik van de auto of de motor.

Ook het openbaar vervoer wordt door een groot deel van de Leiderdorpers gebruikt, hoewel dat minder frequent is: de helft gebruikt enkele malen per jaar de bus of de trein (51%).

Als men enkele malen per maand of minder vaak de fiets gebruikt, is gevraagd wat daarvoor de reden is. Zo geeft een derde van hen aan dat men met de fiets te weinig bagage mee kan nemen (31%). Circa een zesde kan niet fietsen vanwege de gezondheid (18%), heeft geen fiets (16%) of vindt dat fietsen te langzaam gaat (14%).

Vier op de tien respondenten geven verscheidene andere redenen om niet voor de fiets te kiezen (42%): zo wandelen sommigen liever, anderen laten het vaak afhangen van het weer, vinden het gemakkelijker om de auto te pakken, of vinden de afstanden die moeten worden afgelegd te groot voor de fiets.



Verwachting om binnen 5 jaar elektrisch te gaan rijden, 2021.

Verwacht u binnen 5 jaar elektrisch te gaan rijden?



Bereidheid om elektrisch te rijden (degenen die nog niet elektrisch rijden en op wie het van toepassing is, n=463), 2021.



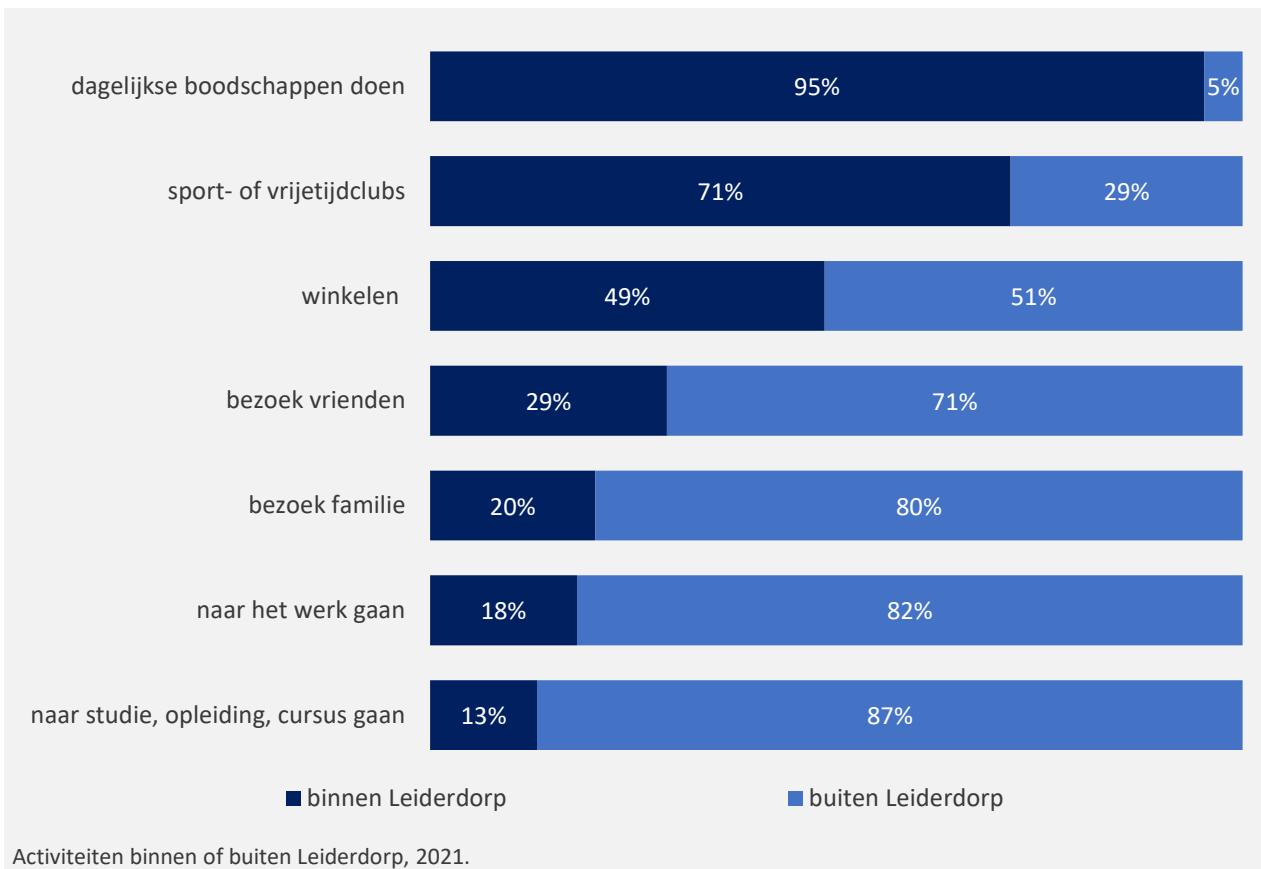
Wanneer men wordt gevraagd of zij verwachten binnen 5 jaar elektrisch te gaan rijden, antwoordt 78% van niet. Hiervan vindt de helft dit te duur (53%), een derde wil dit niet omdat men er geen lange afstanden mee kan rijden (31%) en een kwart omdat er te weinig laadpalen beschikbaar zijn (25%).

Bijna een tiende verwacht zelf een elektrische auto aan te schaffen (8%) en 3% verwacht deze binnen 5 jaar te gaan leasen. De voornaamste reden om elektrisch te gaan rijden is duurzaamheid (92%).

Activiteiten binnen en buiten Leiderdorp



leiderdorp

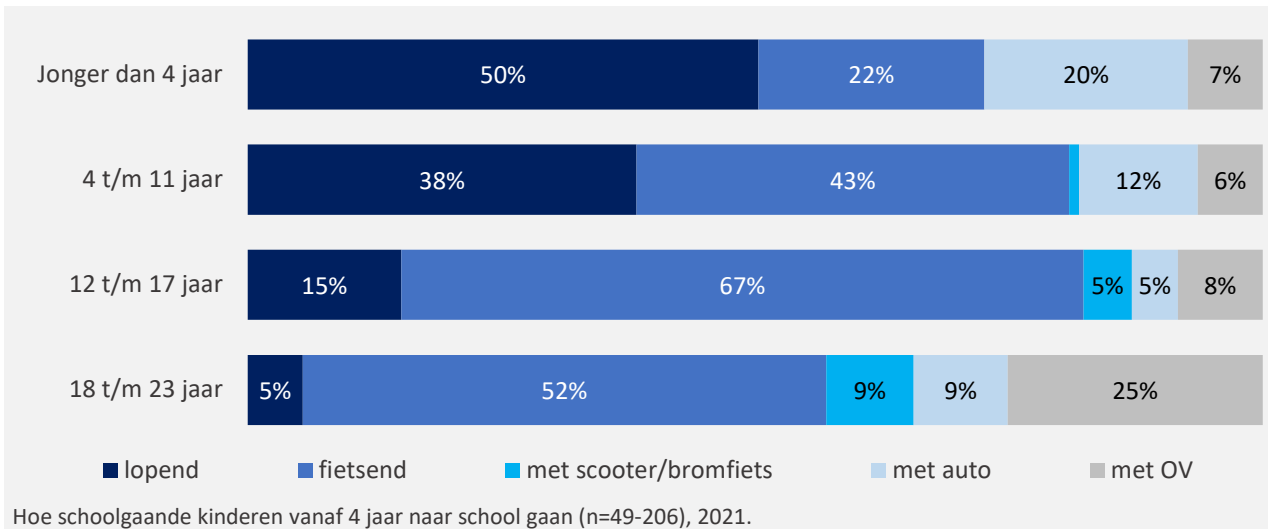
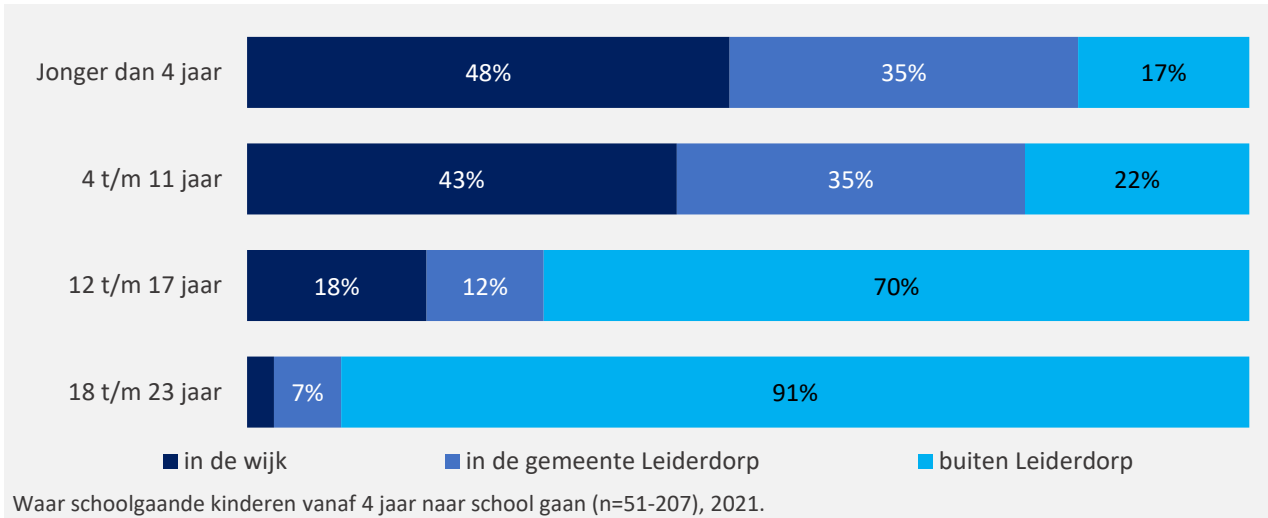


Welke vervoermiddelen Leiderdorpers gebruiken is mede afhankelijk van de afstand die hiervoor moet worden afgelegd. Zo wordt er voor de studie, het werk, of het bezoeken van familie of vrienden relatief vaker de auto gebruikt, maar hier is ook te zien dat men deze activiteiten vaker buiten Leiderdorp heeft (resp. 87%, 82%, 80% en 71%). Alle jongeren tot 30 jaar moeten voor de studie buiten Leiderdorp zijn.

De dagelijkse boodschappen en het sporten wordt vaker binnen Leiderdorp gedaan (resp. 95% en 71%). Wat betreft het winkelen is men wat meer verdeeld: de helft gaat buiten Leiderdorp winkelen (51%) en de andere helft in Leiderdorp zelf (49%). Inwoners tot 45 jaar gaan vaker winkelen buiten Leiderdorp (<30 jaar 60% en 30-44 jaar 63%), ouderen winkelen vaker binnen Leiderdorp (65 t/m 74 jaar: 58% en 75plussers: 76%).

Vergeleken met 2019 zijn deze cijfers vrijwel gelijk. Alleen het winkelen verschilt met de vorige meting: in 2019 ging men minder binnen Leiderdorp winkelen dan nu (38% in 2019 en 49% nu). De coronacrisis kan hierop mogelijk van invloed zijn geweest.

Reizen naar school



Ruim een derde van de respondenten heeft één of meerdere kinderen onder de 24 jaar (36%). Hiervan is een vijfde van de kinderen jonger dan 4 jaar (22%), bijna de helft is 4 t/m 11 jaar (46%), ruim een derde is 12 t/m 17 jaar (39%) en 29% is 18 t/m 23 jaar.

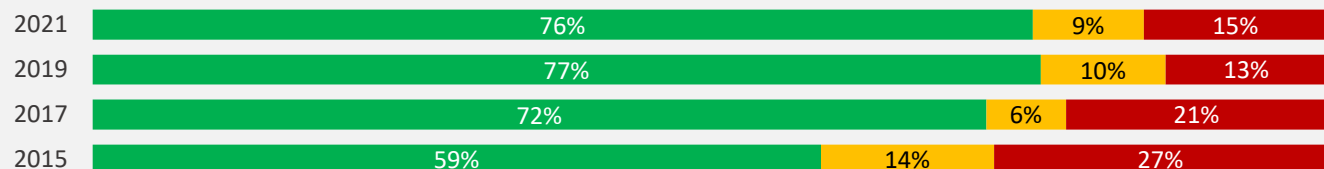
De jonge kinderen onder de 12 jaar gaan vaak in de wijk of in de gemeente Leiderdorp naar school. Vanaf 12 jaar gaat 70% buiten Leiderdorp naar school en vanaf 18 jaar zelfs 91%.

De meeste kinderen tot 12 jaar gaan te voet of met de fiets naar school. Een tiende tot een vijfde wordt met de auto naar school gebracht. Van de kinderen tussen de 12 en 17 jaar gaat twee derde fietsend naar school (67%). Ook op latere leeftijd gaat nog de helft fietsend naar school (52%), maar in deze groep neemt het gebruik van het OV ook toe naar een kwart (25%).

Als één of meer van de kinderen regelmatig met de auto naar school wordt gebracht, wordt hier meestal voor gekozen omdat dit tijd scheelt als het kind onderweg wordt afgezet (38%). Een tiende geeft aan dat dit veiliger is voor het kind (10%) en voor een klein deel is de reden dat het kind na schooltijd naar een andere locatie gaat (zoals de BSO) (1%).

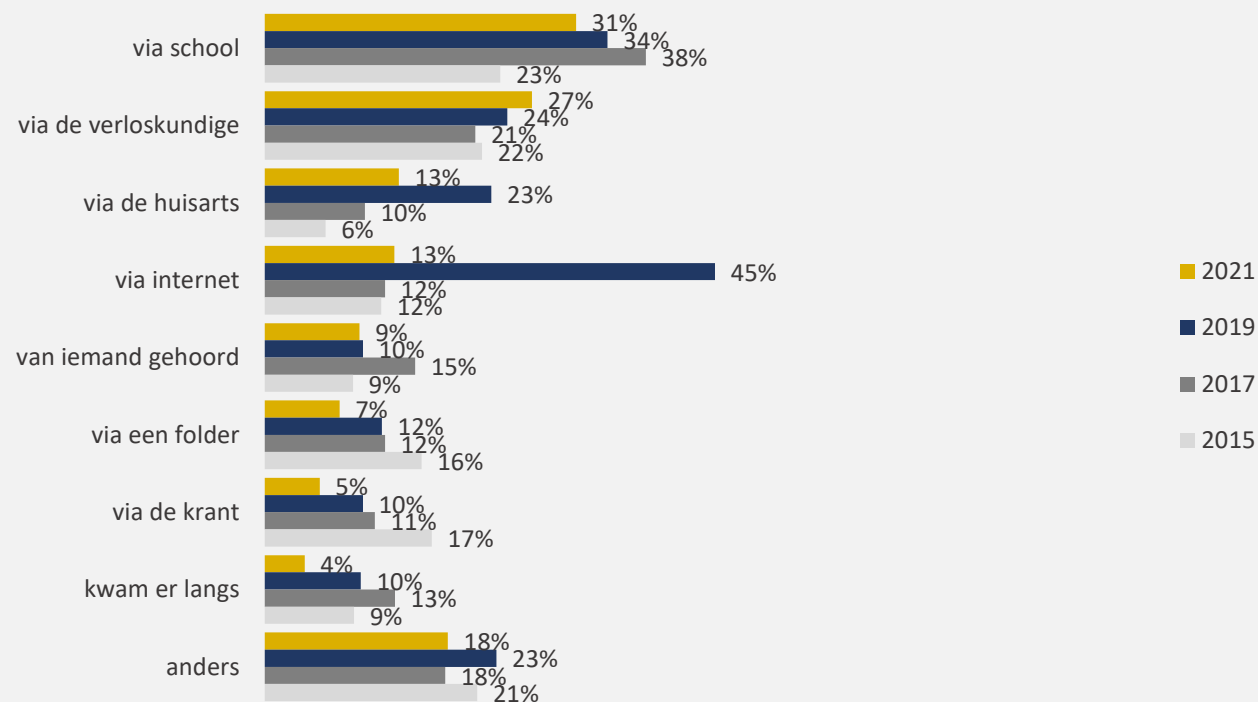
De helft van de betreffende respondenten noemt echter andere redenen zoals dat het kind met leerlingenvervoer naar het speciaal onderwijs wordt gebracht, dat er geen goede busverbinding is naar de school, of dat het afhankelijk is van het weer.

- Centrum voor Jeugd en gezin (CJG)
- Jeugd- en Gezinsteam (JGT)
- Inklusio



■ ja, en ik weet ook (ongeveer) wat het CJG doet ■ ja, wel van gehoord maar ik weet niet wat het CJG doet
 ■ nee, nooit van gehoord

Bekendheid met CJG, 2015-2021.



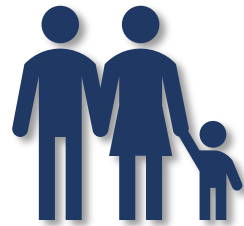
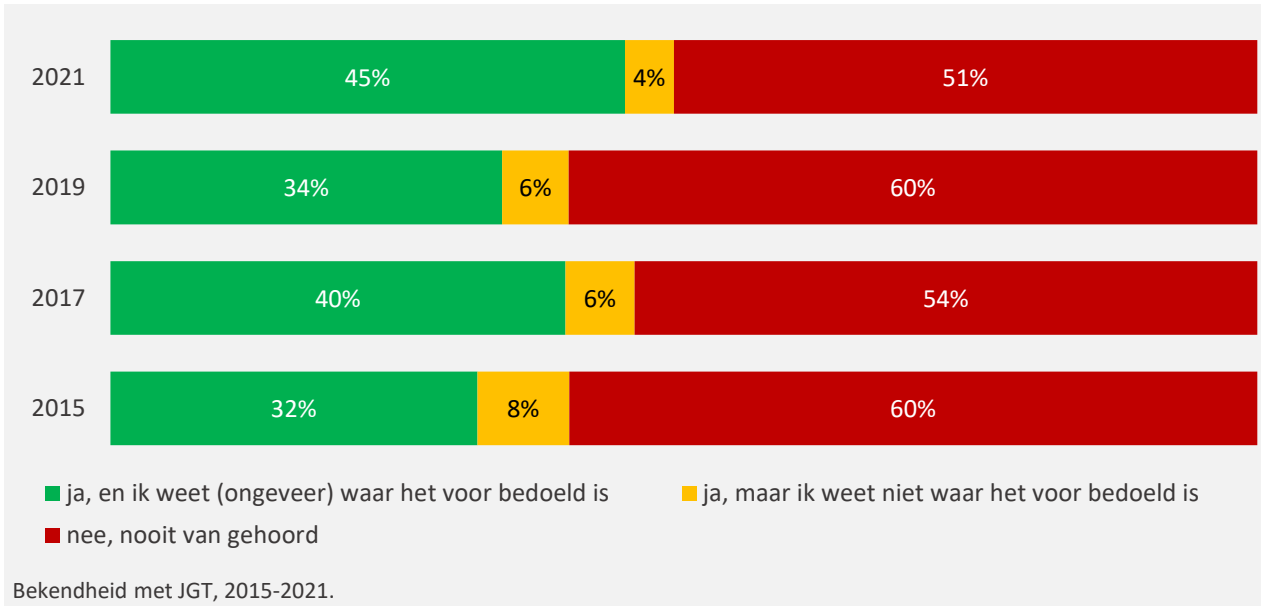
Hoe men van het CJG heeft gehoord (n=233), 2015-2021.

Ouders, kinderen en jongeren kunnen voor alle vragen over opvoeden en opgroeien terecht bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Aan de inwoners is gevraagd hoe bekend het CJG bij hen is. Drie kwart van hen kent het CJG en weet ook ongeveer wat het CJG doet (76%), een tiende heeft er wel eens van gehoord maar weet niet wat het CJG doet en 15% heeft hier nog nooit van gehoord. Vergeleken met voorgaande jaren geniet het CJG steeds meer bekendheid, maar deze is gelijk aan de vorige meting (77%). Ouders met kinderen zijn gemiddeld vaker bekend met het CJG (gehuwd/samenwonend met kinderen: 89%, alleenstaanden met kinderen: 82%).

Hoe men het CJG kent, verschilt nogal. Het grootste deel kent het CJG via school (31%) of de verloskundige (27%). Circa een tiende kent het via de huisarts of via het internet (beide 13%). Anderen hebben het van iemand gehoord (9%), kennen het via een folder of de krant (resp. 7% en 5%) of kwam er een keer langs (4%). Een vijfde kent het CJG via een andere weg (18%).

Men is vergeleken met de voorgaande jaren iets minder bekend met het CJG via school en gedrukte media (folder en krant) en iets meer via de verloskundige. Overige cijfers schommelen enigszins door de jaren heen (in het geval van internet wat sterker).

Een derde van degenen die het CJG kennen, hebben hiermee ook wel eens contact gehad (36%) en nog eens een derde zou dit doen als dit nodig is (37%).



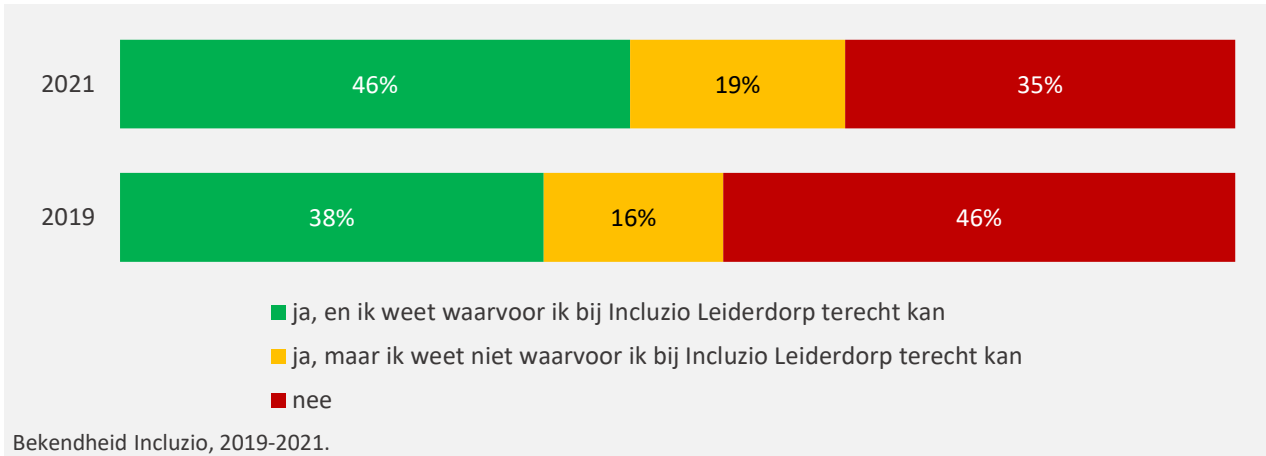
Daarnaast kunnen ouders, kinderen en jongeren voor advies en hulp op maat terecht bij het jeugd- en gezinsteam (JGT).

Circa de helft van de respondenten is niet bekend met het JGT (51%). De andere helft is hiermee wel bekend en weet waar het voor bedoeld is (45%) of weet niet precies waarvoor het JGT bedoeld is (4%).

Alleenstaande ouders zijn vaker dan gemiddeld bekend met het JGT (59%), samenwonende of gehuwde ouders met thuiswonende kinderen in mindere mate (47%).

De bekendheid van het JGT schommelt door de jaren heen enigszins, maar geniet in 2021 de meeste bekendheid (van 32% in 2015 naar 45% in 2021).

Een vijfde van de inwoners die bekend zijn met het JGT hebben hier wel eens contact mee gehad (19%). Dit is het vaakst het geval bij alleenstaande ouders (41%), hoewel het hier om een klein absoluut aantal gaat (n=5). Circa de helft zou met het JGT contact opnemen als daar een aanleiding voor is (46%).



In 2019 is Incluzio Leiderdorp gestart. Incluzio biedt ondersteuning op het gebied van zorg, welzijn, wonen, werk en onderwijs. Bijna de helft van de Leiderdorpers kent Incluzio, en weet waarvoor hij/zij bij Incluzio terecht kan (46%). Een vijfde kent het wel, maar weet niet precies waarvoor Incluzio is (19%). Ruim een derde kent Incluzio niet (35%).

Vergeleken met de start in 2019, heeft Incluzio meer bekendheid verworven: zo weten meer inwoners waarvoor zij bij Incluzio terecht kunnen (van 38% naar 46%) of kennen het van naam (van 16% naar 19%).

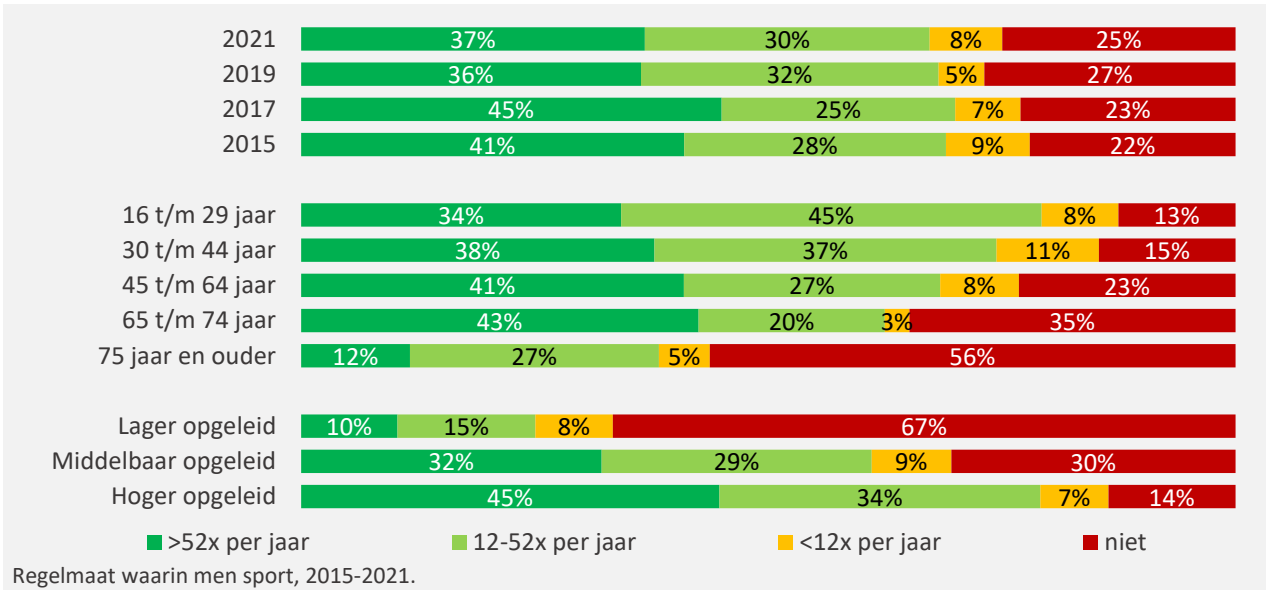
Incluzio is met name vaker bekend bij 65-plussers (65-74: 65% en 75+: 74%).

Van degenen die Incluzio goed of enigszins kennen, hebben drie op de tien wel eens contact met Incluzio gehad (29%). De helft heeft dit nog niet gehad, maar zou wel contact opnemen als daar een aanleiding voor is (53%).

75-Plussers en lager opgeleiden hebben hiermee vaker contact gehad (resp. 43% en 44%).

- Sportbeoefening
- Georganiseerd sporten
- Sporten in de openbare ruimte

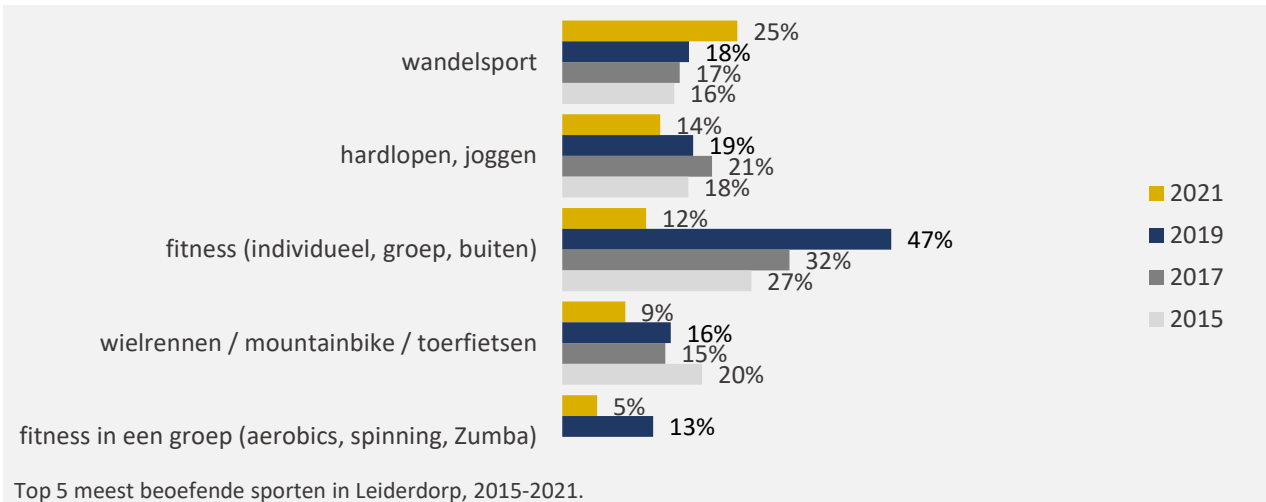


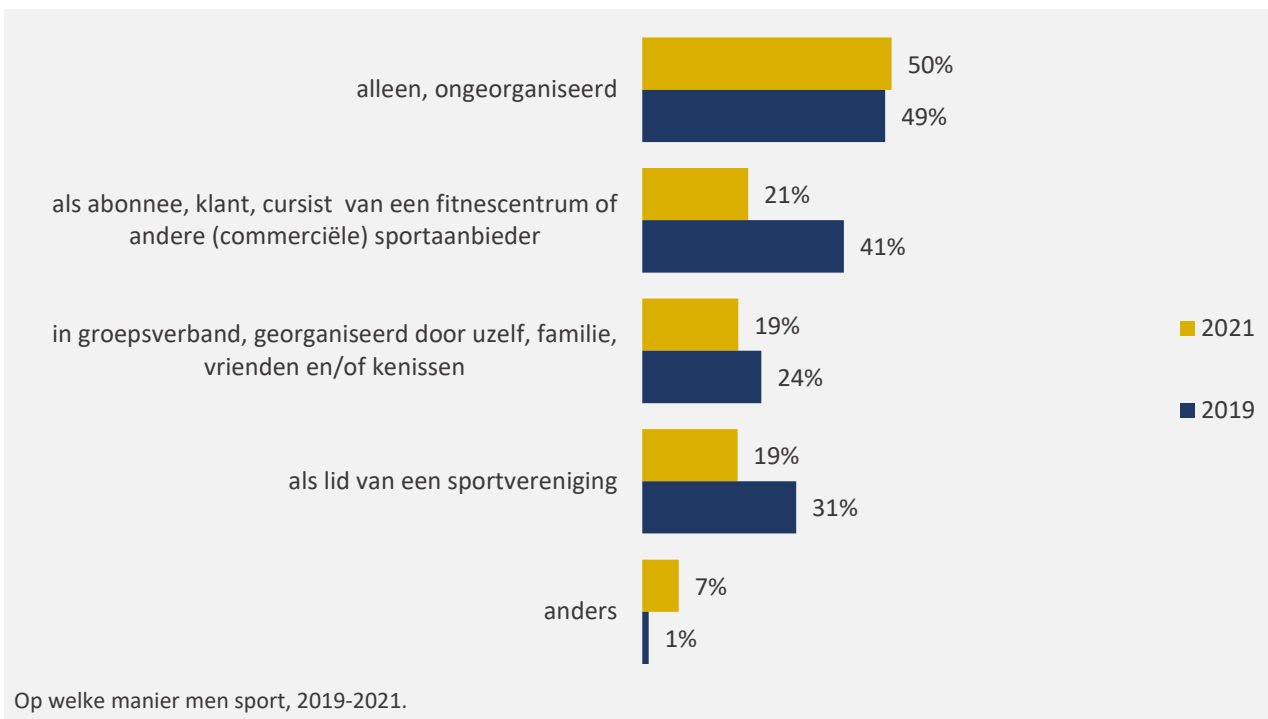


In 2021 heeft 75% van de Leiderdorpers aan sport gedaan. Ruim een derde doet dit één keer per week of meer (37%) en nog bijna een derde doet dit iets minder vaak (30% tussen de 12 en 52 keer per jaar). Een kwart sport niet (25%). Dit is vergelijkbaar met de voorgaande jaren.

Een tiende geeft aan afwisselend/niet specifiek een aantal keer per week of maand te sporten, of laat weten nu niet te sporten omdat de sportschool dicht is vanwege het coronavirus.

De top 5 van de meest beoefende sporten is vrijwel hetzelfde gebleven, maar de volgorde is veranderd. Hierop kunnen de coronamaatregelen van invloed zijn geweest: fitness is namelijk veel minder vaak beoefend (van 47% in 2019 naar 12% in 2021) en het wandelen is populairder geworden (van 18% in 2019 naar 25% in 2021).





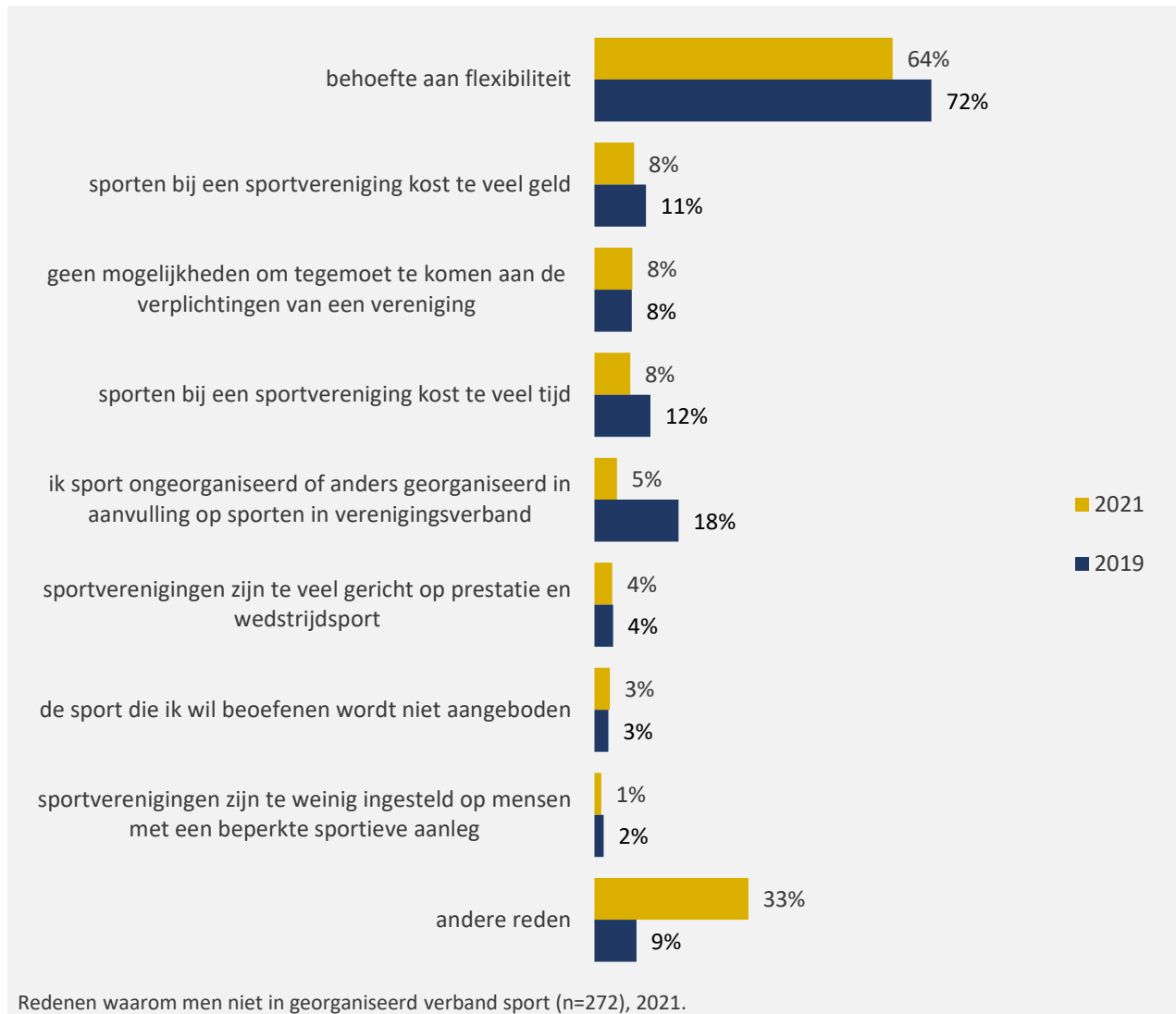
De helft van de inwoners die sport, doet dit vooral alleen en ongeorganiseerd (50%). Een vijfde doet dit als abonnee, klant of cursist (21%), in zelf georganiseerd groepsverband (19%) of als lid van een sportvereniging (19%). Een kleiner deel doet dit op een andere manier (7%) zoals met een vriend, de echtgenoot of op afstand via Zoom.

Jongeren onder de 30 jaar sporten vaker als lid van een sportvereniging (35%) en gezinnen met kinderen zijn vaker klant van een fitnesscentrum of andere sportaanbieder (27%).

Vrouwen sporten vaker dan gemiddeld als abonnee/klant/cursist van een fitnesscentrum of andere sportaanbieder (26%) en mannen vaker alleen (57%).

Vergeleken met de vorige meting is men even vaak alleen aan het sporten, maar minder vaak als lid of in groepsverband. De maatregelen rondom de coronacrisis zullen hierop van invloed zijn.

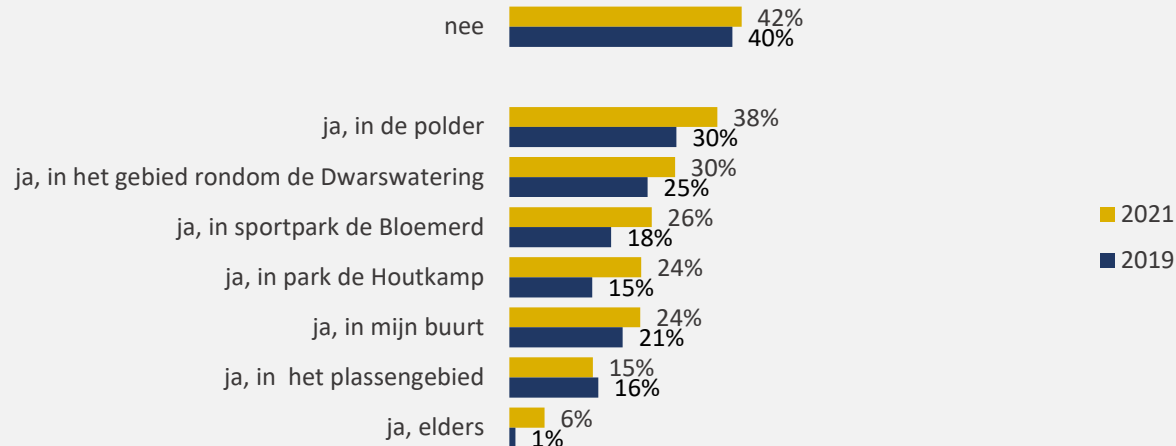




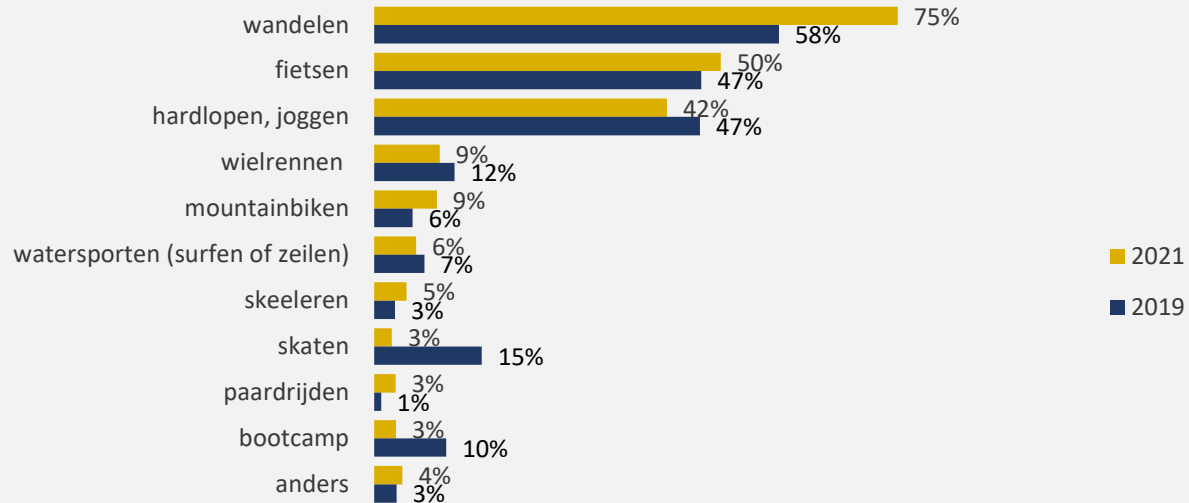
De voornaamste reden om niet in georganiseerd verband te sporten is de behoefte aan flexibiliteit (64%): men wil zelf kunnen gaan sporten wanneer het uit komt. Andere redenen zoals de te hoge kosten (8%) worden veel minder vaak genoemd.

Redenen die respondenten zelf noemen (33%), hebben met name met corona te maken: de sportscholen zijn dicht dus men gaat wat vaker zelf sporten. Ook geven sommigen aan simpelweg geen behoefte te hebben aan het sporten in georganiseerd verband.





Of en waar men in de openbare ruimte sport, 2019-2021.



Welke sporten men in de openbare ruimte beoefent (n=301), 2019-2021.

Van de Leiderdorpers die wel eens sporten, doet 58% dit wel eens in de openbare ruimte. Bijna vier op de tien doen dit in de polder (38%) en drie op de tien in het gebied rondom de Dwarswatering (30%). Circa een kwart geeft de voorkeur aan het sportpark de Bloemerdd (26%), park de Houtkamp of de eigen buurt (24%). Daarnaast kiest een kleiner aandeel voor het plassengebied (15%), of een andere plek (6%) zoals de Munnikenpolder of de Boterhuispolder.

Ouderen (65-74: 49%, 75+: 41%) en lager opgeleiden (36%) in Leiderdorp sporten minder vaak in de buitenlucht. Inwoners zijn vergeleken met 2019 iets vaker in de buitenlucht gaan sporten, met name in sportpark de Bloemerdd (van 18% naar 26%), park de Houtkamp (van 15% naar 24%) en in de polder (van 30% naar 38%).

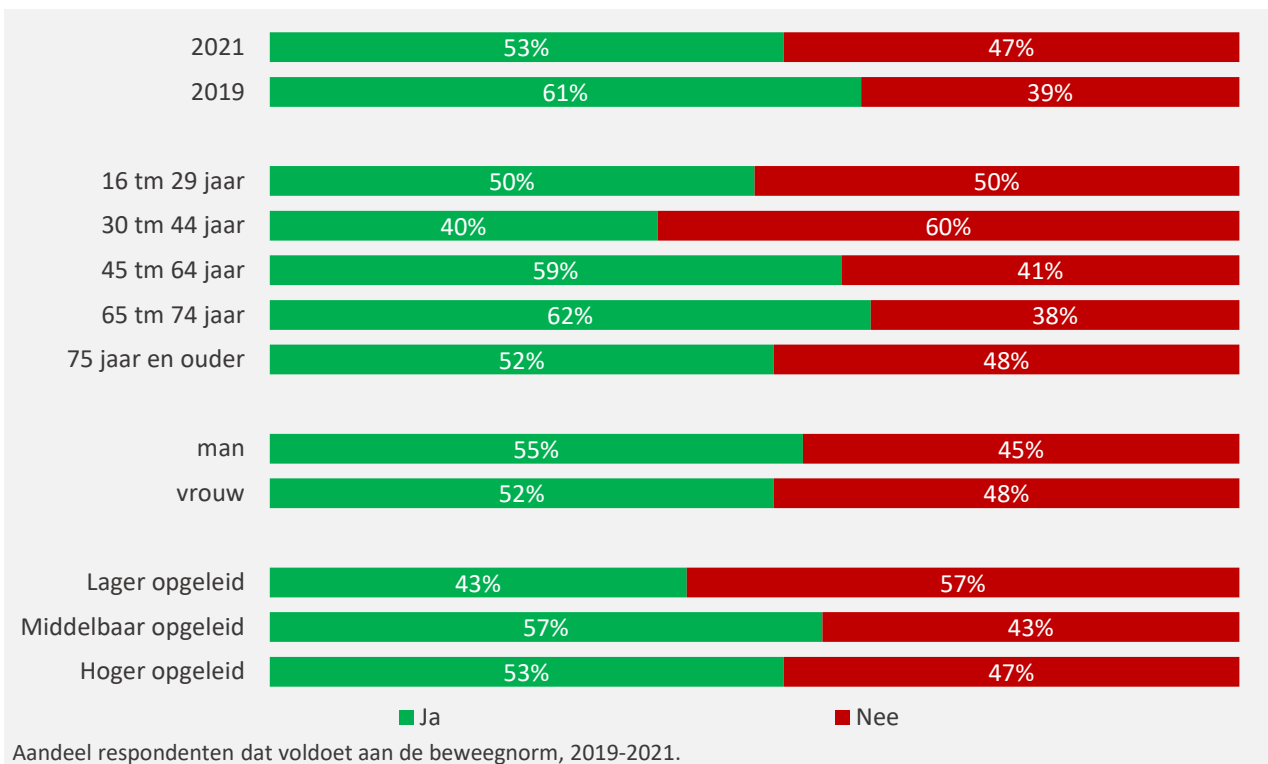
Als men in de buitenlucht gaat sporten, gaat drie kwart van hen graag wandelen (75%) en de helft gaat fietsen (50%). Ook hardlopen wordt door vier van de tien sporters in gedaan (42%). Andere sporten worden tussen 3% en 9% van de gevallen genoemd.

Er wordt ten opzichte van 2019 beduidend vaker gewandeld (van 58% naar 75%). Ook hierop kan de coronacrisis invloed hebben gehad.

Lichte lichaamsbeweging

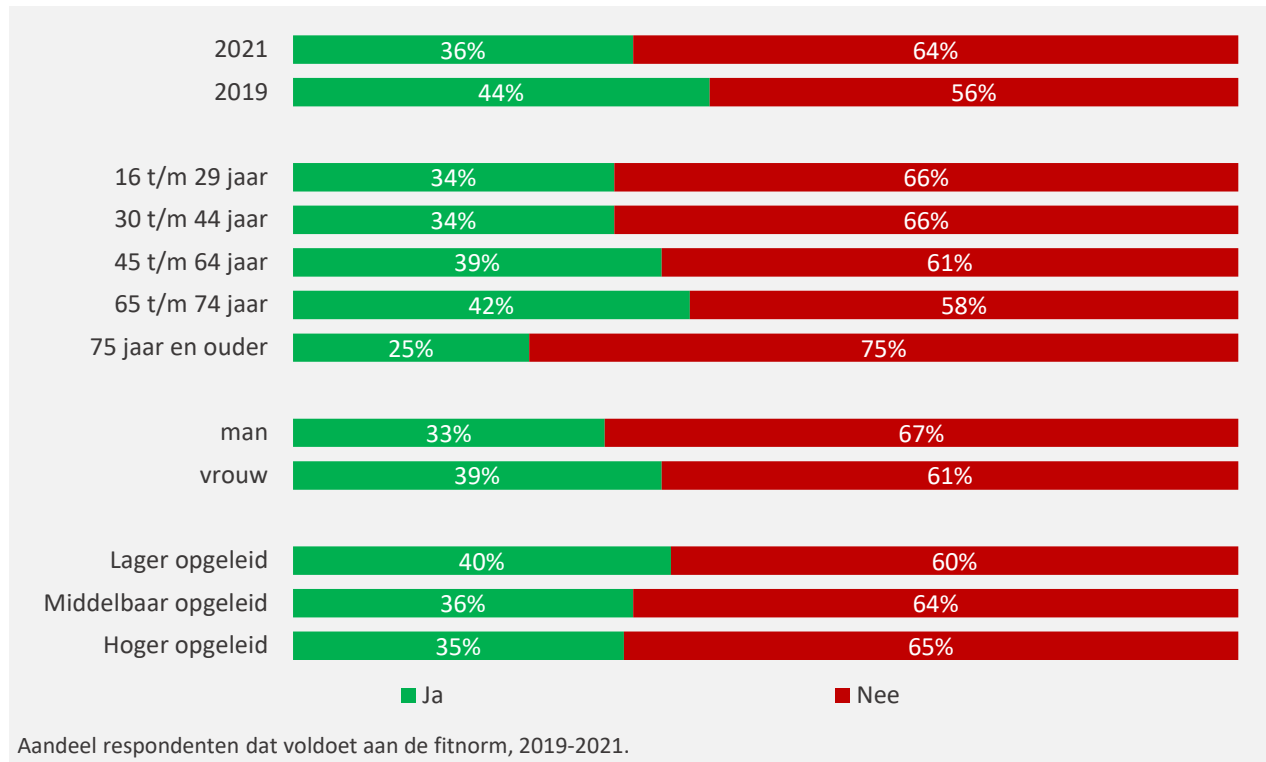


leiderdorp



Circa de helft van de inwoners van Leiderdorp (53%) hebben gemiddeld 7 dagen per week tenminste 30 minuten per dag lichaamsbeweging die minstens even inspannend is als stevig doorlopen of fietsen. Ook tuinieren en lichaamsbeweging op school, op het werk of in het huishouden worden hieronder verstaan. De beweegnorm gaat ervan uit dat men minimaal 5 dagen een dergelijke inspanning levert. Uitgaande van deze definitie en geen rekening houdend met inwoners die niet weten hoeveel dagen per week ze een dergelijke beweging hebben, voldoet bijna de helft aan de beweegnorm (53%).

Inwoners van 45 t/m 64 (59%) en van 65 t/m 74 (62%) voldoen iets meer dan gemiddeld aan deze definitie. Inwoners tussen de 30 en 45 jaar voldoen hier in verhouding minder aan (40%). Dit geldt ook voor lager opgeleiden (43%).



Ook is de respondenten gevraagd naar het aantal dagen dat zij intensief bewegen, waarbij moet worden gedacht aan inspannende sporten en zware lichamelijke activiteiten op school, op het werk of in de vrije tijd die zorgen voor een snellere ademhaling en transpireren. De fitnorm gaat ervan uit dat men minimaal 3 keer per week een dergelijke inspanning levert. Uitgaande van deze definitie en geen rekening houdend met inwoners die niet weten hoe vaak ze intensief bewegen, voldoet 36% van de inwoners aan de fitnorm. Het zijn meer dan gemiddeld inwoners van 65 tot 75 jaar die hieraan voldoen (42%) en minder vaak 75-plussers (25%), de overige leeftijdsgroepen scoren rond het gemiddelde op de fitnorm. Waar lager opgeleiden lager scoren op de beweegnorm, scoren zij juist iets hoger op de fitnorm (40%), wellicht omdat zij vaker zwaardere fysieke arbeid moeten verrichten.

De combinorm gaat ervan uit dat men of aan de beweegnorm of aan de fitnorm voldoet. In totaal gaat het om 66% van de inwoners van Leiderdorp die hieraan voldoen. Ook hierbij gaat het meer dan gemiddeld om inwoners van de leeftijd tussen de 65 en 75 jaar (74%) en minder om degenen onder de 45 jaar (40%). Als het gaat om geslacht of opleidingsniveau is er vrijwel geen verschil bij de combinorm.

Zelfredzaamheid en financiële situatie



leiderdorp

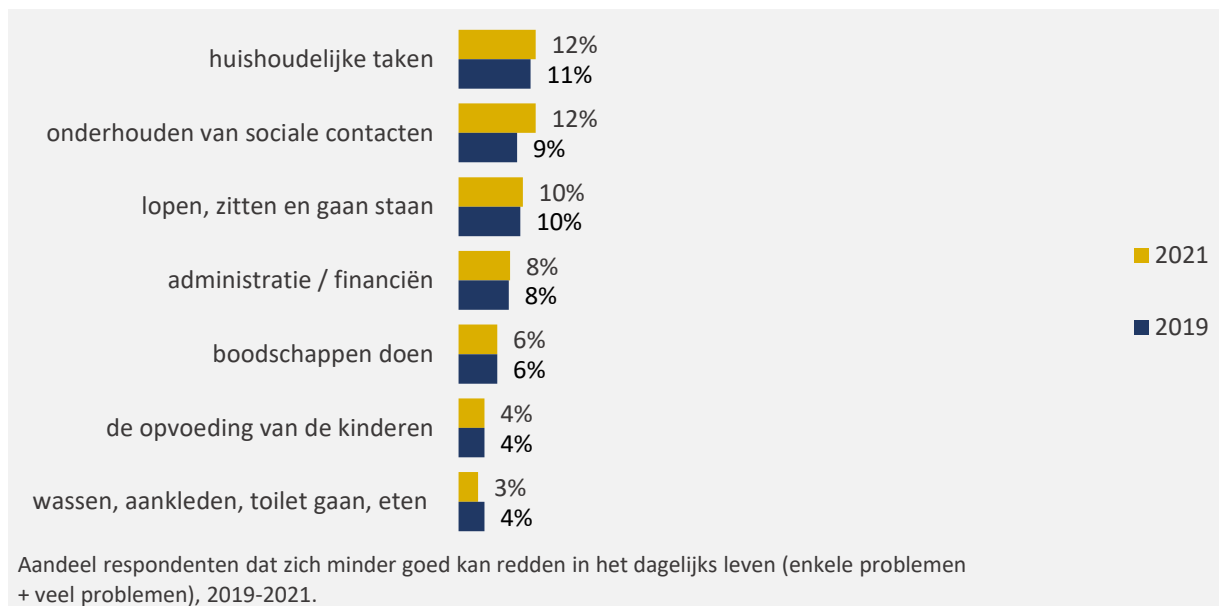
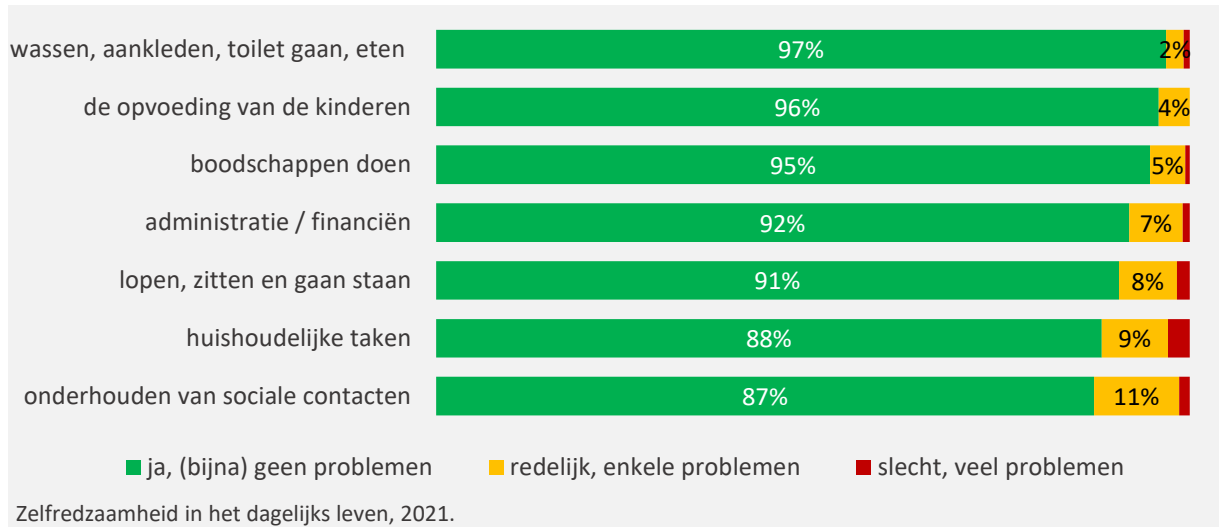
- Zelfredzaamheid in het dagelijks leven
- Hulp van de omgeving
- Eenzaamheid
- Financiële situatie



Zelfredzaamheid in het dagelijks leven



leiderdorp

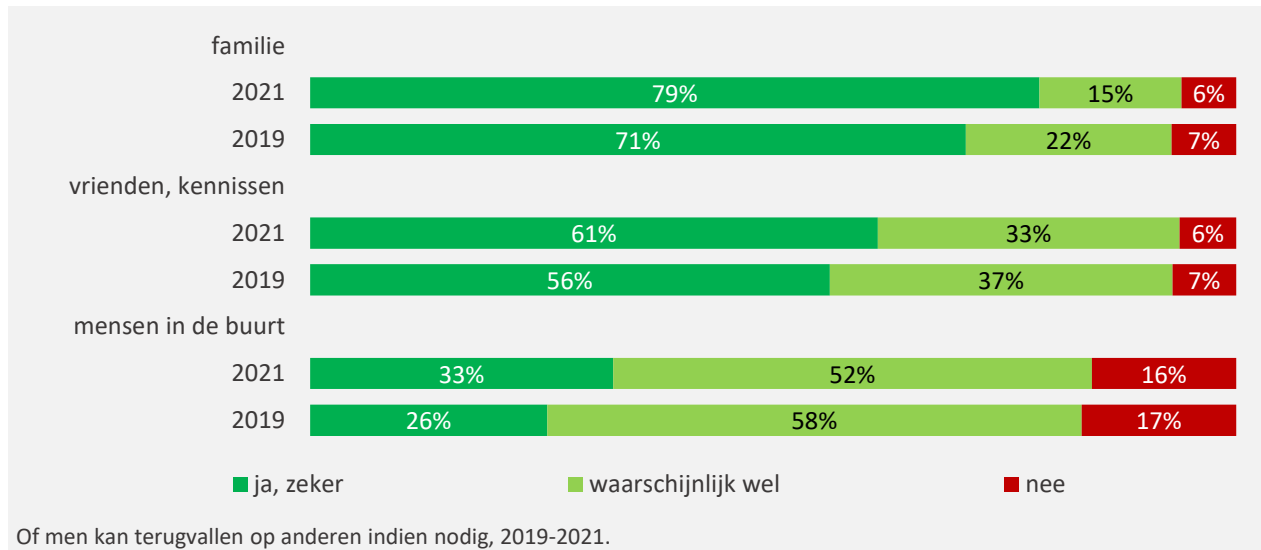


Inwoners hebben de vraag voorgelegd gekregen in hoeverre ze problemen ervaren met het uitoefenen van allerlei dagelijkse activiteiten. Omdat niet alles op iedereen van toepassing is, kon men dit ook aangeven. Dit geldt bijvoorbeeld voor de opvoeding van kinderen. Deze respondenten zijn buiten beschouwing gelaten (54%).

Inwoners ervaren de minste problemen met wassen, aankleden, naar het toilet gaan en eten (97% (bijna) geen problemen), op de voet gevolgd door de opvoeding van de kinderen (96%), boodschappen doen (95%), administratie en financiën (92%) en lopen, zitten en gaan staan (91%). Meer dan negen op de tien inwoners geven aan dat ze hiermee vrijwel geen problemen hebben. Wanneer het gaat om het huishouden ervaart eveneens een groot aandeel (bijna) geen problemen (88%), maar geeft iets meer dan één op de tien inwoners aan hiermee enkele problemen te ervaren (12%). Dit geldt ook voor het aangaan en onderhouden van sociale contacten (87% (bijna) geen problemen en 13% enkele of vele problemen). Het aandeel inwoners dat aangeeft veel problemen te ervaren is bij alle onderdelen beperkt tot maximaal 2%.

Tussen verschillende inwonersgroepen zijn de verschillen niet heel groot wat de meeste aspecten betreft. Alleen wanneer het gaat om de opvoeding van de kinderen is te zien dat lager opgeleiden hier in verhouding meer problemen ervaren dan gemiddeld (15% enkele problemen). 75-plussers hebben meer dan gemiddeld moeite met de fysieke activiteiten zoals boodschappen doen en huishoudelijke taken. Jongeren tot 30 jaar hebben vaker moeite met het onderhouden van sociale contacten (28% enkele problemen en 6% veel problemen).

Vergeleken met vorige meting zijn de verschillen ook niet heel groot, hoewel meer mensen dit jaar aangeven dat zij moeite hebben met het onderhouden van sociale contacten (van 9% naar 12%). De maatregelen rondom het coronavirus zouden hierop van invloed kunnen zijn.

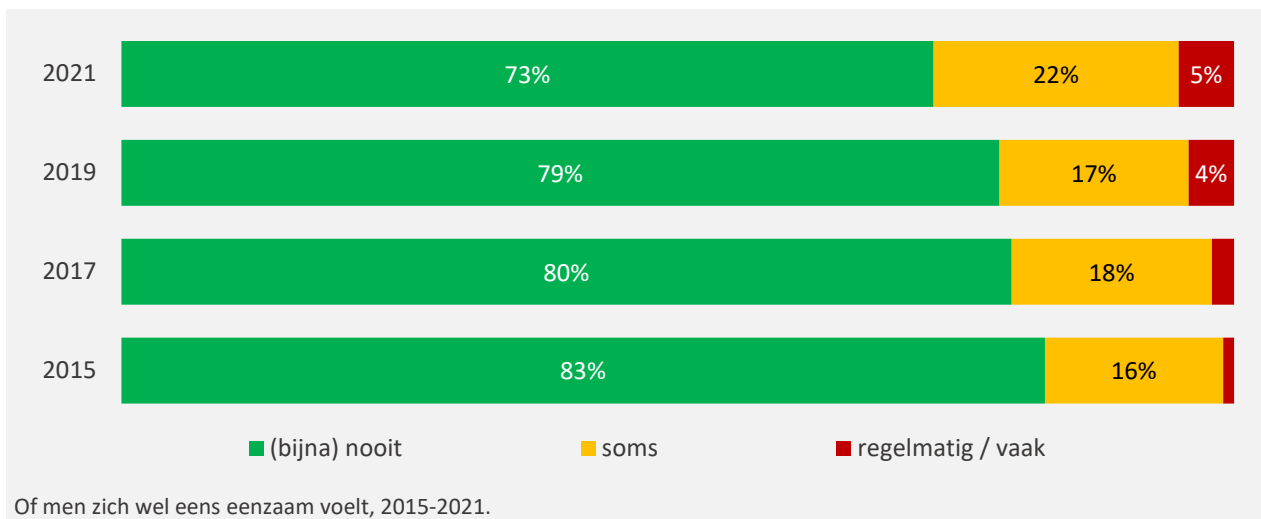
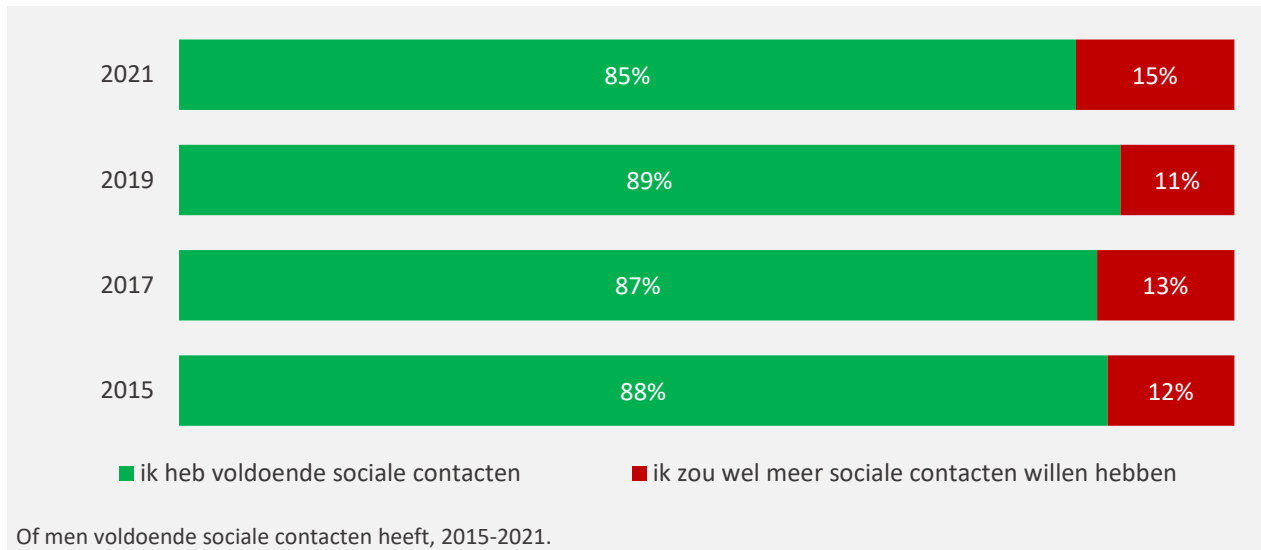


Wanneer inwoners hulp of zorg nodig hebben, kunnen acht op de tien inwoners zeker hulp verwachten van de familie (79%) en nog eens 15% waarschijnlijk wel. Eén op de twintig inwoners verwacht dat men geen hulp krijgt van familie (6%).

Naast familie, spelen ook vrienden en kennissen een belangrijke rol. Zo geeft 60% zeker te kunnen rekenen op hulp van vrienden en kennissen en nog eens een derde dat dit waarschijnlijk het geval zal zijn. Slechts 7% gaat ervan uit dat dit niet zo is.

Ook mensen uit de buurt staan klaar om anderen te helpen als dat nodig is. Een derde verwacht uit die hoek zeker hulp en de helft denkt dat dit waarschijnlijk wel het geval zal zijn (52%). Eén op de zes gaat hier echter niet van uit (16%).

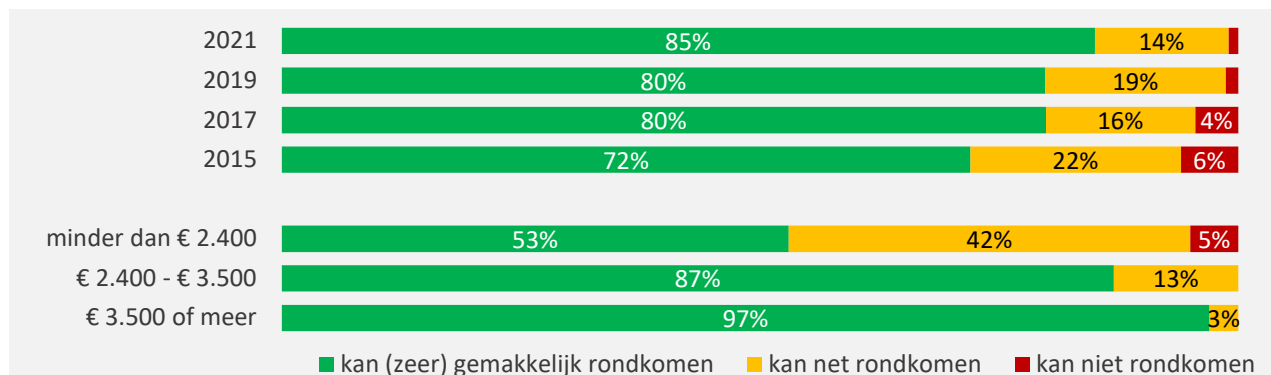
Een vergelijking in de tijd laat zien dat men altijd wel op hulp van familie en vrienden of kennissen kan rekenen, dit jaar nog meer dan in 2019. Ook hulp uit de buurt blijft aanwezig en men geeft vaker aan zeker op buurtgenoten te kunnen rekenen.



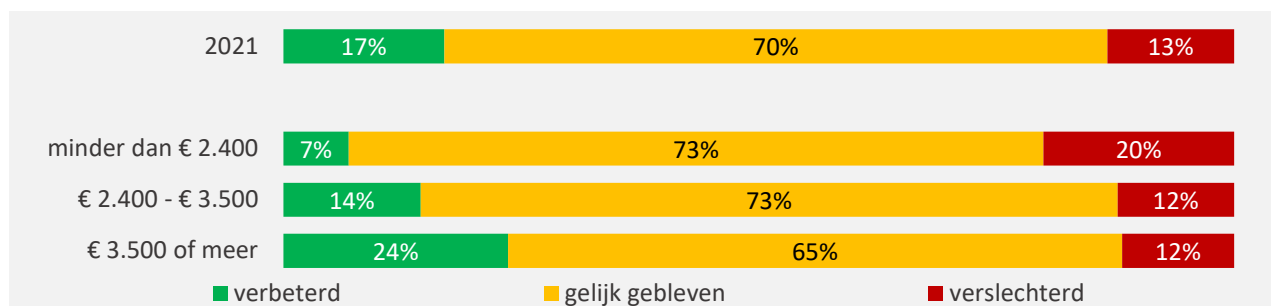
De ruime meerderheid van de Leiderdorpers geeft aan voldoende sociale contacten te hebben (85%). Bij 15% is dit echter niet het geval, zij zouden graag meer sociale contacten willen hebben. Dit geldt vaker voor jongeren onder de 30 jaar (27%). Vergeleken met voorgaande jaren is het aandeel dat meer sociale contacten wil, iets toegenomen (van 12% in 2015 naar 15% in 2021).

Drie kwart van de respondenten geeft aan zich (bijna) nooit eenzaam te voelen (73%). Bij een vijfde is dit soms het geval (22%) en bij 5% is dit regelmatig of vaak het geval. Bij respondenten onder de 30 jaar komt het meer voor dat zij zich soms eenzaam voelen (40%). Door de jaren is te zien dat dit vaker voor komt: van 16% soms in 2015 naar 22% nu. Ook het aandeel dat zich regelmatig of vaak eenzaam voelt neemt toe: van 1% in 2015 naar 5% in 2021.

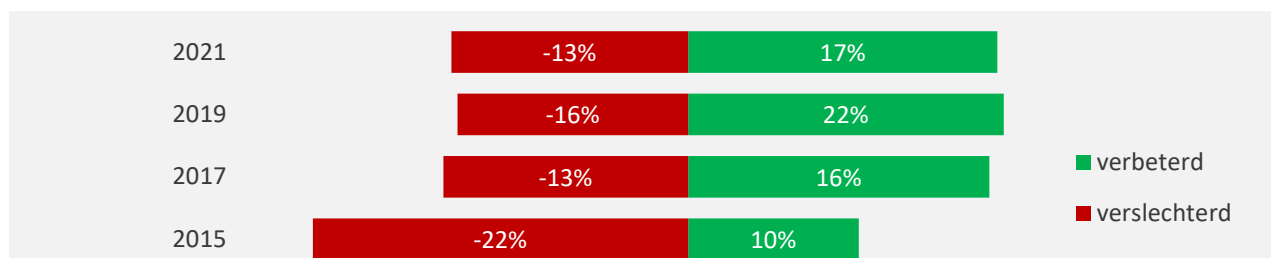
Als het gaat om eenzaamheid in coronatijd geeft drie kwart van de inwoners aan dat hierin door corona niets is veranderd (76%). De overige inwoners geven vrijwel allemaal aan dat de coronacrisis ertoe heeft geleid dat men zich vaker eenzaam voelde (22%). Slechts 1% voelde zich minder eenzaam hierdoor. Ook in dit geval zijn het vooral inwoners tot 30 jaar die zich vaker eenzaam voelden (55%). Onder inwoners van 45 jaar of ouder is hierin in verhouding vaker niks veranderd.



Of men kan rondkomen van het totale huishoudinkomen, 2015-2021.



Financiële situatie in de afgelopen 12 maanden, 2021.



Financiële situatie in de afgelopen 12 maanden, 2015-2021.

Bijna negen op de tien inwoners kunnen gemakkelijk rondkomen van het totale huishoudinkomen (85%), 14% kan net rondkomen en 1% geeft aan niet rond te kunnen komen. Het zijn meer dan gemiddeld inwoners met een inkomen tot € 2.400 die niet kunnen rondkomen (5%) of die dit net kunnen (42%). Lager opgeleiden kunnen ook vaker maar net rondkomen (42%), terwijl hoger opgeleiden meer dan gemiddeld zeer gemakkelijk kunnen rondkomen (43% tegenover 27% gemiddeld).

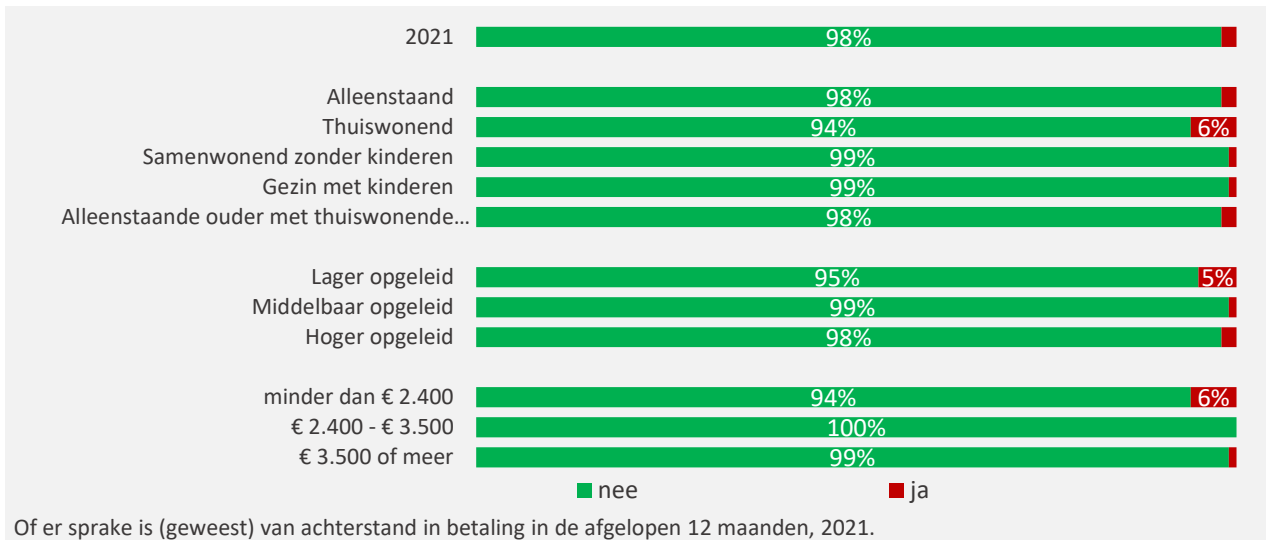
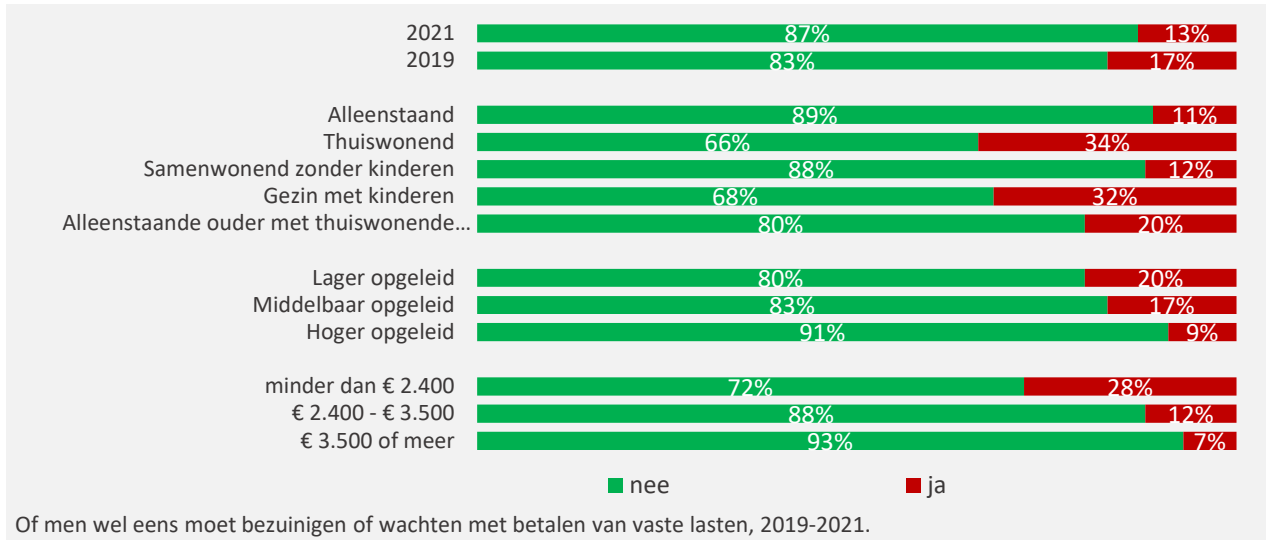
De financiële situatie is bij de meerderheid niet veranderd de afgelopen 12 maanden (70%). Bij de inwoners waarbij dit wel is veranderd, is vaker sprake van een verbetering (17%) dan van een verslechtering (13%). Bij de inwoners met een inkomen tot € 2.400 is de situatie juist vaker verslechterd (20%) dan verbeterd (7%). Bij de hogere inkomens (€ 3.500 of meer) is het omgekeerde het geval. Deze inwoners hebben vaker verbetering gezien (24%) dan een verslechtering (12%). Het zijn meer dan gemiddeld inwoners die niet kunnen rondkomen waarvan de financiële situatie is verslechterd (88%). Bij inwoners die heel gemakkelijk kunnen rondkomen is dit veel minder het geval (8%). Bij hen is juist meer dan gemiddeld sprake van een verbetering (28%).

Net als in de vorige metingen zijn er procentueel iets meer inwoners op vooruit gegaan dan erop achteruit gegaan, 2015 was hierop een uitzondering.

Bezuinigen en achterstallige betalingen



leiderdorp



Het merendeel van de inwoners van Leiderdorp hoeft niet te bezuinigen op eten of kleding of te wachten met het betalen van de vaste lasten en andere rekeningen (87%). Bij 13% is dit wel het geval. Hierbij gaat het vaker om thuiswonenden (34%), gezinnen met kinderen (32%) en alleenstaande ouders (20%). Ook bij inkomens tot € 2.400 moeten vaker bezuinigen (28%), net als lager opgeleiden (20%) en middelbaar opgeleiden (17%). Vergeleken met 2019 hoeft men echter minder vaak te bezuinigen (van 17% in 2019 naar 13% nu)

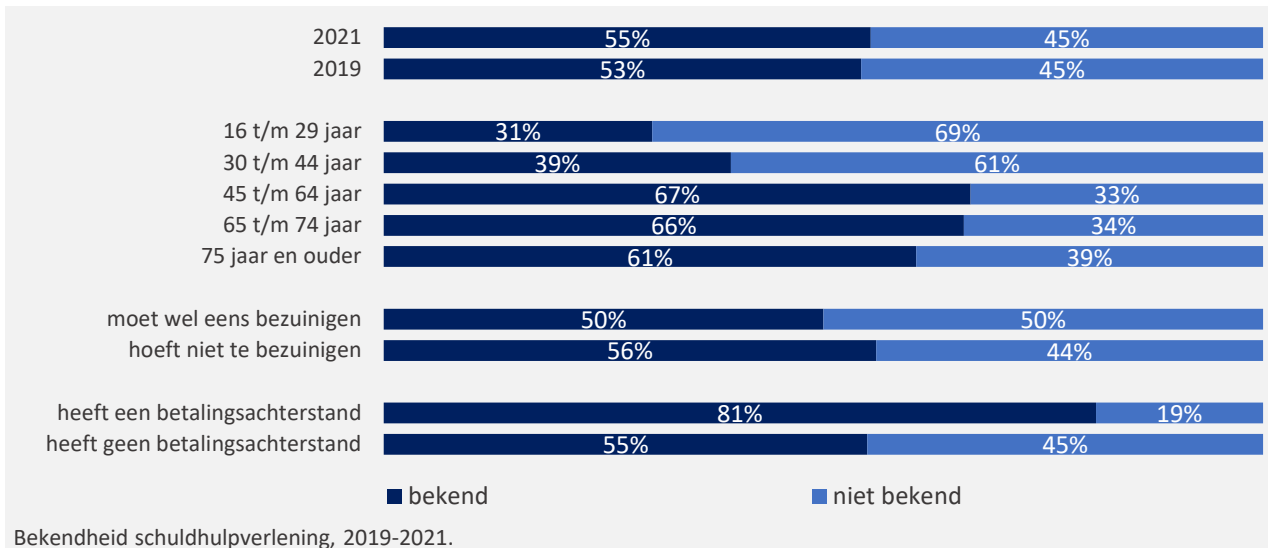
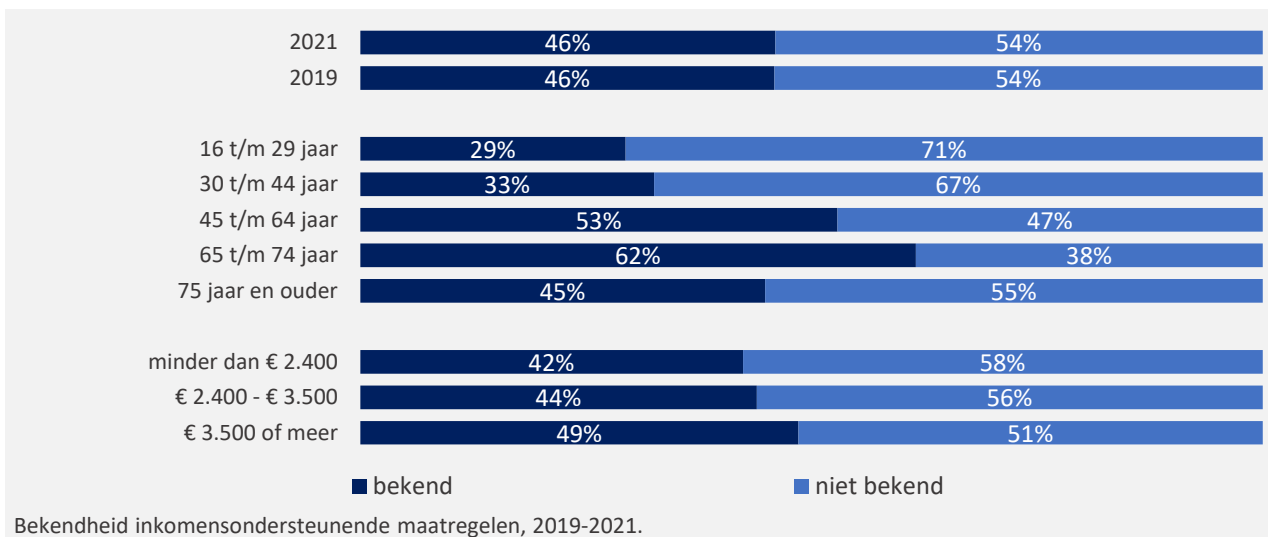
Van alle inwoners heeft 2% de afgelopen 12 maanden te maken gehad met een achterstand in de betalingen van vaste lasten of bij de aflossing van een lening, waaronder de hypotheek. Dit zijn in verhouding iets vaker inwoners die thuis wonen (6%), lager opgeleiden (5%) en inwoners met een inkomen tot € 2.400.

Van de inwoners geeft een ruime meerderheid aan dat de coronacrisis niet van invloed is geweest op de financiële situatie van het huishouden (86%). Bij 14% is dit echter wel het geval. Dit geldt met name voor inwoners die hun financiële situatie hebben zien verslechteren (49%).

Ondersteuning bij laag inkomen en schulden



leiderdorp



De gemeente Leiderdorp voert diverse inkomensondersteunende maatregelen uit die bedoeld zijn voor huishoudens met een lager inkomen. Circa de helft van de inwoners weet van deze maatregelen (46%) en iets meer dan de helft niet (54%). Bij de inkomens tot € 2.400 zijn deze maatregelen juist het minst bekend (42%).

De gemeente Leiderdorp organiseert schuldhulpverlening voor mensen die zelf hun schulden niet meer op kunnen lossen. Hiermee is meer dan de helft bekend (55%) en 45% is hiermee niet bekend. Inwoners vanaf de 45 jaar zijn meer bekend met deze regeling dan inwoners onder de 45 jaar.

Van degenen waar sprake is van een achterstand in betalingen, is 81% bekend met deze vorm van hulpverlening (let wel: dit is een klein absoluut aantal, n=11).

Dienstverlening van de gemeente



leiderdorp

- Contact met de gemeente
- Beoordeling contactvormen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Gemeentezaken via internet
- Sociale media
- Voorkeuren contact
- Totaaloordeel gemeentelijke dienstverlening

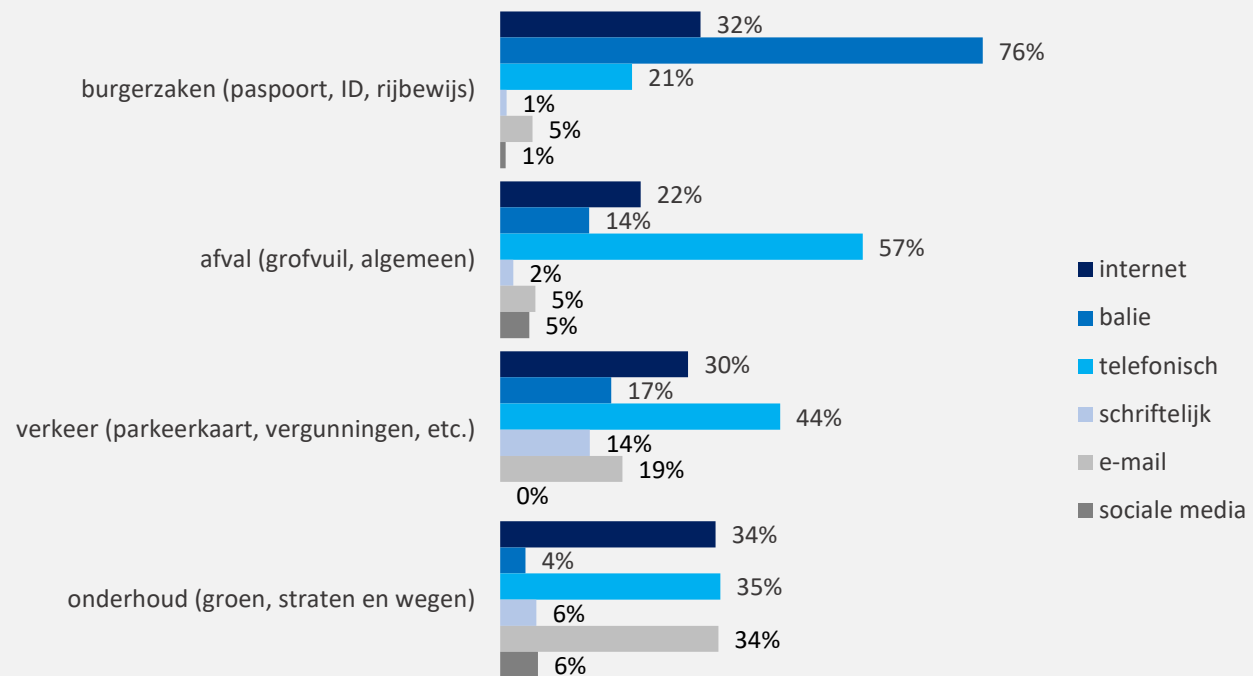
Contact met de gemeente



leiderdorp



Aandeel respondenten dat in het afgelopen jaar contact heeft gehad met de gemeente, 2015-2021.



Wijze waarop men contact heeft gehad met de gemeente (n=48-327), 2021.

Bij de respondenten is nagegaan of zij in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. Ruim de helft van hen heeft contact gehad met de gemeente (58%), dit is flink afgenomen in vergelijking met de voorgaande jaren (van 76% in 2015 naar 58% in 2021).

De wijze waarop men contact heeft gehad, is per onderwerp toegespitst. Zo gaan inwoners voor hun paspoort, ID of rijbewijs vooral naar de balie van het gemeentehuis (76%). Het aandeel dat hiervoor gebruik maakt van de website is met 32% ook aanzienlijk. De website wordt daarnaast vooral gebruikt om zaken rondom onderhoud van de openbare ruimte (34%), het verkeer (30%) en afval (22%) door te geven.

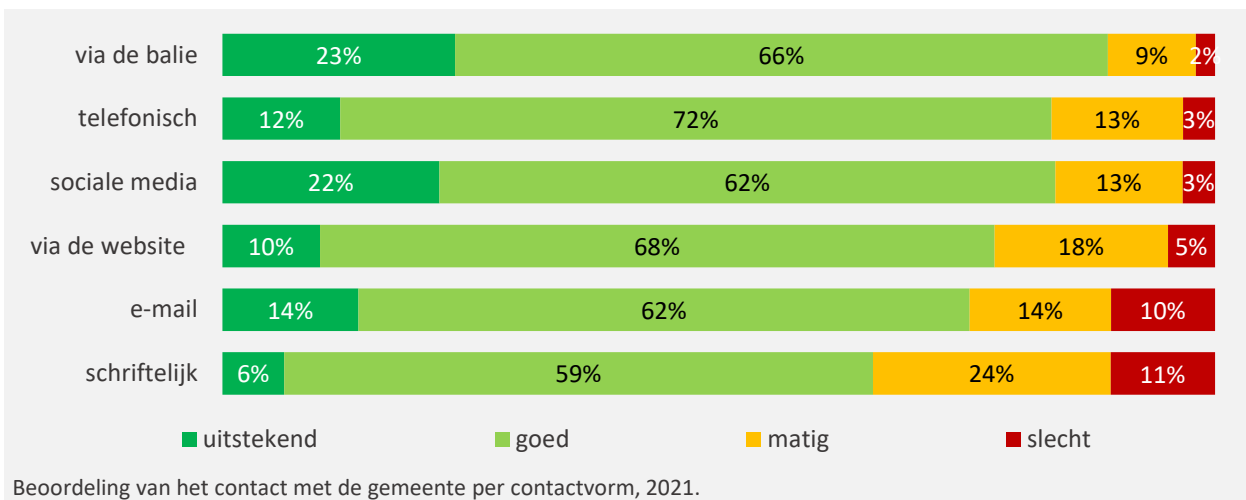
Inwoners nemen voor alle verschillende onderwerpen telefonisch contact op met de gemeente, maar met name als het gaat om (57%), verkeer (44%), onderhoud (35%) en in mindere mate voor aanvragen voor publiekszaken (21%).

E-mails gaan het meest over onderhoud (34%) of over verkeerszaken (19%). Men communiceert in mindere mate via sociale media of via papier. Als het contact schriftelijk is, gaat dit vooral over zaken rondom verkeer (14%).

Beoordeling contactvorm

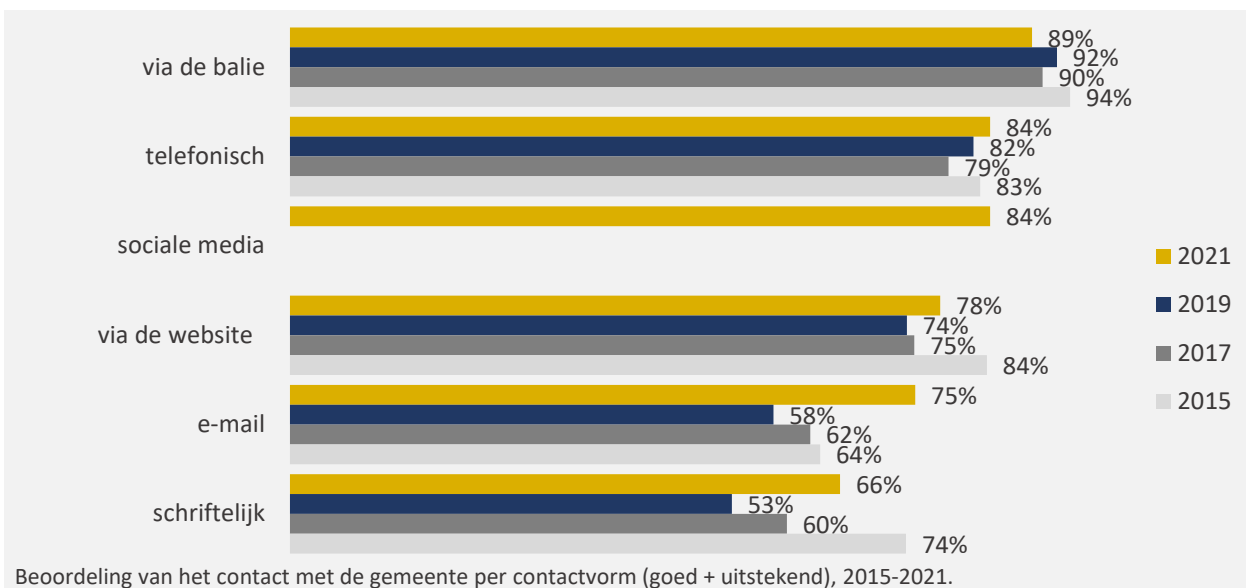


leiderdorp



Wanneer inwoners een oordeel moeten geven over het contact dat ze hebben gehad via de verschillende kanalen dan is men het meest te spreken over het contact via de balie. Een kwart vindt dit uitstekend (23%) en nog eens twee derde goed (66%). Telefonisch contact wordt door ruim acht op de tien respondenten positief beoordeeld (84%), gevolgd door sociale media (tevens 84%), de website (78%) en via e-mail (76%). Over het schriftelijk contact dat men heeft met de gemeente is men in verhouding het minst te spreken, maar ook hierover is toch twee derde positief (65%).

Het aandeel dat het contact als slecht beoordeelt varieert van 2% voor het contact via de balie tot 10% voor het contact via e-mail en 11% waar het gaat om het schriftelijke contact.



Vergeleken met voorgaande jaren wisselt het oordeel over het contact enigszins. Ten opzichte van 2019 is men beduidend positiever over het oordeel via e-mail (van 58% in 2019 naar 75% nu), net als over het schriftelijk contact (van 53% naar 66%) en in mindere mate over het contact via de website (van 74% naar 78%). Over het contact met de balie is men iets minder tevreden: van 92% in 2019 naar 89% in 2021. Wordt het oordeel van 2021 vergeleken met dat van 2015 dan zijn inwoners over meerdere aspecten minder positief gestemd, waarop e-mail de grote uitzondering is (van 64% in 2015 naar 75% in 2021).

Van alle respondenten heeft 14% in het afgelopen jaar een klacht ingediend bij de gemeente Leiderdorp (n=94). Men is verdeeld over de afhandeling van die klacht. Zo vindt 42% dat de klacht goed of uitstekend is afgehandeld, een derde vond dit matig (33%) en een kwart vond dat dit slecht is afgehandeld (25%).

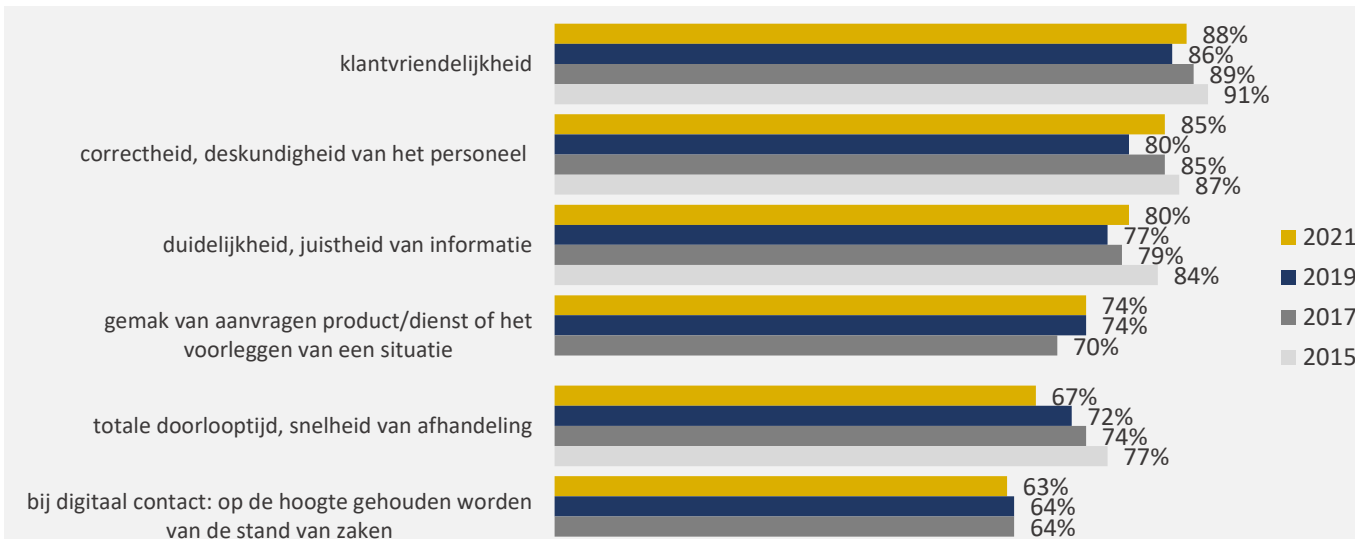
Beoordeling contact



leiderdorp



Beoordeling contact met de gemeente op specifieke aspecten, 2021.



Beoordeling contact met de gemeente op specifieke aspecten (goed + uitstekend), 2015-2021.

Inwoners laten zich zeer positief uit over de klantvriendelijkheid. Zo vindt bijna één op de zes inwoners dit uitstekend (14%) en nog eens drie kwart goed (74%). De correctheid en/of deskundigheid van het personeel wordt door ruim acht op de tien inwoners positief beoordeeld (84%), gevolgd door de duidelijkheid en/of juistheid van de informatie (79%) en het gemak waarmee men een product of dienst kan aanvragen dan wel een situatie kan voorleggen (75%). De totale doorlooptijd en het op de hoogte houden bij digitaal contact worden iets minder gewaardeerd, maar ook hierover is circa twee derde zeer te spreken (resp. 67% en 62%).

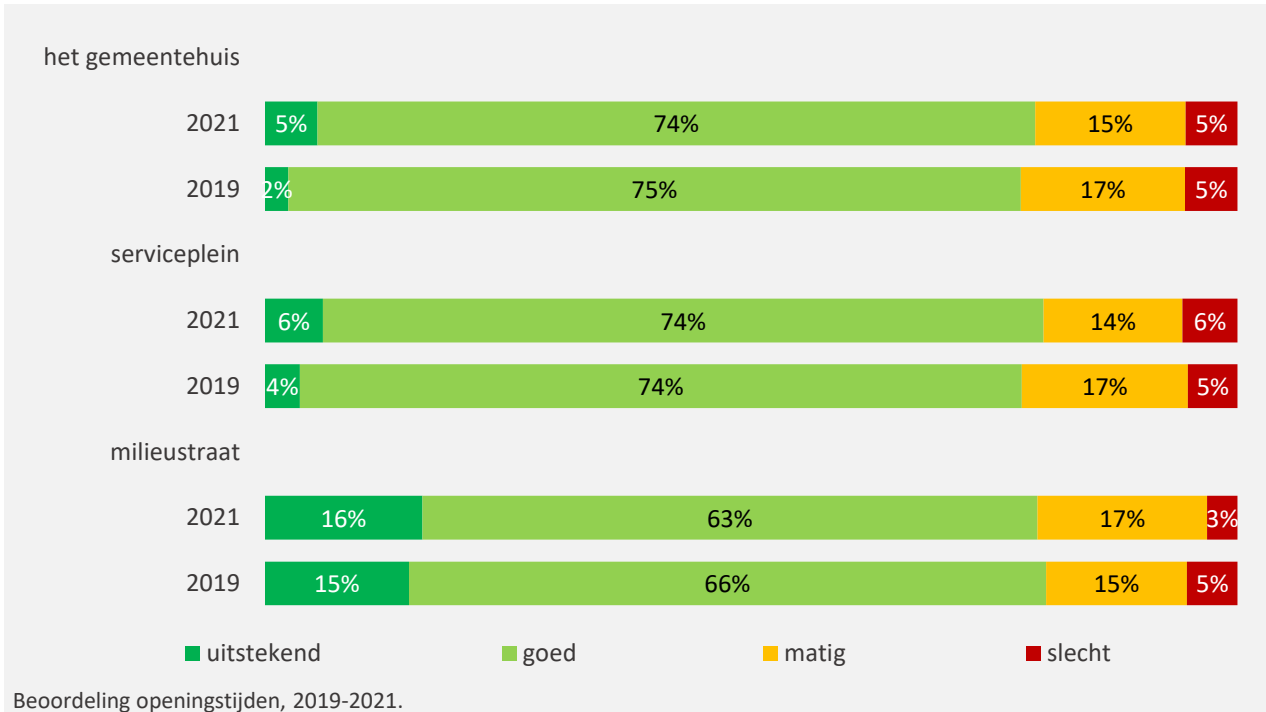
Het aandeel dat het oordeel 'slecht' heeft gegeven over verschillende aspecten van het contact, varieert van 2% voor de klantvriendelijkheid tot 13% over de totale doorlooptijd dan wel de snelheid van afhandeling en 15% voor het op de hoogte houden van de stand van zaken bij digitaal contact.

Het oordeel over het contact is vergelijkbaar met voorgaande jaren en schommelt licht. Over de totale doorlooptijd en snelheid van afhandeling is men door de jaren heen echter steeds minder tevreden (van 77% in 2015 naar 67% in 2021).

Openingstijden en bereikbaarheid



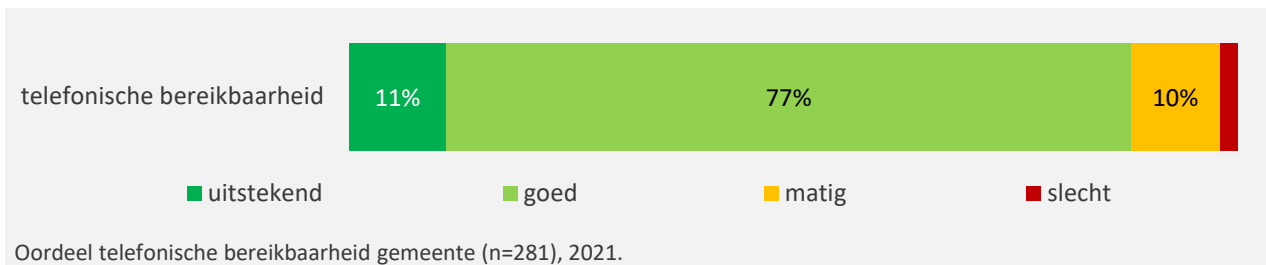
leiderdorp

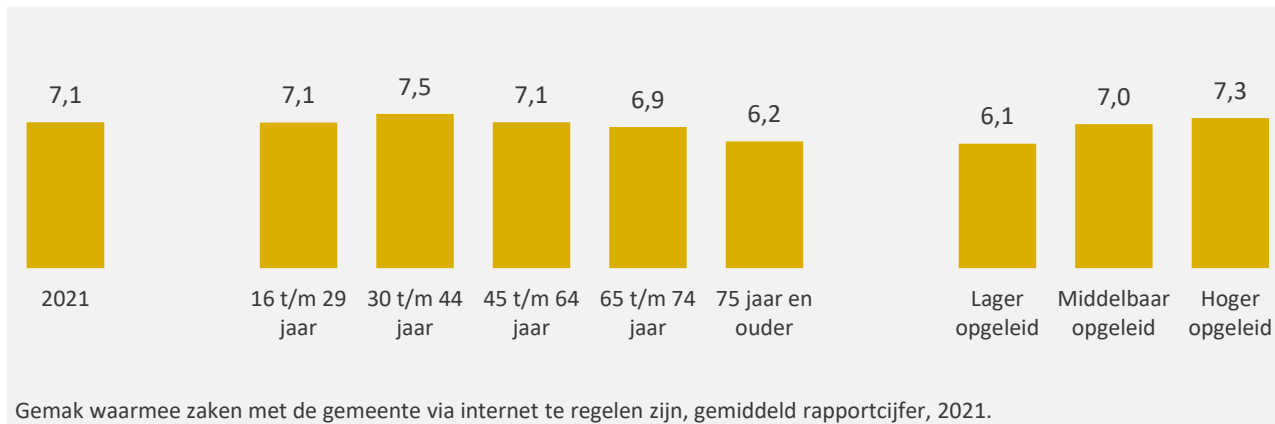
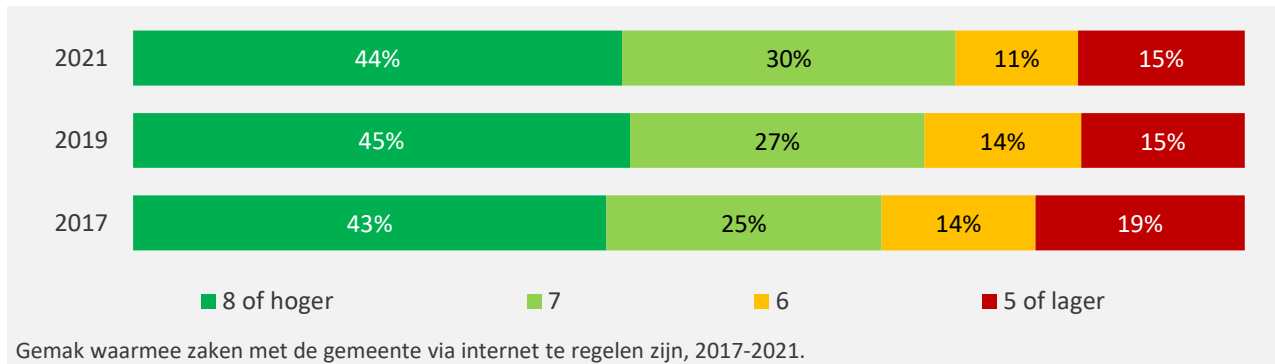


Circa acht op de tien respondenten zijn tevreden over de openingstijden van het gemeentehuis (79%), het serviceplein (80%) en de milieustraat (79%) in Leiderdorp. Het aandeel dat de openingstijden als matig of slecht beoordeelt is voor alle aspecten 20%.

Deze cijfers zijn vergelijkbaar met 2019.

Van alle respondenten heeft 41% in het afgelopen jaar telefonisch contact opgenomen met de gemeente Leiderdorp. Als er wordt gevraagd naar de beoordeling van dit contact, is 88% hierover positief gestemd (11% uitstekend, 78% goed). Een tiende vond dit contact matig (10%) en 2% vond dat dit contact slecht is verlopen.



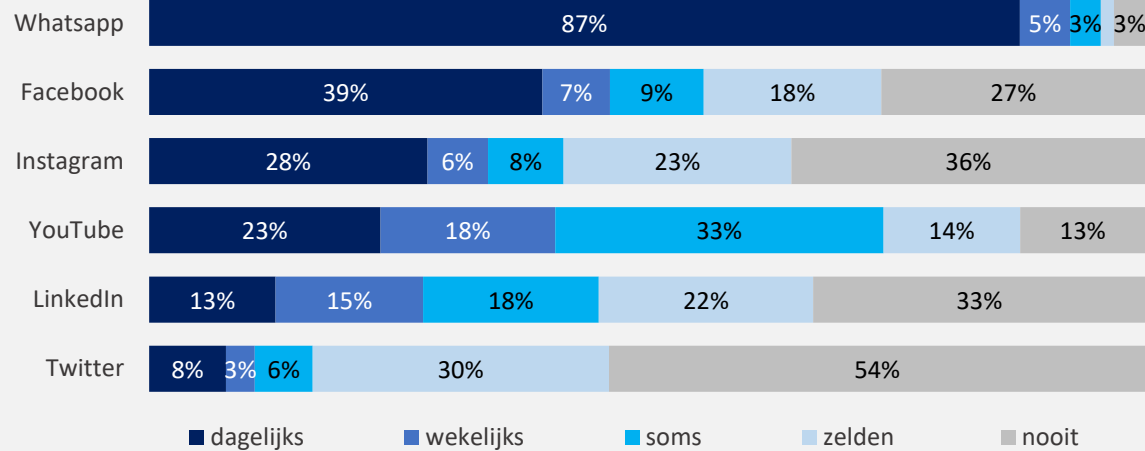


De respondenten is gevraagd om met een rapportcijfer aan de duiden hoe moeilijk of makkelijk het is om zaken met de gemeente te regelen via het internet. Hierop geeft drie kwart een 7 of hoger (74%) en een tiende beoordeeld deze mogelijkheid met een 6 (11%). Een zesde vindt dit een onvoldoende waar (15%). Daarnaast geeft 4% aan geen internet te gebruiken, zij zijn buiten beschouwing gelaten.

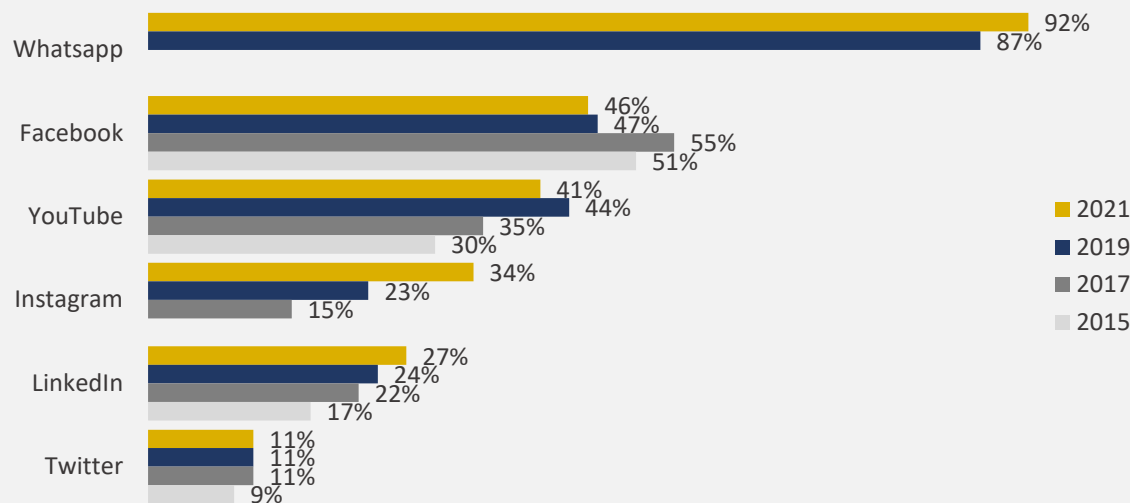
Gemiddeld komt dit rapportcijfer uit op een 7,1. Vanaf de 65 jaar beoordelen respondenten het gemak waarmee zaken via internet te regelen zijn wat lager, met name de 75-plussers (6,2). Voor het opleidingsniveau geldt dat hoe hoger het opleidingsniveau, des te hoger de beoordeling (lager opgeleid: 6,1 en hoger opgeleid: 7,3).

Van alle inwoners van Leiderdorp geeft 3% aan altijd hulp te krijgen bij het regelen van overheidszaken via internet. Daarnaast krijgt 14% krijgt soms hulp en 1% krijgt dit niet meer zou dit wel willen. Deze cijfers verschillen amper van voorgaande metingen.

Voor de Leiderdorpers (n=76) die een 5 of lager gaven voor het kunnen regelen van zaken via internet, krijgt 29% altijd hulp bij het regelen van overheidszaken via internet, 23% krijgt soms hulp en 12% doet dit alleen. De helft van hen krijgt hierbij geen hulp maar zou dit wel willen (50%).



Gebruik van sociale media, 2021.

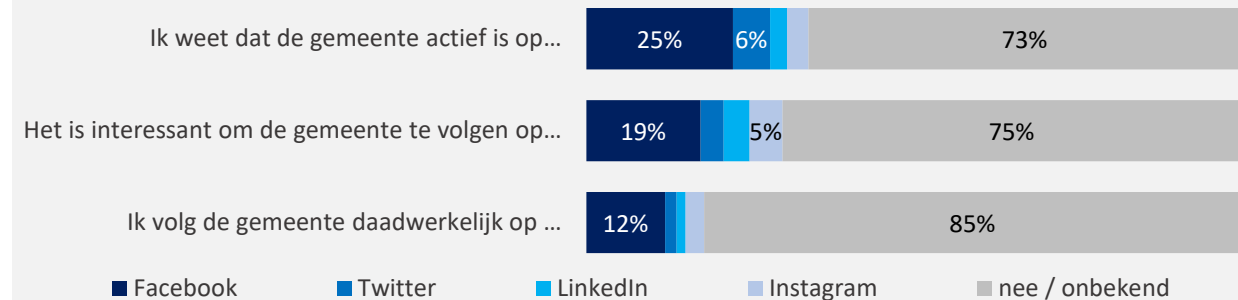


Gebruik van sociale media, minimaal eenmaal per week, 2015-2021.

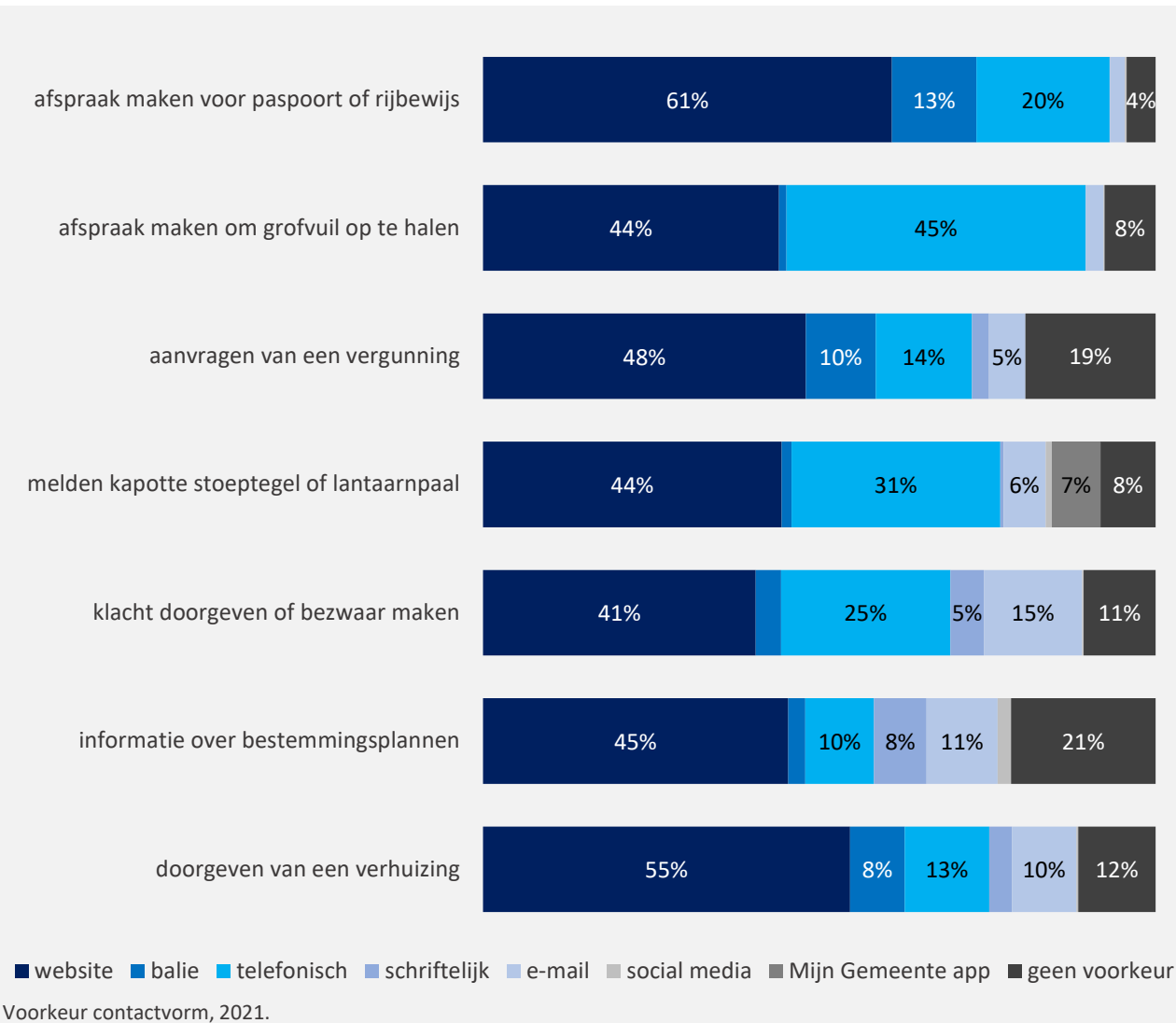
Als de Leiderdorpers wordt gevraagd naar hun social media-gebruik, geeft de ruime meerderheid aan dagelijks gebruik te maken van Whatsapp (87%). Daarnaast maakt 23% tot 39% dagelijks gebruik van Facebook, Instagram en Youtube. LinkedIn en Twitter zijn wat minder populair: respectievelijk 33% en 54% maken hier nooit gebruik van. Ook het gebruik van Instagram is wat meer verdeeld: hiervan maakt 36% nooit gebruik.

Vergeleken met voorgaande jaren zit men steeds vaker op Instagram (van 15% in 2017 naar 34% in 2021), LinkedIn (van 17% in 2015 naar 27% in 2019) en Whatsapp (van 87% in 2019 naar 92% in 2021). Facebook wordt iets minder populair (van 51% in 2015 naar 46% in 2021). Het gebruik van Twitter blijft opvallend constant.

Wat sociale media betreft is de gemeente Leiderdorp het meest bekend op Facebook. Zo weet een kwart van de inwoners dat de gemeente hierop actief is (25%), een vijfde vindt het interessant om de gemeente op Facebook te volgen (19%) en een tiende volgt de gemeente ook daadwerkelijk hierop (12%). De andere sociale mediakanalen van de gemeente zijn minder bekend bij de inwoners. Circa zeven tot negen op de tien inwoners zijn niet bekend met de sociale mediakanalen van de gemeente of volgt de gemeente hierop.



Bekendheid met sociale media van de gemeente, 2021.



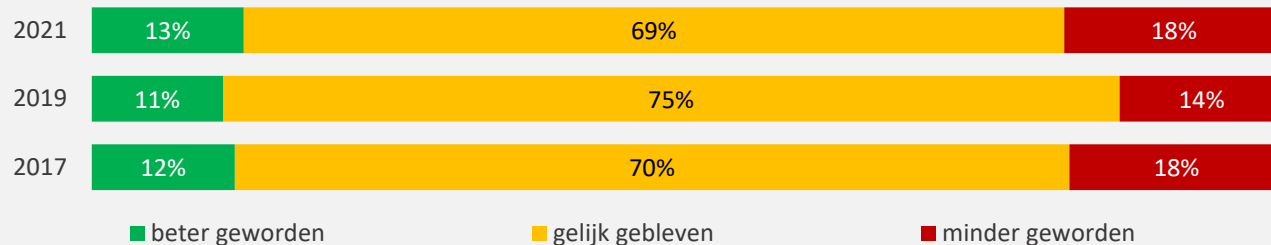
Wanneer inwoners iets willen melden aan de gemeente dan heeft de website duidelijk de voorkeur. Dit geldt het sterkst voor het maken van een afspraak voor een paspoort of rijbewijs (61%) en het doorgeven van een verhuizing (55%). Telefonisch contact heeft men daarnaast graag wanneer het gaat om het maken van een afspraak om grofvuil op te halen (45%), het melden van een kapotte stoeptegels of lantaarnpaal (31%), het doorgeven van een klacht of het maken van bezwaar (25%), of het maken van een afspraak voor een paspoort of rijbewijs (20%). Inwoners gaan deels liever naar de balie als het gaat om het maken van een afspraak voor een paspoort of rijbewijs (13%), het aanvragen van een vergunning (10%), of het doorgeven van een verhuizing (8%). Informatie over bestemmingsplannen ziet een klein deel nog graag via de post (8%).

75-Plusers bellen liever naar de gemeente en regelen zaken minder graag via de website. Inwoners tot 45 jaar gebruiken voor alle aspecten liever dan gemiddeld de website.

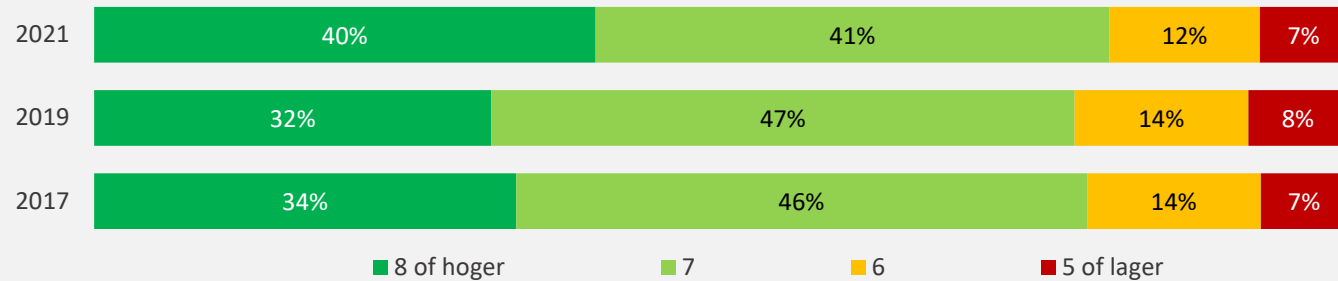
Totaaloordeel dienstverlening



leiderdorp



Of de dienstverlening van de gemeente in het afgelopen jaar beter is geworden, gelijk is gebleven of minder is geworden, 2017-2021.



Rapportcijfer totale gemeentelijke dienstverlening, 2021.



Gemiddeld rapportcijfer gemeentelijke dienstverlening, 2017-2021.



Meer inwoners van Leiderdorp zijn van mening dat de gemeentelijke dienstverlening er in het afgelopen jaar minder op is geworden (18%) dan beter (13%). Zeven op de tien inwoners denken echter dat deze gelijk is gebleven (69%). Deze beoordeling is vergelijkbaar met de voorgaande metingen.

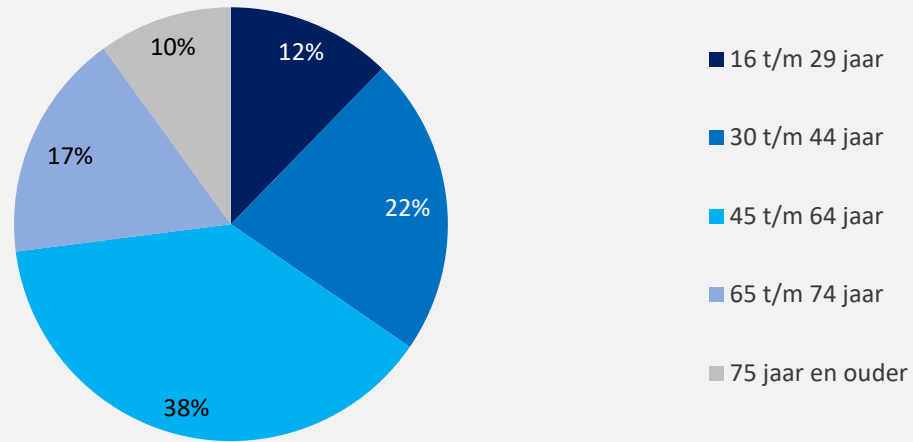
De totale gemeentelijke dienstverlening krijgt van de inwoners van Leiderdorp gemiddeld een 7,2 wat iets hoger is dan in voorgaande jaren (7,0). Vier op de tien geven een acht of hoger (40%) en 7% vindt de dienstverlening een onvoldoende waard.

- Leeftijd, geslacht, huishouden
- Opleiding, werk, dienstverband, inkomen

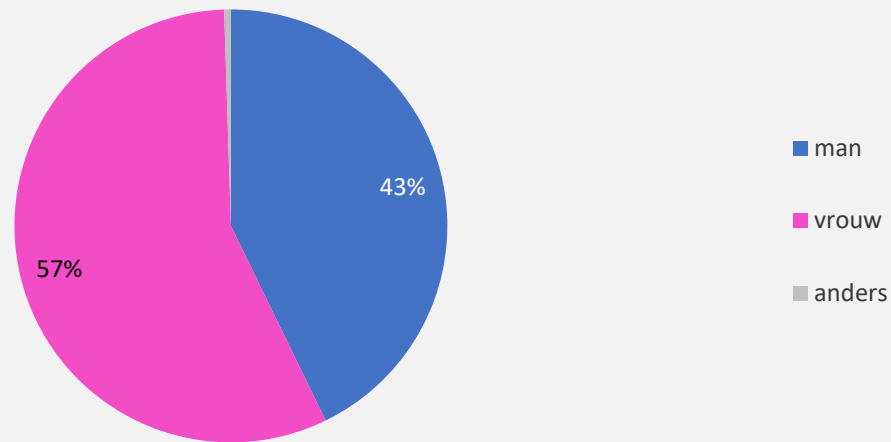
Leeftijd, geslacht, huishouden



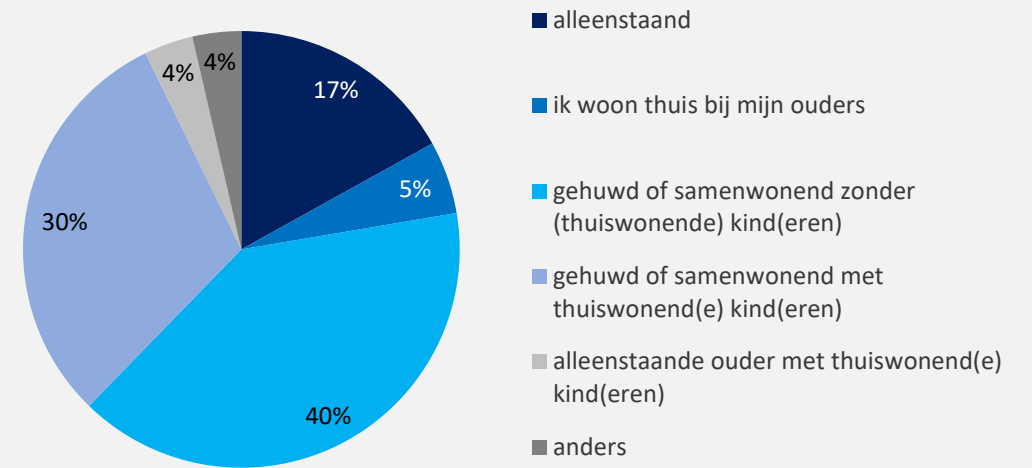
leiderdorp



Leeftijd respondenten, 2021.



Geslacht respondenten, 2021.

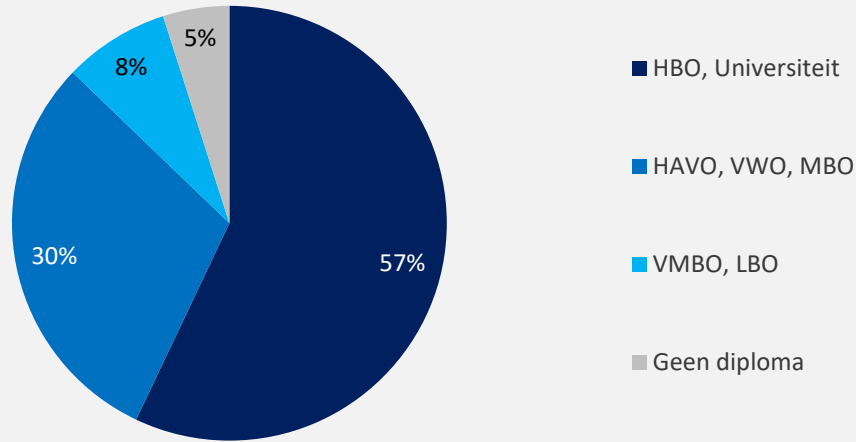


Huishouden respondenten, 2021.

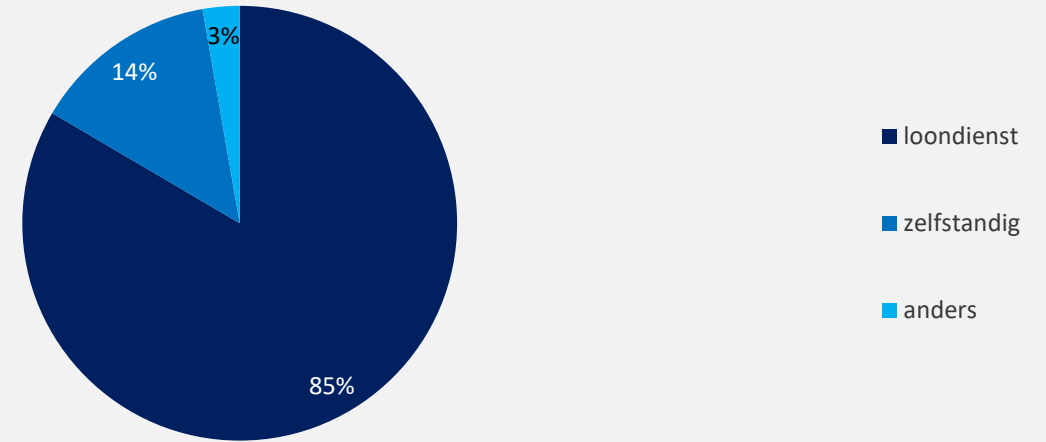
Opleiding, werk, dienstverband, inkomen



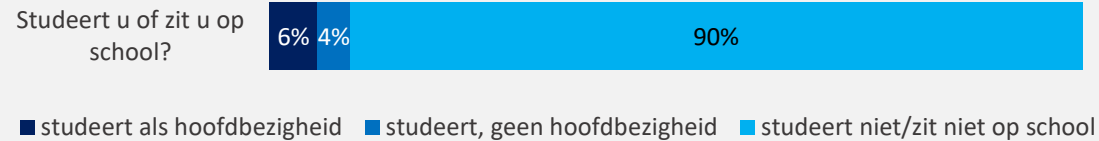
leiderdorp



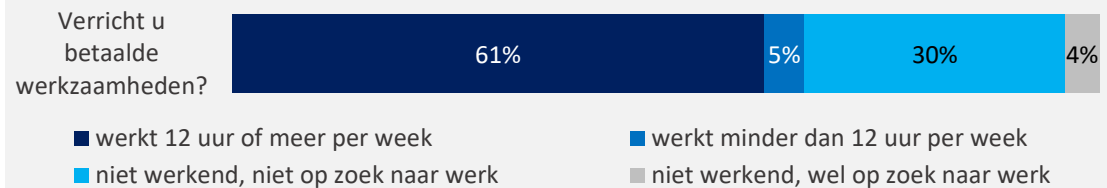
Opleidingsniveau respondenten, 2021.



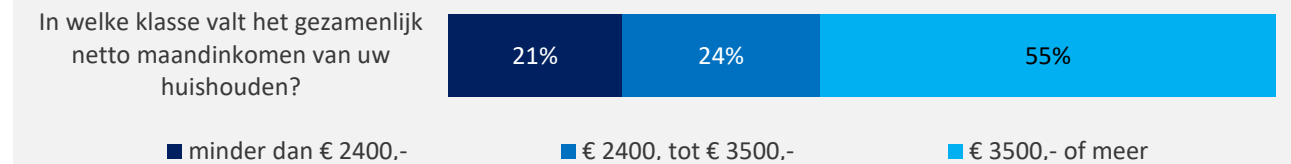
Dienstverband respondenten (n=468), 2021.



Aandeel respondenten dat studeert of op school zit, 2021.



Betaalde werkzaamheden respondenten, 2021.



Netto maandinkomen respondenten, 2021.

Dimensus en Companen: Bundeling van kennis, kunde en kracht

Dimensus helpt opdrachtgevers bij het vinden van passende antwoorden op hun beleidsvraagstukken op het brede maatschappelijke werkkterrein. Dit doen wij vanuit een bevoegenheid en passie voor sociaal-wetenschappelijk onderzoek. U bent daarbij partner in het proces; een goed resultaat komt namelijk niet tot stand zonder goede input. De onderzoeken van Dimensus richten zich op thema's als leefbaarheid en veiligheid, wonen, zorg en welzijn, cultuur, sport en recreatie, klanttevredenheid.

Companen helpt gemeenten, regio's, woningcorporaties en zorginstellingen, onder andere door onderzoek naar vraag en aanbod op de woningmarkt; op het niveau van de regionale woningmarkt, op locatieniveau, op het niveau van uw vastgoedportefeuille. In de onderzoeken is er aandacht voor de kwaliteit van de leefomgeving en voor zorg en diensten aan huis. Het onderzoek van Companen biedt een praktische opmaat voor advies, beleidsplannen en samenwerking.

Dimensus en Companen bundelen de krachten om u nog beter van dienst te kunnen zijn met innovatief onderzoek, passend bij uw vraag. Wij koppelen deskundigheid en logistieke ervaring, kwaliteit, flexibiliteit en een plezierige samenwerking aan een betaalbare prijs. In gezamenlijkheid ontwikkelen we producten. Voorbeeld hiervan is de GemeenteBeleidsMonitor (GBM) die inzicht geeft in waar uw gemeente staat op het gebied van leefbaarheid, veiligheid en sociale kracht. En ook het WoonWaardeModel, waarmee gericht informatie wordt verkregen voor gebiedsmarketing rond nieuwe woonbestemmingen, samen met potentiële bewoners.

Zo gaan Dimensus en Companen samen op zoek naar antwoorden op uw vragen!

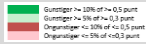
Dimensus
■ beleidsonderzoek

COMPANEN ADVIES VOOR
WONINGMARKT
EN LEEFOMGEVING

**Inwonersenquête
Leiderdorp 2021**

Onderzoek uitgevoerd in opdracht van
de gemeente Leiderdorp

Dimensus
■ beleidsonderzoek



Respon (abs) (gewogen)

Respon (abs) (gewogen)

Summary table with columns: (gewogen), Gemeente, Ledenverg. West, Ledenverg. Zuidwest, Ledenverg. Noord, Man, Vrouw, 15 en 20 jaar, 20 en 24 jaar, 25 en 29 jaar, 30 en 34 jaar, 35 en 39 jaar, 40 en 44 jaar, 45 en 49 jaar, 50 en 54 jaar, 55 en 59 jaar, 60 en 64 jaar, 65 en 69 jaar, 70 en 74 jaar, 75 jaar en ouder, Lager opgeleid, Middelbaar opgeleid, Hoger opgeleid, minder dan 2.000, 2.000 - 3.500, 3.500 of meer.

WOONSITUATIE

V1. Hoe lang woont u al in uw buurt?

Korter dan 2 jaar

2 tot 5 jaar

5 tot 10 jaar

10 tot 15 jaar

15 jaar of langer

V2. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? Kunt u dit met een rapportcijfer aangeven?

Gemeiddeld rapportcijfer

V3. Hoe woont u?

In een huurwoning van een woningbouwvereniging

In een huurwoning van een andere verhuurder

In een koopwoning

Ik woon op kamers

Anders, namelijk:

V4. Bent u tevreden of ontevreden met uw huidige woning of woonomgeving?

Zeer tevreden

Tevreden

Niet tevreden, maar ook niet ontevreden

Ontevreden

Zeer ontevreden

V5. Bent u van plan om binnen 2 jaar te verhuizen?

Ja

Nee

V6. Waarom bent u van plan om te verhuizen?

Mijn huidige woning is te klein

Ik wil een (grotere) tuin

Ik wil naar een koopwoning

Ik wil naar een eigenwoning

Mijn huidige woning is slecht geïsoleerd

Mijn huidige woning is slecht onderhouden

Mijn huidige woning is te groot

Ik wil naar een huurwoning

Ik wil naar een appartement

Mijn huurcontract loopt af

Andere reden, namelijk:

V7. Hoe ergaat u de ...

V7.1 De openbare verlichting in uw buurt

Uitstekend

Goed

Matig

Slecht

Wanneer ik niet

Niet van toepassing

V7.2 Met onderhoud aan de openbare verlichting in uw buurt

Uitstekend

Goed

Matig

Slecht

Wanneer ik niet

Niet van toepassing

V9. Wat vindt u van het onderhoud door de gemeente in uw buurt wat betreft ...

V9.1 Het groen

Uitstekend

Goed

Matig

Slecht

Wanneer ik niet

Niet van toepassing

V9.2 Bomen

Uitstekend

Goed

Matig

Slecht

Wanneer ik niet

Niet van toepassing

V9.3 Bermen en gazons

Uitstekend

Goed

Matig

Slecht

Wanneer ik niet

Niet van toepassing

V9.4 Wijvers en sloten

Uitstekend

Goed

Matig

Slecht

Wanneer ik niet

Niet van toepassing

V9.5 Straten en wegen

Uitstekend

Goed

Matig

Slecht

Wanneer ik niet

Niet van toepassing

V9.6 Oefenveld op steopen

Uitstekend

Goed

Matig

Slecht

Wanneer ik niet

Niet van toepassing

V9.7 Bankjes en prullenbakken

Uitstekend

Goed

Matig

Slecht

Wanneer ik niet

Niet van toepassing

V9.8 Speeltoestellen

Uitstekend

Goed

Matig

Slecht

Wanneer ik niet

Niet van toepassing

V9.9 Bestrijding van boomlekken en -plagen

Uitstekend

Goed

Matig

Slecht

Wanneer ik niet

Niet van toepassing

VOORZIENINGEN IN DE BUURT

V10. Kunt u bij de volgende stellingen over het aanbod aan voorzieningen in uw gemeente aangeven in hoeverre u het hiermee eens bent?

V10.1 Winkel voor dagelijkse boodschappen (supermarkt, bakker, slager, etc.) zijn voldoende nabij

Helemaal met eens

Mee eens

Main data table with columns for various categories (V1-V10) and response options (Uitstekend, Goed, Matig, Slecht, Wanneer ik niet, Niet van toepassing) across different demographic groups.

V10.2 Winkel voor speciale boodschappen (diëtetische, biologische, etc.) zijn voldoende nabij

Helemaal met eens

Mee eens

Summary table for V10.2 with columns for (gewogen), Gemeente, Ledenverg. West, Ledenverg. Zuidwest, Ledenverg. Noord, Man, Vrouw, and demographic groups.

V19. Bent u tijdens de coronacrisis meer of minder betrokken geweest bij de buurt vergeleken met vóór de coronacrisis, bijvoorbeeld door meer of minder contacten in de buurt?
Minder betrokken 98 16% 16% 15% 16%
Ongewenst veel 456 73% 72% 74% 73%
Meer betrokken 73 12% 12% 11% 11%
13% 10% 10% 10% 10%
100% 100%
100% 100%
100% 100%
100% 100%
100% 100%
100% 100%

V21. Als u wat langer weg bent van huis, is iemand in de buurt die een oogje in het zeil houdt, bijvoorbeeld door te letten op inbraak, of het verzorgen van planten.
(bijna) altijd 365 49% 46% 52% 52%
Meestal wel 207 28% 28% 29% 28%
Soms wel, soms niet 67 9% 9% 9% 9%
Meestal niet 47 6% 6% 7% 6%
(bijna) nooit 59 8% 8% 6% 6%
742 100% 100% 100% 100%

V21.3 Als er iets wordt georganiseerd in de buurt, bijvoorbeeld buurtfeesten of andere activiteiten, dan ga ik daar naartoe.
(bijna) altijd 113 15% 16% 19% 11%
Meestal wel 180 23% 21% 25% 18%
Soms wel, soms niet 221 30% 31% 26% 32%
Meestal niet 91 12% 10% 11% 16%
(bijna) nooit 146 20% 21% 14% 22%
742 100% 100% 100% 100%

V21.3 Als er iets werelds gebeurt in mijn leven, kan ik bij iemand uit de buurt terecht.
(bijna) altijd 165 23% 21% 23% 25%
Meestal wel 199 27% 25% 28% 30%
Soms wel, soms niet 136 18% 19% 17% 19%
Meestal niet 102 14% 13% 15% 15%
(bijna) nooit 135 18% 23% 16% 12%
737 100% 100% 100% 100%

V22. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?
V22.1 Er zijn voldoende plekken of mogelijkheden in de buurt om buurtbewoners te ontmoeten.
Helemaal eens 25 4% 5% 4% 3%
Eens 178 30% 33% 31% 26%
Neutraal 240 41% 41% 41% 45%
Oneens 107 18% 19% 20% 16%
Helemaal oneens 35 6% 5% 4% 8%
155 21% 20% 18% 18%
584 100% 100% 100% 100%

V22.2 In mijn buurt staan buurtbewoners altijd voor elkaar klaar.
Helemaal eens 50 8% 7% 9% 9%
Eens 239 39% 40% 43% 35%
Neutraal 260 42% 45% 39% 40%
Oneens 48 8% 7% 9% 9%
Helemaal oneens 19 3% 1% 1% 2%
616 100% 100% 100% 100%

DUURZAAMHEID
V23. Bent u bekend met het voornemen van de overheid dat alle woningen in 2050 aardgasvrij moeten zijn? Huizen worden dan niet meer verwarmd met een CV-ketel en we koken dan niet meer op gas.
Ja 653 88% 86% 95% 89%
Nee 740 100% 100% 100% 100%

V24. Bent u bekend met het voornemen van de overheid dat alle woningen in 2050 aardgasvrij moeten zijn? Huizen worden dan niet meer verwarmd met een CV-ketel en we koken dan niet meer op gas.
V24.1 Zonnepanelen op eigen dak
Ja 187 33% 38% 27% 31%
Nee, maar gebeurt binnenkort 25 5% 3% 7% 5%
Nee, maar wel serieuw van plan 51 9% 8% 13% 8%
Nee, misschien later 151 27% 23% 25% 34%
Nee, niet van plan 148 26% 28% 28% 23%
563 100% 100% 100% 100%

V24.2 Isolatiemaatregel in muren
Ja 574 100% 100% 100% 100%

V24.3 Dubbel glas
Ja 528 90% 90% 92% 90%
Nee, maar gebeurt binnenkort 7 1% 1% 2% 1%
Nee, maar wel serieuw van plan 7 1% 1% 0% 3%
Nee, misschien later 20 3% 3% 2% 4%
Nee, niet van plan 24 4% 5% 3% 3%
589 100% 100% 100% 100%

V24.4 Minder tegels in de tuin dan voorheen
Ja 225 45% 46% 49% 41%
Nee, maar gebeurt binnenkort 17 3% 4% 3% 3%
Nee, maar wel serieuw van plan 19 4% 1% 6% 4%
Nee, misschien later 59 12% 13% 7% 15%
Nee, niet van plan 176 35% 34% 35% 37%
496 100% 100% 100% 100%

V24.5 Groene zoden op het dak
Ja 19 4% 4% 5% 3%
Nee, maar gebeurt binnenkort 9 2% 3% 2% 1%
Nee, maar wel serieuw van plan 25 5% 5% 6% 5%
Nee, misschien later 86 18% 17% 16% 21%
Nee, niet van plan 338 70% 70% 69% 71%
477 100% 100% 100% 100%

V24.6 Isolatie van het dak
Ja 258 52% 49% 55% 48%
Nee, maar gebeurt binnenkort 3 1% 1% 2% 1%
Nee, maar wel serieuw van plan 3 1% 1% 1% 1%
Nee, misschien later 84 17% 18% 9% 21%
Nee, niet van plan 113 23% 23% 17% 29%
494 100% 100% 100% 100%

V24.7 Kleine isolatiemaatregelen, zoals briefbusborstel, radiatorfolie, tochtstrips
Ja 434 76% 75% 72% 79%
Nee, maar gebeurt binnenkort 9 2% 1% 3% 2%
Nee, maar wel serieuw van plan 25 4% 5% 5% 3%
Nee, misschien later 64 11% 11% 4% 6%
Nee, niet van plan 41 7% 6% 6% 10%
535 100% 100% 100% 100%

V25. Zou u uw woning (nog) duurzamer willen maken?
Ja 718 51% 49% 60% 48%
Nee 749 100% 100% 100% 100%

V26. Waarom zou u uw woning niet duurzamer willen maken?
Mijn woning is duurzaam genoeg 114 44% 39% 30% 39%
Ik kan daarover niet beslissen (huurwoning) 73 24% 35% 7% 14%
Ik vind het te duur 55 18% 16% 24% 19%
Ik heb er te weinig kennis over 10 4% 5% 3% 2%
Ik vind het niet nodig 26 8% 6% 21% 7%
Wacht of tot een gunstige financiële regeling komt 27 9% 7% 10% 8%
Anders reden, namelijk: 48 16% 14% 17% 17%
307 100% 100% 100% 100%

HET VERVOERMIDDEL DAT U MEESTAL GEBRUIKT
V27. Over welke vervoermiddelen of vervoersabonnementen beschikt uzelf? Huizen worden dan niet meer verwarmd met een CV-ketel en we koken dan niet meer op gas.
Auto (op benzine, diesel) 568 78% 77% 79% 80%
Vrijloft elektrische auto 42 6% 3% 5% 3%
Hybride auto 42 6% 6% 5% 6%
Motor 30 4% 5% 6% 3%
Broffiets of scooter 36 5% 5% 2% 7%
Snoorcooter (tot 25 km/uur) 26 4% 3% 4% 4%
Scoombiel 15 2% 1% 1% 2%
Fiets 55 8% 7% 7% 7%
Elektrische fiets 192 26% 24% 28% 30%
OV chipkaart 366 50% 51% 53% 49%
Abonnement OV 106 15% 17% 9% 13%
Nog anders, namelijk: 76 10% 10% 10% 10%
726 100% 100% 100% 100%

V28. Verwacht u binnen 5 jaar elektrisch te gaan rijden?
Ja, ik verwacht zelf een elektrische auto aan te schaffen 22 4% 5% 3% 3%
Ja, ik verwacht een elektrische auto te gaan leasen 400 80% 79% 80% 80%
Nee 184 36% 35% 3% 3%
Ik heb bezwaar aan een volledige elektrische auto 174 24% 22% 26% 26%
Niet van toepassing 57 8% 8% 5% 9%
726 100% 100% 100% 100%

V29. Verwacht u binnen 5 jaar elektrisch te gaan rijden?
V29.1 Ik wil WEL elektrisch gaan rijden omdat:
Het is duurzaam 94 92% 89% 96% 95%
Status 0 0% 0% 0% 0%
Vergoet vanuit het werk 3 3% 3% 3% 4%
Nog anders, namelijk: 14 14% 18% 15% 9%
102 100% 100% 100% 100%

V29.2 Ik wil NIET elektrisch gaan rijden omdat:
Te duur 192 53% 54% 50% 54%

V40. In welke leeftijdsgroepen heeft u kinderen?
jonger dan 4 jaar
4 t/m 11 jaar
12 t/m 17 jaar
18 t/m 23 jaar

V41. Kunt u per schoolgaand kind (vanaf 4 jaar) aangeven waar de school ligt ten opzichte van uw huis?
V41.1 1e kind
V41.2 2e kind
V41.3 3e kind

V41.4 4e kind
V41.5 5e kind
V41.6 6e kind

V41.7 7e kind
V41.8 8e kind
V41.9 9e kind
V41.10 10e kind

V42. Kunt u aangeven hoe het kind meestal naar school gaat?
V42.1 1e kind

V42.2 2e kind
V42.3 3e kind
V42.4 4e kind
V42.5 5e kind
V42.6 6e kind

V43. Als één of meer van uw kinderen regelmatig met de auto naar school wordt gebracht, wat is daarvan de reden?
Het is veiliger
Mijn kind gaat na schooltijd naar een andere locatie dan de school

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN (CIG)
V44. Heeft u vóór deze enquête wel eens van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) gehoord?
Ja, en ik weet ook (ongeveer) wat het CJG doet

V45. Hoe heeft u over het CJG gehoord?
Via de verloskundige
Via school
Via de krant

V46. Heeft u in de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met het CJG?
Ja
Nee, nog niet, maar ik zou er wel contact mee opnemen als daar aanleiding voor is

JEUGD- en GEZINSTEAM (JGT)
V47. Heeft u vóór deze enquête wel eens gehoord van het Jeugd- en Gezinsteam (JGT)?
Ja, en ik weet (ongeveer) waar het voor bedoeld is

V48. Heeft u in de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met het Jeugd- en Gezinsteam?
Ja
Nee, nog niet, maar ik zou er wel contact mee opnemen als daar een aanleiding voor is

INCLUSIE LEIDENDORP
V49. Heeft u vóór deze enquête wel eens gehoord van Inclusie Leidendorp?
Ja, en ik weet (ongeveer) waarvoor ik bij Inclusie Leidendorp terecht kan
Ja, maar ik weet niet waarvoor ik bij Inclusie Leidendorp terecht kan

V50. Heeft u wel eens contact gehad met Inclusie Leidendorp?
Ja
Nee, nog niet, maar ik zou er wel contact mee opnemen als daar een aanleiding voor is

SPORTBOEFENING
V51. Hoeveel keer heeft u in totaal in de afgelopen 12 maanden gesport?
Twee keer per week of vaker

V52. Welke sporten heeft u in de afgelopen 12 maanden gedaan?
Badminton
Basketbal
Biljart/poolbiljart/snooker

Bowling
Badminton
Damen
Danssport
Darts
Duiksport

Fitness, individueel (binnen)
Fitness in een groep (aerobics, spinning, Zumba)
Fitness, buiten zoals bootcamp

Golf

Main data grid containing percentages for each row and column, such as 22%, 23%, 20%, 19%, 24%, 27%, 42%, 0%, 0%, 0%, 0%, 18%, 25%, 15%, 15%, 25%, 38%, 22%, 15%

V73. Heeft de coronacrisis invloed op de mate waarin u zich eenzaam voelt?

Table with 5 columns for response options (Ja, ik voel(ik) me vaker eenzaam, Ja, ik voel(ik) me minder vaak eenzaam, Nee, geen twijfel invloed, Weet ik niet) and 5 rows of data.

MEEDENKEN MET HET DORP

V74. Bent u de afgelopen twee jaar wel eens actief betrokken bij een initiatief georganiseerd door uzelf, of georganiseerd vanuit de buurt of het dorp, waarmee u op gemeentelijk niveau wilt helpen?

Table with 5 columns for response options (Ja, vanuit de buurt, Ja, vanuit het dorp, Ja, via een andere weg, Nee) and 5 rows of data.

V76. Heeft u in de afgelopen twee jaar wel eens...

V76.1 Gerageerd op plannen van de gemeente (inspraak)

Table with 5 columns for response options (Ja, Nee) and 5 rows of data.

V76.2 Een raadsvergadering bezocht en daar ingesproken

Table with 5 columns for response options (Ja, Nee) and 5 rows of data.

V76.3 Contact gezocht met een raadslid, wethouder of burgemeester

Table with 5 columns for response options (Ja, Nee) and 5 rows of data.

V76.4 Meegedacht in de voorbereiding van nieuwe plannen van de gemeente

Table with 5 columns for response options (Ja, Nee) and 5 rows of data.

V76.5 Meegedacht met de gemeente over de openbare ruimte

Table with 5 columns for response options (Ja, Nee) and 5 rows of data.

V77. Hoe kijkt u hierop terug? Als u vaker heeft meegedacht, neemt u dan de laatste keer in gedachten.

V77.1 Heeft de gemeente naar u geluisterd

Table with 5 columns for response options (Ja, Het loopt nog, Nee) and 5 rows of data.

V77.2 Heeft de gemeente iets met uw inbreng gedaan

Table with 5 columns for response options (Ja, Het loopt nog, Nee) and 5 rows of data.

V77.3 Heeft het u opgeleverd wat u wilde

Table with 5 columns for response options (Ja, Het loopt nog, Nee) and 5 rows of data.

V78. Wat vindt u de prettigste manier om een bijdrage te leveren aan een initiatief van de gemeente of uw buurt?

Table with 5 columns for response options (Op een bijeenkomst of in een gesprek, Digitaal: via een e-mail of online formulier, Via social media, Via een brief of papieren formulier, Ik ben daar niet in geïnteresseerd, Anders, namelijk:) and 5 rows of data.

V79. Vindt u dat de inwoners van Leiderdorp voldoende ruimte krijgen van de gemeente om ideeën en initiatieven te realiseren?

Table with 5 columns for response options (Ja, Nee) and 5 rows of data.

V80. Hoe waardeert u de samenwerking met de gemeente? Kunt u dit met een rapportje/aangeven?

Table with 5 columns for response options (Gemiddeld rapportcijfer) and 5 rows of data.

DIENSTVERLENING VAN DE GEMEENTE

V81. Kunt u aangeven over welke onderwerpen en op welke manier u de afgelopen 12 maanden contact heeft gehad met de gemeente?

Table with 5 columns for response options (Internet, Balie, Telefonisch, Schriftelijk, E-mail, Sociale media, Geen contact gehad hierover) and 5 rows of data.

V81.2 Alval (grofwal, algemeen)

Table with 5 columns for response options (Internet, Balie, Telefonisch, Schriftelijk, E-mail, Sociale media, Geen contact gehad hierover) and 5 rows of data.

V81.3 Verkeer (parkeerkaart, vergoedingen, etc.)

Table with 5 columns for response options (Internet, Balie, Telefonisch, Schriftelijk, E-mail, Sociale media, Geen contact gehad hierover) and 5 rows of data.

V81.4 Onderhoud (groen, straten en wegen)

Table with 5 columns for response options (Internet, Balie, Telefonisch, Schriftelijk, E-mail, Sociale media, Geen contact gehad hierover) and 5 rows of data.

V82. Hoe beoordeelt u het contact dat u heeft gehad met de gemeente?

V82.1 Via de website

Table with 5 columns for response options (Uitstekend, Goed, Matig, Slecht) and 5 rows of data.

V82.2 Via de balie

Table with 5 columns for response options (Uitstekend, Goed, Matig, Slecht) and 5 rows of data.

V82.3 Telefonisch

Table with 5 columns for response options (Uitstekend, Goed, Matig, Slecht) and 5 rows of data.

V82.4 Schriftelijk

Table with 5 columns for response options (Uitstekend, Goed, Matig, Slecht) and 5 rows of data.

V82.5 E-mail

Table with 5 columns for response options (Uitstekend, Goed, Matig, Slecht) and 5 rows of data.

V82.6 Sociale media

Table with 5 columns for response options (Uitstekend) and 5 rows of data.

Niet van toepassing

VOORZIENINGEN IN DE BUURT

V10. Kunt u bij de volgende stellingen over het aanbod aan voorzieningen in uw gemeente aangeven in hoeverre u het hiermee eens bent?

V10.1 Winkels voor dagelijkse boodschappen (supermarkt, bakker, slager, etc.) zijn voldoende nabij

Table with 10 columns and 5 rows of data for V10.1, showing counts and percentages for various response categories.

V10.2 Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen

Table with 10 columns and 5 rows of data for V10.2, showing counts and percentages for various response categories.

V10.3 Er zijn voldoende welzijnsvoorzieningen, zoals maatschappelijk werk en andere hulpverlenende instanties

Table with 10 columns and 5 rows of data for V10.3, showing counts and percentages for various response categories.

V10.4 Gezondheidsvoorzieningen zijn goed bereikbaar en nabij genoeg voor mij

Table with 10 columns and 5 rows of data for V10.4, showing counts and percentages for various response categories.

V10.5 Er zijn voldoende mogelijkheden voor sport en recreatie

Table with 10 columns and 5 rows of data for V10.5, showing counts and percentages for various response categories.

PARKEREN IN DE BUURT

V11. Ervaart u over het algemeen veel of weinig problemen bij het parkeren van uw auto waar u woont?

Table with 10 columns and 5 rows of data for V11, showing counts and percentages for various response categories.

V13. Hoever vanaf uw woning parkert u meestal uw auto?

Table with 10 columns and 5 rows of data for V13, showing counts and percentages for various response categories.

AFVALINZAMELING

V14. Bent u tevreden of ontevreden over de huidige manier waarop in Leiderdorp het afval door de gemeente wordt ingezameld?

Table with 10 columns and 5 rows of data for V14, showing counts and percentages for various response categories.

V15. Hoe vaak scheldt u het volgende huishoudelijke afval?

Table with 10 columns and 5 rows of data for V15, showing counts and percentages for various response categories.

V15.1 Groente, fruit en tuinafval

Table with 10 columns and 5 rows of data for V15.1, showing counts and percentages for various response categories.

V15.2 Papier

Table with 10 columns and 5 rows of data for V15.2, showing counts and percentages for various response categories.

V15.3 Glas

Table with 10 columns and 5 rows of data for V15.3, showing counts and percentages for various response categories.

V15.4 Kleding, textiel

Table with 10 columns and 5 rows of data for V15.4, showing counts and percentages for various response categories.

V15.5 Klein chemisch afval (lca)

Table with 10 columns and 5 rows of data for V15.5, showing counts and percentages for various response categories.

V15.6 Elektrische apparaten

Table with 10 columns and 5 rows of data for V15.6, showing counts and percentages for various response categories.

ACTIEF IN DE BUURT

V16. Welke van de volgende buurtactiviteiten doet u af of zou u willen doen?

Table with 10 columns and 5 rows of data for V16, showing counts and percentages for various response categories.

V16.1 Ondersteunen van buurtgenoten die hulp nodig hebben, bijvoorbeeld met boodschappen doen

Table with 10 columns and 5 rows of data for V16.1, showing counts and percentages for various response categories.

V16.2 Begleiden van jongeren in de buurt

Table with 10 columns and 5 rows of data for V16.2, showing counts and percentages for various response categories.

V16.3 Schoonmaken van de straat

Table with 10 columns and 5 rows of data for V16.3, showing counts and percentages for various response categories.

V16.4 Meehelpen bij taallessen voor mensen die de taal niet goed spreken

Table with 10 columns and 5 rows of data for V16.4, showing counts and percentages for various response categories.

V16.5 Helpen bij buurtpreventie

Table with 10 columns and 5 rows of data for V16.5, showing counts and percentages for various response categories.

V16.6 Onderhouden van het openbaar groen in de buurt

Table with 10 columns and 5 rows of data for V16.6, showing counts and percentages for various response categories.

V16.7 (Gezamenlijk) adopteren van een speelplaats

Table with 10 columns and 5 rows of data for V16.7, showing counts and percentages for various response categories.

V16.8 Het organiseren van activiteiten in de buurt

Table with 10 columns and 5 rows of data for V16.8, showing counts and percentages for various response categories.

Snorscooter (tot 25 km/uur)

Scootmobiel

Fiets

Elektrische fiets

Ov dijkkaart

Abonnement OV

Nog anders, namelijk:

Table with 10 columns and 10 rows of data for various transport modes.

V28. Verwacht u binnen 5 jaar elektrisch te gaan rijden?

Ja, ik verwacht zelf een elektrische auto aan te schaffen

Ja, ik verwacht een elektrische auto te gaan leasen

Nee

Ik heb/leas al een volledig elektrische auto

Weet ik niet

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 10 rows of data for V28.

V29. Verwacht u binnen 5 jaar elektrisch te gaan rijden?

V29.1 Ik wil WEL elektrisch gaan rijden omdat:

Het is duurzaam

Status

Verplicht vanuit het werk

Nog anders, namelijk:

Table with 10 columns and 5 rows of data for V29.1.

V29.2 Ik wil NIET elektrisch gaan rijden omdat:

Te duur

Te weinig oplaadpunten

Omdat je geen lange afstanden kunt rijden

Ik heb geen auto nodig

Nog anders, namelijk:

Table with 10 columns and 5 rows of data for V29.2.

V30. Kunt u zagenen werk vervoormiddel u meestal gebruiken?

V30.1 Om naar het werk te gaan

Auto, motor

Fiets

Elektrische fiets

Snorscooter, scootmobiel

Brommer, scooter

Te voet

Bus, trein

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.1.

V30.2 Om naar de studie / opleiding / cursus te gaan

Auto, motor

Fiets

Elektrische fiets

Snorscooter, scootmobiel

Brommer, scooter

Te voet

Bus, trein

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.2.

V30.3 Voor de dagelijkse boodschappen

Auto, motor

Fiets

Elektrische fiets

Snorscooter, scootmobiel

Brommer, scooter

Te voet

Bus, trein

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.3.

V30.4 Om te gaan winkelen

Auto, motor

Fiets

Elektrische fiets

Snorscooter, scootmobiel

Brommer, scooter

Te voet

Bus, trein

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.4.

V30.5 Om naar de sport- of vrijetijdclub te gaan

Auto, motor

Fiets

Elektrische fiets

Snorscooter, scootmobiel

Brommer, scooter

Te voet

Bus, trein

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.5.

V30.6 Voor een bezoek aan de familie

Auto, motor

Fiets

Elektrische fiets

Snorscooter, scootmobiel

Brommer, scooter

Te voet

Bus, trein

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.6.

V30.7 Voor een bezoek aan vrienden

Auto, motor

Fiets

Elektrische fiets

Snorscooter, scootmobiel

Brommer, scooter

Te voet

Bus, trein

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.7.

V31. Doet u deze activiteiten meestal binnen of buiten Leiderdorp?

V31.1 Naar het werk te gaan

Binnen Leiderdorp

Buiten Leiderdorp

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.1.

V31.2 Naar de studie / opleiding / cursus te gaan

Binnen Leiderdorp

Buiten Leiderdorp

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.2.

V31.3 Dagelijkse boodschappen doen

Binnen Leiderdorp

Buiten Leiderdorp

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.3.

V31.4 Winkelen

Binnen Leiderdorp

Buiten Leiderdorp

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.4.

V31.5 Sport- of vrijetijdclubs

Binnen Leiderdorp

Buiten Leiderdorp

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.5.

V31.6 Bezoek familie

Binnen Leiderdorp

Buiten Leiderdorp

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.6.

V31.7 Bezoek vrienden

Binnen Leiderdorp

Buiten Leiderdorp

Niet van toepassing

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.7.

V32. Hoe vaak maakt u gebruik van de ...

V32.1 Auto, motor

Dagelijks

Meeste dagen van de week

Wekelijks

Enkele malen per maand

Enkele malen per jaar

Nooit

Table with 10 columns and 6 rows of data for V32.1.

Table with 10 columns and 10 rows of data for various transport modes.

Table with 10 columns and 10 rows of data for V28.

Table with 10 columns and 5 rows of data for V29.1.

Table with 10 columns and 5 rows of data for V29.2.

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.1.

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.2.

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.3.

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.4.

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.5.

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.6.

Table with 10 columns and 7 rows of data for V30.7.

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.1.

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.2.

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.3.

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.4.

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.5.

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.6.

Table with 10 columns and 3 rows of data for V31.7.

Table with 10 columns and 6 rows of data for V32.1.

Niet of een beetje belast	100	74%	73%	75%	74%	71%	73%	42%	74%	75%	74%	76%	71%	82%	69%	78%	74%	75%
Tamelijk zwaar belast	34	25%	25%	21%	26%	27%	23%	58%	26%	22%	26%	22%	29%	17%	28%	22%	24%	23%
Heel zwaar belast	2	2%	3%	4%	6%	1%	2%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	1%	3%	0%	3%	2%
	136	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V64. Er zijn verschillende vormen van ondersteuning voor mensen die mantelborg geven. Aan welke heeft u behoefte?																		
V64.1 Een vervanger zodat u af en toe vrij kunt nemen																		
Maak ik al gebruik van	21	16%	19%	17%	12%	11%	20%	0%	10%	20%	12%	23%	15%	21%	13%	12%	17%	18%
Heb ik behoefte aan	8	6%	6%	12%	9%	7%	9%	0%	13%	8%	7%	6%	21%	5%	8%	2%	11%	9%
Heb ik geen behoefte aan	100	76%	75%	71%	79%	82%	72%	100%	77%	73%	81%	73%	64%	74%	80%	80%	72%	73%
	132	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V64.2 Informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden																		
Maak ik al gebruik van	20	15%	19%	6%	15%	10%	18%	0%	10%	13%	15%	13%	34%	15%	10%	18%	19%	13%
Heb ik behoefte aan	18	14%	15%	14%	13%	17%	12%	0%	13%	17%	8%	12%	3%	12%	17%	2%	15%	17%
Heb ik geen behoefte aan	93	71%	67%	80%	73%	73%	70%	100%	77%	70%	77%	54%	62%	73%	72%	80%	66%	70%
	130	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V64.3 Een organisatie die voor uw belangen opkomt																		
Maak ik al gebruik van	14	11%	13%	8%	10%	10%	11%	0%	0%	12%	8%	28%	27%	14%	5%	11%	16%	8%
Heb ik behoefte aan	14	11%	10%	6%	13%	17%	6%	5%	11%	11%	5%	6%	13%	14%	9%	14%	5%	14%
Heb ik geen behoefte aan	101	79%	77%	86%	77%	73%	82%	42%	89%	77%	87%	66%	61%	72%	85%	74%	79%	78%
	128	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V64.4 Een luisterend oor																		
Maak ik al gebruik van	22	17%	20%	8%	17%	12%	20%	0%	19%	11%	10%	40%	39%	15%	12%	13%	21%	15%
Heb ik behoefte aan	9	7%	3%	17%	8%	8%	6%	0%	0%	12%	3%	0%	12%	12%	4%	0%	9%	10%
Heb ik geen behoefte aan	99	76%	78%	75%	75%	80%	74%	100%	81%	76%	80%	60%	51%	73%	84%	87%	71%	75%
	130	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V64.5 Ontspanningsactiviteiten																		
Maak ik al gebruik van	11	9%	11%	11%	6%	6%	10%	0%	10%	8%	4%	22%	21%	16%	3%	13%	14%	6%
Heb ik behoefte aan	13	10%	6%	11%	15%	15%	7%	5%	0%	10%	9%	12%	21%	12%	6%	16%	1%	13%
Heb ik geen behoefte aan	106	81%	84%	78%	79%	79%	82%	42%	90%	82%	87%	65%	54%	72%	93%	71%	85%	81%
	130	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V64.6 Iemand die de regeltaken van u overneemt																		
Maak ik al gebruik van	15	11%	13%	6%	12%	5%	16%	0%	10%	12%	11%	16%	13%	16%	9%	15%	16%	10%
Heb ik behoefte aan	18	14%	14%	10%	15%	21%	9%	5%	11%	14%	5%	19%	21%	13%	12%	16%	12%	12%
Heb ik geen behoefte aan	98	75%	74%	84%	72%	74%	76%	42%	80%	75%	84%	64%	66%	71%	79%	69%	72%	78%
	131	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V64.7 Contact met logeestoten																		
Maak ik al gebruik van	11	8%	10%	10%	5%	4%	11%	0%	0%	9%	8%	16%	11%	12%	5%	6%	14%	6%
Heb ik behoefte aan	10	8%	4%	0%	15%	8%	7%	5%	10%	6%	2%	6%	0%	11%	7%	14%	0%	7%
Heb ik geen behoefte aan	110	84%	86%	90%	80%	88%	82%	42%	90%	84%	91%	78%	89%	77%	90%	79%	86%	87%
	131	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZELFREDZAAMHEID																		
V65. Hoeveel pijn in het dagelijks leven goed redden als het gaat om:																		
V65.1 Booschappige doen																		
Ja, (bijna) geen problemen	480	93%	92%	96%	92%	95%	91%	89%	96%	95%	93%	79%	77%	91%	97%	84%	92%	97%
Redelijk, enkele problemen	33	5%	5%	2%	5%	3%	6%	6%	1%	3%	5%	15%	14%	7%	1%	9%	6%	2%
Slecht, veel problemen	4	1%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	2%	3%	0%	0%	1%	2%	0%
Niet van toepassing	17	2%	3%	1%	2%	2%	3%	6%	3%	1%	2%	4%	7%	2%	1%	7%	0%	1%
	735	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V65.2 Huishoudelijke taken																		
Ja, (bijna) geen problemen	632	86%	84%	90%	88%	90%	83%	86%	89%	92%	88%	87%	68%	83%	93%	71%	88%	93%
Redelijk, enkele problemen	63	9%	9%	8%	8%	8%	13%	3%	9%	4%	13%	21%	18%	11%	5%	16%	8%	5%
Slecht, veel problemen	21	3%	4%	1%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	8%	9%	4%	1%	7%	3%	1%
Niet van toepassing	16	2%	3%	1%	2%	3%	2%	8%	0%	1%	2%	4%	5%	2%	1%	6%	0%	2%
	732	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V65.3 Administratie / formulieren																		
Ja, (bijna) geen problemen	645	88%	88%	92%	87%	89%	88%	80%	92%	92%	88%	78%	64%	88%	94%	74%	89%	94%
Redelijk, enkele problemen	50	7%	7%	7%	7%	6%	8%	7%	4%	6%	7%	16%	21%	9%	3%	15%	8%	3%
Slecht, veel problemen	6	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	4%	0%	1%	1%	0%	1%
Niet van toepassing	28	4%	5%	1%	4%	4%	4%	4%	1%	4%	1%	4%	5%	11%	3%	10%	3%	2%
	729	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V65.4 Lopen, zitten en gaan staan																		
Ja, (bijna) geen problemen	655	90%	90%	95%	86%	92%	87%	94%	95%	92%	94%	72%	66%	86%	97%	75%	89%	96%
Redelijk, enkele problemen	56	8%	8%	3%	9%	5%	4%	0%	5%	5%	12%	26%	26%	10%	2%	16%	7%	2%
Slecht, veel problemen	12	2%	1%	1%	3%	2%	1%	0%	0%	3%	3%	2%	5%	3%	0%	2%	4%	0%
Niet van toepassing	9	1%	1%	1%	2%	1%	1%	6%	0%	1%	1%	0%	3%	2%	0%	3%	0%	1%
	731	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V65.5 Wassen, aankleden, toilet gaan, eten																		
Ja, (bijna) geen problemen	694	95%	96%	98%	93%	96%	95%	94%	95%	95%	97%	94%	87%	94%	98%	88%	96%	98%
Redelijk, enkele problemen	17	2%	2%	1%	3%	2%	3%	0%	5%	2%	0%	2%	8%	1%	2%	6%	1%	1%
Slecht, veel problemen	6	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	4%	0%	1%	2%	1%	0%
Niet van toepassing	12	2%	2%	1%	2%	2%	1%	6%	0%	1%	2%	0%	3%	3%	0%	4%	1%	1%
	728	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V65.6 De opvoeding van uw kinderen																		
Ja, (bijna) geen problemen	321	44%	41%	49%	48%	47%	42%	10%	75%	58%	21%	9%	24%	42%	50%	27%	32%	58%
Redelijk, enkele problemen	14	2%	1%	3%	3%	2%	2%	0%	3%	3%	0%	0%	4%	1%	2%	1%	2%	2%
Slecht, veel problemen	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Niet van toepassing	387	54%	58%	48%	50%	51%	56%	90%	23%	39%	79%	91%	71%	57%	48%	72%	66%	40%
	728	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V65.7 Onderhouden van sociale contacten																		
Ja, (bijna) geen problemen	608	82%	82%	87%	83%	80%	86%	62%	81%	91%	85%	82%	69%	81%	87%	80%	78%	88%
Redelijk, enkele problemen	78	11%	11%	10%	11%	12%	9%	27%	15%	5%	7%	11%	10%	12%	11%	10%	15%	9%
Slecht, veel problemen	10	1%	2%	1%	1%	3%	0%	6%	2%	1%	0%	0%	0%	2%	1%	0%	2%	2%
Niet van toepassing	34	5%	5%	2%	5%	5%	4%	6%	3%	3%	8%	7%	21%	4%	1%	10%	5%	1%
	730	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V66. Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u die dan krijgen van:																		
V66.1 Familie																		
Ja, zeker	553	75%	75%	81%	73%	74%	77%	84%	83%	75%	61%	70%	67%	72%	78%	70%	66%	82%
Waarschijnlijk wel	108	15%	13%	12%	20%	16%	14%	10%	10%	17%	18%	16%	13%	17%	14%	13%	21%	12%
Nee	41	6%	7%	5%	10%	6%	5%	0%	5%	5%	10%	10%	12%	7%	4%	10%	7%	3%
Weet niet / niet van toepassing	31	4%	6%	2%	3%	4%	4%	6%	1%	4%	8%	5%	8%	4%	4%	8%	5%	3%
	733	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V66.2 Vrienden / kennissen																		
Ja, zeker	399	57%	57%	61%	54%	54%	60%	60%	74%	58%	41%	33%	36%	54%	62%	49%	44%	65%
Waarschijnlijk wel	212	30%	28%	28%	35%	33%	2											

Nee	651	90%	92%	82%	91%	87%	93%	96%	93%	88%	85%	93%	98%	90%	89%	93%	92%	89%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V76.5 Meegedacht met de gemeente over de openbare ruimte																		
Ja	91	13%	11%	19%	11%	14%	11%	6%	15%	14%	13%	10%	4%	10%	15%	8%	12%	15%
Nee	633	87%	89%	81%	89%	86%	89%	94%	85%	86%	87%	90%	96%	90%	85%	92%	88%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V77. Hoe kijkt u hierop terug? Als u vaker heeft meegedacht, neemt u dan de laatste keer in gedachten.																		
V77.1 Heeft de gemeente naar u geluisterd																		
Ja	48	31%	38%	25%	27%	34%	27%	33%	34%	26%	38%	31%	40%	35%	28%	38%	23%	33%
Nee	32	21%	18%	30%	27%	23%	27%	23%	27%	28%	27%	28%	13%	19%	20%	16%	23%	20%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V77.2 Heeft de gemeente iets met uw inbreng gedaan																		
Ja	35	23%	27%	20%	21%	24%	21%	23%	30%	12%	39%	21%	35%	23%	22%	23%	18%	25%
Nee	117	16%	18%	22%	11%	14%	20%	12%	20%	25%	15%	15%	12%	23%	24%	19%	27%	16%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V77.3 Heeft het u opgeleverd wat u wilde																		
Ja	31	20%	27%	16%	15%	22%	18%	23%	28%	11%	31%	19%	35%	22%	19%	20%	14%	24%
Nee	119	17%	16%	23%	14%	18%	21%	12%	20%	25%	15%	15%	12%	23%	24%	19%	27%	16%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V78. Wat vindt u de prettigste manier om een bijdrage te leveren aan een initiatief van de gemeente of uw buurt?																		
Op een bijeenkomst of in een gesprek	152	21%	21%	26%	19%	25%	18%	8%	21%	27%	21%	17%	8%	17%	27%	11%	17%	26%
Digitaal: via een e-mail of online formulier	274	38%	37%	42%	39%	40%	37%	42%	53%	38%	29%	20%	12%	38%	45%	27%	40%	45%
Via social media	32	4%	4%	6%	6%	4%	6%	4%	10%	6%	3%	4%	4%	7%	3%	4%	6%	5%
Via een brief of papieren formulier	108	15%	16%	11%	15%	16%	14%	8%	10%	16%	19%	27%	23%	15%	13%	21%	19%	12%
Ik ben daar niet in geïnteresseerd	133	19%	15%	20%	12%	13%	23%	27%	8%	15%	25%	35%	50%	21%	10%	35%	15%	11%
Anders, namelijk:	15	2%	2%	3%	2%	3%	1%	6%	3%	1%	2%	0%	2%	2%	3%	2%	4%	2%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V79. Vindt u dat de inwoners van Leiderdorp voldoende ruimte krijgen van de gemeente om ideeën en initiatieven te realiseren?																		
Ja	91	13%	11%	16%	13%	14%	11%	6%	13%	13%	14%	14%	8%	12%	14%	8%	9%	15%
Nee	73	10%	11%	16%	6%	10%	10%	12%	11%	9%	12%	6%	11%	12%	9%	10%	9%	10%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V80. Hoe waardeert u de samenwerking met de gemeente? kunt u dit met een rapportcijfer aangeven?																		
1	281	6,3	6,2	6,4	6,4	6,4	6,2	6,3	6,3	6,3	6,2	6,6	6,1	6,1	6,4	6,4	6,3	6,3
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DIENTVERLENING VAN DE GEMEENTE																		
V81. Kunt u aangeven met welke onderwerpen en op welke manier u de afgelopen 12 maanden contact heeft gehad met de gemeente?																		
V81.1 Burgerzaken (paspoort, ID, rijbewijs)																		
Internet	103	16%	15%	19%	16%	20%	12%	13%	21%	20%	9%	7%	6%	13%	20%	5%	13%	22%
Balie	248	39%	35%	50%	38%	44%	33%	32%	41%	39%	36%	45%	35%	44%	37%	35%	39%	40%
Telefonisch	68	11%	13%	10%	8%	13%	8%	12%	11%	8%	10%	16%	11%	9%	11%	12%	11%	11%
Schriftelijk	3	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	1%
E-mail	17	3%	2%	4%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	4%	2%	1%	2%	3%	1%	2%	4%
Sociale media	3	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%
Geen contact gehad hierover	320	50%	51%	41%	53%	42%	57%	62%	46%	49%	55%	40%	54%	46%	51%	55%	50%	48%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V81.2 Afval (grofvuil, algemeen)																		
Internet	36	7%	6%	12%	6%	8%	6%	5%	7%	11%	3%	1%	5%	8%	7%	4%	9%	8%
Balie	23	4%	4%	2%	1%	2%	1%	4%	2%	1%	0%	1%	4%	2%	1%	3%	2%	4%
Telefonisch	94	18%	17%	17%	20%	16%	20%	21%	18%	21%	17%	25%	25%	20%	15%	25%	15%	17%
Schriftelijk	3	1%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	2%	0%	1%
E-mail	9	2%	1%	1%	3%	3%	1%	4%	0%	2%	1%	3%	1%	4%	1%	3%	1%	1%
Sociale media	7	1%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	0%	1%	2%	1%	0%	4%	1%
Geen contact gehad hierover	359	69%	71%	68%	66%	66%	72%	62%	72%	60%	79%	63%	70%	64%	72%	66%	71%	69%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V81.3 Verkeer (parkeeract, vergunningen, etc.)																		
Internet	14	3%	3%	4%	3%	3%	3%	0%	2%	4%	4%	5%	4%	2%	3%	3%	3%	4%
Balie	8	2%	2%	1%	2%	3%	1%	0%	0%	1%	4%	8%	4%	0%	2%	1%	2%	2%
Telefonisch	21	5%	5%	5%	4%	3%	6%	0%	9%	4%	4%	5%	4%	6%	4%	5%	6%	4%
Schriftelijk	7	2%	0%	2%	3%	1%	2%	0%	2%	2%	2%	1%	0%	2%	2%	1%	0%	2%
E-mail	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sociale media	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Geen contact gehad hierover	407	90%	90%	86%	90%	89%	90%	100%	88%	90%	80%	83%	89%	89%	90%	90%	90%	89%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V81.4 Onderhoud (groen, straten en wegen)																		
Internet	35	7%	5%	8%	11%	8%	7%	3%	3%	11%	7%	10%	3%	10%	7%	4%	11%	6%
Balie	4	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	2%	1%	0%	1%	0%	0%	1%
Telefonisch	86	18%	19%	17%	20%	16%	20%	21%	18%	21%	17%	25%	25%	20%	15%	25%	15%	17%
Schriftelijk	6	1%	1%	2%	1%	2%	1%	0%	0%	1%	3%	1%	0%	1%	2%	0%	0%	2%
E-mail	36	7%	7%	11%	7%	8%	7%	0%	5%	10%	11%	8%	3%	7%	9%	3%	4%	11%
Sociale media	6	1%	2%	2%	0%	1%	1%	0%	3%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	0%	2%	2%
Geen contact gehad hierover	375	79%	78%	76%	82%	74%	83%	85%	85%	75%	75%	71%	87%	76%	78%	85%	79%	76%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V82. Hoe beoordeelt u het contact dat u heeft gehad met de gemeente?																		
V82.1 Via de website																		
Uitstekend	24	7%	8%	8%	6%	8%	6%	7%	12%	6%	8%	5%	12%	12%	4%	10%	5%	7%
Goed	167	51%	49%	52%	53%	51%	50%	39%	54%	56%	41%	47%	53%	46%	54%	38%	45%	58%
Matig	43	13%	15%	14%	9%	14%	12%	16%	13%	15%	5%	18%	4%	9%	16%	8%	15%	13%
Slecht	12	4%	4%	5%	1%	4%	3%	7%	2%	1%	11%	0%	3%	6%	2%	5%	2%	3%
Weet ik niet	15	5%	5%	4%	2%	5%	7%	12%	11%	3%	6%	8%	6%	6%	3%	1%	5%	5%
Niet van toepassing	69	21%	19%	16%	26%	19%	23%	21%	18%	19%	30%	23%	23%	22%	20%	34%	31%	13%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V82.2 Via de balie																		
Uitstekend	68	18%	22%	18%	13%	22%	14%	17%	20%	14%	24%	23%	15%	18%	19%	21%	20%	17%
Goed	190	51%	48%	50%	56%	50%	52%	50%	57%	50%	46%	52%	65%	45%	52%	47%	47%	54%
Matig	26	7%	5%	15%	6%	6%	5%	11%	7%	8%	8%	6%	8%	5%	7%	4%	7%	8%
Slecht	5	1%	1%	3%	2%	2%	0%	0%	2%	1%	0%	5%	0%	2%	1%	0%	4%	1%
Weet ik niet	7	2%	2%	3%	1%	0%	4%	8%	0%	1%	2%	0%	1%	2%	2%	3%	1%	2%
Niet van toepassing	77	21%	22%	12%	24%	17%	25%	14%	20%	24%	21%	13%	17%	23%	20%	25%	23%	18%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V82.3 Telefonisch																		
Uitstekend	28	8%	11%	6%	5%	7%	9%	7%	11%	8%	11%	1%	7%	10%	6%	12%	7%	6%
Goed	171	48%	48%	53%	45%	45%	52%	48%	51%	48%	42%	52%	72%	38%	50%	51%	50%	48%
Matig	32	9%	9%	9%</														

Ja, ik werk, maar minder dan 12 uur per week
 Nee, en ik ben niet op zoek naar werk
 Nee, en ik ben wel op zoek naar werk

33	5%	4%	5%	5%	5%	4%	13%	3%	4%	3%	2%	5%	5%	4%	5%	5%	4%
213	30%	32%	22%	31%	27%	33%	10%	5%	13%	6%	8%	6%	34%	21%	57%	42%	15%
28	4%	3%	2%	6%	5%	3%	13%	2%	3%	2%	5%	5%	5%	3%	7%	6%	2%
709	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V107. Wat is uw dienstverband?																	
ik werk in loondienst																	
399	85%	89%	83%	81%	82%	89%	92%	90%	83%	45%	30%	82%	85%	85%	82%	85%	85%
ik ben zelfstandige																	
66	14%	11%	18%	16%	19%	10%	9%	10%	16%	40%	70%	15%	12%	15%	14%	13%	15%
13	3%	2%	2%	4%	2%	3%	3%	0%	4%	15%	0%	3%	3%	3%	5%	5%	2%
468	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
V108. In welke klasse valt het gezamenlijk netto maandinkomen van uw huishouden?																	
Minder dan € 2.400																	
146	21%	22%	19%	22%	15%	27%	17%	12%	18%	29%	44%	63%	27%	9%	-	-	-
165	24%	28%	19%	20%	24%	24%	22%	13%	24%	34%	30%	22%	32%	20%	-	-	-
380	55%	51%	62%	58%	61%	49%	61%	74%	58%	37%	26%	15%	40%	71%	-	-	-
690	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-
€ 2.400 - € 3.500																	
€ 3.500 of meer																	